



## Guía de instalación

### Cámara de video Wi-Fi

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras de la línea Mibo fueron desarrolladas para que usted se ocupe de lo que importa.

Todo el control necesario estará en tus manos desde cualquier lugar a través de tu smartphone, desde la instalación y grabación hasta la recepción de notificaciones de movimiento. Siga los pasos de esta guía y comience de inmediato.

Esta es una guía simplificada. Para obtener más información, consulte el manual completo con consejos de instalación y mejores prácticas disponibles en nuestro sitio web. También puede seguir el enlace del código QR a continuación para descargar la aplicación Mibo Smart y consultar los manuales del producto y de la aplicación.



**Atención:** este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados.

Para obtener más información, consulte el sitio web de Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## 1. Instalando su cámara

### 1.1. Aplicación Mibo Smart

» Las cámaras Mibo se instalan en cuestión de minutos a través de nuestra aplicación. Descargue e instale la aplicación Mibo Smart disponible en App Store® y Google Play™, o apunte la cámara de su teléfono al código QR en la parte superior de la guía.

### 1.2. Creando su cuenta

» Cree su cuenta siguiendo el paso a paso en la aplicación Mibo Smart o inicie sesión con sus redes sociales.



### 1.3. Agregando su cámara a la aplicación

» Encienda la cámara con la fuente de alimentación. En la aplicación, haga clic en el símbolo "+" en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio.



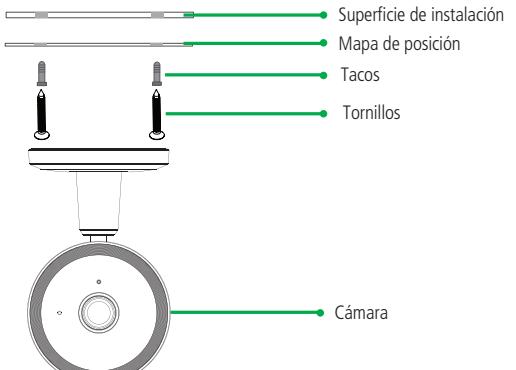
**Importante:** las cámaras Mibo no son compatibles con la red de 5 GHz. Asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para agregar su dispositivo.

### 1.4. Elijiendo el lugar de instalación

Elija la ubicación para fijar su cámara y siga las orientaciones según su modelo.

#### Instalación de cámara iM1 / iMX1

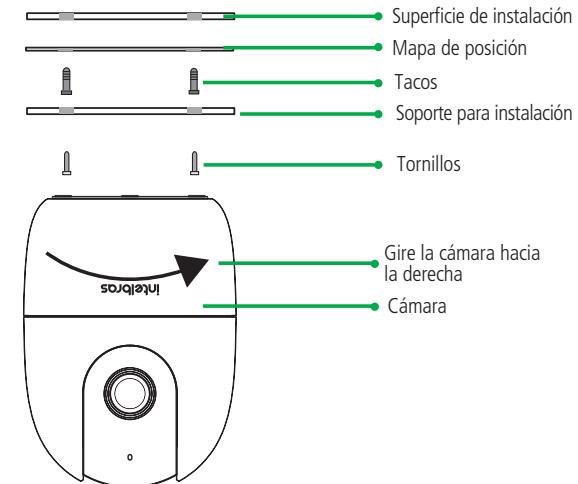
- » Coloque la plantilla de instalación en la superficie elegida para fijar la cámara.
- » Para la fijación en paredes de cemento o en el techo: taladre las entradas de los tornillos según la plantilla e inserte los tacos.
- » Use 2 tornillos para fijar la base de la cámara de acuerdo con la plantilla.



Instalación iM1 / iMX1

#### Instalación de cámara iM4 / iME 360

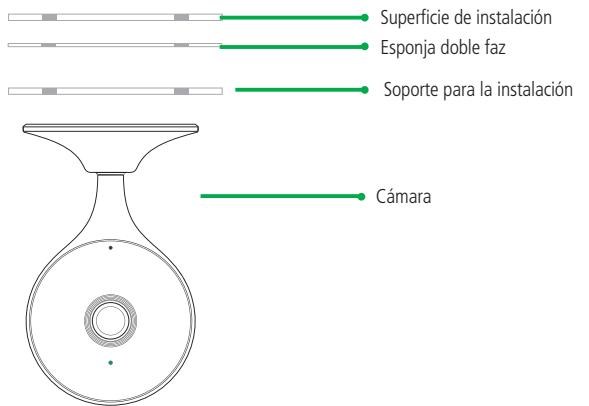
- » Coloque la plantilla de instalación en la superficie elegida para fijar la cámara.
- » Para montaje en el techo: perfore las entradas de los tornillos según la plantilla e inserte los tacos.
- » Utilice 2 tornillos para fijar la base de la cámara según la plantilla.
- » Instale la cámara en la base y gírela 15° para asegurarla.



Instalación iM4 / iME 360

#### Instalación de cámara iM3 / iMX

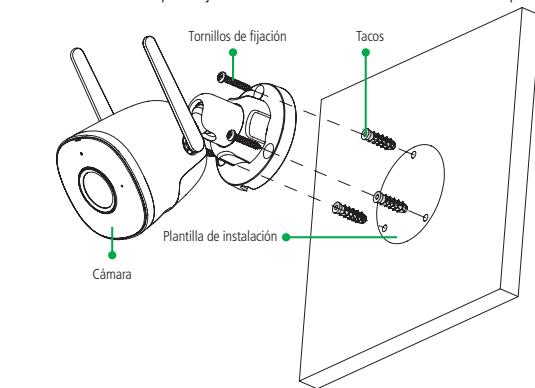
- » Coloque la esponja de doble cara donde se fijará la cámara.
- » Presione el soporte de instalación junto con la esponja de doble cara para que el soporte llene toda el área de la doble cara,
- » Acerque la cámara a la montura y la hermana conectará fácilmente la cámara a la montura.



Instalación iM3 / iMX

#### Instalación de cámara iM5 S / iM5 + Full Color

- » Coloque la plantilla de instalación en la superficie elegida para fijar la cámara.
- » Para la fijación en paredes de cemento o en el techo: taladre los agujeros para el tornillo según la plantilla e inserte los tacos.
- » Use 3 tornillos para fijar la base de la cámara de acuerdo con la plantilla.



Instalación iM5 S / iM5 + Full Color

## 2. Habilitando la grabación

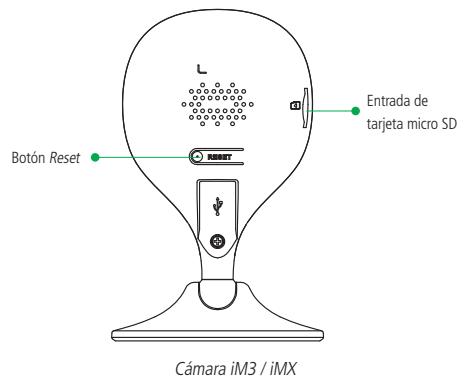
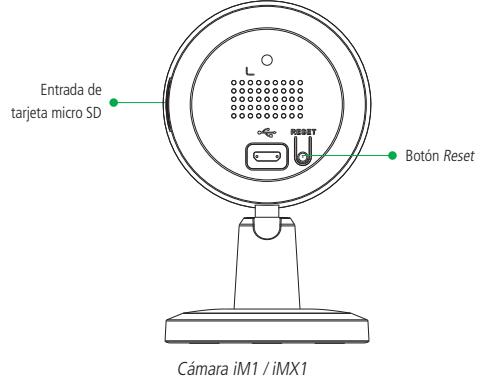
Tiene tres opciones para guardar las grabaciones de su cámara Mibo: con una tarjeta micro-SD, en Mibo Cloud o mediante grabadores de imágenes.

### 2.1. Instalación de una tarjeta micro-SD

» Las cámaras Mibo admiten tarjetas micro-SD de 8 GB a 256 GB diseñadas para monitoreo de video.

**Atención:** su cámara debe estar apagada para insertar o quitar una tarjeta micro-SD.

» Inserte la tarjeta en la ranura correspondiente y asegúrese de sentir que encaja en su lugar:

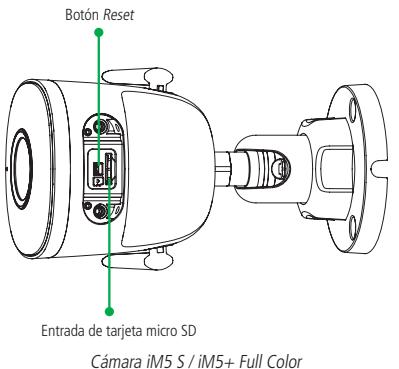
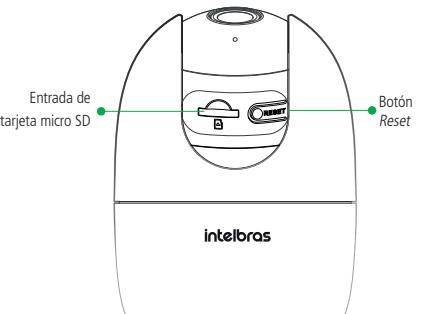


- » Con la tarjeta micro-SD ya insertada, tarjetas micro-SD aptas para usar en monitoreo de video, verifique si fue reconocida por la cámara en la configuración de la aplicación.
- » Para un mejor rendimiento de grabación, recomendamos utilizar tarjetas WD Purple, tarjetas diseñadas para grabaciones de imágenes.

No está seguro de qué tamaño de tarjeta elegir? Acceda a **Mibo Calc**, la calculadora en línea para la línea de cámaras Mibo.

### 2.2. Convertirse en miembro de Mibo Cloud

- » Mibo Cloud es el servicio de grabación en la nube de Intelbras.
- » Todos los eventos de su cámara se almacenan de forma segura en nuestra nube para que pueda controlar todo lo que sucede donde y cuando quiera.
- » Para obtener más información, siga las instrucciones paso a paso en nuestra aplicación y elija su plan de grabación.



### 2.3. Usar con grabadoras de imágenes (DVR y NVR)

- » Agregue la cámara a su aplicación siguiendo la guía paso a paso en el tema **1.3. Agregando su cámara a la aplicación**.
- » En la grabadora, realice la búsqueda normal de cámaras IP. Se le pedirá un nombre de usuario y contraseña:
- » Login: **admin**
- » Contraseña: contraseña (contraseña que cambia durante el proceso de adición en la aplicación)
- » Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de cámaras con grabadoras Mibo, disponible en nuestro sitio web.

### 2.4. Botón Reset

» Para restablecer su cámara, presione el botón Restablecer durante aproximadamente 15 segundos hasta que el LED de estado cambie a rojo fijo y la cámara reproduzca el mensaje: Restablecimiento exitoso. El mensaje solo se reproducirá para las cámaras que tengan un altavoz.

**Obs.:** al reiniciar la cámara, no se eliminan las grabaciones presentes en su tarjeta micro-SD. Para eliminarlos, formatee la tarjeta de acuerdo con el procedimiento en la configuración de la aplicación.

#### ¡Hemos cambiado la forma de cuidar lo que importa!

Visita nuestra web para conocer toda la Línea Mibo y descubre cómo podemos ayudarte a cuidar lo que es importante para ti.



2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del producto y/o la Guía de instalación. Si su producto requiere instalación y configuración por un técnico calificado, busque un profesional adecuado y especializado, y los costos de estos servicios no están incluidos en el precio del producto.

3. Una vez encontrado el defecto, el Consumidor deberá contactar de inmediato con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista ofrecida por el fabricante; solo ellos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía aquí previsto. Si esto no se respeta, esta garantía perderá su validez, ya que se caracterizará como una violación del producto.

4. En caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de visita técnica. Si se encuentra la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes, tales como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, son responsabilidad del Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en caso de que se dé alguna de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si el daño del producto proviene de accidentes, accidentes, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual del usuario o como resultado del desgaste natural de partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sido influenciado por una naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido alterado o borrado; e) si el dispositivo ha sido manipulado.

6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si corresponde al producto, que el Consumidor realice una copia de seguridad periódica de los datos contenidos en el producto.

7. Intelbras no es responsable por la instalación de este producto, ni tampoco por cualquier intento de fraude y/o sabotaje de sus productos. Mantener actualizadas las actualizaciones de software y aplicaciones utilizadas, en su caso, así como las protecciones de red necesarias para protegerse contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, y es importante tener en cuenta que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y fraudes que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a un servicio de asistencia técnica autorizado proporcionado por Intelbras o directamente eliminado de manera ambientalmente adecuada, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras en desuso, se pueden desechar en cualquier punto de recolección de Green Eletron (gestor de residuos electrónicos al que estamos asociados). En caso de duda sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al teléfono (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 h y los sábados de 8 a 18 h) o por correo electrónico -mail support@intelbras.com.br

9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto tiene cifrado en el almacenamiento de datos personales.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía Complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

GOOGLE es una marca registrada de Google Inc.

**intelbras**



## Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual-, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.

**hable con nosotros**

**Atención al cliente:** ☎ +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.23

Fabricado en Brasil