



## Manual do usuário

**iMHDX 7016**

**iMHDX 7032**



**iMHDX 7016 e iMHDX 7032**

**Gravador digital inteligente de vídeo (DVR)**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Acesse nosso canal no Youtube para verificar passo a passo as configurações:



[youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

## Sobre o manual

---

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema. Caso deseje informações sobre as especificações técnicas do produto, favor consultar o datasheet em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## Cuidados e segurança

---

### Avisos:

- » Este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
- » O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
- » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o DVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o DVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Ambiente:** o DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar, e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou aerossol.
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

## ATENÇÃO

- » O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.
- » Realizar o aterramento em conformidade com a norma NBR 5410. O ponto de aterramento está localizado no painel traseiro do equipamento, no parafuso indicado pelo símbolo . Não realizar o aterramento, além de expor o usuário ao risco de choques elétricos, compromete a robustez do equipamento, tornando-o mais suscetível a queimas e ruídos.

## Cuidados especiais

Por serem tecnologias que oferecem imagens em alta definição utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI, AHD e TVI demandam atenção nos seguintes pontos:

- » Para o melhor usufruto desses sistemas, deve-se utilizar cabos de boa qualidade que sejam homologados pela Anatel.
- » Pode-se utilizar também cabos UTP CAT5 ou superiores em conjunto com balun passivo Intelbras ou power balun Intelbras. Consulte o manual destes acessórios para mais informações. A utilização de baluns de outras marcas pode acarretar em problemas na imagem.
- » Recomendamos que a utilização de baluns passivos seja feita em ambiente onde não haverá força ou tração exercida junto ao cabo UTP, ou movimentação e manuseio contínuo do conector deste, com a possibilidade de causar ruídos e problemas na imagem.
- » Atente-se à qualidade dos conectores e emendas, pois podem causar ruídos e interferências na imagem.

**Obs.:** por ser um sinal modulado e trabalhar em uma faixa de frequência diferente daquela do sistema analógico convencional (característica que permite a transmissão de imagens de alta definição através de cabo coaxial e UTP), as tecnologias HDCVI/AHD/HDTVI não operam com conversores de mídia convencionais para fibra óptica. Tais acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico e, quando utilizados em sistemas HDCVI/AHD/HDTVI, distorcem seu sinal, comprometendo a qualidade das imagens fornecidas. Também não recomendamos a utilização de baluns ativos de outros fabricantes, pois estes, geralmente, têm seus blocos de filtros e amplificadores dimensionados para o sistema analógico e prejudicam a qualidade da imagem nos sistemas HDCVI/AHD/HDTVI.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

# Índice

1. Características	7
2. Produto	7
2.1. iMHDX série 7000	7
3. Instalação	10
3.1. Instalação do HD	10
3.2. Montagem em mesa	12
3.3. Conexão da fonte de alimentação	12
3.4. Conexão das saídas de vídeo	12
3.5. Conexões de rede	12
3.6. Entradas e saídas de alarme	13
3.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional	15
3.8. Porta serial RS485 e serial RS232	15
4. Operações e configurações	16
4.1. Operações básicas	16
4.2. Barra de ferramentas	24
4.3. Assistente de backup	25
4.4. Menu auxiliar	26
5. Estrutura	38
5.1. Árvore de menus	38
6. Menu principal	40
6.1. Reproduzir	41
6.2. Eventos	41
6.3. Inteligência Artificial	51
6.4. Buscar	51
6.5. Ponto de Venda	69
6.6. Backup	71
6.7. Tela	72
6.8. Câmera	77
6.9. Rede	87
6.10. Armazenamento	100
6.11. Sistema	107
6.12. Segurança	117
6.13. Informações	126
7. Sistema inteligente de monitoramento web	131
7.1. Conexão da rede	131
7.2. Login e logout	131
7.3. Configuração para o Windows® 7	132
8. Internet Explorer® 11	133
8.1. Sistema inteligente de monitoramento web	134
9. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	141

10. Dúvidas frequentes	141
11. Lista de discos rígidos SATA compatíveis	142
12. Compatibilidade com protocolo Onvif	142
Termos de uso do serviço Intelbras	143
Como utilizar os serviços	143
Proteção à privacidade e aos direitos autorais	143
Como modificar e cancelar os serviços	143
Garantias e isenções de responsabilidade	143
Responsabilidade pelos serviços	143
Usos comerciais dos serviços	144
Sobre estes termos	144
Termo de garantia	145

# 1. Características

- » Função *Multi HD*<sup>®</sup>: suporte às tecnologias HDCVI, TVI, AHD, analógica e IP.
- » Sistema de vídeo inteligente: Detecção inteligente, Detecção de faces, Reconhecimento facial, Linha virtual e Cerca virtual.
- » Compressão de vídeo H.265+ e H.265.
- » Reconhecimento de face em tempo real.
- » Suporta até 10 bancos de faces.
- » Suporta até 10.000 faces cadastradas
- » Processamento de até 12 faces por segundo.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Controle de Pan/Tilt/Zoom (PTZ) com 37 protocolos suportados.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos *USB* e download por rede.
- » Acionamento de alarmes com notificação através de mensagem em tela, mensagem via e-mail e acionamento PTZ.
- » Servidor web multiplataforma incorporado para acesso remoto ao DVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de DVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site da Intelbras o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar maiores informações sobre o iSIC Intelbras e os sistemas operacionais compatíveis com este aplicativo.
- » Serviço *Intelbras DDNS*, conectividade de serviço *DDNS* gratuito.
- » Serviço *Intelbras Cloud*, conectividade de serviço *P2P* gratuito, sem necessidade de redirecionamento de portas.
- » Busca avançada por movimento em imagens gravadas pelo dispositivo.
- » Compatível com protocolo *Onvif* para comunicação com dispositivos *IP*.
- » Função *BNC + IP*: adiciona canais *IP* extras. Neste modo de operação, não é possível utilizar inteligências de vídeo.
- » Modo *DVR*: permite alterar todos os canais analógicos para *IP*.
- » *IPv6*.

## 2. Produto

### 2.1. iMHDX série 7000

A caixa individual deste produto contém: 1 gravador digital de vídeo (DVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, cabos *SATA* para instalação do *HD*, 1 mouse *USB 2.0*, parafusos para fixação do *HD* junto ao produto e 1 guia de usuário.

#### Painel frontal

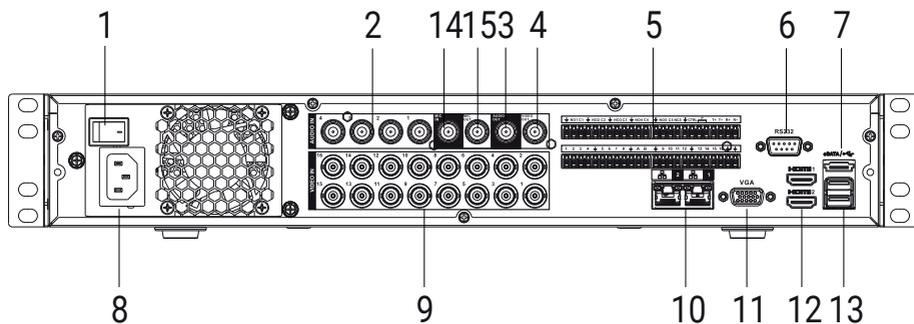
A imagem a seguir exibe o painel frontal do iMHDX 7016 e iMHDX 7032.



Informações painel frontal

## Painel posterior iMHDX 7016

A imagem a seguir exibe o painel posterior do iMHDX 7016.

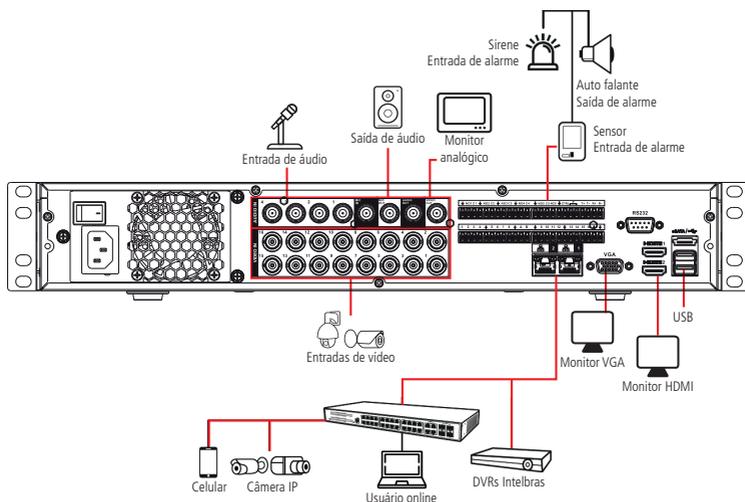


Painel posterior

1. Interruptor Liga/Desliga.
2. Entrada de áudio (BNC).
3. Saída de áudio (BNC).
4. Saída de vídeo (VIDEO OUT).
5. Entradas e saídas de alarme.
6. Porta RS232.
7. Conexão eSATA.
8. Conexão do cabo de alimentação.
9. Entradas de vídeo (VIDEO IN).
10. Portas ethernet.
11. Saídas de vídeo (HDMI®).
12. Portas USB 3.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
13. Entrada de áudio (BNC).
14. Saída de áudio (BNC).

**Obs.:** nunca conecte ao DVR uma extremidade do cabo de rede que esteja ou terá sua outra extremidade conectada a uma porta PoE.

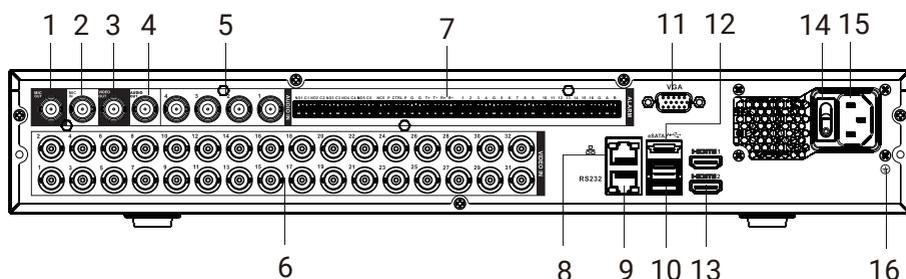
## Exemplos de conexão



Exemplo de conexão

## Painel posterior iMHDX 7032

A imagem a seguir exibe o painel posterior do iMHDX 7032.

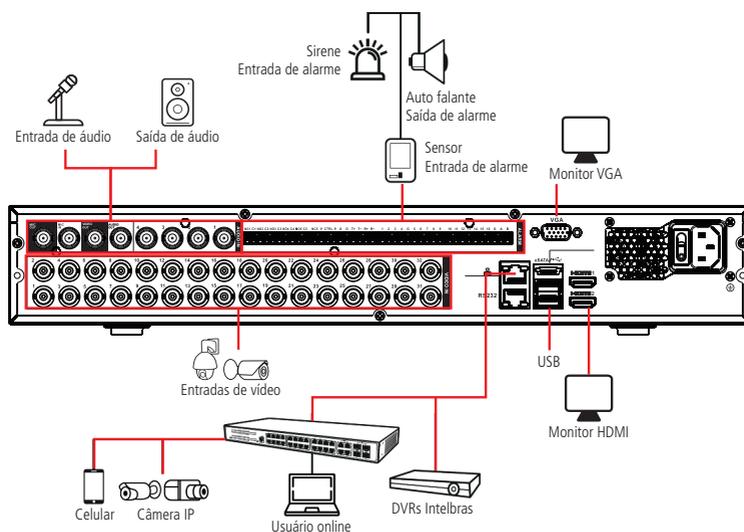


Painel posterior

1. Saída de áudio (BNC) para comunicação bidirecional com a página web do gravador.
2. Entrada de áudio (BNC) para comunicação bidirecional com a página web do gravador.
3. Saída de vídeo analógica (BNC).
4. Saída de áudio (BNC) da interface local do gravador.
5. Entradas de áudio (BNC).
6. Entradas de vídeo (BNC).
7. Entradas e saída de alarma e portas RS485 (A e B).
8. Porta ethernet.
9. Porta RS232.
10. Portas USB 3.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup, o dispositivo USB, deve estar em FAT32.
11. Saída de vídeo VGA.
12. Conexão eSATA.
13. Saídas de vídeo (HDMI®).
14. Interruptor Liga/Desliga.
15. Conexão do cabo de alimentação.
16. Parafuso de aterramento.

**Obs.:** nunca conecte ao DVR uma extremidade do cabo de rede que esteja ou terá sua outra extremidade conectada a uma porta PoE.

## Exemplos de conexão



Exemplo de conexão

## 3. Instalação

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

### 3.1. Instalação do HD

#### Escolha do HD

Consulte a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs atualizada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

#### Cálculo do tamanho do HD

Sugerimos a utilização da ferramenta Intelbras Cálculo de HD para o cálculo do HD do dispositivo. A ferramenta está disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

#### Instalação do HD

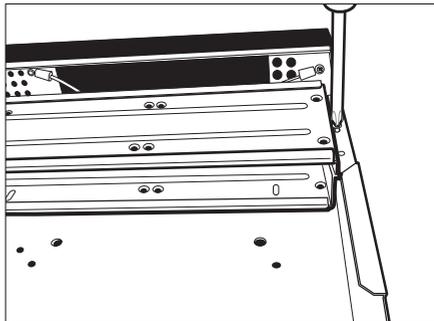
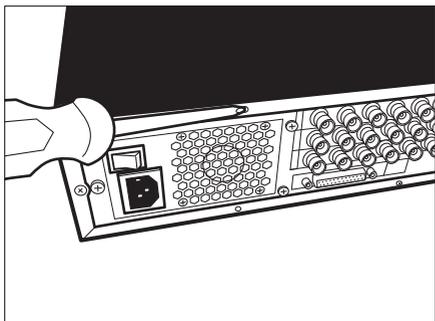
Para instalar o HD, será necessário utilizar os cabos de transmissão de dados, alimentação e os parafusos de fixação. Siga os procedimentos:

- 
- Importante:** » O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a inserção do HD no equipamento, caso contrário, os componentes poderão ser danificados, causando assim a perda da garantia. Conectar o HD ao DVR com o mesmo ligado poderá causar danos a ambos os produtos.
- » Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam um DVR da mesma linha de produto poderá causar danos às gravações contidas no HD.
- 

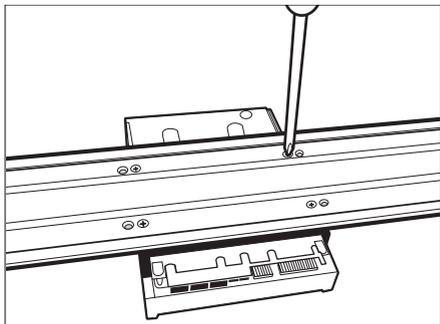
Para os DVRs das séries 7000 atente-se ao procedimento a seguir:

1. Retire os parafusos e remova a tampa superior do DVR;

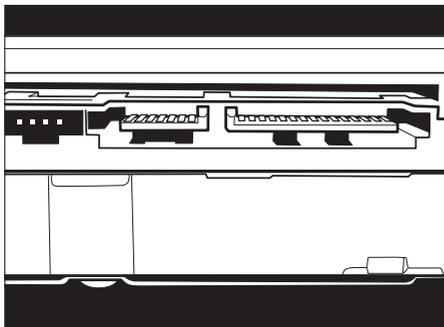
2. Retire o suporte do HD superior;



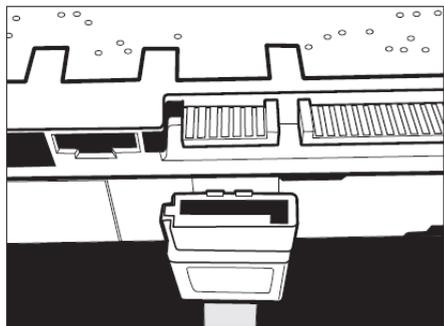
3. Instale o HD. Note que está virado para baixo. Certifique-se de que o suporte esteja na posição correta;



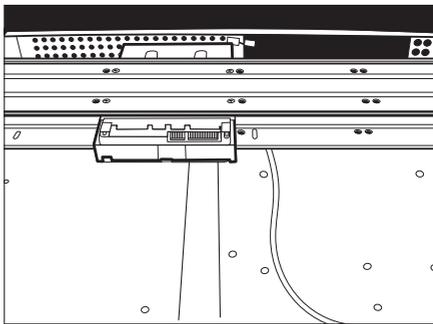
5. Observe as entradas dos conectores;



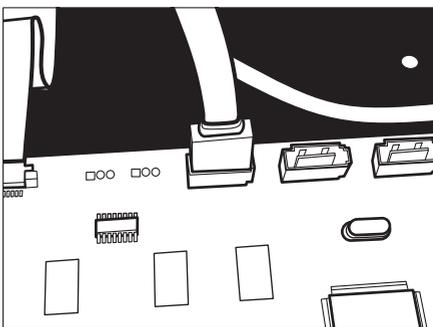
7. Conecte a outra extremidade ao HD;



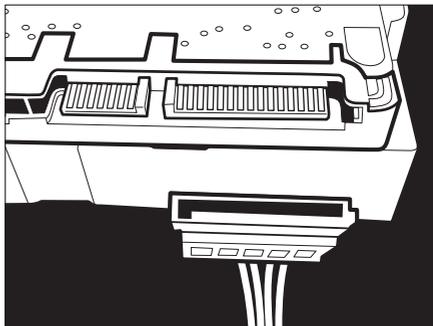
4. Fixe o suporte do HD na unidade interna;



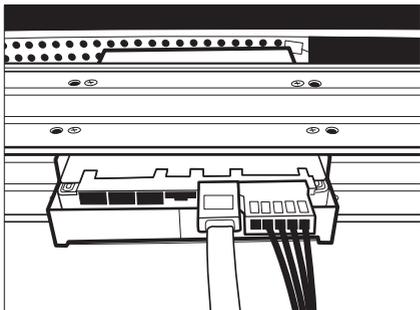
6. Conecte uma extremidade do cabo de transmissão de dados à placa;



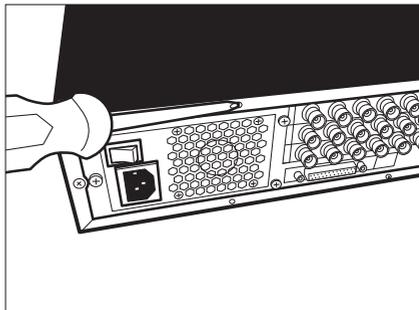
8. Conecte umas das pontas do cabo de força ao HD;



9. Verifique os cabos conectados ao HD;



10. Recoloque a tampa superior do DVR e parafuse firmemente.



---

**Atenção:** devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam DVRs Intelbras danificará os arquivos e as gravações contidas nos HDs.

---

### 3.2. Montagem em mesa

Posicione o DVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

### 3.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 100/240 Vac 50/60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador ou nobreak para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do DVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

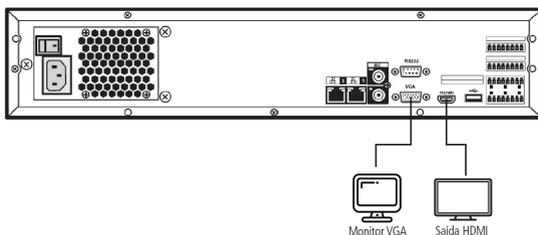
### 3.4. Conexão das saídas de vídeo

#### Saída de vídeo

Pode-se conectar o DVR a um monitor VGA ou monitor HDMI®, conforme a imagem a seguir. O DVR poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

*Exemplo de conexão*

**Obs.:** o exemplo utilizado na imagem é um DVR da série 5000, porém a informação também se aplica aos outros modelos.



Saídas de vídeo

### 3.5. Conexões de rede

#### Porta de rede

A porta de rede deverá ser conectada à rede local por onde a estrutura de câmeras e computadores estão também conectados. O dimensionamento adequado desta rede local é essencial para a boa performance do sistema de CFTV, caso não tenha o conhecimento técnico necessário, consulte seu técnico em redes de confiança.

## Dispositivo IP

Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP com protocolo *Intelbras-1*;
2. Conecte esse cabo de rede em um switch ou roteador;
3. Conecte o DVR na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

## 3.6. Entradas e saídas de alarme

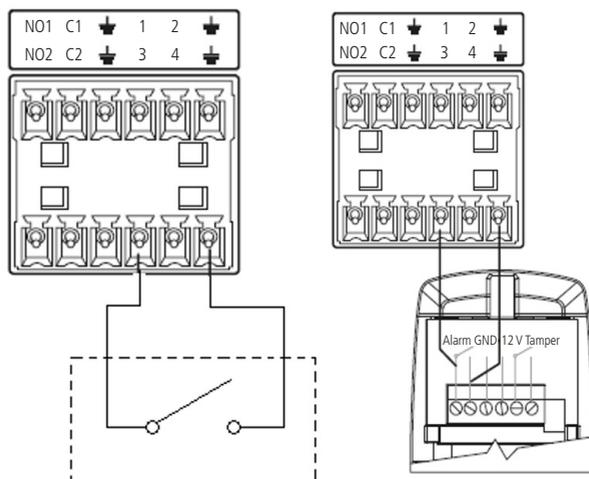
### Entradas de alarme

- Importante:** » Os produtos descritos neste manual possuem entradas e saídas de alarme, verifique no datasheet do seu DVR para verificar se este recurso está disponível neste modelo.
- » Para entender o seu funcionamento e realizar a instalação de forma adequada, conhecimentos em eletrônica básica são recomendados.
  - » As entradas de alarme identificam a abertura e o fechamento do circuito em que estão conectadas, as principais aplicações utilizam sensores de presença, sensores de abertura e botoeiras.

O DVR suporta dois tipos de entrada de alarme: Normalmente Aberta (NA) – ou Normally Open (NO), em inglês – e Normalmente Fechada (NF) – ou Normally Closed (NC), em inglês. As entradas podem ser configuradas no menu de operações. Veja no capítulo *Alarme* como configurar as entradas de alarme.

#### Procedimento para a conexão física dos fios da entrada de alarme

1. A ligação entre o sensor e a entrada de alarme do DVR é direta (utilizando como exemplo a ligação da entrada de alarme 3), ligue o terminal 3 do DVR diretamente em um dos bornes de alarme do sensor de presença, o borne de alarme restante deve ser ligado diretamente no borne com símbolo de GND ( $\perp$ ) ou G do DVR;
2. O sensor de presença deve ser conectado à fonte de alimentação especificada pelo fabricante do sensor. Verifique o manual de instrução do sensor.



### Saídas de alarme

Saídas de alarme podem ser consideradas como relés em estado normalmente aberto, onde pode-se utilizar seus terminais para acionar um terceiro dispositivo. A forma de acionamento deste terceiro dispositivo é que determinará a forma de conexão nas saídas de alarme.

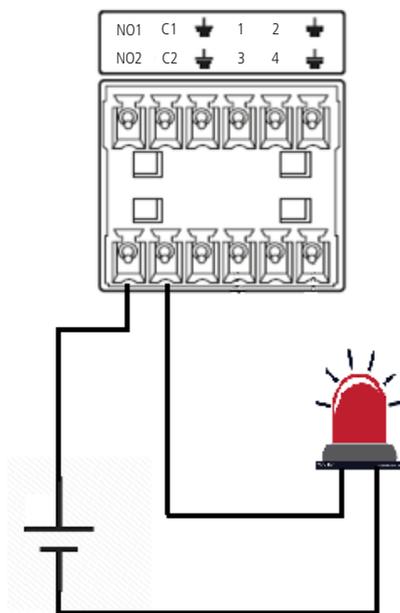
As saídas de alarme podem ser acionadas pelos mais variados eventos recebidos ou detectados pelo DVR, estes eventos podem ser configurados no menu *Eventos* do equipamento. Veja no capítulo *Saída de alarme* como configurar as saídas de alarme.

### Procedimento para a conexão física dos fios da saída de alarme

Para utilizar a saída de alarme são necessários dois fios, que serão conectados ao borne na posição NO1, NO2 ou NO3 e respectivamente o outro fio no C1, C2 ou C3.

Quando utilizar as saídas de alarme, forneça alimentação ao dispositivo conectado às mesmas através de uma fonte externa.

Para compreender como funciona a conexão da saída de alarme do DVR, veja a imagem a seguir:



Conexão saída de alarme

---

**Atenção:** não conecte a porta de saída de alarme diretamente a uma carga com corrente superior a 2 A ou com tensão superior a 24 VDC ou 125 VAC. Para correntes superiores, utilize um dispositivo externo para realizar a conexão entre a porta de saída de alarme e a carga.

---

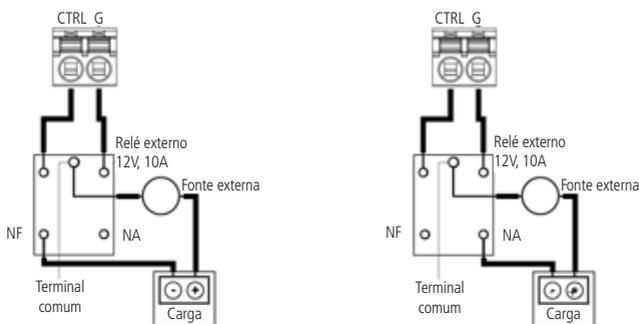
### Saída controlável (CTRL)

A saída controlável (CTRL) é utilizada para acionamento de cargas externas com alimentação de 12 V e corrente máxima de 500 mA. Esta saída permanecerá 12 V até que um evento determine o seu acionamento. Quando isso ocorrer, a saída passará para 0 V, interrompendo a alimentação.



Saídas de alarme CTRL

Para acionamento de cargas maiores que 12 V 0,5 A, será necessário realizar a ligação através de um relé, conforme descrito nas imagens a seguir.



Ligação externa acionada durante eventos<sup>1</sup>

Ligação externa não ativada durante eventos<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dispositivos externos que utilizam essa configuração serão ligados quando o DVR acionar a saída de alarme. Durante o período em que não ocorrer eventos, o dispositivo não será ligado.

### Saída de alimentação +12 V (P)

A saída de alimentação + 12 V pode ser utilizada para alimentar cargas externas com alimentação de 12 V e corrente máxima de 500 mA.

**Obs.:** a corrente máxima de saída destes equipamentos é de 500 mA, caso esta corrente já estiver sendo utilizada pela saída CTRL não deverão ser conectadas cargas adicionais na saída de alimentação P.

### 3.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional

O áudio bidirecional do DVR será realizado pela entrada MIC IN. O microfone para a comunicação com o computador remoto deverá ser conectado na entrada de áudio MIC IN, e a caixa de som deverá ser conectada na saída de áudio MIC OUT. Com essa configuração, o operador poderá se comunicar com outra pessoa conectada remotamente ao DVR, através do computador.

Para configurar o áudio:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo de entrada de áudio corresponda ao nível de entrada RCA especificado no datasheet do seu modelo de DVR;
2. Certifique-se de que o conector de áudio esteja conectado;
3. Conecte um dispositivo de áudio ou um microfone pré-amplificador, na entrada MIC IN do dispositivo.

**Obs.:** a saída HDMI<sup>®</sup> 1 deste dispositivo suporta áudio.

### 3.8. Porta serial RS485 e serial RS232

As portas RS485 e RS232 são portas de comunicação serial e por isso sua ligação é simples e utiliza apenas duas vias na RS485 e 3 vias na RS232. Verifique a ficha técnica (datasheet) do seu produto para confirmar a existência ou não destas portas de comunicação.

#### RS485

A porta RS485 é comumente utilizada para conexão com dispositivos PTZ e também com o produto Multibox da Intelbras. Verifique a compatibilidade de seu DVR com o Multibox no datasheet do seu DVR. A porta RS485 pode ser identificada na parte posterior do DVR com a descrição das letras A e B, conforme figura a seguir:



Porta serial RS485

## RS232

A porta RS232 é utilizada comumente para a conexão com computadores ou mesas operadoras. Sua conexão de 3 vias utiliza os pinos 2, 3 e 5 do conector DB9 macho, conforme figura a seguir:



Porta serial RS232

**Obs.:** para a comunicação RS232 o cabo utilizado deve, em suas duas pontas, ter os pinos 2 e 3 cruzados, ou seja, o pino 2 em uma ponta do cabo deverá estar utilizando a mesma via do pino 3 da outra ponta e vice-versa. O pino 5 é interligado igualmente nas duas pontas do cabo.

## 4. Operações e configurações

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos. No primeiro login será apresentado um documento com os termos de uso do aparelho. Caso o usuário não aceite os termos de uso, não será possível utilizar o DVR. A inicialização do aparelho e o aceite dos termos de uso podem ser efetuados através das interfaces local e web.

### 4.1. Operações básicas

#### Inicialização do DVR

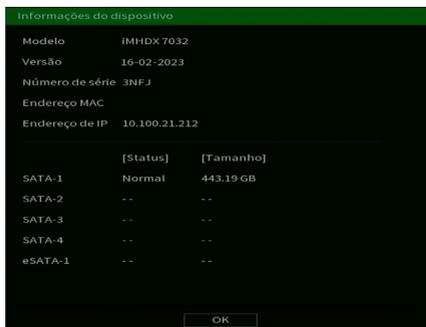
As configurações de inicialização do equipamento são necessárias no primeiro acesso, e também, caso tenha se aplicado o padrão de fábrica no DVR. Seguem os passos necessários para a configuração:

- » Escolher o Idioma: as opções disponíveis são; Português, Inglês e Espanhol.
- » Ajustar Fuso Horário, Data e Hora e Horário de Verão.
- » Selecionar se deseja utilizar atualização Online.



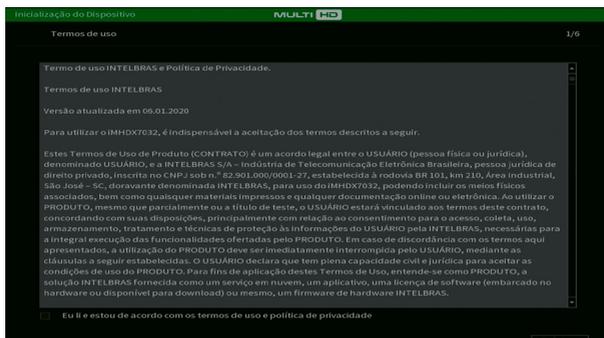
Idioma e padrão de vídeo

Caso seja necessário ter acesso rápido às informações básicas do dispositivo, o usuário pode clicar no ícone  para que seja aberta a seguinte interface.



Informações do dispositivo

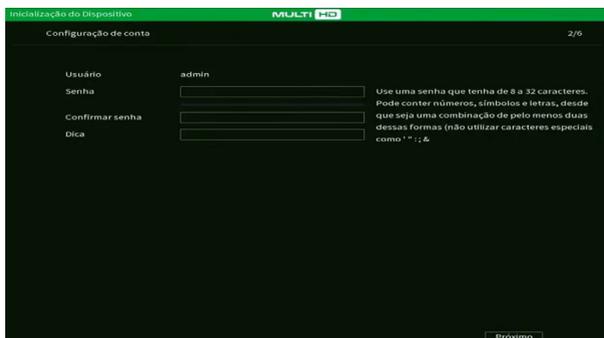
Agora, o DVR exibirá os termos de uso e a política de privacidade do equipamento. Leia-os com atenção. Para seguir os próximos passos e utilizar o DVR, o usuário deve concordar com todos os termos expostos no texto, marcando a opção correspondente e clicando em próximo. Veja a imagem abaixo.



Termos de uso e política de privacidade

O DVR requisitará a criação de uma senha para o usuário-administrador. É obrigatório a criação dessa nova senha e pode-se colocar uma dica de lembrança, conforme a imagem a seguir.

**Obs.:** use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & )".



Criação da senha do usuário admin

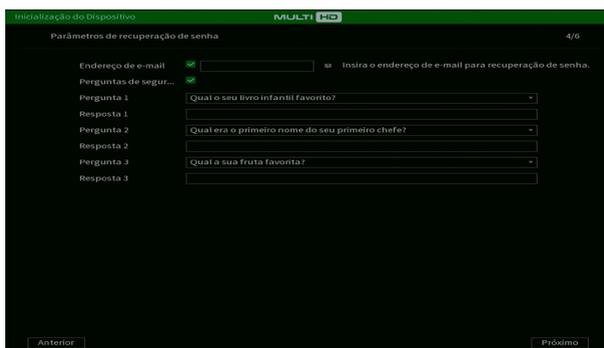
Depois de definir a senha do usuário-administrador, pode-se criar um padrão de desbloqueio para ser utilizado como senha local.



Configuração do padrão de desbloqueio

Também é possível inserir uma Dica, que será exibida na tela de Login e poderá auxiliar em caso de esquecimento de senha. O preenchimento da dica é opcional e, por questões de segurança, não deve ser a própria senha ou parte dela.

Após definir o padrão de desbloqueio, o usuário pode definir um e-mail a ser usado para recuperação de senha, conforme procedimento descrito a seguir. Além da recuperação de senha por e-mail, o usuário pode optar por ter também a recuperação de senha através de perguntas de segurança, conforme imagem a seguir.

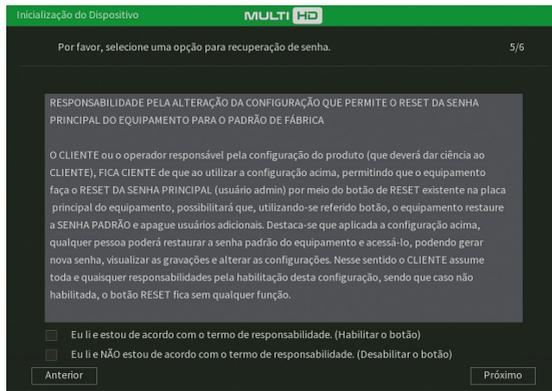


Parâmetros para recuperação de senha

### Aviso:

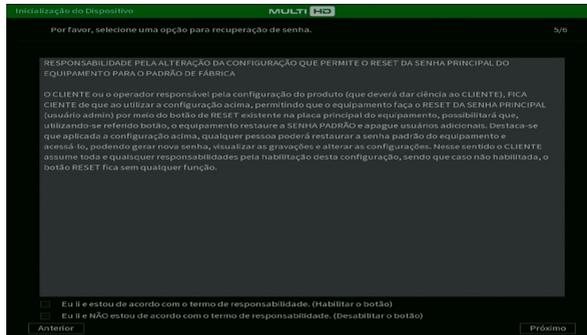
Para fornecer um ambiente seguro de recuperação de senha, precisamos coletar seu endereço de e-mail, número de série, endereço IP e endereço MAC do dispositivo. Todas as informações coletadas serão usadas apenas para fins de verificação do dispositivo e envio de um código de segurança para você.

Após definir e-mail e respostas secretas para recuperação de senha, o usuário deve decidir se habilitará ou não o botão de reset da senha do usuário *admin*. Para isso, deve clicar na opção correspondente abaixo do termo de responsabilidade e depois em *Próximo*. É possível alterar esta configuração posteriormente no menu *Conta do DVR*.



Termo de responsabilidade

Por último, o DVR exibirá a opção de verificar atualizações automaticamente através da internet, conforme a imagem a seguir. Embora o usuário possa desmarcar esta opção, recomendamos que a deixe marcada. Clique em *Salvar* para finalizar.



Atualização automática

O usuário pode, também, efetuar o primeiro login via interface web. Quando efetuado, o usuário não terá a opção para definir seu padrão de desbloqueio durante o primeiro login. A aplicação só poderá ser utilizada se, depois de fazer o primeiro login, o usuário for até conta e modificar o padrão de desbloqueio, como é explicado na seção *Usuário* deste manual. Os outros passos são iguais aos da interface local, que foram explicados anteriormente.

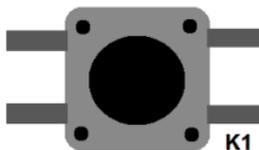
## Recuperação de senha

É possível recuperar a senha por diversos meios: botão de reset de senha, e-mail, perguntas de segurança, contato com nosso suporte técnico ou encaminhar o produto para uma assistência técnica autorizada. Veja a descrição de cada meio a seguir.

### Botão de reset de senha

Quando selecionada durante a ativação do produto, será possível realizar o reset da senha do usuário *admin* pressionando um botão na placa do produto. Para efetuar este procedimento, siga:

1. Desligue o seu DVR e desconecte o cabo da fonte;
2. Remova os parafusos e abra a tampa do produto;
3. Localize o botão de reset de senha na placa, o botão está ilustrado na imagem a seguir;



Formato do botão reset

4. Enquanto pressiona o botão de reset, conecte a fonte ao DVR novamente e aguarde até ouvir um bipe;
5. Feche a tampa do DVR e coloque os parafusos novamente;
6. O DVR solicitará que o usuário digite uma nova senha, novo padrão de desbloqueio e novas informações para futuras recuperações de senha (e-mail e perguntas secretas).

**Obs.:** o DVR apagará todos os usuários que haviam sido criados no menu Conta. Outras configurações não serão resetadas.

#### E-mail

Para recuperação de senha através do procedimento de recuperação de senha por e-mail, siga o procedimento:

1. Certifique-se de ter acesso ao e-mail cadastrado no primeiro login (caso não tenha acesso ao e-mail, verifique a observação ao final deste passo a passo);
2. Na tela do login clique em *Esqueceu a senha?*;
3. Será apresentada uma tela com o nome *Redefinição de senha*. Nessa tela, o usuário deve selecionar o tipo de reset *E-mail*;
4. Clique sobre o botão *Enviar* para que um código de verificação seja enviado ao e-mail cadastrado;
5. Veja o código de verificação no e-mail cadastrado;
6. Insira o código no campo apropriado do DVR e clique em *Próximo*;
7. Será aberta uma tela para o cadastro da nova senha. Nessa tela o usuário deve digitar a nova senha.

**Obs.:** caso não tenha acesso ao e-mail cadastrado no DVR para a recuperação de senha, tente outros métodos descritos neste manual ou acesse o link <http://www.intelbras.com.br/faq/perdi-senha-de-acesso-do-meu-dvr-como-devo-proceder> e siga o procedimento.

#### Perguntas de segurança

Para recuperação de senha através das perguntas de segurança, siga o procedimento:

1. Certifique-se de ter habilitado e definido as perguntas de segurança no primeiro login ou posteriormente no menu *Conta* (caso não tenha feito isso, verifique a observação ao final deste passo a passo);
2. Na tela do login clique em *Esqueceu a senha?*;
3. Será apresentada uma tela com o nome *Redefinição de senha*. Nessa tela, o usuário deve selecionar o tipo de reset *Perguntas de segurança*;
4. O usuário deve responder às perguntas que aparecerem na tela e clicar em *Próximo*;
5. Será aberta uma tela para o cadastro da nova senha. Nessa tela o usuário deve digitar a nova senha.

**Obs.:** caso não tenha habilitado e definido as perguntas de segurança no primeiro login ou posteriormente no menu *Conta*, tente outros métodos descritos neste manual ou acesse o link <http://www.intelbras.com.br/faq/perdi-senha-de-acesso-do-meu-dvr-como-devo-proceder> e siga o procedimento.

#### Contato com suporte técnico Intelbras

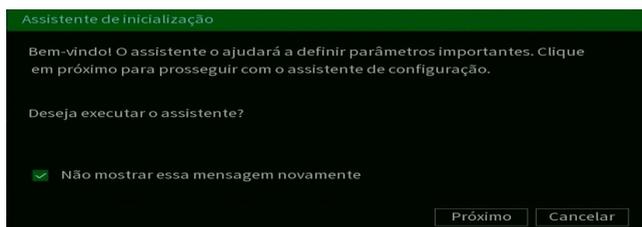
Veja o procedimento no link <http://www.intelbras.com.br/faq/perdi-senha-de-acesso-do-meu-dvr-como-devo-proceder>.

#### Encaminhar o produto para assistência técnica autorizada

Neste procedimento, o usuário deve encaminhar o produto para uma assistência técnica autorizada Intelbras, é possível localizá-las no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Este procedimento não é coberto pela garantia do produto e pode ser cobrado pela assistência técnica.

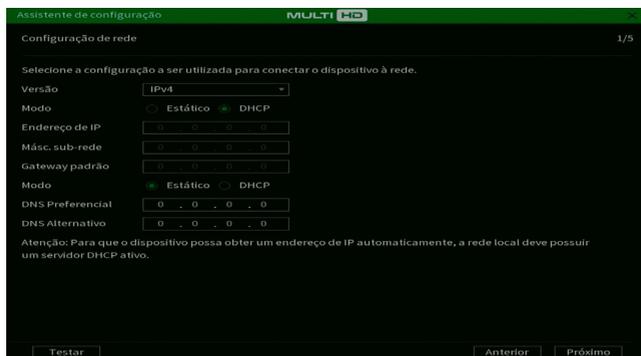
#### Assistente de configuração

Este assistente tem como objetivo ajudar a realizar as configurações básicas do seu dispositivo. O DVR exibirá um pop-up questionando se o usuário deseja receber este auxílio.



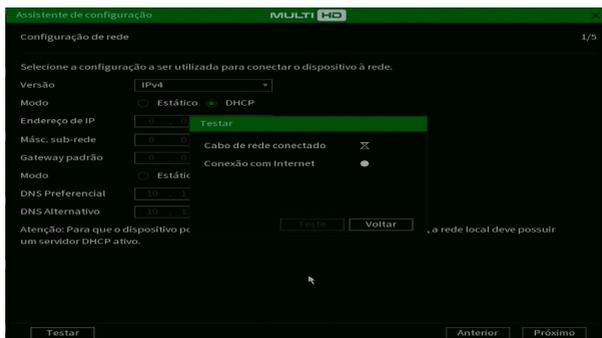
Assistente de configuração

Caso não queira receber este auxílio, o usuário pode clicar em *Cancelar*. É possível marcar a opção *Não mostrar esta mensagem novamente* para que o DVR não exiba mais o assistente de configurações ao reiniciar. O usuário deve clicar em *Próximo* para seguir no assistente, veja a imagem a seguir.



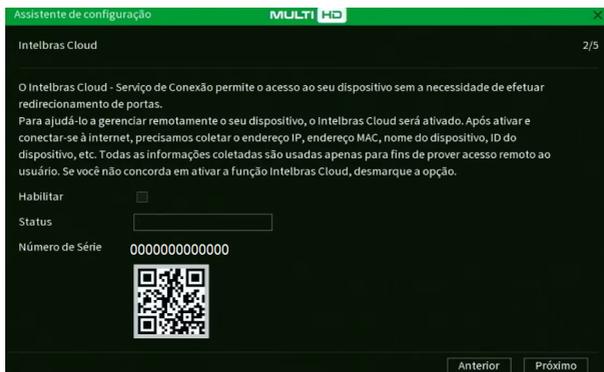
Assistente de configuração - Configuração de rede

Nesta tela é possível definir as configurações de rede manualmente, marcando a opção *Estático*, ou então deixar com que o DVR obtenha as configurações de rede automaticamente, marcando a opção *DHCP*. Clique sobre o botão *Testar*, se deseja testar a conexão do cabo de rede ao DVR e a conexão à internet. O DVR exibirá um novo pop-up com ícones verdes (sucesso no teste) ou vermelhos (falha no teste), conforme imagem a seguir.



Assistente de configuração - Teste de rede

Na próxima página, o DVR exibe as configurações do Intelbras Cloud. Caso o usuário não tenha aceitado os termos e condições de uso, será necessário aceitar para usar a função.



Assistente de configuração - Intelbras Cloud

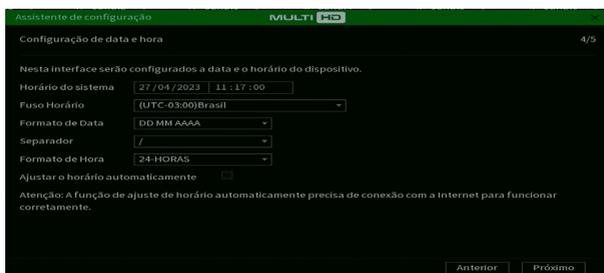
A próxima página permitirá ao usuário escolher entre gravação *Contínua* e/ou por *Deteção de movimento*. Cada canal será gravado 24h/dia, todos os dias, da forma como for selecionado.

**Obs.:** é possível configurar diversos períodos e tipos de gravação em um mesmo dia. Consulte o item relacionado ao menu Agenda neste manual.



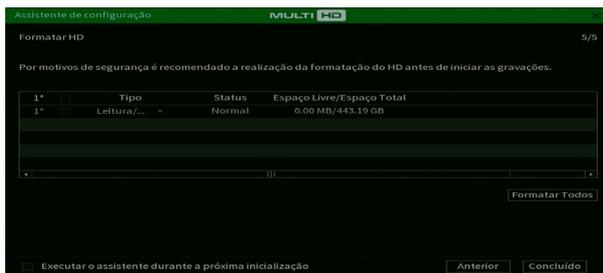
Assistente de configuração - Modo de gravação

Na página seguinte é possível configurar data e hora do DVR.



Assistente de configuração - Configuração de data e hora

Agora, serão exibidas as informações referentes ao HD instalado no DVR. É possível formatar o HD neste menu. Clique sobre o botão *Finalizar* para encerrar as configurações através do *Assistente de configuração*.



Assistente de configuração - Formatar HD

## Adicionando câmeras IP

O sistema realiza uma varredura na rede em busca de câmeras IP. No caso de existirem canais habilitados para dispositivos *IP*, o sistema adiciona automaticamente os sinais das câmeras aos canais correspondentes. Para o funcionamento dessa função é necessário que *Ad. câmeras automaticamente* esteja habilitada em *Menu principal>Sistema>Geral*.

**Obs.:** verifique se o DVR está configurado para o modo de operação *IP* em *Menu principal>Câmera>Modo de operação*.

11/08/2022 17:11:08											
Intelbras											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132
133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168
169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192
193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204
205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216
217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228
229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252
253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264
265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276
277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288
289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324
325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336
337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348
349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372
373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384
385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396
397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408
409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420
421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432
433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444
445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456
457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468
469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480
481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492
493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504
505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516
517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528
529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552
553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564
565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576
577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588
589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600
601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612
613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624
625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636
637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648
649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660
661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672
673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684
685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696
697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708
709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720
721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732
733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744
745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756
757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768
769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780
781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792
793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804
805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816
817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828
829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840
841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852
853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864
865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876
877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888
889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900
901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912
913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924
925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936
937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948
949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960
961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972
973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984
985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996
997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008
1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020
1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032
1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044
1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056
1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068
1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080
1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092
1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104
1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116
1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128
1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140
1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152
1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164
1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176
1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188
1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200
1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212
1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224
1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236
1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248
1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260
1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272
1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284
1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296
1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308
1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320
1321	1322	1323	1324	1325	13						

Para adicionar o dispositivo remoto, siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela *Disp. remoto*. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:



*Disp. remoto*

2. Clique no botão *Buscar*; nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
3. Clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. Manual*;
5. Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o DVR, o dispositivo remoto deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do DVR. Por padrão, o IP da interface de rede é obtido via DHCP. Sendo assim, caso o switch ou o roteador a que o dispositivo remoto está conectado não forneça IP via DHCP, configure o DVR manualmente e utilize a função *Buscar* para localizar o dispositivo.

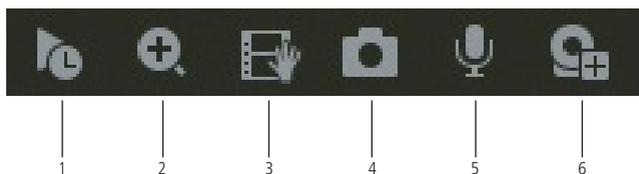
Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu *Auxiliar* e menu *Principal*. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

**Obs.:** » Consulte o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e verifique os modelos de câmeras compatíveis com os DVRs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, bit rate, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao DVR. Caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, os frames e o bit rate poderão ser configurados através do DVR.

## 4.2. Barra de ferramentas

O DVR possui duas barras de ferramentas para facilitar o acesso às principais funções de forma simplificada, sendo uma para os canais analógico/HDCVI/AHD/TVI e outra para os canais IP. Veja a seguir a imagem e as descrições das funções.

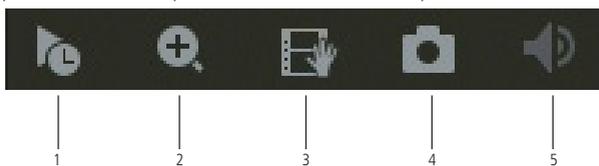
**Obs.:** será possível visualizar a barra de ferramentas movimentando o cursor do mouse até a parte superior do canal. Somente será possível a visualização da barra de ferramentas dos canais IP quando houver dispositivo remoto conectado ao canal.



*Barra de ferramentas canais IP*

A seguir, a descrição das funções da barra de ferramentas:

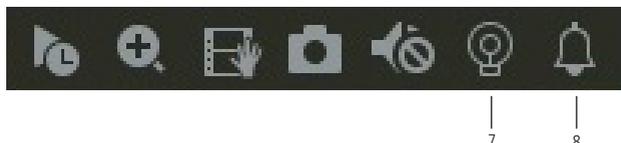
1. **Reprodução Instantânea:** reproduz os últimos instantes de gravação do canal. O tempo a ser reproduzido pode ser configurado em *Menu principal>Sistema>Geral>Reprodução Instantânea* (funciona apenas com HD instalado).  
**Obs.:** recomenda-se um intervalo de 15 segundos entre acionamentos da função Reprodução Instantânea para que a gravação seja reproduzida perfeitamente.
2. **Zoom:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste o cursor pressionando o botão esquerdo do mouse sobre a área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
3. **Gravar:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é fechado e salvo no dispositivo *USB*.
4. **Captura:** captura uma foto da imagem do canal correspondente. Se existir um dispositivo de armazenamento *USB* conectado ao DVR, a foto será armazenada nele. Caso contrário, a foto será armazenada no HD do DVR e pode ser, posteriormente, baixada no menu 7.6. *Backup*.
5. **Falar:** habilita o áudio para o respectivo canal. Disponível apenas em canais IP.
6. **Disp. remoto:** acesso ao submenu *Disp. remoto*.  
**Obs.:** funções *Captura* e *Falar* estão disponíveis somente se utilizado o protocolo *Intelbras-1* no dispositivo remoto.



Barra de ferramentas canais analógicos

**Obs.:** os itens 1 a 4 dos canais analógicos possuem as mesmas funções dos itens 1 a 4 dos canais IP.

5. **Mudo:** habilita/desabilita o áudio do canal quando estiver em tela cheia.

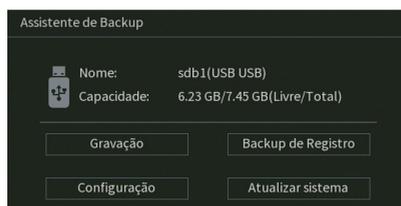


Barra de ferramentas canais analógicos

7. **Luz de alerta:** ativa luz de alerta para câmeras que possuem esta função.
8. **Sirene:** ativa a Sirene para câmeras que possuem esta função.

### 4.3. Assistente de backup

Quando inserido um dispositivo *USB*, o DVR irá apresentar a tela do assistente de backup. Dessa forma, o usuário poderá efetuar backup das gravações, dos registros, da configuração e atualizar o sistema de forma mais rápida.



Assistente de backup

- » **Gravação:** direciona para o menu de backup das gravações. Para mais informações verifique o item 7.6. *Backup* deste manual.
- » **Backup de registro:** abre o menu com os registros de log do sistema. Para mais informações verifique o item *Registros* deste manual.
- » **Configuração:** abre o menu de backup das configurações do DVR. Para mais informações verifique o item *Configuração backup* deste manual.
- » **Atualizar sistema:** direciona ao menu de atualização do sistema. Para mais informações verifique o item *Atualização* deste manual.

## ATENÇÃO!

Para realizar backup é necessário que o dispositivo USB utilize a formatação FAT 32.

### 4.4. Menu auxiliar

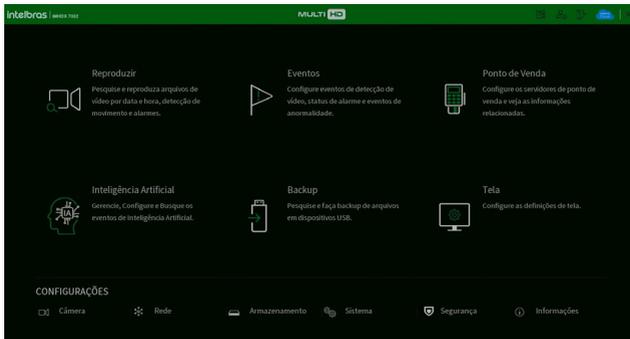
Este menu possibilita o acesso a todas as operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo, é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com o botão direito do mouse. Serão listadas as seguintes opções:



Menu auxiliar

### Menu principal

O menu Principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidos através de ícones as funções: *Reproduzir, Eventos, Ponto de Venda, Inteligência Artificial, Backup, Tela, Câmera, Rede, Armazenamento, Sistema, Segurança, Informações.*



Menu principal

No tópico 6. *Estrutura*, informaremos mais detalhes de acesso e configuração do menu *Principal*.

### Reproduzir

#### Reproduzir

Após selecionar esta opção, será aberta a tela de busca e reprodução de arquivo de gravação. Entre as funcionalidades básicas de operação de gravação e busca, podemos listar:

- » **Reprodução:** existem diferentes opções de busca: *Tipo de vídeo (Todos, Regular, Alarme, DM, Intel. vídeo e Ponto de Venda), Nome do Canal e Calendário.* Para reproduzir o conteúdo do arquivo, clique sobre o botão **Lista** (ícone de menu) (canto inferior direito do menu) e depois clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o arquivo.

**Obs.:** a reprodução acelerada a partir de 4x pode ocorrer com saltos de 2 segundos.

## Atenção!

A função de sincronismo na reprodução de arquivos gravados em H.265 ou H.265+ pode implicar em um pequeno delay durante os primeiros segundos destes arquivos. Caso efetue o download destes arquivos e reproduza no Intelbras Media Player, este delay não ocorre. A reprodução assíncrona ou com outras compressões de vídeo é executada normalmente.

- » **Reprodução precisa:** clique no horário em que deseja reproduzir e o sistema iniciará a reprodução do vídeo.
- » **Multiplayback:** permite a reprodução simultânea das imagens de um mesmo canal com intervalos de 7 minutos e 30 segundos.
- » **Zoom digital:** quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, pressionando o botão esquerdo do mouse, arraste-o pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.
- » **Mostrar informações POS:** clique no botão  para exibir as informações relacionadas a função POS.
- » **Esconder regra IA:** clique no botão  para ocultar as regras de Inteligência de Vídeo na reprodução da imagem.
- » **Marcar evento:** clique no botão  para marcar um evento na gravação. Para buscar o evento, clique sobre o botão .
- » **Detecção inteligente:** clique sobre o botão  para selecionar o filtro Pessoa e/ou Veículo da função *Detecção Inteligente*.
- » **Busca por movimento:** quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, clique no botão  e em seguida, selecione as áreas para detectar os movimentos. Clique no botão  novamente; o sistema irá reproduzir o vídeo exatamente nos horários em que houve movimentos em tal área selecionada. Clique com o botão direito do mouse e o sistema encerrará a execução da função.

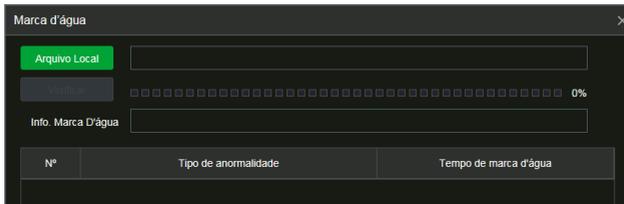
**Obs.:** a função de busca por movimento não se aplica a gravações provenientes de câmeras IP.

- » **Backup de arquivos:** este sistema suporta operação de backup durante a busca. Seleccione o arquivo de vídeo e, em seguida, clique em *Salvar* , ou com o vídeo sendo reproduzido clique em *Editar vídeo* . Será exibida a caixa para digitação do horário inicial e final da gravação. Assim, edite exatamente o trecho do vídeo que deseja gravar.
- » **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pelo DVR não tenha sofrido alterações.

» Verificando a marca d'água:

Para verificar se o arquivo não sofreu violações, siga o procedimento:

1. Faça o download do arquivo a ser analisado;
2. Clique em *Menu principal>Backup>Marca d'água* e será apresentada a interface conforme a figura a seguir:



Marca d'água

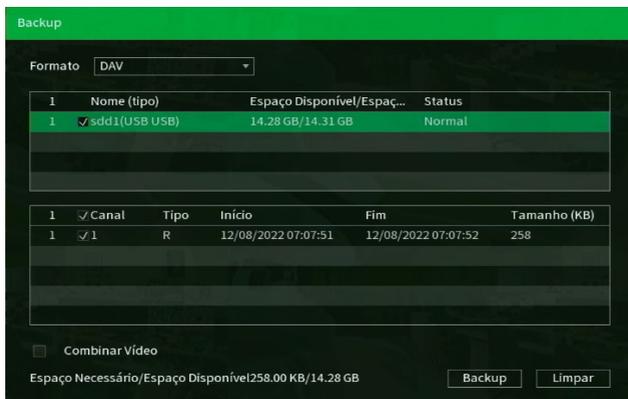
3. Clique em *Arquivo local* e localize o arquivo que deseja analisar;
4. Clique em *Verificar* e, ao final da análise, veja se a marca d'água está de acordo com a que foi configurada e se houve alguma violação do arquivo no campo *Tipo de anomalia encontrada*.

**Obs.:** essa função está disponível apenas na interface web. O mesmo procedimento pode ser aplicado para analisar a violação de arquivos utilizando o Intelbras Media Player.

» **Edição de áudio e vídeo:** no menu *Reproduzir*, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão *Editar* . Após esse procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de edição de vídeo. Siga o procedimento:

1. No campo *Editar*  00 : 00 : 00 - 00 : 00 : 00 , insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar;
2. Caso deseje adicionar mais clipes ao arquivo, execute novamente o passo anterior. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão *Salvar* . Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com os recortes para serem salvos;

**Obs.:** para fazer backup de vídeos de canais diferentes, selecione o canal desejado no mosaico (enquanto ele é reproduzido), clique em *Editar*  e repita o passo 1.



3. Escolha o dispositivo no qual deseja armazenar os arquivos: *HD* ou *USB* (necessário um dispositivo *USB*, formatado em FAT32, conectado ao DVR).

**Obs.:** » Para que os arquivos editados possam ser visualizados na lista, o tipo de gravação regular deve estar selecionado, conforme a figura Menu Reproduzir. Estes arquivos terão a letra *E* associada.

» Recomendamos que, para pleno funcionamento da função, os arquivos editados não ultrapassem o tamanho máximo de 2 GB.

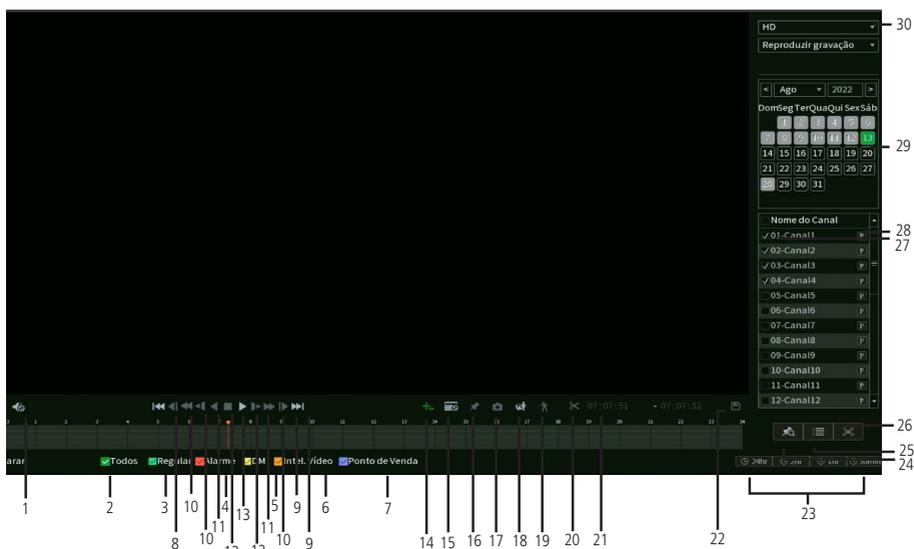
» O arquivo editado deve ter, no máximo, 20 minutos de duração.

4. Ao selecionar o checkbox *Combinar Vídeo*, somente um arquivo será gerado para cada canal selecionado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos do mesmo canal selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato *.dav*.

5. Por fim, clique sobre o botão *Backup* para armazenar os arquivos.

» **Tipos de arquivos gerados no sistema:** o sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados. Arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra *R*, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra *M*, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra *A*, arquivos editados serão listados com a letra *E*, arquivos de fotos serão listados com a letra *F* e arquivos de inteligência de vídeo serão listados com a letra *I*.

A interface de reprodução é apresentada pela imagem a seguir:



Menu Reproduzir

Item	Função
1	Habilita Desabilita áudio
2	Selecionar todos os tipos de eventos
3	Selecionar regular
4	Selecionar alarme
5	Selecionar detecção de movimento
6	Selecionar inteligência de vídeo
7	Selecionar Ponto de Venda
8	Dia anterior Dia seguinte
9	Frame anterior Próximo frame
10	Avanço rápido
11	Avanço lento
12	Voltar Reproduzir
13	Parar
14	Esconder regra IA

Item	Função
15	Mostrar informações POS
16	Marcar Evento
17	Foto
18	Deteção Inteligente
19	Busca por movimento
20	Editar vídeo
21	Intervalo de tempo de edição de vídeo
22	Backup
23	Escala da linha do tempo
24	Lista marcas
25	Lista de gravações
26	Tela cheia
27	Selecionar canais
28	Selecionar stream de vídeo da gravação
29	Calendário
30	Reproduzir gravação ou multi playback

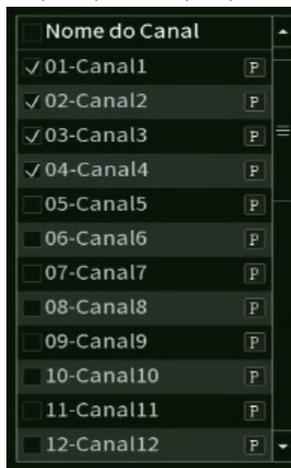
Para informações sobre a reprodução lenta e a reprodução rápida, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Avanço rápido 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/Pausa 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.

Para informações sobre reprodução em retrocesso, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Voltar ◀	A reprodução em retrocesso na interface local funciona retornando a gravação de 2 em 2 segundos. No modo de reprodução, clique em <i>Voltar</i> . O sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo. Quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado. As funções de avanço lento e avanço rápido, anteriormente mencionadas, são aplicadas à função Voltar com suas respectivas velocidades.

Para reprodução independente dos canais, o DVR disponibiliza uma função de reprodução independente, mostrada na figura a seguir. Nesse modo, o usuário pode selecionar os canais que deseja reproduzir e o stream de gravação de cada um deles. No padrão de fábrica, o DVR grava apenas por *stream principal*.



Menu Reprodução independente

No canto superior direito está localizado o calendário, conforme a imagem a seguir.

As datas marcadas em cinza possuem gravações. Clique na data desejada e então clique no ícone ☰ para visualizar a lista de arquivos de vídeo, ou clique na linha de tempo para reproduzir.

Na imagem a seguir há arquivos nos dias 16, 17 e 18 de julho de 2018:



Calendário



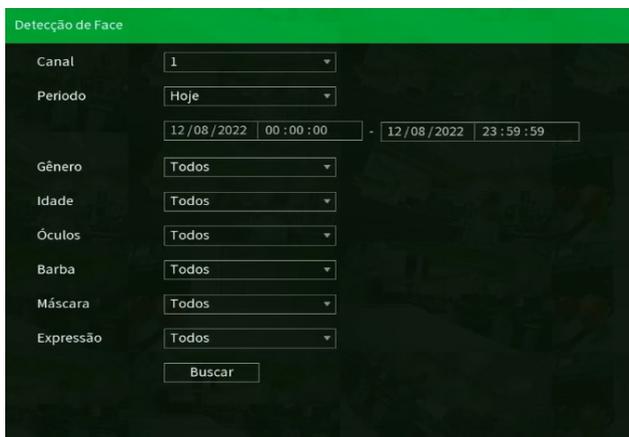
Menu Reproduzir

Item	Função
1	Voltar
2	Bloqueados
3	Bloquear
4	Dados da gravação
5	Arquivos gravados
6	Tela
7	Busca por horário

### Buscar Face

Este menu permite o acesso a informações e gravações armazenadas através da função Detecção de Face. Acesse o mesmo através do *Menu Auxiliar>Reproduzir>Buscar Face*.

Para mais informações sobre a função *Detecção de Face*, consulte o tópico *Detecção de Face* deste manual. A figura a seguir apresenta a interface do menu *Buscar Face*.



Reproduzir>Buscar Face

## Modos de visualização

Os DVRs da série iMHDX 7000 possuem diferentes modos de visualização de acordo com o número de canais, que apresentam as câmeras na tela, conforme a quantidade predefinida pelo sistema:

- » **Tela anterior:** altera o mosaico mostrando assim as câmeras anteriores ao modo de visualização atual.
- » **Próxima tela:** altera o mosaico mostrando assim as câmeras posteriores ao modo de visualização atual.

## Pan/Tilt/Zoom (PTZ)

Os DVRs da série iMHDX 7000 podem efetuar controle de PTZ remotamente (rede), via cabo coaxial/UTP+balun (HDCVI) e por interface RS485 (analógico convencional).

**Obs.:** para as demais tecnologias não há garantia do funcionamento do controle PTZ.

### Conexão dos cabos

Siga o procedimento para realizar a conexão dos cabos:

1. Conecte a porta RS485 da câmera speed dome às entradas A e B do DVR (RS485);
2. Conecte o cabo de saída de vídeo da câmera à porta de entrada de vídeo do DVR;
3. Conecte o adaptador de alimentação à câmera speed dome.

**Obs.:** caso o modo de controle utilizado seja HDCVI, ignore o passo número 1.

### Configuração de PTZ

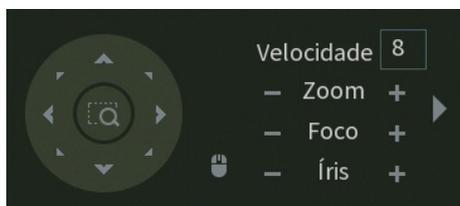
Antes de configurar, verifique se os itens a seguir estão corretos:

- » Conexão RS485 (A e B) conectada às entradas A e B do DVR, se o controle da speed dome for realizado com o tipo de controle serial.
- » Configuração de protocolo, endereço, baud rate, data bits, stop bits e paridade. Tal configuração pode ser encontrada no *Menu Principal > Sistema > PTZ*.

Na tela de visualização, clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida, selecione a função *Controle PTZ*. A interface será exibida conforme a imagem *PTZ*.

Ajuste os seguintes itens:

- » **Velocidade:** o valor varia de 1 a 8.
- » **Zoom, foco e íris:** clique nos ícones  e  para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » **Traçar PTZ:** clique no botão  para controlar a speed dome na direção desejada através do mouse. Para isso, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o cursor na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom, utilize o scroll do mouse.



PTZ

Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

### Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente 3D. Veja a imagem a seguir:



SIT

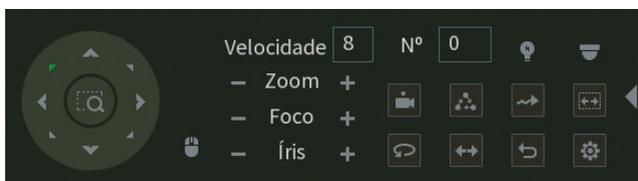
Após habilitar essa função, mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Esse comando acionará a aproximação de zoom dentro da área selecionada pelo mouse. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

No controle PTZ de câmeras IP, essa função é compatível apenas com as câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1* na comunicação com o DVR.

### Funções PTZ adicionais

Para abrir as funções PTZ adicionais, clique sobre a seta no canto direito do menu PTZ, conforme a imagem a seguir.



Funções PTZ adicionais

Para executar uma função de movimento digite o número da configuração **Nº 0** e clique sobre os botões:

- » **Preset** : executa o movimento para um ponto de visão previamente configurado.
- » **Tour** : executa uma seqüência de presets previamente configurada.  
**Obs.:** o DVR enumera o Tour de 0 à 7, enquanto câmeras fazem isso de 1 à 8. Logo, para utilizar o Tour 1 configurado através do menu OSD da câmera, selecione o Tour 0 no DVR, e assim sucessivamente. Caso a configuração do Tour tenha sido realizada na interface do DVR, não será necessário alterar a numeração.
- » **Padrão** : executa uma seqüência de movimentos previamente configurada.
- » **Scan** : executa um movimento de rotação, partindo da borda esquerda até a borda direita, ambos previamente configurados.
- » **Pan** : executa um movimento de rotação da câmera em 360°.
- » **Virar** : executa um movimento de descida e subida da câmera.
- » **Redefinir** : retorna a posição da câmera para o padrão.

As configurações das funções PTZ adicionais são feitas através do botão *Configuração aux.*  que irá apresentar o menu conforme imagem a seguir.



Configurações aux.

Para as configurações nativas da câmera, clique sobre o botão *Menu* .

## Ajustar Imagem

Ao abrir o menu *Ajustar Imagem* com o mouse posicionado em um canal analógico, será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



*Ajustar Imagem*

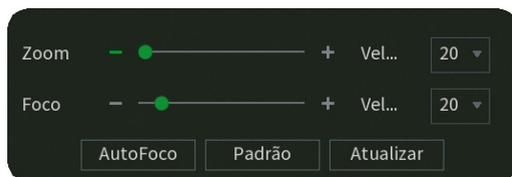
- » **Período:** selecione o período em que será aplicada a configuração de imagem.
  - » **Tempo:** horário que refere-se ao período selecionado.
  - » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão para câmeras HDCVI é 50. Quanto maior o valor, mais forte a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 50 a 75.
  - » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50 para câmeras HDCVI. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao se alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
  - » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50 para câmeras HDCVI. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se esse valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. Os valores recomendados estão entre 40 e 60.
  - » **Matiz:** configura os parâmetros de cor da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo o valor-padrão igual a 50. Os valores recomendados estão entre 40 e 60.
  - » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 15, sendo que o valor-padrão é 7. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal.
  - » **Tipo:** selecione um tipo de ajuste de imagem pré-configurado ou crie um personalizado, clicando no botão *Personalizado*.
  - » **Ajuste de vídeo:** equilibra o nível de sinal proveniente da câmera, conforme o valor estabelecido pelo usuário através dos botões (aumentar) e (diminuir). O botão (retornar) restaura o valor para o valor definido pelo DVR no momento da conexão da câmera. Para que seja possível realizar as configurações de *Ajuste de vídeo*, é necessário que este parâmetro esteja marcado conforme o ícone ; caso contrário, essas configurações estão bloqueadas.
- Obs.:** a função *Ajuste de vídeo* se aplica apenas à tecnologia HDCVI.
- » **Posição:** ajuste da posição do vídeo, com relação à margem esquerda e direita, dependendo da resolução configurada para saída de vídeo do DVR. Varia de 0 (ajuste para esquerda) a 32 (ajuste a direita). Seu valor-padrão é 16.
  - » **Personalizado:** clique sobre o botão *Personalizado* para criar um ajuste de imagem personalizado e deixá-lo salvo. É possível criar até 4 personalizações.

» **Padrão:** clique sobre o botão *Padrão* para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Autofoco

O DVR possui dois menus *Autofoco*, sendo um para canais *HDCVI* e outro para os canais *IP*. Veja a seguir a interface do menu *Autofoco* para canais *IP*.



Menu Autofoco - canais IP

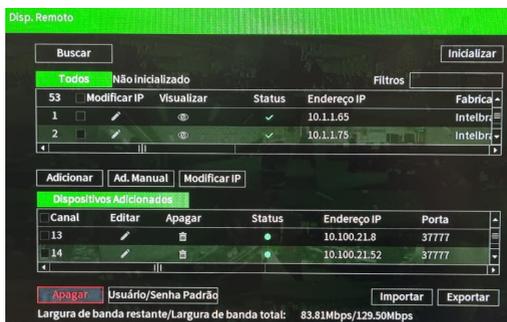
Através da descrição das funções a seguir, configure:

- » **Zoom:** ajusta a lente motorizada de câmeras IP.
- » **Foco:** ajusta o foco da imagem manualmente.
- » **Autofoco:** ajusta o foco da imagem automaticamente.
- » **Padrão ou Redefinir:** retorna as configurações ao padrão de fábrica.
- » **Atualizar:** sincroniza a configuração com a da câmera IP.

Estas funções são compatíveis apenas com câmeras IP que se comunicam através do protocolo *Intelbras-1* e que possuem suporte às funções.

## Disp. Remoto

Ao selecionar esta opção, será aberta a tela de configuração de disp. remoto, exibida a seguir:



Disp. Remoto

1. Clique na função *Buscar*;
2. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. É possível pré-visualizar a imagem deles, clicando no ícone  (disponível apenas em dispositivos remotos com protocolo de comunicação *Intelbras-1*, usuário *admin* e senha *admin*, caso não atenda a um dos requisitos, o ícone será ). Selecione o dispositivo que deseja adicionar;  
**Obs.:** caso usuário e senha não sejam admin/admin, é possível alterá-los clicando sobre o botão  na coluna *Editar*. Então, será possível pré-visualizar a imagem da câmera quando ela atender os requisitos para tal função.
3. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. Manual*.

Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

**Obs.:** » Caso não seja exibido nenhum dispositivo ao se clicar em *Buscar*, verifique as configurações de rede.

- » Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse novamente a tela de configuração *Disp. remoto*, selecione o dispositivo e clique em *Editar*  para verificar os parâmetros de configuração.

**Atenção:** por padrão, nas configurações das câmeras o DVR configura o usuário e a senha como *admin*. Caso o dispositivo remoto utilize usuário e senha diferentes, esses dados deverão ser inseridos manualmente na configuração do respectivo canal.

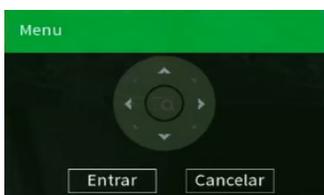
Após a adição de novos dispositivos no DVR, recomendamos que sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar*  na tela *Disp. remoto*.

**Obs.:** para adicionar dispositivos remotos o DVR deve estar no modo de operação IP. Verifique o item *Menu principal> Câmera> Modo de operação* deste manual para maiores informações.

## Menu da câmera

A interface de menu da câmera é apresentada conforme a imagem a seguir:



Menu da câmera

- » **Entrar:** clique nesse botão para abrir o menu *OSD* da câmera e depois para navegar nele.
- » **Cancelar:** clique nesse botão para salvar as configurações e sair do menu *OSD* da câmera.

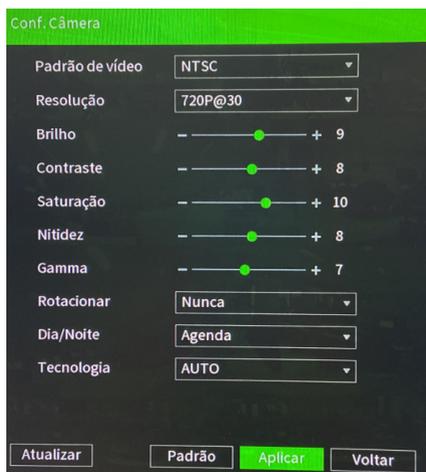
Utilize o joystick virtual para navegar no menu *OSD* da câmera.

## Modo de operação

A interface de modo de operação auxilia no controle de como cada canal irá trabalhar em relação às câmeras que irão ser utilizadas no DVR. Para mais informações e detalhes do modo de operação, consulte o item *Modo de operação*.

## Conf. câmera

O menu *Conf. câmera* exibe as principais configurações que podem ser realizadas no menu *OSD* de câmeras Intelbras HDCVI, mas com a vantagem de exibir através da interface gráfica do DVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Conf. câmera

Através da descrição de cada item, configure:

- » **Padrão de vídeo:** selecione o padrão de vídeo que a câmera operará.
- » **Resolução:** selecione a resolução e taxa de frames que a câmera operará.
- » **Brilho:** ajuste o brilho da câmera.

- » **Contraste:** ajuste o contraste da câmera.
- » **Saturação:** ajuste a saturação da câmera.
- » **Nitidez:** ajuste a nitidez da câmera.
- » **Gamma:** ajuste o gamma da câmera.
- » **Rotacionar:** selecione a rotação da imagem da câmera.
- » **Dia & Noite:** selecione o perfil de operação da câmera.
- » **Tecnologia:** altera a tecnologia da câmera. Esta função está em estudo de viabilidade ainda não está funcional.
- » **Atualizar:** atualize o menu *Conf. câmera* para as informações mais recentes da câmera.
- » **Padrão:** restaure as configurações exibidas da câmera ao padrão de fábrica.

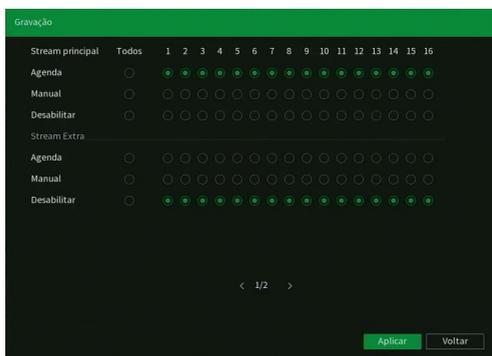
**Obs.:** o DVR abrirá o menu *Conf. câmera* apenas para câmeras Intelbras HDCVI que possuam menu OSD embarcado à câmera.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Controle Manual

### Gravação

O menu de gravação será exibido ao acessar a opção *Manual>Gravação*, conforme a imagem a seguir:



Gravação no modo Manual

Serão exibidos somente os canais que estiverem com dispositivos configurados. Há três status para stream principal e stream extra: *Agenda*, *Manual* e *Parar*.

Por padrão o stream principal é configurado no modo *Agenda*, enquanto o stream extra é configurado no modo *Parar*.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independentemente da função *Agenda*.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
- » **Desabilitar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função *Agenda*.

### » Habilitar/desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

- Significa que o status de gravação está ativado.
- Significa que o status de gravação não está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a imagem *Gravação no modo manual*.

### Tipo de Alarme

A interface auxilia na configuração das saídas de alarme do e do Multi-Box. Para mais informações, consulte o item *Saída de alarme* deste manual.

## Modo de Visualização

Esta opção permite alterar entre os modos de visualização Regular e Modo IA. Em Regular são exibidas apenas as imagens das câmeras na interface de visualização do produto. Em Modo IA, além das imagens das câmeras, a interface de visualização do produto também exibirá uma barra na lateral direita da tela com os últimos eventos de inteligência processados pelo DVR.

## Assistente de Configuração

Esta opção permite abrir o assistente de configuração do DVR. Para mais informações, consulte o item *Assistente de configuração* neste manual.

## 5. Estrutura

### 5.1. Árvore de menus

A árvore do menu do DVR é apresentada a seguir:

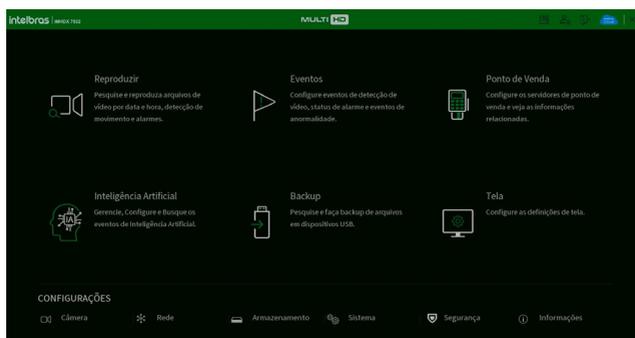
Reproduzir		
Eventos	Detectar	Movimento
		Perda de vídeo
		Mascaramento
	Entrada de alarme	Local
		Multi-box
		Alarme cam. IP
		Câmera offline
	Saída de alarme	Tipo de alarme
		Luz branca
		Sirene
Anormalidade	Iluminação inteligente	
	HD	
	Rede	
Usuário		
Silenciar		
Ponto de Venda	Buscar	
	Configuração	
Inteligência Artificial	Buscar	Detecção de face
		Reconhecimento Facial
		Inteligência de vídeo
	Configuração	Detecção Inteligente
		Modo IA
		Padrão de análise
		Detecção de face
		Reconhecimento facial
		Inteligências de vídeo
		Detecção inteligente
Banco de dados		
Inteligências Habilitadas		
Backup		
Tela	Tela	
	Mosaico	
	Tour	Tela principal
		Tela secundária
	Multicanais	
	Ajuste de TV	
Parâmetros		
Câmera	Encoder	Áudio/Vídeo
		Foto
	Sobreposição	Sobrepor
		Mascarar
	Modo de operação	
	Disp. remoto	Disp. remoto
		Status
Firmware		
Atualizar		
Atualizar Câmera		
Status dos canais		

Rede	Intelbras Cloud	
	TCP/IP	
	Porta	
	Wi-fi	
	PPPoE	
	DDNS	
	FTP	
	E-mail	
	UPnP	
	SNMP	
	Multicast	
	Registrar	
	RTMP	
Armazenamento	Configuração básica	
	Agenda	Gravar Foto
	Gerenciar HD	
	Grupo de Discos	Grupo Stream principal Stream Extra Foto
	Quota de Disco	
	Verificar HD	Verificar Relatório
	Estimativa de gravação	
	Gravação	
	Geral	Geral Data e hora Feriado
	PTZ	
Sistema	Alerta sonoro	Arquivo Agenda
	Automanutenção	
	Config. backup	
	Padrão	
	Atualizar	Atualização por arquivo Atualização online
	Conta	Usuário Grupo Usuário Usuários ONVIF
	Status de segurança	
	Serviços	Serviços básicos 802.1x HTTPS Termo de Uso
	Firewall	Filtro IP Conta Bloqueada Anti Ataque DoS Lista de permissões de sincronização de hora
	Certificado CA	Certificado de dispositivo Certificado CA confiável
Segurança	Criptografia Áudio/Vídeo	Transmissão A/V
	Alerta de segurança	Exceção de segurança Login Ilegal

	Versão	
	Registros	
	Registros de eventos	
	Status de Alarme	
Informações		Usuários online
	Rede	Status
		Teste
	Info HD	
	BPS	
	FAQ	

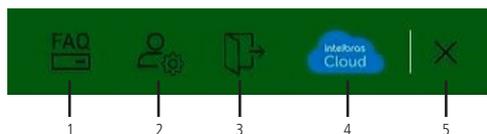
## 6. Menu principal

No menu *Principal* é possível efetuar todas as operações e configurações do DVR, conforme mostra a imagem:



Menu Principal

No canto superior direito do menu *Principal* existem 4 botões:



Atalhos no menu Principal

- 1. FAQ:** exibe o QR Code de acesso à página de perguntas frequentes sobre gravadores Intelbras.
- 2. Conta:** clicando neste botão, o DVR exibirá o menu *Conta*. Para mais informações sobre este menu, consulte o item *Conta* deste manual.
- 3. Desligar o DVR:** clicando neste botão, o DVR exibirá a tela a seguir.



Desligar o DVR

- » **Sair:** ao clicar sobre este botão, o DVR fará logoff do usuário.
  - » **Reiniciar:** ao clicar sobre este botão, o DVR fará logoff do usuário e reiniciará.
  - » **Desligar:** ao clicar sobre este botão, o DVR finalizará as operações de gravação, exibirá a mensagem Desligue a alimentação e ficará aguardando que o conector da fonte de alimentação seja removido. Caso a alimentação do DVR não seja desconectada em até 3 minutos, o equipamento reiniciará e retomará as operações de gravação.
- 4. Intelbras Cloud:** este botão é responsivo ao status do Intelbras Cloud. Sem colocar o ponteiro do mouse em cima dele, o ícone ficará azul caso o status do Intelbras Cloud seja *Conectado*, caso contrário ficará branco. Ao clicar neste botão, o DVR exibirá o menu *Intelbras Cloud*. Consulte o item *Intelbras Cloud* deste manual para mais informações.

- 5. **Fechar:** ao clicar neste botão, o DVR fechará o menu *Principal* e retornará à exibição das imagens em tempo real ou retornará ao menu anterior.

## 6.1. Reproduzir

O ícone *Reproduzir* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações. Para mais informações, consulte o item *Reproduzir>Reproduzir* do menu *Auxiliar* (tópico 5.4. *Menu auxiliar* deste manual).

## 6.2. Eventos

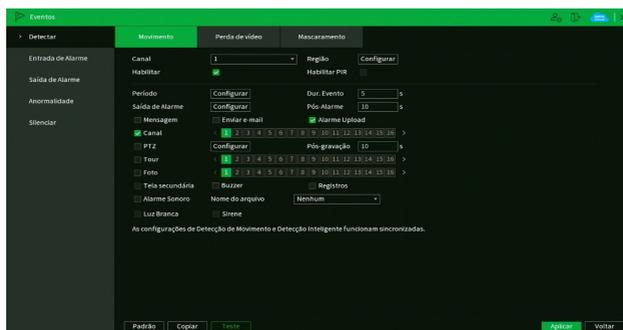
O ícone *Eventos* dá acesso aos menus *Detectar*, *Entrada de alarme*, *Saída de alarme*, *Anormalidade* e *Silenciar*. Serão listadas todas as funções específicas de cada menu e, ao final do tópico 7.2. *Eventos*, serão listadas as funções comuns entre eles.

### Detectar

Dentro do menu *Detectar* existem as opções de *Movimento*, *Perda de vídeo* e *Mascaramento*.

#### Movimento

O menu *Movimento* será exibido conforme a imagem a seguir:



Menu Movimento

### » Funções específicas

- » **Região:** esta opção define quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurar esta opção, deve-se clicar no botão *Configurar*. Com isso, será exibida uma página para definir as áreas de detecção (4 áreas indicadas por cor), a sensibilidade de detecção e o limiar de detecção. A opção de sensibilidade regula o quanto a detecção é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção (varia de 0 a 100). O limiar dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado (varia de 0 a 100).

**Obs.:** para apresentar a tela de configurações da região, mova o ponteiro do mouse para o centro superior da tela.



Configuração de região

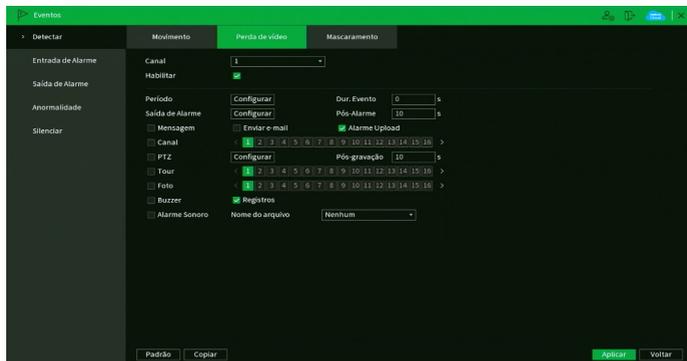
- » **Habilitar PIR:** esta opção habilita o DVR a receber detecções de movimentos de sensores PIR em câmeras que possuem o recurso.
- » **Luz branca:** esta opção habilita o uso do recurso luz branca para câmeras que possuem o recurso.
- » **Sirene:** esta opção habilita o uso do recurso Sirene para câmeras que possuem o recurso.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

Para as câmeras IP, a área de detecção e sensibilidade devem ser configuradas na câmera, visando possuir o protocolo *Intelbras-1*. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Perda de vídeo

A *Perda de vídeo* é utilizada para identificar quando o DVR não recebe mais sinal de vídeo de uma câmera analógica/HDCVI/AHD/TVI. A *Perda de vídeo* não funciona com câmeras IP. O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:



Menu Perda de vídeo

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos.

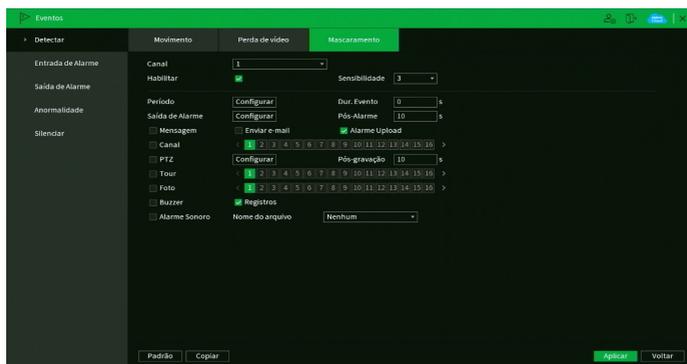
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Mascaramento

Se a lente de uma das câmeras for mascarada, o sistema detectará e executará as ações descritas a seguir. Para a linha *IP*, a função *Mascaramento* só funciona através do protocolo *Intelbras-1*.

**Obs.:** ao mascarar uma câmera, caso o *IR* desta seja ativado rapidamente, alterando a imagem (esbranquiçando-a), o DVR não reconhecerá isso com um evento de mascaramento, não realizando qualquer operação.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:



Menu Mascaramento

## » Funções específicas

» **Sensibilidade:** ajusta a sensibilidade do mascaramento, quanto maior o valor maior será a sensibilidade. Varia de 1 (menor) a 6 (maior), sendo o padrão recomendado de 3.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos.

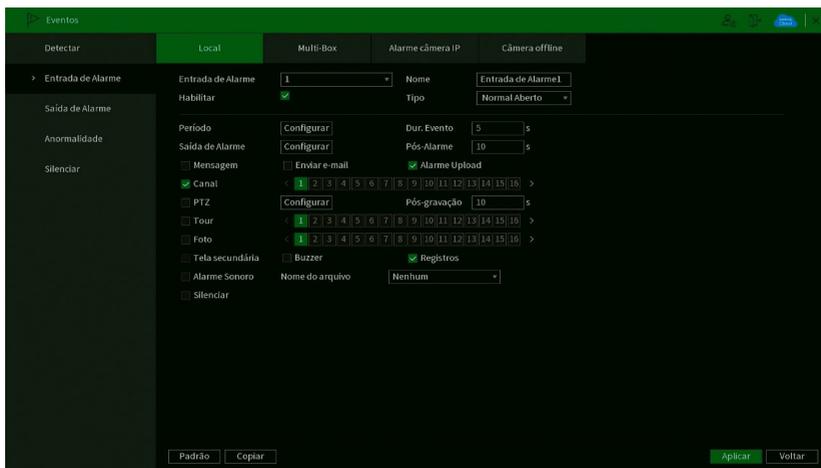
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Entrada de alarme

O DVR da série iMHDX 7000 possui entradas e saídas de alarme embutidas ao equipamento, assim como é compatível com o acessório Multi-box, que é um módulo expensor de entradas e saídas de alarme para DVR. O DVR da série iMHDX 7000 também possui integração com alarmes provenientes de câmeras IP que trabalham no protocolo Intelbras-1.

### Local

Alguns modelos de DVR possuem entradas de alarme para dispositivos de sinalização externos como, por exemplo, contatos de portas ou detectores de movimento.



### Local

- » **Entrada de Alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Nome:** nome que será associado ao alarme.
- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.  
**Obs.:** mínimo de 0 segundos e máximo de 600. 90
- » **Saída de alarme:** quando uma detecção de movimento ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.

- » **PTZ:** clique na opção Configurar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Tour:** ao ocorrer o evento o gravador irá realizar um tour pelos canais marcados na configuração da entrada de alarme.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o DVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Câmera>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

**Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o DVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o DVR.

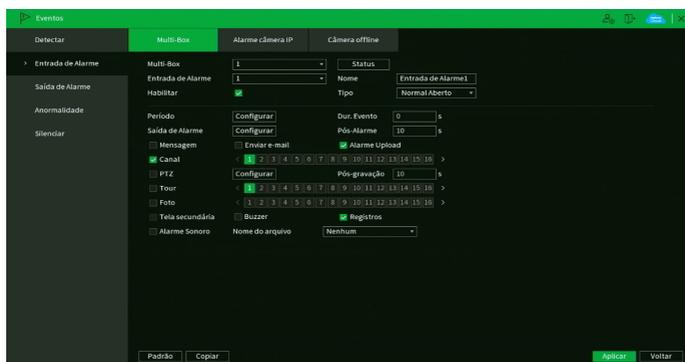
- » **Tela secundária:** ao ocorrer o evento será acionado o tour conforme configurado no menu *Tela>Tour>Tela secundária*.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme Sonoro do menu Sistema deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do DVR.

**Importante:** a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1. Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Multi-box

O Multi-box é um acessório para DVRs. Ele é vendido separadamente. O aparelho tem a função de expandir o número de entradas e saídas de alarme. O DVR descrito neste manual suporta até 4 Multi-box simultaneamente. Para mais informações sobre o Multi-box, consulte o manual dele no site Intelbras.

O menu *Multi-box* será exibido como a imagem a seguir:



Menu Multi-box

### » Funções específicas

- » **Tipo:** seleciona qual o estado do alarme. Há duas opções, *normalmente fechado* e *normalmente aberto*.
- » **Nome:** nome que aparecerá no e-mail na ocorrência do evento.
- » **Status:** clique neste botão e o DVR exibirá o status de cada Multi-box conectado a ele.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos.

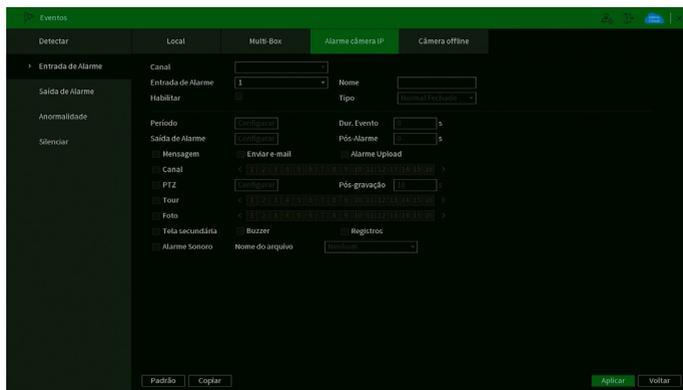
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Obs.:** para que o multi-box seja reconhecido é necessário que ao menos uma entrada de alarme do dispositivo esteja configurada como habilitada na configuração do DVR, assim que a entrada estiver habilitada o DVR irá reconhecer o dispositivo no endereço em que o mesmo está configurado.

## Alarme cam. IP

Quando o alarme da câmera IP for acionado, o sistema poderá alertá-lo sobre esse evento para que seja tomada alguma ação. A função de *Alarme cam. IP* funciona apenas com câmeras IP que possuem sistema de alarme integrado e se comunicam com o DVR através do protocolo *Intelbras-1*.

O menu de Alarme cam. IP será exibido como a imagem a seguir.



Menu Alarme cam. IP

### » Funções específicas

- » **Tipo:** seleciona qual o estado do alarme. Há duas opções, *normalmente fechado* e *normalmente aberto*.
- » **Nome:** nome que aparecerá no e-mail na ocorrência do evento.

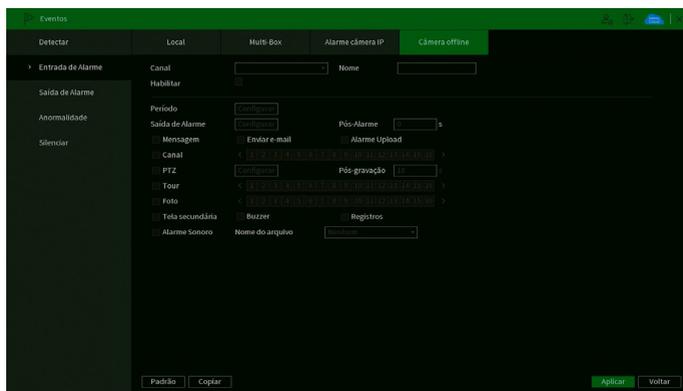
**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Câmera offline

No momento em que a câmera IP mudar seu estado de online para offline, indicando que essa foi desconectada, o sistema poderá alertá-lo sobre esse evento, para que seja tomada alguma ação. A função de câmera offline é compatível apenas com câmeras IP.

O menu de câmera offline será exibido como a imagem a seguir.



Menu Câmera offline

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos.

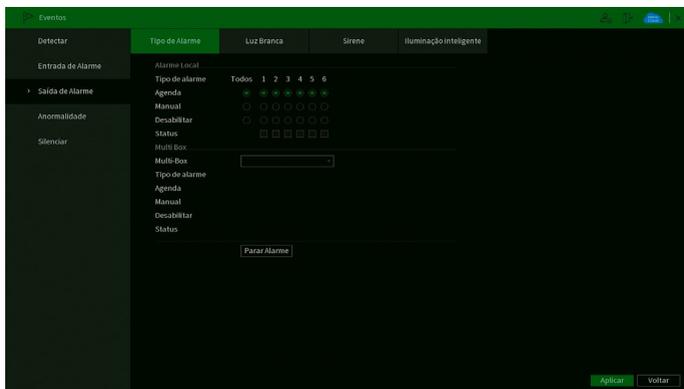
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Saída de alarme

O menu *Saída de alarme* possui três submenus: *Tipo de Alarme*, *Luz Branca*, *Sirene* e *Iluminação inteligente*.

### *Tipo de Alarme*

Este menu auxilia na configuração das saídas de alarme do Multi-box.



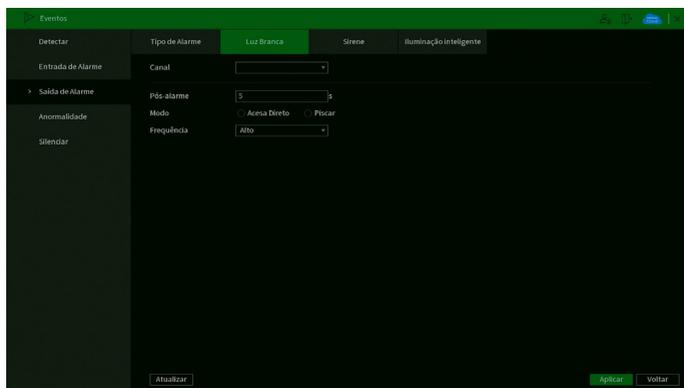
Menu Tipo de Alarme

- » **Agenda:** selecione este modo para as saídas de alarme funcionarem de acordo com o que for configurado no menu *Agenda* dele.
- » **Manual:** este modo mantém as saídas de alarme ativas permanentemente.
- » **Desabilitar:** selecione este modo para desativar as saídas de alarme permanentemente.
- » **Status:** mostra quais saídas de alarme estão ativas.
- » **Parar alarme:** encerra qualquer saída de alarme ativa.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Luz branca*

Este menu permite ao usuário configurar os parâmetros da Luz branca de câmeras HDCVI que possuem a função. A interface será exibida conforme a imagem a seguir.



Menu Luz branca

### » Funções específicas

- » **Modo:** existem as opções *Acesa Direto* e *Piscar*. A primeira opção mantém a Luz Branca acesa constantemente após o evento. A segunda opção fará a Luz Branca ficar piscando na frequência configurada abaixo.
- » **Piscar - Frequência:** quando a opção *Piscar* for selecionada em *Modo*, é possível escolher a frequência que o LED ficará piscando. As opções são *Baixa*, *Média* e *Alta*.

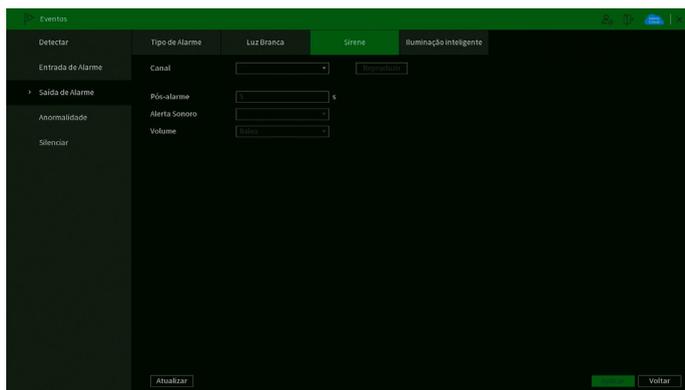
**Obs.:** as funções acima só estarão disponíveis de acordo com o que a câmera for compatível.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Sirene*

Este menu permite ao usuário configurar os parâmetros da Sirene da câmera HDCVI com a tecnologia PIR. A interface será exibida conforme a imagem a seguir.



*Menu Sirene*

#### » **Funções específicas**

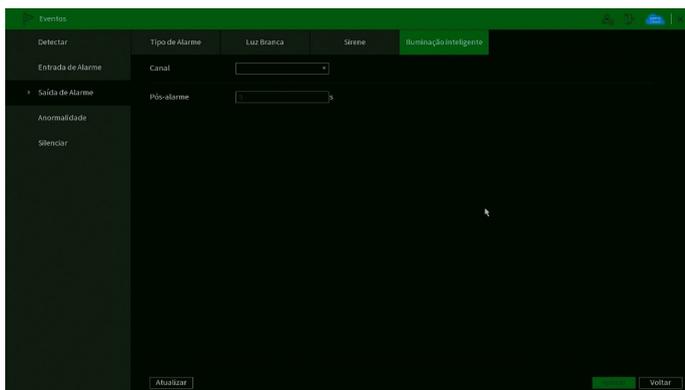
- » **Reproduzir:** clique neste botão para reproduzir o arquivo de áudio selecionado em Alerta sonoro.
- » **Alerta sonoro:** nesta opção é possível selecionar qual arquivo de áudio será reproduzido nos eventos. Existem três opções, mas é possível selecionar apenas um por vez.
- » **Volume:** esta opção define o volume da sirene. As opções são Baixo, Médio e Alto.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Iluminação inteligente*

Este menu permite ao usuário configurar os parâmetros da Iluminação inteligente de câmeras HDCVI que possuem a função. A interface será exibida conforme a imagem a seguir.



*Iluminação inteligente*

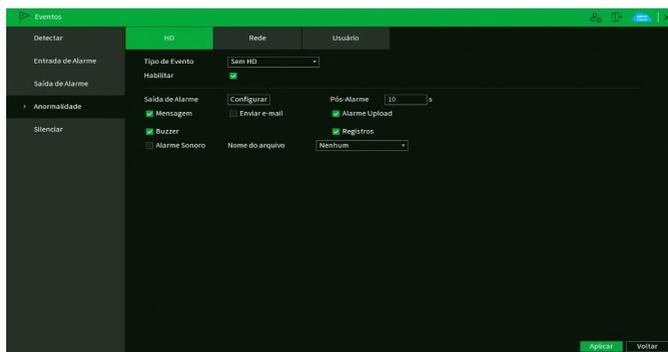
- » **Canal:** clique neste botão para reproduzir o arquivo de áudio selecionado em Alerta sonoro.
- » **Pós alarme:** configure o tempo que a iluminação inteligente permanecerá acionada na ocorrência de um evento.

## Anormalidade

Dentro do menu *Anormalidade* existem as opções de *HD*, *Rede* e *Usuário*.

### HD

No menu *HD*, o usuário pode configurar anomalias para os eventos *Sem HD*, *Erro no HD*, *HD sem espaço*, *Espaço de cota insuficiente*. Quando uma destas funções estiver habilitada e ocorrer o evento, o DVR tomará a ação que foi configurada. A interface é mostrada na imagem:



Menu Anormalidade no HD

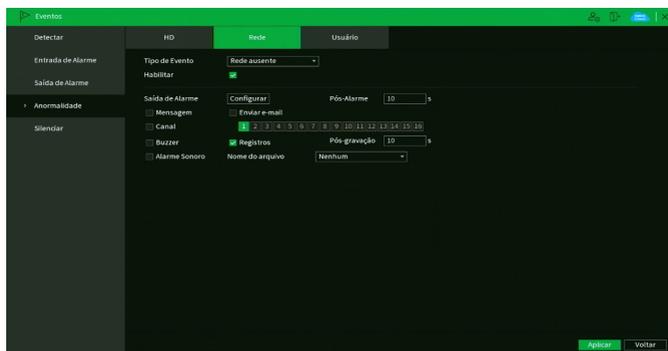
A opção *HD sem espaço* contém o campo *Menor que*, onde deve ser informado o percentual de espaço livre no HD com o qual se deseja gerar o evento de anomalia.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Rede

No menu *Rede*, o usuário pode configurar anomalias para os eventos *Rede Ausente*, *Conflito de IP* e *Conflito de MAC*. Quando uma destas funções estiver habilitada e ocorrer o evento, o DVR tomará a ação que foi configurada. A interface é mostrada na imagem:



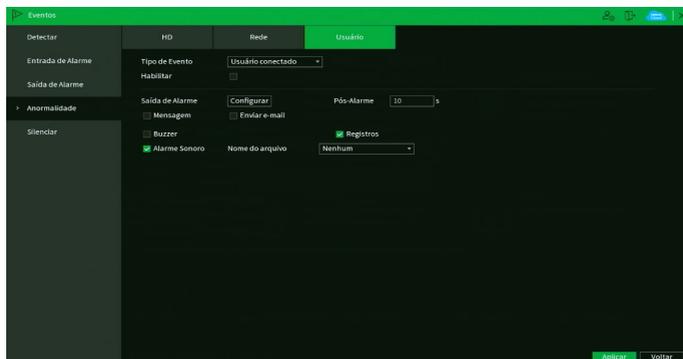
Menu Anormalidade na rede

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns no final do tópico 7.2. Eventos*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Usuário

No evento de usuário poderá ser configurado um evento para quando ocorrer algum acesso ao gravador, conforme consta na imagem a seguir:



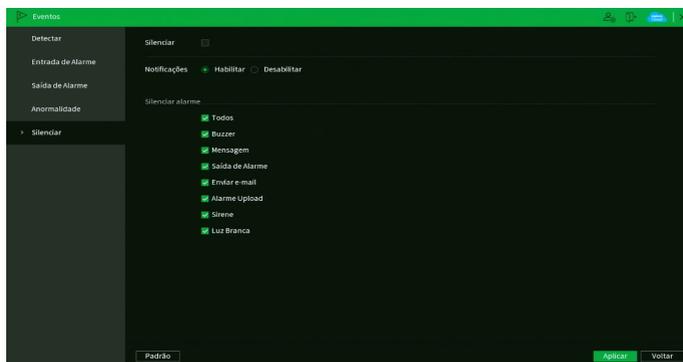
Menu Usuário

» **Tipo de Evento:** Selecione o tipo de evento que irá ativar a função. No modelo da série iMHDX 7000, só está disponível a opção Usuário Conectado.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

## Silenciar

Neste menu é possível silenciar algumas funções do DVR. Ao habilitar a função *Silenciar*, todas as funções abaixo não poderão ser utilizadas por eventos do equipamento. Veja a interface na imagem abaixo.



Menu Silenciar

## Funções comuns

- » **Canal/entrada de alarme:** selecione o canal de vídeo ou a entrada de alarme na qual deseja implementar as ações na ocorrência do evento.
- » **Habilitar:** ativa o evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00 – 24:00 diferentes por canal para cada dia da semana. Clique no botão *Configurar* e o DVR mostrará a tela a seguir.



Configuração de período

Clicando no botão  no canto direito é possível definir os períodos de forma mais precisa.

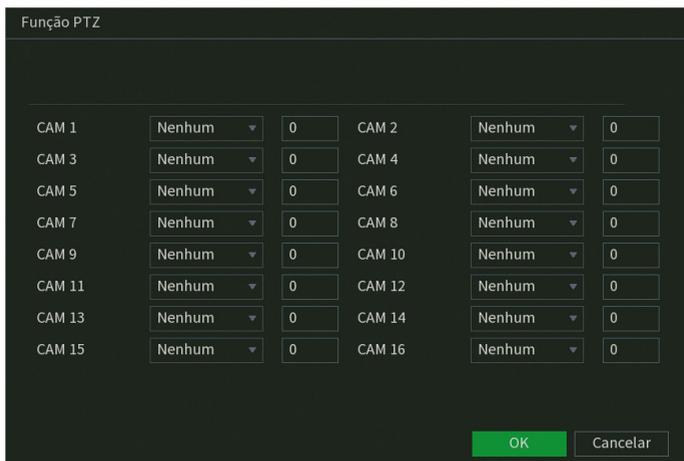
- » **Pós-alarme:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência. O valor pode variar entre 0 e 300 segundos, sendo o padrão *10 segundos*.
- » **Duração do evento:** é a quantidade de tempo que o DVR precisa analisar um evento para considerar que ele está ocorrendo. O valor pode variar entre 0 e 300 segundos, sendo o padrão *5 segundos*.
- » **Saída Alarme:** caso tenha um Multi-box conectado ao DVR, defina qual saída de alarme será acionada quando ocorrer o evento. O tempo de acionamento é definido pela soma dos valores de Duração do evento e Pós-alarme.

**Obs.:** o tempo de acionamento para Inteligências de Vídeo é definido pelo valor de Pós-alarme somado a um valor fixo de *10 segundos*.

- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela conectada à saída de vídeo do DVR para alertá-lo uma vez que o evento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.

**Obs.:** a opção de alarme upload depende do suporte do software para identificar os eventos.

- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de eventos, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *E-mail* deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a configuração em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **Registros:** registra a ocorrência do evento no log do sistema.
- » **PTZ:** clique no botão *Configurar*. A interface será exibida, conforme a figura a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.



Função PTZ

- » **Pós-gravação:** quando terminar o evento, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver evento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais evento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela>Tour>Tela principal* nas opções de *Intervalo* e *Tour movimento*.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Todas as fotos serão armazenadas no HD do DVR e poderão ser baixadas através do menu Backup, desde que o DVR tenha sido configurado para isso em *Armazenamento>Agenda>Foto*. Também é possível realizar o envio das fotos por e-mail ou para um servidor FTP, ambos configurados previamente no menu Rede do DVR. Para configurar os parâmetros de qualidade da foto, acesse *Menu Principal>Câmera>Encoder>Foto*. São permitidas capturas de foto de, no máximo, 5 canais simultaneamente.  
**Obs.:** a quantidade de fotos que podem ser armazenadas no HD é limitada, porém indeterminada. Depende da capacidade do HD, configurações das gravações em vídeo, configurações da qualidade de fotos, e quais são os arquivos mais antigos que serão sobrepostos a cada instante.
- » **Tela secundária:** esta função permite que, ao acontecer um evento, a imagem da câmera correspondente fique em tela cheia na saída SPOT (somente HDMI®, VGA ou BNC). Para isso é necessário habilitar a função *Tela adicional* em *Menu principal>Tela*.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do DVR.
- » **Alarme sonoro:** habilite o toque de um arquivo de áudio selecionado em nome do arquivo. Funcionamento conforme as configurações em *Menu principal>Sistema>Alerta sonoro*.
- » **Luz branca:** esta opção habilita o uso do recurso Luz branca para câmeras que possuem o recurso.
- » **Sirene:** esta opção habilita o uso do recurso Sirene para câmeras que possuem o recurso.

### 6.3. Inteligência Artificial

O ícone Inteligência Artificial dá acesso aos menus *Buscar*, *Configurações* e *Banco de Dados*. Estes menus permitem configurar e buscar eventos de Inteligências de vídeo.

### 6.4. Buscar

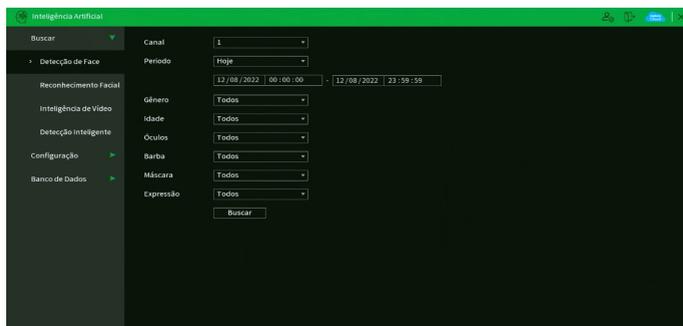
Dentro deste menu será possível realizar buscas utilizando parâmetros das inteligências de vídeo como:

- » Detecção de Face;
- » Reconhecimento Facial;
- » Inteligências de vídeo;
- » Detecção Inteligente.

**Atenção:** para utilizar as funções de busca certifique-se de que a função de inteligência esteja habilitada no canal desejado. Para verificar informações referentes às configurações das inteligências, veja o item *Detecção de Face* neste manual.

## Buscas por Detecção de Face

Esta opção permite realizar buscas por detecções de faces em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.

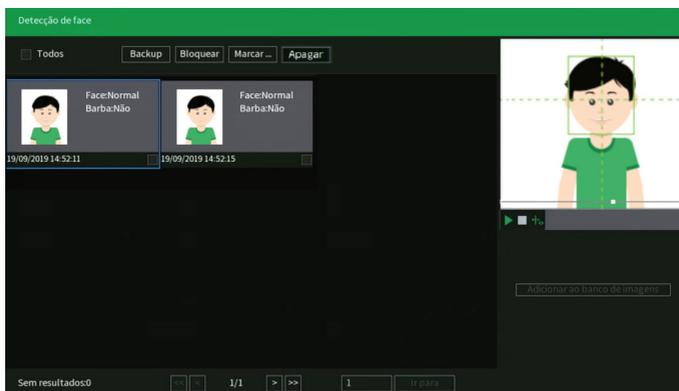


Buscar detecção de face

- » **Canal:** selecione o canal em que deseja realizar a busca;
- » **Período:** selecione o período inicial e final do qual deseja realizar a busca.
- » **Gênero:** selecione uma das opções para filtrar a busca por gênero;
  - » Todos;
  - » Masculino;
  - » Feminino;
  - » Desconhecido;
- » **Idade:** selecione uma das opções para filtrar a busca por idade;
  - » Todos;
  - » 1-13: Criança;
  - » 14-19: Jovem;
  - » 20-64: Adulto;
  - » 65+: Sênior;
  - » Desconhecido;
- » **Óculos:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando óculos como parâmetro;
  - » Todos;
  - » Não;
  - » Armação espessa;
  - » Geral;
  - » Óculos de sol;
  - » Desconhecido;
- » **Barba:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando barba como parâmetro;
  - » Todos;
  - » Sim (com barba);
  - » Não (sem barba);
  - » Desconhecido;
- » **Máscara:** selecione se deseja filtrar a busca por imagens que possuam faces parcialmente obstruídas (mascaradas);
  - » Todos;
  - » Sim;
  - » Não;
  - » Desconhecido;
- » **Expressão:** selecione uma das opções para filtrar a busca utilizando parâmetros comportamentais;
  - » Todos;
  - » Irritado;

- » Desanimado;
  - » Indiferente;
  - » Assustado;
  - » Surpreso;
  - » Normal;
  - » Feliz;
  - » Confuso;
  - » Desconhecido.
- » **Buscar:** iniciar busca

Ao clicar no botão *Buscar* será exibida a interface abaixo.



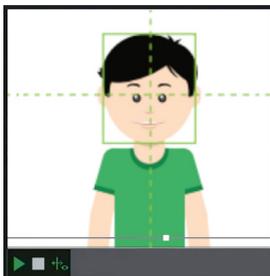
*Buscar*

Nesta interface estarão disponíveis as funções abaixo:

- » **Backup:** esta função permite exportar as gravações dos eventos para um dispositivo USB previamente formatado em FAT32.
- » **Bloquear:** esta função permite bloquear arquivos para que eles não sejam sobrescritos quando o HD estiver cheio.
- » **Marcar evento:** esta função permite marcar uma gravação utilizando um nome, isto permite uma busca mais rápida de gravação na interface de reprodução.
- » **Apagar:** selecione uma face e clique em apagar. O evento será excluído do registro de detecções.
- » **Adicionar ao banco de imagens:** esta função permite adicionar a face capturada a um banco de dados. Função atualmente disponível apenas no Modo IA de visualização, na interface local.

*Obs.: fatores como ângulo de câmera, iluminação e qualidade de imagem podem afetar a performance do reconhecimento facial. Recomendamos que a adição de fotos utilizando uma face capturada pelo equipamento seja utilizada apenas em casos onde realmente não seja possível adicionar uma foto dentro dos padrões recomendados no item Banco de imagens.*

Utilize o menu lateral para realizar o playback dos eventos listados e visualizar os parâmetros detectados.

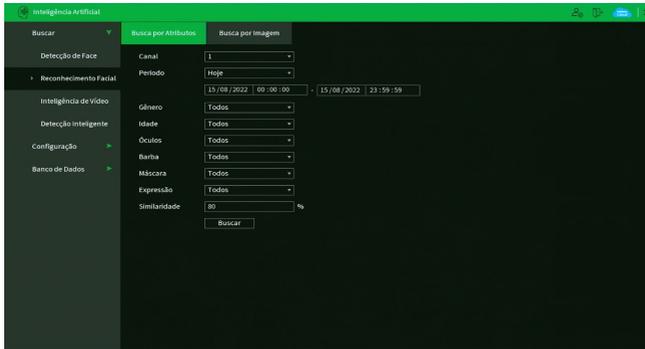


*Playback*



### Buscas por reconhecimento de Face

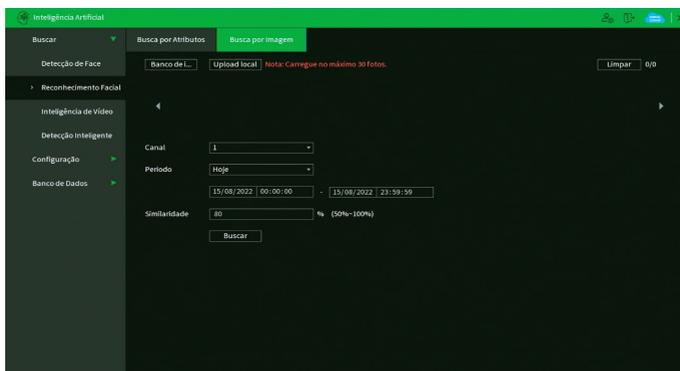
Esta opção permite realizar buscas por *Reconhecimentos faciais* em períodos específicos e selecionando parâmetros de imagem como filtros de busca.



Buscar Reconhecimento de face

Este menu está dividido em dois tipos de busca:

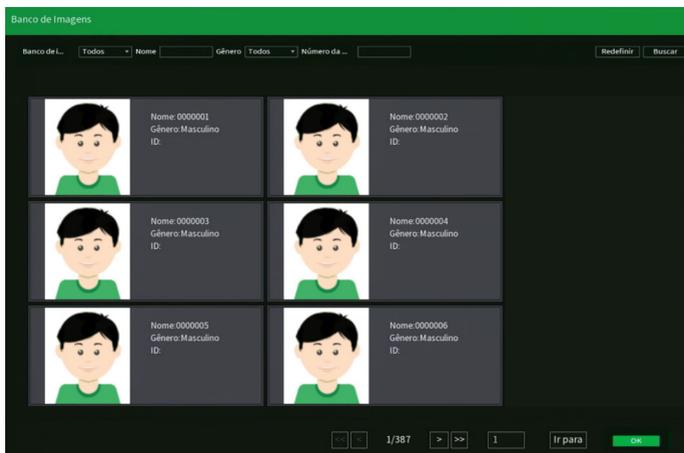
- » **Busca por Atributos:** esta opção funciona de forma semelhante a *Busca por Detecção de Face* explicada anteriormente com a adição do atributo Similaridade:
  - » Similaridade: seleccione o valor mínimo de similaridade entre as detecções e as pessoas nos bancos de imagens;
- » **Busca por Imagem:** esta opção permite buscar utilizando imagens diretamente do banco de imagens ou armazenadas em um dispositivo USB;



Buscar por Imagem

Para efetuar buscas utilizando Imagens efetue os passos a seguir:

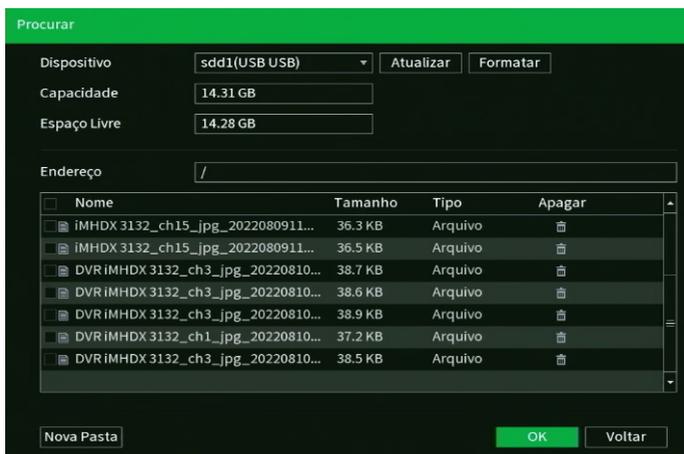
1. Pressione o botão *Banco de Imagens* para utilizar imagens do banco ou pressione *Dispositivo USB* para selecionar imagens em um dispositivo USB;
  - » Banco de Imagens;
  - » Selecione as imagens que deseja buscar;



*Banco de imagens*

- » Pressione *OK*;
- » Dispositivo USB;
- » Selecione as imagens que deseja buscar;

**Atenção:** imagens devem estar em formato JPG com resolução mínima 150×150 pixels e tamanho máximo de 256 Kb.



*Dispositivo USB*

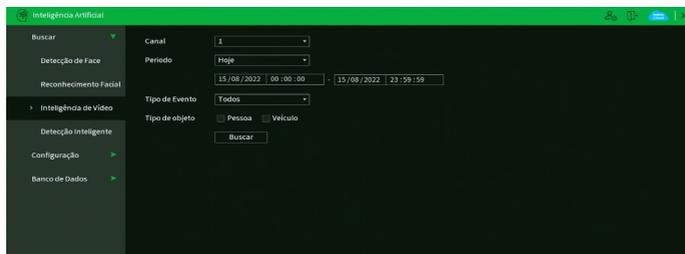
2. Selecione o canal em que deseja realizar a busca;

**Atenção:** para realizar buscas por face é necessário que o canal selecionado possua a função de detecção e/ou reconhecimento de faces ativada.

3. Selecione o período inicial;
4. Selecione o período final;
5. Selecione o nível de similaridade;
6. Pressione o botão *Buscar*.

## Buscas por Inteligências de Vídeo

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Linha virtual e Cerca virtual em períodos específicos e filtrar objetos nas imagens como Pessoas e Veículos.



Inteligências de Vídeo

Para efetuar buscas efetue os passos a seguir:

1. Selecione o canal que deseja efetuar a busca;

**Atenção:** para realizar buscas por Inteligência de Vídeo, esta função precisa estar ativa no canal selecionado;

2. Selecione o período inicial;
3. Selecione o período final;
4. Selecione o tipo de evento;
  - » Linha Virtual;
  - » Cerca Virtual;
  - » Objeto abandonado;
  - » Objeto retirado.

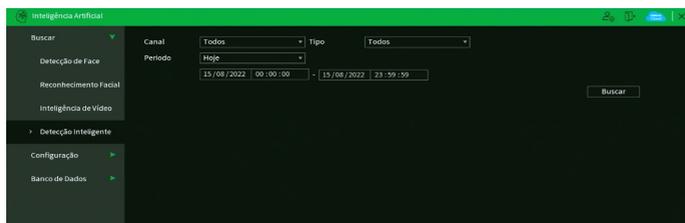
5. Selecione se deseja filtrar por tipo de Objeto;
  - » Pessoa;
  - » Veículo.

**Atenção:** para realizar buscas por tipo de objeto esta opção deve ter sido selecionada durante a configuração das regras de Inteligência de Vídeo anteriormente;

6. Pressione o botão *Buscar*.

## Buscas por Detecção Inteligente

Este é o menu para buscar os eventos de Detecção Inteligente. Veja a interface na imagem abaixo.



Detecção Inteligente

Veja como realizar a busca dos eventos:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a busca.
- » **Tipo:** possui as opções Todos, Pessoa e Veículo.
- » **Período:** selecione a data e hora iniciais e finais da busca.
- » **Buscar:** clique para realizar a busca com os parâmetros configurados.
- » **Backup:** este botão aparecerá após clicar em *Buscar*. Selecione os eventos e clique sobre o botão *Backup* para fazer o download das respectivas gravações no formato .dav.

## Configuração

Dentro deste menu será possível realizar a configuração das funções de inteligência de vídeo:

- » **Modo IA:** selecione a função de Inteligência de Vídeo que deseja utilizar. Os modos disponíveis são *Deteção Inteligente*, *Deteção de Face* e *Deteção Inteligente e Inteligência de Vídeo*. O DVR reiniciará ao alterar a configuração do Modo IA.  
**Obs.:** a configuração do Modo IA é válida apenas quando a opção *Câmeras IP Adicionais* no menu *Modo de Operação* está desabilitada e está presente apenas no iMHDX 7016.
- » **Padrão de análise:** selecione qual modo de inteligência artificial será utilizado na câmera conectada ao gravador. Para isso é necessário que uma câmera IP com IA esteja conectada em algum canal habilitado para modo IP.
- » **Deteção de Face:** utilizado para realizar a configuração da função e das estratégias de alarme para eventos de deteção de face;
- » **Reconhecimento Facial:** utilizado para realizar as configurações de reconhecimento facial, selecionar bancos de imagens e definir estratégias de alarme;
- » **Inteligências de vídeo:** utilizado para realizar a configuração de cerca e linha virtual;
  - » **Modo Avançado:** no modo *Avançado*, é possível habilitar até dois canais simultaneamente, com um limite de 10 regras por canal. Recomendamos o uso do modo avançado em cenários com mais movimento.
  - » **Modo Geral:** no modo *Geral*, é possível habilitar até 8 canais simultaneamente, com um limite de 10 regras por canal. Recomendamos o uso do modo geral em cenários com menor movimento, esse modo aumentará a quantidade de canais com analíticos de IA, compartilhando a capacidade de analíticos entre todos os canais.
- » **Deteção inteligente:** utilizado para configurar a função de Deteção Inteligente. A Deteção Inteligente realiza uma classificação em tempo real dos objetos (veículos e/ou pessoas) que aparecem nas imagens do DVR.

Seguem pontos de atenção:

1. A assertividade dessas funções é limitada e está fortemente ligada à qualidade de imagem e ao posicionamento da câmera em relação aos alvos.
2. Não recomendamos o desenho das regras de inteligência de vídeo junto às bordas da imagem, pois isto pode prejudicar a assertividade das funções.
3. A quantidade de canais com inteligências simultaneamente irá seguir a tabela abaixo:

Funções	iMHDX 7016	iMHDX 7032
Deteção de Face/Reconhecimento Facial	2	2
Deteção inteligente	Até 16 <sup>1</sup>	Até 16
Linha Virtual <sup>2</sup>	Até 4 <sup>2</sup>	Até 8
Cerca Virtual	Até 4 <sup>2</sup>	Até 8

<sup>1</sup> Ao ativar uma *Linha* ou *Cerca virtual* no *Modo Geral* será possível ativar até 14 canais com *deteção inteligente*. Ao ativar uma *Linha* ou *Cerca virtual* no *Modo Avançado* será possível ativar até 8 canais com *deteção inteligente* e ao ativar dois canais com *Linha* ou *Cerca virtual* no *Modo Avançado*, não é possível utilizar *deteção inteligente* em nenhum canal. Nas configurações da *Linha* ou *Cerca virtual* já está incluso a função de *deteção inteligente*.

<sup>2</sup> A função de *Deteção inteligente* e *Cerca/Linha Virtual* podem ser utilizadas simultaneamente em canais diferentes. *Deteção/Reconhecimento de face* não podem ser utilizadas em conjunto com outras inteligências.

<sup>3</sup> Existem dois modos de operação para o funcionamento das inteligências de vídeo. Ao ativar o modo *avançado* será possível ativar até 2 canais com *linha* ou *cerca virtual*.

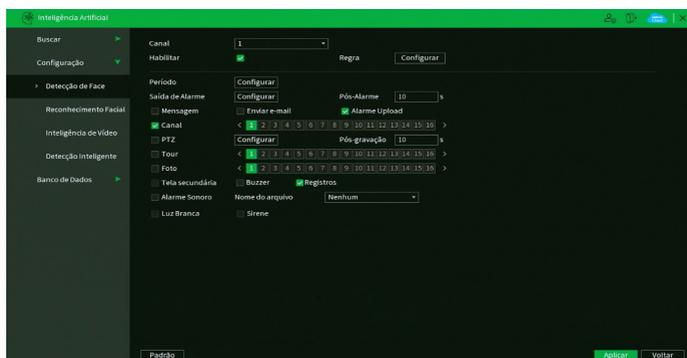
4. O DVR da série iMHDX 7000 suporta o recebimento de eventos de inteligência de vídeo de câmeras IP. No entanto, os DVRs não fazem eventos de inteligência artificial em imagens vindas de câmeras IP.

**Atenção:** o DVR não suporta o recebimento de eventos de deteção de face ou reconhecimento facial vindo de câmeras IP.

5. Não é possível utilizar as funções de *Linha Virtual* e *Cerca Virtual* no mesmo canal em que as funções de *Deteção de face*, *Reconhecimento de face* ou *Deteção inteligente*.
6. As Inteligências de Vídeo como *Linha Virtual* e *Cerca Virtual* realizadas pelo gravador não são recomendadas para utilização com câmeras móveis (por exemplo, speed dome). Estas funções são aplicadas diretamente na imagem recebida e o gravador não possui informação do posicionamento atual da câmera. Para estes cenários, recomendamos a utilização de câmeras possuam estas funções embarcadas.

## Detecção de face

Essa função permite detectar faces nas imagens geradas por até 2 canais (HDCVI/TVI/AHD/analógica). Consulte as limitações no início do tópico 7.3. *Inteligência Artificial* deste manual. A imagem a seguir apresenta a interface de configuração para a função de detecção de face.



Menu Detecção de face

## Funções específicas

- » **Regra:** essa função determina a proporção do rosto que deverá ser detectada ao aparecer na imagem. Na opção *Regra*, ao clicar sobre o botão *Configurar*, aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do rosto.



Configuração da regra de detecção de face

## Instalação e posicionamento

- » **Instalação:** a função de detecção de face pode ser aplicada a câmeras de tecnologia analógica (HDCVI, AHD, HDTV) e analógica). A assertividade e o alcance desta função dependem do correto posicionamento da câmera utilizada e da qualidade da imagem fornecida pela câmera.

**Obs.:** ruídos na imagem ou uma iluminação de fundo muito forte podem prejudicar a imagem, dificultando a detecção de faces.

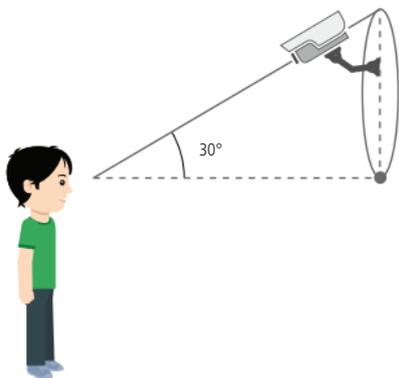
- » **Posicionamento:** o posicionamento da câmera é essencial para garantir uma detecção adequada, os três pontos a serem considerados são:

- » **Ângulo em relação ao alvo:** a câmera deve estar posicionada de forma que a imagem fornecida gere uma face vertical, caso o ângulo não esteja reto, isso pode interferir na detecção de faces. Verifique a imagem Detecção de face.



Detecção de face

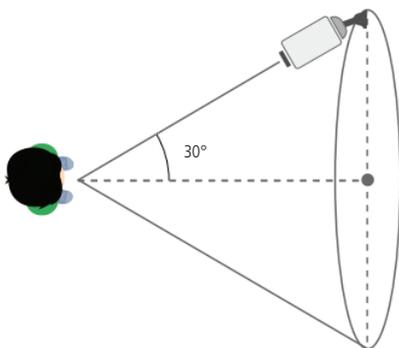
- » **Ângulo vertical:** a câmera deve estar posicionada com um ângulo máximo de  $30^\circ$  da face que se deseja detectar, isso se faz necessário para que na imagem obtida se tenha uma visualização clara da face a ser detectada. Verifique a imagem Ângulo vertical.



Ângulo vertical

**Obs.:** para melhorar a assertividade da detecção recomenda-se um ângulo menor em relação ao alvo, ou seja, posicionar a câmera reta em frente ao alvo.

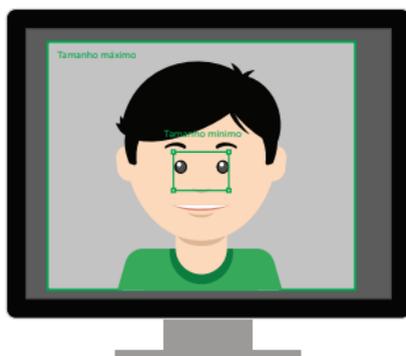
- » **Ângulo horizontal:** a câmera deve estar posicionada com um ângulo máximo de  $30^\circ$  do alvo que se deseja detectar, isso se faz necessário para que na imagem obtida se tenha uma visualização clara da face a ser detectada. Verifique a imagem Ângulo horizontal.



Ângulo horizontal

**Obs.:** para melhorar a assertividade recomenda-se um ângulo menor em relação ao alvo, ou seja, posicionar a câmera reta em frente ao alvo.

- » **Alcance:** é necessário que a face ocupe ao menos 10% do tamanho da imagem para que a função possa ser executada. Para verificar se os requisitos mínimo e máximo de tamanho da imagem foram atendidos, acesse o menu *Deteção de face* e veja o ajuste do alvo na opção *Regra*. Além de verificar se a configuração atual atende aos requisitos, nesse menu podem ser configuradas as proporções mínima e máxima (entre 10% e 100%).



Tamanho do alvo

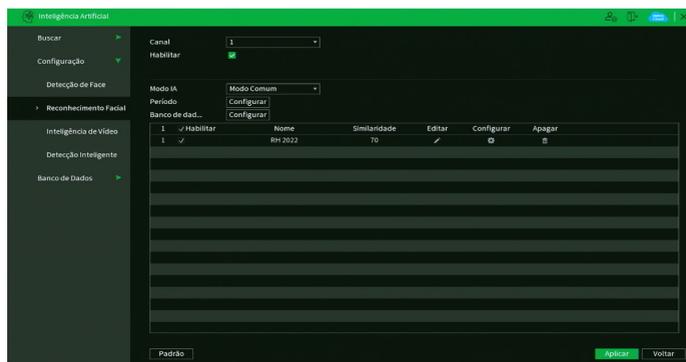
Exemplo: uma câmera com lente de 3.6 mm gera um alcance de aproximadamente 2 metros (câmera > alvo), nesse cenário a face a ser detectada atingiria os 10% do tamanho da imagem. Para um mesmo alvo a uma distância de 5 metros, seria necessário utilizar uma câmera de foco ajustável, de forma que a face a 5 metros represente pelo menos 10% da imagem.

**Obs.:** recomenda-se utilizar câmeras com lente de 3.6 mm ou superior para utilizar a deteção de face.

Para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Reconhecimento Facial

Este menu permite configurar o equipamento para realizar ações perante o reconhecimento de faces que estejam ou não cadastradas nos bancos de imagens. O menu *Reconhecimento Facial* possui a seguinte interface.

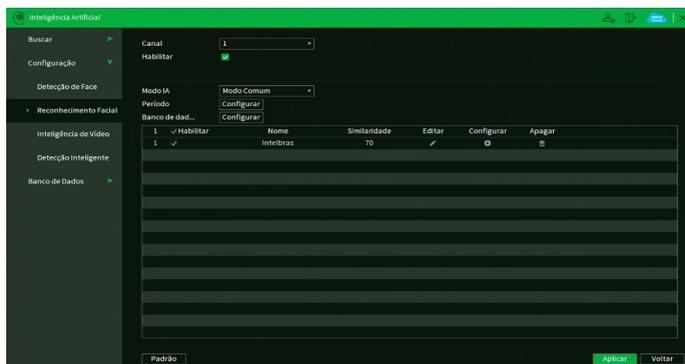


Reconhecimento Facial

Para configurar estas ações serão utilizadas as funções *Modo Comum* e *Face não reconhecida*, funções descritas abaixo:

- » **Banco de dados de face alvo:** ao pressionar o botão *Configurar* será possível selecionar com quais bancos as faces detectadas serão comparadas. Os bancos selecionados serão adicionados à Lista de Bancos localizada na parte inferior desta interface.
- » **Face não reconhecida:** ao selecionar o *Modo IA de Face Não Reconhecida* será apresentada uma interface onde se pode selecionar ações para deteções que não possuam o nível de similaridade configurado para os bancos selecionados. Ex.: enviar e-mails, iniciar gravação, acionar saídas de alarme, etc, sempre que uma pessoa não cadastrada for detectada ou com similaridade inferior a 80% (valor padrão).

- » **Banco de Imagens:** a lista de bancos permite gerenciar os bancos que estão sendo utilizados no canal definindo quais estarão ativos, ações específicas para cada banco, e nível de similaridade desejado entre a detecção de face e a face cadastrada no banco. Além de permitir remover os bancos que não deseja mais utilizar neste canal.



Reconhecimento Facial

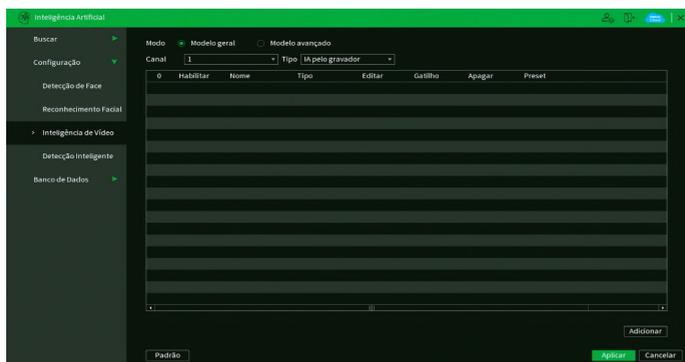
	Habilitar/Desabilitar		Nome do Banco
	Similaridade mínima		Editar valor mínimo de similaridade
	Editar ações		Remover banco deste canal

**Obs.:** » Para mais detalhes sobre a configuração das ações leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

- » Na interface Web as configurações de reconhecimento facial citadas devem ser executadas na aba *Alarme Geral*.

### Inteligência de vídeo

O menu *Inteligência de vídeo* possui a seguinte interface:



Menu Intelgência de vídeo

Nas Intelgências de Vídeo, existem dois tipos de configuração:

- » **Modo Avançado:** no modo *Avançado*, é possível habilitar até dois canais simultaneamente, com um limite de 10 regras por canal. Recomendamos o uso do modo avançado em cenários com mais movimento.
- » **Modo Geral:** no modo *Geral*, é possível habilitar até oito canais simultaneamente, com um limite de 10 regras por canal. Recomendamos o uso do modo geral em cenários com menor movimento, esse modo aumentará a quantidade de canais com analíticos de IA, compartilhando a capacidade de analíticos entre todos os canais.

Para criar uma regra de análise inteligente de vídeo, selecione o canal e o tipo clique sobre o botão *Adicionar* no canto inferior direito do menu.

No gravador da série iMHDX 7000 é possível receber as inteligências de vídeos de câmeras que possuem inteligência embarcadas, se a mesma for compatível, aparecerá a opção de IA pela câmera, nestes casos, recomendamos realizar as configurações direto na interface da câmera.

Escolha qual inteligência deseja criar na coluna Tipo. Segue descrição de cada um dos tipos e as funções específicas de cada um deles.

### Linha virtual

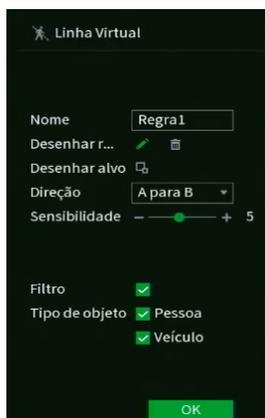
A função de linha virtual permite detectar movimentos que ultrapassam uma linha determinada pelo usuário.

#### » Funções específicas

- » **Regra:** ao clicar sobre o botão *Editar* , é apresentada a interface para configuração da regra da linha virtual. A regra é constituída pelo nome da linha virtual, pela posição da linha virtual, pela configuração do sentido do movimento e pelo ajuste do alvo. As imagens a seguir apresentam a interface para configuração da regra.



Configuração da regra de linha virtual

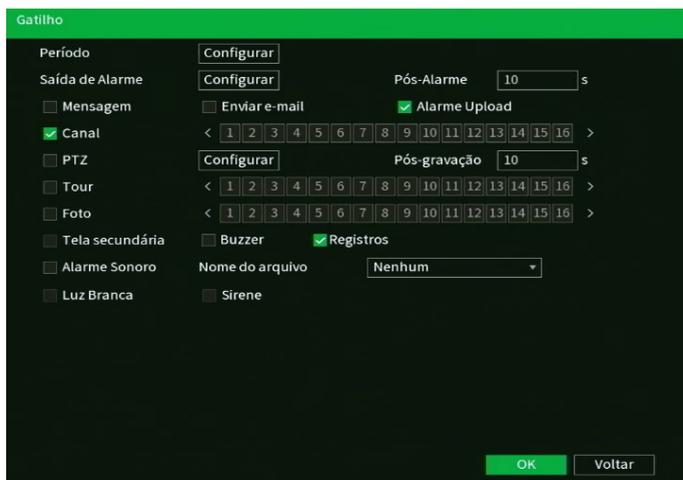


Configuração de nome e direção da linha virtual

- » **Nome:** identifica a linha virtual criada.
- » **Desenhar regra:** para definir a posição da linha virtual, é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da linha. Após isso, arraste o cursor do mouse até um ponto onde se deseja terminar a linha e clique novamente com o botão esquerdo do mouse. Em seguida, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento: de A para B , de B para A  e nos dois sentidos .
- » **Desenhar alvo:** esta função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a linha virtual. Ao clicar sobre o botão *Desenhar alvo*  aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.

- » **Sensibilidade:** configura o nível de sensibilidade da detecção de pessoas e veículos. Quanto maior a sensibilidade, maior a quantidade de eventos detectados, porém também aumenta a quantidade de falsos alarmes.
- » **Filtro:** nessa opção é possível definir se a linha fará filtros para identificar se o objeto identificado é uma pessoa ou veículo.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão *Limpar* . Após realizar todas as edições, clique no botão OK. O sistema retornará à interface de configuração da linha virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão . O DVR exibirá uma tela conforme a imagem a seguir. A descrição das funções está na seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos* deste manual.



*Funções comuns da linha virtual*

Após realizar todas as configurações, clique no botão OK. O sistema retornará à interface de configuração da linha virtual, clique sobre o botão *Aplicar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Cerca virtual*

A função de cerca virtual permite detectar movimentos que ultrapassem uma área determinada pelo usuário. Ela pode ser utilizada em conjunto com *Linha virtual*.

**Obs.:** esta função está disponível nos canais de 1 a 8.

### » **Funções específicas**

- » **Regra:** ao clicar sobre o botão *Editar*  , é apresentada a interface para configuração da regra de cerca virtual. A regra é constituída pelo nome da cerca virtual, da posição da cerca, da configuração do sentido do movimento e do ajuste do alvo. As imagens a seguir apresentam a interface para configuração da regra.

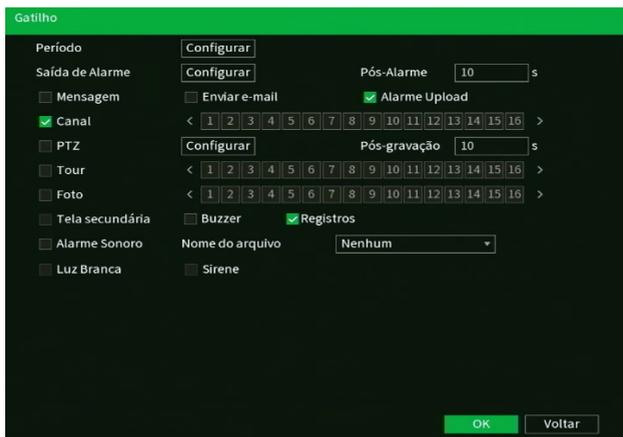


*Configuração da regra de cerca virtual*



Configuração de nome, ação e direção da cerca virtual

- » **Nome:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Desenhar regra:** para definir a posição da cerca virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da cerca. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto, clique novamente com o botão esquerdo do mouse e continue repetindo esse procedimento até definir o formato da cerca virtual. Ao terminar a cerca virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Sensibilidade:** a opção de sensibilidade regula o quanto a cerca será sensível a um movimento. Quanto maior o valor, maior a sensibilidade.  
A função de Sensibilidade pertence ao Tipo IA pelo gravador, somente terá esta função no Tipo IA pela câmera se esta for compatível com a função.
- » **Ação:** nessa opção é possível escolher entre *Proximidade* e *Atravessar*. Isto é a ação que o alvo deve ter em relação à cerca virtual para que o evento seja detectado. Caso seja escolhida a opção *Proximidade*, basta o alvo aproximar-se da cerca virtual, para que o evento seja detectado. Já a opção *Atravessar* fará com que o alvo precise atravessar a cerca virtual para que o evento seja detectado.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento: para entrar na cerca virtual , para sair da cerca virtual  e nos dois sentidos .
- » **Desenhar alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão *Desenhar alvo*  aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.
- » **Filtro:** habilite essa opção para filtrar o objeto que passou pela cerca criada. Selecione o tipo de objeto que deseja que seja filtrado.  
Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão *Limpar* . Após realizar todas as edições, clique no botão *OK*. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual. Para as demais funcionalidades, clique sobre o botão . O DVR exibirá uma tela conforme a imagem a seguir. A descrição das funções está na seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos* deste manual.

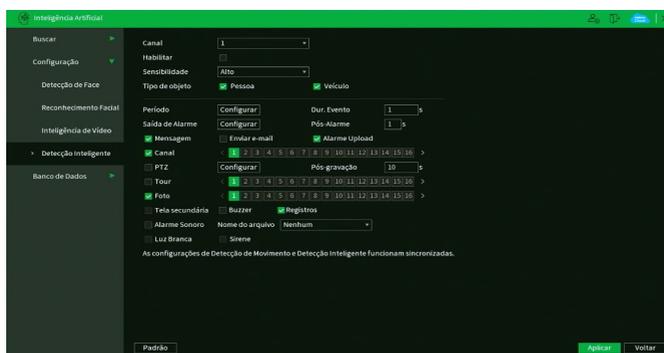


Funções comuns da cerca virtual

Após realizar todas as configurações, clique no botão **OK**. O sistema retornará à interface de configuração da cerca virtual, clique sobre o botão **Aplicar** dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão **Cancelar**.

### Detecção Inteligente

Este é o menu para configurar a função de *Detecção Inteligente*. A *Detecção Inteligente* realiza uma classificação em tempo real dos objetos (veículos e/ou pessoas) que aparecem nas imagens do DVR. A interface pode ser vista na imagem abaixo.



Menu Configurar Detecção Inteligente

Veja como configurar a *Detecção Inteligente*:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar a *Detecção Inteligente*.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a *Detecção Inteligente*.
- » **Sensibilidade:** possui as opções *Baixa*, *Médio* e *Alto*.
- » **Tipo de Objeto:** selecione o tipo de objeto a ser classificado. Existem as opções *Pessoa* e *Veículo*.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações de fábrica.

### Atenção!

- » A assertividade é limitada e está diretamente ligada à qualidade da imagem, posicionamento da câmera e distância até o alvo. Objetos com formas semelhantes a pessoas e/ou veículos podem gerar falsos positivos.
- » Motociclistas e ciclistas são classificados como pessoas, e não como veículos.
- » Ao habilitar a função *Deteção Inteligente*, o DVR sempre detectará pessoas e veículos. Veja o menu *Buscar>Deteção Inteligente* para saber como filtrar os eventos.
- » Boas Práticas para Uso da Função de Deteção Inteligente de Pessoas e Veículos disponível na página do produto.
- » Ao habilitar a função de *Deteção Inteligente* e configurar para gravar por movimento, somente haverá gravação quando houver movimento de pessoa ou veículo.

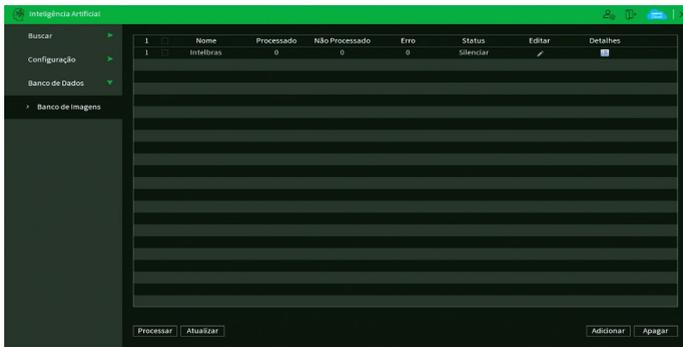
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Banco de Dados

Dentro deste menu será possível realizar a configuração e gerenciar os bancos de dados utilizados pelas funções de inteligência.

#### Banco de Imagens

O menu *Banco de Imagens* possui a seguinte interface.

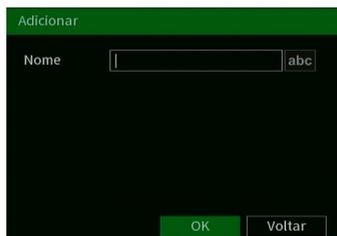


*Banco de Imagens*

Nesta interface é possível realizar os processos abaixo:

- » **Criar Bancos de imagem:** botão *Adicionar* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Excluir Bancos de imagem:** botão *Apagar* localizado no canto inferior direito da tela;
- » **Processar Banco de imagem:** selecione um banco na lista e aperte em *Processar* para analisar as imagens e verificar se alguma imagem não pode ser processada. As imagens não processadas não serão utilizadas durante o reconhecimento faces;
- » **Atualizar lista de bancos:** botão *Atualizar* localizado no canto inferior esquerdo da lista de bancos de imagens.

Para adicionar um novo banco de imagens clique em *Adicionar* e insira o nome do novo Banco, conforme imagem a seguir.



*Adicionar Banco de Imagens*

Após adicionar um novo banco pressione  para acessar o banco e adicionar imagens.



Banco de imagens

Após acessar o banco selecione:

- » **Adic. Pessoa:** adiciona uma imagem ao banco utilizando um dispositivo USB.

Adic. Pessoa

- » **Adic. Múltiplos:** permite adicionar imagens em lote, selecionando vários arquivos ou selecionando um diretório do dispositivo USB.

**Atenção:** imagens devem estar em formato JPG com resolução mínima 150x150 pixels e tamanho máximo de 256 Kb.

Adic. Múltiplos

**Obs.:** ao adicionar em lote, o sistema carregará os parâmetros de cada registro seguindo o padrão de nome de arquivo abaixo.

Nome#Sgênero#Baniversário#Npaís#TtipodeID#Aendereço.jpg

**Gênero (#S):** 1(Masculino), 2 (Feminino)

**Aniversario (#B):** utilizar formatação AAAAMMDD

**Pais (#N):** adicionar a nacionalidade

**Tipo de ID (#T):** 1(Matricula),2(RG),3(Passaporte)

**ID (#M):** adicionar Matricula,Rg ou Passaporte

**Endereço (#A):** adicionar o endereço

**Ex.:** José#S1#B20081230#Nbrasil#T1#M123#ARuaX.jpg

Além de adicionar imagens este menu também possui as funções abaixo:

- » **Processar:** efetua a modelagem da imagem carregada para o banco. Esta modelagem irá permitir ao sistema comparar a imagem captada pela câmera com a imagem armazenada no sistema. Este processo é realizado automaticamente ao adicionar novas imagens ao banco e pode ser acionado manualmente para priorizar ou testar arquivos específicos.
- » **Apagar:** apaga os registros selecionados.

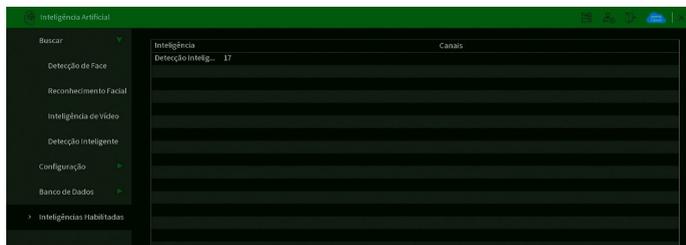
Para garantir uma melhor assertividade recomendamos que sempre que possível sejam seguidas as recomendações abaixo:



- » Fundo em cor neutra, preferencialmente branco;
- » Olhos visíveis, sem cabelo no olho;
- » Face enquadrada na câmera (cobrindo 70% ~ 80% da foto), nunca olhando para o lado ou com a face inclinada;
- » Iluminação uniforme, sem sombras reflexos ou flash sobre a face;
- » Sem óculos, chapéu ou máscara;
- » Foto recente, não mais que 6 meses;
- » Foco nítido e limpo.

## Inteligências Habilitadas

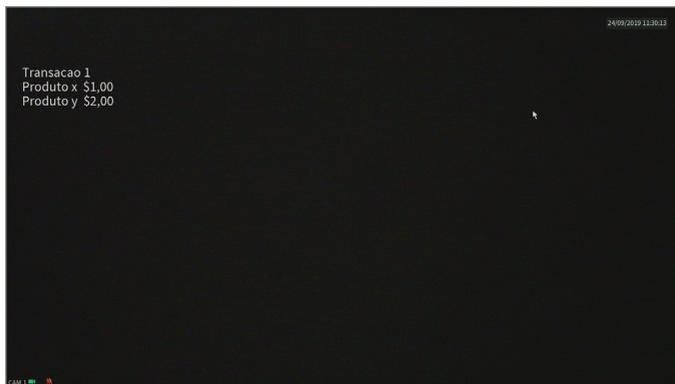
Através desse menu são exibidas quais inteligências estão habilitadas e em quais canais.



*Inteligências Habilitadas*

## 6.5. Ponto de Venda

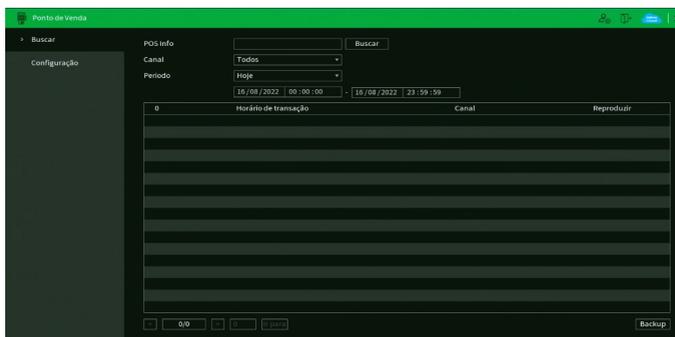
O ícone Ponto de Venda nos permite acesso as configurações de PDV (POS/Point of Sales) do equipamento. A função *Ponto de Venda* permite vincular a gravação do DVR com um equipamento que realiza transação de venda através de conexão TCP e UDP. Ao estabelecer a conexão, o DVR irá receber as informações referentes a transação e irá gravar no canal configurado. Um exemplo de transação POS será exibido na imagem a seguir.



Exemplo de transação POS

## Buscar

Neste menu é possível buscar os eventos gerados pelo POS. É possível ver a interface na imagem abaixo.



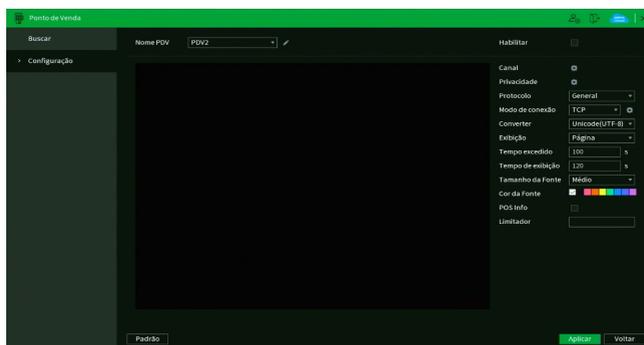
Menu Buscar POS

Veja como buscar o evento:

- » **POS Info:** escreva o identificador que deseja buscar.
- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a busca.
- » **Período:** selecione o dia e o período da busca.
- » **Buscar:** clique para realizar a busca com os parâmetros configurados.

## Configuração

O menu de configuração de POS possui a seguinte interface:



Menu de Configuração POS

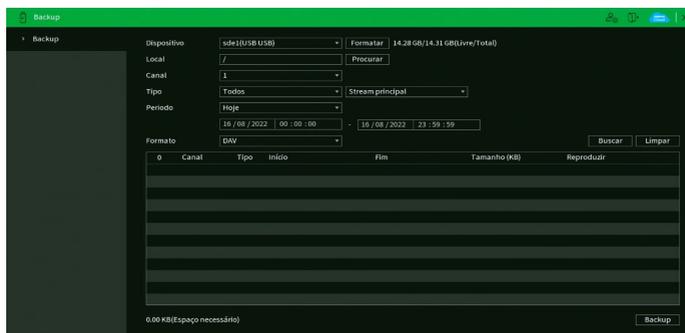
Veja como configurar o POS:

- » **Nome PDV:** este item permite a edição do nome do canal PDV escolhido (máximo de 63 caracteres).  
A quantidade de PDVs (pontos de venda) que podem operar simultaneamente é:
  - » **iMHDX 7016:** 16 PDVs
  - » **iMHDX 7032:** 16 PDVs
- » **Habilitar:** permite habilitar a função POS.
- » **Canal:** este item permite a escolha do canal para a função POS.  
*Obs.: não é possível vincular duas ou mais regras de POS (ou PDVs) a um mesmo canal de vídeo.*
- » **Privacidade:** permite ocultar palavras ou números predefinidos na gravação.
- » **Protocolo:** disponível apenas protocolo POS.
- » **Modo de Conexão:** selecione o tipo de conexão UDP ou TCP, defina IP de origem e porta clicando no ícone ao lado do seletor.
- » **Converter:** define codificação binária. Recomendamos a utilização do padrão Unicode (UTF-8) para compatibilidade com o padrão ASCII.
- » **Exibição:** define o modo de exibição das informações. No modo virar ao completar a área disponível será reiniciado o campo de escrita. No modo lista, será atualizado linha por linha o campo de escrita caso seja ocupado espaço superior ao delimitado.
- » **Tempo excedido:** define o período de tempo que o DVR irá aguardar após perda de conexão para encerrar a transação POS.
- » **Tempo de exibição:** define tempo que as informações serão plotadas sobre as gravações.
- » **Tamanho da fonte:** define o tamanho do texto exibido pelo DVR.
- » **Cor da Fonte:** define a cor do texto;
- » **POS info:** ao habilitar esta função, as informações POS serão exibidas juntamente com as imagens do canal referente.
- » **Limitador:** deverá ser escolhido um caractere para limitar o final de cada linha de texto. Para correto funcionamento, deverá ser inserido no DVR em formato hexadecimal (ASCII).

**Atenção:** para fazer total funcionamento da função POS é necessário que o dispositivo que será integrado faça a comunicação com as características informadas anteriormente, sendo assim nem todos os dispositivos que se comuniquem via UDP ou TCP poderão ser associados a esta função.

## 6.6. Backup

Neste menu é possível fazer backup das gravações do DVR. A imagem a seguir mostra a interface do menu *Backup*.



Menu Backup

Para realizar o backup das gravações, siga o procedimento:

1. Conecte um dispositivo *USB* de backup ao DVR. Este dispositivo deve estar formatado no sistema de arquivos FAT32. Caso não esteja, conecte-o a um computador para realizar a formatação antes de seguir ao próximo passo;
2. Na opção *Local*, clique sobre o botão *Procurar* e selecione a pasta onde serão salvas as gravações;
3. Na opção *Canal*, selecione o canal que deseja buscar por gravações;
4. Na opção *Tipo*, selecione o tipo de gravação que deseja buscar, além disso, selecione se deseja realizá-lo por arquivo ou por tempo. A opção por arquivo listará todos os arquivos que contenham o intervalo de tempo selecionado. A opção por tempo fará um recorte do intervalo de tempo selecionado;
5. Determine data e hora inicial e final da busca por gravações no HD do DVR;
6. Escolha o formato do arquivo de vídeo após o backup. Existem as opções *DAV*, *MP4* e *AVI*. Caso selecione a opção *DAV*, será necessário usar o Intelbras Media Player para reproduzir os arquivos;

**Obs.:** a reprodução de arquivos de vídeo com compressão *H.265* no formato de vídeo *MP4* depende da compatibilidade do reprodutor de mídia utilizado. Verifique a compatibilidade com o suporte do desenvolvedor do reprodutor de mídia.

7. Clique sobre o botão *Buscar* para buscar por gravações com as características definidas. O DVR listará os arquivos encontrados;  
**Obs.:** o DVR listará até 1024 arquivos por vez. Caso o DVR tenha gravado mais de 1024 arquivos no intervalo de tempo determinado, serão listados os primeiros 1024 arquivos daquele intervalo.
8. Selecione os arquivos que deseja fazer backup e clique sobre o botão *Backup*. O DVR exibirá uma barra de progresso e informará o tempo restante até finalizar o procedimento. Ao finalizar, exibirá um pop-up informando o término do backup.

**Obs.:** após clicar no botão *Backup*, ele se tornará o botão *Parar*. Se desejar interromper o procedimento, clique sobre o botão *Parar*.

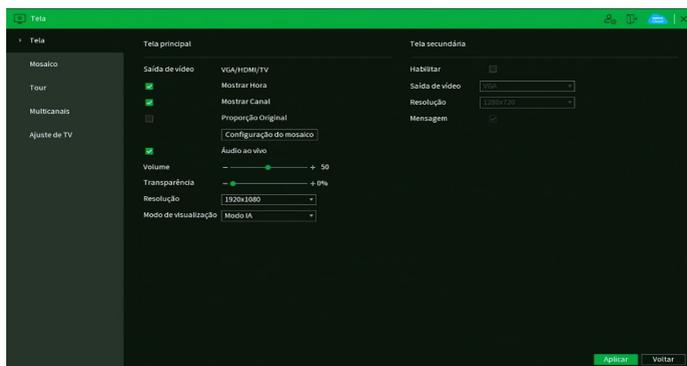
O formato do nome do arquivo após o backup é: número do canal - dia - mês - ano - hora - minuto - segundo, para o início e fim do vídeo.

## 6.7. Tela

O ícone de tela nos *permite acesso às configurações das saídas de vídeo do DVR. É possível configurar: Tela, Mosaico, Tour, Multicanais e Ajuste de TV.*

### Tela

A guia *Tela* será exibida conforme a imagem a seguir.



Menu Tela

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros das suas saídas de vídeo:

#### » Tela principal:

- » **Mostrar hora:** selecione o ícone correspondente para exibir a hora na visualização em tempo real do DVR. Para saber como retirar na gravação, veja o tópico *Personalizar* deste manual.
- » **Mostrar canal:** selecione o ícone correspondente para exibir o nome do canal na visualização em tempo real do DVR. Para saber como retirar na gravação, veja o tópico *Personalizar* deste manual.
- » **Proporção Original:** quando selecionado, os vídeos serão mostrados de acordo com a proporção original da resolução configurada no menu encoder.
- » **Configuração do Mosaico:** dentro desta opção, é possível habilitar as opções: *Mostrar Regra IVS*, *Mostrar Regras IVS com Detecção Inteligente* e *Mostrar Detecção Inteligente*. As regras de Inteligências de vídeo definidas na tela de visualização do canal, conforme as opções habilitadas.
- » **Áudio ao vivo:** selecione o ícone correspondente para habilitar/desabilitar o áudio.
- » **Volume:** arraste a barra para alterar o som das câmeras ao vivo.
- » **Transparência:** utilize esta função para ajustar a transparência do menu em relação à tela de visualização. Este item varia de 0 a 100%.
- » **Resolução:** há cinco opções: *1280 x 720 (iMHDx 7016)*, *1280 x 1024*, *1920 x 1080*, *2560 x 1440* e *3840 x 2160*. Após selecionar a resolução desejada, clique no botão *Aplicar*. Exceto para a resolução 3840 x 2160, o equipamento não irá reiniciar, porém aparecerá uma mensagem na tela, solicitando a confirmação pelo usuário, a mensagem dura 15 segundos. Caso não seja confirmada, o DVR retornará com a resolução anterior a modificação. Estas resoluções são aplicáveis apenas às saídas HDMI e VGA.

### ATENÇÃO

A resolução padrão das saídas de vídeo HDMI e VGA é 1280 × 1024. Caso o seu monitor não esteja exibindo imagens, verifique quais resoluções ele suporta.

#### » Modo de visualização:

- » **Regular:** modo de visualização normal.
- » **Modo IA:** modo em que aparecerá uma área no lado direito da visualização dos canais, mostrando as últimas faces detectadas.

## » Tela secundária:

- » **Habilitar:** habilita a saída de vídeo *SPOT*. Esta saída de vídeo funcionará de forma independente da saída de vídeo principal e não exibirá os menus do DVR. Saiba como configurar as imagens que serão exibidas na saída *SPOT* no tópico *Tela adicional* deste manual.
- » **Saída de vídeo:** escolha qual saída de vídeo será a *SPOT*. É possível selecionar HDMI2.
- » **Resolução:** escolha a resolução da saída de vídeo *SPOT*. As opções disponíveis são 1280 × 720, 1280 × 1024 e 1920 × 1080. Estas resoluções são aplicáveis apenas às saídas *HDMI* e *VGA*.

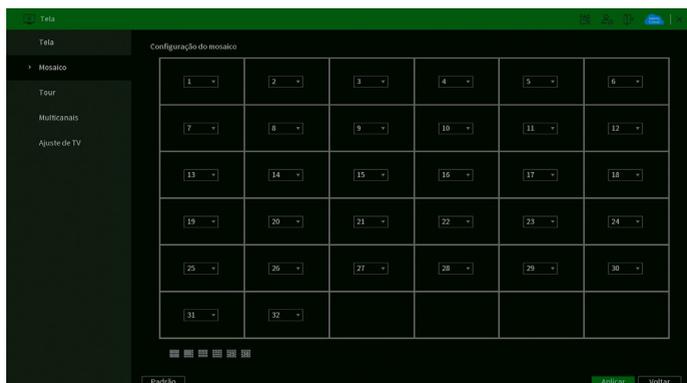
### ATENÇÃO

- » Não é possível utilizar a Tela principal nas resoluções 3840 × 2160 e a função Tela adicional simultaneamente.
- » Não é possível utilizar a Tela principal nas resoluções 3840 × 2160 enquanto o DVR estiver nos Modos IA Detecção Inteligente ou Detecção de Face, apenas no Modo IA Detecção Inteligente.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Mosaico

No menu Mosaico é possível customizar o mosaico de cada quantidade de canais. Veja a interface na imagem abaixo.



Menu Mosaico

**Obs.:** quando a câmera adicionada a um canal for uma câmera IP, o DVR exibirá o Stream Extra dela em mosaicos que exibem 4 ou mais canais simultaneamente. Para visualizar o Stream Principal de câmeras IP, é necessário visualizá-la no mosaico de 1 canal.

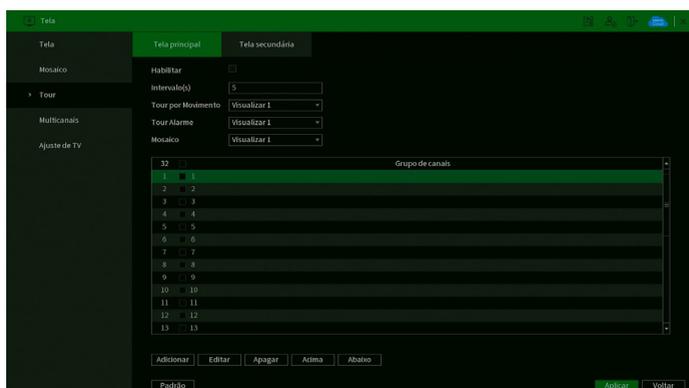
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Tour

A guia *Tour* é dividida entre *Tela principal* e *Tela secundária*. Nelas é possível configurar quais imagens serão exibidas nas saídas de vídeo e como serão exibidas.

### Tela secundária

O menu *Tela secundária* será exibido como na imagem a seguir.



Menu Tela secundária

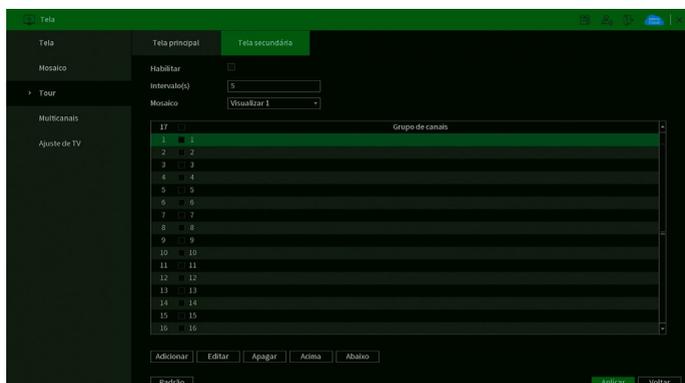
Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo tela cheia e/ou multiplexado.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função *Tour*. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.
- » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento em uma das opções de *Detectar* (*Movimento*, *Perda de vídeo*, *Mascaramento* e *Inteligências de vídeo*).
- » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento em uma das opções de *Alarme* (*Multi-box*, *Alarme cam. IP*, *Alarme HDCVI* e *Câmera offline*).
- » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do *Tour*.
- » **Adicionar:** adiciona um novo grupo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo *Mosaico*. Caso tenha sido selecionada a opção *Visualizar 8*, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme a ordem de seleção dos canais.
- » **Editar:** modifica a configuração do grupo de visualização dos canais selecionados.
- » **Apagar:** exclui a configuração do grupo de visualização dos canais selecionados.
- » **Acima/abaixo:** altera a ordem em que os grupos serão apresentados.
- » **Padrão:** restaura as configurações do menu *Tela principal* ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Tela secundária

O menu *Tela secundária* permite configurar a visualização das imagens na saída *SPOT*. O menu será exibido como na imagem a seguir.



Menu Tela secundária

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour na saída *SPOT*, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo *Tela cheia* e/ou *Multiplexado*.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função *Tour*. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.
- » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do *Tour*.
- » **Adicionar:** adiciona um novo grupo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo *Mosaico*. Caso tenha sido selecionada a opção *Visualizar 8*, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme a ordem de seleção dos canais.
- » **Editar:** modifica a configuração do grupo de visualização dos canais selecionados.
- » **Apagar:** exclui a configuração do grupo de visualização dos canais selecionados.
- » **Acima/abaixo:** altera a ordem em que os grupos serão apresentados.

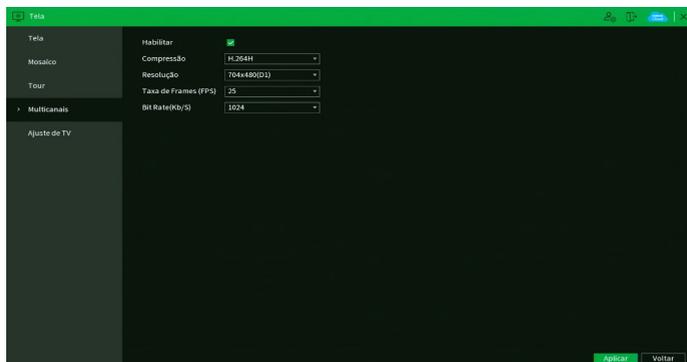
### ATENÇÃO

- » Não é possível visualizar os canais IPs na tela secundária, somente as câmeras conectadas às entradas de vídeo BNC do DVR.
- » Durante a execução do Tour com mosaico de 1 câmera na Tela adicional, o DVR poderá piscar as imagens, na Tela principal, das câmeras envolvidas na alteração de mosaico no Tour da tela adicional.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Multicanais

A função *Multicanais* permite a visualização de um grupo de canais através de apenas um fluxo de vídeo. Ou seja, é possível visualizar todas as imagens do DVR através da estrutura (velocidade de internet) necessária para abrir apenas uma câmera. A interface da função *Multicanais* é exibida na imagem a seguir.



Menu Multicanais

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros de Multicanais:

- » **Habilitar:** marque esta opção para habilitar a função *Multicanais*.

**Obs.:** ao habilitar a função, a saída de vídeo analógica deixará de exibir os menus do DVR. O DVR exibe um pop-up com esta informação e solicita a confirmação do usuário.

- » **Compressão:** exibe a compressão de vídeo da imagem da função *Multicanais*. A opção disponível é *H.264H*.
- » **Resolução:** configure a resolução da imagem da função *Multicanais*. As resoluções disponíveis são *D1 (704 × 480)*, *HD1 (352 × 480)*, *BCIF (704 × 240)* e *CIF (352 × 240)*.
- » **Taxa de frames (FPS):** configure a quantidade de quadros por segundo que irão compor a imagem da função *Multicanais*. O valor pode variar de 1 a 30 FPS.
- » **Bit Rate (Kb/s):** configure a taxa de bit rate da imagem da função *Multicanais*. Esta taxa é responsável pela riqueza de detalhes na imagem e define diretamente a velocidade de internet mínima necessária para abrir o fluxo de vídeo. O valor varia de 32 a 4096 Kbps em função da resolução e taxa de frames.

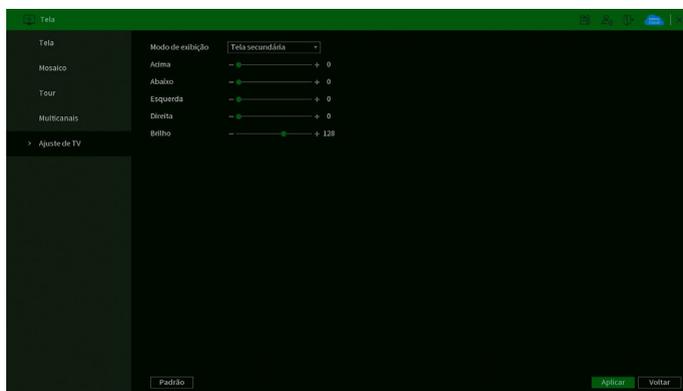
A seleção de quantas câmeras serão exibidas no mosaico da imagem do Multicanais pode ser feita diretamente na interface web, ou software que suporta a função. É possível selecionar desde um mosaico com 1 canal até um mosaico que apareça todos os canais do DVR. São características da função:

1. O mosaico da função *Multicanais* é uma réplica em tempo real do mosaico exibido nas telas principais do DVR. Ou seja, ao efetuar qualquer alteração de mosaico no Multicanais ou na interface local do produto, as exibições alteram juntas;
2. Ao abrir o menu *Reproduzir* na interface local do produto, a imagem do Multicanais passa a exibir as gravações que forem abertas pelo usuário.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Ajuste de TV

Este menu permite configurar alguns parâmetros da saída de vídeo TV (saída de vídeo BNC), conforme mostra a imagem a seguir.



Menu Ajuste de TV

Na opção Modo de exibição, selecione qual interface o gravador irá exibir na saída de vídeo, sendo possível escolher entre Tela principal e Tela secundária.

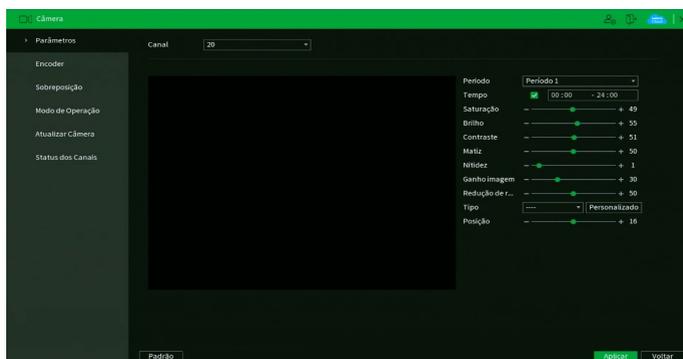
Para posicionar e ajustar a imagem da saída de vídeo TV (saída de vídeo BNC) arraste a barra deslizante para ajustar cada item. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## 6.8. Câmera

O ícone *Câmera* nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao DVR. Entre as configurações, temos: *Parâmetros*, *Encoder*, *Sobreposição*, *Modo de operação*, *Disp. remoto*, *Atualizar câmera* e *Status dos canais*.

### Parâmetros

Este menu permite ao usuário realizar configurações referentes à imagem dos canais. O menu é exibido na imagem a seguir.



Menu Parâmetros

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Ganho de imagem:** permite aumentar a qualidade da imagem, porém, conseqüentemente pode aumentar o ruído também.
- » **Redução de ruído:** permite configurar o nível de processamento do ruído de cada canal. O valor pode variar de 0 a 100, sendo o padrão recomendado de 50.

» **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Para as demais funções acesse o item *Ajustar imagem* do tópico 5.4. *Menu auxiliar* deste manual.

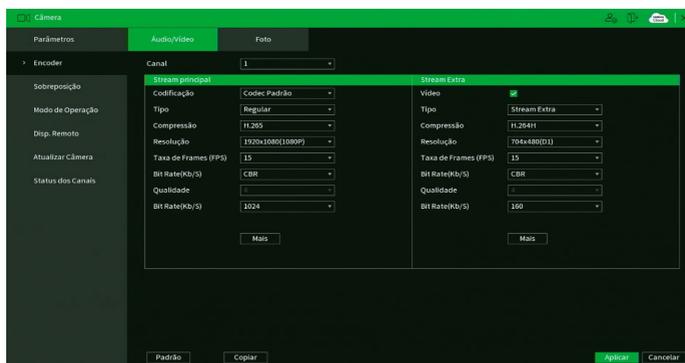
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Encoder

O menu *Encoder* inclui as funções *Áudio/Vídeo* e *Foto*. A seguir explicaremos as duas.

### Áudio/Vídeo

Os ajustes de *Encoder* incluem os itens que podem ser vistos na imagem a seguir.



Menu Encoder

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros de Encoder:

- » **Canal:** selecione o canal desejado. Somente será possível verificar/alterar configurações dos dispositivos remotos se houver algum dispositivo conectado ao canal.
- » **Codificação:** selecione a codificação a ser usada (Codec Padrão, Codec Inteligente e Codec de Inteligência).
  - » **Codec Padrão:** o DVR mantém a compressão configurada, sem aprimoramento extra na imagem ou no desempenho.
  - » **Codec Inteligente:** selecione esta opção em conjunto com a compressão de vídeo H.265 para utilizar a compressão H.265+. O H.265+ é uma compressão de vídeo extremamente eficiente. Ele permite ao DVR ajustar a qualidade da imagem em função da necessidade. Por exemplo, em uma gravação regular, quando não houver movimento na imagem, o DVR diminuirá a qualidade da gravação para economizar HD e, quando houver movimento, o DVR aumentará a qualidade da gravação para ter a melhor imagem possível.
  - » **Codec de inteligência:** funcionalidade em desenvolvimento.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, Movimento ou Alarme).

**Obs.:** ao configurar parâmetros de resolução e/ou taxa de frames diferentes para Tipos de gravação distintos (Regular, Movimento e Alarme) de um mesmo canal, o DVR pode piscar a imagem deste canal nas alterações de codificação destes Tipos.
- » **Compressão:** o sistema suporta os métodos de compressão H.265, H.264H, H.264 e H.264.B.

- » **Resolução e taxa de frames:** a capacidade de resolução e taxa de frames para cada tecnologia é apresentada na tabela a seguir:

Tecnologia	Resolução/Taxa de frames												
<b>Stream principal</b>													
	<b>6MP</b>	<b>5MP</b>	<b>5M Lite</b>	<b>4MP</b>	<b>4M Lite</b>	<b>3MP</b>	<b>1080p</b>	<b>2MP</b>	<b>1080p Lite</b>	<b>720p</b>	<b>960H</b>	<b>D1</b>	<b>CIF</b>
HDCVI, HDTVi,AHD	-	-	10	-	15	-	15	-	30	30	30	30	30
Análogica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
IP	20	25	-	30	-	20	30	30	-	30	30	30	30
<b>Stream extra</b>													
	<b>6MP</b>	<b>5MP</b>	<b>5M Lite</b>	<b>4MP</b>	<b>4M Lite</b>	<b>3MP</b>	<b>1080p</b>	<b>2MP</b>	<b>1080p Lite</b>	<b>720p</b>	<b>960H</b>	<b>D1</b>	<b>CIF</b>
HDCVI, HDTVi,AHD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
Análogica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
IP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30

### ATENÇÃO

- » O sistema pode reduzir a capacidade máxima de frames para o stream extra quando a câmera utilizada no canal possuir resolução superior a 4MP.
- » 1 em cada 4 canais suporta 5M-Lite@20 FPS, 4M-Lite@30 FPS ou 1080p@30 FPS nas tecnologias HDCVI, AHD e HDTVi.
- » No modelo iMHDX 7016, os canais 1, 5, 9 e 13 possuem essa capacidade, e no modelo iMHDX 7032, os canais 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25 e 29 possuem essa capacidade.

- » **Bit Rate (Kb/s):** o sistema suporta dois tipos, *Constante (CBR)* e *Variável (VBR)*. No tipo *Variável*, o DVR gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Qualidade:** ajusta a qualidade da imagem quando o tipo escolhido for *Variável*.
- » **Bit rate (kb/s):** define o valor do bit rate que será utilizado naquele canal. Esta taxa é responsável pela riqueza de detalhes na imagem. Ela define diretamente a velocidade de internet mínima necessária para abrir o fluxo de vídeo no acesso remoto e o espaço ocupado no HD do DVR para armazenar a gravação.

**Obs.:** configurar um bit rate superior pode interferir no correto funcionamento do equipamento.

A função *Bit rate (kb/s)* tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu DVR à sua largura de banda, minimizando assim problemas na visualização das imagens do seu DVR. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de bit rate *Variável*.

**Obs.:** a alteração do item Bit rate (kb/s) e da Taxa de frames no stream principal irá alterar também a qualidade das imagens gravadas. Para adequar a transmissão de dados a sua rede sem perder qualidade nas gravações, utilize o stream extra quando for visualizar remotamente o seu DVR.

- » **Mais:**

Mais

Audio

Editar Áudio

Compressão G.711A ▼

Entrada de Áudio Normal ▼

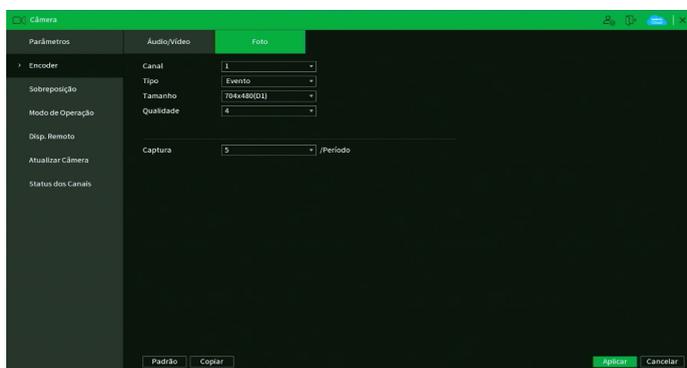
OK
Cancelar

- » **Áudio:** marque esta opção para habilitar a gravação e transmissão remota do áudio.
- » **Editar Áudio:** habilita uma marcação sonora no áudio do canal.
- » **Compressão:** selecione o codec de áudio. As opções disponíveis são *G711a*, *G711u*, *PCM* e *AAC*.  
**Obs.:** a opção *AAC* está disponível apenas na canal 1.
- » **Entrada de áudio:** escolha qual entrada de áudio será habilitada. As opções são *Normal* e *HDCVI*. A opção *Normal* diz respeito à entrada de áudio presente no painel posterior do DVR. A opção *HDCVI* diz respeito à entrada de áudio de câmeras com a tecnologia *HDCVI*.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar este stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** copia as configurações do canal selecionado aos canais que o usuário selecionar.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Foto

A linha de DVRs da Intelbras possui a opção *Captura de fotos*, permitindo que sejam capturadas fotos de acordo com um tipo de captura selecionado. Veja a interface deste menu na imagem a seguir.



Menu Foto

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros de fotos:

- » **Captura:** indica a quantidade de fotos (1 a 5) por clique durante a captura de fotos.
- » **Canal:** indique o canal no qual serão efetuadas as configurações.
- » **Tipo:** a captura de imagem pode ser configurada para eventos.
- » **Tamanho:** caso seja uma câmera IP, então a resolução será a mesma configurada no stream principal no menu *Encoder*. Caso seja uma câmera *HDCVI*, *AHD*, *HDTVI* ou analógica, então a resolução poderá ser de até 960H.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** copia as configurações do canal selecionado aos canais que o usuário selecionar.

**Obs.:** para a configuração de captura de fotos, é necessário habilitar o agendamento de foto de acordo com o tipo de evento em Menu principal>Armazenamento>Agenda>Foto. A foto capturada será enviada pela função E-mail, FTP ou armazenada em um dispositivo USB através do botão Foto da barra de ferramentas do canal.

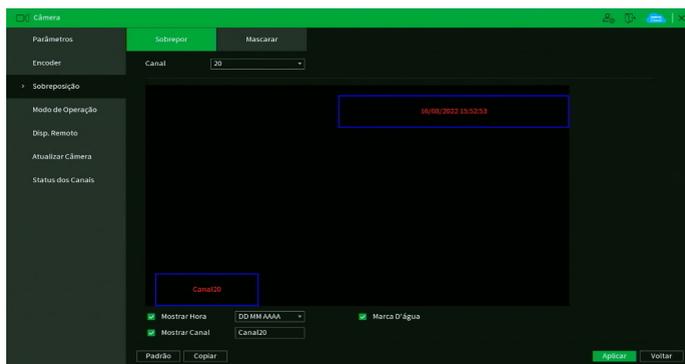
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Sobreposição

O menu *Sobreposição* é dividido em duas guias: *Sobrepor* e *Mascarar*.

### *Sobrepor*

No menu *Sobrepor* é possível alterar o posicionamento ou retirar a data e a hora da gravação do canal selecionado. Além de também poder alterar o formato da data, nome do canal e desabilitar a exibição do logo da Intelbras nas gravações. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Sobrepor

Através das descrições de cada campo a seguir, configure as personalizações:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar.
- » **Mostrar hora:** desmarque esta opção caso queira remover a data e a hora das gravações do canal selecionado. A remoção será efetuada apenas nas gravações feitas após a configuração. Ao lado, é possível selecionar o formato da data que deseja.
- » **Mostrar canal:** desmarque esta opção caso queira remover o nome do canal das gravações do canal selecionado. A remoção será efetuada apenas nas gravações feitas após a configuração. Ao lado, é possível editar o nome do canal (recomendamos que o nome do canal tenha até 35 caracteres).
- » **Marca d'água:** desmarque esta opção caso queira remover o logo da Intelbras das gravações do canal selecionado. A remoção será efetuada apenas nas gravações feitas após a configuração.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Atualizar:** verifica as configurações do canal IP selecionado.
- » **Copiar:** copia as configurações do canal selecionado aos canais que o usuário selecionar.

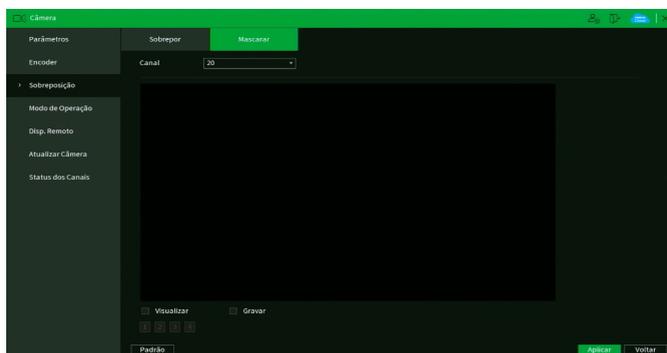
Para alterar o posicionamento de data, hora e nome do canal na gravação, arraste o retângulo azul correspondente na imagem do canal selecionado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

Algumas configurações podem não estar disponíveis para determinadas câmeras, caso isso ocorra, dê preferência para a configuração diretamente na interface da câmera IP.

## Mascarar

No menu *Mascarar* é possível realizar um mascaramento (incluir uma tarja preta) em uma certa região da imagem. Isto pode ser feito na visualização em tempo real e/ou na gravação. Veja o menu *Mascarar* na imagem a seguir.



Menu Mascarar

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros do menu *Mascarar*:

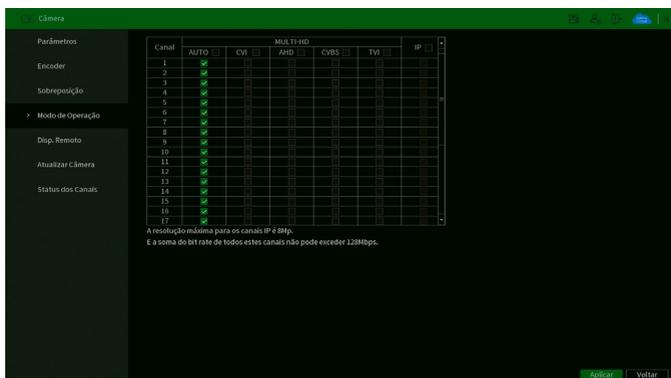
- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar.
- » **Visualizar:** marque esta opção para criar um mascaramento na visualização em tempo real das saídas de vídeo do DVR.
- » **Gravar:** marque esta opção para criar um mascaramento nas gravações do DVR e na visualização remota.
- » **1, 2, 3 e 4:** selecione a quantidade de retângulos de mascaramento que usará. Clique sobre a máscara e arraste-a na imagem do canal selecionado para posicioná-la onde desejar. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Obs.:** a tarja preta do mascaramento não é exibida na saída de vídeo BNC em modo Tela secundária (SPOT).

## Modo de operação

Para melhor utilização dos recursos do DVR, o sistema possibilita configuração de forma flexível do modo de operação para cada canal. Veja o menu *Modo de operação* na imagem a seguir.



Menu Modo de operação

Verifique a seguir os modos de operação para cada canal.

- » **Auto:** os canais selecionados permitem sinais de câmeras HDCVI, AHD, analógica ou HDTV1.

**Obs.:** o modo de detecção automático de câmeras é uma função auxiliar. Caso tenha conhecimento sobre a tecnologia utilizada pela câmera, deve-se selecionar a tecnologia correspondente junto ao menu.

**Atenção:** o tempo mínimo para o reconhecimento da tecnologia é de aproximadamente 10 segundos.

- » **CVI:** os canais selecionados operam apenas com câmeras HDCVI.
- » **AHD:** os canais selecionados operam apenas com câmeras AHD.
- » **CVBS:** os canais selecionados operam apenas com câmeras analógicas.
- » **TVI:** os canais selecionados operam apenas com câmeras HDTVI.
- » **IP:** os canais selecionados operam apenas com câmeras IP.
- » **Ativar/Desativar canais IP adicionais:** este botão habilita o uso de canais IP adicionais e desabilita as funções de inteligência de vídeo, reiniciando o DVR. Opção presente somente no iMHDX 7016.

Seguem algumas observações:

1. Caso uma câmera seja conectada ao canal com uma tecnologia não correspondente, o canal respectivo não apresentará sinal de vídeo.
2. Caso a imagem da câmera no canal apresente-se no modo *Preto e branco*, é necessário que o usuário selecione manualmente a tecnologia correspondente à câmera no respectivo canal.
3. Recomenda-se fixar a tecnologia após a instalação de câmeras CVBS ou de outros fabricantes de forma a garantir o correto funcionamento.
4. Não é possível utilizar CVBS e câmeras 4M em um PAR de canais (ex.: 1-2, 3-4, ..., 31-32).
5. Ao ativar/desativar os canais IP adicionais, o gravador irá reiniciar para aplicar a alteração.

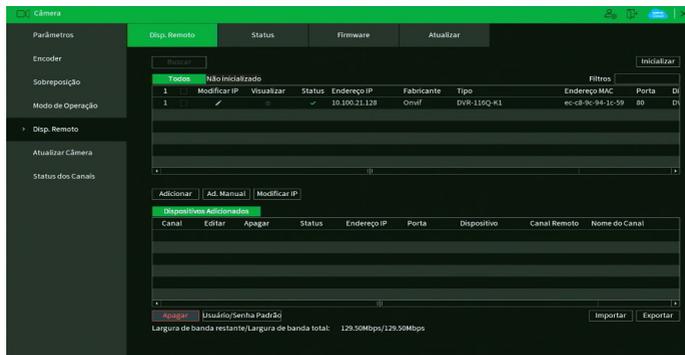
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Disp. remoto

O menu *Disp. remoto* é dividido em quatro guias: *Disp. remoto*, *Status*, *Atualizar* e *Firmware*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

*Disp. remoto*

O menu *Disp. remoto* possui a seguinte interface:



Menu Disp. remoto

Para saber como adicionar dispositivos remotos, veja o procedimento a seguir.

1. Clique no botão *Buscar*;
2. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar selecionando-o na caixa de seleção;
3. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;  
**Obs.:** por padrão, o DVR tenta adicionar as câmeras utilizando usuário e senha admin. Caso a senha da sua câmera seja diferente, antes de adicioná-la, clique sobre o botão  e preencha o usuário e a senha da câmera. Esta função está disponível apenas para câmeras IP com protocolo de comunicação Intelbras-1.
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize o botão *Adicionar manualmente*. É possível digitar até 32 caracteres no campo *End. IP*;
5. Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

O menu *Disp. remoto* também possui as funções:

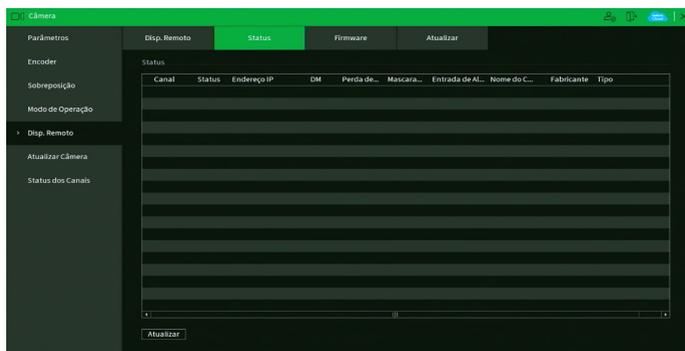
- » **Visualizar:** clique sobre o ícone  e pré-visualize a imagem da câmera IP. Caso usuário e senha não sejam *admin/admin*, edite estas configurações clicando sobre o botão  e então clique para pré-visualizar. Esta função está disponível apenas para câmeras IP com protocolo de comunicação *Intelbras-1*.
- » **Não inicializado:** funciona como um filtro, marque esta opção para que sejam listados apenas dispositivos remotos não inicializados.
- » **Inicializar:** selecione um dispositivo remoto e clique sobre o botão *Inicializar*. Com esta função é possível realizar a inicialização remota de um outro DVR.
- » **Filtros:** selecione um filtro para filtrar as opções de dispositivos remotos listados pelo DVR.
- » **Usuário/senha padrão:** use para definir usuário e senha padrões para adicionar os dispositivos remotos. No padrão de fábrica, o usuário padrão é *admin* e a senha padrão também é *admin*.
- » **Importar:** utilize essa função para importar uma lista de cadastros de câmeras de um dispositivo *USB*.
- » **Exportar:** utilize essa função para exportar a lista de cadastros de câmeras para um dispositivo *USB*.

Verifique o item 14. *Compatibilidade com protocolo Onvif* deste manual para saber sobre a compatibilidade com protocolo *Onvif*.

**Obs.:** os DVRs da linha *MHDX* não são compatíveis com o *NVD 3000*, *NVD 3000 P* e DVRs das linhas *VD* e *HDCVI* (primeira geração).

### Status

O menu *Status* exibe o estado atual dos dispositivos remotos. Ele pode ser visto na imagem a seguir.



Menu Status

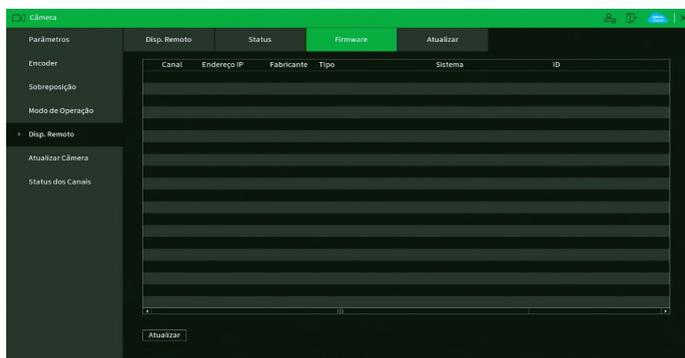
Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o DVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **Endereço de IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **DM:** informa se existe alguma detecção de movimento no canal.
- » **Perda de vídeo:** informa se no momento está ocorrendo um evento de perda de vídeo.
- » **Mascaramento:** informa se no momento está ocorrendo mascaramento de câmera.
- » **Entrada de alarme:** informa se no momento a entrada de alarme do dispositivo remoto está acionada.
- » **Nome do canal:** informa o nome do canal do dispositivo remoto.
- » **Fabricante:** informa que protocolo de comunicação está sendo utilizado pelo dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa que tipo de dispositivo remoto está conectado ao DVR.

**Obs.:** as funções Detecção de movimento e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o DVR através do protocolo *Intelbras-1*.

## Firmware

O menu *Firmware* exibe informações dos dispositivos remotos conectados ao DVR. Este menu pode ser visto na imagem a seguir.



Menu Firmware

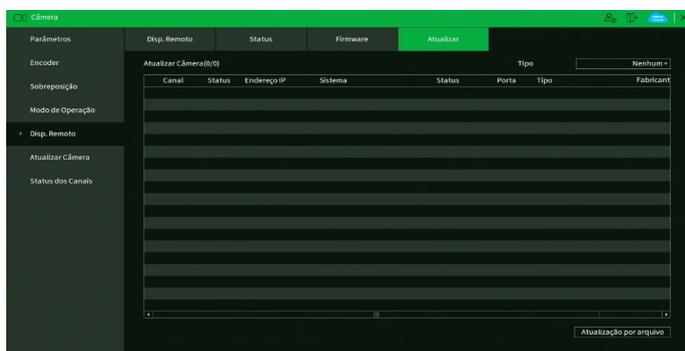
Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o DVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Endereço de IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Fabricante:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **ID:** informa o serial do dispositivo remoto.
- » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de alarme:** informa quantas entradas de alarme o dispositivo remoto possui.

**Obs.:** função compatível com câmeras que se comunicam com o DVR através do protocolo Intelbras-1.

## Atualizar

Permite a atualização do firmware das câmeras IP através do DVR, quando a câmera IP permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo *USB* contendo o arquivo de atualização.



Menu IP

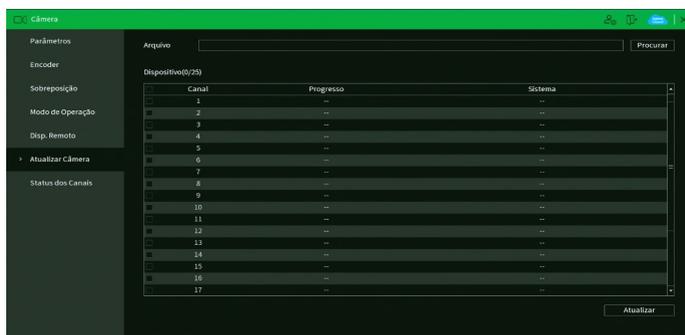
Para efetuar a atualização, siga o procedimento:

1. Conecte o dispositivo *USB* (formatado em FAT32) contendo o arquivo de atualização;
2. Selecione a câmera IP;
3. Clique sobre o botão *Atualização por arquivo*;
4. Selecione o arquivo e clique em *OK*.

**Obs.:** função compatível com câmeras que se comunicam com o DVR através do protocolo Intelbras-1.

## Atualizar Câmera

Permite a atualização do firmware das câmeras HDCVI através do DVR, quando a câmera HDCVI permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo *USB* contendo o arquivo de atualização. Veja o menu na imagem a seguir.



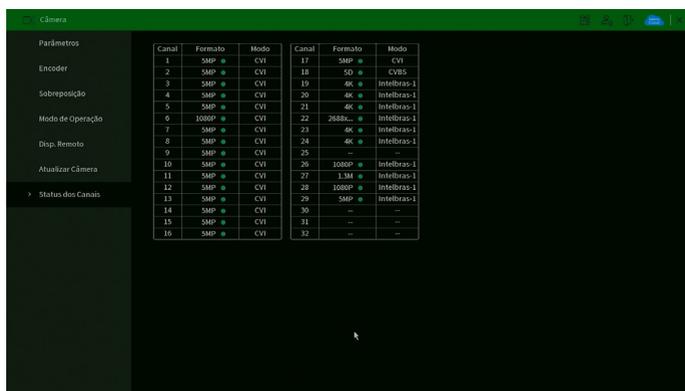
Menu Atualizar Câmera

Para efetuar a atualização, siga o procedimento:

1. Conecte o dispositivo *USB* (formatado em FAT32) contendo o arquivo de atualização;
2. Clique sobre o botão *Procurar* e selecione o arquivo;
3. Selecione as câmeras;
4. Clique sobre o botão *Atualizar*.

## Status dos canais

Apresenta a resolução e a tecnologia de cada canal com a câmera correspondente. Esse menu mostra informações de canais cuja tecnologia seja HDCVI, AHD, HDTVI, IP ou CVBS. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu Status dos canais

## 6.9. Rede

O ícone de rede nos permite acesso às configurações de interface de rede do DVR. É possível configurar: *Intelbras Cloud*, *TCP/IP*, *Porta*, *Wi-Fi*, *PPPoE*, *DDNS*, *FTP*, *E-mail*, *UPnP*, *SNMP*, *Multicast*, *Registrar* e *RTMP*.

### Intelbras Cloud

O menu *Intelbras Cloud* possui a seguinte interface:



Menu Intelbras Cloud

#### Avisos:

- » O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.
- » Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

- » **Status:** este item exibe o status do serviço.

**Obs.:** a conexão com o serviço Intelbras Cloud, bem como a conexão entre o DVR e o aplicativo de acesso remoto, pode apresentar instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

- » **Número de Série:** este item exibe o número de série identificação para com o serviço Intelbras Cloud.
- » **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo iSIC Lite para acessar o seu dispositivo através do serviço *Intelbras Cloud*.
- » **Avançado:** permite a mudança da faixa de portas utilizadas pelo Intelbras Cloud. O menu *Avançado* é apresentado pela figura a seguir.

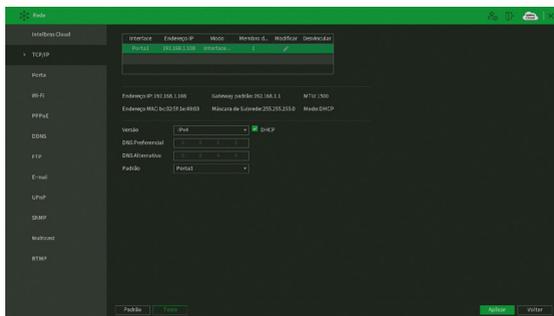


Intelbras Cloud Avançado

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## TCP/IP

Para configurar a rede do DVR, acesse o submenu *TCP/IP*.



Menu TCP/IP

- » **Versão:** exibe a versão do protocolo *IP* do produto (IPv4 ou IPv6).
- » **Modo:** existem os modos *Estático* e *DHCP* (estes DVRs possuem *DHCPv4* e *DHCPv6*). No modo *Estático*, o DVR mantém a configuração de rede que foi feita manualmente pelo usuário. No modo *DHCP*, o DVR requisita o IP automaticamente de um servidor *DHCP* conectado à rede.
  1. Seleccione o ícone à frente de *DHCP* na linha *Versão* para realizar a configuração automática do IP;
  2. Clique em *Aplicar*.

**Obs.:** o *DHCP* vem ativado por padrão no dispositivo.

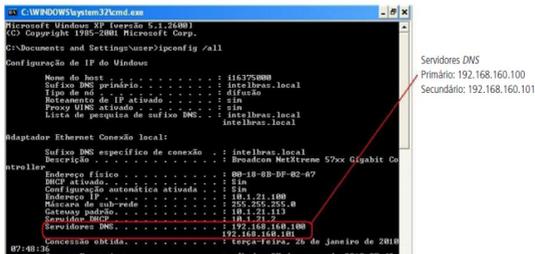
**Atenção:** para que o DVR possa obter um endereço de IP automaticamente, a rede local deve possuir um servidor *DHCP* ativo. Caso não possua um servidor *DHCP* ativo na rede, o DVR ficará configurado com o endereço IP padrão *192.168.1.108* e gateway *192.168.1.1*.

- » **DHCP:** marcar para ativar, ou desmarcar para desativar a opção de *DHCP*. A ativação é possível somente em redes que possuam um servidor *DHCP*. Com o *DHCP* ativado, as configurações de rede serão realizadas de forma dinâmica, ou seja, configuradas automaticamente. Com o *DHCP* desativado, as configurações de rede devem ser feitas pelo usuário, e os campos seguintes poderão ser editados:
  - » End. IP.
  - » Máscara de Sub-rede.
  - » Gateway.
  - » DNS Primário.
  - » DNS Alternativo.
- » **DNS preferencial e alternativo:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereços IP e domínios. Quando se pede ao seu navegador cliente de e-mail, cliente de FTP, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra o respectivo endereço IP da máscara que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não sendo possível utilizar os nomes dos domínios DNS.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
2. A tela de Prompt de comando abrirá. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme imagem a seguir.



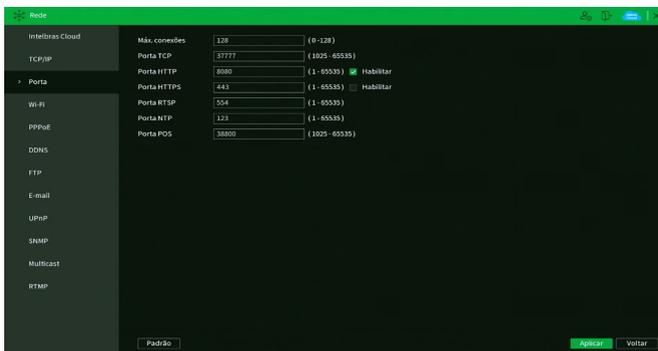
Menu DNS primário e secundário

» **Teste:** permite ao usuário verificar se o DVR está devidamente conectado na rede.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Porta

O menu *Porta* possui a seguinte interface:



Menu Porta

» **Máx. conexões:** 128 conexões, esse número refere-se à quantidade de usuários que podem conectar-se simultaneamente no sistema. Quanto maior o número de câmeras visualizadas simultaneamente através de acesso remoto, maior a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização. É possível realizar as 128 conexões simultaneamente, porém, devido aos limites de banda, poderá não ser possível visualizar todos os canais permitidos.

**Obs.:** com o objetivo de melhorar a estabilidade da conexão, alguns meios de acesso remoto podem estabelecer mais de uma conexão simultânea ao conectarem-se ao DVR. Por exemplo, o acesso através da interface web realiza duas conexões ao DVR.

O sistema possui uma limitação de throughput, sendo assim o número de câmeras que podem ser visualizadas é definido por:

» **iMHDX 7000:** 128 Mbps.

**Obs.:** o sistema irá alertar sempre que tiver enviado uma quantidade maior que a máxima recomendada para usuários conectados remotamente, este aviso tem por objetivo garantir que o equipamento possua recursos para continuar gravando e monitorando corretamente.

» **Porta TCP:** o padrão é 37777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do DVR.

» **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegadores de internet.

» **Porta HTTPS:** o padrão é 443. Utilizada para acesso via navegadores de internet. Para habilitá-la, veja as configurações no menu *Segurança*.

**Obs.:** para utilizar o protocolo HTTPS, o plugin deve ter sido instalado anteriormente utilizando o protocolo HTTP.

» **Porta POS:** o padrão é 38800. Utilizada para integração com sistemas de POS.

» **Porta RTSP:** o padrão é 554. Essa porta é utilizada para integração com software de terceiros.

» **Porta NTP:** o padrão é 123. Utilizada quando outro dispositivo tem o DVR como servidor NTP.

» **Padrão:** retorna as configurações de fábrica no menu *Portas*.

**Obs.:** o DVR possui portas restritas, que não podem ser configuradas. Caso tente configurar uma delas, o DVR retornará um pop-up indicando que é impossível defini-las no sistema. Neste caso, escolha outro número de porta.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Wi-Fi

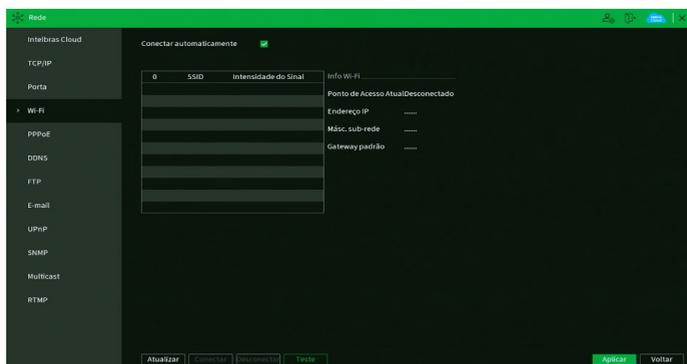
O DVR da série iMHDX 7000 é compatível com adaptadores USB wireless. Sendo assim, podem conectar-se à rede sem a necessidade de um cabo de rede. Veja a tabela de adaptadores homologados:

Fabricante	Modelo	Frequência de operação
Intelbras	Action A1200	5 GHz
Intelbras	IWA 3001	2,4 GHz

Confira os manuais dos adaptadores USB wireless para mais informações referentes a eles.

**Obs.:** a Intelbras garante o funcionamento da função Wi-Fi apenas com adaptadores homologados. Não nos responsabilizamos por um eventual mau funcionamento com modelos diferentes dos que constam na tabela acima.

A interface do menu *Wi-Fi* pode ser vista na imagem a seguir.



Menu Wi-Fi

Para configurar o acesso à rede *Wi-Fi*, siga o seguinte procedimento:

1. Conecte o adaptador USB wireless ao DVR. O DVR exibirá um pop-up com o menu da imagem acima;
2. O DVR mostrará as redes *Wi-Fi* que são possíveis de localizar automaticamente. Também é possível clicar sobre o botão *Atualizar* para refazer a busca. Caso o DVR não localize a sua rede *Wi-Fi*, teste novamente com DVR e adaptador mais próximos ao ponto de acesso *Wi-Fi*;

**Obs.:** não é possível conectar o DVR a uma rede *Wi-Fi* oculta.

3. Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o nome da rede *Wi-Fi* que deseja conectar-se;
4. Preencha os campos conforme as orientações a seguir.



Configuração da rede Wi-Fi

- » **Ponto de Acesso Atual:** exibe o nome da rede *Wi-Fi*.
- » **Status:** informa se o DVR está conectado a esta rede *Wi-Fi*.
- » **Tipo de verificação:** informa a verificação usada pelo ponto de acesso *Wi-Fi*.
- » **Autenticação:** informa a criptografia de autenticação usada pelo ponto de acesso *Wi-Fi*.
- » **Senha:** preencha a senha da rede *Wi-Fi*.
- » **DHCP:** mantenha habilitado se deseja que o DVR requisite o IP automaticamente de um servidor *DHCP* conectado à rede.  
**Atenção:** para que o DVR possa obter um endereço de IP automaticamente, a rede local deve possuir um servidor *DHCP* ativo.
- » **Endereço de IP:** apresenta o endereço IP do DVR. Este campo somente será editável se o *DHCP* estiver desabilitado.
- » **Másc. sub-rede:** apresenta a máscara de sub-rede do DVR. Este campo somente será editável se o *DHCP* estiver desabilitado.
- » **Gateway:** apresenta o endereço IP do gateway do DVR. Este campo somente será editável se o *DHCP* estiver desabilitado.
- » **Conectar:** clique sobre este botão para conectar-se à rede *Wi-Fi* selecionada.
- » **Salvar:** clique sobre este botão para salvar as configurações.
- » **Voltar:** clique sobre este botão para voltar à tela anterior.
- » **Teste:** permite ao usuário verificar se o DVR está devidamente conectado na rede.

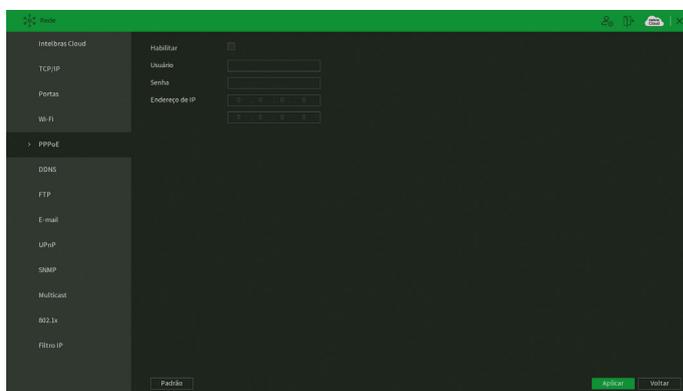
As interfaces de rede *Wi-Fi* e cabeada são independentes. Portanto, as informações de endereço IP, máscara de sub-rede e gateway que aparecem no menu *Wi-Fi* podem ser diferentes das informações que aparecem no menu *TCP/IP*. Para um melhor desempenho do equipamento, não recomendamos o uso das interfaces *Wi-Fi* e cabeada de maneira simultânea.

Lembre-se: a boa qualidade da conexão *Wi-Fi* depende das adversidades do meio.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## PPPoE

Utilize esta função caso seu acesso à internet necessite de autenticação via *PPPoE*. Nesse modo é necessário um usuário e senha (fornecido pela sua operadora ou provedor de internet) para se autenticar com a internet. O menu possui a seguinte interface:



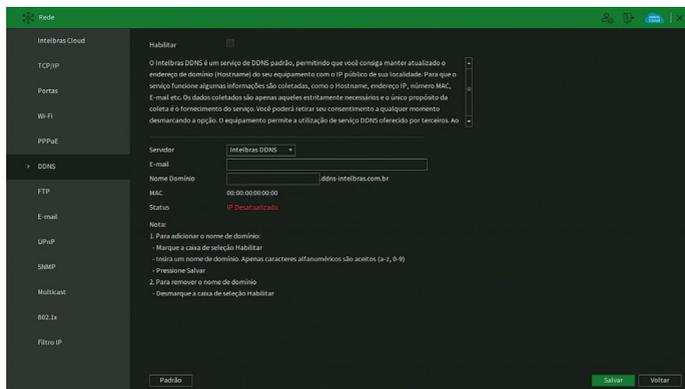
Menu *PPPoE*

**Obs.:** caso seja configurada a função *PPPoE*, apenas o DVR terá comunicação com a internet na rede onde ele está conectado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## DDNS

Clique em *DDNS* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface do menu *DDNS* é exibida conforme a imagem a seguir:



Menu DDNS

### Avisos:

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

Selecione o ícone à frente de *Habilitar* para ativar o servidor *DDNS* configurado, então preencha as informações solicitadas.

- » **Tipo:** há três opções de servidor: *Intelbras DDNS*, *No-IP®* e *DynDNS®*.
- » **End. servidor:** para *No-IP®* e *DynDNS®* manter o endereço-padrão.  
**Obs.:** para as opções de servidores *No-IP®* e *DynDNS®*, não é possível digitar caracteres não alfanuméricos na interface web. Por isso, é recomendada que a primeira configuração destes servidores seja feita através da interface local do produto.
- » **Nome domínio:** insira o nome de domínio (máximo 60 caracteres) criado junto ao provedor de serviço *DDNS*.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço *DDNS*.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço *DDNS*. Não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o DVR com o servidor *DDNS* (o mínimo são 5 minutos). A cada 5 minutos o DVR irá atualizar o endereço IP da WAN correspondente à sua internet para o servidor de *DDNS*.
- » **Padrão:** retorna às configurações de fábrica no menu *DDNS*.

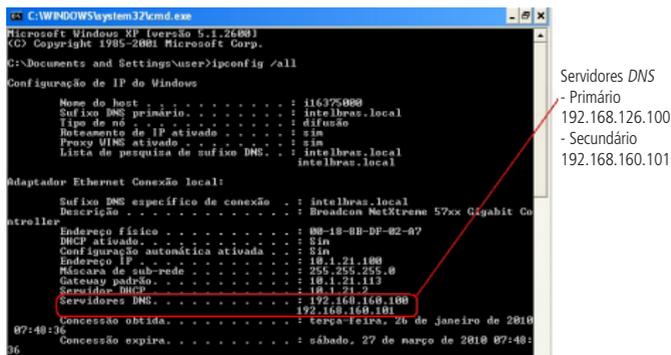
Caso tenha configurado o *Intelbras DDNS*, é necessário clicar sobre o botão *Salvar* para conectar ao servidor. O DVR pode retornar as mensagens:

- » **"Parabéns! Nome de domínio criado com sucesso":** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor *Intelbras DDNS*.
- » **"Por favor, insira seu e-mail corretamente":** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **"Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente":** mensagem exibida quando o DVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **"Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!":** mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor *Intelbras DDNS*. Preencha o campo *Nome de domínio* com outro nome e clique em *Salvar*.

**Atenção:** sempre que o IP do DVR for alterado, o sistema deve ser reiniciado.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos. Para configurar o DNS, acesse o menu *TCP/IP* como apresentado anteriormente. Para verificar qual endereço de servidor *DNS* empregar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

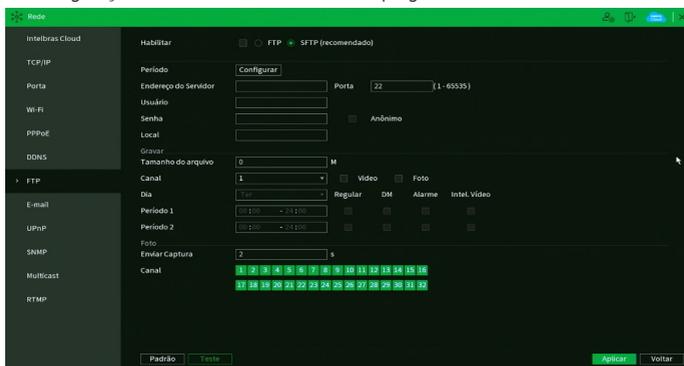
1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e pressione a tecla *Enter*;
2. A tela de Prompt de comando será aberta. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor *DNS*, conforme imagem a seguir:



Servidores DNS

## FTP

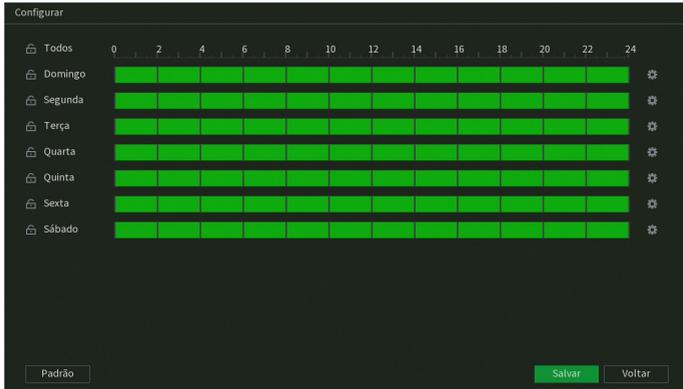
Esta é a interface de configuração do envio de fotos e/ou vídeos programados via FTP:



Menu FTP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure as informações do seu servidor *FTP*.

- » **Habilitar:** habilita a função *FTP*.
- » **FTP:** selecione esta opção para usar o protocolo *FTP*.
- » **SFTP:** selecione esta opção para usar o protocolo *SFTP*.
- » **Período:** determine o horário de funcionamento da função *FTP* em cada dia da semana através da interface exibida na imagem a seguir.



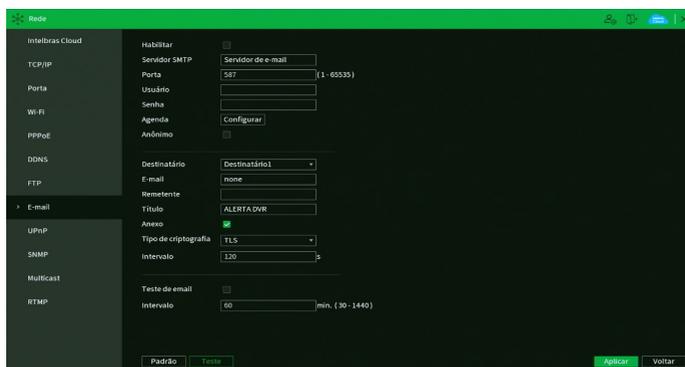
Configuração de agenda do FTP

- » **Endereço do Servidor:** insira o endereço IP ou DDNS do servidor.
- » **Porta:** indique a porta do servidor *FTP*. A porta padrão é 21.
- » **Usuário:** insira o nome do usuário para acesso ao servidor *FTP*. Esse campo suporta até 31 caracteres.
- » **Senha:** insira a senha para acesso ao servidor *FTP*. Esse campo suporta até 31 caracteres.  
*Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".*
- » **Local:** insira o nome do diretório criado no servidor *FTP*.
- » **Tamanho arquivo:** insira o tamanho dos arquivos que deseja enviar para o servidor. Deixando a opção em 0 o DVR irá enviar arquivos de todos os tamanhos.  
*Obs.: caso o arquivo a ser enviado tenha um tamanho maior que o configurado, só será enviada a parte inicial do arquivo, sendo cortado o tamanho sobressalente.*
- » **Canal:** indique o canal o qual deseja enviar as gravações via *FTP*.
- » **DM:** marque esta opção para enviar vídeos gravados por detecção de movimento ao servidor *FTP*.
- » **Alarme:** marque esta opção para enviar vídeos gravados por alarme ao servidor *FTP*.
- » **Intel. Vídeo:** marque esta opção para enviar vídeos gravados por Inteligências de vídeo ao servidor *FTP*.
- » **Regular:** marque esta opção para enviar vídeos gravados por configuração regular ao servidor *FTP*.
- » **Dia da semana:** indique o dia da semana das imagens que deseja enviar.
- » **Período 1 e 2:** indique o período e o tipo de gravação das imagens que deseja enviar: *Alarme, Intel. vídeo, DM (detecção de movimento), Regular*.  
*Obs.: o DVR envia ao servidor FTP as imagens gravadas no HD, por exemplo: não é possível enviar imagens por DM se o DVR está gravando por Regular.*
- » **Enviar Captura:** especifique a que intervalo serão enviadas as fotos capturadas. O valor mínimo é 1 segundo e o máximo são 600 segundos, sendo o valor padrão igual a 2 segundos.
- » **Canal:** marque quais canais cujas fotos capturadas deseja que sejam enviadas para o servidor *FTP*.
- » **Teste:** o DVR verifica se a conexão com o servidor *FTP* está OK.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## E-mail

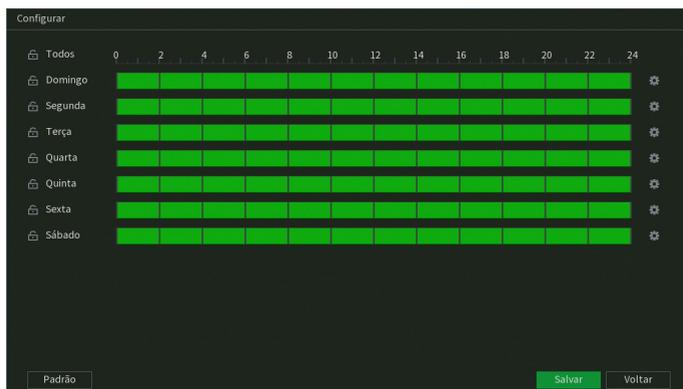
Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface *E-mail* é exibida, conforme a imagem a seguir:



Menu E-mail

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** habilita o envio de e-mail.
- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor. Use o valor 465 para autenticação SSL e 587 para TLS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail (máximo 31 caracteres).
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço (máximo 31 caracteres).  
*Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".*
- » **Agenda:** permite configurar o horário e os dias da semana para o envio de e-mails através da interface apresentada a seguir.



Configuração de agenda do e-mail

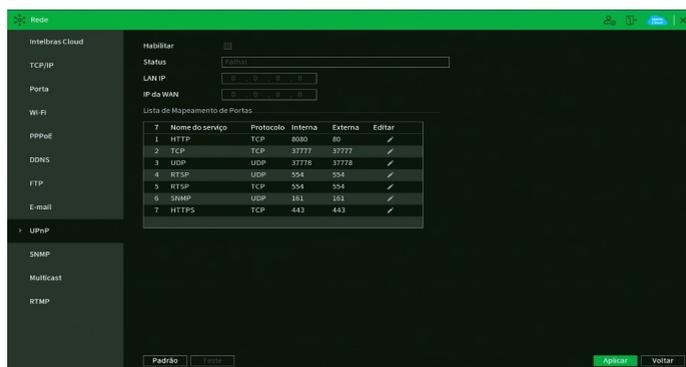
- » **Anônimo:** selecione esta opção para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.  
*Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.*
- » **Destinatário:** o DVR permite o envio para até três e-mails distintos.
- » **E-mail:** insira o endereço de e-mail do destinatário que vai receber o e-mail de alerta.
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor (máximo 63 caracteres).
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função, é necessário que as configurações de Foto estejam devidamente habilitadas, conforme mencionado anteriormente.

- » **Tipo de Criptografia:** escolha o protocolo de autenticação, *SSL* ou *TLS*, de acordo com o servidor de e-mail utilizado. Caso seja selecionada a opção *Nenhum*, não será utilizado criptografia junto ao servidor escolhido.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário. O valor pode variar de 0 a 3600 segundos, sendo o padrão de fábrica igual a 120 segundos.
- » **Teste de e-mail:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails de teste. O valor pode variar de 30 a 1440 minutos, sendo o padrão de fábrica igual a 60 minutos.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## UPnP

Clique no item *UPnP* para acessar a interface de configuração deste, nas configurações de rede. A interface *UPnP* é exibida conforme a imagem a seguir:



Menu UPnP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

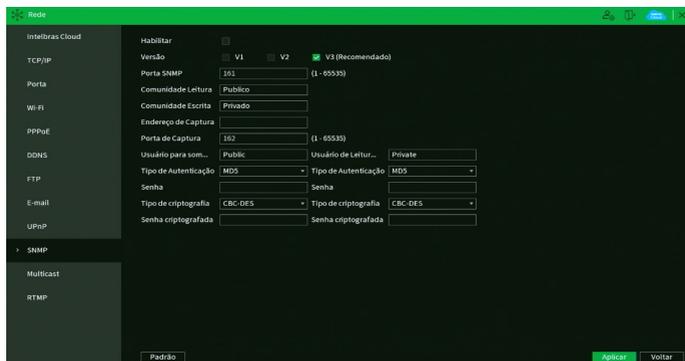
- » **Habilitar:** marque esta opção para habilitar a função *UPnP*.
- » **Status:** exibe o status da conexão com o dispositivo *UPnP*.
- » **LAN IP:** exibe o IP do roteador na LAN.
- » **WAN IP:** exibe o IP de WAN que está conectado à internet.
- » **Nome do serviço:** lista de serviços que estão configurados para serem roteados junto ao DVR.
- » **Protocolo:** protocolo de rede que está sendo utilizado. Disponíveis *TCP* e *UDP*.
- » **Porta interna:** porta de conexão que será utilizada junto ao DVR.
- » **Porta externa:** porta de conexão externa, que será direcionada para o DVR.
- » **Editar:** permite editar os valores (recomendamos utilizar portas internas e externas iguais para cada protocolo).
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

**Obs.:** essa função é válida somente para IPs estáticos. O modem/roteador utilizado deve possuir a função de *UPnP*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface *SNMP* é exibida conforme a imagem a seguir:



Menu SNMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

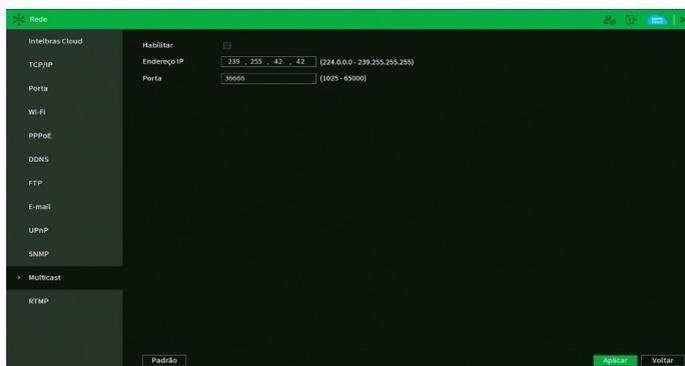
- » **Habilitar:** selecione para habilitar o serviço.
- » **V1, V2 e V3:** marque a versão *SNMP* a ser utilizada.
- » **Porta *SNMP*:** insira a porta utilizada pelo seu servidor.
- » **Comunidade *Leitura*:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao *SNMP*.
- » **Comunidade *Escrita*:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao *SNMP*.
- » **Endereço de *Captura*:** insira o endereço IP do servidor *SNMP*.
- » **Porta de *Captura*:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.
- » **Usuário para somente leitura:** insira o nome de usuário de leitura atribuído ao *SNMP* V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como *Public*.
  - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre *MD5* e *SHA*.
  - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura.
  - » **Tipo de Criptografia:** a opção disponível é *CBC-DES*.
  - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
- » **Usuário *Leitura/Escrita*:** insira o nome de usuário de leitura/escrita atribuído ao *SNMP* V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como *private*.
  - » **Tipo de Autenticação:** escolha entre *MD5* e *SHA*.
  - » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura/escrita.
  - » **Tipo de Criptografia:** a opção disponível é *CBC-DES*.
  - » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Obs.:** a função *SNMP* (Simple Network Management Protocol) presente nos gravadores Intelbras, é compatível apenas com as *OID's* (Object Identifier) de rede.

## Multicast

Clique no item *Multicast* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface *Multicast* é exibida conforme a imagem a seguir:



Menu Multicast

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

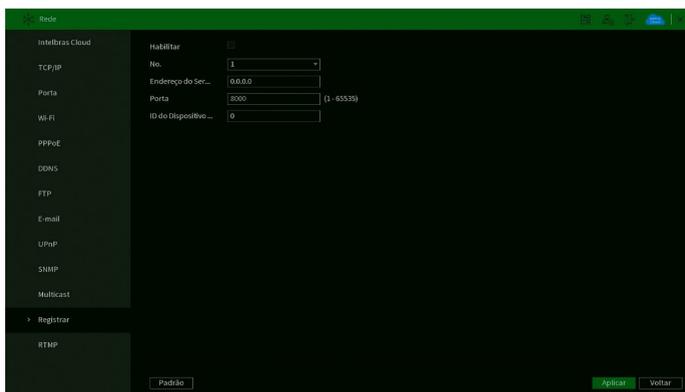
- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função *Multicast*.
- » **Endereço de IP:** insira o endereço de IP do grupo *Multicast*.
- » **Porta:** insira a porta do grupo *Multicast*.

**Obs.:** para utilizar a função *Multicast* é necessário que a rede onde está conectado o DVR suporte a função. Além disso, para abrir o stream de vídeo do DVR através do protocolo *Multicast*, o software a ser utilizado também deve suportar a função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Registrar

Permite registrar o gravador em um servidor, com a conexão sendo iniciada pelo gravador.



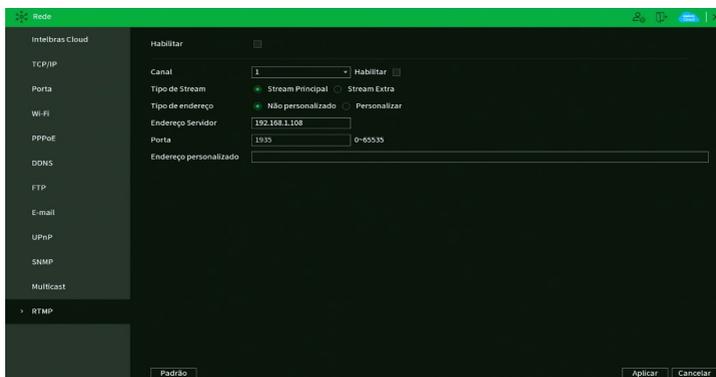
Menu Registrar

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função Registrar.
- » **No:** Informa o número do servidor sendo configurado. É possível 1 para os produtos iMHDX 7000.
- » **Endereço do Servidor:** Informe o endereço IPv4 do servidor, ou o DDNS.
- » **Porta:** Informe a porta de acesso ao servidor.
- » **ID do Dispositivo:** informe o ID com o qual o gravador irá se apresentar ao servidor.

## RTMP

O protocolo RTMP permite realizar streaming/transmissão de vídeo e áudio ao vivo. Veja a interface deste menu na imagem abaixo.



Menu RTMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o protocolo RTMP.
- » **Canal:** escolha o canal a ter vídeo e áudio transmitidos.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar as configurações do canal correspondente.
- » **Tipo de Stream:** selecione se será transmitido o *Stream Principal* ou o *Stream Extra*.
- » **Tipo de endereço:** selecione *Não personalizado* para habilitar os campos *Endereço Servidor* e *Porta*, ou selecione *Personalizado* para habilitar o campo *Endereço personalizado*.
- » **Endereço servidor:** digite o endereço IP do servidor de transmissão.
- » **Porta:** digite a porta do servidor de transmissão.
- » **Endereço personalizado:** digite o endereço personalizado do servidor de transmissão. Por exemplo, no caso do YouTube, o endereço personalizado é URL de stream + Chave da transmissão.

### ATENÇÃO

- » Verifique as compressões de vídeo e áudio e a resolução de vídeo suportadas pelo servidor de transmissão. Configure o menu Encoder do DVR de maneira compatível com o servidor de transmissão para obter bons resultados.
- » A função *RTMP*, disponível no produto Intelbras permite a transmissão de vídeo e áudio para servidores de transmissão oferecidos por terceiros, mediante o prévio cadastro do usuário nestes serviços de transmissão. Ao ativar a função, o Usuário concorda automaticamente com os termos de serviço desses terceiros e está ciente de que seus dados podem ser coletados e/ou utilizados por estes provedores de serviço, que não possuem qualquer vínculo com os produtos e serviços oferecidos pela Intelbras. A disponibilidade do serviço RTMP está sujeita a interrupção sem prévio aviso por parte do fornecedor do serviço de transmissão. Por não ter o controle nem operar os dados captados pelo produto, a Intelbras não se responsabiliza pela geração, transmissão, armazenamento e gravação de vídeos, imagens, áudio, dados e quaisquer outras informações do usuário, e pode interromper, modificar ou descontinuar a função disponível no produto sem prévio aviso.

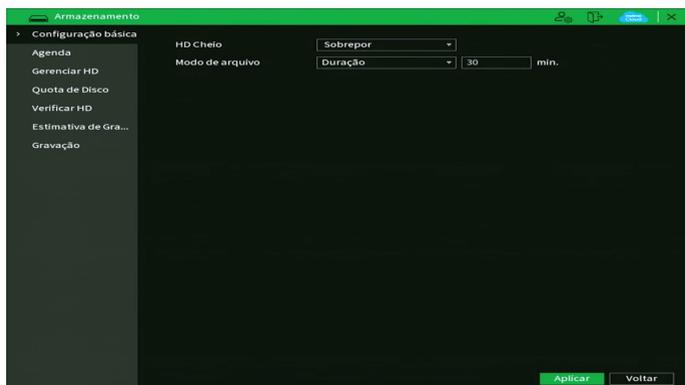
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## 6.10. Armazenamento

O ícone de Armazenamento nos permite acesso às configurações de armazenamento do DVR. É possível configurar: *Configuração básica*, *Agenda*, *Gerenciar HD*, *Quota de Disco*, *Verificar HD*, *Estimativa de Gravação*, *Gravação*.

### Configuração básica

O menu *Configuração básica* pode ser visto na imagem a seguir.



Menu Configuração básica

Através da descrição de cada item, configure:

- » **HD cheio:** selecione o modo de operação quando o disco rígido estiver cheio. Há duas opções: *Parar gravação* e *Sobrepôr*.

#### ATENÇÃO

- » O gravador digital de vídeo (DVR) Intelbras armazena as gravações (vídeos e fotos) em disco rígido (HD). O tempo de armazenamento varia de acordo com as configurações do DVR e a capacidade de armazenamento do HD. O DVR pode ser configurado para, quando o HD ficar cheio, sobrepor as gravações ou parar de gravar. A configuração padrão de fábrica faz o DVR sobrepor as gravações.
- » A sobreposição das gravações sempre ocorre com os arquivos mais antigos (analisados por data e hora). Além disso, os DVRs Intelbras não possuem a opção de apagar gravações específicas, apenas formatar o HD (apagar todas as gravações) ou através da função *Bloquear arquivos antigos automaticamente* (para detalhes, ver informações desta função neste manual).

- » **Modo de arquivo:** possibilita gravar por tempo (*Duração*) ou tamanho de arquivo (*Tam. arquivo*). O tempo pode ser configurado de 1 a 60 minutos, enquanto o tamanho do arquivo pode ser configurado de 128 a 2.048 MB. Por padrão, o DVR separa os arquivos por tempo e cada um tem até 30 minutos de duração.

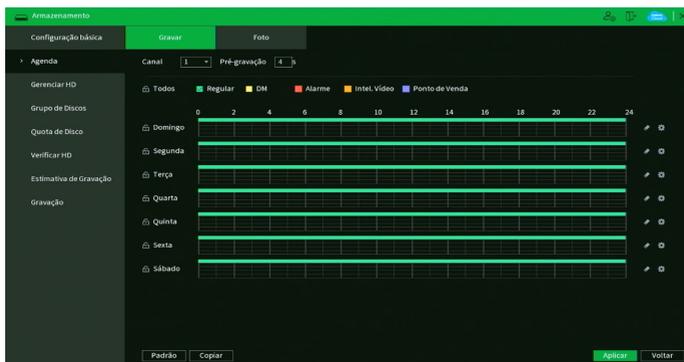
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Agenda

O menu *Agenda* é dividido em duas guias: *Gravar* e *Foto*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

#### Gravar

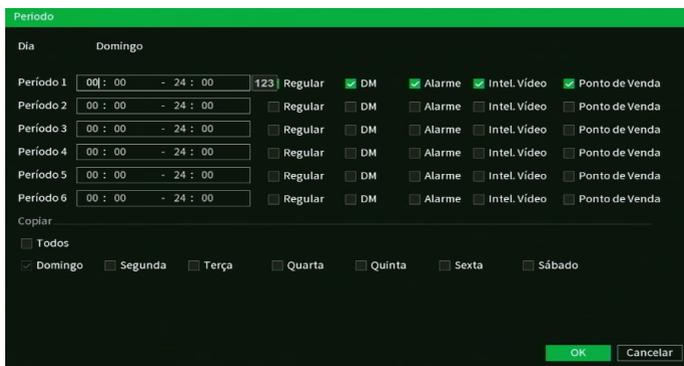
Neste menu é possível configurar o período de funcionamento de cada tipo de gravação do DVR. Veja a imagem a seguir.



Menu Agenda de gravação

Através da descrição de cada item, configure como será a gravação do seu DVR.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item *Todos*.
- » **Pré-gravação:** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo da ocorrência de um evento. Utilizando a resolução-padrão será possível gravar de 0 a 10 segundos.
- » **Regular, DM, Alarma, Intel. vídeo, Ponto de Venda:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez para configurar dessa forma. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação (*Regular, DM, Alarma, Intel. Vídeo e POS*) selecionado no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação, conforme imagem a seguir.



Ajuste de período

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Obs.:** caso esteja configurado para gravar por movimento e a função de Detecção Inteligente esteja habilitada, somente será feita a gravação quando for detectado uma pessoa e/ou veículo, no entanto, ainda permanece possível a gravação por qualquer movimento, porém é preciso que a função de Detecção Inteligente esteja desabilitada.

## Foto

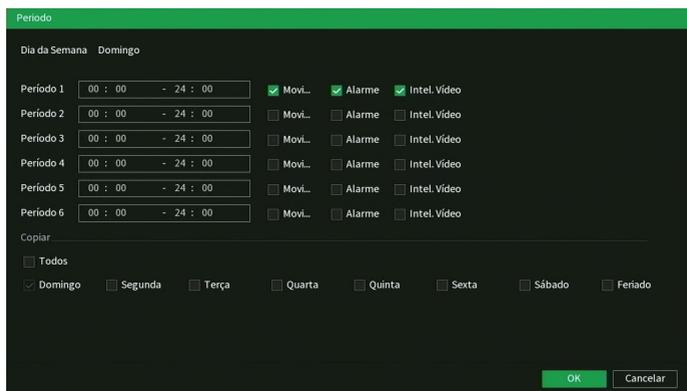
Neste menu é possível configurar o período de funcionamento e os tipos de foto a serem capturadas pelo DVR. Veja a imagem a seguir.



Menu Agenda de foto

Através da descrição de cada item, configure como serão capturadas as fotos no seu DVR.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item *Todos*.
- » **DM, Alarme, Intel. vídeo:** será possível selecionar um tipo de captura de foto por vez para configurar dessa forma. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a captura de foto deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de captura de foto (DM, Alarme e Intel. vídeo) selecionado no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de captura de foto e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de captura de foto, conforme imagem a seguir.



Ajuste de período

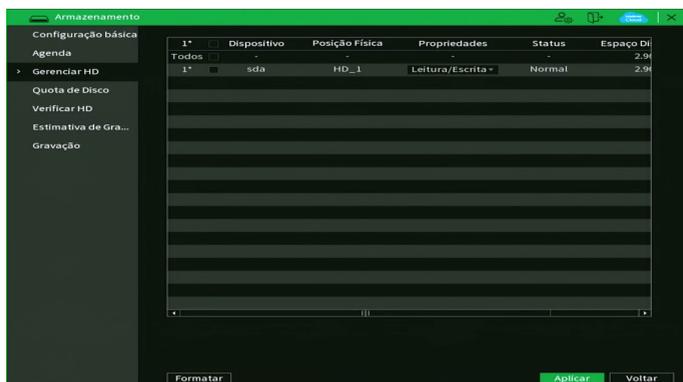
É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de captura de foto e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Gerenciar HD

Permite a visualização e a implementação do gerenciamento do HD. Veja a imagem a seguir.



Menu Gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para o HD. Há duas opções: *Leitura/gravação* e *Somente leitura*.

- » **Leitura/Escrita:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
- » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD. Caso selecione essa opção e clique em *Aplicar*, o DVR deixa de gravar nesse HD.
- » **Formatar:** utilizado para formatar o HD. Recomendamos a formatação do HD após sua instalação junto ao DVR.

**Atenção:** » Ao instalar um novo HD, este deverá ser formatado através do DVR antes de sua utilização. Para isso, selecione o HD e clique no botão *Formatar*.

- » É necessário ajustar o HD como sendo de leitura e gravação. Caso contrário, o sistema não poderá gravar as imagens.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las e reinicie o DVR para garantir que as alterações sejam salvas. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

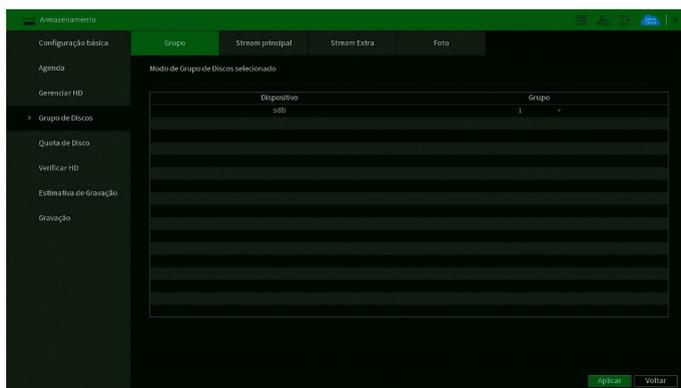
## Grupo de Discos

A função Grupo de Discos permite ao administrador gerenciar o armazenamento dos dados em HDs.

### Grupo

Permite configurar os grupos de armazenamento em HD para stream principal, stream extra e foto.

O menu Grupo de Discos é apresentado pela figura a seguir:

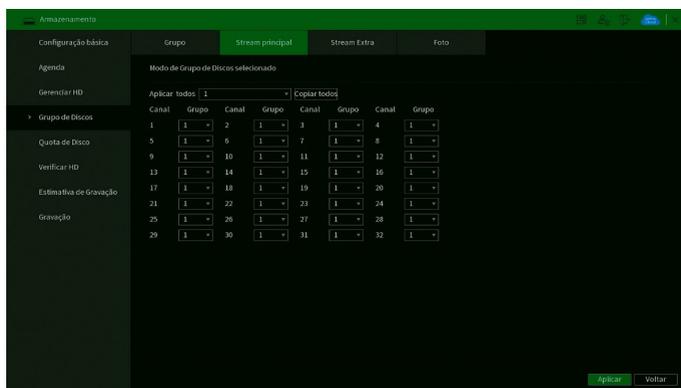


Menu Grupo

É possível configurar 1 ou mais HDs por grupo. Para selecionar o grupo para o HD numerado, basta selecionar qual grupo correspondente na coluna Grupo esse corresponderá. Após a configuração clicar no botão *Aplicar* para salvar as alterações.

## Stream Principal

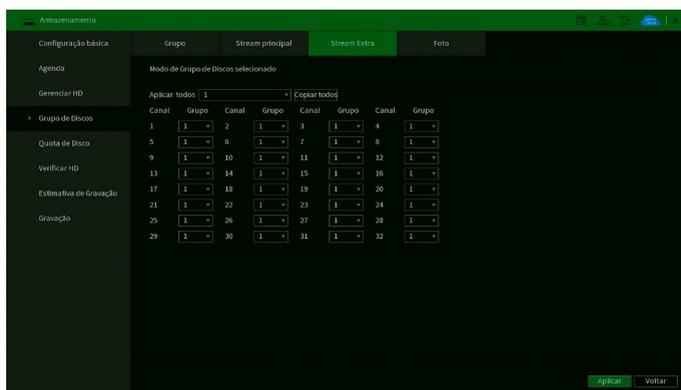
Permite configurar o grupo correspondente para a gravação do stream principal de cada canal. O menu Stream Principal é apresentado pela figura a seguir:



*Menu Stream Principal*

## Stream extra

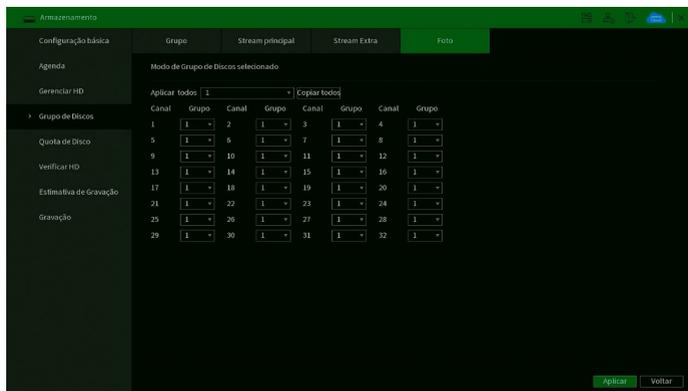
Permite configurar o grupo correspondente para a gravação de stream extra de cada canal. O menu Stream extra é apresentado pela figura a seguir:



*Menu Stream extra*

## Foto

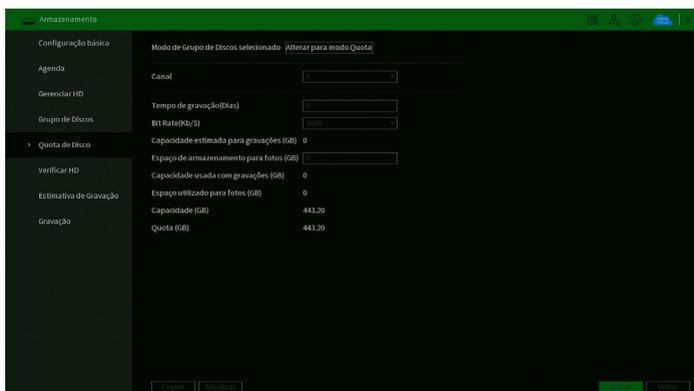
Permite configurar o grupo correspondente para a gravação de fotos para cada canal. O menu Foto é apresentado pela figura a seguir:



Menu Foto

## Quota de Disco

O menu quota de disco permite a alocação de certa quantidade de armazenamento para cada canal para gerenciar o espaço de armazenamento adequadamente. Veja a imagem a seguir:



Quota

- » **Quota de Disco:** selecione esta opção para habilitar a quota de disco.
- » **Canal:** selecione o canal desejado para gerenciar o armazenamento.
- » **Tempo de Gravação (Dias):** selecione o tempo desejado para gravação.
- » **Bit Rate(Kb/s):** selecione a taxa desejada para o armazenamento.
- » **Espaço de armazenamento para fotos (GB):** selecione o espaço desejado para fotos.

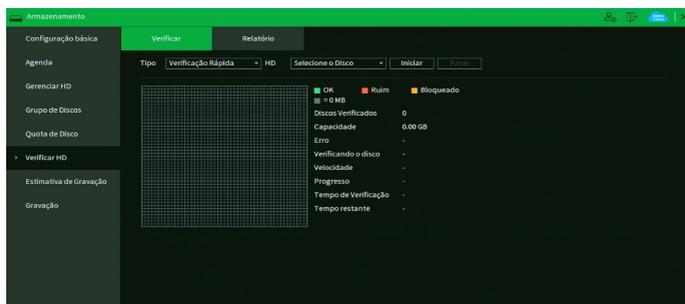
**Atenção:** para utilizar a função de quota de disco, o HD deverá ser formatado.

## Verificar HD

O menu *Verificar HD* é dividido em duas guias: *Verificar* e *Relatório*. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Verificar

Verifica se o HD instalado no DVR possui algum erro. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Verificação de HD

Há dois tipos de verificação:

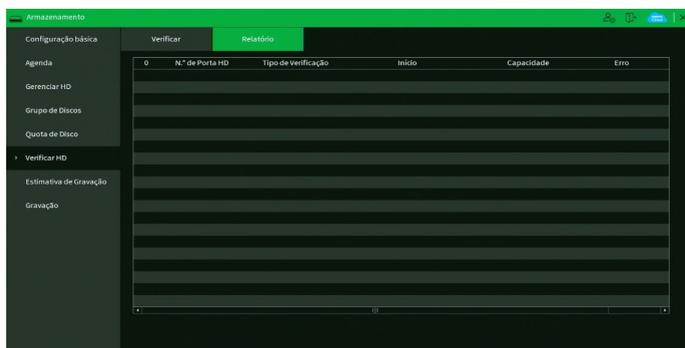
- » **Verificação rápida:** realiza a verificação com um nível baixo de detalhamento.
- » **Verificação completa (lenta):** realiza a verificação com um nível alto de detalhamento.

Para realizar a verificação de HD, selecione o tipo de verificação, o HD e clique no botão *Iniciar*. A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

- » **OK:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Ruim:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.

### Relatório

O menu *Relatório HD* exibe os relatórios das verificações realizadas no HD do DVR. Veja a interface do menu na imagem a seguir.

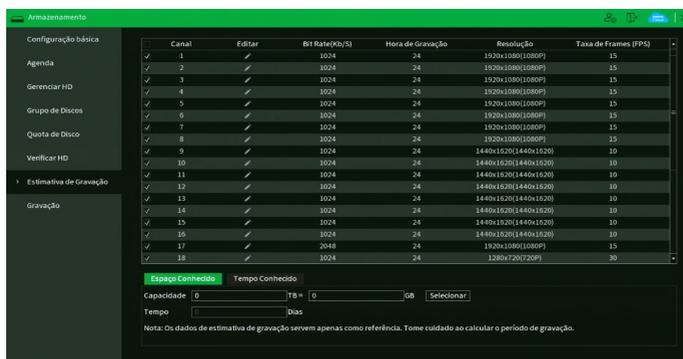


Menu Relatório HD

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o relatório para visualizá-lo.

## Estimativa de gravação

Neste menu é possível realizar o cálculo referente ao espaço e tempo de gravação conforme as configurações das câmeras. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Estimativa de gravação

Ao abrir o menu, ele busca todas as configurações do menu *Encoder* para realizar as estimativas. Para simular as configurações das câmeras no menu *Encoder* clique no botão . É possível realizar a estimativa de duas formas:

- » **Espaço conhecido:** informar a capacidade em TB/GB ou selecionar a capacidade do HD através do botão *Selecionar* e verificar a quantidade de dias para preencher essa capacidade.
- » **Tempo conhecido:** informar a quantidade de dias de gravação e verificar o espaço necessário.

**Obs.:** estes dados de estimativa de gravação servem apenas como referência. Tome cuidado ao calcular o período de gravação.

## Gravação

Para mais informações sobre o menu *Gravação*, consulte o item *Manual* no tópico 5.4. *Menu auxiliar*.

### 6.11. Sistema

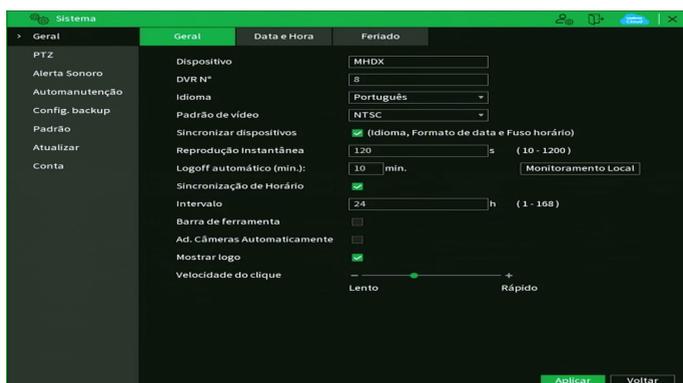
O ícone de sistema nos permite acesso aos menus: *Geral*, *PTZ*, *Alerta sonoro*, *Automanutenção*, *Configuração Backup*, *Padrão*, *Atualizar* e *Conta*.

#### Geral

O menu *Geral* é dividido em três guias: *Geral*, *Data e hora* e *Feriado*. Segue a descrição de cada guia a seguir.

#### Geral

A guia *Geral* inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Geral

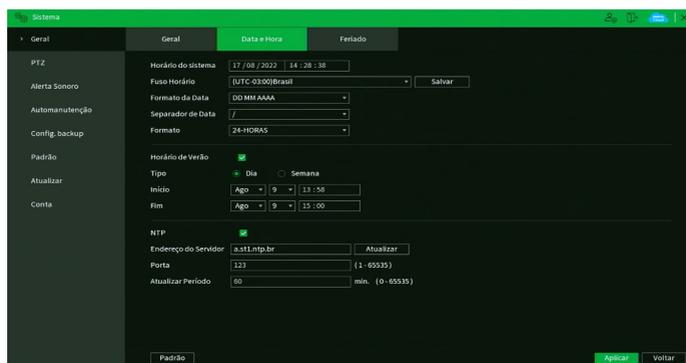
Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Dispositivo:** especifica o nome do equipamento. Este nome aparecerá, por exemplo, em notificações enviadas via e-mail ao usuário.
- » **Idioma:** o sistema suporta os idiomas português, espanhol e inglês.
- » **Padrão de vídeo:** há dois formatos: *NTSC* e *PAL*.
- » **Reprodução Instantânea:** selecione quanto tempo (0 a 60 minutos) será reproduzido ao utilizar a função *Visualização em tempo real*.  
**Obs.:** consulte o item 5.2. Barra de ferramentas para ter mais informações.
- » **Logoff automático (min.):** uma vez que o menu se encontra inativo durante um período de tempo especificado, este irá realizar logoff automaticamente. O valor varia de 0 a 60 minutos, sendo *10 minutos* no padrão de fábrica.  
**Obs.:** deixando essa opção em 0 o DVR nunca irá realizar o logoff automaticamente.
- » **Monitoramento Local:** configure quais canais continuam mostrando imagem após o usuário realizar logoff. No padrão de fábrica, todos os canais vêm habilitados.
- » **Sincronização de Horário:** habilita a sincronização do horário do DVR com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação *Intelbras-1*.
- » **Intervalo:** configure de quantas em quantas horas o DVR realizará a sincronização do horário com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação *Intelbras-1*. O valor varia de 1 à 168 horas.
- » **Barra de ferramentas:** habilita a barra de ferramentas na visualização em tempo real.
- » **Ad. câmeras automaticamente:** adiciona as câmeras IP Intelbras que estejam na mesma rede de dados (LAN) que o DVR. O correto funcionamento só ocorrerá se as câmeras IP Intelbras estiverem com o usuário e senha no padrão de fábrica.
- » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
- » **Velocidade do clique:** configure a velocidade entre um clique e outro ao utilizar funções de duplo clique.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Data e hora

A guia *Data e hora* inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Data e hora

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Horário do sistema:** ajuste a data e a hora do sistema.
- » **Fuso horário:** selecione o fuso horário da região onde está instalado o DVR.
- » **Formato de data:** há três tipos, *DD-MM-AAAA*, *MM-DD-AAAA* ou *AAAA-MM-DD* (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Separador de Data:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Formato de hora:** modo *24 horas* e modo *12 horas*.

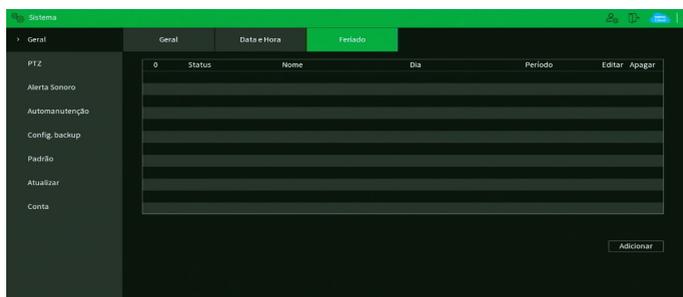
- » **Horário de Verão:** marque a opção para habilitar a função de horário de verão.
- » **Tipo:** escolha o modo que preferir para definir início e fim do horário de verão.
- » **Início:** defina o início do horário de verão.
- » **Fim:** defina o fim do horário de verão.
- » **NTP:** marque a opção para habilitar a função *NTP*. Esta função sincronizará o horário do DVR com o servidor *NTP* configurado a seguir.
- » **Endereço do Servidor:** insira o endereço do servidor *NTP*. Por padrão de fábrica, os DVRs vêm com o endereço *a.ntp.br* preenchido.
- » **Atualizar:** após configurar, clique em *Atualizar* para que o sistema atualize o horário.
- » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta 123 vem como padrão).
- » **Atualizar período (min.):** insira o período ao qual deseja atualizar o DVR com o servidor *NTP* (0 a 65535 minutos).  
A cada tempo em minutos configurados, seu DVR irá atualizar o horário.

**Obs.:** o GMT configurado nesta seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo DVR.

Considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque este ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Feriado

A guia *Feriado* inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Feriado

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação nas configurações de *Menu principal > Armazenamento > Agenda*:

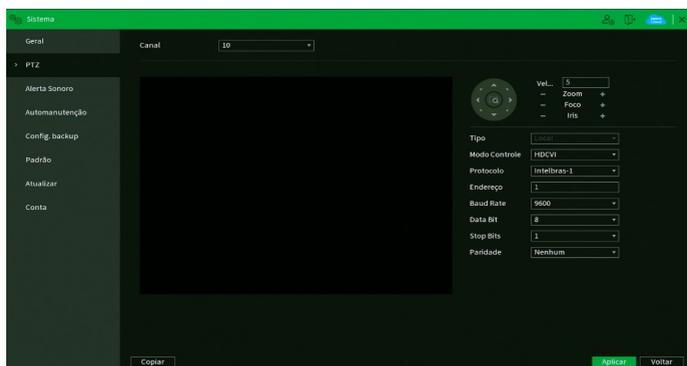
1. Pressione o botão *Adicionar*. Será exibida a seguinte tela:

Adicionar feriado

2. Insira as informações do nome do feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e o período de feriado;
3. Se deseja adicionar mais feriados, selecione a opção *Continuar adicionando* e clique em *Adicionar*. Senão, não selecione a opção *Continuar adicionando* e apenas clique em *Ok*;

## PTZ

O menu PTZ inclui os itens exibidos na imagem a seguir:



Menu PTZ

Através da descrição de cada item, configure os parâmetros PTZ.

- » **Canal:** selecione o canal a ser configurado.
- » **Tipo:** esta opção indica se o canal está conectado fisicamente ao DVR (Local – câmeras HDCVI/AHD/TVI/analógicas) ou remotamente (Remoto – câmeras IP). Só aparecerá quando forem utilizadas câmeras IP junto ao produto.
- » **Modo Controle:** defina o tipo de controle que será utilizado na comunicação. As opções são *Serial* ou *HDCVI*.

*Obs.: para câmeras que utilizam as tecnologias AHD e HDTVI, deverá ser avaliado o protocolo serial que estas irão utilizar, já que, via controle HDCVI, somente as câmeras speed dome Intelbras funcionarão corretamente. Portanto, para utilizar as tecnologias AHD e HDTVI com câmeras do tipo speed dome, além da compatibilidade de protocolo, deverá ser conectada na porta RS485 do DVR.*

- » **Protocolo:** selecione o protocolo PTZ correspondente. Por exemplo, Intelbras-1.  
*Obs.: fique atento ao protocolo Pelco-P, pois ele utiliza o endereço N-1 configurado na câmera.*
- » **Endereço:** insira o endereço PTZ correspondente.
- » **Baud rate (taxa de transmissão):** selecione a taxa de transmissão.
- » **Data bit (bit de dados):** selecione o bit de dados.
- » **Stop bits (bit de parada):** selecione os bits de parada.
- » **Paridade:** há cinco escolhas: *Nenhum, Ímpar, Par, Marca e Espaço*.

- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

*Obs.: os DVRs da Intelbras suportam cerca de 50 protocolos diferentes para a comunicação com as câmeras. Os protocolos disponibilizados estão em conformidade com os seus desenvolvedores, sendo testados com as câmeras de seus respectivos fabricantes. Caso o protocolo da câmera esteja em desconformidade com os protocolos-padrão de mercado e suportados pelo DVR, esta não poderá ser controlada.*

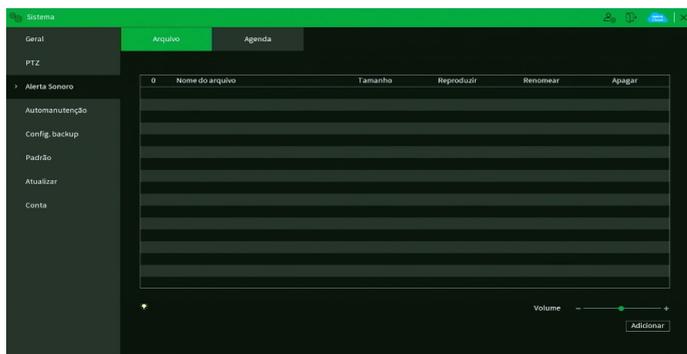
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Alerta sonoro

O menu *Alerta sonoro* é dividido em duas guias: *Arquivo* e *Agenda*. Segue a descrição de cada uma delas.

### Arquivo

É neste menu que o usuário pode adicionar os arquivos de áudio que serão reproduzidos no alarme sonoro dos eventos. A interface do menu é exibida na imagem a seguir.



Menu Arquivo

Veja o passo a passo abaixo para saber como configurar os áudios do *Alerta sonoro*.

1. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de áudio;
2. Clique sobre o botão *Adicionar*;
3. O sistema abrirá uma tela informando os arquivos que o dispositivo USB possui. Selecione o arquivo e clique sobre o botão *Abrir*.

O sistema irá adicioná-lo à lista de arquivos de áudio disponíveis para a função de *Alerta sonoro*.

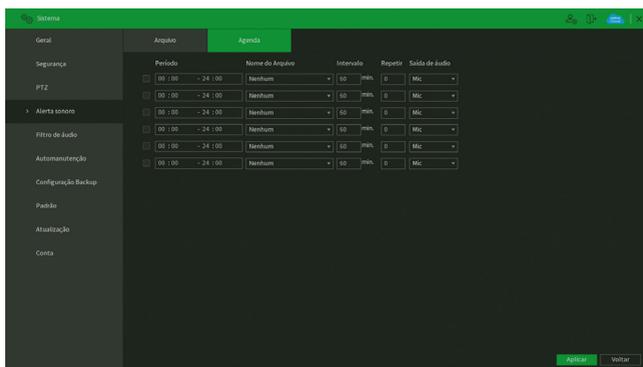
### Obs.:

- » *O DVR suporta apenas arquivos de áudio no formato MP3 e com taxa de amostragem entre 8 e 16 kHz. Arquivos com taxa de amostragem diferente do especificado podem apresentar ruídos e distorções durante a reprodução;*
- » *Para utilizar a função Alerta sonoro, obrigatoriamente, o DVR deve possuir um HD conectado a ele.*

Para ajustar o volume do áudio reproduzido pelo *Alerta sonoro*, use a barra deslizante no canto inferior direito do menu.

### Agenda

É possível agendar o funcionamento diário da função *Alerta sonoro* independente de eventos que possam chamá-la. Isso pode ser configurado na guia *Agenda*, conforme apresentado na imagem a seguir.



Menu Agenda

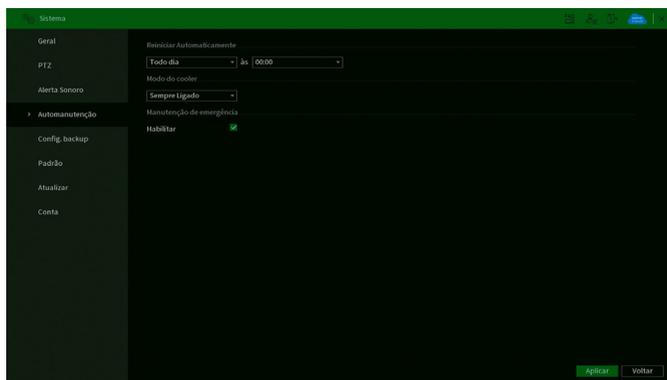
Através da descrição de cada item, configure o agendamento do Alerta sonoro.

- » **Período:** espaço reservado para definir o horário em que a função será executada.
- » **Nome do arquivo:** selecione o arquivo com o áudio a ser definido como alerta sonoro.
- » **Intervalo:** defina o intervalo de tempo (em minutos) em que a função *Alerta sonoro* operará. O valor varia de 1 à 1440 minutos.
- » **Repetir:** defina a quantidade de vezes que o arquivo de áudio será reproduzido repetidamente. O valor varia de 0 à 3600 vezes.
- » **Saída de áudio:** a opção disponível é *Mic*. O som do alerta sonoro sairá na caixa de som conectada à saída de áudio.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Automanutenção

Neste menu é possível definir um dia da semana e o horário para o DVR ser reiniciado pelo próprio sistema. Também é possível definir o modo do cooler do equipamento. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu Automanutenção

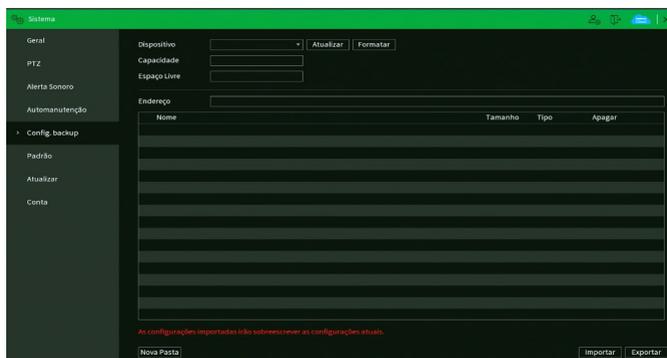
Através da descrição de cada item, configure:

- » **Reiniciar automaticamente:** selecione o dia da semana e a hora em que deseja que o DVR reinicie automaticamente.
- » **Modo do cooler:** selecione o modo do cooler. Existem as opções:
  - » **Sempre ligado:** enquanto o DVR estiver ligado, o cooler permanecerá ligado.
  - » **Modo Inteligente:** o cooler será ligado sempre que o DVR identificar que seja necessário intensificar a troca de calor entre as partes interna e externa.
- » **Manutenção de emergência:** função em desenvolvimento para uso futuro.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Configuração backup

Clique no menu *Configuração backup* para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



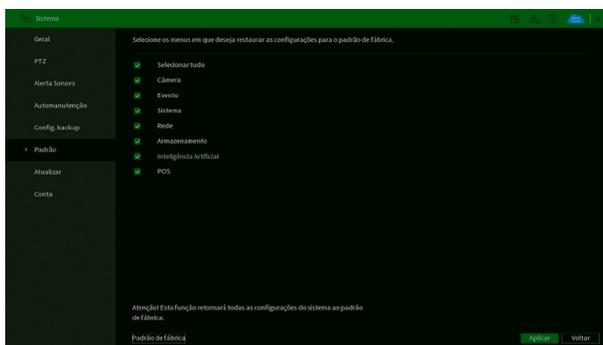
Menu Configuração backup

Utilize esta função para criar um backup das configurações do dispositivo. O dispositivo não realiza backup das configurações realizadas nos menus *TCP/IP* e *Conta*. É necessário que o dispositivo USB esteja no formato FAT32. Veja a descrição de cada item a seguir.

- » **Dispositivo:** selecione o dispositivo *USB* conectado para salvar as configurações do DVR.
  - » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo *USB* conectado.
  - » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo *USB* conectado.
  - » **Capacidade:** exibe o espaço total disponível no dispositivo *USB* conectado.
  - » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo *USB* conectado.
  - » **Endereço:** indica a pasta atual exibida.
  - » **Nova Pasta:** cria uma nova pasta.
  - » **Importar:** carrega todas as configurações contidas no dispositivo *USB* conectado. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e em seguida, clique em *Abrir*.
- Obs.:** é possível importar um backup de configuração de outro DVR apenas se ambos forem o mesmo modelo e tiverem a mesma versão de firmware.
- » **Exportar:** salva todas as configurações do DVR em um dispositivo *USB* conectado.

## Padrão

No menu *Padrão* é possível restaurar as configurações ao padrão de fábrica. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu Padrão

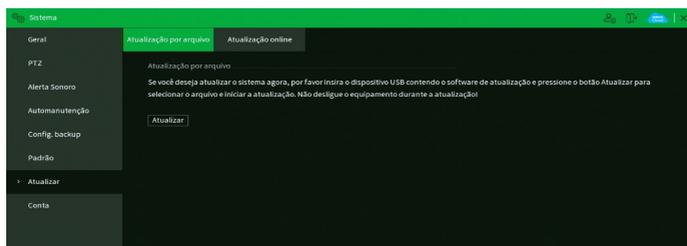
Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações ao padrão de fábrica e clique sobre o botão *Aplicar*. Não é possível restaurar as configurações do menu *Conta* desta forma.

Note que no canto inferior da tela existe um botão chamado *Padrão de fábrica*. Ao clicar neste botão, todas as configurações (inclusive do menu *Conta*) serão restauradas ao padrão de fábrica, independente das opções selecionadas acima. Recomendamos usar esta opção para restaurar as configurações sempre que atualizar o firmware do DVR.

Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Atualizar

Este menu tem a finalidade de iniciar a atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



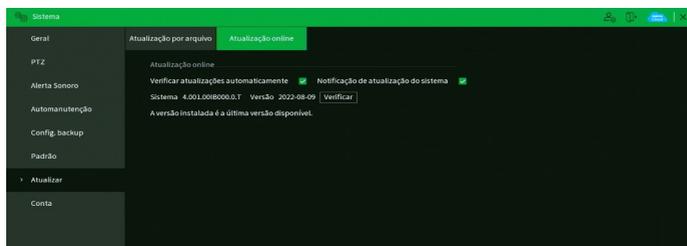
Menu Atualizar

Existem duas formas para atualizar o sistema: através de um dispositivo *USB* e através da rede. Veja como proceder de cada forma a seguir.

Atualização por arquivo:

1. Conecte um dispositivo *USB* (formatado em FAT32) no DVR com a versão para atualização desejada;
2. Acesse o menu *Atualização por arquivo*;
3. Pressione o botão *Atualizar*;
4. Selecione o arquivo que contém a atualização (*update.bin*);
5. O DVR apresentará uma barra de progresso indicando atualização do sistema;
6. Para visualizar a versão do sistema acesse o menu *Versão*.

Atualização online:



Menu Atualizar online

1. Certifique-se de que o DVR está operando na rede;
2. Clique sobre o botão *Verificar*. O DVR consultará o servidor em busca de uma atualização do sistema;
3. Caso tenha atualização disponível, então aparecerá um pop-up na tela para confirmação do procedimento. Clique em *OK* para confirmar.

É possível que o DVR verifique atualizações automaticamente uma vez a cada semana e todas as vezes em que reiniciar. Clique no botão  para ativar a função. Quando o DVR localizar uma atualização de sistema aparecerá um pop-up solicitando a aprovação do usuário para que o procedimento prossiga.

## ATENÇÃO

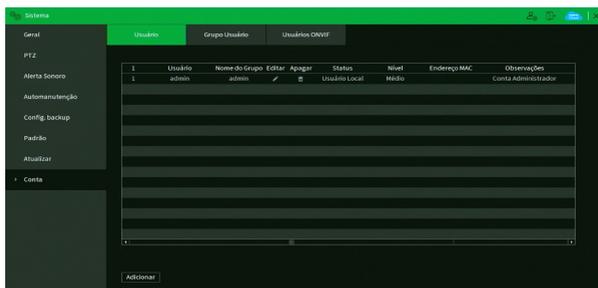
Ao realizar o procedimento de atualização de firmware, seja via dispositivo *USB* ou via rede na interface local, é sempre recomendado que restaure as configurações do DVR ao padrão de fábrica, para evitar possíveis instabilidades após a atualização. Para isso, clique sobre o botão *Padrão de fábrica* no menu *Padrão* do DVR.

## Conta

O menu *Conta* é dividido em três guias: *Usuário*, *Grupo Usuário* e *Usuário ONVIF*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

### Usuário

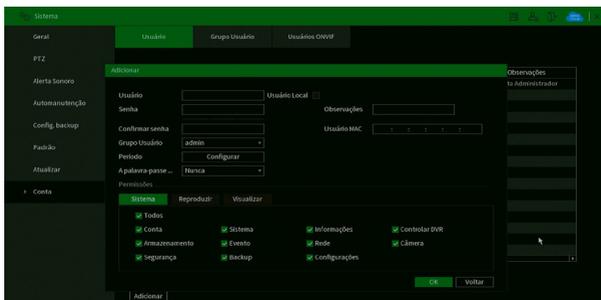
Este menu exibe os usuários cadastrados no DVR. No padrão de fábrica, o único usuário do sistema é o *admin* e não é possível excluí-lo. Veja a imagem a seguir.



Menu Usuário

Para adicionar um novo usuário ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar*. O DVR exibirá uma tela conforme a imagem:



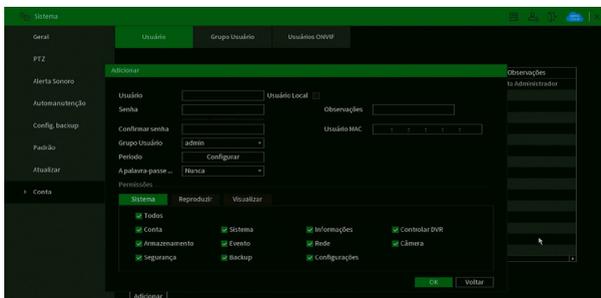
Adicionar usuário

2. Defina o nome do usuário, podendo ter, no máximo, 31 caracteres;
3. Marque a opção *Usuário local*, caso queira que o usuário acesse somente na interface local do DVR. Se esta opção for marcada, não é possível usar este usuário para realizar acessos remotos;
4. Informe a senha e a confirmação da senha contendo máximo de 31 caracteres nos campos *Senha* e *Confirmar senha*;  
**Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".**
5. No campo *Observações* preencha uma descrição do usuário;
6. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
7. No campo *Período*, clique sobre o botão *Configurar* para definir quando este usuário poderá logar no sistema;
8. No campo *Usuário MAC* preencha um endereço MAC que deseja associar a este usuário. Deixe este campo em branco para não vincular nenhum endereço MAC a este usuário. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (:). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABBCDDDEFF;
9. No campo *Senha Expira* informe em quanto tempo o usuário ficará ativo. Após esse período não será mais possível acessar o gravador com o usuário até que um novo período seja configurado;
10. Nas guias *Sistema*, *Reproduzir* e *Visualizar*, defina e seleccione quais as permissões que o usuário terá;
11. Clique sobre o botão *OK* para finalizar o cadastro.

## ATENÇÃO

Por característica do sistema, é permitida a criação de até 62 usuários (incluindo o usuário *admin*) e 19 grupos de usuários (incluindo os grupos *admin* e *user*).

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone . A imagem a seguir diz respeito à edição do usuário *admin*.



Alterar usuário

Neste campo é possível que o usuário modifique todas as informações presentes na conta.

- » **Modificar senha:** clique no botão para liberar os campos para a criação de uma nova senha.

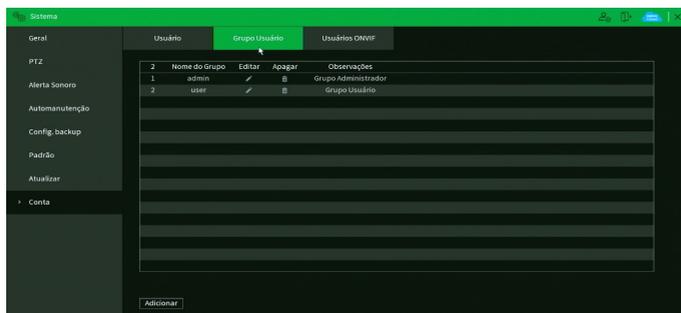
**Obs.:** ao editar a senha do usuário admin, o DVR exibirá um pop-up perguntando se o usuário deseja atualizar a senha dos cadastros de dispositivo. Caso clique em OK, todos os cadastros de dispositivo passarão a ter uma senha igual a do usuário admin do DVR. Caso clique em Cancelar, os cadastros não são alterados.

- » **Dica:** trata-se de uma ajuda para lembrar algum detalhe da senha definida.
- » **Usuário MAC:** é possível adicionar um usuário com determinado MAC definido, o uso dessa conta apenas será possível através do aparelho com o MAC em questão. O MAC não deve ser digitado com traço (-) ou dois pontos (.). Ele deve ser digitado como, por exemplo: AABBCDDDEEFF.
- » **Padrão de desbloqueio:** clique no botão  para liberar o uso do padrão de desbloqueio e clique em  para alterar o padrão já definido no primeiro login.
- » **Recuperação de senha:** marque para habilitar/desabilitar o botão de reset da senha do usuário *admin*. É necessário concordar com o termo de responsabilidade que aparecerá na tela para habilitar a função. Confira no item 5.1. *Operações básicas* deste manual como funciona o procedimento de recuperação de senha através do botão de reset.
- » **Endereço de e-mail:** possibilidade de mudar o e-mail definido no primeiro login para a recuperação de senha via e-mail.
- » **Perguntas de segurança:** clique no botão *Perguntas de segurança* para alterar as perguntas já definidas. Para efetuar tal alteração o usuário deve clicar no botão *Redefinir* para deletá-las. Logo após será pedido para que o usuário defina as novas perguntas e as novas respostas, clique em *Aplicar* para salvar.
- » **Permissões:** neste campo o usuário pode definir a autoridade que ele terá sobre o sistema do DVR.  
**Obs.:** endereço de e-mail e perguntas de segurança para recuperação de senha e padrão de desbloqueio são funções apenas do usuário admin.

Para excluir algum usuário basta clicar no ícone  na coluna *Apagar*.

### Grupo Usuário

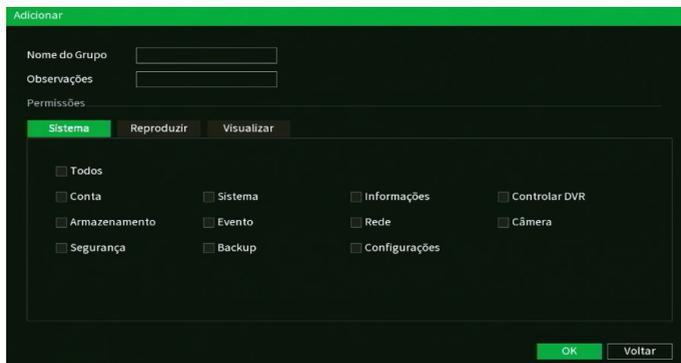
Neste menu serão listados os grupos de usuários cadastrados no DVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Grupo

Para adicionar um novo grupo ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar*. O DVR exibirá uma tela conforme a imagem:



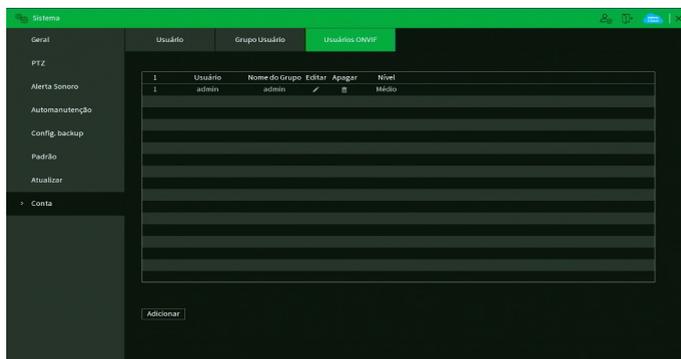
Adicionar grupo

2. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 6 caracteres;
3. No campo *Observações* preencha com uma descrição do grupo;
4. Nas guias *Sistema*, *Reproduzir* e *Visualizar*, defina e selecione quais as permissões que o grupo terá;
5. Clique sobre o botão *OK* para finalizar o cadastro.

Para editar um grupo, clique sobre o botão  na coluna *Editar*. Para excluir um grupo, clique sobre o botão  na coluna *Apagar*.

### Usuário Onvif

Este menu exibe os usuários Onvif cadastrados no DVR. Estes usuários podem ser usados para acessar o DVR através do protocolo *Onvif*. Por exemplo, em softwares de monitoramento de terceiros. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Usuário Onvif

Para adicionar um novo usuário Onvif ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar*. O DVR exibirá a tela:

Adicionar usuário Onvif

2. Preencha o nome do usuário, podendo ter no máximo 31 caracteres;
3. Preencha a senha e a confirmação da senha do usuário, podendo ter no máximo 32 caracteres;
4. Defina o grupo do usuário;
5. Clique em *OK* para finalizar o procedimento.

Para editar um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna *Editar*. Para excluir um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna *Apagar*.

## 6.12. Segurança

O ícone de segurança nos permite acesso aos menus: Status de segurança, Serviços, Firewall, Certificado CA, Criptografia Áudio/Vídeo e Alerta de segurança.

## Status de segurança

O menu Status de segurança é dividido em duas partes: Detecção de usuário e serviço e Módulos de segurança.



Menu Status Segurança

Veja a descrição detalhada abaixo.

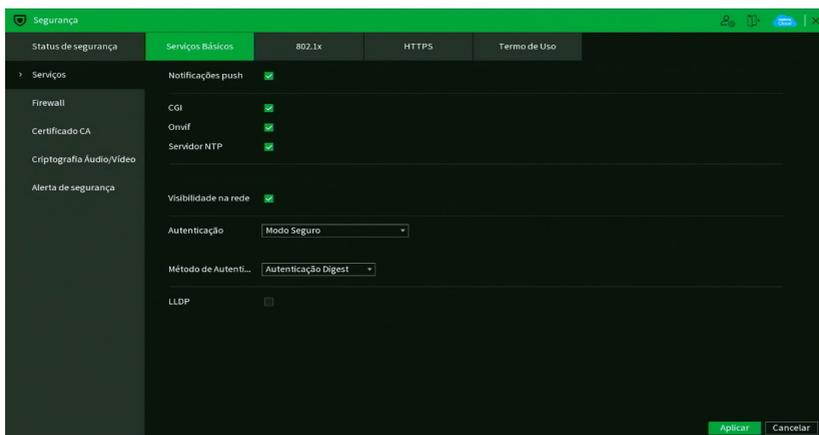
- » **Reexaminar:** clique sobre o botão para atualizar o status da Detecção de usuário e serviço.
- » **Detecção de Usuário e serviço:** corresponde aos ícones de Conta, Configurações e Login. Os ícones podem ficar verde ou amarelo. Quando um ícone está verde indica que o sistema está seguro. Quando um ícone está amarelo indica que há alguma configuração que pode ser melhorada para tornar o sistema mais seguro.
- » **Módulos de segurança:** mostra funcionalidades e protocolos que o equipamento possui para torna-lo seguro. Os ícones não são responsivos.

## Serviços

O menu Serviços é dividido em quatro guias: Serviços Básicos, 802.1x, HTTPS e Termo de Uso. Siga a descrição de cada guia a seguir.

### Serviços Básicos

A guia Serviços Básicos inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Serviços Básicos

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

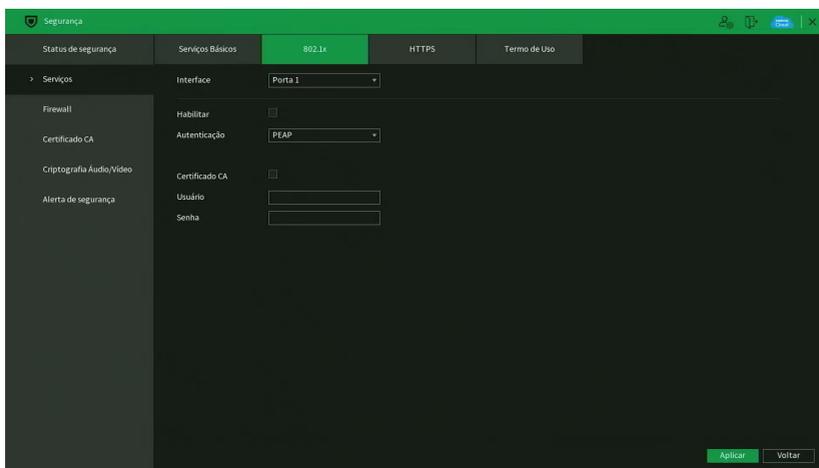
- » **Notificações push:** permite habilitar/desabilitar as notificações push do DVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível receber quaisquer tipos de notificações em softwares e aplicativos.
- » **CGI:** permite habilitar/desabilitar comandos CGI do DVR. Se esta opção estiver desabilitada, a integração do DVR com softwares e aplicativos pode ser prejudicada.

- » **ONVIF:** permite habilitar/desabilitar o protocolo Onvif no DVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível estabelecer uma comunicação entre o DVR e produtos (câmeras IP, softwares, etc) de terceiros que utilizem este protocolo.
- » **Servidor NTP:** permite habilitar/desabilitar a possibilidade do DVR ser usado como servidor NTP.
- » **Visibilidade na rede:** ao desmarcar essa opção, então não será possível localizar o DVR na rede em softwares, aplicativos e em outros DVRs.
- » **Autenticação:** permite alterar a autenticação de acesso ao DVR. As opções são Modo Seguro e Modo de Compatibilidade. Caso o Modo Seguro seja selecionado, somente softwares e aplicativos compatíveis com a autenticação conseguirão conectar-se ao DVR.
- » **Método de autenticação:** permite alterar o método de autenticação utilizado para conectar-se ao DVR. O produto possui as opções Digest e Basic. No padrão de fábrica, o DVR fica configurado com a opção Digest.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

### 802.1x

O protocolo 802.1x é o padrão de autenticação para o controle de acesso à rede, onde cada dispositivo da LAN somente irá utilizar a rede se estiver autenticado em um servidor de modo seguro. Ele provê a autenticação do DVR junto a um switch que tenha essa função.



Menu 802.1x

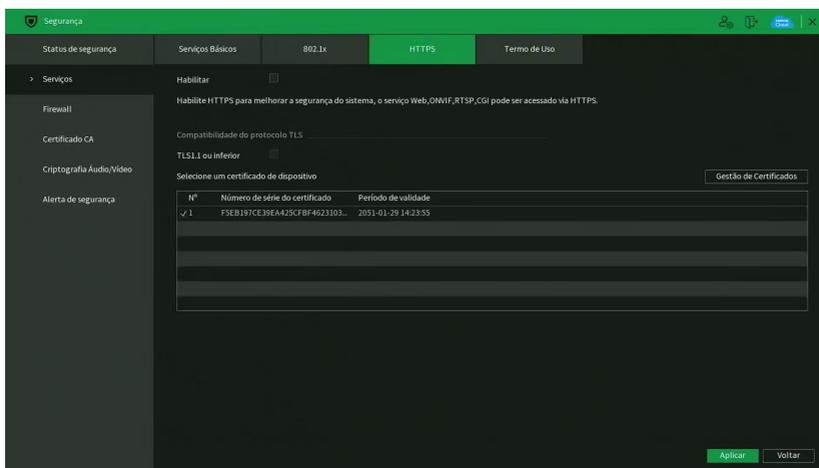
Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Interface:** Porta 1.
- » **Habilitar:** marque essa opção para ativar a função 802.1x.
- » **Modo:** as opções são PEAP e TLS.
- » **ID:** preencha a identificação do autenticador 802.1x. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Certificado CA:** habilite para definir seu certificado CA (função em desenvolvimento).
- » **Usuário:** preencha o usuário para efetuar a autenticação no switch.
- » **Senha:** preencha a senha para efetuar a autenticação no switch.
- » **Certificado do cliente:** clique no botão *Procurar* correspondente e selecione o certificado. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Chave privada:** clique no botão *Procurar* correspondente e selecione a chave privada do usuário. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Senha da Chave Privada:** preencha a senha da chave privada de usuário que foi selecionada. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## HTTPS

A guia HTTPS inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu HTTPS

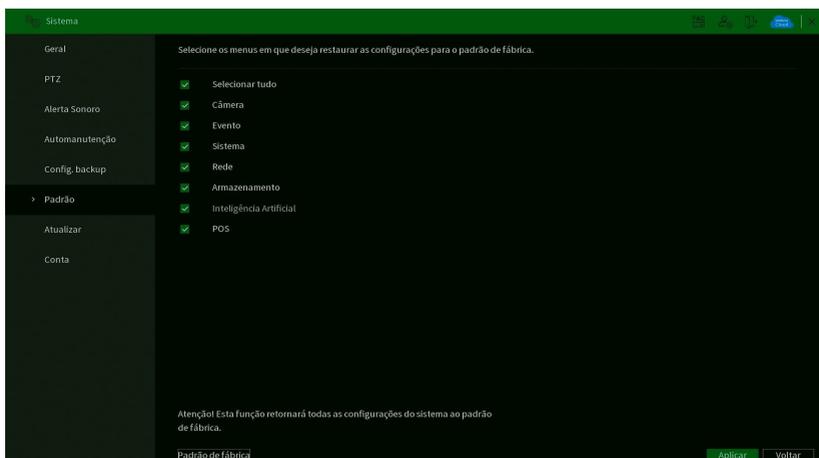
Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Habilitar:** clique para habilitar o protocolo HTTPS. É possível configurar o valor da porta HTTPS no menu *Portas*.
- » **TLS1.1 ou inferior:** clique para habilitar a compatibilidade com TLS versões 1.1 ou inferiores.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Termo de Uso

Este menu exibe o termo de uso e a política de privacidade que o usuário leu e concordou ao inicializar o DVR. A interface é conforme a imagem abaixo.



Menu Termo de Uso

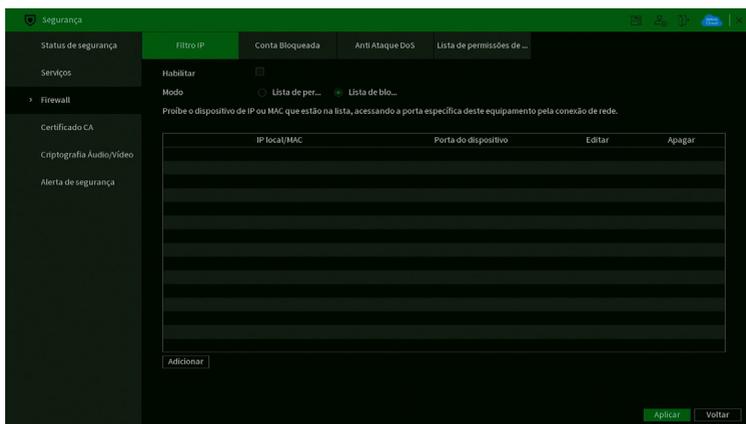
Abaixo do termo de uso e da política de privacidade, o menu exibe a versão do texto e a data em que ele foi aceito.

## Firewall

O menu Firewall é dividido em quatro guias: Filtro IP, Conta Bloqueada, Anti Ataque DoS e Lista de permissões de sincronização de hora. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Filtro IP

Clique no item Filtro IP para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao DVR. A interface Filtro IP é exibida, conforme a imagem a seguir.



Menu Filtro IP

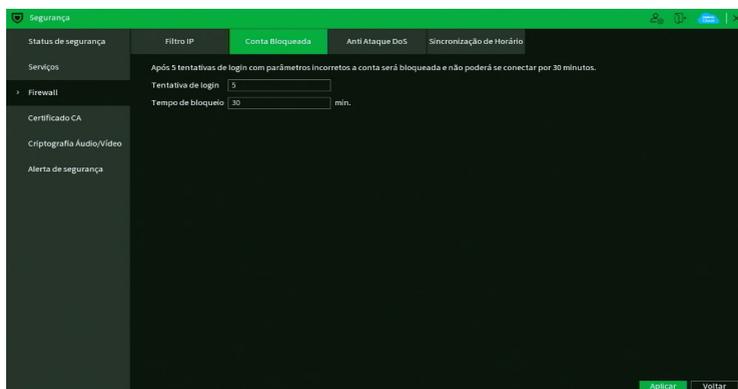
Exemplo de uso da função Filtro IP: em uma empresa há várias câmeras instaladas nas dependências do prédio. Essas câmeras estão conectadas ao DVR e apenas o computador do chefe de segurança e o do presidente da empresa devem ter acesso ao DVR. Habilite a opção Filtro IP e inclua os IPs dos computadores do chefe de segurança e do presidente. Somente os dois terão acesso ao DVR. Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o filtro IP de acessos ao DVR.
- » **Modo:** escolha entre Lista de permissões e Lista de bloqueios.
- » **Adicionar:** clique neste botão para adicionar um endereço IP à lista de IPs.
- » **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique neste botão  para editar o endereço IP.
- » **Apagar:** clique neste botão [imagem de apagar, aquela lixeira] para apagar o(s) IP(s) da lista.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Conta Bloqueada

A guia Conta Bloqueada inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Conta Bloqueada

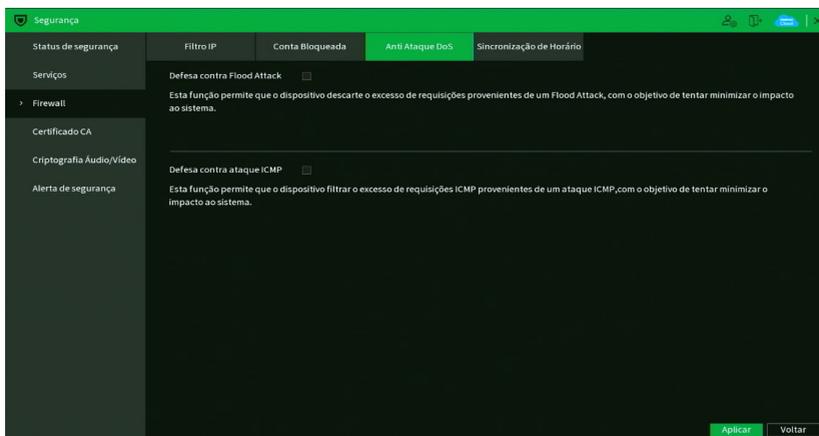
Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Tentativa de login:** determine até quantas tentativas de login com senha incorreta podem ser feitas. É possível configurar entre 1 e 255 tentativas. O padrão de fábrica é 5 tentativas.
- » **Tempo de bloqueio:** determine quantos minutos o usuário ficará bloqueado ao exceder a quantidade máxima de tentativas de login. É possível configurar entre 1 e 60 minutos. O tempo padrão de fábrica é 30 minutos.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Anti Ataque DoS

A guia Anti Ataque DoS inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Anti Ataque DoS

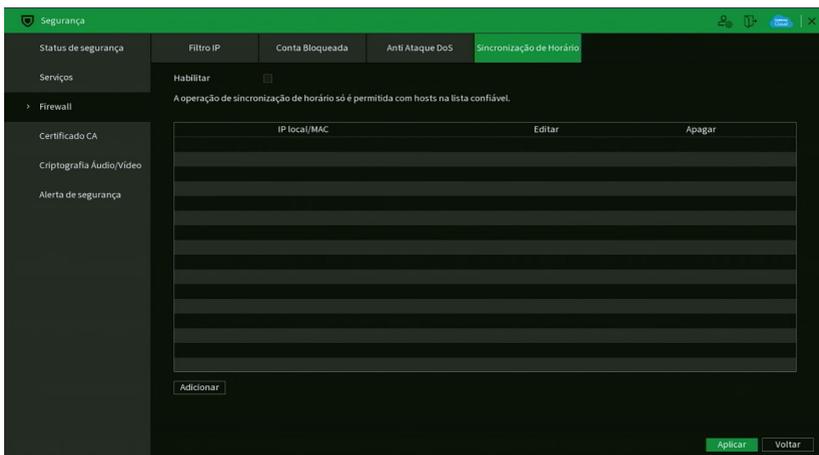
Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Defesa contra Flood Attack:** marque esta opção para habilitar a defesa contra Flood Attack.
- » **Defesa contra ataque ICMP:** marque esta opção para habilitar a defesa contra ataques ICMP.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Lista de permissão de sincronização de horário

A guia Sincronização de Horário inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Lista de permissão de sincronização de horário

É possível habilitar e configurar com quais dispositivos na rede o gravador poderá sincronizar horário, configure o gravador conforme:

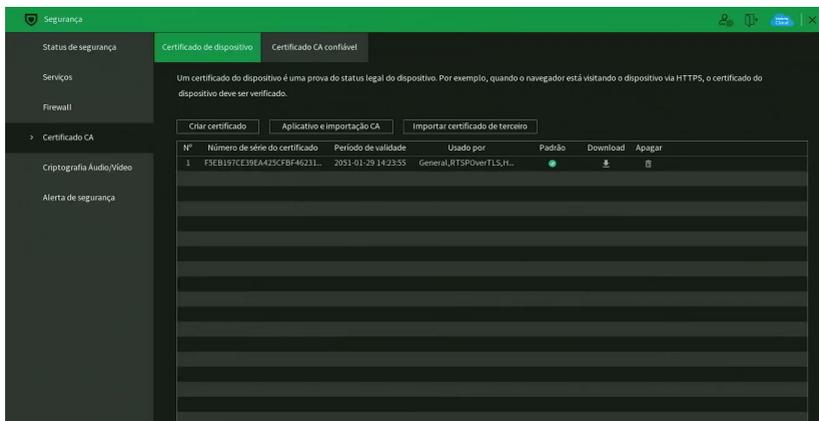
- » **Habilitar:** esta opção permite habilitar o filtro de sincronização de horário por dispositivo
- » **Adicionar:** clique para adicionar os dispositivos com os quais o gravador poderá sincronizar horário.

## Certificado CA

O menu Certificado CA é dividido em duas guias: Certificado de dispositivo e Certificado CA confiável. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Certificado de dispositivo

A guia Certificado de dispositivo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



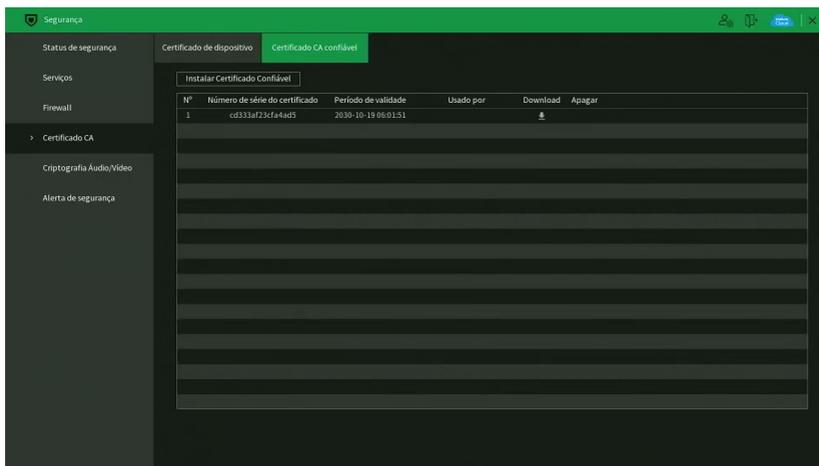
Menu Certificado de dispositivo

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Criar certificado:** clique neste botão para criar um certificado.
- » **Aplicativo e importação CA:** clique neste botão para gerar um arquivo de solicitação de certificado a ser enviado a uma instituição de terceiros.
- » **Importar certificado de terceiro:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado.

### Certificado CA confiável

A guia Certificado CA confiável inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Certificado CA confiável

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

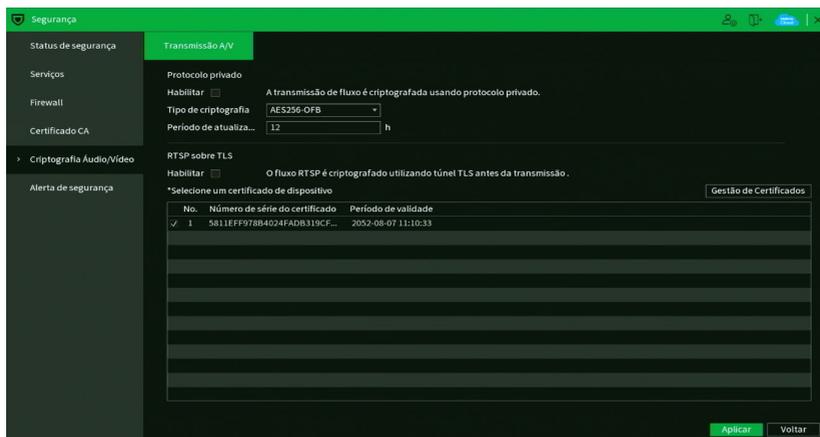
- » **Instalar Certificado Confiável:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado confiável. Função em desenvolvimento para uso futuro.

## Criptografia Áudio/Vídeo

O menu Criptografia Áudio/Vídeo possui uma guia: Transmissão de áudio/vídeo. Siga a descrição da guia a seguir.

### Transmissão A/V

A guia Transmissão de áudio/vídeo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Transmissão de áudio/vídeo

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

- » **Habilitar:** clique para habilitar a criptografia de áudio e vídeo proprietária da Intelbras.
- » **Tipo de criptografia:** AES256-OFB.
- » **Período de atualização:** selecione a cada quantas horas a chave de criptografia será atualizada. O tempo padrão de fábrica é 12 horas.

Neste menu também é possível habilitar RTSP sobre TLS. Antes de habilitar esta função, certifique-se de que softwares de terceiros sejam compatíveis com RTSP sobre TLS.

- » **Habilitar:** clique para habilitar o RTSP sobre TLS.

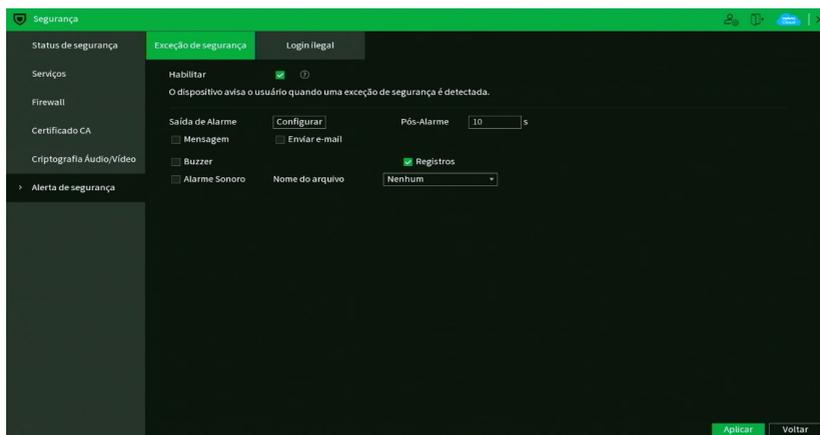
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Alerta de segurança

O menu Alerta de segurança é dividido em duas guias: Exceção de Segurança e Login Ilegal. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Exceção de Segurança

A guia Exceção de Segurança monitora situações como limite de conexões excedido, limite de requisições excedido, ataque de força bruta e programas executáveis não autorizados tentando executar.



Menu Exceção de Segurança

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

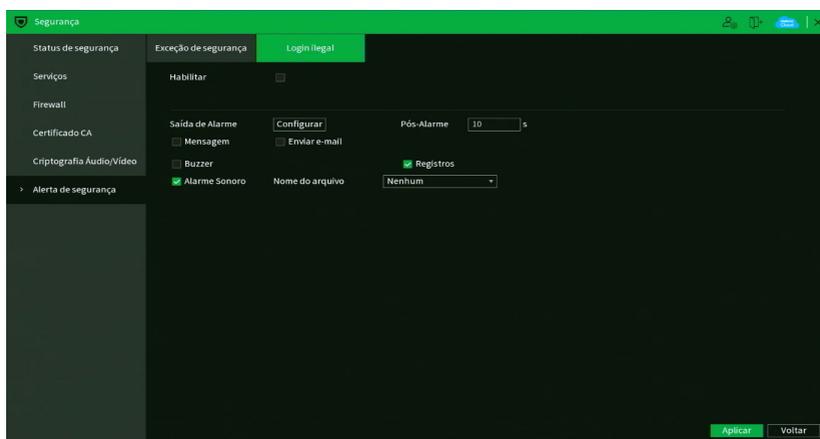
» **Habilitar:** clique para habilitar a função Exceção na Segurança de Rede.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Login Ilegal

A guia Login Ilegal inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Login Ilegal

Através da descrição de cada item, configure o DVR.

» **Habilitar:** clique para habilitar a função de Login Illegal.

**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a seção *Funções comuns* no final do tópico 7.2. *Eventos*.

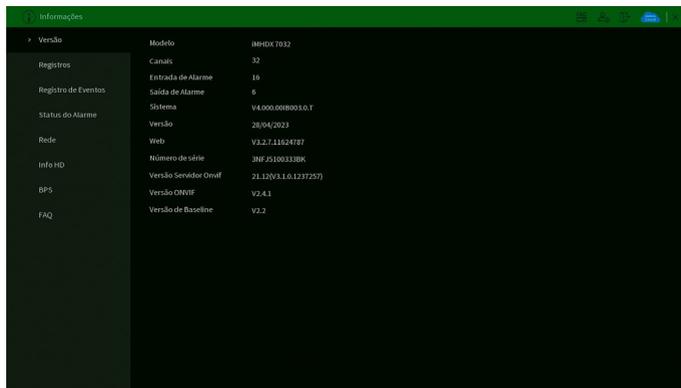
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### 6.13. Informações

O ícone de Informações nos permite acesso aos menus: *Versão*, *Registros*, *Registros de Eventos*, *Status do Alarme*, *Rede*, *Info HD* e *BPS*.

#### Versão

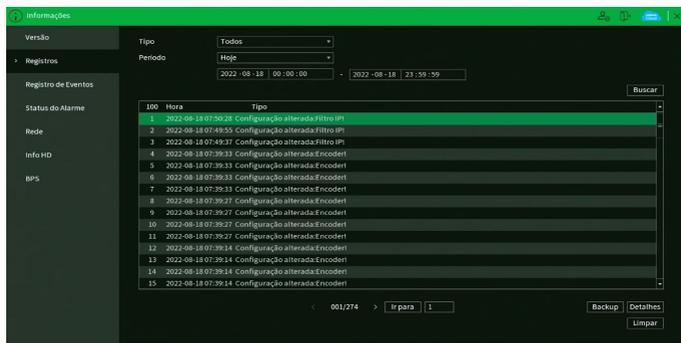
No menu *Versão* são exibidas informações sobre o sistema do DVR. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Versão

#### Registros

O menu *Registros* tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem a seguir.



Menu Registros

Siga o procedimento para buscar pelos registros que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há nove opções: *Todos*, *Sistema*, *Configuração*, *Armazenamento*, *Gravação*, *Conta*, *Limpar registro*, *Reprodução* e *Dispositivo Remoto*;
2. No campo *Período*, defina o dia em que será realizada a busca, ou preencha nos campos abaixo a data e a hora inicial e final da busca;
3. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo *USB* (formatado em *FAT32*) ao *DVR* e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo *.txt* com os registros.

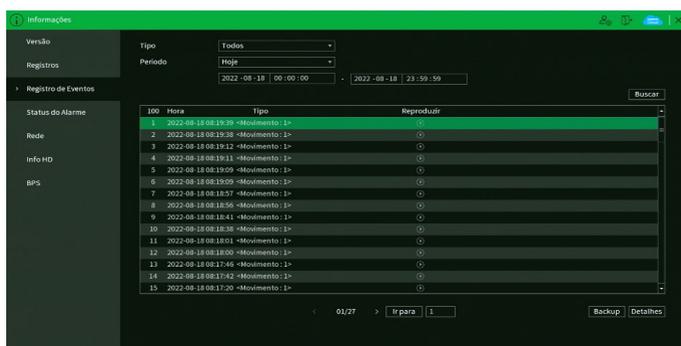
Se deseja apagar todos os registros do *DVR* (independente da busca realizada pelo usuário), clique sobre o botão *Limpar*. Não é possível apagar registros escolhidos pelo usuário, todos serão apagados.

**Atenção:** ao clicar sobre o botão *Limpar* para apagar os registros do menu *Registros*, todos os registros do menu *Registros de eventos* também serão apagados.

**Obs.:** caso o *DVR* esteja sem *HD* instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com *HD*, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

## Registros de eventos

O menu *Registros de eventos* tem a finalidade de exibir todos os registros de eventos identificados pelo equipamento, conforme a imagem a seguir.



Menu Registros de eventos

Siga o procedimento para buscar pelos registros de eventos que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar. Há oito opções: *Todos*, *Movimento*, *Perda de vídeo*, *Mascaramento*, *Anormalidade*, *Alarme Local*, *Multi-Box*, *Intel. Vídeo*, *Alarme Câmera IP*;
2. No campo *Período*, defina o dia em que será realizada a busca, ou preencha nos campos abaixo a data e a hora inicial e final da busca;
3. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

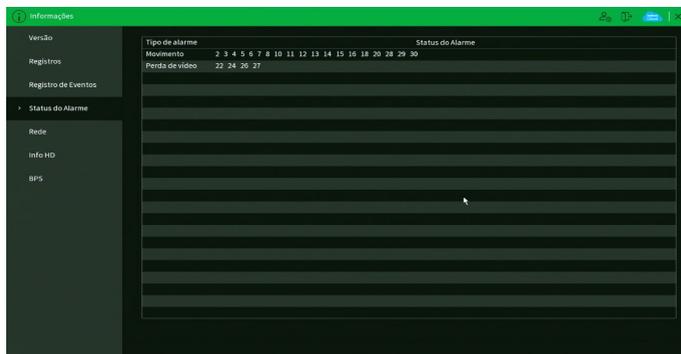
Se dentre as configurações de ações do evento listado estiver a opção de gravar canal, será possível clicar sobre o botão  na coluna *Reprodução* e reproduzir a gravação do evento correspondente.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo *USB* (formatado em *FAT32*) ao *DVR* e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo *.txt* com os registros.

**Obs.:** caso o *DVR* esteja sem *HD* instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com *HD*, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

## Status do Alarme

O acesso ao menu de status do alarme nos permite a visualização dos status dos alarmes. Os alarmes estão relacionados e separados pelo tipo de evento e canal(is) que ocasionou(aram) o(s) disparo(s). Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Status do Alarme

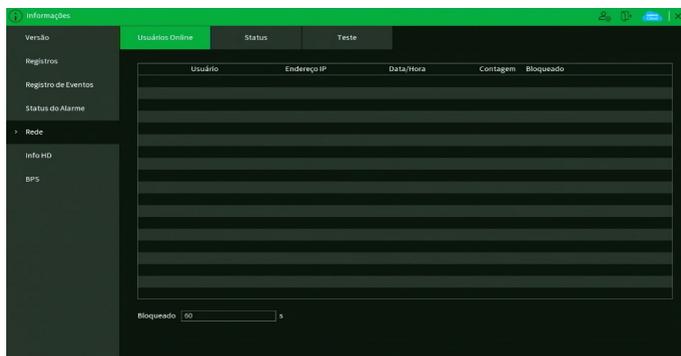
Clique sobre o botão *Atualizar* para atualizar os status dos alarmes.

## Rede

O menu *Rede* é dividido em três guias: *Usuários online*, *Status* e *Teste*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

### Usuários online

Esta guia tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dela também podemos bloquear o usuário logado via web.



Menu Usuário online

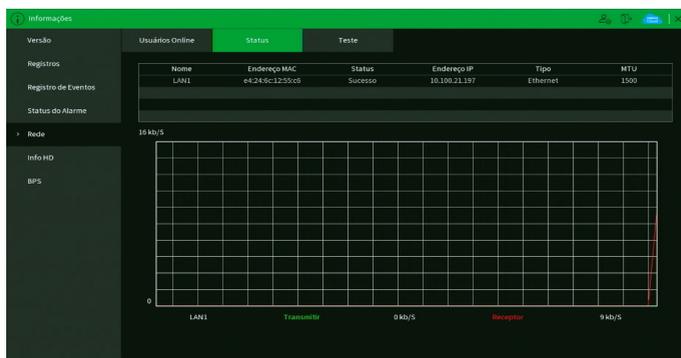
Para bloquear um usuário, siga o procedimento:

1. Selecione o usuário;
2. Configure o tempo de bloqueio (valor de 60 a 65535);
3. Clique sobre o botão  na coluna *Bloqueado*.

**Obs.:** usuários conectados através do Intelbras Cloud não aparecerão na lista de usuários online.

## Status

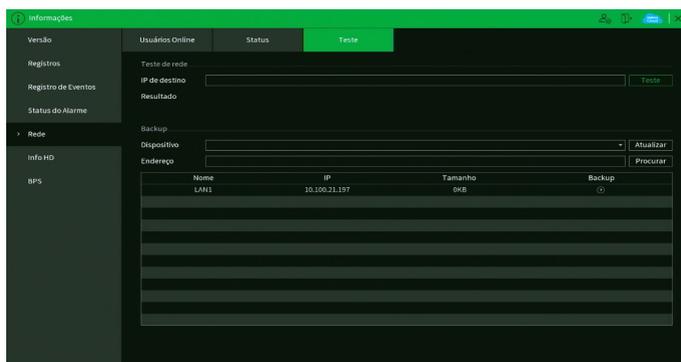
Nesta guia serão exibidas as taxas de download (recebido) e upload (enviado) do DVR em tempo real.



Menu Status

## Teste

Nesta guia podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Teste

É possível realizar dois testes:

- » **Teste de rede:** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo *Destino* e pressionar o botão *Teste*. O campo *Resultados* deve exibir as informações da análise.
- » **Backup:** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo *USB* (formatado em FAT32) conectado ao DVR e seguir o procedimento:
  1. Selecione o dispositivo *USB* e o local onde serão salvas as análises de rede;
  2. Na coluna *Backup*, pressione o botão  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
  3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
  4. Para parar, basta pressionar o botão .

A análise será armazenada no dispositivo *USB* com formato *.pcap*. Realize a análise dos pacotes através de um software analisador de rede, exemplo: *WireShark*®.

## Info HD

Este menu contém informações referentes ao HD instalado no equipamento. Entre as informações relacionadas aos HDs, podemos referenciar: o modelo (duplo clique no(s) HD(s) instalado(s)), a posição física, o tipo (*Leitura/Gravação* e *Somente leitura*), o espaço total e o espaço livre, o status e os atributos do HD. Veja o menu na imagem a seguir.

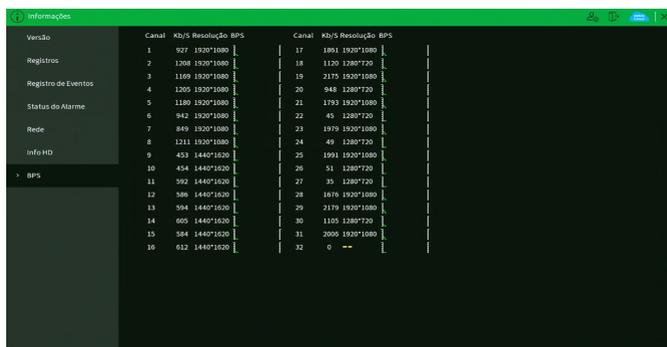


I*	Posição Física	Propriedades	Capacidade	Espaço Livre	Status
Todos			7.19 TB	2.95 TB	
1*	HD_1	Leitura/Escrita	7.19 TB	2.95 TB	Normal

Menu Info HD

## BPS

Conforme denominação da sigla BPS (bits por segundo), será informada a taxa de transferência de bits das câmeras associadas a cada canal. Além da taxa, serão apresentadas também as informações de resolução de cada canal, sendo que serão listados apenas os canais atribuídos com câmeras.



Canal	Kb/S	Resolução	BPS
1	927	1920*1080	
2	1208	1920*1080	
3	1189	1920*1080	
4	1205	1920*1080	
5	1180	1920*1080	
6	942	1920*1080	
7	849	1920*1080	
8	1211	1920*1080	
9	453	1440*1020	
10	454	1440*1020	
11	592	1440*1020	
12	586	1440*1020	
13	594	1440*1020	
14	605	1440*1020	
15	584	1440*1020	
16	612	1440*1020	
17	1881	1920*1080	
18	1120	1280*720	
19	2173	1920*1080	
20	948	1280*720	
21	1793	1920*1080	
22	45	1280*720	
23	1979	1920*1080	
24	49	1280*720	
25	1891	1920*1080	
26	51	1280*720	
27	35	1280*720	
28	1676	1920*1080	
29	2179	1920*1080	
30	1105	1280*720	
31	2005	1920*1080	
32	0	--	

Menu BPS

**Obs.:** as informações referentes ao kb/s devem estar de acordo com as configurações de bit rate do ajuste de encoder dos dispositivos remotos (Menu principal>Câmera>Encoder).

## FAQ

Este menu é disponibilizado QR Code para leitura com smartphone, para acesso à página de perguntas frequentes relacionadas a gravadores.



Menu FAQ

# 7. Sistema inteligente de monitoramento web

## 7.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se a conexão de rede está correta.
- » Se as configurações de rede no DVR e no computador estão corretas. Acesse *Menu principal>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize no prompt do Windows® o comando *ping xxx.xxx.xxx.xxx* (em que *x* é o endereço IP do DVR) para verificar se a conexão está funcionando.

## 7.2. Login e logout

1. Abra o navegador de internet e insira o endereço do DVR na barra de endereços. Por exemplo, se o IP do seu DVR for 192.168.1.108 e a porta *HTTP* for 80, digite *http://192.168.1.108:80* na barra de inserção de endereço do navegador;
2. A interface será exibida conforme a imagem a seguir;

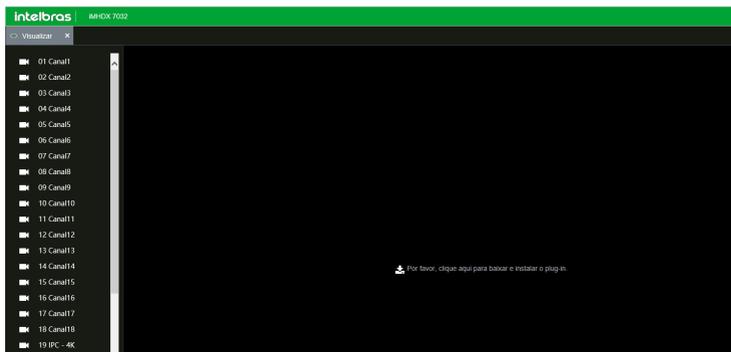


Interface web de login

3. Insira o seu nome de usuário e a senha;

**Obs.:** no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".

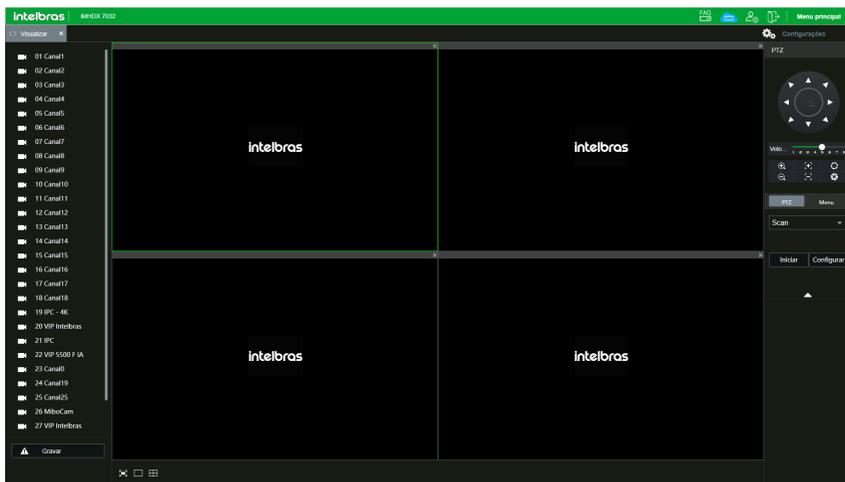
4. Clique em *Entrar* e a interface será exibida, conforme a imagem *Tela principal*;



Tela principal

5. Caso não esteja utilizando o Internet Explorer será possível visualizar a até quatro canais sem realizar a instalação de plug-ins. Para visualizar mais canais, realizar backup ou ao utilizar o navegador Internet Explorer clique sobre o botão *Por favor, clique aqui para baixar e instalar o plug-in!*, então faça o download do plug-in, instale-o e permita que seja executado. Ao final, será necessário efetuar o login novamente na interface web e aparecerá a tela a seguir.

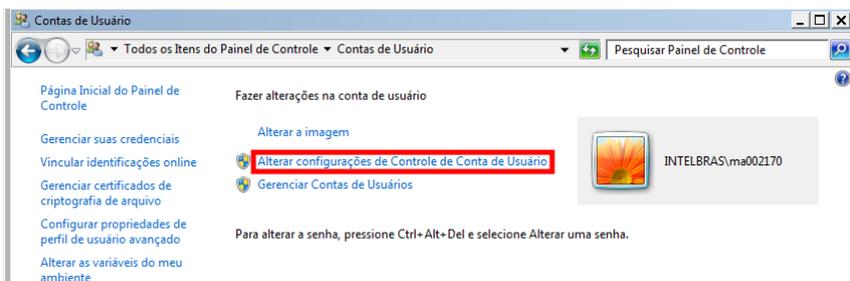
**Obs.:** o acesso à interface web sem instalação de plug-ins não permite a visualização de metadados no vídeo. Por exemplo, regras de Inteligência de Vídeo e informações de POS.



Tela de visualização web

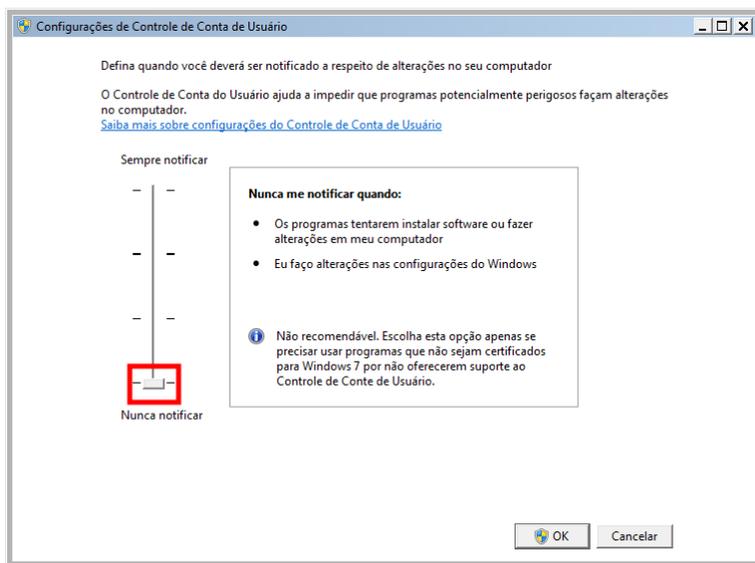
### 7.3. Configuração para o Windows® 7

Para configurar o navegador para acesso via web no sistema operacional Windows® 7, é necessário estar logado como administrador. Acesse *Painel de controle*>*Contas de usuário* e clique em *Alterar configurações de controle de conta de usuário*, conforme a imagem a seguir:



Conta usuário

Desloque a barra de rolagem à esquerda para a posição *Nunca notificar*, conforme a imagem a seguir. O sistema será reiniciado para que as configurações tenham efeito. Em seguida, inicie o sistema através do navegador web.

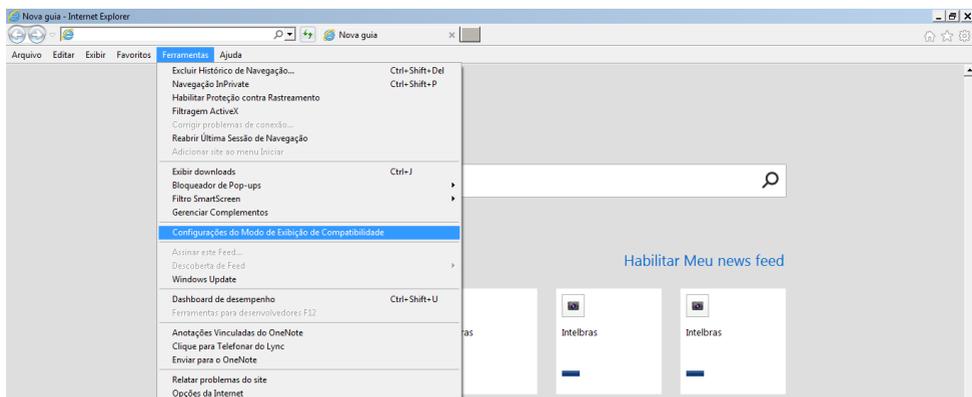


Ativar ou desativar o controle de contas de usuário

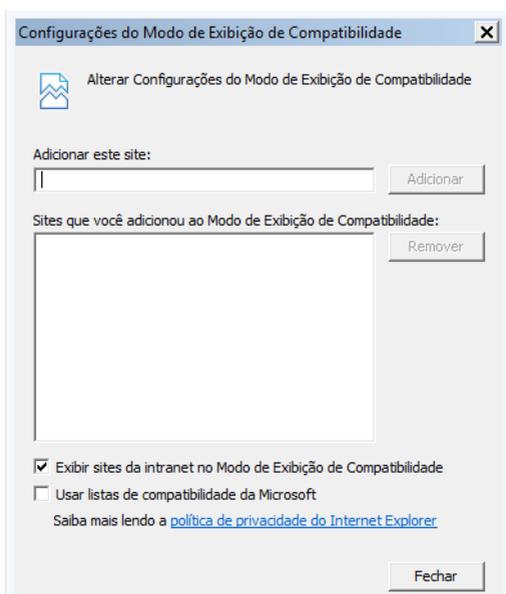
## 8. Internet Explorer® 11

A seguir, será exibida a tela do DVR no Internet Explorer® 11 quando ocorrer um problema de visualização de software. Siga o procedimento:

1. Selecione *Ferramentas>Configurações do modo de exibição de compatibilidade*;



2. Digite o endereço IP do seu DVR no campo *Adicionar este site* e clique sobre o botão *Adicionar*, conforme imagem a seguir;



3. Clique em *Fechar* e aperte o *F5* no seu teclado para atualizar a página.

**Obs.:** importante executar o navegador como administrador para evitar divergências na exibição das telas.

## 8.1. Sistema inteligente de monitoramento web

Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



*Sistema de monitoramento*

Na imagem anterior, são apresentadas as seis teclas de funções:

1. **Fisheye:** com esta função é possível fazer o dewarping de câmeras fisheye.
2. **Gravação local:** ao clicar neste botão, o sistema iniciará a gravação do vídeo em seu computador. Para finalizar, clique no mesmo botão. É possível alterar o diretório de destino dos vídeos, no caminho *Menu principal>Câmera>Encoder>Local*.
3. **Foto:** é possível tirar uma foto instantânea de um vídeo. Todas as imagens serão salvas de acordo com a configuração do diretório de imagem, conforme o caminho *Menu principal>Câmera>Encoder>Local*.
4. **Áudio:** habilita/desabilita o áudio do canal. Esta opção é exibida apenas em canais com a função *Áudio* habilitada.
5. **Zoom digital:** ativar função *Zoom digital*.
6. **Fechar:** finaliza a reprodução do vídeo.

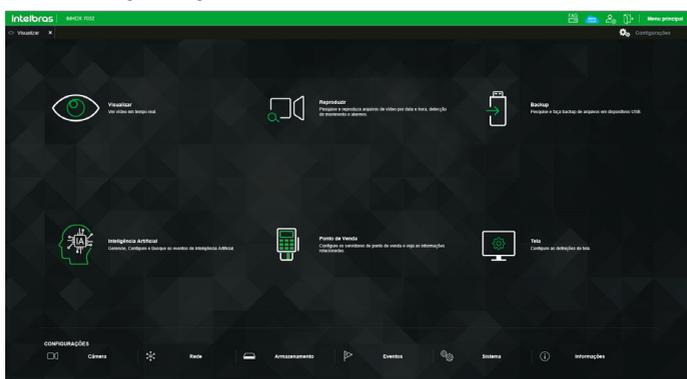
## Menu

Há cinco teclas de menu: *FAQ*, *Intelbras Cloud*, *Conta*, *Desligar o DVR*, *Menu principal* e *Configurações*, conforme a imagem a seguir:



Menu

- » **FAQ:** clique para ter visualizar o QR Code que dá acesso à página de perguntas frequentes relacionadas aos gravadores Intelbras.
- » **Intelbras Cloud:** clique sobre este botão para abrir o menu *Intelbras Cloud*. Veja o item *Intelbras Cloud* deste manual para mais informações.
- » **Conta:** clique sobre este botão para abrir o menu *Conta*. Veja o item *Conta* deste manual para mais informações.
- » **Desligar o DVR:** clique sobre este botão para abrir as opções de desligar o DVR, reiniciar o DVR e sair da interface web.
- » **Menu Principal:** clique sobre esta opção para abrir o menu *Principal* do DVR. O menu é semelhante ao da interface local do DVR, conforme imagem a seguir.



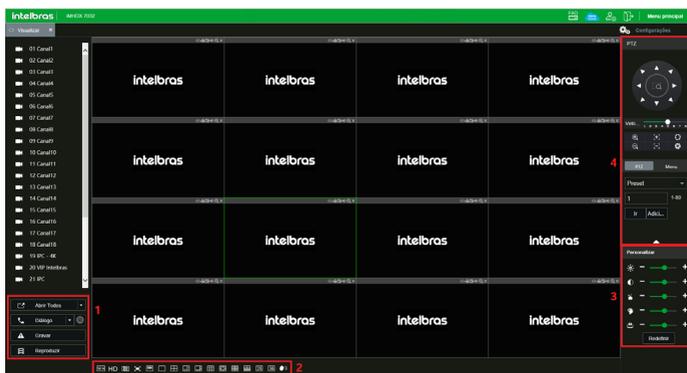
Interface web - Menu Principal

Veja o item 7. *Menu principal* deste manual para mais informações.

- » **Configurações:** clique sobre esta opção para abrir atalhos dos menus de configurações do DVR.

## Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

## Seção 1

- » **Abrir todos:** abre o stream de vídeo de todos os canais. O usuário pode escolher o tipo de stream a ser exibido.
- » **Diálogo:** permite abrir o canal de áudio bidirecional. O canal de áudio bidirecional funcionará em conjunto com a entrada de áudio do computador e a saída de áudio do DVR (MIC OUT), assim como a entrada de áudio (MIC IN) será utilizada para o áudio bidirecional, sendo que a sua saída será na caixa de som do computador.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão gravando no modo *Agenda*.
- » **Reproduzir:** utilizado para reproduzir arquivos .dav de gravação que foram obtidas através do backup de gravações.

## Seção 2

- » **Janela de visualização:** neste item é possível configurar a proporção do canal selecionado, a qualidade de imagem e a fluência da rede, denominar quantas janelas serão exibidas na tela e habilitar na interface web a barra lateral que exibe as inteligências artificiais. Veja a imagem a seguir:



Janelas de visualização

- » **Fluência:** ao clicar no ícone correspondente é possível alterar o fluxo de transmissão de vídeo, aumentando e diminuindo o atraso e, conseqüentemente, aumentando e diminuindo o processamento de vídeo. Para mínimo atraso selecionar *Nível alto de fluência* e para máximo atraso selecionar *Nível alto RT*.

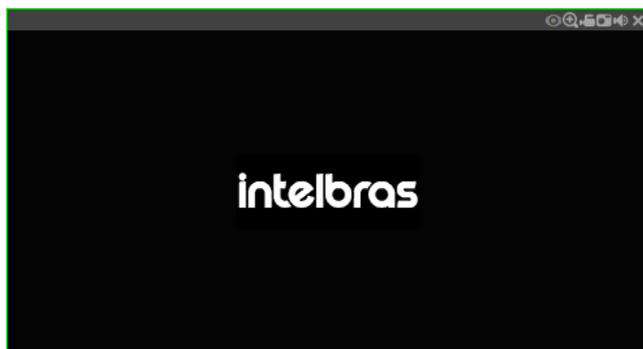
## Seção 3

Nesta seção é possível configurar as funções da imagem.

### » Imagem

Neste menu é possível modificar a opção de configuração de imagem.

Selecione o canal desejado e ajuste o brilho, o contraste, a saturação e a matiz, ou clique em *Padrão* para retornar à configuração original de fábrica. O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:

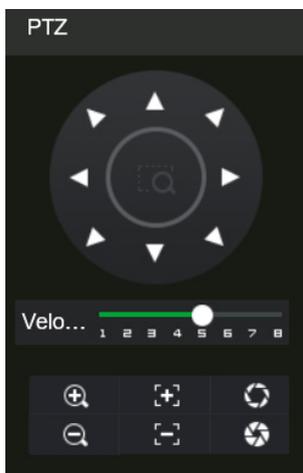


Canal selecionado

## Seção 4

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *Configuração de PTZ*.



Controle PTZ

### » PTZ

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.

**Obs.:** a função SIT está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.

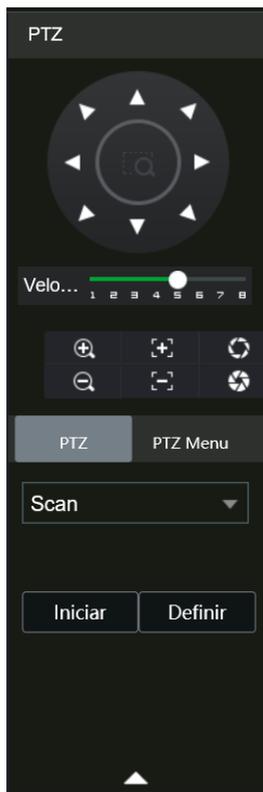
### » Velocidade

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

### » Zoom/Foco/Íris

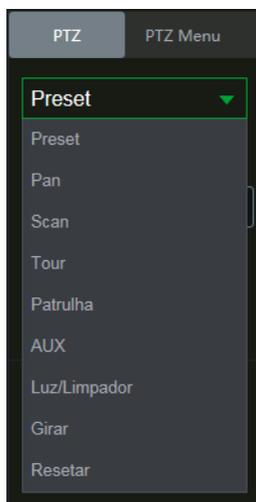
Utilize a tabela a seguir para referência.

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Afastar		Aproximar
Íris		Fechar		Abrir



Tela de configurações

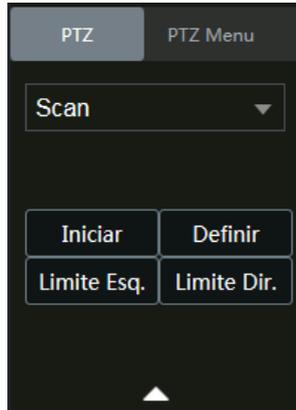
Clique na tecla *Config PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Luz/Limpador*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



Ajuste PTZ

» **Scan**

1. Clique no botão *Definir*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Limite esquerdo*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Limite direito*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos. Ao ser pressionado, o botão *Iniciar automaticamente* se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

» **Preset**

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Ad.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar esta função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em *Ir*. Neste momento, a câmera se posicionará no local indicado.

» **Tour**

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem que os mesmos forem inseridos.

» Para configurar, siga o procedimento:

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Adic preset*. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

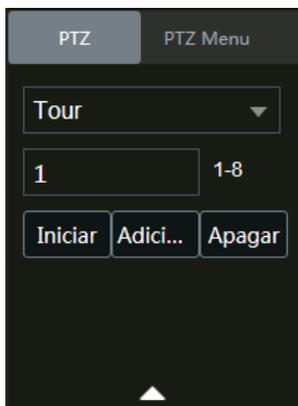
É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

» Para excluir um preset do tour:

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

» Para ativar a função:

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.

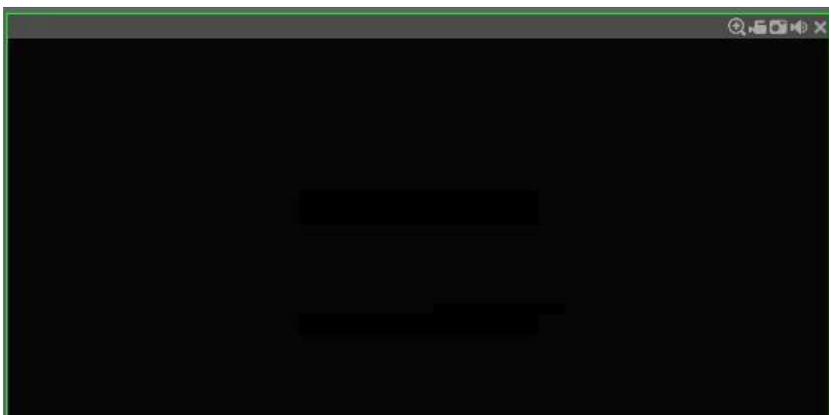


Tour

#### » Patrulha

Essa função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo *Automático* durante a execução da rotina automática. Para cada rotina 0, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
  2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
  3. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
  4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar gravação*. O ícone irá desaparecer;
  5. Insira o valor da patrulha no campo *No.* e clique em *Patrulha* para ativar a função (ver imagem *Tela de configuração*). O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.
- O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

## 9. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

O cálculo da capacidade do HD pode ser feito automaticamente pelo software *Intelbras Cálculo de HD* disponibilizado no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). A interface do programa é apresentada pela figura a seguir.

**intelbras** | Cálculo de HD

Preencha os campos abaixo e clique em Calcular!

Quantidade de Câmeras: 32

Bit Rate (Kbps): 1024

Gravação (horas por dia): 24

Dias de gravação: 30

RESULTADO

Calcular Sair

Cálculo de HD

Para realizar o cálculo da capacidade do HD é necessário informar ao software a quantidade de câmeras conectadas no DVR, o valor do bit rate do canal (usar o maior valor caso as câmeras tenham configuração diferentes), a duração das gravações por dia e a quantidade de dias de gravação. Após preencher essas informações, basta clicar em *Calcular* para que o software apresente o resultado.

## 10. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O DVR aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do DVR irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do DVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique a conexão física da câmera com o DVR. Caso seja uma câmera IP verifique se há conectividade de rede entre o DVR e a câmera e certifique-se de que a operação desta esteja correta.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>Automanutenção</i> deste manual. O protocolo deverá estar em conformidade com a configuração do PTZ.
Não é possível fazer o login via internet.	Há duas condições: <ul style="list-style-type: none"><li>» Falha de conexão à rede.</li><li>» Verifique se as conexões do seu DVR e PC estão corretas. Verifique o IP do DVR, o cabo de rede ou utilize o comando <i>ping</i> para verificar.</li></ul>
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus ao invés da seleção da câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do DVR no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo DVR em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do DVR estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o DVR e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não haja perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego dela.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse o site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Acesse nosso canal no Youtube para verificar o passo a passo de configurações: <http://www.youtube.com/IntelbrasBR>.

## 11. Lista de discos rígidos SATA compatíveis

---

Encontre a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 12. Compatibilidade com protocolo *Onvif*

---

Os DVRs da linha *MHDX* possuem protocolo *Onvif* para integração com dispositivos remotos de outros fabricantes que também tenham o protocolo, sendo garantida apenas a transmissão/recebimento do stream de vídeo principal. Outras funções como áudio, PTZ, inteligências de vídeo, etc. são garantidas em conexões com protocolo de comunicação *Intelbras-1*.

# Termos de uso do serviço Intelbras

---

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços (“Serviços”). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. (“Intelbras”), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

## Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

## Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

## Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

## Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

## Responsabilidade pelos serviços

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

### **Usos comerciais dos serviços**

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

### **Sobre estes termos**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  - 1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.

WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. No-IP é uma marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Pentium são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. O Wireshark é registrado pela GNU – General Public License (GPL). iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Apple, Leopard, Macintosh, Mac OS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países. Android é uma marca registrada da Google, Inc.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.23  
Origem: China