



Guia de acessórios

RM 8 powered by Hytera 

intelbras

RM 8 powered by Hytera

Radiocomunicador móvel digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os acessórios do rádio profissional digital da linha RM 8 são a solução ideal para quem busca uma comunicação confiável e com excelência. Veja neste guia como é fácil se comunicar com rapidez e qualidade.



Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução N° 715/2019 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>.

Cuidados e segurança

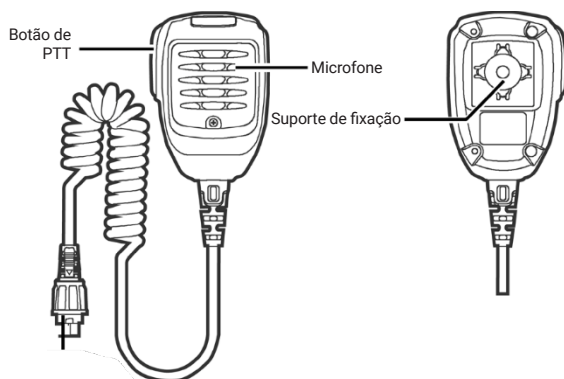
Para garantir a maior durabilidade do microfone SM11A1 e do cabo de programação PC 109, é importante tomar alguns cuidados.

- » Não puxar o produto de forma brusca, respeitando o limite do cabo espiral.
- » Não molhe o produto.
- » Mantenha seu produto sempre limpo.
- » Seguir o ideal acondicionamento do acessório para garantir a qualidade de sua estrutura interna de fios e encaixes.

Índice

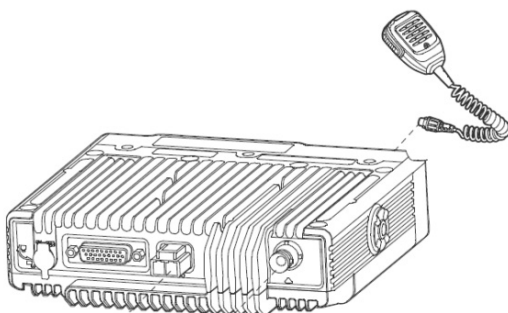
1. Microfone de mão (PTT) SM11A1	5
1.1. Instalação	5
1.2. Armazenamento	5
2. Cabo de programação PC 109	6
2.1. Instalação	6
2.2. Programação	6
2.3. Armazenamento	6
Termo de garantia	7

1. Microfone de mão (PTT) SM11A1



1.1. Instalação

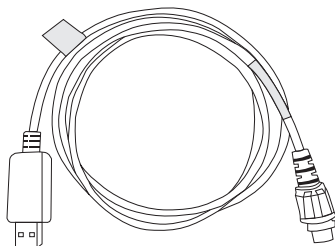
No painel frontal do rádio móvel, conecte o microfone PTT no rádio móvel e utilize o microfone conforme sua necessidade.



1.2. Armazenamento

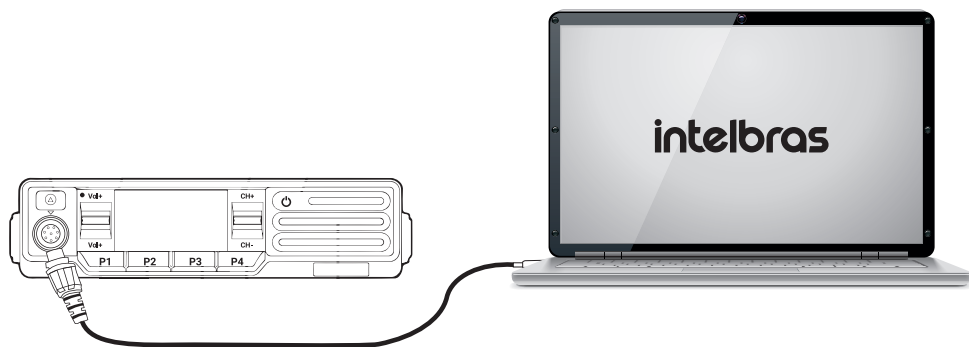
O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre 5 °C e 35 °C e umidade relativa menor que 70%.

2. Cabo de programação PC 109



2.1. Instalação

O cabo utilizado para realizar a programação do rádio profissional digital da linha RM 8 é o PC 109 (esse cabo deve ser adquirido separadamente do rádio). Desta forma, ele deverá ser conectado na porta USB do computador e no rádio para inicializar a programação desejada, conforme imagem abaixo:



O produto foi testado e validados nos sistemas operacionais do Windows® 7, 10 e 11.

2.2. Programação

Para uma programação adequada e preservação da garantia de seu produto, procure uma revenda especializada.

Obs.: somente através da programação correta é possível obter a melhor performance do produto.

Para maiores informações consulte o Manual de programação RM 8 disponível no site do produto a seguir: <https://www.intelbras.com/pt-br/radio-movel-rm-8#suporte>

No site do produto, está disponível o instalador do driver para o cabo PC 109, essencial para assegurar o reconhecimento da porta durante a programação.

2.3. Armazenamento

O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre 5 °C e 35 °C e umidade relativa menor que 70%.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação que por ventura venham a apresentar. O prazo total desta garantia é de 1 (Um) ano para os acessórios (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (Nove) meses de garantia contratual), contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h e aos sábados das 08h às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China