

Español

intelbras

Manual del usuario

FS 3010 A



FS 3010 A

Cerradura solenoide

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras. La Cerradura solenoide FS 3010 A, es para puertas de vidrio con marco de albañilería. Fabricada en aluminio de alta resistencia y acero inoxidable cepillado, puede instalarse en puertas que abran hacia adentro o hacia afuera, a la derecha o a la izquierda del ambiente, puede instalarse en puertas estándar del mercado con perforaciones o recortes.

Para download desse guia em espanhol, acesse o QR code abaixo e seleccione a aba *Arquivos para download*.

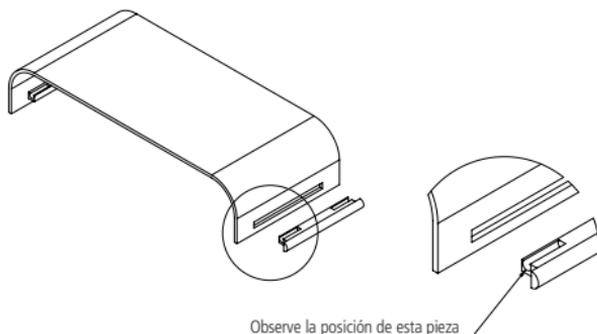
Para descargar esta guía en español, acceda al código QR a continuación y seleccione la pestaña *Archivos para descargar*.



Cuidados y seguridad

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.
- » La cerradura no debe instalarse en el lado de afuera de las puertas.
- » Instale la cerradura solo en lugares cubiertos y protegido del agua.
- » Instale siempre la cerradura lo más cerca posible del batiente de la puerta.
- » El espacio máximo recomendado entre la cerradura y el batiente es de 5 mm.
- » En ausencia de electricidad la cerradura se desbloquea, instale siempre con cargador y batería.
- » No utilice la salida exclusiva para cerraduras eléctricas / electromecánicas de los porteros y videoporteros, si no es un contacto seco (relé).
- » No instale en puerta corrediza.
- » Observe a continuación la posición correcta de la pieza de plástico.
- » Se recomienda el uso de un muelle hidráulico para el cierre automático de la puerta.

Atención: no utilice grasa, aceite u otros lubricantes en el pasador ni en ninguna otra parte de la cerradura.



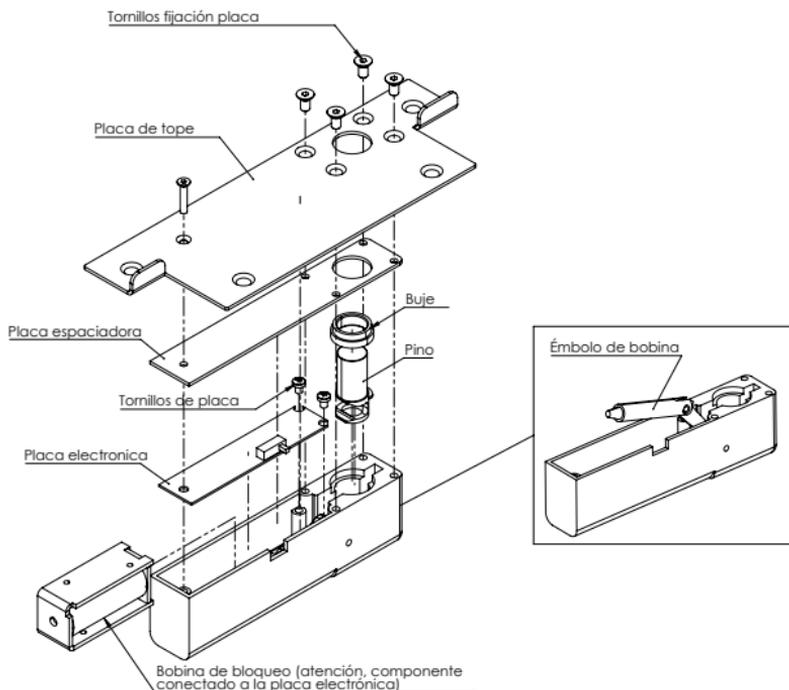
Limpieza preventiva

Para garantizar el buen funcionamiento de la cerradura, sugerimos que cada 6 meses se limpien los componentes de su sistema de activación.

Atención: la cerradura debe estar desconectada de la red eléctrica para realizar este proceso.

Siga los pasos a continuación para realizar la tarea:

1. Retire los tornillos que sujetan las placas de bloqueo;
2. Retire la placa frontal de la cerradura;
3. Retire la placa espaciadora;
4. Retire el buje del pasador;
5. Retire el pasador de bloqueo;
6. Realice el primer paso de limpieza de la cerradura en el pasador y el buje del pasador con un paño limpio y alcohol;
7. Para la segunda etapa de limpieza, quite los tornillos de la placa electrónica de la cerradura;
8. Retire la placa de bloqueo y la bobina con cuidado para no dañar el conjunto;
9. Limpie el émbolo de la bobina (componente que se muestra en la imagen a continuación) con un paño limpio y alcohol;
10. Vuelva a colocar la bobina en la cerradura y vuelva a atornillar la placa.
11. Vuelva a colocar el pasador de ojo de cerradura en el canal con el buje de bronce;
12. Vuelva a colocar las placas de bloqueo y monte el conjunto con los tornillos de fijación de la placa.



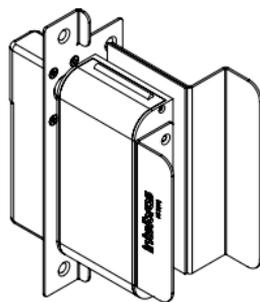
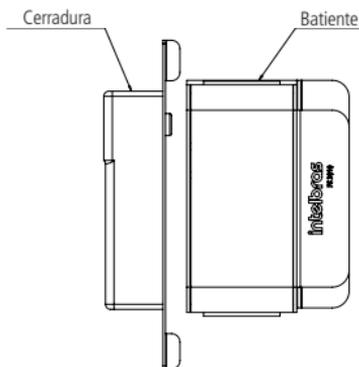
Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Producto	6
3. Instalación	8
4. Preguntas frecuentes	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	17

1. Especificaciones técnicas

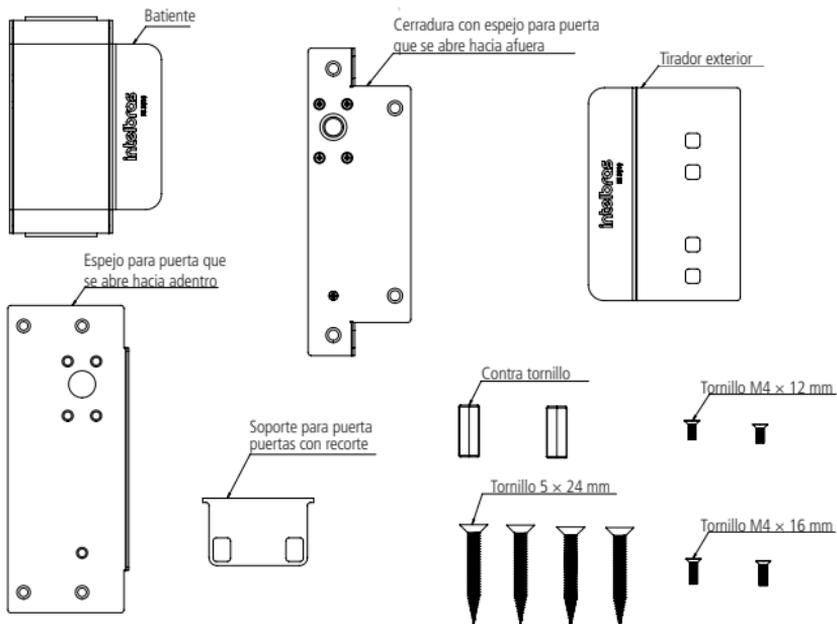
Modelo	Cerradura solenoide FS 3010 A
Aplicación	Puertas de vidrio con recortes o perforaciones
Modo de funcionamiento	Fail safe
Temporizador	0s, 3s, 6s
Alimentación	12 Vdc
Corriente de pico	1 A
Corriente Stand by	110 mA
Consumo (consumo pico)	1,32 W (12 W)
Fuerza de corte	1.200 Kgf
Tamaño del embalaje (An. × Al. × P.)	225 × 205 × 75 mm
Peso	1,40 Kg
Grosor del vidrio	Corte de 10 a 12 mm Perforación de 8 a 12 mm

2. Producto



Artículos incluidos:

- » 1 × Cerradura FS 3010 A
- » 1 × Batiente
- » 1 × Tirador exterior
- » 1 × Espejo para puerta con apertura hacia adentro
- » 1 × Espejo para puerta que se abre hacia afuera
- » 1 × Soportes para puertas con recortes
- » 2 × Contra tornillo
- » 2 × Tornillo Phillips M4 × 12 mm
- » 2 × Tornillo Phillips M4 × 16 mm
- » 4 × Tornillo Phillips 5 × 24 mm



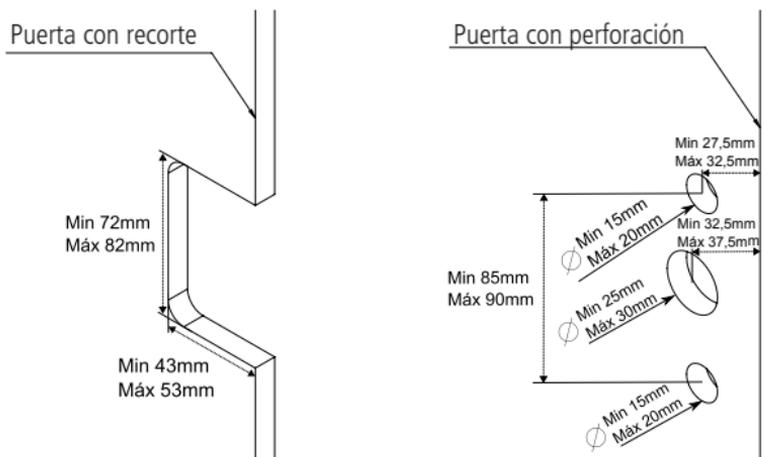
3. Instalación

La cerradura solenoide FS 3010 A ha sido desarrollada para funcionar con la mayoría de los porteros electrónicos o con una fuente con salida de 12 Vcc / 1 A.

Obs.: no enchufar nunca directamente a la red eléctrica (110/220 V).

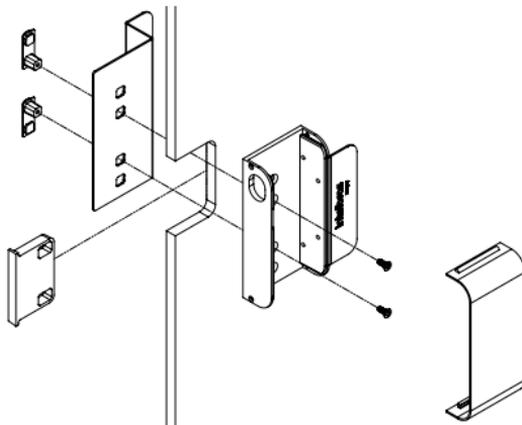
Puertas con recortes o perforaciones

La cerradura FS 3010 A puede instalarse tanto en puertas con recortes como con perforaciones.



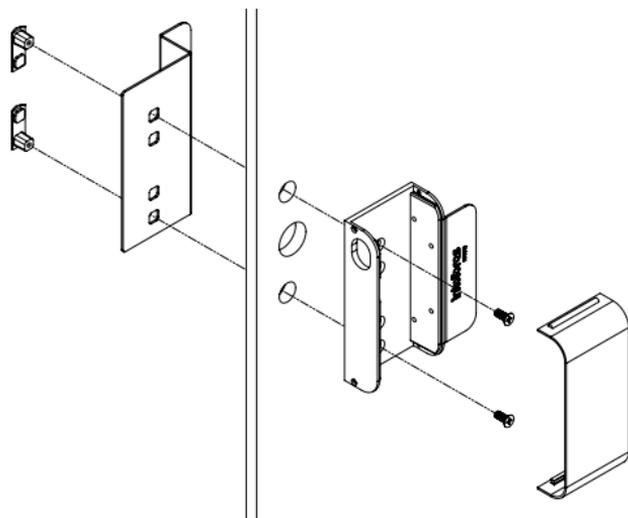
Instalación del batiente en la puerta con recorte

La instalación del batiente es la misma tanto si la puerta se abre hacia adentro como hacia afuera del ambiente.



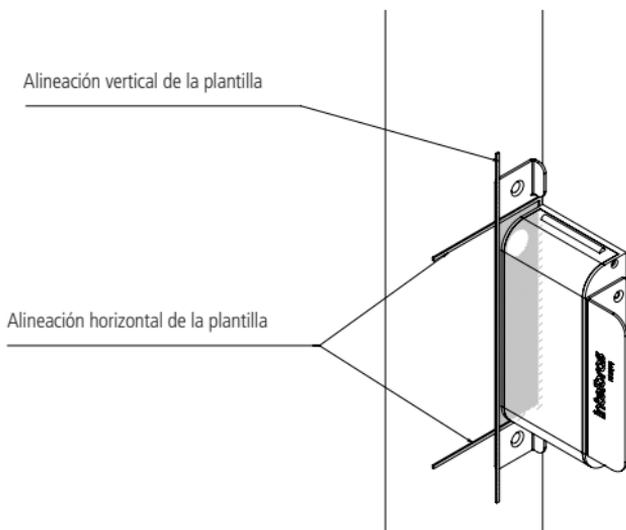
Montaje de la hoja de la puerta con perforación

La instalación del batiente es la misma independientemente de si la puerta se abre hacia adentro o hacia afuera.

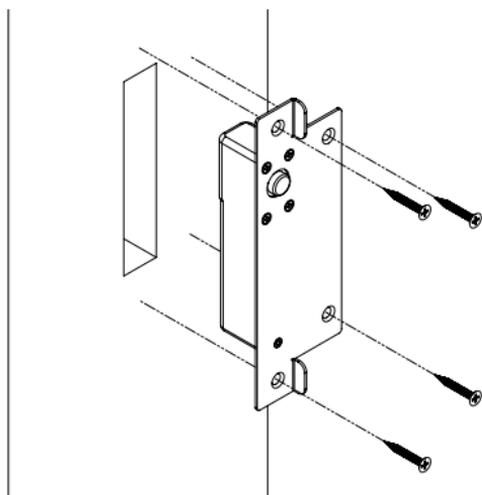


Instalación de cerraduras en puertas con apertura hacia afuera

Puerta con apertura hacia el *afuera* del ambiente. Después de instalar el batiente de la cerradura en la puerta, alinee la plantilla como se muestra en la siguiente imagen.

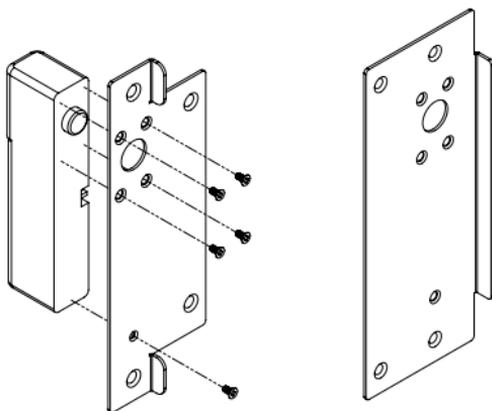


La profundidad recomendada para embutir la cerradura es de 42 mm.

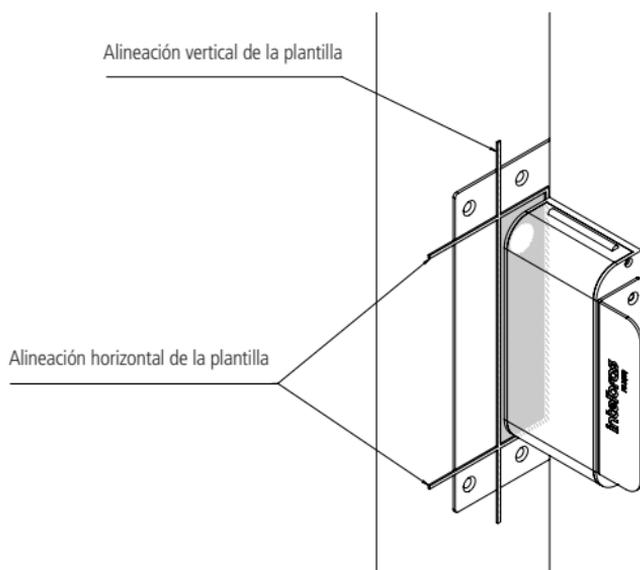


Instalación de la cerradura en puertas con apertura hacia adentro

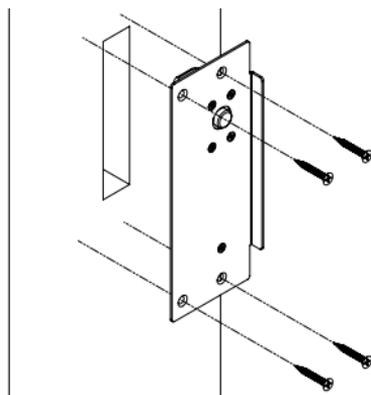
Para las puertas con apertura hacia adentro, será necesario cambiar el espejo de la cerradura. Para ello, basta con retirar los 5 tornillos que sujetan el espejo, posicionar el nuevo espejo de acuerdo con los agujeros y fijarlo a la cerradura.



Puerta con apertura hacia *adentro del ambiente*. Después de instalar el batiente de la cerradura en la puerta, alinee la plantilla como se muestra en la siguiente imagen.

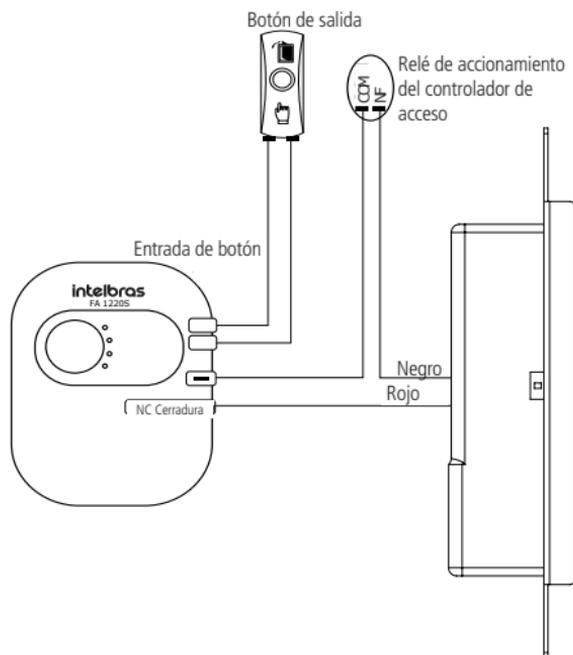


La profundidad recomendada para embutir la cerradura es de 42 mm.

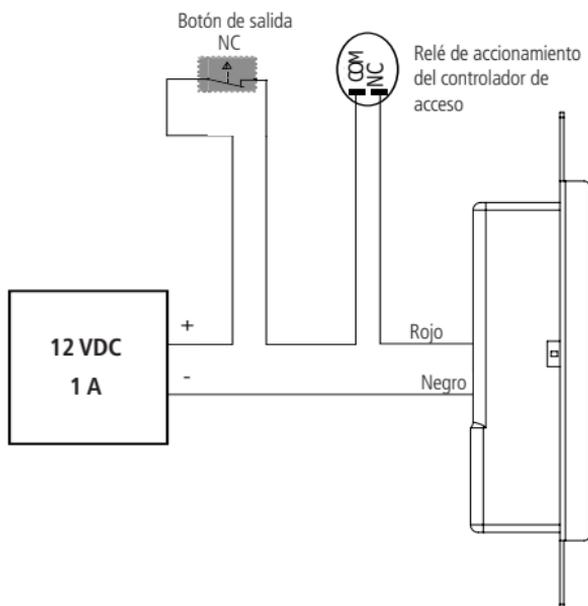


Conexiones

La cerradura solenoide FS 3010 A ha sido desarrollada para funcionar con la mayoría de los porteros electrónicos o fuentes con salida de 12 V / 1 A, y con controladores de acceso que trabajan con 12 V con salida temporizada de contacto seco.



Esquema de conexión utilizando la fuente FA 1220S



Esquema de conexiones usando fuente del mercado

Ajuste de temporización

Es posible ajustar el tiempo de bloqueo entre 0, 3 y 6 segundos simplemente moviendo la tecla de selección a la posición deseada.

Obs.: para puertas con muelle no se recomienda utilizar el temporizador en posición 0 segundos.

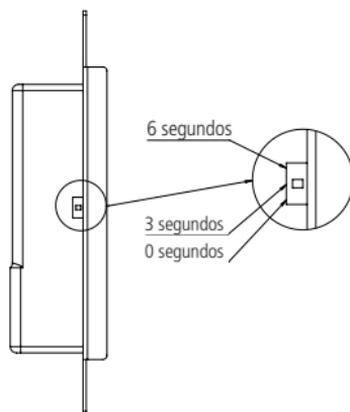


Tabla de calibres de cables

Distancia en metros	Calibre del cable en mm ² .
0 - 50	1,0
0 - 100	2,5

Obs.: tabla válida para cables de cobre de buena calidad.

4. Preguntas frecuentes

Problema	Solución
La cerradura no tranca	<p>Asegúrese de que el batiente está correctamente alineado y de que la alimentación es correcta (12 V - 1 A), compruebe el esquema eléctrico en el punto 4. <i>Conexiones</i>.</p> <p>Compruebe que la puerta está correctamente alineada, cuando la puerta está cerrada.</p> <p>Si la puerta tiene un muelle hidráulico, compruebe que esté correctamente ajustado.</p>
Cerradura de accionamiento intermitente	<p>Asegúrese de que la distancia máxima entre el batiente y la cerradura sea de 5 mm.</p> <p>Compruebe que la puerta está correctamente alineada, cuando la puerta está cerrada.</p> <p>Si la puerta tiene un muelle hidráulico, compruebe que esté correctamente ajustado.</p>
La cerradura no se destranca	<p>Asegúrese de que la cerradura esté correctamente conectada al botón.</p> <p>Compruebe que la puerta no está desalineada, rozando el pasador de la cerradura.</p>
Unidad de bloqueo de pasador	<p>Verifique la alineación del pasador con el orificio de tope, asegurando un movimiento sin interferencias.</p> <p>Asegúrese de que la puerta no esté desalineada forzando el pasador de bloqueo.</p> <p>Abra la cerradura y limpie los componentes del canal de movimiento del pasador (ver instrucciones en el ítem 1. <i>Cuidado y seguridad</i>).</p> <p>Obs.: nunca aplique aceite o lubricantes al pasador o cualquier otra parte de la cerradura.</p>

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio: El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

N.º de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra los defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año - siendo 3 (tres) meses de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, a partir de la fecha de compra del producto por el Consumidor, según consta en la factura del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el cambio expreso de los productos que presenten un defecto de fabricación. Si no se detecta ningún defecto de fabricación, pero sí defectos derivados de un uso inadecuado, el Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del Producto y/o la Guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - solo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía aquí previsto. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños del producto son consecuencia de accidentes, siniestros, actos de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de red (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencias químicas, electromagnéticas, eléctricas o animales (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado;
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar un descarte final ambientalmente adecuado evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras en desuso, pueden ser desechados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (gestor de residuos electro-electrónicos con el que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8.00 a 20.00 y los sábados de 8.00 a 18.00) o por correo electrónico suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas condiciones de este Término de garantía de carácter complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

03.23

Fabricado en China