

Guia do usuário

ONU 110 B

Conversor de protocolos entre GPON/EPON e Ethernet

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A ONU 110 B possui 1 porta de uplink PON atendendo nas velocidades: 2.5/1.25 Gbps de Downstream/Upstream (GPON) e 1.25/1.25 Gbps de Downstream/Upstream (EPON), além de possuir 1 porta Gigabit Ethernet. A ONU Intelbras foi projetada para implementações avançadas e fornece uma alternativa de baixo custo e alto desempenho para solução GPON/EPON. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.



O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Cuidados e segurança

1.1. Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

1.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

1.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

1.4. Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas aqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

1.5. Aviso de segurança do laser

A ONU 110 B Intelbras possui fonte emissora de laser que emite energia luminosa em cabos de fibra óptica. Essa energia está dentro da região infravermelho (invisível) do espectro eletromagnético vermelho (visível).

Os produtos a laser estão sujeitos a regulamentos que exigem que os fabricantes certifiquem cada produto, classificando-o conforme o laser emitido. São denominadas quatro classes de laser, I, II, III e IV, conforme características da radiação do laser. Em termos de saúde e segurança, produtos de classel apresentam menor risco (nenhum), enquanto produtos de classe IV representam maior perigo.

Embora os produtos ópticos Intelbras possuam certificação classe I, a exposição à radiação do laser pode ocorrer quando as fibras que conectam os componentes do sistema são desconectadas ou partidas.

Certos procedimentos realizados durante os testes requerem a manipulação de fibras ópticas sem a utilização dos tampões de proteção, aumentando, portanto, o risco de exposição. A exposição a qualquer laser visível ou invisível pode danificar seus olhos, sob certas condições.

Leia e observe as seguintes precauções para reduzir o risco de exposição à radiação laser.

Atenção: evite exposição direta às extremidades de conectores ópticos. A radiação do laser pode estar presente e prejudicar seus olhos. Nunca olhe diretamente para uma fibra óptica ativa ou para um conector de fibra óptica de um dispositivo que esteja alimentado.

Obs.: ao trabalhar com fibras ópticas, tome as seguintes precauções:

- » Lave as mãos após o manuseio de fibras ópticas. Pequenos pedaços de vidro nem sempre são visíveis e podem causar danos aos olhos. Procure ajuda médica imediatamente se qualquer pedaço de vidro entrar em contato com seus olhos.
- » Evite a exposição direta às extremidades da fibra óptica ou ao conector óptico. Não manuseie pedaços de fibra óptica com os dedos. Use uma pinça ou fita adesiva para levantar e descartar qualquer ponta solta de fibra óptica.
- » Utilize luvas de borracha para limpar os conectores ópticos. As luvas previnem o contato direto com o álcool isopropílico e evitam a contaminação das pontas dos conectores ópticos com a oleosidade da pele.
- » Manuseie as fibras ópticas com cautela. Mantenha-as em um local seguro durante a instalação.
- » Siga as instruções do fabricante quando utilizar um conjunto de testadores ópticos. Configurações incorretas de calibração ou de controle podem gerar níveis perigosos de radiação.

2. Especificações técnicas

Especificação	Valores
Dimensões (L x A x P)	91 x 27 x 73 mm
Ambiente de operação	Temperatura de operação: 0 °C - +40 °C Umidade relativa: 10 - 90%
Ambiente de armazenamento	Temperatura de armazenamento: -40 °C - +70 °C Umidade relativa: 5% - 90%
Fonte de alimentação (externa)	Entrada: 100-240 V - 50/60 Hz Saída: 12Vdc - 0,5A ou 0,3A
Ethernet/PON	Chipset RTL9601B
Memória Flash	8 MB
Memória SDRAM	64 MB
Interface óptica	1 porta SC/APC Comprimento de onda: TX: 1310 nm Comprimento de onda RX: 1490 nm Potência do sinal +0,5 a +5 dBm Sensibilidade de recepção máxima - 8 dBm Sensibilidade de recepção mínima -27 dBm
GPON	Em conformidade com ITU-T G.984 1.25 Gbps upstream (transmissor) 2.5 Gbps downstream (receptor) Sistema óptico classe B+
EPON	Em conformidade com padrão IEEE EPON 802.3ah 1.25 Gbps upstream (transmissor) 1.25 Gbps downstream (receptor)
Interface Ethernet	1 porta Gigabit Ethernet (10/100/1000BASE-T Ethernet) Conector RJ45 Em conformidade com as especificações IEEE 802.3 Auto MDI/MDIX Autonegociação Modo Bridge
Tipos de configuração	Endereço LAN estático

Padrões suportados	Compatível com ITU-T G.984 Compatível com IEEE 802.3ah Compatível com IEEE 802.3 Ethernet Compatível com IEEE 802.1q/p VLANs Compatível com IEEE 802.3u Fast Ethernet
	Compatível com IEEE 802.3ab 1000BASE-T
Protocolos suportados	GPON » ITU-T G.984 (GPON) » 8 T-CONTs por dispositivo » 32 GEM Ports por dispositivo » Mapeamento flexível entre GEM Ports e T-CONTs com programação baseada em fila de prioridade » Ativação com descobrimento automático de SN e senha em conformidade com ITU-T G.984.3
	Ethernet/IP » Decodificação AES-128 com geração de chave e comutação » FEC (Forward Error Correction) » Suporte para Multicast GEM Port
IPTV	IGMP multicast IGMP snooping
	Configuração OMCI (em conformidade com a norma G.984.4)
Emissão de segurança e outros	Anatel

Tabela 1 - Especificações técnicas

3. Produto

A ONU 110 B Intelbras possui duas interfaces de conexão, podendo ser montada em mesas ou prateleiras horizontalmente.



Modelo 1

Vista superior

Modelo 2

Cuidado: para garantir uma boa ventilação, não obstrua a parte superior e as laterais da ONU 110 B. As ONUs não devem ser empilhadas.

3.1. LEDs

A parte superior da ONU 110 B possui LEDs de monitoramento, que seguem o comportamento descrito na tabela a seguir:

LED	Cor	Descrição
POWER	Verde: fixo	Operação normal
	Apagado	ONU desligada da energia elétrica
PON	Verde: fixo	Ativação e provisionamento completos
	Verde: piscando	Em processo de ativação e provisionamento
	Apagado	Nenhum processo de ativação ou provisionamento iniciado

	Vermelho: fixo	Aviso de falha (erro no sinal GPON/EPON, falha no hardware)
LOS	Vermelho: piscan	Realizando atualização da ONU
	Apagado	Nenhuma falha/aviso detectado
LAN	Verde: piscando	Link na interface Ethernet
	Apagado	Nenhum link na interface Ethernet

4. Instalação

4.1. Visão geral da instalação da ONU 110 B

- Selecione o local:
 - O produto deve ser instalado por um profissional qualificado.
 - Certifique-se de que o ambiente está livre de poeira e umidade excessiva e tem boa ventilação. A ONU deve ser colocada em local seco e limpo, como é apropriado para equipamentos eletrônicos.
 - O dispositivo pode ser instalado na posição vertical ou horizontal (parede ou desktop).
- Monte a ONU no local apropriado;
- Conecte a fibra à ONU;
- Conecte a ONU à fonte de alimentação ac/dc;
- Conecte os serviços disponíveis;
- Realize as conexões do serviço de dados (porta LAN, Gigabit Ethernet).

4.2. Precauções

A temperatura de operação da ONU deve estar entre 0 °C e 40 °C.

Certifique-se de que todos os cabos (UTP e fibra) sejam apropriados e estejam em perfeito estado de funcionamento. Ao conectar a ONU à energia elétrica, siga os passos descritos neste documento.

Antes de realizar as conexões de fibra óptica, certifique-se de que as pontas do cabo e os componentes estejam limpos e livres de poeira e detritos.

Obs.: curvas acentuadas em cabos de fibra óptica podem causar perda ou atenuação indesejável no sinal. Um raio de curvatura mínimo de 30 mm é recomendado para fibras descascadas.

4.3. Montagem da ONU 110 B

A ONU pode ser montada sobre uma superfície horizontal e vertical.

Montagem em parede

A ONU deve ser posicionada verticalmente e fixada a uma parede.

Para instalar, siga o procedimento:

- Prepare a superfície para a montagem;
- Marque a posição dos furos, que devem distar 70 mm um do outro no eixo horizontal;
- Faça os furos;
- Coloque os parafusos. Utilize parafusos apropriados para o tipo de superfície sobre a qual o aparelho será montado (isso é, madeira, tijolo, entre outros);
- Coloque a ONU nos parafusos. Deve-se deixar um espaço suficiente entre a cabeça do parafuso e a parede (não parafusá-lo totalmente) para que a ONU seja encaixada e alinhada com a parede.

Cuidado: para evitar danos ao gabinete, utilize parafusos apropriados para a superfície de montagem.

Manuseando o cabo de fibra óptica

Antes de realizar qualquer conexão, certifique-se de que as pontas do cabo de fibra óptica e componentes estão limpos e livres de poeira e detritos.

Ao realizar uma conexão com fibra óptica, evite contato com as extremidades do cabo e também com a extremidade do conector. O contato pode contaminar os conectores com poeira e oleosidade da pele, interferindo no sinal óptico.

Obs.: curvas acentuadas em cabos de fibra podem causar perda ou atenuação indesejável no sinal óptico.

Teste de potência óptica

Parâmetros	
Sinal de saturação	+5 dF
Sensibilidade de recepção máxima	-8 dI
Sensibilidade de recepção mínima	-28 dI
Sensibilidade de recepção média	-17 dI

Tabela 2 - Valores ópticos para a ONU 110 B

4.4. Conectando a ONU

Ligação dos conectores SC

- A ONU 110 B utiliza um conector de fibra óptica do tipo APC (verde), confira então, antes de conectar a fibra, se o conector de fibra óptica externa é do mesmo tipo (APC).
- Conecte a fibra óptica ao conector SC para conectar a ONU à rede.

Atenção: sempre que for manusear fibras ópticas, siga o procedimento de segurança recomendado pela empresa prestadora do serviço contratado.

Apesar da ONU 110 B possuir emissão de laser classe I, a exposição perigosa à radiação pode ocorrer quando as fibras estão conectadas, desconectadas ou partidas. O manuseio de fibras ópticas sem os tampões de proteção aumenta o risco de exposição. A exposição à luz laser visível ou invisível pode danificar seus olhos, sob certas condições.

Obs.: para perfeito funcionamento, o sinal óptico deve estar entre -8 dBm e -28 dBm.

Conexão da fonte de alimentação

A ONU 110 B é alimentada por uma fonte AC/DC fornecida junto com o aparelho.

Obs.: instale a ONU 110 B Intelbras de acordo com as normas elétricas, a fim de atender a todos os requisitos aplicáveis. Contate um consultor qualificado.

- Ligue a fonte AC/DC à tomada elétrica. Certifique-se que a tomada esteja em perfeito estado de funcionamento;
- Insira o plugue circular da fonte no conector DC da ONU 110 B;
- Verifique se o LED de alimentação (POWER) está aceso e verde, indicando que a ONU está ligada à rede elétrica e pronta para o uso.

Conexão das portas Ethernet (LAN)

A ONU 110 B possui uma porta Gigabit Ethernet, que é utilizada para a entrega do pacote de serviço de dados contratado junto a sua operadora.

Para os serviços Ethernet, conecte cabos de rede cat5 e/ou cat6.

- Certifique-se de que o cabo de rede esteja em perfeito estado de funcionamento e montado corretamente;
- Conecte o cabo de rede com conector RJ45 à porta LAN da ONU;
- Conecte a outra ponta do cabo de rede ao computador.

4.5. Restaurar para o padrão de fábrica

Para realizar a restauração para o padrão de fábrica da ONU 110 B é necessário pressionar o botão Reset localizado fisicamente no equipamento, por 10 segundos e após isto soltá-lo, o equipamento reiniciará. O procedimento também pode ser feito pela Interface WEB do equipamento no menu Restaurar/Backup.

Obs.: o processo de restauração para o padrão de fábrica não altera as informações da aba Sistema > GPON e OMCI.

4.6. Acesso local (Web)

A ONU Intelbras pode ser gerenciada localmente por meio da interface web (HTTP).

- » **Login:** admin
- » **Senha:** intelbras

O endereço IP padrão para acesso ao equipamento é 192.168.1.254. Para acessar a interface de configuração web, configure seu computador com um IP estático na mesma rede da ONU 110 B, por exemplo: 192.168.1.234 e máscara de rede 255.255.255.0.

Abra o navegador web e digite o endereço IP padrão [http:// 192.168.1.254/](http://192.168.1.254/).

5. Gabarito de fixação



Fixação da ONU na parede

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual -, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106 -0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 - Sertão do Maruí - São José/SC - 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 - www.intelbras.com.br