

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo:  
Revendedor:

Nº de série:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Caso o produto seja instalado por um parceiro autorizado Intelbras, conforme norma de instalação NBR 5410 e cuja instalação tenha sido agendada através da Intelbras através de Ordem de Serviço, o produto terá garantia de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas. A cobertura inclui o deslocamento de um técnico do parceiro especializado mais próximo em um raio de 100 km. No caso de atendimento técnico em locais além desse limite, as despesas relacionadas ao deslocamento adicional serão de responsabilidade do usuário.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o suporte técnico Intelbras (contato em anexo ao termo) – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito e se necessário acionar um parceiro especializado/certificado para visita no site. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
  - a) Se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante devido a erro de operação ou qualquer aplicação não prevista;
  - b) Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes (mau aterramento);
  - c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
  - d) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
  - e) Se o aparelho tiver sido violado;
  - f) Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, como regiões litorâneas sob efeito de maresias, locais onde haja agentes químicos agressivos, locais com umidade excessiva, locais onde há incidência de partículas sólidas ou líquidas que podem se acumular dentro do gabinete do equipamento, locais confinados sem refrigeração adequado;
  - g) Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto. A Intelbras não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
  - h) Produto ficar sem receber carga por mais de 90 dias.
- A Intelbras não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006  
**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)  
**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)  
**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
02.23  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)  
Origem: China



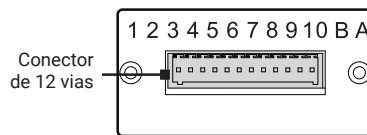
# Manual do usuário

## PCS 485Y3

### Placa de contato seco e conexão RS485

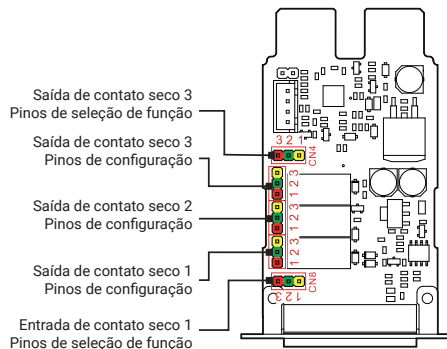
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

### 1. Produto



Pino	Definição	Pino	Definição
A	RS485_A1	6	Dry_com_3
B	RS485_B1	5	Dry_out_3
10	0V COM	4	Dry_com_2
9	Dry_in_3	3	Dry_out_2
8	0V COM	2	Dry_com_1
7	Dry_in_1	1	Dry_out_1

Vista frontal



Utilize jumpers de 2 vias para fechar contato entre os pinos.  
**Obs.:** a placa acompanha 3 jumpers de 2 vias.

Vista superior

Para configurar a placa utilize os jumpers de 2 vias. O método e funções estão descritas na tabela de funções de saída de contato seco. Após configuração faça a instalação da placa.

Identificação do contato	Descrição de operação	Contato normalmente fechado (NF) <sup>1</sup>	Contato normalmente aberto (NA) <sup>2</sup>
Saída de contato seco 1	Rede com funcionamento anormal	O sinal dos pinos 1 e 2 do conector de 12 vias ficarão abertos	O sinal dos pinos 1 e 2 do conector de 12 vias ficarão fechados
Saída de contato seco 2	Bateria com funcionamento anormal	O sinal dos pinos 3 e 4 do conector de 12 vias ficarão abertos	O sinal dos pinos 3 e 4 do conector de 12 vias ficarão fechados
Saída de contato seco 3	Inversor com funcionamento anormal	O sinal dos pinos 5 e 6 do conector de 12 vias ficarão abertos	O sinal dos pinos 5 e 6 do conector de 12 vias ficarão fechados
	Saída de bypass com funcionamento anormal	O sinal dos pinos 5 e 6 do conector de 12 vias ficarão abertos	O sinal dos pinos 5 e 6 do conector de 12 vias ficarão fechados

<sup>1</sup> Os pinos de saída de contato seco ficam com os jumpers de 2 vias nos pinos 1 e 2.

<sup>2</sup> Os pinos de saída de contato seco ficam com os jumpers de 2 vias nos pinos 2 e 3.

<sup>3</sup> Capacidade máxima dos terminais de contato seco: 250 Vac, 220 Vdc, 2 A.

**Obs.:** por padrão a saída de contato seco 3 (CN4) é configurada para apresentar a condição de funcionamento do inversor. Quando o jumper de 2 vias estiver conectado nos pinos 1 e 2 a descrição de operação apresentada será a de saída do bypass. Quando o jumper de 2 vias estiver conectado nos pinos 3 e 4 a descrição de operação apresentada será a de inversor.

### Tabela de funções de entrada de contato seco

Identificação do contato	Estado de funcionamento	Configuração do contato
Entrada de contato seco 1	Chave remota (On/Off)	Quando os pinos 7 e 8 do conector de 12 vias estiverem abertos, a chave remota será acionada.
	Chave de bateria auxiliar	Quando os pinos 7 e 8 do terminal de 12 vias estiverem abertos, significa que a chave de bateria esta desconectada, logo a bateria também esta desconectada.
Entrada de contato seco 3	Amostragem de temperatura de bateria (BTS)	Os pinos 9 e 10 do conector de 12 vias podem ser conectados à um sensor de temperatura resistivo. Quando a compensação de tensão de carga de bateria por temperatura estiver habilitada, a tensão de carga será ajustada adequadamente correspondendo a temperatura da bateria.

Por padrão a entrada de contato seco 1 (CN8) é configurada para apresentar o estado de funcionamento de chave de bateria.

Quando o jumper de 2 vias estiver conectado nos pinos 1 e 2 o estado de funcionamento apresentado será o da chave de bateria.

Quando o jumper de 2 vias estiver conectado nos pinos 3 e 4 o estado de funcionamento apresentado será o da chave remota.

**Obs.:** a placa de contato seco e conexão RS485 é compatível somente com o sensor de temperatura de modelo 103AT.

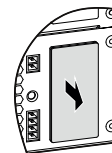
## 2. Instalação



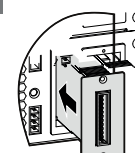
### Cuidado!

- » Antes da instalação desligue o UPS.
- » O local onde o slot para a placa de contato seco e conexão RS485 estão localizados pode variar de acordo com o modelo do UPS utilizado. As figuras neste manual são apenas para ilustração. Verifique onde está localizado o slot no UPS para conectar a placa.
- » Ao inserir a placa, certifique-se de encaixá-la cuidadosamente para evitar danos ao slot ou à própria placa durante a instalação.

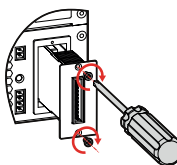
Passo 1



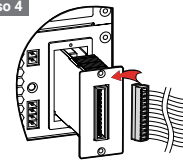
Passo 2



Passo 3



Passo 4



## 3. Comunicação

- » **Passo 1:** abra o software de monitoramento (suporta somente protocolo modbus) em seguida configure os parâmetros de comunicação conforme apresentados abaixo:
  - » **Porta COM:** configurada de acordo com a numeração indicada pelo sistema operacional
  - » **ID address:** 1
  - » **Baud rate:** 9600 bit/s
  - » **Data bit:** 8 bits
  - » **Stop bit:** 1 bit
  - » **Parity bit:** No parity

- » **Passo 2:** ligue o UPS e observe se o software de monitoramento recebe os dados da placa, caso a comunicação não estiver ocorrendo verifique se o cabo de comunicação esta conectado corretamente.
- » **Passo 3:** realize a verificação da placa, assegurando-se de que cada conexão esteja adequada à sua função correspondente. Caso ocorra qualquer problema de comunicação, verifique se as configurações da placa estão configuradas corretamente. Se todas as conexões estiverem corretas e o problema persistir, é recomendável entrar em contato com o suporte ao cliente para obter assistência adicional.

**Obs.:** » Se houver algum problema de comunicação, verifique se as configurações da placa estão corretas. Se todas as conexões estiverem corretas e o problema persistir, recomendamos entrar em contato com o suporte ao cliente.

- » A placa de comunicação não pode ser usada quando outra porta de comunicação do UPS estiver sendo utilizada, caso isso ocorra a placa de contato seco e conexão RS485 não se comunicará.