

## intelbras

### **MVD 1404 / MVD 3404 G / MVD 3404 W / MVD 3404 GW**

#### **Sistema de seguimiento y gestión de vehículos**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía sirve de referencia para su instalación y proporciona información sobre las características y funciones de los productos: MVD 1404, MVD 3404 G, MVD 3404 W y MVD 3404 GW.

***Obs.:*** la información de esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

Esta es una guía rápida. Para obtener más información, consulte el manual de aplicación de la solución disponible en nuestro sitio web.



**ATENCIÓN:** Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es imperativo que la cambie tan pronto como instale el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, a qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

## Cuidado y seguridad

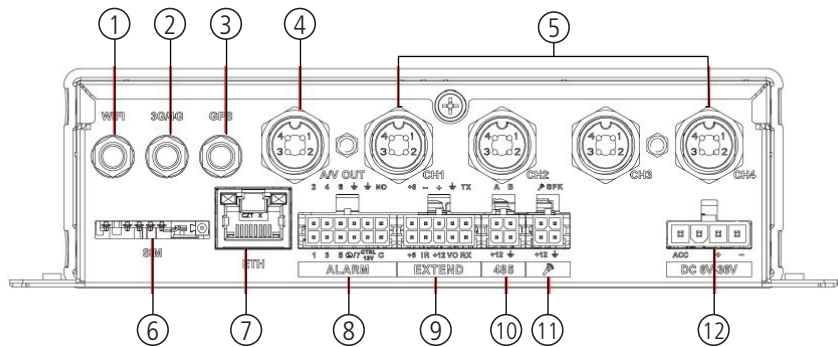
---

- » **Lea la Guía del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de comenzar las operaciones con el instrumento y deben conservarse para referencia futura.
- » **Seguridad Eléctrica:** todo el proceso de instalación y operación aquí mencionado debe cumplir con las normas técnicas para la reparación automotriz. No asumimos ningún compromiso ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por un manejo o instalación inadecuados. No encienda el equipo de una manera que exceda el voltaje especificado. El marco del equipo debe estar conectado directa o indirectamente al chasis del vehículo.
- » **Reparaciones:** todos los trabajos de análisis y reparación deben ser realizados por profesionales cualificados. No somos responsables de ningún problema causado por modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- » **Fuentes de alimentación:** este producto solo debe funcionar con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones de este manual.
- » **Instalación:** no instale MVD sobre lugares inestables. No instale en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Aunque el dispositivo está equipado con un sistema antivibración y utiliza un HD específico para este tipo de funciones, se debe evaluar en cada caso la necesidad de utilizar una almohadilla de goma y un sistema de amortiguación.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe el riesgo de quemar los dispositivos electrónicos del interior del vehículo.
- » **Entorno:** el MVD debe instalarse en un entorno limpio y seco, alejado de cualquier fuente de calor como radiadores, calefactores o el motor del vehículo. Evite la luz solar directa y el contacto con sustancias inflamables y explosivas.
- » **Limpieza:** basta con limpiar tu dispositivo con un paño seco y siempre con él apagado. No utilice detergentes líquidos o en aerosol.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto, además de anular la garantía, podría ser peligroso. Envíe el producto a una asistencia técnica autorizada.
- » **Cuidado con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el paquete y verifique que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente si no puede encontrar ningún componente en el paquete.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales de este producto. Este producto no contiene cifrado para datos personales en tránsito y/o en reposo.

**Atención:** el equipo debe estar apagado para poder conectar los cables a cualquiera de los conectores del panel trasero, o la entrada puede quemarse, provocando la pérdida de la garantía.

# 1. Producto

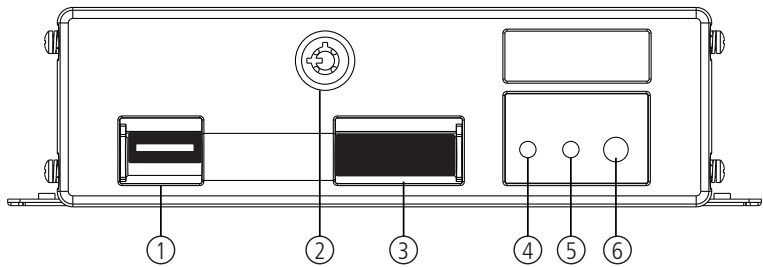
## Panel trasero MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descripción
1	WIFI	Conector de antena Wi-Fi. <b>Obs.:</b> esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 W y MVD 3404 GW.
2	3G/4G	Conector para antena celular. <b>Obs.:</b> esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 G y MVD 3404 GW.
3	GPS	Conector para antena GPS.
4	A/V OUT	Salida de video analógico (CVBS). <b>Obs.:</b> la transmisión de audio en este puerto dependerá del monitor utilizado. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
5	CH1, CH2, CH3, CH4	Entrada para cámaras vehiculares con tecnologías HDCVI, AHD, HD-TVI y Analógica (CVBS).
6	SIM	Interfaz para insertar la tarjeta SIM (chip de teléfono celular). <b>Obs.:</b> esta función solo está disponible para los modelos MVD 3404 G y MVD 3404 GW.
7	ETH	Puerto de red RJ45 con velocidad 10/100 (rápida).
8	ALARM	Puerto de entrada y salida para alarmas (sensores) con puerto de 12 Vdc. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
9	EXTEND	Puerto para conectar periféricos a los productos. Para obtener más información, consulte el manual del usuario.
10	485	Puerto serie RS485.
11	MIC	Puerto de conexión de micrófono para entorno de vehículo.
12	DC 6 V – 36 V	Puerto de alimentación del producto, que admite un rango de voltaje continuo de 6 V a 36 V. » El cable rojo está fusionado y debe mantener energía continua al vehículo. » El cable negro corresponde al negativo (GND). » El cable naranja corresponde a la post-llave y debe conectarse al circuito correspondiente del vehículo.

**Obs.:** para los modelos MVD 1404. MVD 3404 G y MVD 3404 W la disposición de los conectores es prácticamente la misma que la mostrada en el MVD 3404 GW, con solo algunos cambios.

Panel frontal MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descripción
1	USB	Interfaz USB
2	Interruptor	Interruptor de bloqueo de llave
3	SDCARD	Interfaz de tarjeta SD: máximo 2 tarjetas SD
4	PWR	La luz roja indica cuando está encendido y apagado
5	REC	Indica el estado del registro. Azul que indica que comenzó la grabación
6	E	Señal infrarroja

2. Instalación

El lugar de instalación dependerá directamente del tipo de vehículo en el que se instalará el dispositivo y del interés del cliente. Algunos vehículos tienen compartimentos apropiados para acomodar dispositivos de esta naturaleza. El dispositivo no debe atornillarse directamente a la carrocería del vehículo. Preferiblemente instálelo sobre una superficie engomada, evitando así que todas las vibraciones generadas en el interior del vehículo sean absorbidas por el MVD. Al utilizar modelos con una tarjeta SD, se debe tener cuidado durante la instalación. Aunque el grabador protege la unidad de almacenamiento mediante un sistema antivibración, recomendamos utilizar una tarjeta SD debido al escenario de funcionamiento de los grabadores.

2.1. Contenido del embalaje

Item	Cantidad	Descripción
DVR móvil	1	Grabador de imágenes digitales de vehículos
Fusible de protección	1	1 fusible de 7,5 A para conectar MVD en 12 V / 24 V
Clave de protección	1	Interruptor de protección para abrir y cerrar la protección del panel frontal
Cable de alimentación de 9 pines	1	Arnés de potencia MVD
Antenas	1, 2 o 3	MVD 1404 - GPS
		MVD 3404 G - GPS + 3G/4G
		MVD 3404 W - GPS + Wi-Fi
		MVD 3404 GW - GPS + 3G/4G + Wi-Fi

2.2. Instalación en vehículo

**Obs.:** todas las operaciones en el proceso de instalación del vehículo MVD deben cumplir con las normas técnicas de reparación automotriz del fabricante del vehículo.

Para instalar el equipo, elija un ambiente limpio y de fácil acceso. Para evitar vibraciones y desplazamientos del MVD, recomendamos utilizar cuatro tornillos de fijación.

## 2.3. Cuidado y atención de la batería del vehículo

Como ya se ha informado, por defecto el equipo utilizará como fuente de alimentación la propia batería del vehículo. Por lo tanto, es necesario tener cuidado para evitar su descarga, lo que podría impedir que el vehículo arranque o dañar el sistema eléctrico.

### Estado de la batería antes de la instalación del Car DVR

Si la batería del vehículo es muy antigua y ha venido presentando indicios del final de su vida útil, como fallas constantes en el arranque o necesidad de recarga, es muy recomendable que sea reemplazada para evitar fallas en el funcionamiento del vehículo DVR.

## 2.4. Accesorios

- » **Monitor analógico:** accesorio utilizado para configurar el MVD in loco, sin necesidad de utilizar una computadora o acceso a la red. La compra de este accesorio es muy recomendable por su facilidad de configuración del dispositivo, respaldo en pen drive y flexibilidad operativa. Este accesorio se compra por separado.

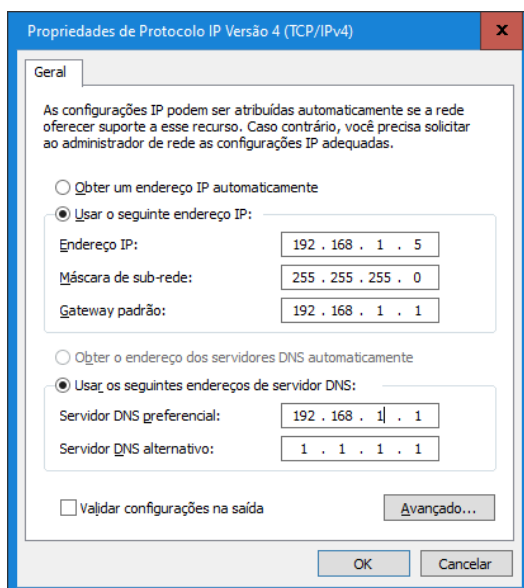
## 3. Acceso a la MVD

A continuación se muestra la información de usuario y contraseña predeterminada para el primer inicio de sesión como administrador:

- » **Usuario:** admin
- » **Contraseña:** la contraseña se configurará en el primer acceso al equipo.

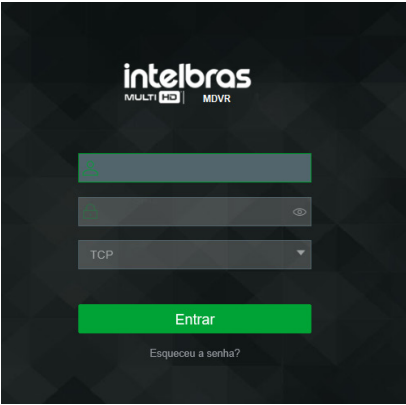
### 3.1. Acceso desde el puerto Ethernet

El acceso al MVD se realiza a través del puerto de red Ethernet disponible en cada dispositivo. El acceso debe realizarse desde Internet Explorer® 11 o superior. La IP predeterminada de la interfaz Ethernet es 192.168.1.108. Se debe configurar una IP dentro del mismo rango de red en las propiedades de red de la computadora que accederá al dispositivo, por ejemplo: 192.168.1.5.



Interfaz de configuración de red informática

Cuando acceda al dispositivo por primera vez, se le pedirá que instale un complemento propietario (WebActivex). Esto debe instalarse normalmente.



# Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación:
  - a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante;
  - b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
  - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
  - d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado;
  - e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.



8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente / hable con nosotros / talk to us*

Brasil

**Suporte a clientes:**  (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br/](http://chat.intelbras.com.br/)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Otros países / Other countries

[suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por: / Imported to Brazil by:  
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.23  
Origem: China  
Fabricado en China  
Made in China