



TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha



TUTORIAL TÉCNICO

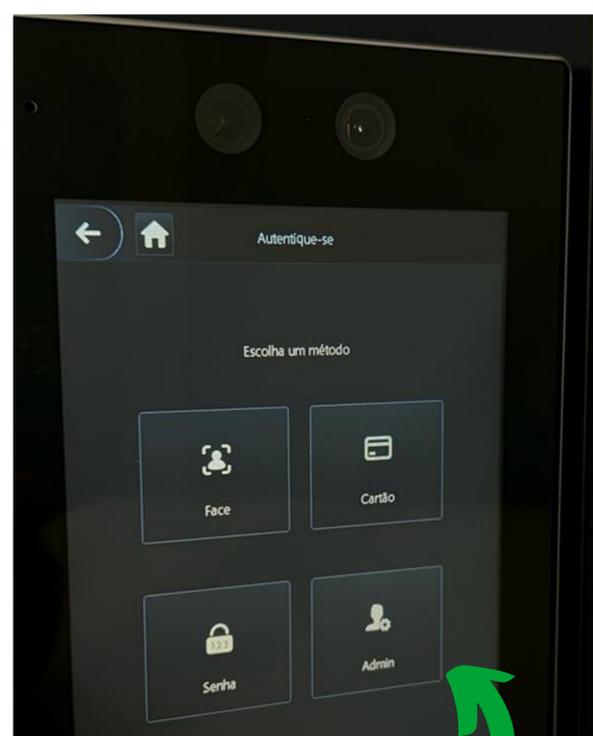
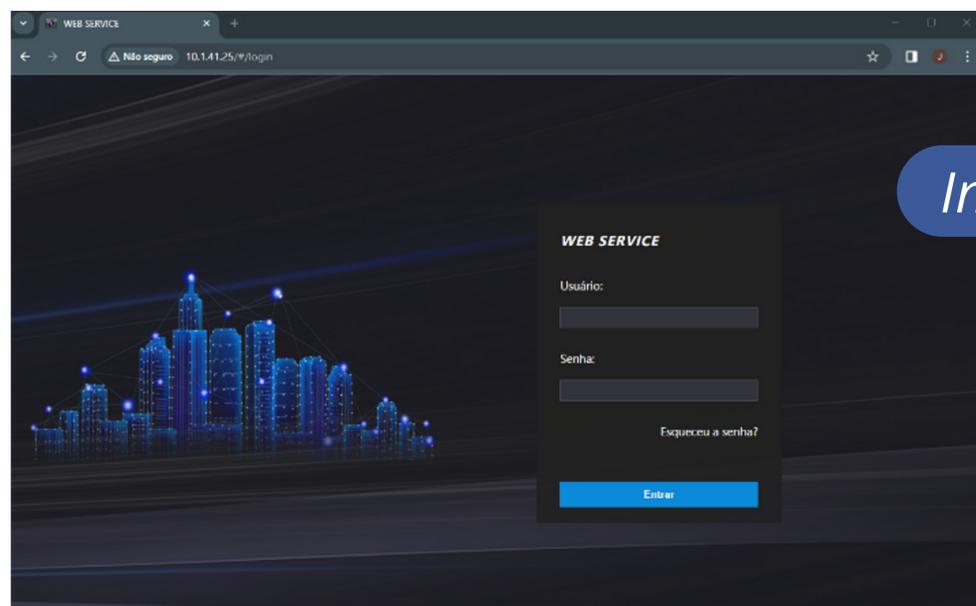
Controlador de acesso facial Recuperação de senha

Olá! Neste tutorial vamos apresentar o procedimento para fazer a recuperação de senha do controlador de acesso facial.

Esse procedimento está disponível através do nosso canal de atendimento pelo **WhatsApp (48) 2106-0006** de forma simples e fácil basta seguir todas as orientações.

Para realizar o procedimento de recuperação de senha deverá **ter o número de série do produto**. O número de série pode ser localizado na etiqueta colada atrás do controlador de acesso facial consulte abaixo as informações.

Acesse a Interface Web controlador de acesso facial ou através do menu do controlador facial o procedimento será o mesmo, clique em **“Esqueceu a senha”** e leia a mensagem com as informações sobre a redefinição da senha.



Clique em admin.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

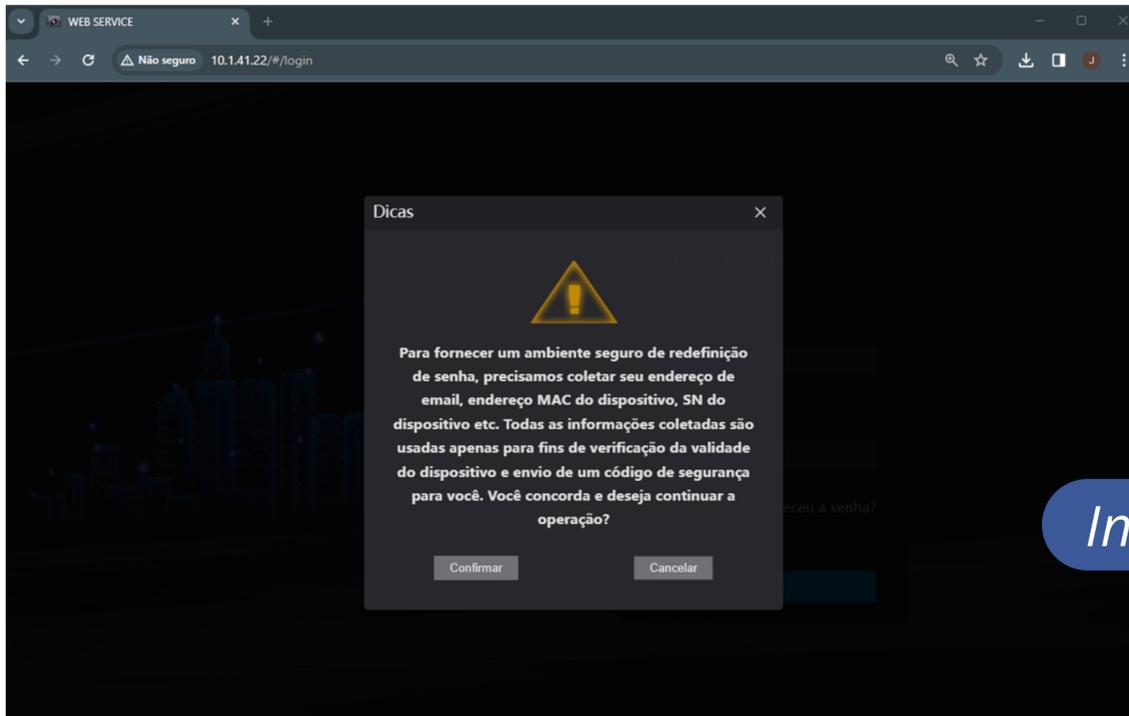
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

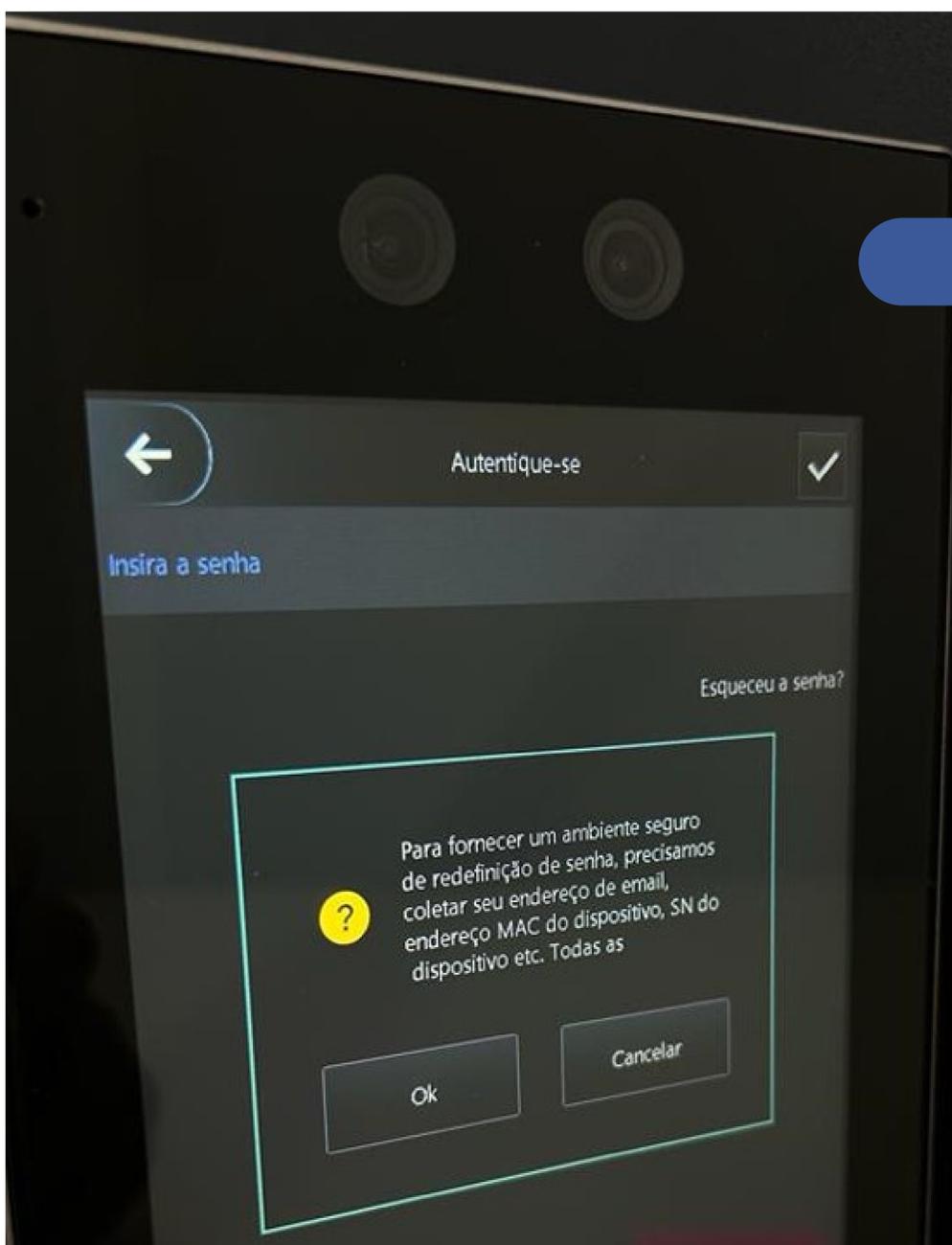
Controlador de acesso facial
Recuperação de senha



Após fazer a leitura das informações clique em “**Confirmar**” através desse procedimento é possível fazer a solicitação por e-mail e aguardar as orientações no seu e-mail que foi cadastrado no facial quando cadastrou a senha pela primeira vez.



Interface Web



Facial

TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha

IMPORTANTE!

Note que nessa tela após confirmar é possível saber qual a NS (número de série) do produto.

Essa tela está disponível apenas para os novos modelos de controladores faciais **SS 3532, 3542, SS 5531, 5541, 5532 e 5542.**

Recuperar a senha

Informação do dispositivo

-Data: 26-12-2023

-NS: 9E00D36PAJEC5

-Versão firmware: V1.000.00IB000.0.R.20231121

1. Solicite o código de segurança por e-mail:***@intelbras.com.br

Ou

2. Leia o QR code para entrar em contato com o suporte técnico da Intelbras



Código de segurança

Nova senha

Confirme a senha

A outra possibilidade é através do **atendimento pelo whatsapp** basta ler o Qr Code para iniciar o atendimento pelo chatbot. É importante lembrar que esse procedimento pode ser realizado através do atendimento virtual apenas seguindo as orientações e informações que serão solicitadas durante o atendimento.

Após ter o código de segurança, preencha o campo com o código e valide, em seguida cadastre uma nova senha, confirme e clique em salvar.

TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha

NÚMERO DE SÉRIE ATRÁS DO PRODUTO (CONTROLADOR FACIAL)

Para localizar a etiqueta do produto é necessário ser retirado o produto da parede/suporte de fixação. De acordo com a imagem abaixo localize na etiqueta o NS (número de série) do produto, use o NS para fazer a recuperação de senha do controlador de acesso facial.

Modelos SS 5531, 5541, 5532 e 5542



Modelos SS 3532 e 3542



TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha

NÚMERO DE SÉRIE ATRAVÉS DA INTERFACE WEB DO CONTROLADOR

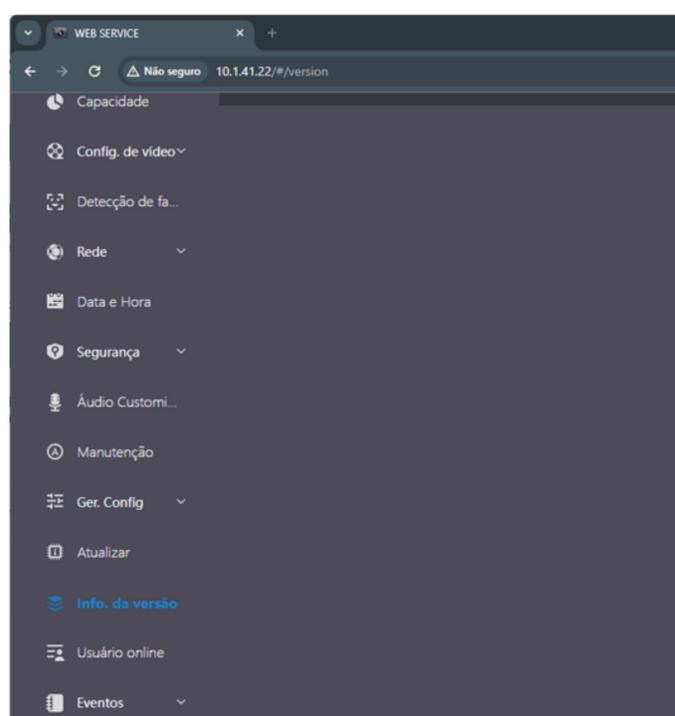
A NS (Número de série) é possível ser localizada através da interface Web no entanto caso tenha esquecido a senha não será possível identificar o número de série pois será solicitado a senha de acesso a interface web.

Outra possibilidade é resetar o produto e não será necessário executar o procedimento de recuperação de senha, basta cadastrar uma nova senha. Caso não saiba como fazer o reset do produto acesse o tutorial com o passo a passo nesse link <https://bit.ly/3GUxsD9> ou no manual do produto nesse link <https://bit.ly/3NGk7Ce>

ATENÇÃO!

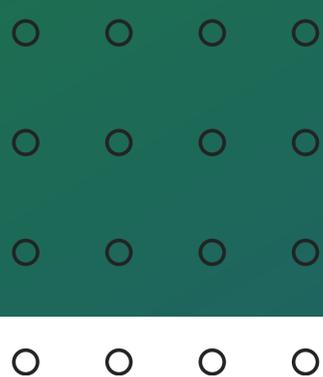
O reset físico somente será possível para as séries de produtos SS 1530 MF W, SS 1540 MF W, SS 3420, SS 3430, SS 3530 MF, SS 3530 MF W, SS 3540 MF FACE EX, SS 3540 MF FACE BIO EX, SS 5530 MF, SS 5530 MF Lite. Todas as configurações são restauradas exceto usuários e eventos. Usuários que tinham privilégio de administrador também são mantidos restaurando apenas a senha de administrador que é cadastrada durante a inicialização do equipamento.

Apenas para conhecimento para identificar a NS do produto através da interface web após estar logado, clique em “Info da versão” de acordo com as imagens ilustrativas abaixo será apresentada a NS do produto.



TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha



Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

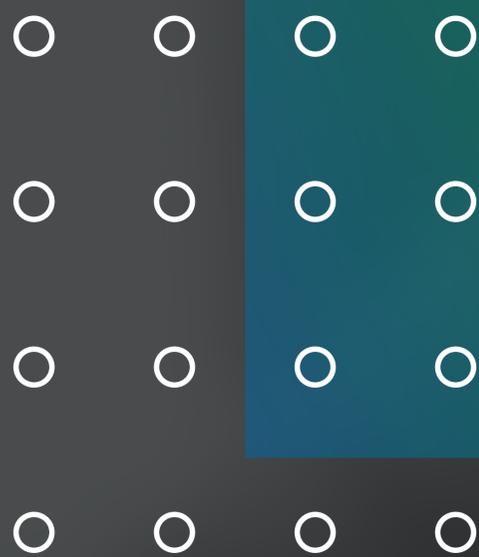
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Controlador de acesso facial
Recuperação de senha

Você concluiu o tutorial do controlador de acesso facial sobre recuperação de senha. Venha conhecer nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!





intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/