



Manual do usuário
Manual del usuario

Videoproteiro Allo wT7
Módulo interno Allo wT7
Módulo externo Allo wT7



Videoproteiro Allo wT7
Módulo interno Allo wT7
Módulo externo Allo wT7

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro Allo wT7 é um produto com tecnologia MultiHD com capacidade para até quatro canais de vídeo, com isso, é possível posicionar as demais câmeras de forma a ampliar a visão da área externa, permitindo a visualização de até quatro ambientes distintos. O módulo interno de 7", com display TFT – LCD de tecnologia touch screen com proporção de 16:9, permite ainda a instalação de câmeras MultiHD proporcionando uma visualização de imagem em alta definição. O videoproteiro permite a instalação de até 6 monitores de vídeo, sendo possível a gravação de imagens e vídeos no monitor e aplicativo (Função Playback), atendimento remoto via APP (iOS e Android) permitindo a visualização de câmeras extras, abertura de fechaduras entre outras funções através do aplicativo Allo Plus. Seu módulo externo possui câmera Full HD com amplitude de visão de 120° (D) em formato CVI. Possibilita captação de imagens noturnas mesmo em ambientes com baixa iluminação, e cada módulo externo possui duas saídas para fechaduras.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este produto é homologado pela Anatel, com a numeração: 07451-19-00160. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto e aplicativo. Fica por responsabilidade do cliente o uso adequado dos registros (senhas e/ou fotos e vídeos) armazenados.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Atendimento remoto	5
1.1. Download do aplicativo	5
1.2. Conta de usuário	6
1.3. Adicionando novos dispositivos	7
1.4. Operação	11
1.5. Abas de acesso	16
1.6. Configurações e facilidades do dispositivo	18
Termo de garantia	24

Español	25
Cuidados y seguridad	26
1. Atención remota	27
1.1. Descarga de la aplicación	27
1.2. Cuenta de usuario	28
1.3. Agregar nuevos dispositivos	29
1.4. Operación	33
1.5. Pestañas de acceso	37
1.6. Configuración y facilidades del dispositivo	39
Póliza de garantía	46
Término de garantía	47

Importante:

- » Nos celulares com sistema operacional iOS ou Android 10 ou superior, o aparelho celular irá receber apenas um push de notificação de chamada alertando o usuário de que está recebendo uma ligação do videoporteiro Allo wT7. Para realizar o atendimento basta clicar sobre a notificação. Para as versões iOS e Android 10 ou superior, a tela de atendimento só será visualizada quando o usuário estiver com o aplicativo aberto em primeiro plano. Nos celulares de sistema Android 9 ou inferior, mesmo o aplicativo estando fechado será aberto a tela de chamada do aplicativo.
- » A fim de obter uma boa experiência com seu videoporteiro Allo wT7, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoporteiro Allo wT7.
- » Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
- » O videoporteiro Allo wT7 não é compatível com smartwatches de qualquer sistema operacional.
- » O aplicativo Allo Plus não é compatível com headsets ou fones de ouvido com microfone integrado. O áudio é captado apenas pelo microfone do próprio smartphone.
- » Nos celulares com sistema operacional iOS acesse: *Ajustes > Notificações > Allo Plus > Estilo de Banner* e altere a opção para Persistente.
- » Nos celulares com sistema operacional Android acesse: *Configurações > Aplicativos > Gerenciamento de apps > Allo Plus > Notificações* e habilite as permissões para seu correto funcionamento.

1. Atendimento remoto

O videoporteiro Allo wT7 permite realizar o atendimento remoto do visitante utilizando o aplicativo destinado para este fim. O produto funciona como um hotspot do Wi-Fi conectado ao roteador de sua residência. Todas as configurações Wi-Fi são controladas via celular Android ou iOS.

1.1. Download do aplicativo

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo Plus na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.

Realize a leitura do QR Code abaixo para acessar a loja e baixar o aplicativo Intelbras Allo Plus.



Atenção:

- » O aplicativo Intelbras Allo Plus está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 10.0 ou superior.
- » O aplicativo Intelbras Allo Plus foi desenvolvido exclusivamente para smartphones, em caso de tentativa de instalação em outros dispositivos, pode haver erro na instalação ou mau funcionamento do aplicativo.
- » Caso possua roteadores com tecnologia Mesh ou que possuam a função Fast roaming em seu sistema, procure mantê-la desabilitada para não ocorrer problemas de conexão com seus dispositivo.
- » Certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
- » Para os produtos fabricados antes de Agosto/22, ao ser feito a migração do aplicativo Intelbras Allo wT7 para o Intelbras Allo Plus, o usuário permanecerá com as mesmas funções que havia no aplicativo Intelbras Allo wT7.

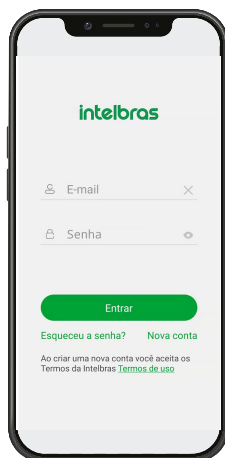
1.2. Conta de usuário

Criar conta

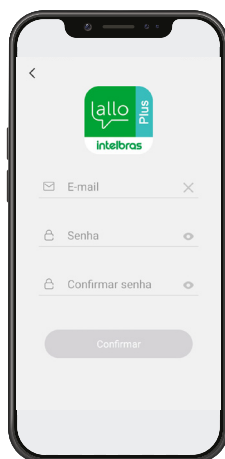
Para que seja possível utilizar o aplicativo Allo Plus é necessário realizar o registro de uma conta de e-mail de usuário no App. Para isto basta realizar os passos abaixo:

Obs.: as telas abaixo podem sofrer algumas alterações de descrições.

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo Plus;
2. Caso você não possui usuário cadastrado, clique em *Nova conta*;



3. Inclua um e-mail válido para realizar o registro e defina uma senha para registro da conta. Após a inclusão da senha (6-16 dígitos, devendo conter letras e números) clique em *Confirmar*;



4. Um código de verificação será enviado para o e-mail cadastrado na conta. Acesse seu e-mail, obtenha o código insira-o no cadastro. Leia os termos de contrato e em seguida marque a opção e clique em *Criar uma nova conta*;



Atenção: o código de verificação enviado por e-mail tem validade de 30 minutos. Passado este período, é necessário reenviar o código para realizar a alteração da senha.

5. O cadastro da conta será confirmado e você pode iniciar o registro de seu dispositivo.



1.3. Adicionando novos dispositivos

O usuário poderá adicionar novos dispositivos para realização do atendimento e/ou monitoramento remoto de seu videoporteiro Allo wT7. Para realização destas operações, adicione o dispositivo conforme o procedimento descrito abaixo.

Atenção:

- » Ao fazer a configuração de uma rede Wi-Fi, certifique-se de utilizar uma rede 2,4 GHz para adicionar seu dispositivo. O videoporteiro Allo wT7 não é compatível com redes 5 GHz.
- » Assegure que a rede a qual você quer conectar o seu videoporteiro tenha o protocolo DHCP habilitado e que não tenha nenhum firewall que bloqueie o protocolo P2P. Caso contrário, o videoporteiro pode se conectar ao roteador mas irá permanecer off-line no servidor.

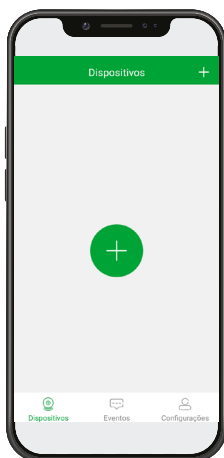
Adicionando um dispositivo

O usuário poderá adicionar novos dispositivos para realização do atendimento e/ou monitoramento remoto de seu videoporteiro. Para realização destas operações, realize o procedimento de adicionar dispositivo conforme o procedimento descrito a seguir.

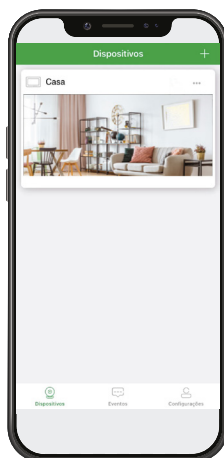
Obs.:

- » *Certifique-se de que seu videoporteiro não esteja vinculado a uma rede Wi-Fi ou cadastrado em outra conta de usuário, caso esteja, realize o reset do Wi-Fi e a exclusão do dispositivo no App.*
- » *As telas abaixo podem sofrer algumas alterações de descrições.*

1. Ao abrir o aplicativo você terá 2 opções de tela disponíveis. Clique no ícone  para adicionar um dispositivo;



Tela sem dispositivos adicionados



Tela com dispositivos adicionados

2. Na tela de configuração de Wi-Fi do monitor, realize a leitura do QR Code do dispositivo que será registrado;



Obs.: caso o videoporteiro Allo wT7 já tenha sido cadastrado na rede Wi-Fi e por algum motivo o dispositivo tenha sido excluído da conta, o usuário poderá recadastrar o dispositivo de duas formas, selecionando o ícone *Buscar Dispositivo Online* ou *Adicionar Manualmente*.

Atenção: se o produto estiver cadastrado em alguma conta de aplicativo, não será possível realizar este procedimento.

A senha para recadastro do dispositivo é a senha do administrador. Caso não tenha sido feita a troca de senha de administrador, o usuário deverá realizar o reset do Wi-Fi do produto e fazer o cadastro novamente.

Para este processo o usuário deverá estar atento as seguintes características descritas abaixo:

- » O Wi-Fi do produto deverá estar ativo e conectado a uma rede.
- » No momento do cadastro, o celular deverá estar conectado na mesma rede Wi-Fi que o Videoporteiro está conectado;

3. Certifique-se de que o Wi-Fi do monitor esteja ativo e sem conexão com outra rede Wi-Fi. Em seguida pressione o ícone *Próximo*, caso contrário, realize o reset do dispositivo;



4. Conecte seu videoporteiro na mesma rede que seu celular está conectado. Após incluir a rede e senha clique em *Próximo*;

Obs.: o videoporteiro *Allo wT7* é compatível apenas com redes 2,4 GHz. Certifique-se de que a rede 2,4 GHz esteja com o sinal de Wi-Fi operando corretamente.



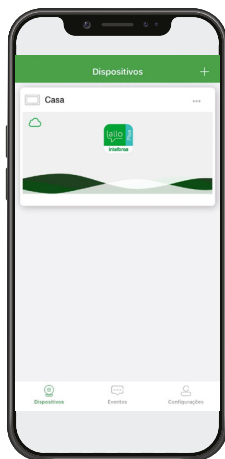
5. Seu celular irá emitir um sinal sonoro para registro do dispositivo. Siga a orientação descrita no App para o correto registro;



6. Renomeie seu dispositivo ou escolha uma das sugestões de identificação, em seguida pressione *Salvar*;



7. Seu dispositivo terá o registro concluído e sua tela inicial será apresentada conforme abaixo.



1.4. Operação

Após o registro do seu dispositivo todas as chamadas, realizadas no módulo externo, serão direcionadas, também, ao aplicativo Allo Plus. Para realizar o atendimento basta clicar na notificação de chamada e/ou no ícone de atendimento de chamada do seu celular.

Obs.:

- » A chamada será recebida por todos os celulares que possuem o compartilhamento do dispositivo.
- » Quando a chamada for atendida, por celular ou monitor, os demais celulares receberão uma notificação informando que a chamada foi atendida.
- » Quando a chamada for atendida pelo celular, aparecerá na tela do monitor uma imagem representando a conexão com o celular.

Atendendo uma chamada

O celular irá receber uma notificação indicando uma chamada do módulo externo, para realizar o atendimento pressione sobre a notificação ou ícone de atendimento.



Obs.:

- » Nos celulares com sistema operacional iOS ou Android 10 ou superior, o aparelho celular irá receber apenas um push de notificação de chamada alertando o usuário de que está recebendo uma ligação do videoporteiro. Para realizar o atendimento basta clicar sobre a notificação. Para as versões iOS e Android 10 ou superior, a tela de atendimento só será visualizada quando o usuário estiver com o aplicativo aberto em primeiro plano.
 - » Nos celulares de sistema Android 9 ou inferior, mesmo o aplicativo estando fechado será aberto a tela de chamada do aplicativo.
 - » Se durante uma chamada o celular não possuir dados de rede (Wi-Fi ou rede móvel), e a perda de sinal durar mais de 1 minuto, após o retorno de dados o aplicativo irá registrar uma chamada não atendida na aba de registros. Caso o sinal de dados não exceda em 1 minuto após o início da chamada, o aplicativo irá receber a ligação normalmente.
1. O App irá abrir a tela inicial e a imagem da câmera do portão será apresentada;

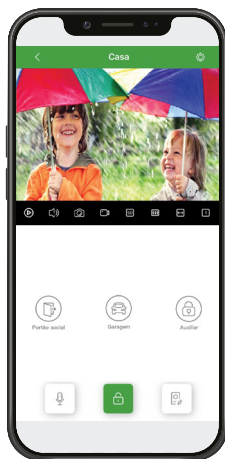


2. Para concluir o atendimento da chamada de seu visitante pressione o ícone , este ficará na cor verde  indicando que a comunicação está aberta;

Atenção:

- » A comunicação permanecerá aberta até que o usuário finalize a comunicação ou exceda o tempo máximo de comunicação de 2 minutos;
- » A imagem visualizada no aplicativo possui a qualidade de imagem gerada pela câmera do produto. Se o produto possui uma câmera de baixa resolução a imagem visualizada no aplicativo será de baixa resolução.
- » Em caso de a comunicação entre celular e módulo externo não estiver clara, causada por algum tipo de ruído externo ou outro, altere o modo de comunicação do aplicativo para o modo unidirecional.

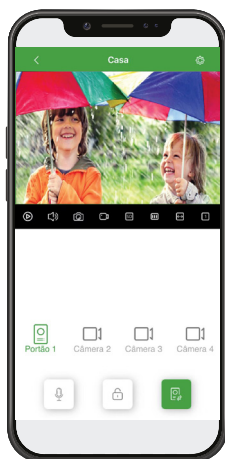
3. Para liberar o acesso a um dos visitantes, pressione o ícone correspondente à sua escolha;



Obs.:

- » Quando o usuário acionar uma das fechaduras, a imagem poderá ficar trêmula ou a tela ficar escura durante 2 segundos.
- » O Videoporteiro Allo wT7 possui 3 modos de abertura de portão, para liberar o acesso, basta pressionar o ícone correspondente ao acesso a ser liberado.
- » A abertura Auxiliar é instalada no módulo interno, as demais formas de aberturas são instaladas no módulo externo.

4. Para visualizar uma das câmeras adicionais, quando instalada, basta pressionar o ícone  e escolher a Câmera/ Portão que deseja visualizar;



Obs.: » Ao ser pressionado o ícone de uma câmera que não estiver instalada, a tela do aplicativo permanecerá escura.

» Só será possível visualizar as câmeras que estiverem instaladas no monitor principal.

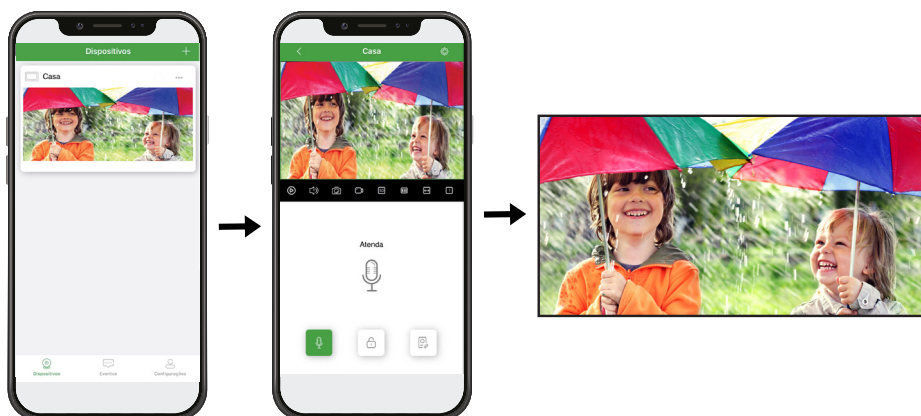
Atenção: para produtos produzidos antes de Julho/22, caso o usuário queira visualizar as 4 câmeras pelo aplicativo Allo Plus, será necessário alterar o *Tipo de Instalação* para o tipo 2 no monitor principal. Verifique o item 10.3. *Configurações de vídeo* do manual do produto para esta alteração.

5. Para finalizar o atendimento clique no ícone  ou feche o aplicativo.

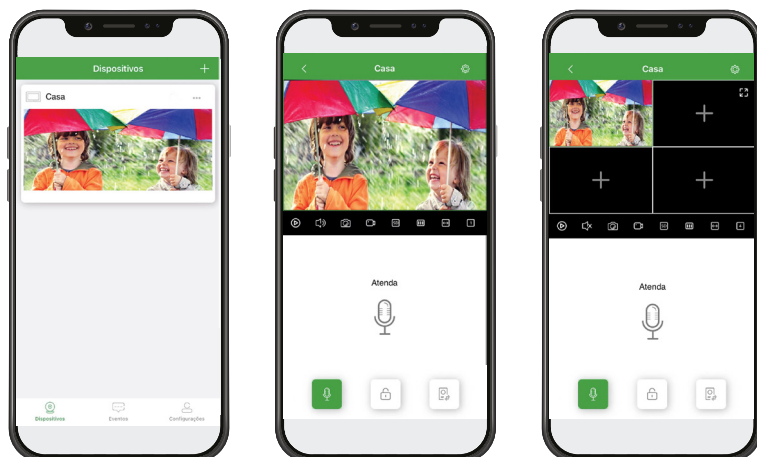
Monitoramento

O aplicativo Allo Plus permite que o sistema de câmeras seja acessado remotamente para visualização de câmeras mesmo quando o usuário possuir mais de um videoporteiro registrado no App. Para isto basta:

1. Quando possuir apenas um acesso à produto basta abrir o aplicativo e clicar na tela do produto registrado. Clique em  para visualização da imagem em tela cheia. Para visualizar uma das câmeras extra do produto basta clicar no ícone correspondente;



2. Quando possuir mais de um videoporteiro registrado basta acessar um dos dispositivos, clicar em  para dividir a tela do App (1, 4, 9 ou 16 telas), clicar em  e adicionar os dispositivos registrados que desejar. Desta forma o aplicativo irá mostrar todas as imagens dos dispositivos selecionados na mesma tela. Para visualizar em tela cheia basta clicar em .



Obs.: o monitoramento permanecerá ativo por 2 minutos, após este tempo a conexão com o produto será finalizada.

Atenção: a imagem visualizada no aplicativo possui a qualidade de imagem gerada pela câmera do produto. Se o produto possui uma câmera de baixa resolução a imagem visualizada no aplicativo será de baixa resolução.

Visualização de registros (PlayBack)

Para visualizar os registros de chamadas das visitas e/ou detecções de movimentos no seu aplicativo, basta pressionar o ícone PlayBack  para acessar a página de gravações.

É possível visualizar os registros de fotos pressionando o ícone  e os registros de vídeo pressionando o ícone . Para melhor usabilidade do usuário, é permitido realizar o movimento de arrasto para movimentar a linha do tempo e também o movimento de pinça para aumentar e diminuir o zoom da linha do tempo para verificar os horários dos registros.

Para visualizar o registro, basta pressionar o ícone de indicação do mesmo e o mesmo será reproduzido no aplicativo.



Registro de imagens



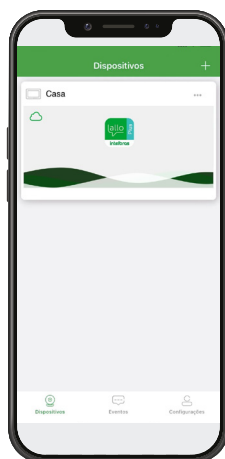
Registro de vídeos

Obs.: » O usuário pode pressionar em cima da data e escolher o dia desejado para visualizar os registros.

- » Só será possível visualizar registros de fotos, vídeos e detecção de movimento.
- » O registro feito no aplicativo será de acordo com o configurado no monitor principal. Caso esteja configurado para foto, será feito o registro de foto no aplicativo, caso esteja configurado para vídeo, será feito o registro de um vídeo de 30 segundos no aplicativo.
- » O tempo de registro de detecção de movimento pode variar de acordo com a movimentação no ambiente monitorado.

1.5. Abas de acesso

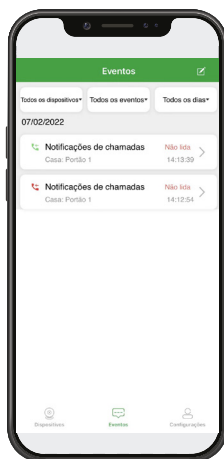
Dispositivos



Na aba Dispositivos ( **Dispositivos**) o usuário terá acesso aos dispositivos registrados na conta e algumas funções/acessos tais como:

- »  ou  : adicionar novos dispositivos;
- »  **Dispositivos** : aba de acesso à visualização dos dispositivos adicionados;
- »  **Eventos** : aba de acesso ao registro de eventos e mensagens de sistema;
- »  **Configurações** : aba de acesso às configurações gerais e aos dados do perfil da sua conta;
- »  : acesso às configurações do dispositivo e compartilhamento do dispositivo;
- »  : ícone de indicação de conexão à rede/servidor.

Eventos



Na aba eventos (**Eventos**) são visualizados todos os registros dos eventos de chamadas recebidas e sinalizações de alerta dos dispositivos registrados. Em caso de mais de um dispositivo registrado o usuário poderá realizar o filtro por dispositivo, evento ou data de visualização, através das abas correspondentes.

Obs.: ao pressionar sobre o ícone de notificação de chamada, o usuário poderá visualizar, por imagem ou vídeo, quem realizou uma chamada. Caso o produto esteja configurado para registro de fotos, o usuário visualizará um registro de foto, caso esteja configurado para registro de vídeo o usuário visualizará um vídeo de 30 segundos.

Configurações



Na aba configurações (**Configurações**) o usuário terá acesso as configurações gerais do aplicativo:

- » **Meu perfil:** permite ao usuário deslogar da conta cadastrada, atribuir um nome de usuário à ela e alteração da senha da conta;
- » **Compartilhamento:** Visualização dos compartilhamentos realizados e recebidos, bem como gerenciamento/exclusão dos perfis compartilhados;
- » **Álbum:** aba de visualização das fotos e vídeos gravados no celular durante o acesso remoto;
- » **Notificar o uso de dados móveis:** quando selecionado notifica o usuário o uso dos dados móveis ao acessar o produto via 3G/4G;

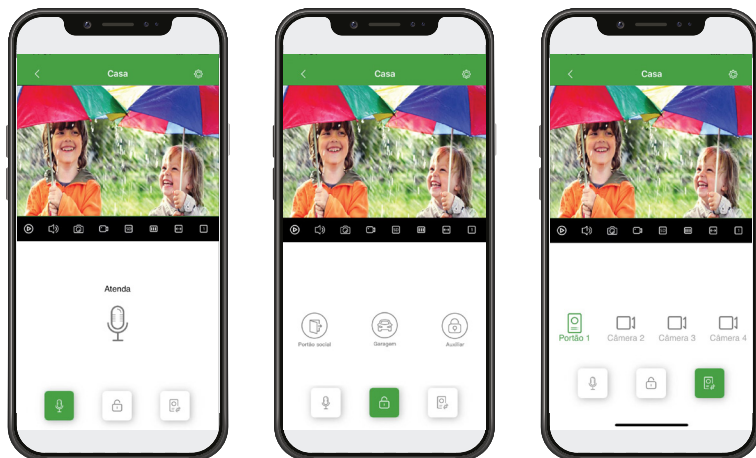
- » **Som e vibração:** aba para habilitar ou desabilitar o toque da notificação/chamada bem como habilita ou não a função *Não perturbe*;
- » **Ajuda:** aba de acesso as informações da central de atendimento e a página do site da Intelbras;
- » **Sobre:** aba de acesso à versão do App e aos Termos de uso do App.

1.6. Configurações e facilidades do dispositivo

O aplicativo Allo Plus permite que o usuário possua acesso a diversas facilidades operacionais do produto além do atendimento do visitante.

Tela de atendimento

Na tela de atendimento o usuário terá acesso às funções de comunicação com o visitante e às operações integradas ao módulo externo do videoporteiro.



	Desliga/finaliza a comunicação		Ícone de divisão de tela
	Acesso às configurações do dispositivo		Ícone de atendimento/abertura de áudio
	Coloca a imagem em tela cheia		Ícone de sinalização de atendimento
	Função <i>Playback</i> ¹		Ícone de seleção de aberturas
	Mute da recepção		Ícone de abertura de Portão social (fechadura elétrica)
	Ícone de registro de foto		Ícone de abertura da Garagem (Portão de garagem)
	Ícone de registro de vídeo		Ícone de abertura da porta auxiliar
	Ícone de visualização em HD/SD		Ícone de seleção de câmera
	Frames de transferência de vídeo		Ícone de seleção da câmera do Portão (Portão 1 e/ou Portão 2)
	Ícone de expansão da imagem		Ícone de seleção da câmera adicional (Câmera 2, câmera 3 e câmera 4)

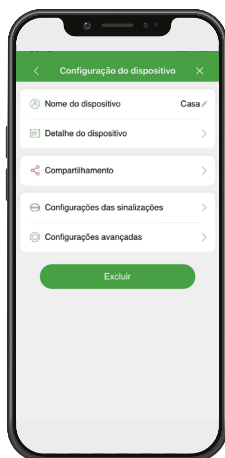
¹ A função *Playback* permite que o usuário veja na aplicação os registros de fotos e vídeos gravados do visitante.

Tela de configurações individuais do dispositivo

O acesso às configurações é realizado na tela principal do aplicativo clicando na opção *** e em seguida clicar no ícone configurações ⚙️, ou na tela de comunicação do dispositivo através do ícone ⚙️.



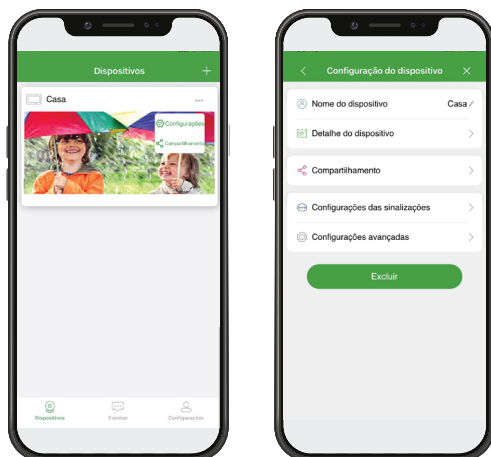
Ao acessar as configurações do dispositivo o usuário poderá definir algumas facilidades como detalhes do dispositivo, compartilhamento, sinalizações e configurações avançadas de aberturas e comunicação.



- » **Nome do dispositivo:** possibilita a alteração do nome de identificação do dispositivo;
- » **Detalhes do dispositivo:** apresenta o código UID, modelo e versão do dispositivo (monitor);
- » **Compartilhamento:** acesso a aba de compartilhamento do dispositivo com outros usuários;
- » **Configurações das sinalizações:** possibilita colocar o dispositivo no modo *Não-perturbe*;
- » **Configurações avançadas:** acesso às configurações de senha do dispositivo, configurações das aberturas e modo de atendimento.
- » **Excluir:** ícone para excluir o dispositivo da conta do aplicativo.

Compartilhamento

Na opção de compartilhamento o usuário poderá compartilhar o acesso do seu dispositivo a demais usuários que possuam conta registrada na aplicação Allo Plus. Ao receber este compartilhamento os demais usuários terão acesso remoto ao dispositivo e receberão as chamadas para atendimento dos visitantes. A tela de compartilhamento pode ser acessada na tela principal do app, sem necessidade de acessar o dispositivo, através do ícone  e, em seguida, clicando em Compartilhamento ou acessando o dispositivo e clicando no ícone  e acessando compartilhamento .

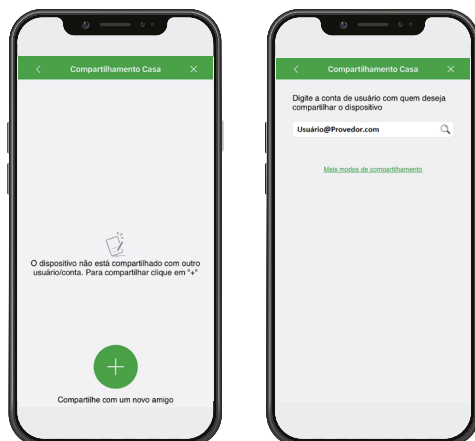


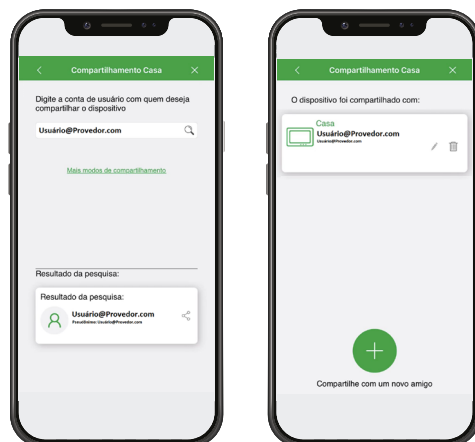
Obs.: no primeiro compartilhamento, o aplicativo solicitará que o usuário inclua uma senha de compartilhamento e abertura de comunicação. Guarde essa senha caso precise utilizar posteriormente.

1. Clique em  para adicionar um compartilhamento;
2. Inclua uma conta de e-mail já cadastrada e clique em buscar  ;
3. Após encontrar a conta, clique em  para concluir o compartilhamento;

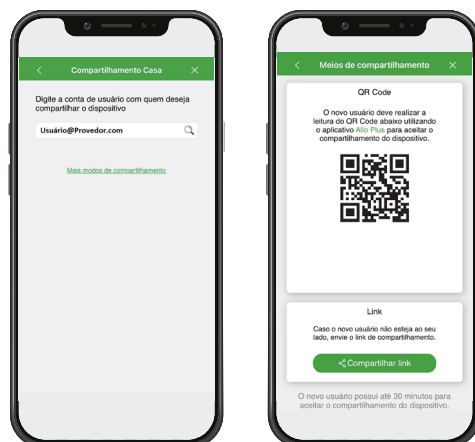
Obs.: o compartilhamento tem limite de aceite de 30 minutos e permanecerá pendente até que o novo usuário o aceite.

4. Após o compartilhamento, o usuário principal poderá realizar ajustes de compartilhamento, excluindo ou alterando a conta de e-mail compartilhada, caso necessário.





Se preferir, o usuário poderá selecionar o campo *Mais modos de acionamento* e pedir para o usuário compartilhado realizar um novo cadastro de dispositivo e realizar a leitura do QRCode apresentado.

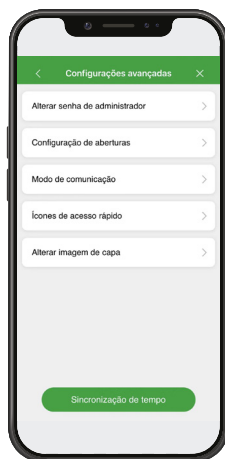


Obs.:

- » Somente o usuário principal, que realizou o primeiro registro do produto, terá permissão de compartilhar o dispositivo;
- » A qualquer momento o usuário poderá excluir o compartilhamento realizado.
- » O usuário poderá renomear o compartilhamento identificando o novo usuário pelo nome próprio.
- » O novo usuário poderá recusar ou excluir o compartilhamento recebido a qualquer momento.
- » Não há limite de número de compartilhamento.

Configurações avançadas

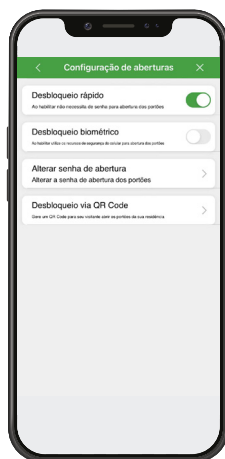
Na aba de configurações avançadas o usuário terá acesso as configurações principais e individuais de cada dispositivo.



- » **Alterar senha:** senha a ser cadastrada para compartilhamento do dispositivo;
- » **Configurações das aberturas:** acesso às funções de habilitar/desabilitar o uso de senha para abertura dos portões bem como habilitar o uso de abertura por reconhecimento biométrico (caso o celular tenha esta função), alteração de senha para abertura de fechadura e geração de QR Code para abertura dos portões;
- » **Modo de comunicação:** definição do modo de comunicação de áudio com o visitante em Modo bidirecional (padrão de fábrica) e modo unidirecional;
- » **Ícones de acesso rápido:** possibilita ao usuário de incluir os ícones das aberturas e acesso às câmeras na tela principal do app de forma a facilitar/agilizar a abertura e acesso;
Obs.: só irão aparecer os ícones de abertura que o dispositivo em questão permite utilizar.
- » **Alterar imagem de capa:** possibilita o usuário incluir uma foto no fundo de tela da tela de principal do app.

Configurações das aberturas

Tela de acesso as configurações de abertura dos portões e definição do modo de abertura com ou sem senha.



- » **Desbloqueio rápido:** quando habilitado não há necessidade de inclusão de senha para abertura dos portões;
Obs.: por questões de segurança, ao ser desabilitado o uso da senha para abertura de fechaduras, o aplicativo solicitará ao usuário a inserção da senha utilizada anteriormente no próximo acionamento da fechadura, com a finalidade de confirmar que a configuração foi desabilitada.
- » **Desbloqueio biométrico:** em celulares que possuem a função, permite utilizar a senha biométrica para abertura dos portões;
- » **Alterar senha de abertura:** permite que o usuário realize a troca de senha de abertura de portões;

- » **Desbloquear via QR Code:** permite ao usuário gerar um QR Code para compartilhar com seu visitante para abertura do portão.

Geração de QR Code para acesso

O Videoproteiro Allo wT7 permite que o usuário gere um QR Code para compartilhar com seus visitantes para que estes possam abrir o Portão social (fechadura elétrica), Portão de garagem, ou abertura auxiliar, quando essas formas de abertura estiverem instaladas. O usuário poderá definir o número de acessos e sua validade. Após a geração do QR Code ele poderá ser compartilhado através do envio de um link de visualização ou envio direto da imagem do QR Code por plataformas ou compartilhamentos liberados pelo aparelho celular.

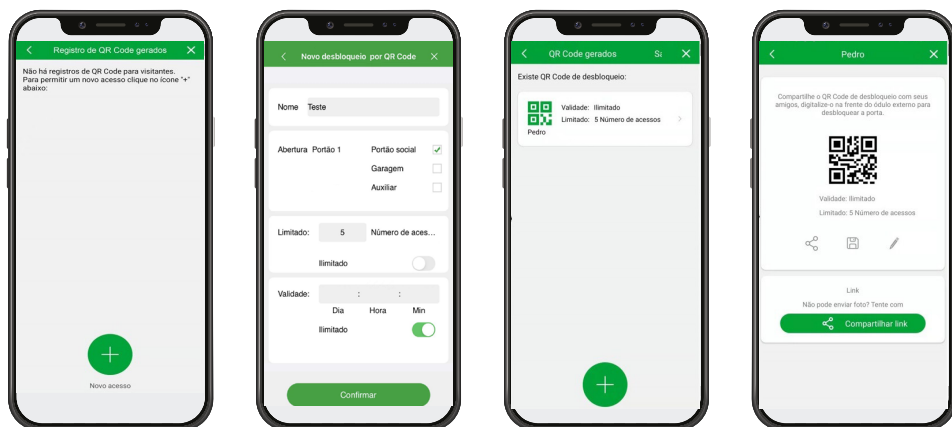
Atenção: a abertura de portões via QR Code estará disponível apenas para produtos produzidos a partir de Agosto/22.

Acesse a função na opção *Configurações das aberturas* e, em seguida, *Desbloquear via QR Code* e siga os passos abaixo:

1. Clique em  para adicionar um acesso;
2. Insira o nome do visitante e defina a abertura do portão que ele terá acesso bem como o limite de acessos, a sua validade e confirme em OK;

Obs.: só será possível liberar o acesso de um (1) portão, não sendo possível liberar dois (2) portões através de um QRCode. Caso deseje liberar mais de uma abertura, deverá ser gerado um QR Code para cada portão.

3. Clique sobre o registro gerado para compartilhar;
4. Clique no ícone de compartilhamento  e envie através da aplicação desejada.



Todos os registros de geração de QR Code permanecerão registrados em seu APP e você poderá cancelá-los a qualquer momento.

Operação

O visitante deverá iniciar uma chamada no módulo externo para que a conexão de áudio do produto seja estabelecida. Após iniciar a chamada o visitante deverá manter a imagem do QR Code em frente da câmera do módulo externo respeitando a distância de 10-20 cm da câmera até que o portão seja liberado.

Caso haja dificuldade no acionamento:

- » Ajuste o brilho da tela do celular para 100%.
- » Afaste o celular e posicione o QR Code na frente da câmera novamente;
- » Realize uma nova chamada e repita o procedimento.

Atenção:

- » Compartilhe com sua visita o procedimento de operação do uso do QR Code;
- » Em caso de uso noturno, aproxime um pouco mais o QR Code da câmera do videoproteiro para garantir um melhor foco;
- » Não recomenda-se o uso da abertura de automatizadores de portões pela função de abertura por QR Code;
- » Ao ser feito a abertura do portão via QR Code, o aparelho celular receberá uma notificação indicando que a chamada foi atendida e irá parar de receber notificações de chamada;
- » Luzes e reflexões externas podem prejudicar a leitura do QR Code;
- » Deixar o brilho da tela do celular no máximo para a leitura do QR Code.

Obs.: o usuário principal poderá gerar quantos acessos via QR Code que achar necessário.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras**Videoportero Allo wT7
Módulo interno Allo wT7
Módulo externo Allo wT7**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El videoportero Allo wT7 es un producto con tecnología MultiHD con capacidad para hasta cuatro canales de video, por lo que es posible posicionar las demás cámaras para ampliar la visión del área exterior, permitiendo la visualización de hasta cuatro ambientes distintos. El módulo interno de 7", con pantalla TFT - LCD de tecnología touch screen con relación de aspecto 16:9, permite la instalación de cámaras MultiHD que proporcionan una visualización de imágenes en alta definición. El videoportero permite la instalación de hasta 6 monitores de video, siendo posible la grabación de imágenes y videos en el monitor y aplicación (Función Playback), atención remota vía App (iOS y Android) permitiendo la visualización de cámaras extra, apertura de cerraduras y otras funciones a través de la aplicación Allo Plus. Su módulo externo tiene una cámara Full HD con un rango de visión de 120° (D) en formato CVI. Hace posible la captura de imágenes nocturnas incluso en ambientes con poca luz, y cada módulo externo tiene dos salidas para cerraduras.



ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es imprescindible que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico por las contraseñas configuradas, que usuarios tienen acceso y por los métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas debidamente autorizados. Este producto está homologado por Anatel, con el número: 07451-19-00160. El número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, por consultas acceda al sitio sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados y seguridad

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto y aplicación. Es responsabilidad del cliente utilizar adecuadamente los registros (contraseñas y/o fotos y videos) almacenados.

Importante:

- » En los celulares con sistemas operativos iOS o Android 10 o superior, el dispositivo móvil sólo recibirá un push de notificación de llamada que alertará al usuario de que está recibiendo una llamada del videoportero Allo wT7. Para atender, sólo debe hacer clic en la notificación. En las versiones de iOS y Android 10 o superiores, la pantalla de atención sólo se mostrará cuando el usuario tenga la aplicación abierta en primer plano. En celulares con Android 9 o inferior, aunque la aplicación esté cerrada, se abrirá la pantalla de llamadas de la aplicación.
- » Para conseguir una buena experiencia con su videoportero Allo wT7, asegúrese de tener cobertura de datos móviles en su smartphone (red 4G). Mantenga el servicio de datos móviles de su smartphone encendido en todo momento. Utilice preferentemente las redes 4G. Es posible que la red 3G no funcione lo suficientemente bien como para que su videoportero Allo wT7 funcione.
- » Asegúrese de contratar Internet con una velocidad de descarga de 10 Mbps o más, y una velocidad de subida de 2 Mbps o más. Si tiene otros dispositivos online en su escenario de aplicación, consulte a un profesional de la red para determinar la velocidad de descarga/carga necesaria.
- » El videoportero Allo wT7 no es compatible con smartwatches de ningún sistema operativo.
- » La aplicación Allo Plus no es compatible con audífonos o auriculares con micrófono incorporado. El audio es captado sólo por el propio micrófono del smartphone.
- » En los celulares con sistema operativo iOS vaya a: *Ajustes > Notificaciones > Allo Plus > Estilo de Banner* y cambiar la opción a Persistente.
- » En los celulares con sistema operativo Android vaya a: *Ajustes > Aplicaciones > Gestión de aplicaciones > Allo Plus > Notificaciones* y habilite los permisos para su correcto funcionamiento.

1. Atención remota

El videoportero Allo wT7 permite atender a las visitas de forma remota mediante la aplicación diseñada para este fin. El producto funciona como un punto de acceso (hotspot) Wi-Fi conectado al router de su residencia. Todos los ajustes del Wi-Fi se controlan a través de un celular Android o iOS.

1.1. Descarga de la aplicación

Descargue la aplicación Intelbras Allo Plus desde la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su smartphone, disponible para Android o iOS.

Escanee el código QR a continuación para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo Plus.



Atención:

- » La aplicación Intelbras Allo Plus está disponible para Android versión 7.0 o superior, y para iOS versión 10.0 o superior.
- » La aplicación fue desarrollada exclusivamente para smartphones, en caso de intento de instalación en otros dispositivos, puede haber error en la instalación o mal funcionamiento de la misma.
- » Si tiene routers con tecnología Mesh o que tienen la función Fast roaming en su sistema, intente mantenerla desactivada para evitar problemas de conexión con sus dispositivos.
- » Asegúrese de tener una conexión a Internet con una descarga de 10 Mbps o más, y una subida de 2 Mbps o más.
- » Para productos fabricados antes del 22/08, al migrar de la aplicación Intelbras Allo wT7 a Intelbras Allo Plus, el usuario permanecerá con las mismas funciones que en la aplicación Intelbras Allo wT7.

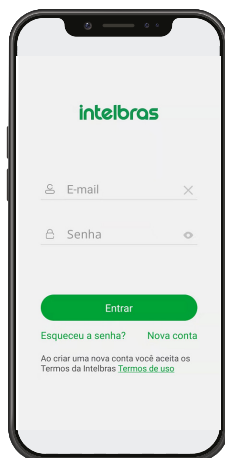
1.2. Cuenta de usuario

Crear cuenta

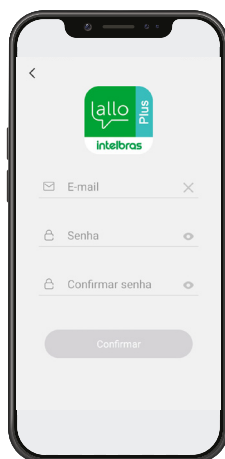
Para poder utilizar la aplicación Allo Plus, es necesario registrar la cuenta de e-mail del usuario en la App. Para ello, basta con seguir los siguientes pasos:

Obs.: las pantallas de abajo pueden sufrir algunos cambios en las descripciones.

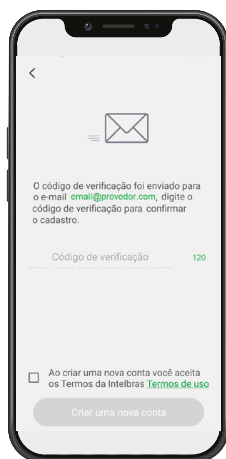
1. Abra la aplicación Intelbras Allo Plus;
2. Si no tiene un usuario registrado, haga clic en *Nueva cuenta*;



3. Introduzca una dirección de e-mail válida para el registro y establezca una contraseña para el registro de la cuenta. Después de introducir la contraseña (de 6 a 16 dígitos, debe contener letras y números) haga clic en *Confirmar*;



4. Se enviará un código de verificación al e-mail registrado en la cuenta. Vaya a su e-mail, obtenga el código e introdúzcalo en el registro. Lea las condiciones del contrato y luego marque la opción y haga clic en *Crear una nueva cuenta*;



Atención: el código de verificación enviado por e-mail es válido durante 30 minutos. Después de este período, es necesario volver a enviar el código para cambiar la contraseña.

5. El registro de la cuenta se confirmará y podrá empezar a registrar su dispositivo.



1.3. Agregar nuevos dispositivos

Puede añadir nuevos dispositivos para atender y/o monitorear remotamente su videoportero Allo wT7. Para realizar estas operaciones, añada el dispositivo según el procedimiento descrito a continuación.

Atención:

- » Cuando configure una red Wi-Fi, asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para agregar su dispositivo. El videoportero Allo wT7 no es compatible con las redes de 5 GHz.
- » Asegúrese de que la red a la que quiere conectar su videoportero tenga el protocolo DHCP habilitado y que no tenga ningún firewall que bloquee el protocolo P2P. De lo contrario, el videoportero puede conectarse al router pero permanecerá offline en el servidor.

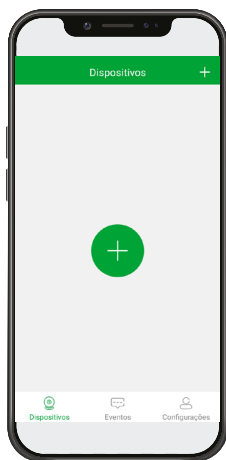
Agregar un dispositivo

Puede añadir nuevos dispositivos para atender y/o monitorear remotamente su videoportero. Para realizar estas operaciones, siga el procedimiento de agregar un dispositivo como se describe a continuación.

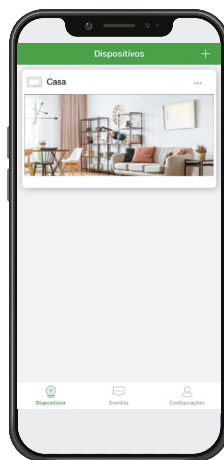
Obs.:

- » Asegúrese de que su videoportero no esté vinculado a una red Wi-Fi o registrado en otra cuenta de usuario, de ser así, restablezca el Wi-Fi y elimine el dispositivo en la App.
- » Las pantallas siguientes pueden sufrir algunos cambios en las descripciones.

1. Al abrir la aplicación tendrá dos opciones de pantalla disponibles. Haga clic en el ícono  para agregar un dispositivo;



Pantalla sin dispositivos agregados



Pantalla con dispositivos agregados

2. En la pantalla de configuración Wi-Fi del monitor, escanee el código QR del dispositivo a registrar;



Obs.: si el videoportero Allo wT7 ya ha sido registrado en la red Wi-Fi y por alguna razón el dispositivo ha sido eliminado de la cuenta, el usuario puede volver a registrar el dispositivo de dos maneras, seleccionando el ícono Buscar Dispositivo Online o Agregar Manualmente.

Atención: si el producto está registrado en alguna cuenta de la aplicación, no será posible realizar este procedimiento.

La contraseña para volver a registrar el dispositivo es la contraseña de administrador. Si no se ha cambiado la contraseña del administrador, el usuario debe restablecer el Wi-Fi del producto y efectuar un nuevo registro.

Para este proceso el usuario debe prestar atención a las siguientes características descritas a continuación:

- » El Wi-Fi del producto deberá estar activo y conectado a una red.
 - » En el momento del registro, el celular deberá estar conectado a la misma red Wi-Fi que el videoportero;
3. Asegúrese de que el Wi-Fi del monitor esté activo y no esté conectado a otra red Wi-Fi. A continuación, presione el ícono *Siguiente*; de lo contrario, reinicie el dispositivo;



4. Conecta tu videoportero a la misma red a la que está conectado su celular. Después de introducir la red y la contraseña, haga clic en *Siguiente*;

Obs.: El videoportero Allo wT7 sólo es compatible con redes de 2,4 GHz. Asegúrese de que su red de 2,4 GHz tenga la señal Wi-Fi operando correctamente.



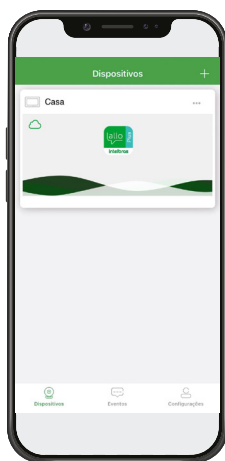
5. Su celular emitirá un pitido para registrar el dispositivo. Siga las orientaciones descritas en la App para el registro correcto;



6. Cambie el nombre de su dispositivo o elija uno de los identificadores sugeridos y presione *Guardar*;



7. Su dispositivo habrá terminado de registrarse y su pantalla de inicio se presentará como se indica a continuación.



1.4. Operación

Después de registrar su dispositivo, todas las llamadas realizadas en el módulo externo también se dirigirán a la aplicación Allo Plus. Para atender, basta con hacer clic en la notificación de la llamada y/o en el icono de atención de la llamada en su celular.

Obs.:

- » La llamada será recibida por todos los celulares que tengan el dispositivo compartido.
- » Cuando se atienda la llamada, por celular o monitor, los otros celulares recibirán una notificación de que la llamada fue atendida.
- » Cuando la llamada sea atendida por el celular, aparecerá en la pantalla del monitor una imagen representando la conexión con el celular.

Atendiendo una llamada

El celular recibirá una notificación indicando una llamada del módulo externo, para atender presione llamada presione sobre la notificación o el ícono de atención.



Obs.:

- » En los celulares con sistemas operativos iOS o Android 10 o superiores, el dispositivo móvil sólo recibirá un push de notificación de llamada alertando al usuario de que está recibiendo una llamada del videoportero. Para atender la llamada, basta con hacer clic en la notificación. En las versiones de iOS y Android 10 o superiores, la pantalla de respuesta sólo se mostrará cuando el usuario tenga la aplicación abierta en primer plano.
 - » En celulares con Android 9 o inferior, aunque la aplicación esté cerrada, se abrirá la pantalla de llamadas de la aplicación.
 - » Si durante una llamada el celular no tiene datos de red (Wi-Fi o red móvil), y la pérdida de señal dura más de 1 minuto, tras el retorno de los datos la aplicación registrará una llamada perdida en la pestaña de registros. Si la señal de datos no supera 1 minuto después del inicio de la llamada, la aplicación recibirá la llamada con normalidad.
1. La App abrirá la pantalla de inicio y se mostrará la imagen de la cámara de la puerta;

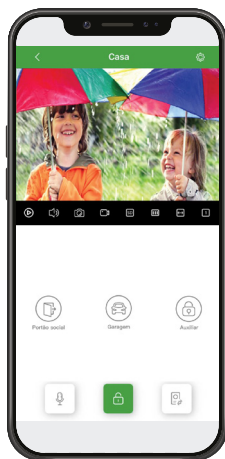


2. Para concluir con la llamada de su visitante presione el ícono  , éste se pondrá de color verde  indicando que la comunicación está abierta;

Atención:

- » La comunicación permanecerá abierta hasta que el usuario finalice la comunicación o supere el tiempo máximo de comunicación de 2 minutos;
- » La imagen mostrada en la aplicación tiene la calidad de imagen generada por la cámara del producto. Si el producto tiene una cámara de baja resolución, la imagen mostrada en la aplicación será de baja resolución.
- » En caso de que la comunicación entre el celular y el módulo externo no sea clara, causada por algún tipo de ruido externo u otro, cambie el modo de comunicación de la aplicación a modo unidireccional.

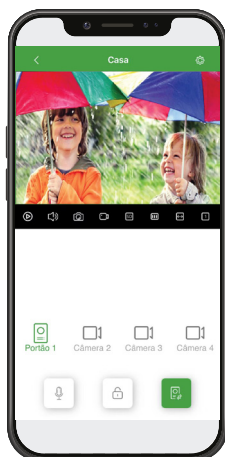
3. Para liberar el acceso a uno de los visitantes, presione el icono correspondiente a su elección;



Obs.:

- » Cuando el usuario acciona una de las cerraduras, la imagen podrá parpadear o la pantalla podrá oscurecerse durante 2 segundos.
- » El Videoportero Allo wT7 tiene 3 modos de apertura de puerta, para liberar el acceso, basta con presionar el icono correspondiente al acceso a liberar.
- » La apertura auxiliar se instala en el módulo interno, las otras formas de apertura se instalan en el módulo externo.

4. Para ver una de las cámaras adicionales, una vez instaladas, basta con presionar el icono  y elegir la Cámara/ Puerta que desea ver;



Obs.: » Al presionar el icono de una cámara que no está instalada, la pantalla de la aplicación permanecerá oscura.

» Solo será posible visualizar las cámaras que estén instaladas en el monitor principal.

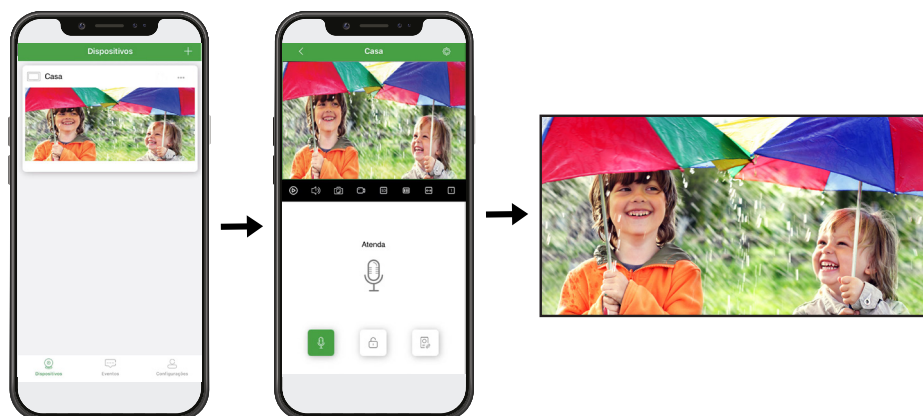
Atención: para productos producidos antes del 22/07, si el usuario desea visualizar las 4 cámaras a través de la aplicación Allo Plus, será necesario cambiar el *Tipo de Instalación* al tipo 2 en el monitor principal. Verifique el ítem 10.3. *Configuración de video* del manual del producto para este cambio.

5. Para finalizar la atención haga clic en el icono  o cierre la aplicación.

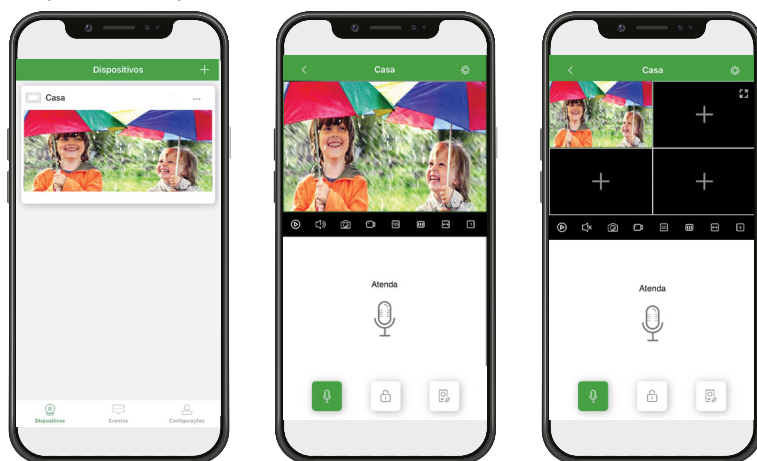
Monitoreo

La aplicación Allo Plus permite acceder al sistema de cámaras de forma remota para ver las cámaras, incluso cuando el usuario tiene más de un videoportero registrado en la App. Para ello, basta con:

1. Si solamente tiene un acceso al producto, basta con abrir la aplicación y hacer clic en la pantalla del producto registrado. Haga clic en  para ver la imagen en pantalla completa. Para ver una de las cámaras extra del producto solo tiene que hacer clic en el ícono correspondiente;



2. Cuando tenga más de un videoportero registrado, sólo tiene que acceder a uno de los dispositivos, hacer clic en  para dividir la pantalla de la App (1, 4, 9, o 16 pantallas), hacer clic en  y agregar los dispositivos registrados que desee. De este modo, la aplicación mostrará todas las imágenes de los dispositivos seleccionados en la misma pantalla. Para ver en pantalla completa sólo tiene que hacer clic en .



Obs.: el monitoreo permanecerá activo durante 2 minutos, después de lo cual se terminará la conexión con el producto.

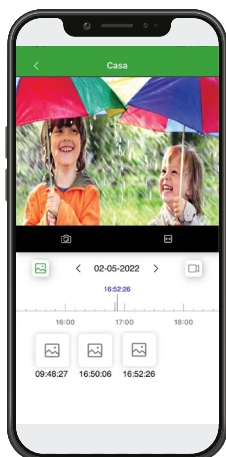
Atención: la imagen visualizada en la aplicación tiene la calidad de imagen generada por la cámara del producto. Si el producto tiene una cámara de baja resolución, la imagen mostrada en la aplicación será de baja resolución.

Visualización de registros (Playback)

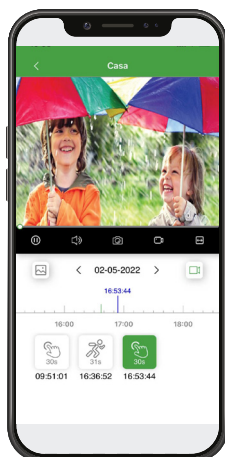
Para ver los registros de llamadas de las visitas y/o las detecciones de movimiento en su aplicación, basta con pulsar el ícono de Playback  (Reproducción) para acceder a la página de grabaciones.

Puede ver los registros de fotos presionando el ícono  y los registros de video presionando el ícono . Para una mejor usabilidad del usuario, se permite realizar el movimiento de arrastre para mover la línea de tiempo y también el movimiento de pinza para aumentar y reducir el zoom de la línea de tiempo para comprobar los horarios de los registros.

Para ver el registro, basta con presionar el ícono que lo indica y se reproducirá en la aplicación.



Registro de imágenes



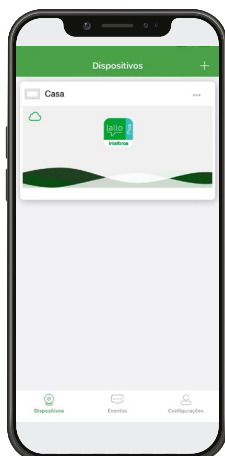
Registro de videos

Obs.: » el usuario puede hacer clic en la fecha y elegir el día deseado para ver los registros.

- » Sólo podrá ver los registros de fotos, videos y detección de movimiento.
- » El registro que se haga en la aplicación será según la configuración del monitor principal. Si está configurado para foto, se registrará una foto en la aplicación, si está configurado para video, se registrará un video de 30 segundos en la aplicación.
- » El tiempo de registro de la detección de movimiento puede variar en función del movimiento en el ambiente monitoreado.

1.5. Pestañas de acceso

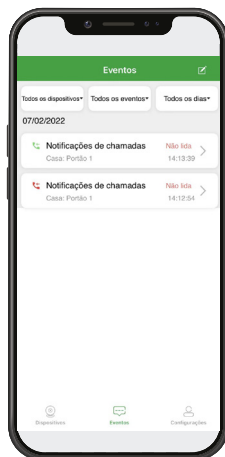
Dispositivos



En la pestaña Dispositivos ( **Dispositivos**) el usuario tendrá acceso a los dispositivos registrados en la cuenta y a algunas funciones/accesos como:

- »  o  : agregar nuevos dispositivos;
- »  **Dispositivos** : pestaña para acceder a la vista de los dispositivos agregados;
- »  **Eventos** : pestaña de acceso al registro de eventos y mensajes del sistema;
- »  **Configurações** : pestaña de acceso a la configuración general de su cuenta y a los datos de su perfil;
- »  : acceso a la configuración del dispositivo y al uso compartido del mismo;
- »  : ícono de indicación de conexión a la red/servidor

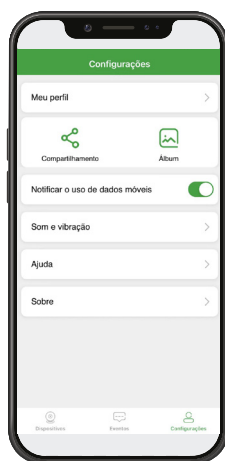
Eventos



En la pestaña eventos ( **Eventos**) se muestran todos los registros de los eventos de llamadas recibidas y las señales de alerta de los dispositivos registrados. Si hay más de un dispositivo registrado, el usuario podrá filtrar por dispositivo, evento o fecha de visualización, a través de las pestañas correspondientes.

Obs.: Al presionar el ícono de notificación de llamadas, el usuario podrá ver, por medio de una imagen o un video, quién hizo una llamada. Si el producto está configurado para registro de fotos, el usuario verá un registro de foto, si está configurado para registro de video el usuario verá un video de 30 segundos.

Configuración



En la pestaña de configuración (**Configurações**) el usuario tendrá acceso a la configuración general de la aplicación:

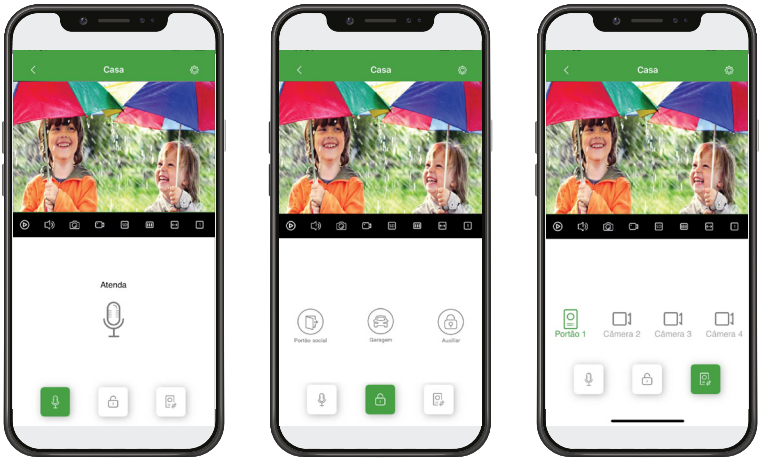
- » **Mi perfil:** permite al usuario salir de la cuenta registrada, asignarle un nombre de usuario y cambiar la contraseña de la cuenta;
- » **Compartir:** Visualización de las comparticiones realizadas y recibidas, así como la gestión/eliminación de los perfiles compartidos;
- » **Álbum:** pestaña para ver las fotos y videos grabados en el celular durante el acceso remoto;
- » **Notificar el uso de datos móviles:** cuando se selecciona, notifica al usuario el uso de datos móviles cuando accede al producto a través de 3G/4G;
- » **Sonido y vibración:** pestaña para habilitar o deshabilitar el tono de la notificación/llamada, así como para habilitar o no la función *No molestar*;
- » **Ayuda:** pestaña para acceder a la información de la central de atención y a la página del sitio de Intelbras;
- » **Acerca de:** pestaña de acceso a la versión de la App y a los Términos de Uso de la App.

1.6. Configuración y facilidades del dispositivo

La aplicación Allo Plus permite al usuario tener acceso a varias facilidades operativas del producto además de la atención al visitante.

Pantalla de atención

En la pantalla de atención, el usuario tendrá acceso a las funciones de comunicación con el visitante y a las operaciones integradas en el módulo externo del videoportero.



	Desconecta/finaliza la comunicación		Icono de división de pantalla
	Acceso a los ajustes del dispositivo		Icono de atención/abrir audio
	Coloca la imagen en pantalla completa		Ícono de señalización de atención
	Función <i>Playback</i> ¹		Ícono de selección de apertura
	Silenciar la recepción		Ícono de apertura de la Puerta social (cerradura eléctrica)
	Ícono de registro de fotos		Ícono de apertura del Garaje (Puerta del Garaje)
	Ícono de registro de video		Ícono de apertura de la puerta auxiliar
	Ícono de visualización HD/SD		Ícono de selección de cámara
	Frames de transferencia de video		Ícono de selección de la cámara de la Puerta (Puerta 1 y/o Puerta 2)
	Ícono de ampliación de la imagen		Ícono de selección de cámara adicional (Cámara 2, Cámara 3 y Cámara 4)

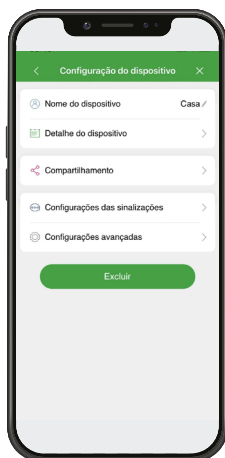
¹ La función *Playback* (reproducción) permite al usuario ver las fotos y videos grabados del visitante en la aplicación.

Pantalla de configuración individual del dispositivo

Se puede acceder a los ajustes desde la pantalla principal de la aplicación haciendo clic en la opción *** y luego en el ícono de configuración ⚙️, o desde la pantalla de comunicación del dispositivo a través del ícono ⚙️.



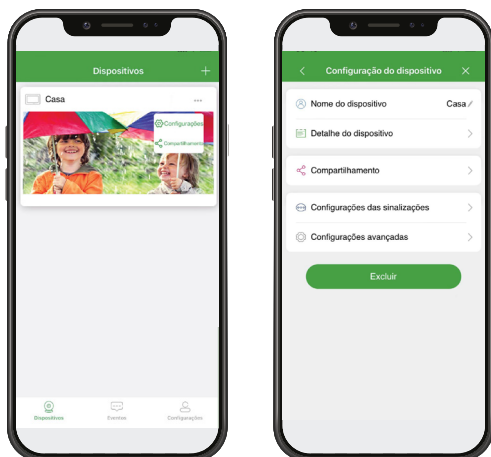
Al acceder a la configuración del dispositivo, el usuario podrá definir algunas facilidades como los detalles del dispositivo, la compartición, la señalización y los ajustes avanzados de apertura y comunicación.



- » **Nombre del dispositivo:** permite cambiar el nombre de identificación del dispositivo;
- » **Detalles del dispositivo:** muestra el código UID, el modelo y la versión del dispositivo (monitor);
- » **Compartir:** acceso a la pestaña de compartir el dispositivo con otros usuarios;
- » **Configuración de las señalizaciones:** permite poner el dispositivo en modo *No molestar*;
- » **Ajustes avanzados:** acceso a los ajustes de la contraseña del dispositivo, ajustes de apertura y modo de respuesta.
- » **Eliminar:** ícono para eliminar el dispositivo de la cuenta de la aplicación.

Compartir

En la opción de compartir, el usuario podrá compartir el acceso a su dispositivo con otros usuarios que tengan una cuenta registrada en la aplicación Allo Plus. Al recibir esta compartición, los demás usuarios tendrán acceso remoto al dispositivo y recibirán las llamadas para atender a los visitantes. Se puede acceder a la pantalla de compartir desde la pantalla principal de la app, sin necesidad de acceder al dispositivo, a través del icono  y luego haciendo clic en Compartir o accediendo al dispositivo y haciendo clic en el icono  y accediendo a compartir .

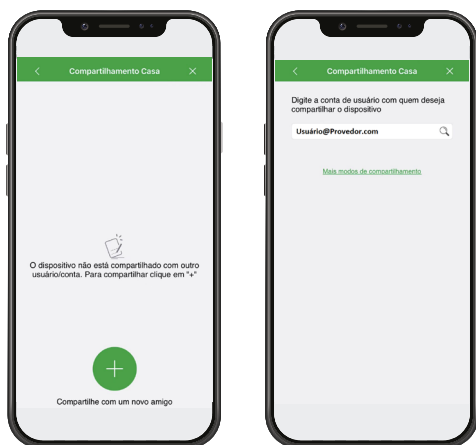


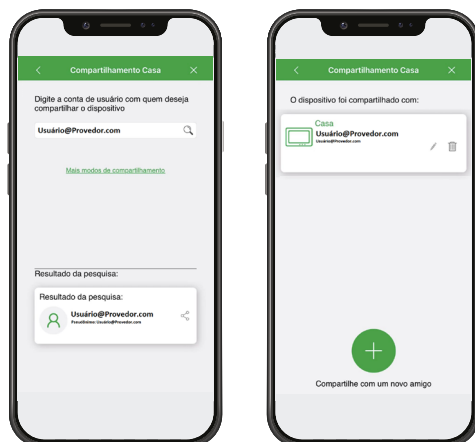
Obs.: al compartir por primera vez, la aplicación pedirá al usuario que incluya una contraseña para compartir y abrir la comunicación. Guarde esta contraseña por si necesita utilizarla más adelante.

1. Haga clic en  para compartir;
2. Incluya una cuenta de e-mail ya registrada y haga clic en buscar  ;
3. Una vez que haya encontrado la cuenta, haga clic en  para completar la compartición;

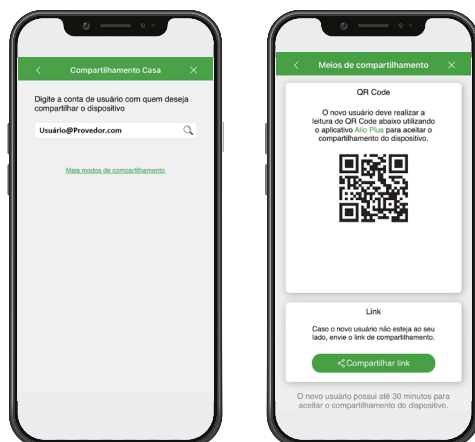
Obs.: la compartición tiene un límite de aceptación de 30 minutos y quedará pendiente hasta que el nuevo usuario la acepte.

4. Después de compartir, el usuario principal puede realizar ajustes de compartición, eliminando o cambiando la cuenta de e-mail compartida si es necesario.





Si lo prefiere, el usuario puede seleccionar el campo Más modos de accionamiento y pedir al usuario compartido que realice un nuevo registro del dispositivo y escanee el código QR presentado.

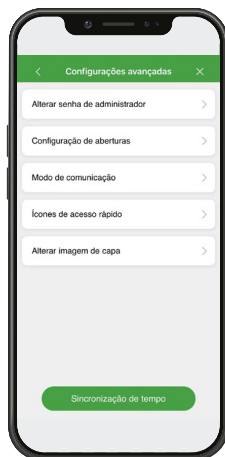


Obs.:

- » Solamente el usuario principal, que registró el producto por primera vez, podrá compartir el dispositivo;
- » En cualquier momento el usuario podrá eliminar la compartición que haya realizado.
- » El usuario podrá renombrar la compartición identificando al nuevo usuario por su nombre.
- » El nuevo usuario podrá rechazar o eliminar la compartición recibida en cualquier momento.
- » No hay límite en el número veces para compartir.

Configuración avanzada

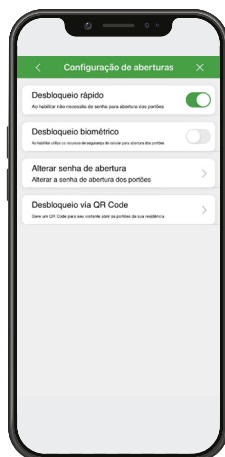
En la pestaña de ajustes avanzados el usuario tendrá acceso a los ajustes principales e individuales de cada dispositivo.



- » **Cambiar contraseña:** contraseña a registrar para compartir el dispositivo;
- » **Configuración de las aperturas:** acceso a las funciones de habilitar/deshabilitar el uso de la contraseña para abrir las puertas, así como habilitar el uso del reconocimiento biométrico (en caso de que el celular tenga esta función), cambio de contraseña para abrir la cerradura y generación de Código QR para abrir las puertas.;
- » **Modo de comunicación:** configuración del modo de comunicación de audio con el visitante en Modo bidireccional (predeterminado de fábrica) y en Modo unidireccional;
- » **Íconos de acceso rápido:** permite incluir los íconos de apertura y acceso a la cámara en la pantalla principal de la app para facilitar/agilizar la apertura y el acceso;
Obs.: solo aparecerán los íconos de apertura que el dispositivo en cuestión permita utilizar.
- » **Cambiar la imagen de portada:** permite al usuario incluir una foto en el fondo de la pantalla principal de la app.

Configuración de las aperturas

Pantalla para acceder a los ajustes de apertura de las puertas y definir el modo de apertura con o sin contraseña.



- » **Desbloqueo rápido:** cuando se activa, no es necesaria una contraseña para abrir las puertas;
Obs.: por motivos de seguridad, cuando se deshabilita el uso de la contraseña para abrir cerraduras, la aplicación solicitará al usuario que en la próxima activación de la cerradura ingrese la contraseña utilizada anteriormente, para confirmar que la configuración ha sido deshabilitada.
- » **Desbloqueo biométrico:** en los celulares que tienen la función, permite el uso de la contraseña biométrica para abrir las puertas;
- » **Cambiar la contraseña de apertura:** permite al usuario cambiar la contraseña de apertura de las puertas;

- » **Desbloqueo mediante código QR:** permite al usuario generar un código QR para compartirlo con su visitante y abrir la puerta.

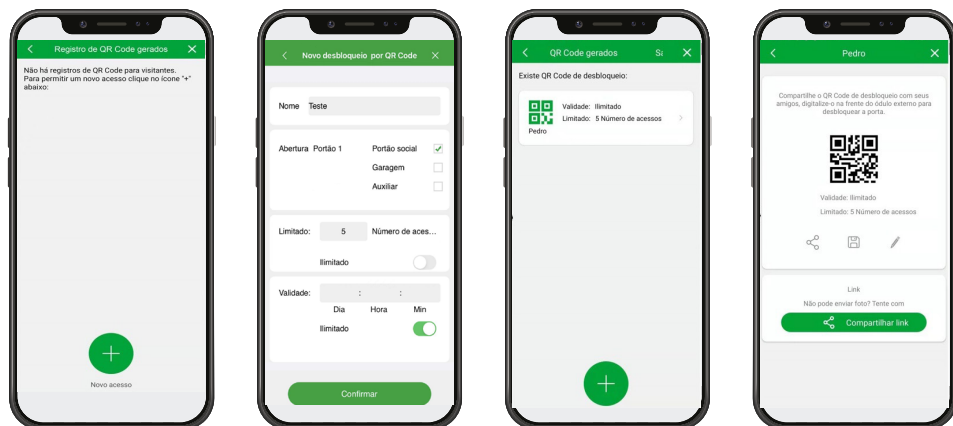
Generación de códigos QR para el acceso

El Videoportero Allo wT7 permite al usuario generar un Código QR para compartir con sus visitantes para que puedan abrir la Puerta Social (cerradura eléctrica), Puerta de Garaje, o apertura auxiliar, cuando estas formas de apertura están instaladas. El usuario podrá definir el número de accesos y su validez. Una vez generado el código QR, se puede compartir enviando un link para visualizarlo o enviar la imagen del código QR directamente a través de plataformas o comparticiones habilitadas por el celular.

Atención: la apertura de puertas vía QR Code sólo estará disponible para productos producidos a partir del 22/08.

Acceda a la función en la opción de *Configuración de aperturas* y luego *Desbloquear vía código QR* y siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en  para agregar un acceso;
2. Introduzca el nombre del visitante y defina la apertura de la puerta a la que tendrá acceso, así como el límite de acceso, su validez y confirme en *OK*;
Obs.: sólo podrá liberar el acceso a una (1) puerta, no siendo posible liberar dos (2) puertas a través de un Código QR. Si desea liberar más de una apertura, deberá generar un código QR para cada puerta.
3. Haga clic en el registro generado para compartirlo;
4. Haga clic en el icono de compartir  y envíelo a través de la aplicación deseada.



Todos los registros de generación de códigos QR quedarán registrados en su APP y podrá cancelarlos en cualquier momento.

Operación

El visitante deberá iniciar una llamada en el módulo externo para que se establezca la conexión de audio del producto. Después de iniciar la llamada, el visitante deberá mantener la imagen del código QR frente a la cámara del módulo externo respetando una distancia de 10-20 cm de la cámara hasta que se libere la puerta.

Si hay alguna dificultad:

- » Ajuste el brillo de la pantalla del celular al 100%.
- » Aleje el celular y vuelva a colocar el código QR frente a la cámara;
- » Haga una nueva llamada y repita el procedimiento.

Atención:

- » Comparta con su visita el procedimiento de operación de uso del Código QR;
- » En caso de uso nocturno, acerque el código QR un poco más a la cámara de videoportero para asegurar un mejor enfoque;
- » No recomendamos el uso de la función de apertura por código QR para los automatismos de portones;
- » Cuando se abre el portón a través de QR Code, el celular recibirá una notificación indicando la apertura del portón a través de la lectura de QR Code y dejará de recibir notificaciones de llamadas;
- » Las luces y los reflejos externos pueden dificultar la lectura del código QR;
- » Deje el brillo de la pantalla del celular al máximo para leer el código QR.

Obs.: el usuario principal puede generar tantos accesos vía QR Code como estime necesarios.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se confiere bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

N.º de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - solo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras en desuso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Electron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.23

Origem: China
Fabricado en China