intelbras

Manual do usuário

IZY Speak!

Seu assistente de voz inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O IZY Speak! é um alto falante inteligente onde todos os comandos podem ser realizados através de comando de voz utilizando o sistema Alexa. Solicite sua playlist favorita, informações sobre o trânsito, previsão do tempo ou até mesmo descobrir como preparar sua receita predileta. IZY Speak! Intelbras, sua voz no comando.

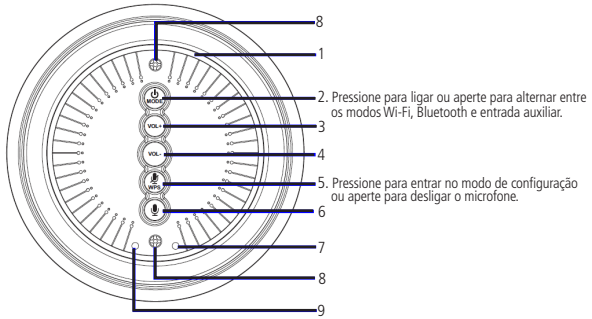
Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto, para mais informações e dicas de como aproveitar ainda mais seu Izy Speak! acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:

Este produto contém o módulo A31 código de homologação Anatel 05671-19-00160.

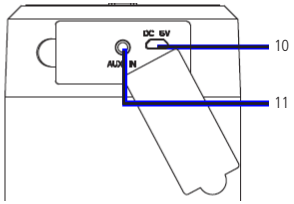
Este produto contém o módulo BK3254 código de homologação Anatel 05673-19-00160.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: *https://www.gov.br/anatel/pt-br.*

1. Conhecendo o produto



1. LED para status do produto
   - » Azul: assistente de voz ativo
   - » Vermelho: microfone desligado, ou sem conexão com a internet.
   - » Amarelo: mensagem recebida, acesse seu aplicativo Amazon Alexa para ver sua mensagem.
2. ⏻/Mode: aperte para alternar entre os modos de operação Wi-Fi, Bluetooth e Modo auxiliar. Quando pressionado liga ou desliga o produto.
3. Tecla + VOL (aumenta o volume).
4. Tecla - VOL (diminui o volume).
5. 🎙/ WPS: aperte para ligar ou desligar o microfone (modo privacidade). Quando pressionado por 3 segundos entra em modo de configuração de Wi-Fi (Função *WPS*).
6. 🎙Aperte para ativar o Assistente de voz. Ou se preferir diga apenas *Alexa*!
7. LED para modo de operação.
   - » Verde: indica que o produto está no modo Wi-Fi e conectado à rede.
   - » Verde piscando: indica que o produto está em modo de configuração ou sem conexão com a rede Wi-Fi.
   - » Azul/Verde: indica que a entrada auxiliar foi habilitada.
   - » Azul: Indica que o produto está no modo *Bluetooth*.
8. Microfones.
9. LED do carregador da bateria: LED vermelho indica carregamento ativo.

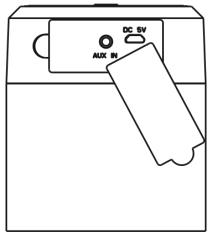


10. Entrada DC 5V (porta micro USB)
11. Entrada auxiliar 3,5 mm (tipo P2).

2. Entrada de alimentação DC

2.1. Instalando o produto

Abra a tampa de borracha na parte traseira da unidade, conforme ilustrado abaixo:



- » Conecte o cabo na entrada Micro USB do produto e depois na entrada USB da Fonte de alimentação 5V / 1A (cabo USB e fonte fornecidos com o produto), e depois conecte a fonte a uma tomada elétrica. Você também pode conectar o produto a uma entrada USB padrão 5V / 1A ou outra fonte de alimentação com a mesma especificação (5V - 1A ou 2A). Pressione a tecla ⏻/Mode por aproximadamente 3 s e aguarde enquanto o produto é inicializado. Você ouvirá a mensagem Ligado. Para desligar o produto mantenha a tecla ⏻/Mode pressionada por 3 s.

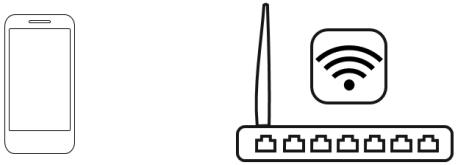
3. Configurando o produto

Você vai precisar:

- » Fazer o download do Aplicativo Izy Speak.
- » Fazer o Download do aplicativo Amazon Alexa, ou acessar o endereço https://alexa.amazon.com.br/ através de um notebook ou Desktop.
- » Para fazer o download, acesse a loja de aplicativos de acordo com a plataforma do seu dispositivo ou faça a leitura do QR code abaixo:

App Amazon Alexa *App Izy Speak*

- » Utilizar uma conta Amazon (e-mail e senha previamente cadastrados, caso não possua, será necessário criar uma para ter acesso ao serviço de voz Alexa).
- » Um roteador Wi-Fi compatível com 2,4 GHz (802.11 b/g/n), e acesso à Internet.
- » Um smartphone ou Tablet com iOS 9.0 (ou superior) ou Android 5.0 (ou superior).



- » Conecte seu smartphone ou tablet na mesma rede Wi-Fi em que você deseja configurar seu dispositivo.
  - » Desabilite o acesso por pacote de dados durante a configuração.
- » Pressione a tecla ⏻/Mode por aproximadamente 3 s e aguarde enquanto o produto é inicializado. Você ouvirá a mensagem Ligado.
- » Após ouvir a mensagem, "*Agora no modo de configuração*" seu dispositivo estará pronto para ser configurado.
  - » Caso o dispositivo já tenho sido configurado anteriormente, ou não entre no modo de configuração automaticamente após ser inicializado, pressione a tecla (WPS) por 3 segundos para entrar no modo de configuração.
- » Abra o aplicativo Izy Speak e siga as instruções para conectar seu produto na sua rede Wi-Fi e vincular seu dispositivo à sua conta Amazon.
- » Após o término da configuração, aguarde aproximadamente 1 minuto até ouvir a mensagem: "*Seu dispositivo Alexa está pronto*".
  - » Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy Speak, certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado, e seu acesso a rede Wi-Fi está funcionando no seu Smartphone.
  - » Pressione a tecla (WPS) do seu dispositivo por 3 segundos para entrar no modo de configuração novamente, e abra o aplicativo Izy Speak para seguir as instruções e concluir a configuração.
  - » Caso precise mudar de rede Wi-Fi, será necessário refazer a configuração do produto, para isso siga as instruções acima.

4. Utilizando o comando de voz.

O produto IZY Speak! permite acesso ao serviço de voz da Amazon Alexa. Você pode reproduzir músicas, fazer perguntas, gerenciar tarefas diárias e controlar facilmente dispositivos inteligentes em sua casa usando apenas a sua voz, (dispositivos previamente configurados e conectados a uma rede Wi-Fi) e vinculados a sua conta Amazon.

Utilizando o aplicativo Amazon Alexa, ou acessando o endereço *https://alexa.amazon.com.br* através de um notebook ou Desktop, você poderá definir suas preferencias para melhor interação com o dispositivo, tais como:

Modificar unidade de temperatura e distância, definir localização, adicionar Skills e jogos, serviços de música além de outros recursos compatíveis com o dispositivo.

Para iniciar o serviço de voz, sempre diga primeiro a palavra de invocação Alexa e, em seguida, utilize um dos comandos.

Seu IZY Speak! responderá acendendo uma luz azul indicando que está pronto para ajudar com suas tarefas. (Ex.: Alexa, que dia é hoje?)

Para uma melhor experiência com o produto, certifique-se de que a sua conexão à internet é estável, possui ao menos 5 Mbps de velocidade e consulte a lista de comandos disponíveis em nosso site.

5. Pareamento Bluetooth

Você pode utilizar seu IZY Speak! para reproduzir o áudio de outros dispositivos Bluetooth após fazer a configuração inicial do produto.

Para parear, aperte a tecla ⏻/Mode até ouvir "*Modo Bluetooth*".

Na lista de dispositivos Bluetooth de seu Smartphone, Tablet ou Desktop procure pela rede Izy_Speak.

Se durante o pareamento for solicitado um código, tente *0000* ou *1234*.

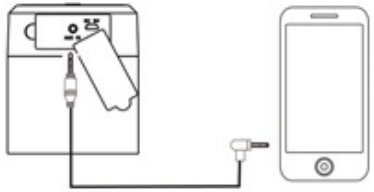
Para voltar a utilizar o comando de voz, aperte tecla ⏻/Mode até ouvir "*Modo Wi-Fi*".

6. Entrada auxiliar

Você pode conectar um dispositivo para ouvir as suas músicas prediletas ou reproduzir som através da entrada auxiliar.

Aperte a tecla ⏻ / Mode até ouvir "*Entrada auxiliar*".

Conecte um o cabo auxiliar 3,5 mm tipo P2 na entrada AUX IN e na entrada de fone de ouvido do seu dispositivo e pronto é só começar a utilizar.



Para voltar a utilizar o comando de voz, aperte a tecla ⏻ / Mode até ouvir "*Modo Wi-Fi*".

Obs.: *cabo auxiliar não acompanha o produto.*

7. Spotify

Use o seu smartphone, tablet ou computador para acessar o Spotify. Para saber mais, acesse *spotify.com/connect*.

O software Spotify está sujeito a licenças de terceiros disponíveis aqui: www.spotify.com/connect/third-party-licenses.

8. Especificações do produto

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C
Alimentação	Fonte de alimentação 5V / 1A
Bateria	Composição: Lítio-Íon Tensão: 3,7 V Capacidade: 2500 mAH
Autonomia estimada da bateria	4h à 60% do volume
Memória RAM	64 M
Memória Flash	16 M
Sistema operacional	Linux
Frequência de operação Wi-Fi	2,4 GHz
Alcance Wi-Fi sem obstáculos	Até 80 m
Padrões	IEEE 802.11 b/g/n
Largura de banda	20 / 40 MHz
Taxa de transmissão	até 100 Mbps
Bluetooth	Bluetooth v2.1 + EDR
Alcance Bluetooth sem obstáculos	Até 10 m
Saída de áudio	5 W RMS
Resposta em frequência	60 Hz – 20 KHz
Microfone	2 microfones
Alcance do microfone (ruído ambiente < 50 dB)	Até 3 m
Dimensões (D × A)	85 × 220 mm

9. Dúvidas frequentes

Problema	**Solução**
Produto não está respondendo	Certifique-se de que a bateria esteja carregada, por garantia conecte o produto a uma fonte de alimentação.
	Certifique-se de que a alimentação esteja conectada e funcionando corretamente.
	Verifique os LEDs no painel de controle, e confira o status no item 1 deste manual. Também é possível verificar o status do produto no aplicativo Izy Speak.
Produto não consegue se conectar à minha rede Wi-Fi.	Verifique se o seu roteador está funcionando.
	Desligue aguarde 10s e ligue o produto e aguarde cerca de 30 segundos para que o sistema seja reestabelecido. Caso necessário, configure o produto pressionando a tecla *WPS*. Siga as instruções no aplicativo para concluir a configuração de Wi-Fi. Certifique-se que seu dispositivo está conectado à mesma rede para realizar a configuração.
Não há resposta depois de dar comandos de voz.	Certifique-se de ter configurado uma conexão Wi-Fi entre o produto e o seu dispositivo.
	Verifique se você usa os comandos adequados. Sempre diga a palavra de ativação *Alexa* ao fazer qualquer pedido.
	Repita sua pergunta. Fale naturalmente e claramente.
	Certifique-se de que o produto esteja pelo menos 10 centímetros de distância das paredes ou outros objetos que possam causar interferência (como fornos de micro-ondas).
	Verifique se há algum problema de conexão com à internet.
Envie sua sugestão	Para enviar sugestões sobre o aplicativo Izy Speak, abra o aplicativo, clique no dispositivo, depois em configurações e em envie sua sugestão.

Obs.: *o conteúdo deste manual está sujeito a alterações para melhorias no produto sem aviso prévio. Em caso de dúvidas, consulte o site* www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China