

Para maiores informações, acesse nosso site e baixe o manual completo na aba de Downloads.



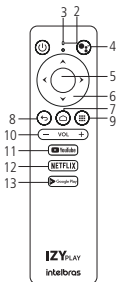
# intelbras

## Guia do usuário

### Controle remoto IR / BT- IZYC02

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

#### Controle remoto



1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Google® Assistente;
5. OK (Confirma);
6. Teclas direcionais (cima, baixo, direita e esquerda);
7. Início (Home);
8. Voltar;
9. Aplicativos;
10. Volume;
11. Atalho para Youtube®;
12. Atalho para Netflix®;
13. Atalho para Google® Play Store.

**Obs.:** necessário instalação de 2 pilhas modelo AAA não inclusas.

#### Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto com o IZY Play será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões **OK** + **Diminuir Volume** ao mesmo tempo. Segure até que o LED vermelho do controle comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a configuração do pareamento.

Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até **Configurações > Controle remoto e acessórios** e efetue o pareamento do controle.

Se o processo de pareamento do controle não for feito, o controle funcionará através do sensor infravermelho. Para que os comandos realizados através do controle funcionem neste modo é preciso que este seja apontado diretamente para o aparelho a uma distância de até 5 metros. O raio de captura do sinal do controle remoto é de aproximadamente 60°.

**Obs.:** se estiver usando o modo infravermelho, o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte frontal do produto e o controle. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto. E, também, neste modo o controle da TV pode interferir em algumas funções do produto.

**Atenção:** a tecla **Google® Assistente** não funcionará caso o controle remoto não seja pareado via bluetooth.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) meses – sendo este de 30 (trinta) dias de garantia legal e 2 (dois) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas. A garantia não compreende vícios ocasionados por mau uso ou agentes externos.
2. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
3. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)