



Manual do usuário

Izy Play Stick



Izy Play Stick **Receptor de TV via internet Stick**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Izy Play Stick é um receptor de TV via internet de resolução Full HD que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu Izy Play Stick é necessário que você tenha uma conexão de internet via Wi-Fi.

Recomendamos que você leia este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel/pt-br.

Cuidados e segurança

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de 0 °C e acima de 50 °C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Especificações técnicas | 6 |
| 2. Visão geral | 7 |
| 2.1. Visão frontal | 7 |
| 2.2. Visão lateral | 7 |
| 2.3. Visão traseira | 8 |
| 2.4. Controle remoto | 8 |
| 3. Conexões | 8 |
| 3.1. Instalação do aparelho | 8 |
| 3.2. Instalando as pilhas no controle remoto | 9 |
| 3.3. Pareamento do controle remoto | 9 |
| 4. Configurações iniciais | 11 |
| 5. Menu principal | 21 |
| 6. Configurações do Izy Play Stick | 22 |
| 6.1. Estrutura | 22 |
| 7. Rede e internet | 23 |
| 8. Contas e login | 24 |
| 9. Apps | 25 |
| 10. Preferências do dispositivo | 25 |
| 10.1. Sobre | 26 |
| 10.2. Data e hora | 27 |
| 10.3. Idioma | 27 |
| 10.4. Teclado | 27 |
| 10.5. Definição de tecla de atalho | 27 |
| 10.6. Tela e som | 28 |
| 10.7. Armazenamento | 28 |
| 10.8. Tela inicial | 28 |
| 10.9. Google Assistente® | 28 |
| 10.10. Chromecast® built-in | 28 |
| 10.11. Protetor de tela | 28 |
| 10.12. Economia de energia | 28 |
| 10.13. Localização | 28 |
| 10.14. Uso e diagnóstico | 28 |
| 10.15. Acessibilidade | 28 |
| 10.16. Reiniciar | 28 |
| 11. Controles remotos e acessórios | 29 |
| 12. Configuração do controle remoto | 30 |

| | |
|---|----|
| 13. Outras informações | 30 |
| 13.1. Aumentar e diminuir o volume | 30 |
| 13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos | 31 |
| 13.3. Visualizar aplicativos | 31 |
| 13.4. Google® Assistente | 32 |
| 13.5. Google® Home | 32 |
| 13.6. Aplicativo de controle remoto | 33 |
| 14. Dúvidas frequentes | 33 |
| 14.1. O produto não liga | 33 |
| 14.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem | 33 |
| 14.3. Com imagem, mas sem som | 33 |
| 14.4. Imagem preto e branco | 33 |
| 14.5. Apenas o som, sem a imagem na tela | 33 |
| 14.6. Controle remoto não funciona | 34 |
| 14.7. Não reconhece dispositivo USB | 34 |
| 14.8. Não conecta ao Wi-Fi | 34 |
| 14.9. Não configura pelo celular | 34 |
| Termo de garantia | 35 |

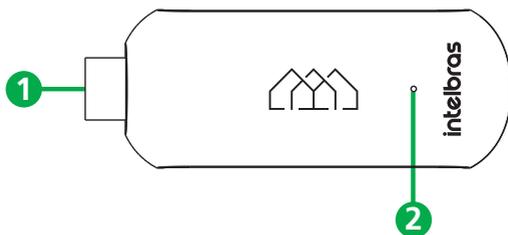
1. Especificações técnicas

| | |
|----------------------|--|
| Aparelho | Peso líquido: 200g |
| | Dimensões do aparelho (L x A x P): 35 x 84 x 16,2 mm |
| | Dimensões do controle (L x A x P): 38 x 140 x 18 mm |
| Sistema | SoC: Amlogic S805X2 |
| | DMIPS: 15000 |
| | CPU: Quad-core Arm Cortex-A35 |
| | GPU: Mali-G31 MP2 |
| | DRAM: 1GB LPDDR4 |
| Rede | Flash: eMMC 8GB |
| | OS: Android TV 11 |
| DRM | Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac 2.4/5GHz Wi-Fi 5 |
| | Bluetooth: 5.0 |
| Áudio | Widevine: L1 |
| | PlayReady: SL3000 |
| | Decoder de áudio: MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg |
| | Modo de áudio: Mono / Estéreo |
| Vídeo | Dolby Digital: Não |
| | DTS: Não |
| | Decoder de vídeo: |
| | AV1 MP-10@L4.1 up to 1080@60fps |
| | VP9 Profile-2 up to 1080@60fps |
| | H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080@60fps |
| | H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080@30fps |
| | AVS2-P2 Profile up to 1080@60fps |
| | MPEG-4 ASP@L5 up to 1080P@60fps (ISO-14496) |
| | WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080P@60fps |
| Controle Remoto | AVS-P16(AVS+) /AVS-P2 JiZhun Profile up to 1080P@60fps |
| | MPEG-2 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-13818) |
| Alimentação | MPEG-1 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-11172) |
| | RealVideo 8/9/10 up to 1080P@60fps |
| Ambiente de operação | Formato de vídeo compatível: *.mkv,*.wmv,*.mpg, *.mpeg, *.dat, *.avi, *.mov, *.iso, *.mp4, *.rm e *.jpg formatos |
| | Resolução: 480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p |
| | Dolby Vision: Não |
| Acessórios | Saídas de vídeo: HDMI 2.0b, HDCP 1.4 |
| | Protocolo: Bluetooth Low Energy 4.2 |
| Acessórios | Alimentação: 2 pilhas AAA 1.5V |
| | Quantidade de teclas: 22 teclas |
| Acessórios | Conversor AC/DC: 100~240 60Hz – 5V 1A (USB) |
| | Consumo: 5W máximo |
| Acessórios | Tamanho do cabo: USB 1,5 metros |
| | Temperatura de operação: 0°C – 50°C |
| Acessórios | Temperatura de armazenamento: -20°C – 70°C |
| | Humidade: <95% |
| Acessórios | 1x Guia do usuário |
| | 1x Fonte |
| Acessórios | 1x Cabo USB |
| | 1x Extensor HDMI |
| Acessórios | 2x Pilhas AAA |

2. Visão geral

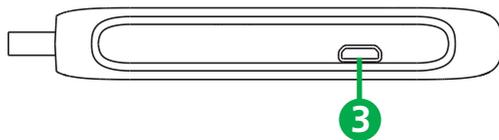


2.1. Visão frontal



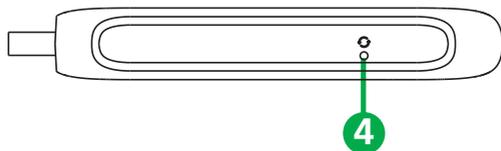
1. HDMI
2. LED

2.2. Visão lateral



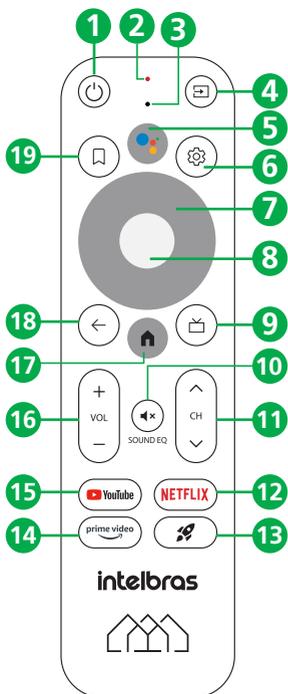
3. Micro USB

2.3. Visão traseira



4. Botão *Reset*

2.4. Controle remoto



1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Fonte de entrada;
5. Google Assistente;
6. Configurações;
7. Teclas direcionais;
8. OK (Confirma);
9. App Live Channel (função indisponível atualmente);
10. Mudo;
11. Troca de canais
12. Atalho Netflix®;
13. Tecla de atalho personalizável;
14. Atalho Prime Video®;
15. Atalho YouTube;
16. Volume;
17. Início (Home);
18. Voltar;
19. Funções na tela principal.

3. Conexões

3.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.

Obs.: os cabos óptico e P2-RCA não acompanham o produto.

Atenção: configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

Alguns aplicativos podem forçar o uso do cabo HDMI, de forma que o protocolo de proteção contra gravação de conteúdo seja utilizado (HDCP). Para estes aplicativos, será possível utilizar apenas a saída HDMI do seu Izy Play Stick.

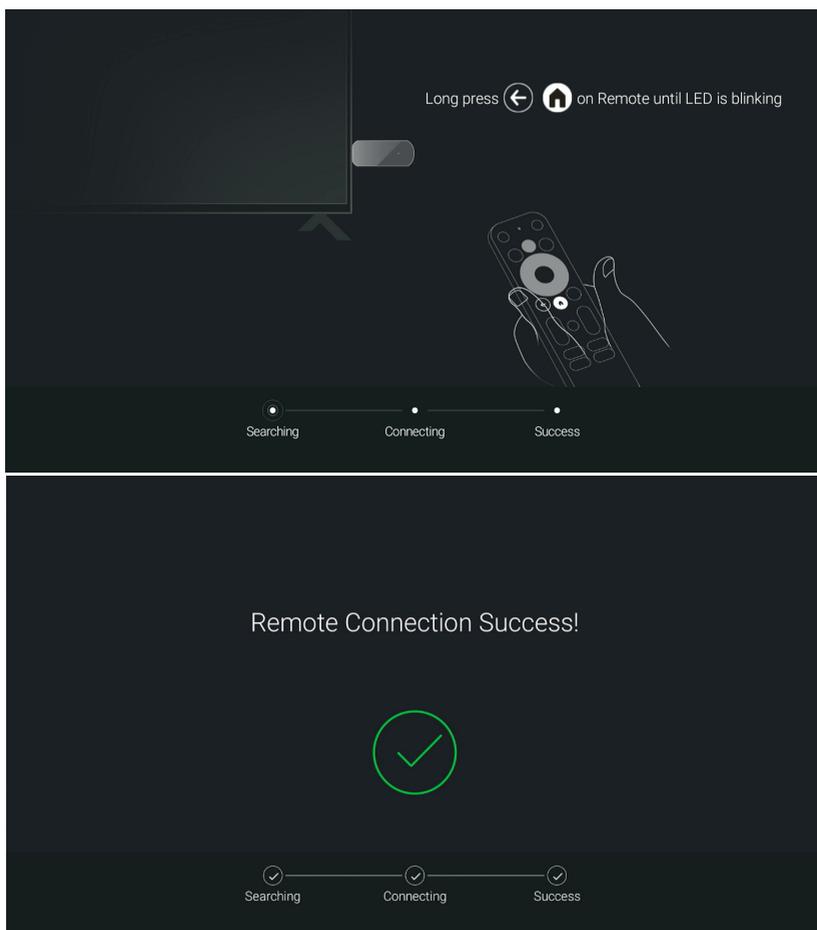
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto

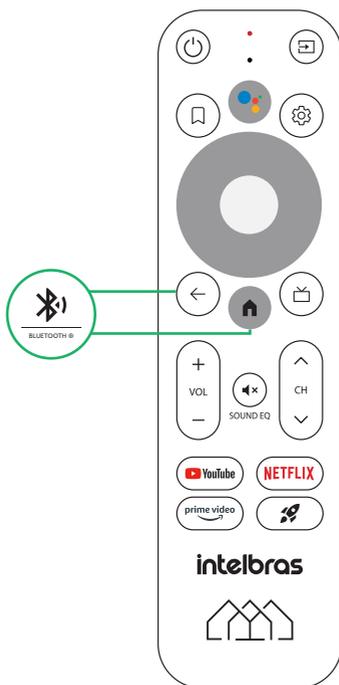
Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a polaridade informada ao compartimento de pilhas. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.

Obs.: utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.

3.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto Izy Play Stick será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento Bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões *Início (Home)* + *Voltar* ao mesmo tempo. Segure até que o LED verde do controle remoto comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.

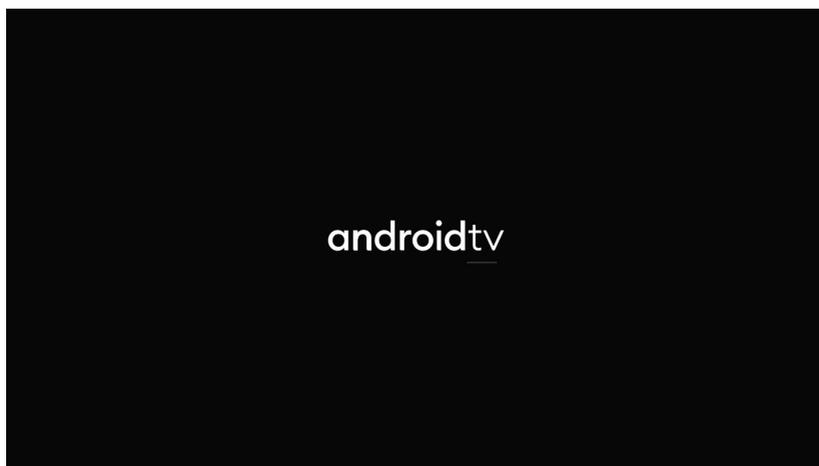




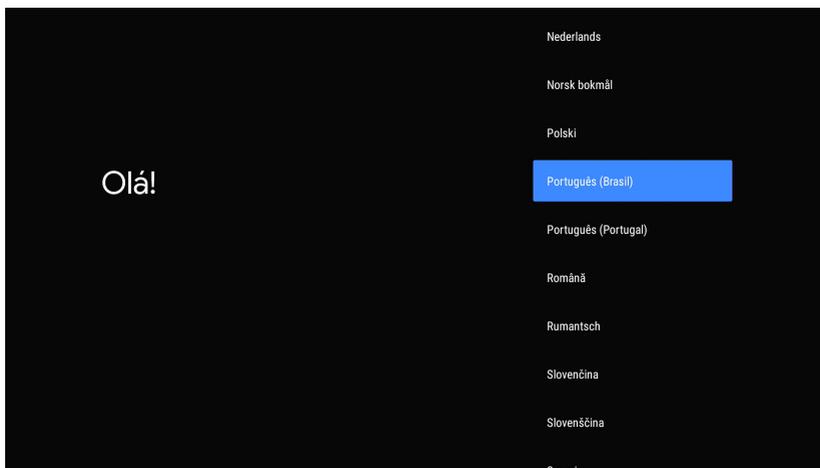
Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações>Controle remoto* e acessórios e efetue o pareamento do controle.

4. Configurações iniciais

Depois de instalar devidamente o produto conforme a seção anterior, utilizando a tecla  do controle remoto do aparelho, pressione-a para ligá-lo. Aguarde enquanto o produto inicia, isso pode levar alguns segundos.



O primeiro passo após o carregamento inicial e pareamento do controle remoto é escolher o idioma desejado.



Feito isso, é possível escolher a forma desejada para configurar o Android® TV, podendo ser através de um smartphone Android® ou pelo controle remoto do aparelho.



Ao escolher a opção de configurar pelo smartphone, é necessário estar com o smartphone Android®

em mãos e seguir as instruções que aparecerão na tela.



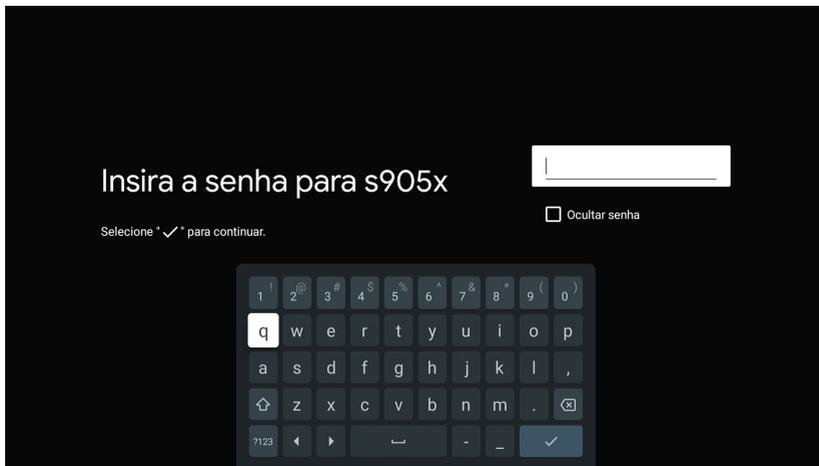
Caso não queira configurar pelo smartphone, escolha a opção *Pular*.



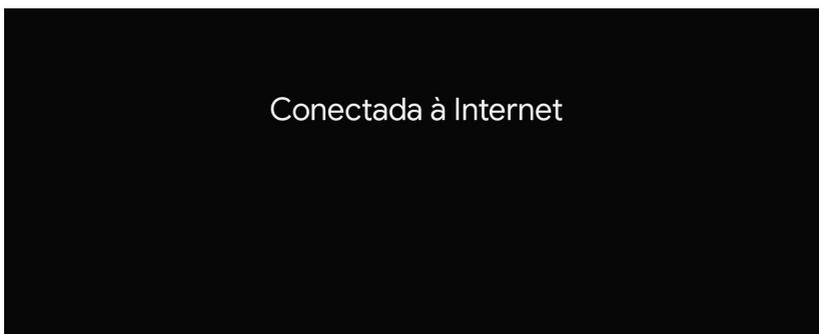
Selecione a rede Wi-Fi desejada.

Insira a senha da internet e confirme.

Obs.: a rede utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua rede de internet para estabelecer a conexão.



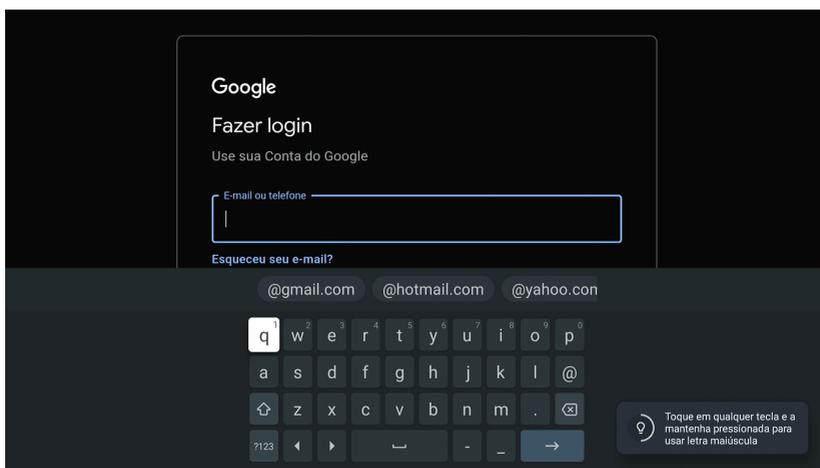
Aguarde a conexão ser estabelecida e a confirmação aparecer na tela.



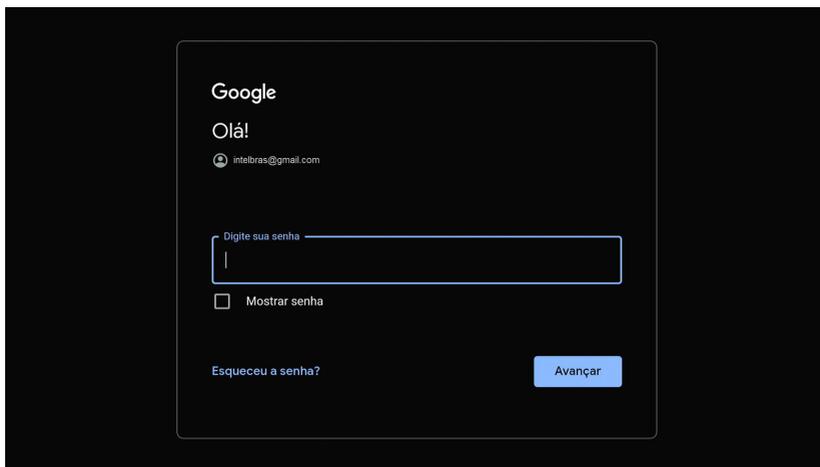
O próximo passo é fazer o login utilizando uma conta do Google®.



Clique em *Fazer login* e aguarde até a página do Google® aparecer.



Insira a sua conta e clique em *Próxima*. Em seguida, insira a sua senha e confirme.



Na próxima tela, é preciso aceitar os termos de serviço para prosseguir com as configurações. Ainda é possível acessar os termos de serviço, a política de privacidade e os termos de serviço do Google® Play antes de aceitar as condições.



Opte por permitir ou não que o Google® utilize a localização do dispositivo, e também por enviar ou não informações de diagnóstico e relatórios sobre o dispositivo para o Google®.



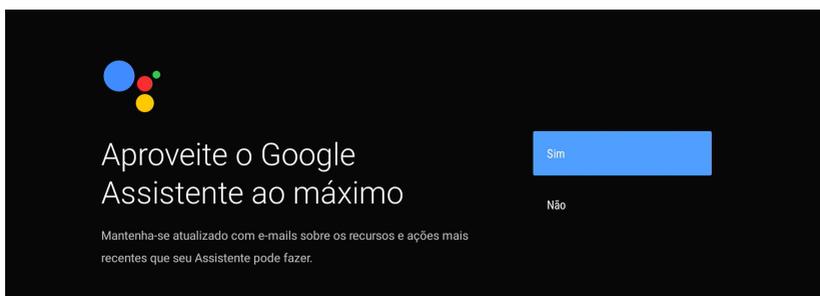
Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



Opte por permitir ou não que o Google® compartilhe seus pedidos com os apps da TV.



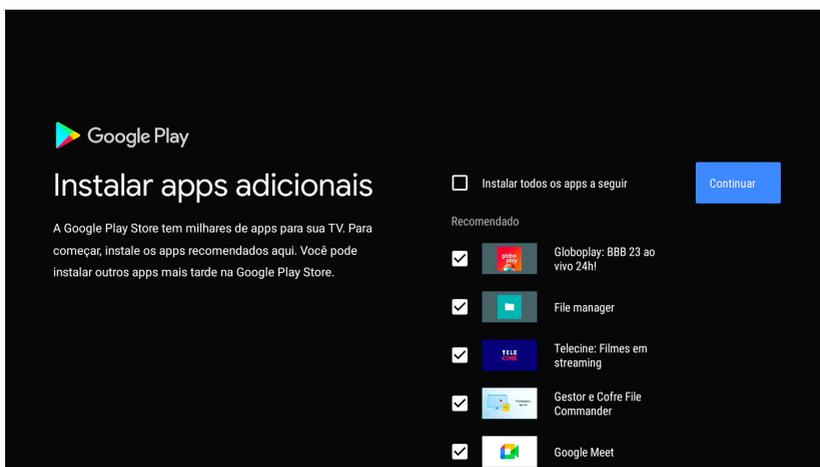
Opte por receber ou não e-mails informativos sobre recursos do Google® Assistente.



Defina um nome para o seu dispositivo.



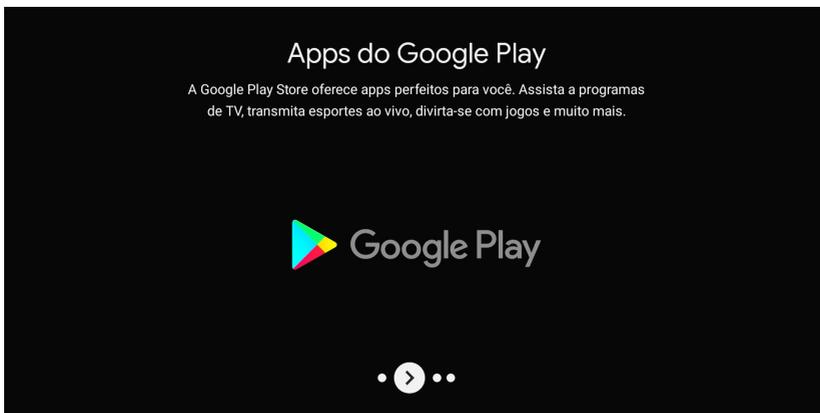
Selecione os apps adicionais que deseja realizar a instalação ou selecione *Instalar todos os apps a seguir*, e em seguida clique em *Continuar*.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.

Transmitir para sua TV

Com o Chromecast integrado, você pode transmitir fotos, vídeos e músicas do seu smartphone diretamente para a TV.



...

➔

Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

[Configurar controle remoto](#) Agora não



Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

[Configurar controle remoto](#) Agora não



Para configurar os controles de volume, escolha o que será usado para tocar sons

TV

Soundbar

Receptor AV

Qual é a marca da sua TV?

MAIS CONHECIDAS

+

Samsung

3

LG

A

Philips

C

Panasonic

E

Hisense

F

Sharp

H

Sony

Em seguida, você ouvirá música

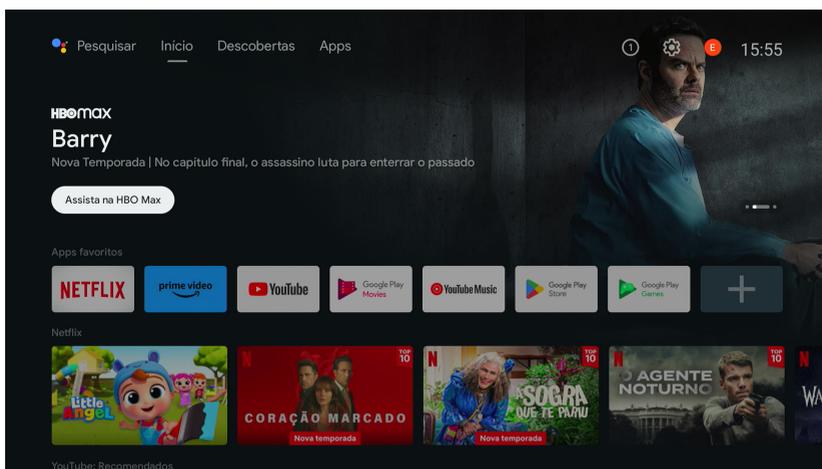
Caso não consiga ouvir, verifique se o volume está alto

Próxima

Use um controle remoto original para configurar

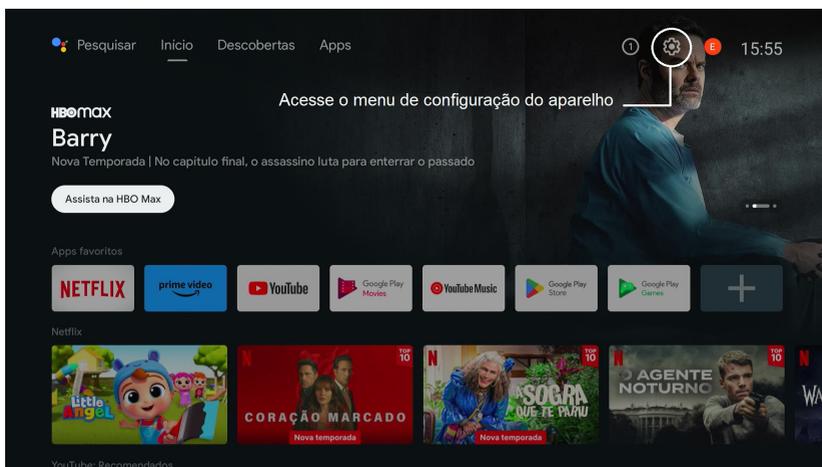
OK

Aguarde até que a tela inicial do Android® TV apareça e todas as configurações estarão finalizadas.

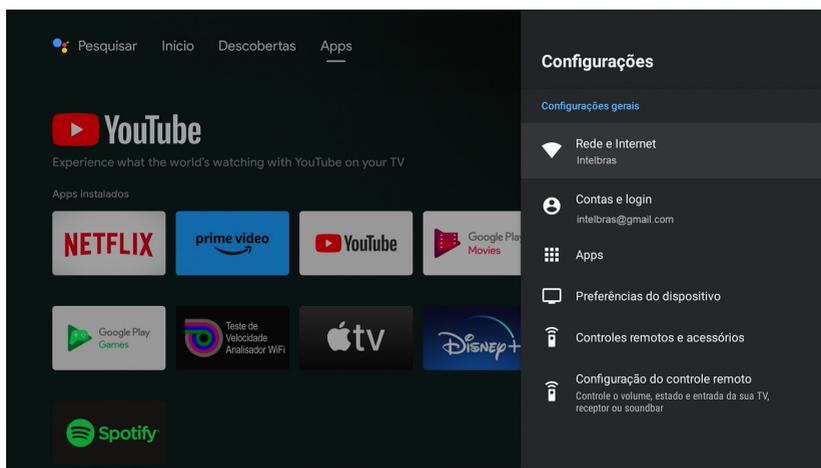


5. Menu principal

Para acessar o menu principal do aparelho é preciso navegar, através do controle, até a engrenagem que aparece no canto superior direito da tela.



Ao clicar na engrenagem aparecerá outra tela com as opções existentes no aparelho.



Atenção: a conta Google® e a rede de internet utilizadas na imagem são meramente ilustrativas. Tenha sua própria conta Google® para fazer o login, e também escolha a sua rede para conectar o aparelho à internet.

6. Configurações do Izy Play Stick

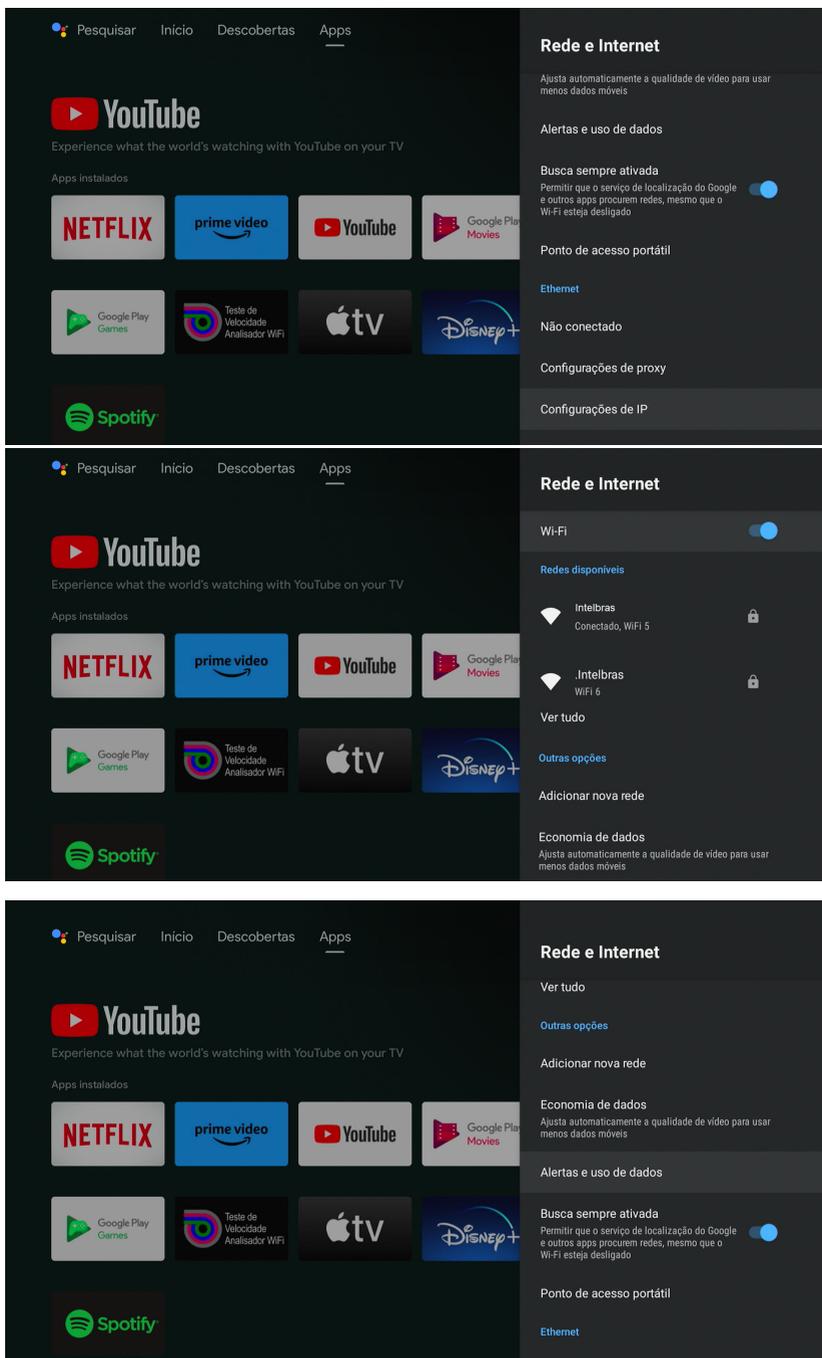
O Izy Play Stick possui seis menus principais. Através desses menus é possível acessar as configurações de rede, contas, aplicativos, TV e outros acessórios. A navegação neste menu com estas seis opções é feita com os botões direcionais do controle remoto do aparelho.

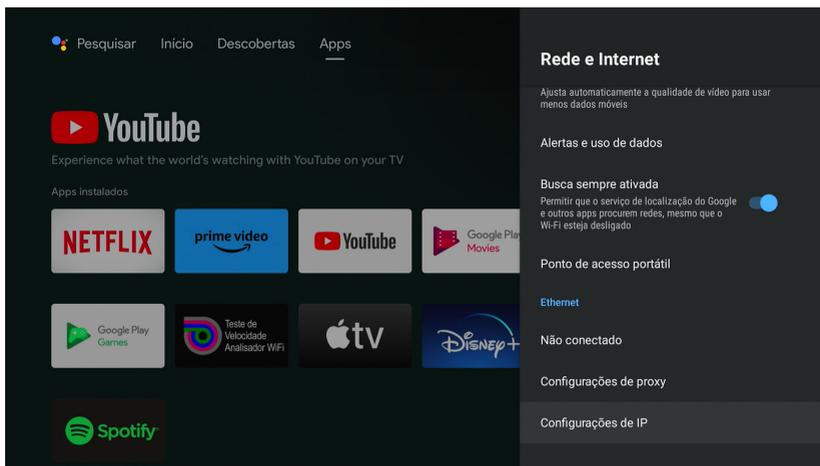
6.1. Estrutura

- » Configurações
- » Rede e Internet
- » Contas e login
- » Apps
- » Preferências do dispositivo
- » Controles remotos e acessórios
- » Configuração do controle remoto

7. Rede e internet

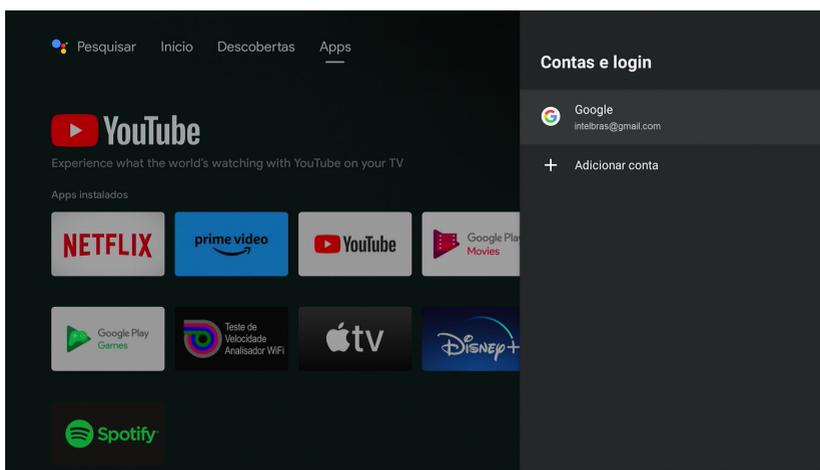
Utilize este menu para acessar as configurações de rede, tanto Wi-Fi quanto cabeada.





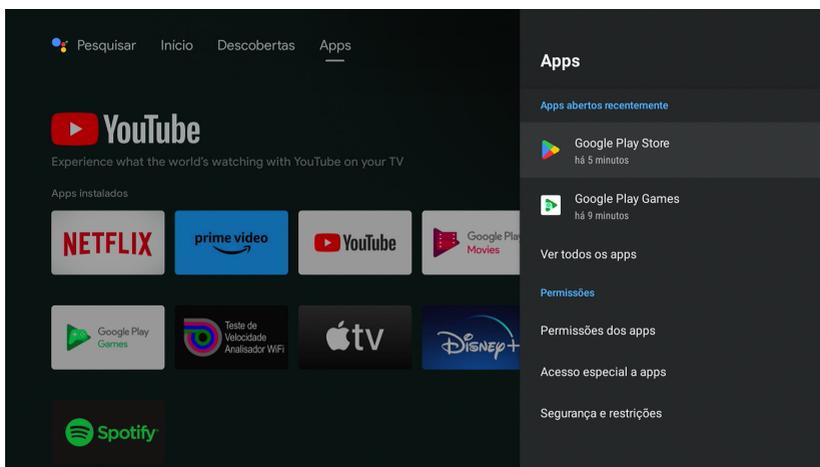
8. Contas e login

Utilize esse menu para gerenciar a(s) conta(s) do Google®.



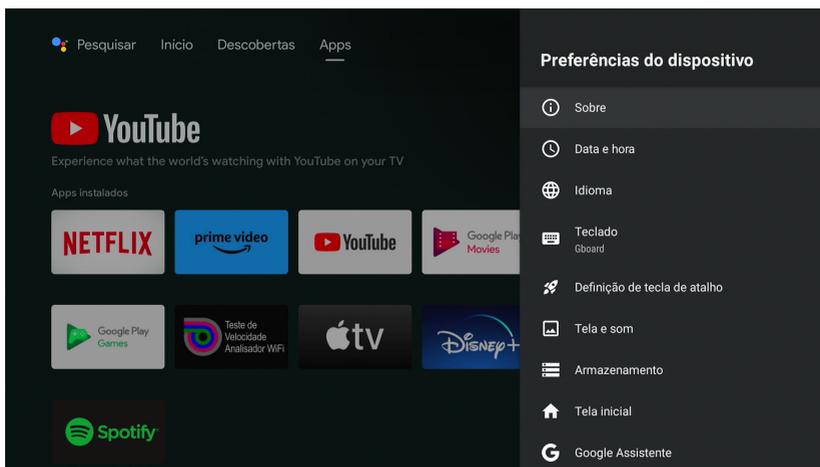
9. Apps

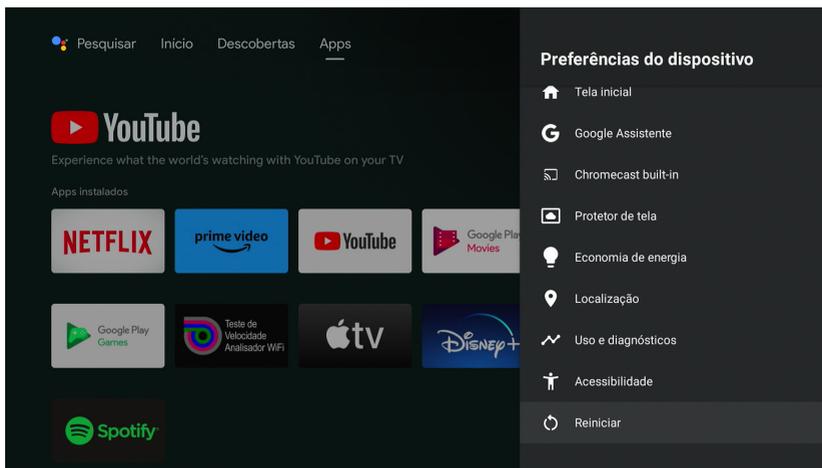
Utilize este menu para acessar informações dos aplicativos do aparelho, bem como as permissões dos mesmos.



10. Preferências do dispositivo

Utilize este menu para acessar as informações do aparelho, configurações de data e hora, idioma, teclado, definição de tecla de atalho, tela e som, armazenamento, tela inicial, Google® Assistente, Chromecast® built-in, protetor de tela, economia de energia, localização, uso e diagnóstico, acessibilidade e reiniciar.



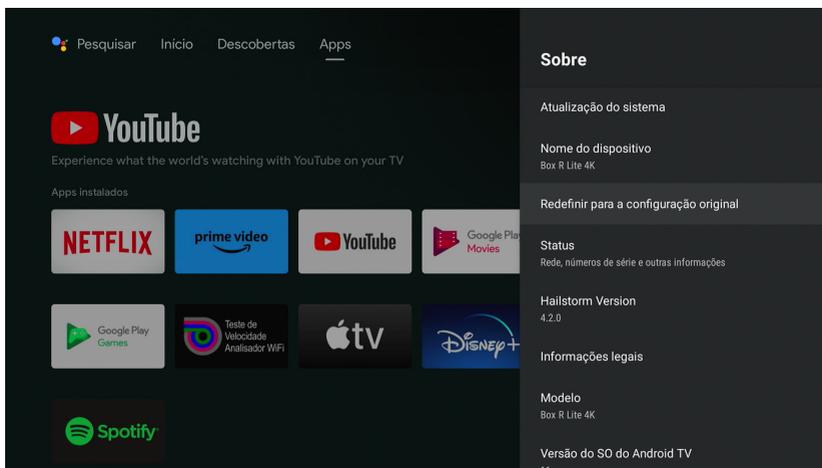


10.1. Sobre

Utilize este menu para saber informações do produto, atualização do sistema, alterar nome do dispositivo, redefinição, versão de firmware e software, informações legais e informações sobre as versões.

Redefinir dispositivo para configuração original

Utilize este menu para realizar a redefinição do dispositivo para as configurações originais.



Ao escolher a opção Redefinir, na próxima tela escolha *Cancelar* para cancelar a ação ou *Redefinir para a configuração original* para redefinir as configurações do aparelho para o padrão de fábrica.



Atenção: todas as informações do aparelho são perdidas ao redefinir para o padrão de fábrica. Ao escolher a opção *Redefinir para a configuração original*, aguarde enquanto o produto é restaurado. O dispositivo não deve ser desligado até concluir a redefinição.

10.2. Data e hora

Utilize esse menu para configuração de data e hora, fuso horário e formato das horas do seu Izy Play Stick.

10.3. Idioma

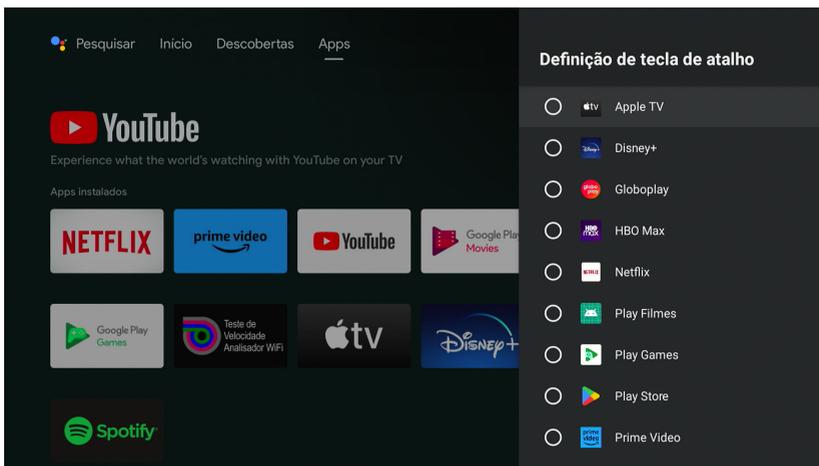
Utilize este menu para fazer a configuração de idioma do seu Izy Play Stick.

10.4. Teclado

Utilize este menu para fazer a configuração de teclado.

10.5. Definição de tecla de atalho

Utilize este menu para definir um aplicativo para ser acessado através da tecla de atalho.



10.6. Tela e som

Utilize este menu para fazer as configurações de tela e som, podendo habilitar/desabilitar os sons do sistema, e também para acessar as informações de tela, HDMI® CEC, resolução e tamanho de tela.

Obs.: caso o ajuste de volume não esteja funcionando durante a reprodução de algum conteúdo é possível que o conteúdo executado esteja no formato Dolby Digital, dessa forma, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo de TV que suporta este formato. Se desejar efetuar o ajuste do volume através do controle remoto do Izy Play Stick, a opção de modo surround deverá ser desativada, essa configuração poderá ser feita em Tela e som> Configurações de som avançadas> Selecionar formatos> Nenhum: nunca usar o som surround.

10.7. Armazenamento

Utilize este menu para saber informações de armazenamento do aparelho.

10.8. Tela inicial

Utilize este menu para acessar as configurações, personalização e organização dos aplicativos na tela principal do aparelho.

10.9. Google Assistente®

Utilize este menu para informações sobre conta, permissões e licenças do Android® TV.

10.10. Chromecast® built-in

Utilize este menu para informações sobre número da versão, número de série e licenças de código aberto.

10.11. Protetor de tela

Utilize este menu para acessar as configurações de proteção de tela, como imagem de fundo, modo de suspensão e quando começar a proteção e tela.

10.12. Economia de energia

Utilize este menu para definir o tempo para desligamento da tela.

10.13. Localização

Utilize este menu para acessar as configurações de localização do dispositivo.

10.14. Uso e diagnóstico

Utilize este menu para acessar a configuração de habilitar/desabilitar acesso aos dados e diagnósticos do aparelho.

10.15. Acessibilidade

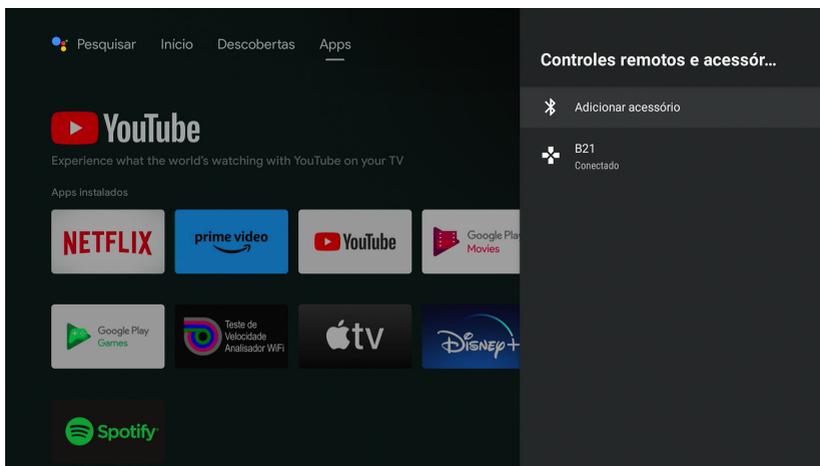
Utilize este menu para acessar as configurações de legenda, TalkBack, conversão de texto em voz e atalhos do Android® TV.

10.16. Reiniciar

Utilize este menu para realizar a reinicialização do aparelho.

11. Controles remotos e acessórios

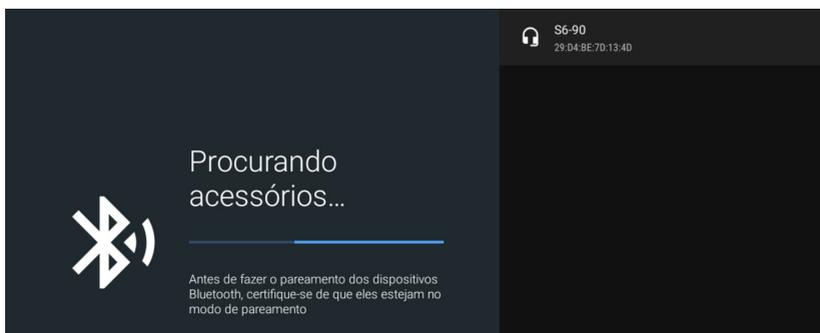
Utilize este menu para acessar a lista de dispositivos pareados com o aparelho e também para encontrar e realizar o pareamento de novos dispositivos.



Para fazer o pareamento de novos dispositivos é preciso clicar com o botão de *OK* do controle em *Adicionar acessório*.



O aparelho entrará no modo de pareamento e assim que encontrar algum dispositivo Bluetooth aparecerá uma lista no canto direito. Ao acontecer isto, basta clicar no dispositivo que deseja e realizar o pareamento.



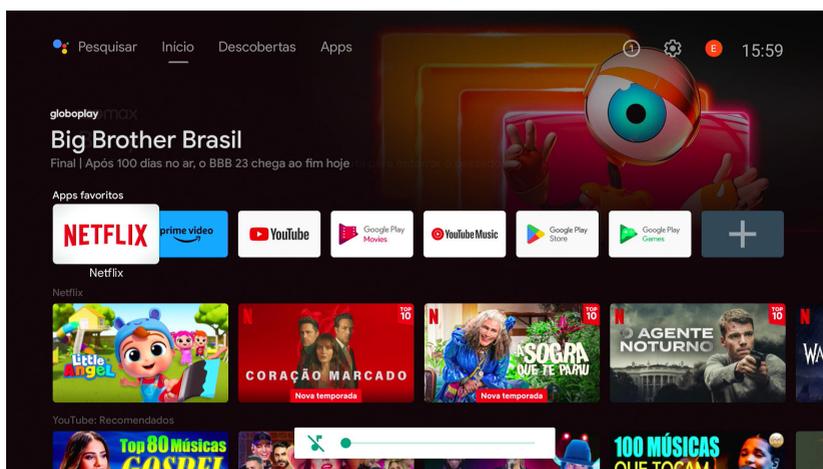
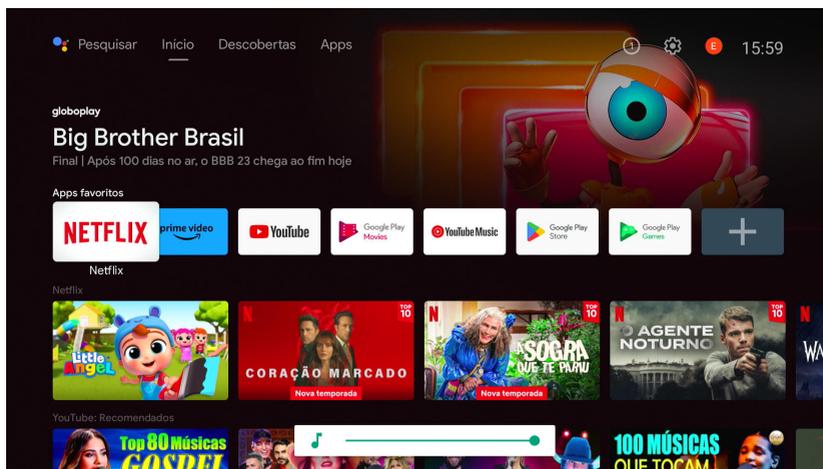
12. Configuração do controle remoto

Utilize este menu para controlar o volume, ligar/desligar e selecionar a entrada de sua TV, receptor ou soundbar conectado ao Izy Play Stick.

13. Outras informações

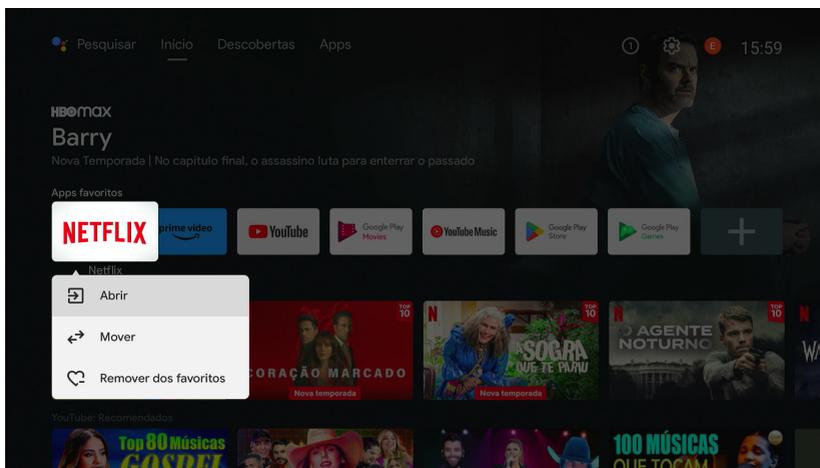
13.1. Aumentar e diminuir o volume

Para aumentar e diminuir o volume basta clicar nas teclas do controle que exercem tal função (ver item 2. *Visão geral*). Na parte inferior da tela aparecerá um pop-up indicando que tal função está sendo realizada.



13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos

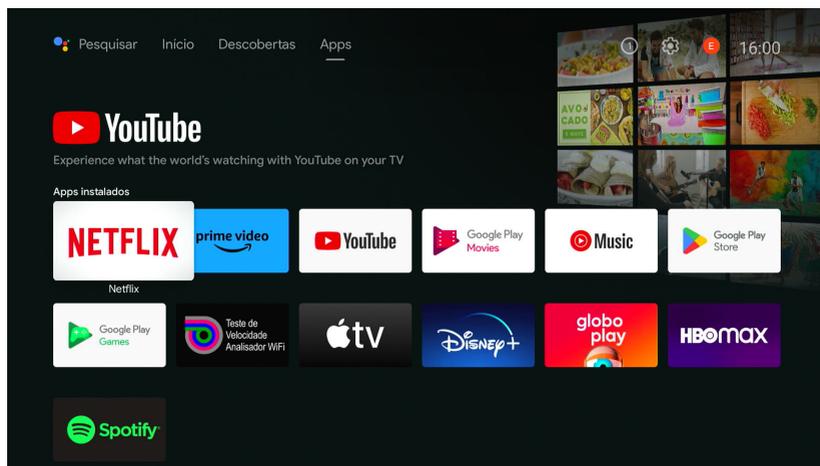
Para alterar a lista de aplicativos favoritos que aparece na tela principal do Android® TV, basta ficar pressionando a tecla **OK** por 3 segundos. Feito isso, aparecerá na tela as opções de abrir o aplicativo, mover ele de algum lugar e remover dos favoritos.



13.3. Visualizar aplicativos

Para visualizar todos os aplicativos instalados no Android® TV, basta acessar a aba **Apps** na página inicial.

Outra forma de acessar é através do Google® Play Store e também o Google® Play Games.

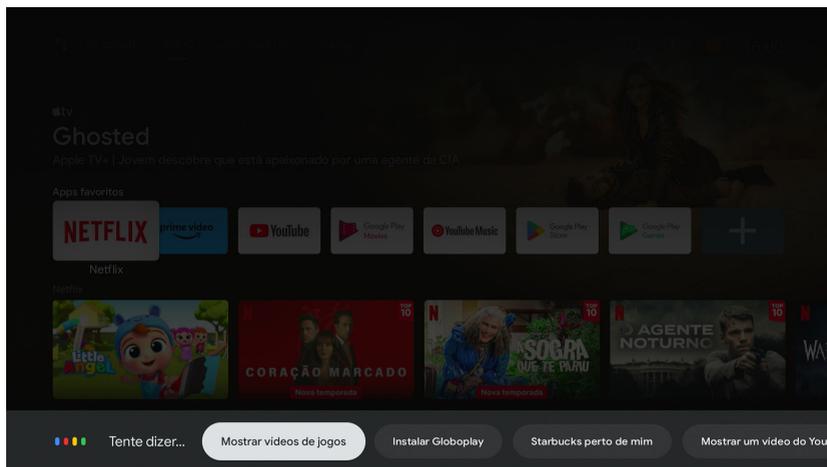


Obs.: o Izy Play Stick possui sistema operacional Android® TV que permite ao usuário instalar aplicativos disponíveis na Play Store. O funcionamento, desempenho e dados coletados deste aplicativo são de responsabilidade de seus desenvolvedores.

13.4. Google® Assistente



Para utilizar o Google® Assistente basta clicar na tecla do controle remoto do aparelho. O LED verde no controle remoto ficará piscando e na parte inferior da tela aparecerá a mensagem do Google® Assistente. Feito isso, é preciso aproximar o controle remoto da boca e falar o que deseja.



13.5. Google® Home

Para utilizar todas as funcionalidades do Google® Assistente no seu Izy Play Stick, é necessário associar o dispositivo com o aplicativo Google® Home e seus outros dispositivos inteligentes (caso possua).

Para isso, baixe o aplicativo Google® Home através da loja de aplicativos do seu smartphone, ou também acessando diretamente através do código QR abaixo.



Google Home



13.6. Aplicativo de controle remoto

O aplicativo Google TV, desenvolvido pelo Google, permite transformar qualquer celular Android® ou iOS® em um controle remoto, para dispositivos equipados com o sistema Android® TV.

Para realizar a configuração, faça o download do aplicativo através dos códigos QR abaixo:



14. Dúvidas frequentes

14.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte a seção 3.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja branco significa que está ligado, vermelho significa que está desligado e neste caso deve-se ligar o aparelho através do controle remoto.

14.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o Izy Play Stick, consulte o item 1. Especificações técnicas deste guia.

14.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção MUDO do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando adequadamente.
- » Verifique o volume do áudio da TV e do Izy Play Stick.

14.4. Imagem preto e branco

- » Nas configurações do Izy Play Stick, altere a resolução e verifique se uma delas se adapta ao seu televisor.
- » Nas configurações do seu televisor, altere o modo de imagem e resolução e verifique se uma das opções se adapta ao Izy Play Stick.

14.5. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RAC/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

14.6. Controle remoto não funciona

- » Verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com o item *11. Controles remotos e acessórios*.

14.7. Não reconhece dispositivo USB

- » Tente plugá-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

14.8. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o Izy Play Stick.
- » Tente reiniciar o roteador.

14.9. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos iOS não fazem esta configuração.

Atenção: Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube®, HDMI® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.24
Indústria brasileira