

Manual do usuário

Ultimate

Nobreak interativo senoidal

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O nobreak interativo senoidal Ultimate protege equipamentos eletrônicos contra anomalias da rede elétrica como variações de tensão, de frequência e surtos elétricos. Além disso, tem bateria interna que mantém os equipamentos conectados a ele funcionando em caso de queda de energia, garantindo mais tranquilidade e segurança ao usuário. Este manual contém informações importantes sobre segurança e uso adequado do equipamento. Leia-o atentamente, siga todas as instruções para a instalação do nobreak, e guarde-o para futuras consultas.

1. Aplicações

O nobreak interativo senoidal Ultimate foi desenvolvido para proteger equipamentos de informática, eletrônicos e dispositivos de áudio e vídeo contra anomalias da rede elétrica. Ele oferece segurança e estabilidade a roteadores, televisores, equipamentos dotados de fontes com função *PFC ativo*, *videogames* e *PC gamers*.



Equipamento com fonte PFC



Computador gamer



Videogame / Console

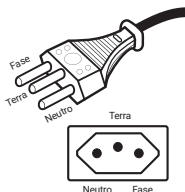


Atenção: o nobreak não deve ser utilizado para alimentar equipamentos de sustentação à vida ou equipamentos movidos a motor, como ventiladores, geladeiras, liquidificadores, micro-ondas, impressoras a laser, etc. Antes de utilizar os nobreaks Intelbras, leia o datasheet com as especificações técnicas e a etiqueta no produto, de forma a verificar se o modelo é adequado à sua aplicação.

2. Cuidados e segurança

- » Não introduza objetos de quaisquer tipos pelos furos de ventilação do gabinete, pois isso pode causar choques elétricos ou danificar o nobreak.
- » Não utilize o nobreak em aplicações e equipamentos de sustentação à vida ou monitoramento de funções vitais.
- » Esse produto conta com bateria do tipo chumbo-ácido, que contém substâncias nocivas à saúde e ao meio ambiente. Não descarte essa bateria em lixo doméstico, comercial ou industrial. Encaminhe a uma assistência técnica credenciada para a correta reciclagem e destinação, conforme resolução CONAMA nº 401/08.
- » Sempre utilize o nobreak com seu plugue de alimentação conectado a uma tomada. Não toque nos pinos do cabo de força com o aparelho ligado.

- » Certifique-se de que haja um bom aterramento para o funcionamento eficaz do nobreak e a proteção de seus equipamentos. Para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica, siga a norma ABNT sobre instalações elétricas de baixa tensão, NBR 5410. A polarização (fase, neutro e terra) da rede elétrica deve seguir o padrão NBR 14136.



3. Especificações técnicas

| Modelo | Ultimate |
|--|---|
| Potência (VA/W) | 1000 VA / 700 W |
| Topologia | Interativo senoidal |
| Entrada | |
| Tensão nominal de entrada | 120 / 220 V~ |
| Variação da tensão de entrada | 92-150/170-270 V~ |
| Frequência de rede | 50 / 60 Hz ± 5 Hz |
| Cabo de força | Plugue tripolar padrão NBR 14136 |
| Fusível rearmável | 10 A |
| Saída | |
| Fator de potência | 0,7 |
| Tensão nominal de saída | 120 V~ |
| Regulação de tensão | 120 V ± 10% |
| Tempos de transferência | < 10 ms |
| Frequência no modo bateria | 50 / 60 Hz ± 1 Hz |
| Forma de onda no modo bateria | Senoidal |
| Máxima distorção harmônica ¹ | <10% |
| Tomadas de saída (NBR 14136) | 6 × 10 A |
| Proteção contra sub/sobretensão na entrada CA | Passa a operar em modo <i>Bateria</i> |
| Proteção contra descarga/sobrecarga de bateria | Descarga até 21 V |
| Proteção contra sobrecarga na saída | Modo Rede: fusível rearmável Modo Bateria: limitador de corrente interno |
| Bateria | |
| Quantidade e capacidade | 2 × 7 Ah |
| Barramento | 24 V-- |
| Corrente de recarga | 1 A |
| Tempo de recarga das baterias | 10 horas |
| Características físicas | |
| Dimensões (L × A × P) | 140 × 337 × 191 mm |
| Peso | 12,5 kg |
| Temperatura de operação | 0 °C – 40 °C |
| Umidade ambiente | 0 – 90% (sem condensação) |
| Ruído audível | <35 dB @ 1m |

¹ Máxima distorção harmônica de tensão – THDV – com carga resistiva.

4. Produto

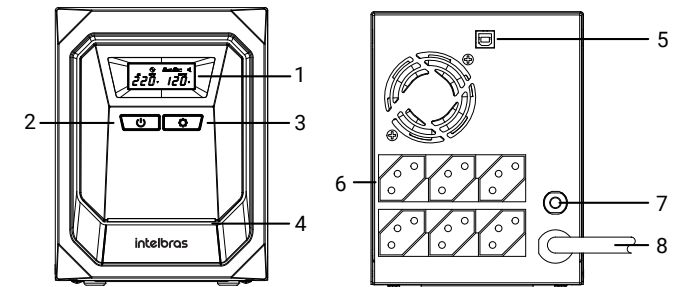
O nobreak Ultimate apresenta:

- » Forma de onda senoidal pura em suas saídas.
- » Tensão de entrada bivolt automático (120 V~ ou 220 V~).
- » Tensão de saída 120 V~.
- » Nobreak microprocessado com função TRUE RMS, filtro de linha integrado e estabilizador interno.
- » Regulador automático de tensão de saída – AVR de 3 estágios, que protege as cargas contra sub e sobretensão da rede elétrica.
- » Baterias internas seladas livres de manutenção.
- » Display LCD para visualização das informações do nobreak.
- » LED RGB ajustável que conta com nove opções de funcionamento no modo Rede.
- » Carregamento automático: as baterias são carregadas mesmo com o equipamento desligado, desde que o nobreak esteja conectado à rede elétrica.
- » Botão liga/desliga temporizado: evita ligamento/desligamento acidental.
- » Função *DC start*: possibilita ligar o nobreak sem a presença da rede elétrica.
- » Religamento automático: o nobreak reinicia automaticamente quando a rede elétrica volta à normalidade, mesmo quando a bateria está descarregada.
- » Sistema de sincronismo PLL: o nobreak mantém o inversor sincronizado com a rede elétrica.

- » Tripla proteção: proteção nos três pinos contra raios, surto de tensão e sobrecarga.
- » Gerenciável através do software de gerenciamento PowerMaster+¹. Acesse o site da Intelbras para realizar o download do software.
- » Sinalização visual e sonora, que indica o estado da rede e do equipamento.
- » Função Silencioso: possibilita desligar a função de sinalização sonora do modo Bateria.
- » Oito níveis de proteção contra:
 - » Sobrecarga nas tomadas de saída;
 - » Curto-circuito nas tomadas de saída;
 - » Variação de frequência da rede elétrica;
 - » Surtos da tensão de entrada;
 - » Sobreaquecimento;
 - » Sub/sobretensão da rede elétrica;
 - » Descarga total das baterias;
 - » Sobrecarga das baterias.

¹ Disponível somente para desktop.

4.1. Painel frontal e posterior do nobreak



1. Display LCD
2. Botão liga/desliga
3. Botão de configuração
4. LED RGB ajustável
5. Porta serial USB
6. Tomadas de saída 10 A
7. Fusível rearmável
8. Cabo de força 10 A

5. Instalação

1. Retire o produto da embalagem e certifique-se de que o aparelho esteja desligado (LED RGB e display LCD devem estar apagados).
2. Instale o nobreak em local seco com temperatura máxima de 40 °C, respeitando um espaçamento mínimo de 10 cm em volta. Não o instale em locais expostos à luz solar, próximos a fontes de calor, nem em locais com pó excessivo, chuva, umidade, vibração, gases explosíveis ou atmosfera corrosiva.
3. Mantenha as passagens de ar livres de objetos que possam impedir o fluxo normal de arrefecimento.
4. Conecte o nobreak à rede elétrica para carregá-lo por 24 horas antes de usá-lo pela primeira vez
5. Conecte seus equipamentos às tomadas posteriores do nobreak, não ultrapassando a potência máxima do modelo.
6. Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou nas saídas do nobreak.

6. Operação

- » **Ligar/desligar o nobreak:** mantenha o botão liga/desliga pressionado por dois segundos.
- » **Display LCD:** pressione uma vez o botão Configuração e alterne entre as telas.
- » **Função Silencioso:** para desligar o alarme de operação em modo *Bateria*, aperte o botão Configuração 2 vezes seguidas. O nobreak deve emitir dois bipes rápidos. Realize o mesmo procedimento para habilitar o alarme.

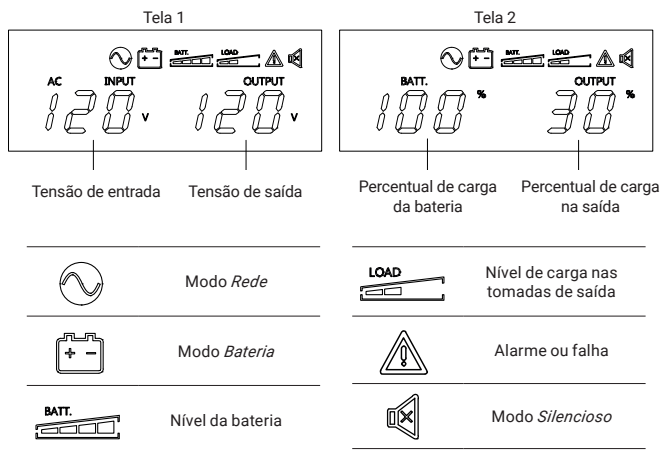
» **LED RGB ajustável:** pressione por dois segundos o botão *Configuração* para alternar entre as opções¹ de cores conforme tabela a seguir:

| Modo | Opções de cores |
|----------|--|
| Stand-by | Branco piscando ou desligado |
| Rede | Verde, azul, amarelo, ciano, rosa, branco, vermelho, todas as sete cores alternando-se ou todas desligadas |
| Bateria | Amarelo ou desligado |
| Alarme | Amarelo ou desligado |
| Falha | Vermelho ou desligado |

¹ A sinalização do modo Bateria, Alarme e Falha *sobrepo*e a sinalização selecionada nos demais modos.

6.1. Sinalização

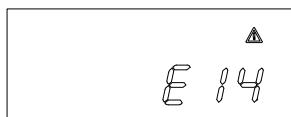
Diagrama do display LCD:



A seguir as principais sinalizações e sua condição.

| Sinalização audiovisual | Condição |
|---|--|
| LED branco piscando a cada segundo | Nobreak em modo <i>Stand-by</i> com as tomadas de saída desligadas e carregando a bateria. |
| LED verde aceso | Nobreak ligado em modo <i>Rede</i> carregando as baterias. |
| LED amarelo aceso | Nobreak em modo <i>Bateria</i> . |
| LED amarelo piscando e bipe a cada segundo. | Evento de alarme no nobreak. Verifique a tabela de códigos de alarme. |

LED vermelho e bipe contínuo



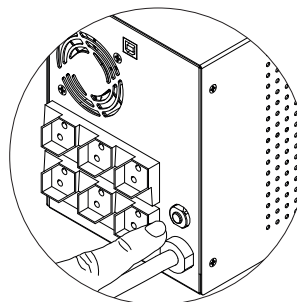
Evento de falha no nobreak. Verifique a tabela de códigos de falha.

Em caso de evento de alarme ou falha siga as orientações de acordo com o código informado, em caso de dúvida entre em contato com o nosso suporte técnico.

| Código | Causa | O que fazer? |
|--------|---|---|
| A56 | Fim de autonomia | O nobreak desligará em breve, aguarde o retorno da energia elétrica. |
| A59 | Bateria com defeito | O nobreak não poderá alimentar os dispositivos em caso de blackout. Leve-o a uma assistência autorizada para manutenção das baterias. |
| A64 | Sobrecarga na saída (potência excedida) | Remova o excesso de carga das tomadas de saída até que a sinalização pare. |
| E06 | Falha no inversor | |
| E07 | Alta tensão no inversor | 1. Desligue completamente o nobreak. |
| E08 | Baixa tensão no inversor | 2. Religue o nobreak. |
| E11 | Alta tensão nas baterias | 3. Caso a falha persista, leve o nobreak a uma assistência autorizada. |
| E12 | Baixa tensão nas baterias | |
| E13 | Sobrecarga na bateria | |
| E09 | Curto-circuito nas tomadas de saída | 1. Desligue completamente o nobreak. 2. Remova o que estiver conectado às tomadas de saída. 3. Religue o nobreak. 4. Caso a falha persista, leve o nobreak a uma assistência autorizada. |
| E14 | Sobrecarga nas tomadas de saída | 1. Desligue completamente o nobreak. 2. Remova o excesso de carga das tomadas de saída e verifique o disjuntor rearmável. 3. Religue o nobreak. |
| E18 | Falha no ventilador | Leve o nobreak a uma assistência autorizada. |

6.2. Manutenção

- » Use um pano seco para limpar o painel frontal. Não use nenhum tipo de produto que contenha álcool para limpeza.
- » Se não for utilizar o nobreak por longos períodos, desligue-o e desconecte-o da rede elétrica. Mantenha as baterias carregadas, para isso, ligue o nobreak a cada 3 meses à rede elétrica e aguarde até que as baterias estejam com a carga completa.
- » Reparos e trocas das baterias dos nobreaks devem ser realizados por técnicos qualificados.
- » Mantenha o ambiente arejado sob temperatura amena a fim de prolongar a vida útil das baterias.
- » Na ocorrência de sobrecarga, o disjuntor traseiro do nobreak abre. Para rearmá-lo, basta pressionar o botão, como apresentado na figura.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto, com exceção das baterias, são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos. Sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 1 (um) ano e 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. As baterias estão cobertas pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, a contar da data de compra. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo com consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Electron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruí – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br