



Manual do usuário

RDS 802



RDS 802

Receptor digital de TV via satélite

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O RDS 802 é um Receptor Digital de TV via Satélite que proporciona ao usuário desfrutar dos canais digitais em alta definição (HD) e baixa definição (SD) abertos. Projetado para captar os sinais de TV na banda KU. Para desfrutar do seu Receptor Digital de TV via Satélite RDS 802 é necessário que a sua antena esteja apontada para o satélite que tenha sinal de TV aberta. A ausência de sinal de TV aberta ou mal apontamento da antena impossibilita o funcionamento do produto. Recomendamos que você leia atentamente este manual antes da instalação do produto e guarde-o para futuras referências.

Obs.: o receptor digital de TV via satélite RDS 802 é compatível com o sistema SATHD Regional, que permite receber sinal digital HD.

Para mais informações acesse nosso site: www.intelbras.com.br.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Cuidados e segurança



Este símbolo alerta o usuário sobre a presença de tensão perigosa dentro do produto que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico.



O símbolo indica que existem importantes instruções de operação e manutenção no manual que acompanha esta unidade. Este produto só pode ser aberto por um técnico da assistência técnica autorizada.



Este símbolo indica que o produto incorpora isolamento dupla entre as linhas de tensão perigosas e partes acessíveis ao usuário.

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Não tente abrir o produto, esse ato pode danificá-lo e implica em perda do direito à garantia.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o conversor ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada e desconecte a antena externa do produto.

LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras

Este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	6
3. Produto	6
3.1. Painel frontal	6
3.2. Painel traseiro	7
3.3. Painel lateral	7
3.4. Controle remoto	8
3.5. Instalando pilhas no controle remoto	9
3.6. Como utilizar o controle remoto	9
4. Conexões	10
5. Instalação	11
6. Menu principal	12
6.1. Instalação	13
6.2. Canais	15
6.3. Configuração	17
6.4. USB	22
6.5. Ferramenta	25
7. Dúvidas frequentes	28
Termo de garantia	30

1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C
Alimentação	12 V / 1 A (através de fonte externa bivolt automático)
Padrões	DVB-S/DVB-S2/DVB-S2X
Demodulação	DVB-S (QPSK)
	DVB-S2 (QPSK / 8PSK)
	DVB-S2X (QPSK / 8PSK / 8APSK / 16APSK / 32APSK / 64APSK)
Full HD	Sim
Tuner	Tipo F 75 Ω (fêmea) / Frequência: 950 – 2150 MHz
Diseq	1.2
LNB	Banda KU (universal)
Decodificador de vídeo	Padrões: MPEG-2 / MPEG-4 / AVC H.264 / HEVC (H.265)
	Resolução: 480i / 480p / 720p / 1080i / 1080p
	Video: PAL-M / NTSC
	Formatos da tela: 4:3 / 16:9
Decodificador de áudio	MPEG-1 camadas I e II / MPEG-2 camadas II / AAC / HEAAC
Interfaces	Saída áudio/Vídeo analógico: conector P2/RCA
	Saída digital: HDMI 1.4
	Dados: USB 2.0 Tipo A (consumo máximo 500 mA)
	1 Fonte de alimentação
Acessórios	2 Pilhas AAA
	1 Guia do usuário
	1 Controle remoto
	1 Cabo HDMI
	1 Cabo AV
Senha padrão	0000 (pode ser alterada)
SO	RTOS
Dimensões (L x A x P)	120 x 26 x 93 x mm

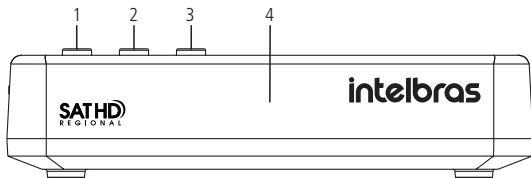
Obs.: o produto RDS 802 acompanha 2 pilhas AAA.

2. Características

- » Receptor digital de TV via satélite Full HD.
- » Gravador Full HD.
- » Menu em português.
- » Possui closed caption.
- » Busca de canais automática.
- » Agendar gravação.
- » Guia de programação.
- » Central de mídia.
- » Entrada USB 2.0 lateral.
- » Saída HDMI®.
- » Saída RCA.
- » Fonte externa bivolt.

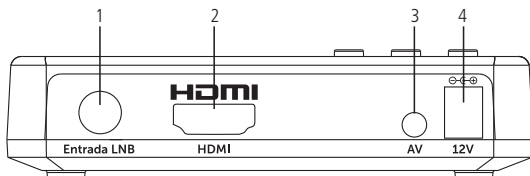
3. Produto

3.1. Painel frontal



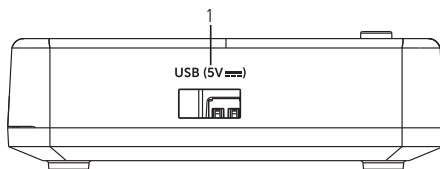
1. Liga / Desliga.
2. Mudar para os canais abaixo.
3. Mudar para os canais acima.
4. LED indicativo bicolor:
 - » Verde: ligado.
 - » Vermelho: desligado.

3.2. Painel traseiro



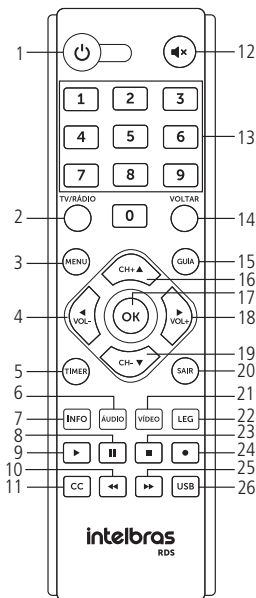
1. Entrada LNB.
2. Saída HDMI.
3. Saída AV.
4. Entrada fonte de alimentação.

3.3. Painel lateral



1. Entrada USB.

3.4. Controle remoto

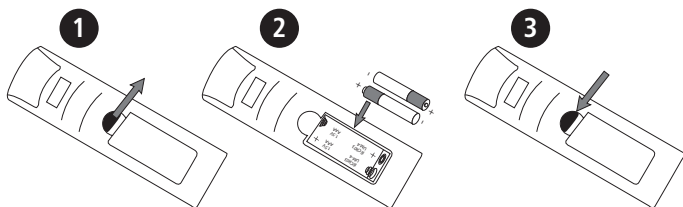


1. **Liga/Desliga:** liga ou desliga o receptor.
2. **TV/RÁDIO:** alterna entre canais de TV e rádio.
3. **Menu:** exibir menu de configuração.
4. **VOL-:** diminuir o volume.
5. **TIMER:** ajustar tempo para desligar o receptor.
6. **ÁUDIO:** ajusta o áudio.
7. **INFO:** exibe as informações do canal¹.
8. **Pausar.**
9. **Reproduzir.**
10. **Retroceder.**
11. **CC:** exibe o conteúdo do closed caption.
12. **MUDO:** ativar ou desativar o áudio.
13. **Teclas numéricas 0-9:** levam diretamente ao canal digitado.
14. **VOLTAR:** retorna ao canal anteriormente sintonizado ou volta uma função do menu.
15. **Guia:** exibir guia de programação¹.
16. **Navegação para cima.**
17. **OK:** confirmar a operação desejada e acessar a Lista de canais.
18. **VOL+:** aumentar o volume.
19. **Navegação para baixo.**
20. **SAIR:** sai do menu.
21. **VÍDEO:** ajusta o formato de tela e resolução.
22. **LEG:** legenda.
23. **Parar:** para a gravação.
24. **Gravar:** inicia a gravação.
25. **Avançar.**
26. **USB:** central de mídia.

¹ Os recursos deste menu dependem exclusivamente da disponibilidade desse serviço pelas emissoras de TV.

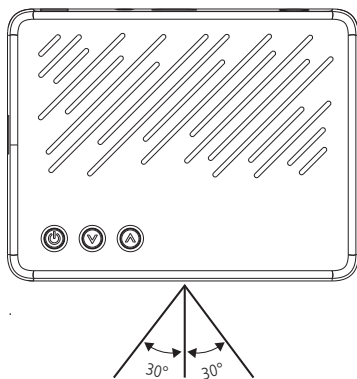
3.5. Instalando pilhas no controle remoto

A figura a seguir, apresenta o correto posicionamento das pilhas. O posicionamento correto também pode ser verificado no compartimento de instalação das pilhas no controle.



1. Remova a tampa do compartimento das pilhas do controle.
2. Insira 2 pilhas AAA.
3. Feche a tampa do compartimento.

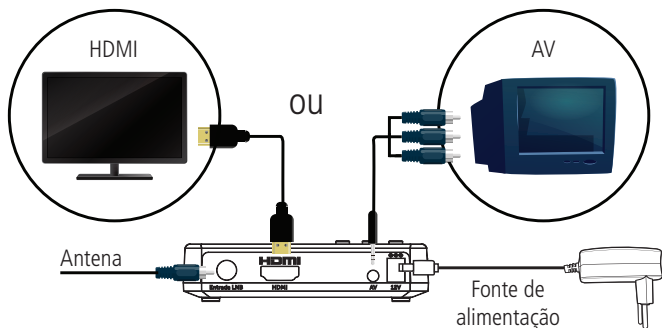
3.6. Como utilizar o controle remoto



Para utilizar o controle remoto, será preciso apontá-lo para a parte dianteira do receptor. Seu alcance pode chegar a uma distância de até 5 metros. O raio de captura do sinal do controle é de aproximadamente 60°.

Obs.: o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte dianteira e o receptor. A claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto.

4. Conexões



1. **Entrada LNB:** conecte o cabo coaxial que vem do LNB.
2. **AV:** conexão para transferência de áudio e vídeo do receptor para a TV em resolução VGA.
3. **HDMI®:** conexão de transferência de áudio e vídeo do receptor para a TV em alta resolução Full HD.
4. **12V:** conecte a fonte de alimentação bivolt automática.

Obs.: para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções dos manuais de todos os equipamentos utilizados. Certifique-se de que todos os equipamentos estejam desligados antes de conectá-los.

Atenção: para conectar o receptor à TV é necessário utilizar apenas um cabo, podendo optar pelo cabo HDMI® ou AV, não há a necessidade de utilizar ambos.

- » **Ativação do acesso condicional (Regionalização):** acesse o site: <https://www.sathdregional.com/> e com os números da etiqueta colada na embalagem ou no receptor, faça o cadastro de acordo com o site.

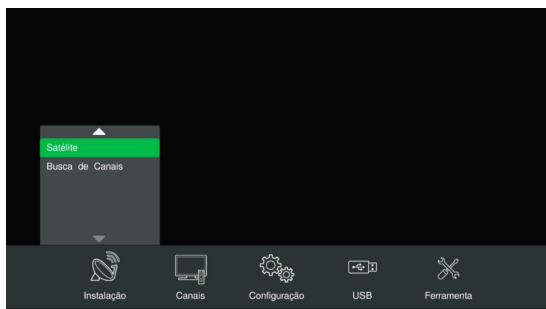
Obs: a ativação dos canais regionais estão disponíveis somente para a Banda Ku.

5. Instalação

Após realizar as conexões do receptor à TV, ligue o televisor e configure-o para receber o sinal de vídeo de acordo com a conexão realizada (entrada HDMI® ou AV). Depois disso, plugue o cabo de alimentação do receptor na tomada. Ao ligar o receptor pela primeira vez aparecerá a tela menu instalação.

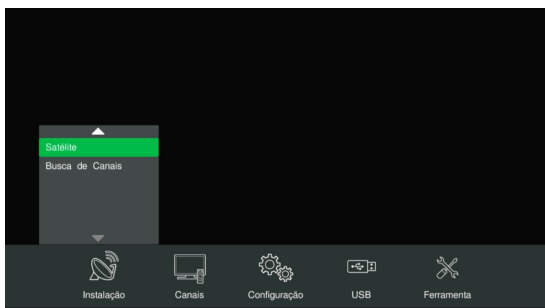
Use as teclas ▲ ▼ ◀ ▶ para navegar no menu.

Obs.: caso não possua as qualificações para execução do serviço, procure um profissional idôneo e especializado para realizá-lo.



6. Menu principal

Para entrar no menu principal pressione a tecla MENU do controle remoto. Serão exibidas as seguintes opções de configuração: Instalação, Canais, Configuração, USB e Ferramentas. Para navegar no menu, use as teclas ▲▼◀▶. Para entrar em uma das opções de configuração, pressione a tecla OK do controle remoto. Para voltar pressione a tecla *Voltar*.



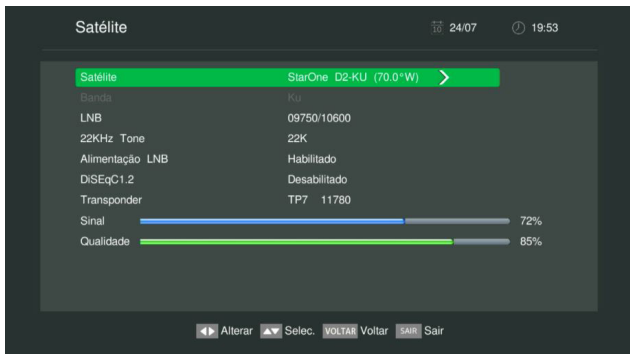
6.1. Instalação

Permite realizar a escolha do satélite e busca de canais.

Satélite

Permite definir o satélite, banda, LNB, 22KHz Tone, DiSEqC 1.2 e Transponder.

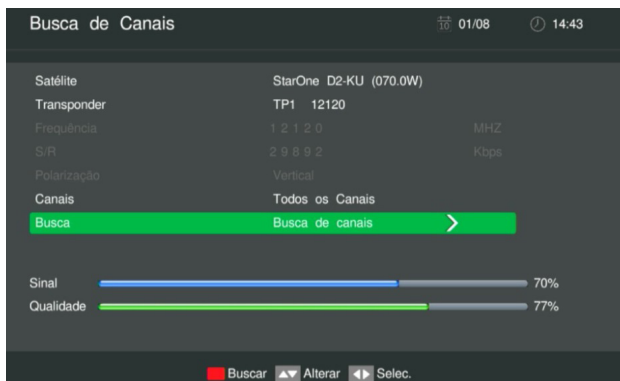
1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Instalação>Satélite* e em seguida pressione a tecla *OK*.
2. **Opção Satélite:** permite definir o satélite desejado.
3. **Opção Banda:** permite definir a configuração entre banda C e KU.
4. **Opção LNB:** permite definir a configuração de acordo com o LNBF instalado.
5. **Opção 22KHz Tone:** permite definir a utilização de chave de tom 22 KHz em instalações de duas antenas.
6. **Opção Alimentação LNB:** permite definir a alimentação do LNB.
7. **Opção DiSEqC 1.2:** permite utilização de chave DiSEqC para instalação de mais de uma antena.
8. **Opção Transponder:** permite definir um transponder para efetuar o apontamento da antena com o satélite, para obter um melhor nível de sinal e qualidade.
9. Após realizada as configurações pressione a tecla *Sair* do controle remoto a mensagem a seguir será exibida na tela: *Configurações alteradas. Você quer salvar?*
 - » Escolha *OK*, para que todos as configurações sejam salvas; ou
 - » Escolha *Cancelar*, para não salvar as configurações.
10. Após escolher pressione a tecla *OK* do controle remoto.



Busca de canais

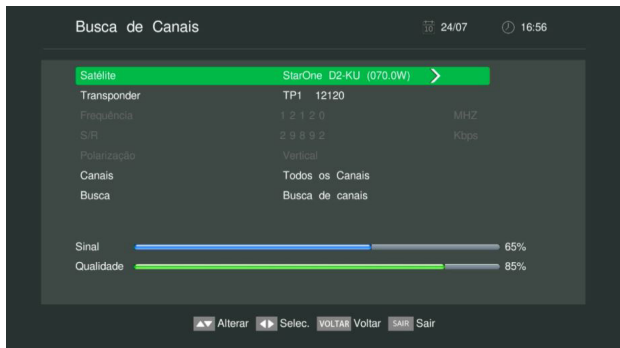
Permite realizar automaticamente a busca e a memorização de todos os canais de TV abertos disponíveis.

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Instalação>Busca de Canais* e em seguida pressione a tecla *OK*.
2. **Opção Satélite:** define o satélite desejado.
3. **Opção Transponder:** permite definir um transponder para efetuar o apontamento da antena com o satélite, para obter um melhor nível de sinal e qualidade.
4. **Opção Canais:** permite definir entre canais aberto ou todos os canais.
5. **Opção Busca:** permite definir entre Busca de canais e Busca por TP.
6. Pressione a tecla vermelha *Buscar* do controle remoto para dar início a busca automática de canais.



7. Após pressionar a tecla vermelha *Buscar* a mensagem a seguir será exibida na tela: *Todos os canais deste satélite serão excluídos, continuar?*
 - » Escolha *OK*, para que todos os canais memorizados sejam deletados;
 - » Escolha *Cancelar*, para cancelar a busca de canais.

8. Para cancelar a busca dos canais pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



6.2. Canais

Permite exibir o guia de programação e agendar gravação.

Guia de programação

Permite exibir as informações de programação do canal selecionado (para o correto funcionamento é necessário que a emissora esteja enviando as informações).

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Canais>Guia de Programação* e em seguida pressione a tecla *OK*.
2. **Opção Por Canal (tecla guia):** mostra a programação dos próximos 7 dias.
3. **Opção Agendar (tecla azul):** permite agendar gravação (vá até o item *Agendar Gravação*)
4. **Opção Informações (tecla vermelha):** permite visualizar as informações sobre a programação selecionada.

5. Para *Sair* pressione a tecla *Sair* do controle remoto.



Agendar Gravação

Permite programar hora e data para gravação.

6. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Canais>Agendar gravação*, para definir a programação pressione a tecla *OK* do controle remoto.

7. Use as teclas  para navegar no menu, para selecionar uma opção use as teclas , para alterar data e hora pressione as teclas numéricas do controle remoto.

- » **Repetir:** estabelece a quantidade de dias que deseja gravar ou auto ligar. As opções disponíveis são: Desabilitado/Uma vez/Diário/Semanal.
- » **Tipo de serviço:** definido em Gravar (para gravar um determinado canal de TV).
- » **Canal:** permite selecionar o canal que deseja gravar.
- » **Data:** permite selecionar a data de início da gravação.
- » **Horário:** permite selecionar o horário de início da gravação.
- » **Duração:** permite selecionar o período de duração da gravação. Por padrão, a duração da gravação é estabelecida em 02:00 que representa duas horas.

8. Para salvar as configurações pressione a tecla *OK* do controle remoto.

9. Para sair do menu pressione a tecla **SAIR** do controle remoto.



Obs.: ao agendar uma gravação, coloque e mantenha o receptor sintonizado no canal agendado, pois a troca de canal após o agendamento poderá acarretar a perda da programação da gravação agendada devido a diferença de horário entre os canais de TV. Caso o receptor esteja com a hora automática, fique atento ao horário disponibilizado pela emissora que será gravada, pois esse recurso depende do horário fornecido pela mesma. Se o horário enviado estiver desatualizado, o receptor poderá gravar um programa indesejado. Para evitar este problema, mantenha o receptor com a hora manual. Se uma gravação estiver agendada e o receptor estiver desligado, este ligará automaticamente e iniciará a gravação. Após uma gravação o receptor desliga automaticamente.

Atenção: antes de agendar a gravação teste o dispositivo de memória USB, pois existem algumas marcas de dispositivos de memória (Pen drive) disponíveis no mercado que possuem baixa taxa de transferência de dados e podem não funcionar corretamente.

6.3. Configuração

Sistema

Permite definir as configurações de Vídeo e Áudio. Neste menu é possível configurar o formato de tela, resolução, transparência, Tempo de OSD, modo de exibição e sinal beep:

1. Entre no menu principal através da tecla **MENU** do controle remoto, escolha a opção **Configuração>Sistema**.

2. Use as teclas  para navegar no menu, para selecionar uma opção use as teclas .

- » **Formato de Tela:** permite definir o formato da saída de vídeo para que fique compatível com o formato da TV. As opções disponíveis são: Automático/16:9 Pan & Scan/16:9 Tela Larga/16:9 Letter Bbox/4:3Letter Box/4:3Pan & Scan/4:3 Tela cheia.
 - » **Resolução:** permite definir a resolução do receptor para que fique compatível com a resolução da TV.
 - » **Transparência:** permite definir a transparência do menu.
 - » **Tempo de OSD:** permite definir o tempo de exibição da informação do canal.
 - » **Modo de Exibição:** permite definir o receptor com o sistema de cores da sua TV. As opções disponíveis são: PAL-M/ NTSC.
 - » **Sinal Beep:** auxilia no apontamento da antena.
3. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.

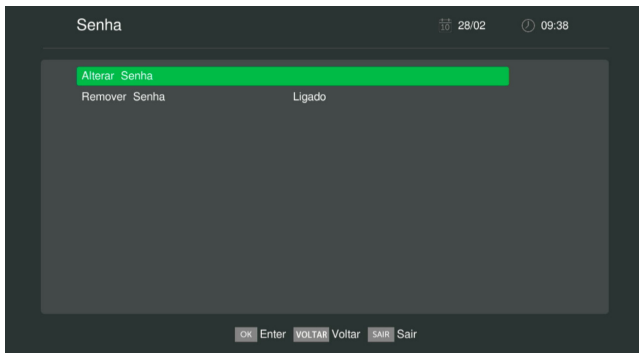


Obs.: quando estiver utilizando o cabo P2 RCA, recomenda-se não escolher uma resolução de vídeo superior a 480, pois pode interferir na qualidade de imagem do receptor, uma vez que o cabo P2 RCA não suporta resoluções maiores.

Senha

Permite alterar a senha de desbloqueio do menu e remover a senha

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Configuração>Sistema*.
2. Use as teclas  para navegar no menu, para selecionar uma opção use as teclas  .
3. **Alterar senha:** permite alterar a senha de desbloqueio do menu, basta digitar uma nova senha de 4 números, após digitado, digitar novamente no campo *Confirmar* para confirmar a nova senha;
4. **Alterar Senha:** permite alterar a senha de desbloqueio do menu, classificação e conteúdo, basta digitar uma nova senha de 4 números, após digitado, digitar novamente no campo *Confirmar senha* para confirmar a nova senha;
5. **Remover Senha:** permite remover a senha de desbloqueio do menu;
6. Para sair do menu basta pressionar a tecla *SAIR* do controle remoto.



Data e Hora

Permite definir a data e a hora em Automático e Manual:

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Configuração>Data e Hora*.

2. Use as teclas  para navegar no menu, para selecionar uma opção use as teclas .

» **Automático:** permite que o receptor adote a hora e data fornecida pelas emissoras de TV.

Obs.: as emissoras de TV podem fornecer a data e a hora divergentes entre si, essa divergência pode causar problemas em algumas funções do receptor.

» **Manual:** permite desligar a função de atualização de data e hora automática do receptor. Nesta função, a data e a hora são inseridas manualmente.

3. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



Atenção: se o receptor estiver definido com a data e hora manual e este for desconectado da fonte de alimentação ou se faltar energia, estas informações retornarão ao padrão de fábrica.

Idioma

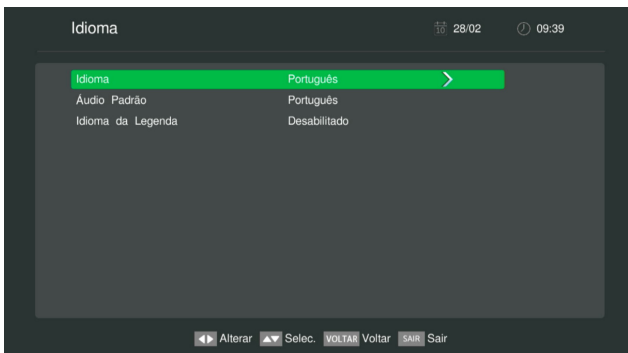
Permite selecionar o idioma do menu, áudio padrão e idioma da legenda.

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Configuração>Idioma/Áudio padrão/Idioma da legenda*.

2. Use as teclas  para navegar no menu, para selecionar uma opção use as teclas .

- » **Idioma:** permite selecionar o idioma do menu. As opções de idiomas disponíveis são: Português e Inglês.
- » **Áudio padrão:** permite selecionar o áudio padrão. As opções de idiomas disponíveis são: Português e Inglês.
- » **Idioma da legenda:** permite selecionar o Idioma da legenda. As opções de Idiomas disponíveis são: Desabilitado, Português e Inglês.

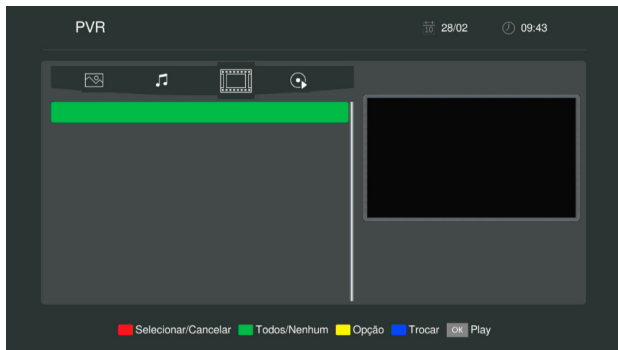
3. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



6.4. USB

Reproduzir Mídia

Permite gerenciar e reproduzir arquivos de Imagem, Música, PVR ou Vídeo a partir de um dispositivo de memória USB do tipo Pen Drive.



Imagem

Permite reproduzir alguns formatos de imagem como: JPEG e BMP.

Comandos de controle do reprodutor de imagem:

1. **Teclas**  : gire no sentido anti-horário/horário, respectivamente.
2. **Teclas**  : avance ou volte as imagens.
3. **Selecionar/Cancelar (tecla vermelha)**: permite selecionar uma imagem.
4. **Todos/Nenhum (tecla verde)**: permite selecionar todas as imagens.
5. **Opção (tecla amarela)**: permite excluir imagens (tecla vermelha) ou retornar ao menu anterior (tecla azul).
6. **Trocar (tecla Azul)**: permite alterar para imagens, músicas, PVR ou vídeos.
7. **OK**: permite reproduzir imagens.

Música

Permite reproduzir alguns formatos de áudio como: FLAC, MP3, OGG e MP2 Comandos de controle do reproduutor de áudio:

1. **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
2. **Selecionar/Cancelar (tecla vermelha)**: permite selecionar uma música.
3. **Todos/Nenhum (tecla verde)**: permite selecionar todas as músicas.
4. **Opção (tecla amarela)**: permite excluir músicas (tecla vermelha) ou retornar ao menu anterior (tecla azul).
5. **Trocar (tecla Azul)**: permite alterar para imagens, músicas, PVR ou vídeos.
6. **OK**: permite reproduzir músicas.
7. **Sair**: para sair do menu.

PVR

Permite reproduzir as gravações feitas no próprio RDS 802.

Comandos de controle do reproduutor de gravações:

1. **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
2. **Teclas**  : altere a gravação anterior ou próxima.
3. **Selecionar/Cancelar (tecla vermelha)**: permite selecionar uma gravação.
4. **Todos/Nenhum (tecla verde)**: permite selecionar todas as gravações.
5. **Opção (tecla amarela)**: permite excluir gravações (tecla vermelha) ou retornar ao menu anterior (tecla azul).
6. **Trocar (tecla Azul)**: permite alterar para imagens, músicas, PVR ou vídeos.
7. **OK**: permite reproduzir gravações.
8. **Sair**: para sair do menu.

Atenção: os vídeos gravados só devem ser executados no próprio conversor.

Vídeo

Permite reproduzir alguns formatos de vídeo como: MP4, AVI, MOV, MKV, MPEG-1, MPEG-2, VOB, WEBM, DIVX, MPG, TS e TRP.

Comandos de controle do reprodutor de Vídeo:

1. **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
2. **Teclas**  : altere a gravação anterior ou próxima.
3. **Selecionar/Cancelar (tecla vermelha)**: permite selecionar um vídeo.
4. **Todos/Nenhum (tecla verde)**: permite selecionar todos os vídeos.
5. **Opção (tecla amarela)**: permite excluir vídeos (tecla vermelha) ou retornar ao menu anterior (tecla azul).
6. **Trocar (tecla Azul)**: permite alterar para imagens, músicas, PVR ou vídeos.
7. **OK**: permite reproduzir vídeos.
8. **Sair**: para sair do menu.

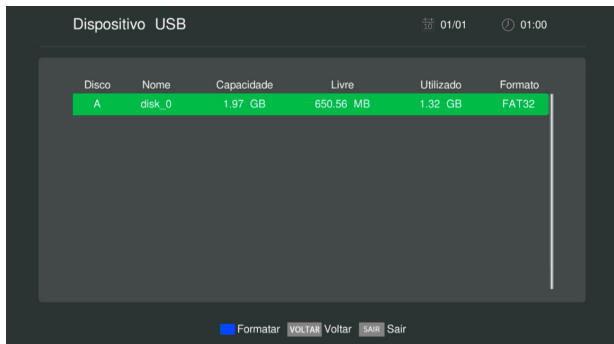
Obs.: para legendas, utilizar os arquivos no formato .STR e concentrá-los no mesmo local (diretório) dos filmes.

Dispositivo USB

Exibe as informações do dispositivo de memória USB. Nesse menu é possível visualizar a capacidade total, espaço livre para gravar, utilizado, formato e formatar o dispositivo de memória USB.

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *USB>Dispositivo USB*.
2. Para formatar o dispositivo de memória USB pressione a tecla azul do controle remoto para abrir o menu *Formatar*, depois pressione as teclas do controle remoto  para selecionar o sistema de arquivo FAT ou NTFS, escolha a opção *OK* do menu e em seguida pressione a tecla *OK* do controle remoto.
3. **Obs.:** para dispositivos do tipo *Pen drive* é indicado formatar no sistema de arquivo *FAT*. É importante lembrar que após a formatação todos os arquivos serão excluídos.
4. Para cancelar a formatação do dispositivo USB, escolha a opção *Cancelar* e pressione a tecla *OK* do controle remoto.

5. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



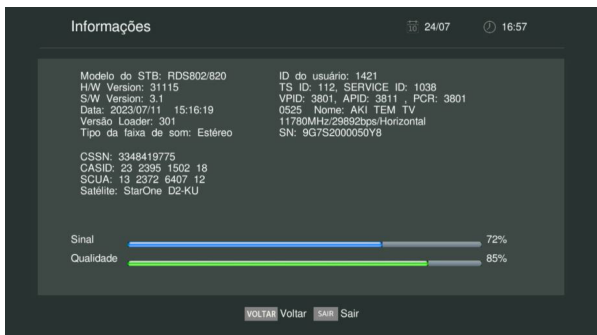
Atenção: é importante lembrar que existem algumas marcas de dispositivos de memória (Pen drive) disponíveis no mercado que possuem baixa taxa de transferência de dados e podem não funcionar corretamente.

6.5. Ferramenta

Informações

Permite visualizar as informações de hardware e software do RDS 802.

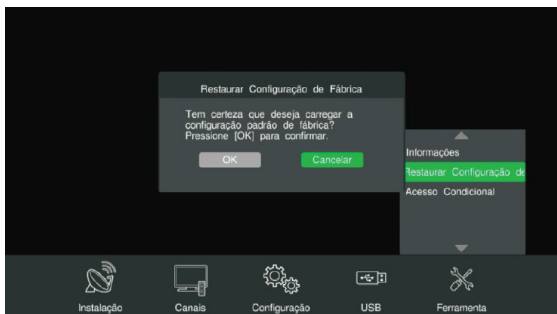
1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Ferramenta>Informações*.
2. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



Restaurar configurações de fábrica

Permite que você restaure o conversor para as configurações originais de fábrica.

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Ferramenta*>*Restaurar Configuração de Fábrica*, depois escolha a opção *OK* da mensagem.
2. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



Obs.: restaurando o RDS 802 para as configurações de fábrica todos os canais, senhas e configurações existentes serão excluídos.

Acesso Condicional

Permite visualizar as informações de acesso condicional do RDS 802.

1. Entre no menu principal através da tecla *MENU* do controle remoto, escolha a opção *Ferramenta>Acesso Condicional*.
2. Para sair do menu pressione a tecla *SAIR* do controle remoto.



7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não liga.	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 4. <i>Conexões</i> deste manual. Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do receptor está aceso, caso esteja verde significa que está ligado, vermelho significa que está desligado neste caso ligue-o através do controle remoto ou do próprio receptor.
O LED está verde, mas não aparece a imagem.	Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do receptor com a TV está corretamente instalado. Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDM® ou AV.
Liga, aparece o menu, mas não aparece nenhum canal.	Certifique-se que a antena está corretamente instalada e apontada para torre de transmissão. Faça a busca automática de canais.
Na tela aparece a mensagem: <i>Sem sinal</i> .	Verifique a qualidade do sinal. Verifique se a antena e os cabos estão corretamente instalados. Verifique o apontamento da antena.
Com Imagem, mas sem som.	Certifique-se que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do receptor com a TV está corretamente instalado. Verifique se a opção <i>MUDO</i> do controle remoto foi acionada. Verifique se os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do receptor a TV estão conectados e funcionando perfeitamente. Verifique o volume da TV.
Apenas o som, sem a imagem na tela.	Verifique se os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do receptor a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
É possível usar qualquer antena de TV?	Não, deve ser usada uma antena de satélite Offset.

Posso gravar a programação da TV e assistir em um computador?	O sistema de gravação foi desenvolvido para ser utilizado apenas no receptor, neste caso recomendamos assistir à programação gravada apenas no conversor digital.
Imagem travando ou em forma de mosaico.	Problema com sinal, verifique o apontamento da antena.
Controle remoto não funciona.	Substitua as pilhas. Verifique se não há obstáculos na frente do conversor. Obs.: a distância média de operação é de 5 metros.
Não reconhece o dispositivo USB.	Tente plugá-lo novamente. Tente reiniciar o receptor. Formate-o no formato FAT usando um computador convencional. Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China