



Manual do usuário

BCM 5000 DEFENSE



BCM 5000 DEFENSE

Câmera corporal (bodycam)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.



04050-22-00160

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência no valor máximo de 0,779 W/kg no corpo.

Para mais informações do produto homologado acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem de sua câmera, para o caso de ter de encaminhar o produto a seu revendedor local ou ao fabricante para utilizar a garantia. Embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança no transporte:** adote os cuidados necessários para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, caso contrário perderá a garantia. Não deixe a câmera cair para não danificar e não exponha a choques e vibrações.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritação nos olhos.
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da green eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da política de privacidade Intelbras.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Conteúdo da embalagem	6
3. Produto	6
3.1. Visão frontal e traseira	6
3.2. Visão lateral	7
3.3. Indicadores de LED	7
3.4. Instalação do clip de ombro	8
4. Operações básicas	8
4.1. Ligar e desligar	8
4.2. Inicialização	8
4.3. Tela principal	10
4.4. Usuários	11
4.5. Rede	14
4.6. Configuração do adaptador ethernet	17
4.7. Dispositivo	23
4.8. Sistema	29
4.9. Manutenção	34
4.10. Gravação de áudio	35
4.11. Foto	37
4.12. Gravação de vídeo	39
4.13. Gravar Áudio ou Vídeo	42
4.14. Gravar Áudio e Vídeo	42
4.15. Sensor IR (Infravermelho)	43
4.16. Lanterna	43
5. Transferir arquivos	43
6. Instalação do chip da operadora e bateria	46
6.1. Instalando o chip da operadora e bateria	46
6.2. Informações importantes de operação da bateria	48
7. Configuração do servidor	49
8. Atualização do firmware	50
9. Perguntas frequentes	52
Termos de uso do serviço Intelbras	53
Termo de garantia	55

1. Especificações técnicas

Sistema operacional	Android 9.0
Alcance IR	5 metros
Memória interna	16 GB
Memória Flash	Suporta até 1 TB
Abertura da lente	F2.0
Ângulo da lente	H: 124°; V: 76°; D: 141°
Flash	Sim
Acionamento do IR	Automático ou manual; brilho ajustável

LCD

Tamanho da tela	2.0"
Tipo de tela	Touchscreen (Capacitivo)
Brilho	320 cd/m ²
Contraste	1.000:1

Áudio/Vídeo

Compressão de vídeo	H.264 e H.265
Formato de vídeo	DAV e MP4
Resolução de vídeo/ Taxa de Frame	1080p/30 FPS; 720p/60 FPS; 720p/30 FPS; WVGA/30 FPS (848×480/30 FPS)
Resolução de foto	0.4MP/4MP/16MP/34MP
Taxa de amostragem de vídeo	8KHz
Compressão de áudio	G.711A e AAC
Formato de áudio	DAV e AAC
Sensor de imagem ¹	4 MP CMOS
Formato de imagem	JPEG
Disparos contínuos	2/3/5/10 instantâneo
Pacote de vídeos	5/10/20/30 minutos
Pré/Pós gravação (modo economia)	Até 60 segundos

Conexão Wireless

Frequência de operação	4G: 700/850/900/1800/1900/2100/2300/2500/2600 MHz 3G: 850/900/1900/2100 MHz
Wi-Fi	2.4/5 GHz, 802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth	BT2.1+EDR/3.0/4.1 LE/4.2 BLE
NFC	Sim

Posicionamento

Posicionamento	GPS/GLONASS; AGPS
----------------	-------------------

Bateria

Capacidade de bateria	3000 mAh
Alimentação	5V 2A
Interface de carregamento	Micro USB
Tempo de carga	≤ 2,5 horas
Duração da bateria	> 10 horas

Características gerais

Nível de proteção	IP66; resistência a quedas de 2 metros
Condições de operação	-20°C à 55°C / umidade 93%
Peso	176g (incluindo a bateria)
Dimensões do produto	90,0mm x 60,0mm x 31,0mm
Dimensões da embalagem	170,00mm x 121,0mm x 65,0mm

Protocolos e Serviços suportados

Onvif	Sim
RTSP	Sim
Aplicações e monitoramento	Defense IA e BCM Manager

¹ Resolução do sensor de imagem não corresponde a resolução de vídeo e foto.

2. Conteúdo da embalagem

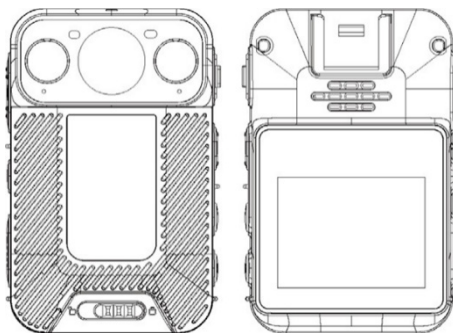
- » Bodycam.
- » Clip de ombro.
- » Cabo USB.
- » Adaptador micro para mini USB.
- » Bateria.
- » Fonte de alimentação.

3. Produto

A caixa individual deste produto inclui: 1 bodycam, 1 clip de ombro, 1 cabo USB, 1 adaptador micro para mini USB, 1 bateria e 1 fonte de alimentação.

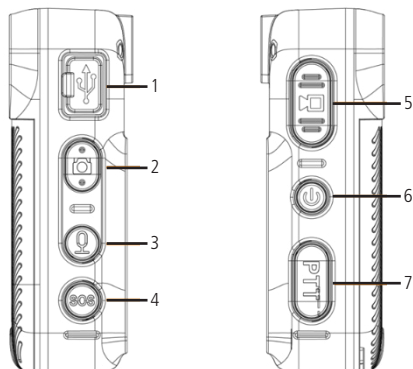
3.1. Visão frontal e traseira

A imagem a seguir exhibe, respectivamente, frente e a traseira do equipamento:



3.2. Visão lateral

A imagem a seguir exibe as laterais do equipamento e a indicação dos botões:



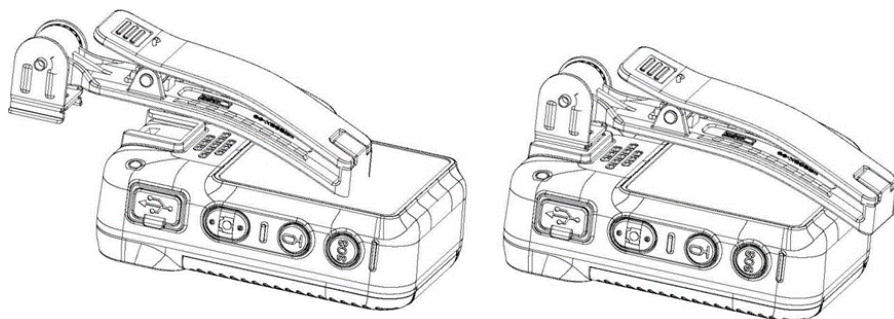
1. Porta USB/Alimentação.
2. Captura de foto.
3. Gravação de áudio.
4. Botão de pânico.
5. Gravação de vídeo.
6. Botão power.
7. Comunicação de voz.

3.3. Indicadores de LED

Status	Indicação
Stand-by	Luz verde acesa
Stand-by (tensão \leq 5%)	Luz vermelha acesa
Gravando vídeo	Luz vermelha piscando
Foto	Luz vermelha piscando
Gravando áudio	Luz amarela piscando
Recarregando	Luz vermelha acesa
Bateria Cheia	Luz verde acesa
Streaming de vídeo	Luz azul piscando

3.4. Instalação do clip de ombro






Deslize o clipe de ombro para baixo conforme imagem abaixo.



4. Operações básicas

4.1. Ligar e desligar


Para ligar, desligar ou bloquear a tela pressione o botão de power  do lado direito da bodycam.

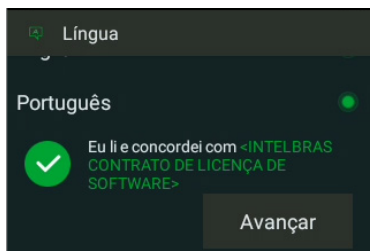
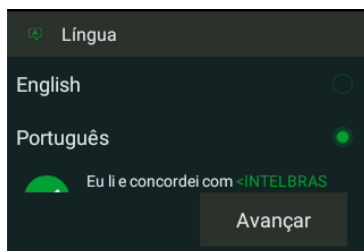
- » Para ligar a câmera, pressione e segure .
- » Para desligar a câmera, pressione e segure , depois selecione desligar.
- » Para reiniciar a câmera, pressione e segure , depois selecione reiniciar.
- » Para reiniciar à força a câmera, pressione e segure  por 20 segundos.
- » Quando a câmera estiver ligada pressione  para bloquear e desbloquear a tela.

4.2. Inicialização

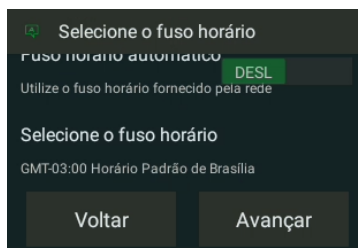
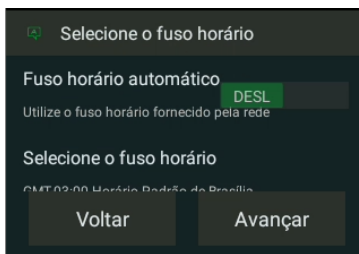
Ao ligar a bodycam pela primeira vez, o usuário deverá definir as informações de segurança como a senha e as perguntas de segurança. Estas definições são importantes para a proteção das informações e configurações armazenadas no dispositivo. Dessa forma será necessário criar ao menos três perguntas de segurança para serem utilizadas caso o usuário esqueça a senha e precise fazer a recuperação da mesma.

Obs.: » O reset da senha só pode ser feito pelo administrador da câmera.

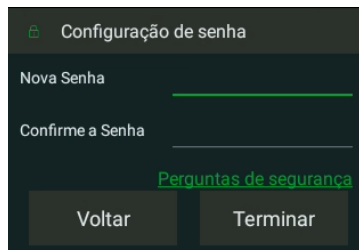
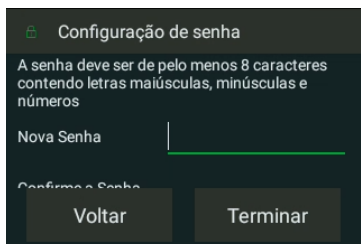
- » O reset da senha irá deletar o padrão de desbloqueio, dessa forma o usuário deverá configurá-lo novamente depois de resetar a senha.
- » Sugerimos que as perguntas de segurança e suas respectivas respostas configuradas na bodycam em sua inicialização sejam anotadas, tendo em vista que apenas seria possível recuperar a senha do usuário admin do dispositivo com estas informações.
- » **Passo 1:** quando o dispositivo estiver desligado pressione e segure  para iniciá-lo.
- » **Passo 2:** em seguida selecione o idioma, leia e confirme na caixa de seleção que aceita a licença de software, depois toque em Avançar.



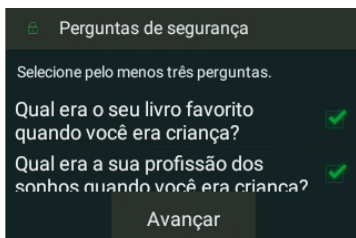
- » **Passo 3:** configure o fuso horário e após selecione *Avançar*.



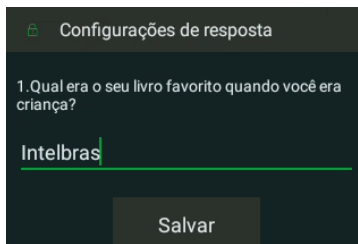
- » **Passo 1:** em seguida digite a nova senha e a confirmação da senha.



- » **Passo 4:** toque em *Perguntas de segurança* para configurar a recuperação de senha.
» **Passo 5:** a seguir selecione pelo menos três perguntas de segurança e depois toque em *Avançar*.



- » **Passo 6:** digite as respostas para as perguntas selecionadas e depois toque em *Salvar*.



- » **Passo 7:** ao finalizar as configurações de segurança toque em *Terminar*.



» **Passo 8:** por fim, seguindo os passos apresentados na tela faça a configuração do touch.

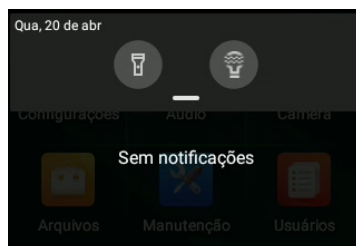


4.3. Tela principal

Na tela inicial estão os principais aplicativos da câmera. Sempre que o usuário desejar retornar para esta tela, deve-se deslizar da borda inferior da tela para cima. Esta função estará disponível se o usuário tiver selecionado o gesto como modo de retorno.




Além disso na barra superior é possível verificar as notificações, estado de funcionamento e estado de operação. Ao deslizar para baixo a barra superior é possível visualizar as notificações, data, hora e controlar manualmente a lanterna ou o IR.




Configurando o dispositivo

Ao utilizar o dispositivo pela primeira vez é necessário que o usuário configure a bodycam com os parâmetros desejados.

Acessando o aplicativo Configurações  é possível definir os parâmetros de gravação, câmera, rede, segurança, conexão e mais. Para verificar mais informações consulte os itens 4.5. Rede, 4.6. Dispositivo e 4.7. Sistema.

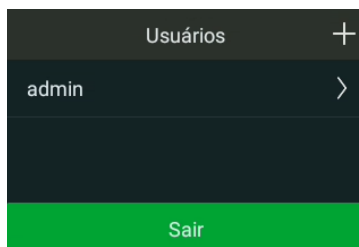
4.4. Usuários

O aplicativo Usuários  é uma aplicação para configuração e alteração das configurações de usuário. Nesta aplicação o usuário administrador poderá criar novos usuários, alterar a senha e criar um padrão de desbloqueio para facilitar o login.

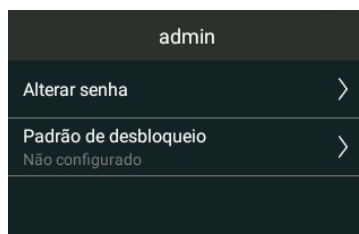
Alteração de senha

No gerenciamento de usuários é possível alterar a senha dos usuários existentes no dispositivo. Para aumentar a segurança do dispositivo é indicado mudar a senha do usuário regularmente.

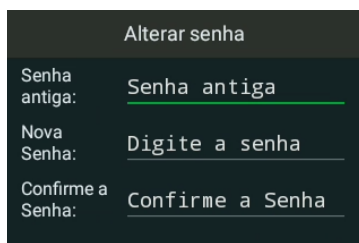
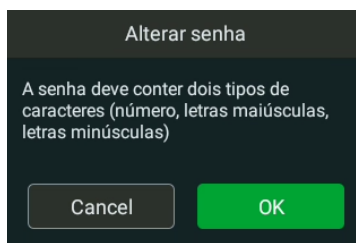
- » **Passo 1:** na tela principal toque .



- » **Passo 2:** selecione o usuário do qual você deseja alterar a senha e depois selecione *Alterar senha*.



- » **Passo 3:** digite a senha antiga, a nova e a confirmação da senha. A senha deve conter dois tipos de caracteres (número, letra maiúscula e letra minúscula).

O formulário 'Alterar senha' contém três campos de entrada: 'Senha antiga:' com o texto 'Senha antiga' dentro do campo, 'Nova Senha:' com o texto 'Digite a senha' dentro do campo, e 'Confirme a Senha:' com o texto 'Confirme a Senha' dentro do campo.A tela de confirmação 'Alterar senha' apresenta o texto: 'A senha deve conter dois tipos de caracteres (número, letras maiúsculas, letras minúsculas)'. Na base da tela, há dois botões: 'Cancel' (botão cinza) e 'OK' (botão verde).


- » **Passo 4:** toque em OK.

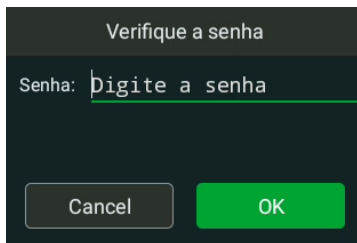
Obs.: para maior proteção da bodycam recomenda-se seguir os seguintes critérios:

- » Utilize uma senha de pelo menos 8 caracteres, sendo o máximo 32 caracteres.
- » Inclua ao menos 2 tipos distintos de caracteres. Por exemplo, letra maiúscula, minúscula, números ou símbolos.
- » Não utilize o nome do usuário para criação da senha.
- » Não utilize caracteres repetidos ou continuações, ex: 111, aaa, 123, abc.
- » Redefina sua senha regularmente, sugestão a cada 3 meses.

Configuração do padrão de bloqueio

O padrão de desbloqueio tem por fim facilitar o acesso ao usuário, para que o mesmo não tenha que digitar a senha de caracteres. A configuração do padrão de desbloqueio deve ser feita conforme os passos abaixo:

- » **Passo 1:** na tela inicial selecione 
- » **Passo 2:** selecione o usuário que você deseja adicionar o padrão de desbloqueio e depois toque em *Padrão de desbloqueio*.
- » **Passo 3:** digite a senha de login do usuário selecionado.

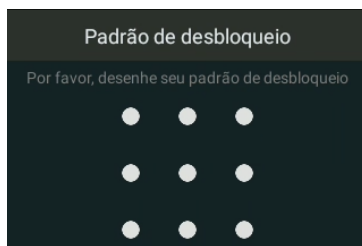


Verifique a senha

Senha:

Cancel OK

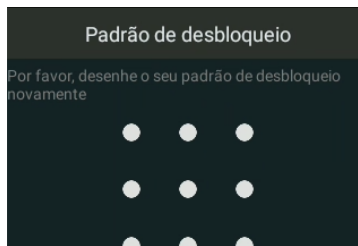
- » **Passo 4:** desenhe o padrão de bloqueio.



Padrão de desbloqueio

Por favor, desenhe seu padrão de desbloqueio

3x3 grid of dots for drawing the pattern



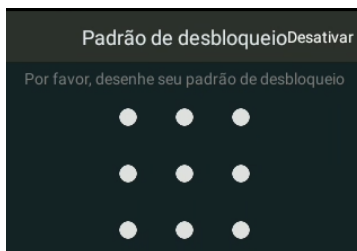
Padrão de desbloqueio

Por favor, desenhe o seu padrão de desbloqueio novamente

3x3 grid of dots for drawing the pattern

Obs.: » O padrão de bloqueio deve conter pelo menos 4 pontos.

- » Caso já tenha configurado um padrão de desbloqueio toque em *Desativar* para excluir o padrão de bloqueio.

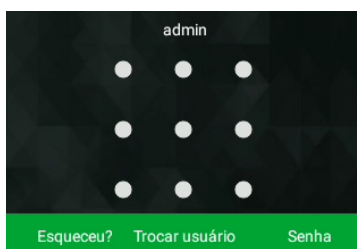


Padrão de desbloqueioDesativar

Por favor, desenhe seu padrão de desbloqueio

3x3 grid of dots for drawing the pattern

- » Após o padrão de bloqueio ser configurado, esse será exibido preferencialmente na tela de login, você pode tocar em *Senha* para logar com a senha.




admin

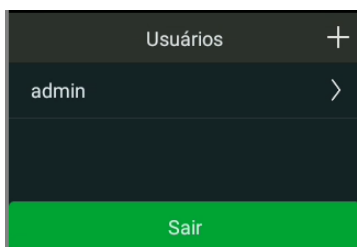
3x3 grid of dots for drawing the pattern

Esqueceu? Trocar usuário Senha

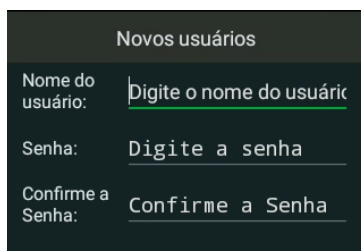
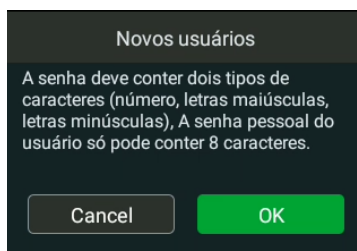
Criação de usuário

A criação de usuário destina-se à definição de senhas e perfis de acesso diferentes. Para criar um usuário deve-se seguir os passos abaixo:

- » **Passo 1:** na tela inicial selecione 
- » **Passo 2:** selecione o botão + no canto superior direito.



- » **Passo 3:** em seguida digite o nome de usuário, senha e confirmação de senha.

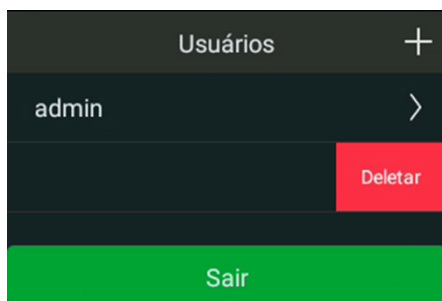
A imagem mostra um formulário com o título 'Novos usuários'. Há três campos de entrada: 'Nome do usuário:' com o texto 'Digite o nome do usuáric', 'Senha:' com o texto 'Digite a senha' e 'Confirme a Senha:' com o texto 'Confirme a Senha'.A imagem mostra uma tela de confirmação com o título 'Novos usuários'. O texto principal diz: 'A senha deve conter dois tipos de caracteres (número, letras maiúsculas, letras minúsculas), A senha pessoal do usuário só pode conter 8 caracteres.' Na base, há dois botões: 'Cancel' e 'OK'.

- » **Passo 4:** após selecione OK para confirmar.


Obs.: caso seja iniciada uma gravação de áudio ou vídeo a partir de um usuário, no momento em que fizer login em um outro a gravação será interrompida.

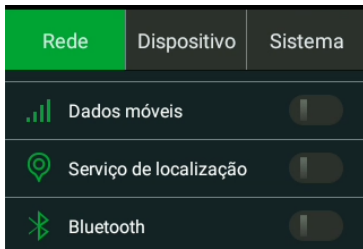
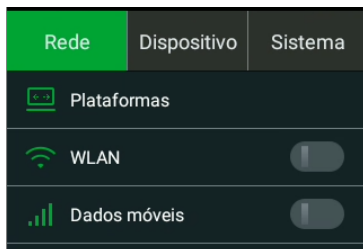
Deletando usuário

Para deletar algum usuário, deve-se deslizar da direita para a esquerda o usuário que deseja deletar. Irá aparecer então uma opção em vermelho delete e depois toque em OK.



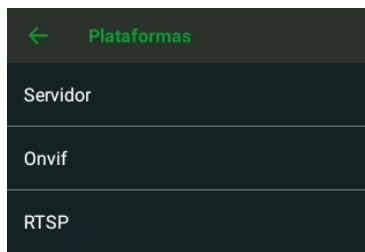
4.5. Rede

A aba Rede, localizada no aplicativo Configurações , é utilizada para habilitar ou alterar as configurações das plataformas, Wi-Fi, dados móveis, localização e bluetooth. Vale ressaltar que as opções de configuração de dados móveis só estarão disponíveis caso um cartão SIM válido esteja inserido.



Plataforma

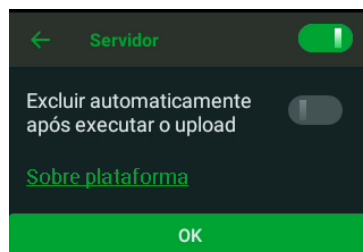
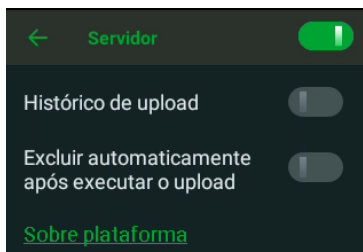
O menu *Plataformas* é destinado para configuração de conexão dos dispositivos utilizando diferentes protocolos. Atualmente o dispositivo tem compatibilidade com os protocolos Onvif, RTSP e Intelbras-1.



Configuração do servidor

Acessando o menu *Servidor* o usuário terá acesso as configurações de conexão e registro com a plataforma, podendo habilitar ou desabilitar funções e configurações de conexão com o servidor.

- » **Passo 1:** na tela de configuração do servidor entre com o ID de registro, IP do servidor e portas.
- » **Passo 2:** em seguida no canto superior direito habilite o servidor.
- » **Passo 3:** por fim selecione *OK* para confirmar e salvar.

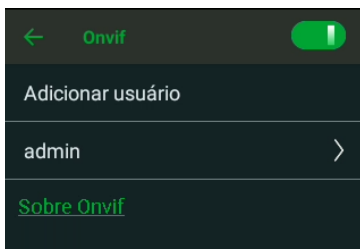


Obs.:

- » **ID de registro:** é um endereço utilizado para que o servidor reconheça a conexão da bodycam automaticamente. Este recurso é necessário quando a configuração de um IP estático para comunicação do dispositivo não é possível.
- » **IP do servidor:** é o endereço interno ou externo de conexão do servidor. Normalmente o IP interno será utilizado apenas para conexão Wi-Fi em rede local, ou seja, aonde quando o servidor e o dispositivo estiverem na mesma rede Wi-Fi.
- » **Histórico de gravação e histórico de upload:** são duas opções de configuração disponíveis para fornecer informações aos usuários.
- » **Excluir automaticamente após executar o upload:** habilita a exclusão dos vídeos da bodycam que já foram enviados para o servidor. Dessa forma o usuário não terá mais o backup das gravações no dispositivo, apenas terá no servidor. Esta função pode ser utilizada quando o usuário não quiser guardar informações no dispositivo ou quando a função de sobrescrita de dados na memória não estiver habilitada.
- » Para reduzir os riscos de ataques externos ao servidor ou bodycam recomenda-se não utilizar portas padrões, alterando-as para portas que estejam entre 1024 e 65535.

Configuração do Onvif

No menu *Onvif* é possível habilitar e desabilitar a autenticação de qualquer usuário cadastrado. Também estão disponíveis as configurações de usuário e senha. Caso o administrador desabilite o Onvif na bodycam, os usuários que estiverem conectados no dispositivo não serão desconectados imediatamente. Para que eles sejam desconectados será necessário que haja a desconexão do dispositivo da rede Wi-Fi ou 4G. Após a reconexão ser feita, nenhuma nova conexão Onvif será liberada.



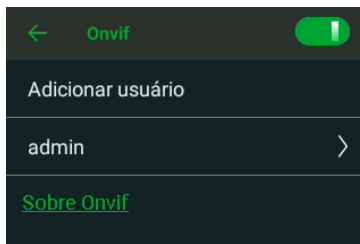
O comando de conexão utilizando o protocolo Onvif deve ser conforme tabela abaixo:

Stream	Onvif URL
Stream principal	rtsp://<usuário>:<senha>@<ip>:<porta>/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0&proto=onvif
Stream extra	rtsp://<usuário>:<senha>@<ip>:<porta>/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&proto=onvif

Porta Padrão Onvif: 80 / RTSP: 554

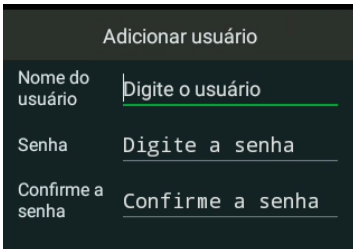
O administrador poderá adicionar usuários Onvif ou alterar a senha de um usuário Onvif já criado conforme a seguir:

- » **Passo 1:** na tela de configuração do Onvif selecione *Adicionar usuário*.



- » **Passo 1:** em seguida digite o nome de usuário, senha e confirmação da senha.

» **Passo 2:** após seleccione *OK* para finalizar e confirmar a alteração.

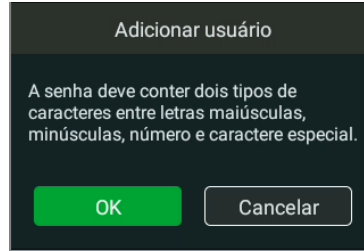


Adicionar usuário

Nome do usuário

Senha

Confirme a senha

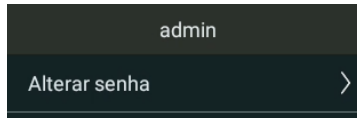


Adicionar usuário

A senha deve conter dois tipos de caracteres entre letras maiúsculas, minúsculas, número e caractere especial.

Para alterar a senha do usuário siga os passos a baixo:

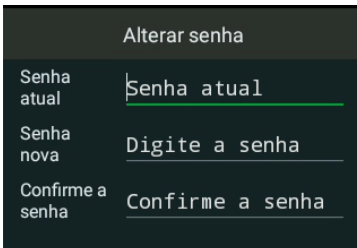
- » **Passo 1:** na tela de configuração do Onvif seleccione o usuário.
- » **Passo 2:** na próxima tela seleccione *Alterar a senha*.



admin

Alterar senha >

» **Passo 3:** em seguida digite a senha atual, a nova senha e a confirmação da senha.

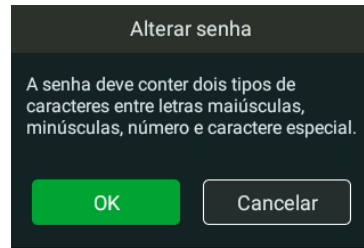


Alterar senha

Senha atual

Senha nova

Confirme a senha



Alterar senha

A senha deve conter dois tipos de caracteres entre letras maiúsculas, minúsculas, número e caractere especial.

» **Passo 4:** após seleccione *OK* para finalizar e confirmar a alteração.

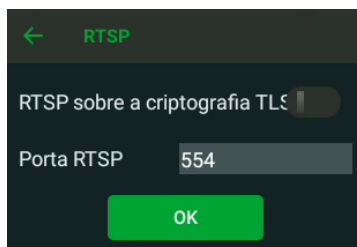
Obs.: a senha padrão do usuário *admin* Onvif é a mesma senha que foi configurada para o usuário *admin* logar na *bodycam*, porém é possível configurar senhas diferentes para estes dois usuários.

Por exemplo, caso tenha sido configurada a senha *Bodycam2022* para o usuário *admin* logar na *bodycam*, esta seria a mesma senha utilizada para o usuário *admin* Onvif. Porém posteriormente esta senha poderia ser alterada para *Onvif2022*, sem interferir na senha de login *Bodycam2022* do usuário *admin*.

RTSP

No menu *RTSP* o usuário poderá configurar a porta e habilitar a criptografia TLS. Quando estiver utilizando softwares terceiros para conectar-se utilizando RTSP, verifique se o comando de requisição de autenticação enviado segue o padrão informado na tabela abaixo.

- » **Passo 1:** seleccione *Rede > Plataformas > RTSP*.
- » **Passo 2:** configure os parâmetros conforme necessário.
- » **Passo 3:** toque em *OK*.



< RTSP

RTSP sobre a criptografia TLS

Porta RTSP

Stream	RTSP URL
Stream principal	rtsp://<usuário>:<senha>@<ip>:<porta>/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0
Stream extra	rtsp://<usuário>:<senha>@<ip>:<porta>/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

Porta padrão RTSP: 554

Obs.: a Criptografia TLS deve ser habilitada apenas caso o software utilizado for compatível.

4.6. Configuração do adaptador ethernet

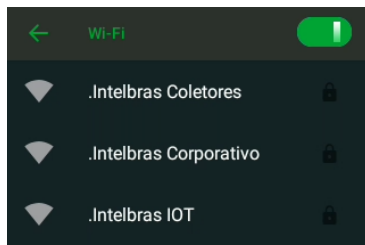
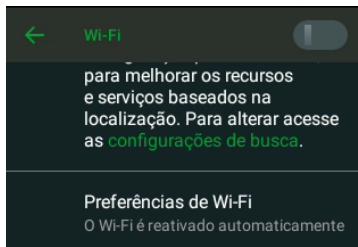
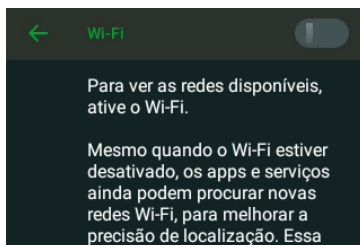
É possível utilizar um cabo ethernet para conectar a BCM 5000 à internet através de um adaptador micro USB – Ethernet.

- » **Passo 1:** conecte o adaptador na entrada microUSB da câmera. Em seguida conecte um cabo ethernet no adaptador.
- » **Passo 2:** no dispositivo, selecione *Configurações > Rede > Configuração da Ligação do Pedestal*.
- » **Passo 3:** selecione *Activar*.
- » **Passo 4:** caso deseje que o dispositivo receba as configurações de rede automaticamente, selecione *Obter o Endereço IP Automaticamente*
- » **Passo 5:** caso deseje configurar manualmente, selecione *Configuração Estática da Rede*.



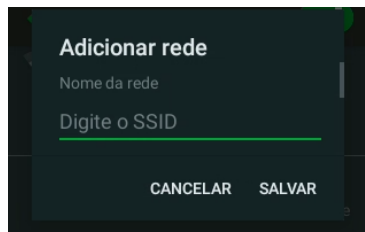
WLAN – Wi-Fi

Ao acessar o menu e habilitar o Wi-Fi, o usuário poderá pesquisar ou adicionar redes disponíveis, além de configurar parâmetros da rede ou preferências de conexão.

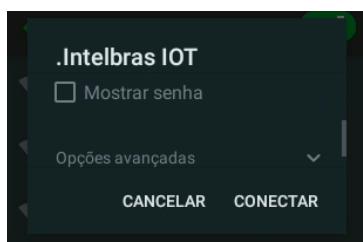
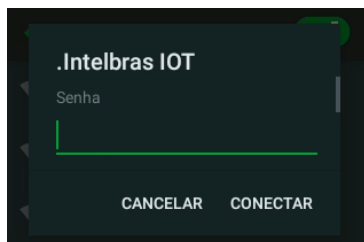


Adicionando uma rede

- » **Passo 1:** selecione *Rede > WLAN*, depois habilite Wi-Fi.
- » **Passo 2:** selecione *+ Adicionar rede* ou selecione uma rede disponível.



OU



» **Passo 3:** configure os parâmetros conforme necessário.

Parâmetro	Descrição
Nome da rede	Digite o nome da rede Wi-Fi ou SSID que você deseja se conectar.
Segurança	Configure as configurações de segurança: <ul style="list-style-type: none"> » Se você selecionar Nenhum, o usuário não precisará digitar a senha para logar na rede Wi-Fi. » Se o usuário selecionar qualquer outra configuração de segurança como WEP e WAP/WAP2 PSK, será necessário digitar a senha.
Senha	Digite a senha da rede Wi-Fi selecionada.
Mostrar senha	Habilite esta opção caso desejar verificar a senha digitada.
Opções avançadas	Quando as opções avançadas forem selecionadas, o usuário poderá configurar as opções de proxy e configurações de rede.
Opções avançadas	Limitada <ul style="list-style-type: none"> » Detectar automaticamente: O sistema detecta automaticamente o tipo de conexão. » Tratar como limitada: Define a rede como uma conexão limitada. » Tratar como ilimitada: Define a rede como uma conexão ilimitada.
Opções avançadas	Proxy <ul style="list-style-type: none"> » Nenhum: não precisa de proxy. » Manual: configuração manual do servidor proxy. » Proxy Auto-config: O dispositivo irá configurar automaticamente o servidor proxy.
Opções avançadas	Rede oculta <ul style="list-style-type: none"> » Sim: Define que a rede de conexão é oculta. » Não: Define que a rede de conexão não é oculta.
Opções avançadas	Configurações IP <ul style="list-style-type: none"> » Se o usuário selecionar DHCP, o dispositivo irá configurar automaticamente o IP da rede. » Se o usuário selecionar Estático, o usuário deverá configurar manualmente o endereço IP, Gateway, Prefixo e DNS. Essas configurações devem seguir as configurações da rede ou do roteador.

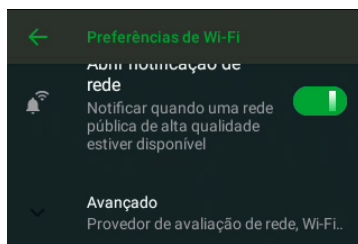
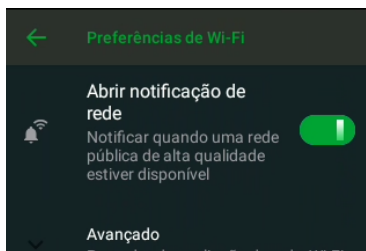
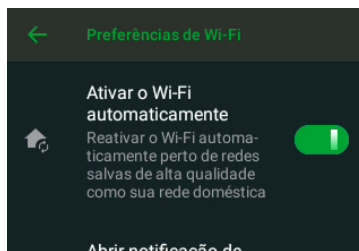
» **Passo 4:** toque em *Conectar ou Salvar*.

Preferências Wi-Fi

Nas preferências de Wi-Fi é possível verificar algumas informações e realizar algumas configurações de usabilidade.

» **Passo 1:** selecione *Rede > WLAN*.

» **Passo 2:** toque em *Preferências de Wi-Fi*.



» **Passo 3:** configure os parâmetros conforme necessário.

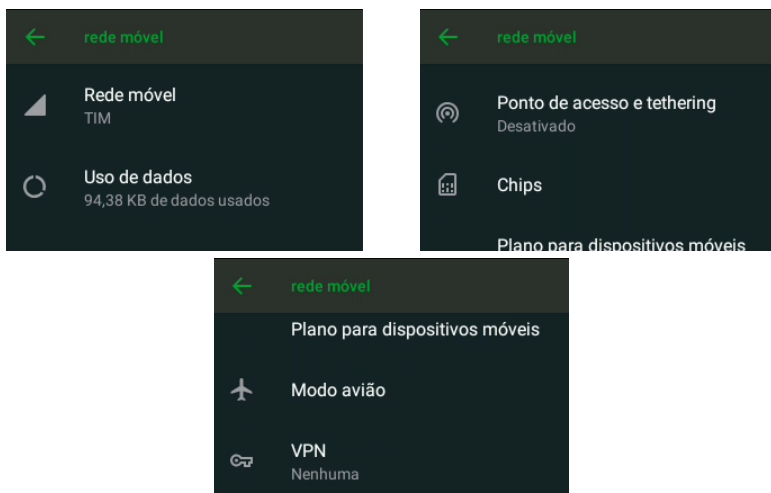
Parâmetro	Descrição
Ativar o Wi-Fi automaticamente	Liga o Wi-Fi automaticamente quando uma rede Wi-Fi salva estiver próxima do dispositivo.
Abrir notificação da rede	O usuário será notificado quando uma rede aberta estiver próxima.
Wi-Fi Direct	Transfira arquivos através da rede Wi-Fi.
Endereço MAC e endereço IP	Apresenta o endereço MAC do módulo e o IP da conexão Wi-Fi.

Obs.: para evitar ataques externos de ARP spoofing, indica-se a configuração da vinculação do MAC address da Bodycam com o IP nas configurações do gateway da rede.

Dados móveis

No menu de rede móvel é possível verificar informações e configurar a conexão Wi-Fi e com a rede da operadora. Além de ser possível visualizar o uso de dados, configuração do modo avião e de um ponto de acesso.

Selecione **Rede > Dados móveis**, depois configure os parâmetros conforme tabela abaixo.

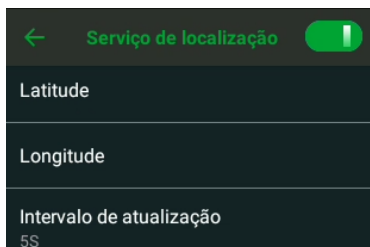
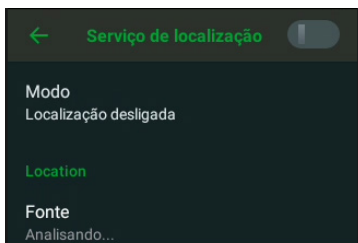


Parâmetro	Descrição
Rede móvel	<p>Ao acessar este menu o usuário poderá verificar e alterar os parâmetros abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Dados móveis: Habilita os dados móveis ou internet » Roaming de dados: habilita a conexão com a rede móvel quando em Roaming. » PLMN controlado pelo usuário: define a ordem de prioridade dos PLMN da operadora. » Tipo de rede preferencial: configura a rede preferencial para conexão. O padrão é 4G. » Selecionar rede automaticamente: permite configurar a rede ou operadora que o dispositivo conecta-se, normalmente configurado como automático. » Nome dos pontos de acesso: APN (Access Point Name) determina como o dispositivo se conecta à rede. <p>Obs.: as configurações deste menu devem ser mantidas como padrão, exceto em casos onde o dispositivo não conseguir identificar de forma automática as informações da operadora do cartão SIM. Nestes casos será necessário realizar a configuração da APN da operadora de forma manual no dispositivo.</p>
Uso de dados	Informa o uso de dados.
Ponto de acesso e tethering	<ul style="list-style-type: none"> » Ponto de acesso Wi-Fi: compartilha a conexão com a internet ou o conteúdo com outros dispositivos através de uma rede Wi-Fi criada pelo dispositivo.
Chips	Informações do cartão SIM ou chip da operadora.
Planos para dispositivos móveis	Sem uso.
Modo avião	Habilita o modo avião, neste modo a rede celular, Wi-Fi e Bluetooth são desabilitadas, bem como suas funções.
VPN	Disponibiliza as configurações de VPN quando necessário.

Localização

O dispositivo pode ser localizado por satélite (GPS). A localização do dispositivo é reportada para o servidor quando ele estiver conectado na plataforma. Através desse menu o usuário consegue realizar as configurações desejadas para a utilização do serviço de localização.

Selecione *Rede > Serviço de localização*, para configurar os parâmetros de posicionamento.



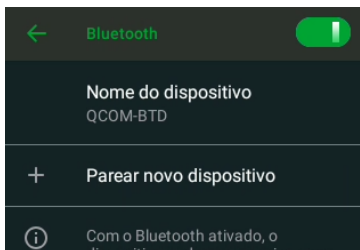
Parâmetro	Descrição
Modo	Configure o modo de localização: <ul style="list-style-type: none">» Alta precisão: localização por satélite (GPS), Wi-Fi, Bluetooth, ou redes móveis.» Economia de bateria: localização através de Wi-Fi, Bluetooth, ou redes móveis.» Apenas dispositivo: localização através de satélite (GPS).
Localização	Apresenta os dados da localização atual, fonte, latitude, longitude.
Intervalo de atualização	Intervalo de atualização da posição de GPS.

Bluetooth

Quando o Bluetooth estiver habilitado, os dispositivos próximos poderão detectar a bodycam. Com isso, será possível fazer transferência de arquivos e parear dispositivos de áudio como fones.

Parâmetro	Descrição
Nome do dispositivo	Altere o nome da bodycam.
Parear novo dispositivo	Encontre novos dispositivos para parear.
Dispositivos conectados anteriormente	Verifique os dispositivos pareados e suas configurações. Opções disponíveis: <ul style="list-style-type: none">» Esquecer» Conectar» Renomear

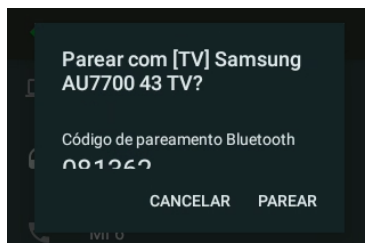
» **Passo 1:** selecione *Rede > Bluetooth*, depois habilite Bluetooth.



» **Passo 2:** toque em *Parear novo dispositivo*.



- » **Passo 3:** selecione um dispositivo Bluetooth para parear com a câmera e depois toque em *Parear*.



Renomear dispositivo

Caso queira renomear a câmera, basta apenas seguir as instruções abaixo.

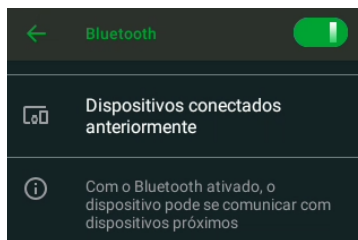
- » **Passo 1:** toque em *Nome do dispositivo*.
- » **Passo 2:** altere o nome, em seguida toque em *Renomear*.



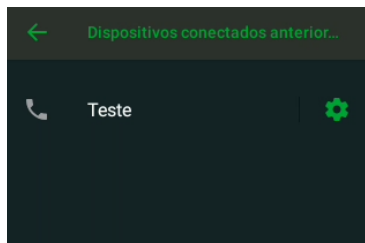
Dispositivos pareados

Para verificar os dispositivos pareados anteriormente ou alterar as configurações desses dispositivos entre o menu a seguir e siga os passos indicados:

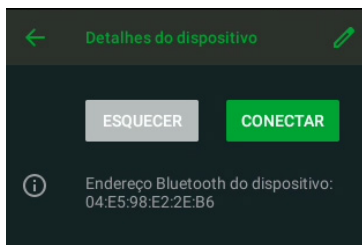
- » **Passo 1:** toque em *Dispositivos conectados anteriormente*.



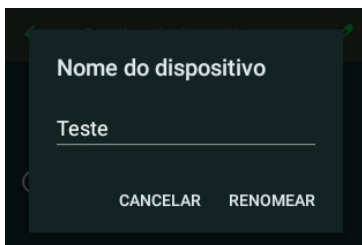
- » **Passo 3:** na tela aparecerão os dispositivos pareados. Clicando na engrenagem é possível alterar configurações do dispositivo.



- » **Passo 4:** na tela do dispositivo o usuário pode Esquecer ou Conectar o dispositivo. Também ao clicar no lápis será possível renomear o dispositivo pareado.

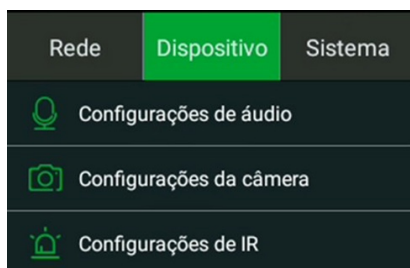


- » **Passo 5:** ao selecionar a edição o usuário poderá alterar o nome do dispositivo pareado.



4.7. Dispositivo

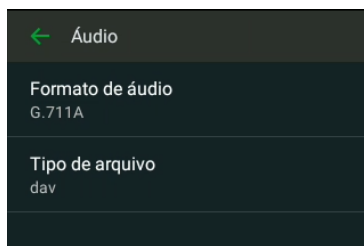
A aba Dispositivo, localizada na aplicativo Configurações , é destinada às configurações de gravação de vídeo, áudio, foto, câmera, sobreposição, entre outros.



Parâmetro	Descrição
Configurações de gravação de áudio	Acessando este menu o usuário poderá alterar as configurações de gravação de áudio. Verifique o item <i>Configurações de gravação de Áudio</i> , para mais informações.
Configurações da câmera	Neste menu o usuário poderá alterar diferentes configurações da câmera para foto e vídeo. Verifique o item <i>Configurações da câmera</i> , para mais informações.
Configurações de IR	Ao acessar este menu o usuário poderá alterar as configurações de infravermelho ou IR. Verifique o item <i>Configurações de IR</i> , para mais informações.
Configurações de volume	Ao entrar neste menu o usuário terá acesso as configurações de volume do sistema. Verifique o item <i>Volume</i> , para mais informações.
Comando de voz	Habilite ou desabilite esta função para ativar alarmes e status por voz.
Sobrescrever dados	Habilite ou desabilite esta função para permitir ou bloquear a sobrescrita dos arquivos mais antigos do dispositivo quando sua memória ficar cheia.
Gravação automática	Permite a gravação automática de vídeo quando o dispositivo é iniciado. Quando desabilitado, o usuário deve realizar login no dispositivo para iniciar a gravação.

Configurações de gravação de Áudio

Selecione *Dispositivo* > *Configurações de gravação de áudio* para configurar os parâmetros de gravação de áudio.



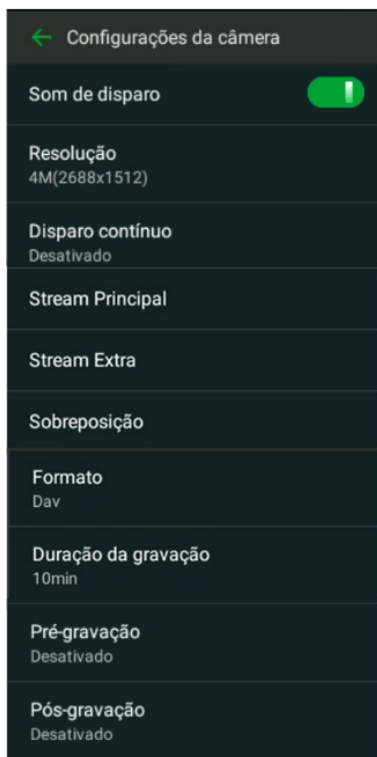
Parâmetro	Descrição
Formato de Áudio	Configure o formato de áudio que será utilizado: <ul style="list-style-type: none">» AAC» G.711A¹
Tipo de arquivo	Permite configurar o tipo de arquivo utilizado: <ul style="list-style-type: none">» DAV (Padrão)» AAC² (apenas disponível ao selecionar o formato de áudio como AAC)

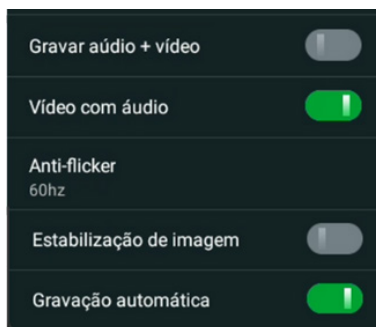
¹ Compatível com arquivos DAV.

² Apenas disponível ao selecionar o formato de áudio como AAC.

Configurações da câmera

Nas configurações da câmera o usuário terá a possibilidade de definir os parâmetros da gravação de vídeo e foto. Selecione *Dispositivo* > *Configurações da câmera*.



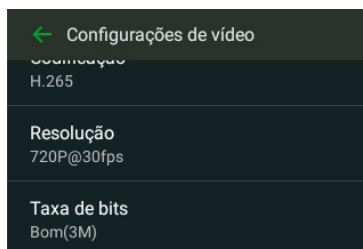
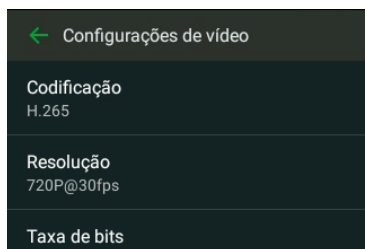


Parâmetro	Descrição
Som de disparo	Habilite ou desabilite o som de disparo da foto.
Resolução	Configura o tamanho da foto: <ul style="list-style-type: none"> » 34M (7808 × 4392) » 16M (5312 × 2988) » 4M (2688 × 1512) » 0.4 M (864 × 480)
Disparo contínuo	Configure o número de disparos contínuos de foto: <ul style="list-style-type: none"> » Desativado » 2 disparos » 3 disparos » 5 disparos » 10 disparos
Configurações de vídeo	Disponibiliza os parâmetros para configuração da gravação de vídeo ou stream principal. Verifique o item <i>Configurações de vídeo</i> , para mais informações.
Configurações de codificação de rede	Neste menu estão disponíveis as configurações de transmissão de vídeo ou stream extra. Verifique o item <i>Configurações de codificação de rede</i> , para mais informações.
Sobreposição	Configurações de sobreposição são as informações incluídas na gravação ou transmissão de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> » ID do dispositivo » N° de Identificação » Hora » GPS » Informação personalizada 1 » Informação personalizada 2
Formato	Formato de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> » MP4 » DAV <p>Obs.: para gravar em MP4 deverá ser utilizado o formato de áudio AAC, pois o formato G.711A não é compatível.</p>
Tempo do pacote de gravação	Tempo do pacote de gravação de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> » 5 min » 10 min » 20 min » 30 min
Pré-gravação	Configure o tempo de pré-gravação. Por exemplo, se o usuário selecionar 15 s, os 15 segundos de vídeo que antecedem o início da gravação serão salvos automaticamente. <ul style="list-style-type: none"> » Desativado » 15 s » 30 s » 60 s

Pós-gravação	<p>Possibilita configurar o tempo de pós-gravação. Por exemplo, se o usuário selecionar 15 s, os 15 segundos de vídeo que sucedem o final da gravação serão salvos automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Desativado » 15 s » 30 s » 60 s
Gravar vídeo e áudio	<p>Permite a gravação de vídeo e áudio juntos. Caso seja desabilitada, apenas será possível fazer um tipo de gravação por vez, sendo uma gravação de vídeo (com ou sem áudio) ou uma gravação de áudio (sem vídeo).</p>
Som de vídeo	<p>Permite que a gravação do vídeo também contenha a gravação do áudio junto. Caso seja desabilitada, as gravações de vídeo serão feitas sem áudio.</p>
Anti banding	<p>Configure a frequência de filtro do anti-flicker:</p> <ul style="list-style-type: none"> » 50 Hz » 60 Hz
Estabilização de imagem	Habilite ou desabilite a estabilização de imagem

Configurações de vídeo

Nas configurações de vídeo o usuário terá a possibilidade de definir parâmetros para a gravação de vídeo ou stream principal como codificação, resolução e taxa de bits. Para entrar do menu selecione *Dispositivo > Configurações da câmera > Configurações de vídeo*.

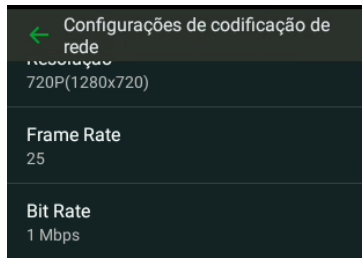
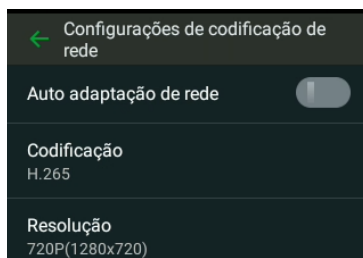


Parâmetro	Descrição
Codificação	<p>Configuração de codificação de vídeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> » H.264 » H.265
Qualidade de Vídeo	<p>Quanto maior a resolução, maior a qualidade de vídeo e maior o espaço utilizado pelos arquivos de vídeo e foto armazenados no dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> » 1080p@30 fps » 720p@60 fps » 720p@30 fps » WVGA@30 fps <p>Por exemplo, ao selecionar 1080p@30 fps, a resolução de vídeo será de 1080p e a taxa de frames será de 30fps.</p>
Taxa de bits	<p>Configuração de Taxa de bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Melhor (4M) » Bom (3M) » Comum (2M) <p>A Taxa de bits informada pode variar de 1.5 a 12M conforme os parâmetros de vídeo selecionados.</p>

Configurações de codificação de rede

Nas configurações de codificação de rede o usuário terá a possibilidade de definir as configurações adicionais para transmissão de vídeo em stream extra.

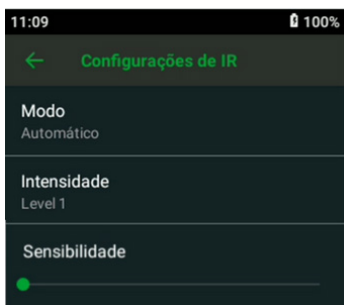
Selecione *Dispositivo > Configurações da câmera > Configurações de codificação de rede*.



Parâmetro	Descrição
Auto adaptação de rede	Quando habilitada, permite que os parâmetros de frame rate e bit rate de transmissão de rede ou do stream extra se adaptem automaticamente conforme a conectividade da bodycam na rede.
Tipo de codificação de gravação	Defina o tipo de codificação do vídeo transmitido. <ul style="list-style-type: none">» H.264» H.265
Resolução de Vídeo	Quanto maior a resolução, maior a qualidade de vídeo e o consumo de banda larga de internet. <ul style="list-style-type: none">» 720p (1280 x 720)» WVGA (864 x 480)
Taxa de frame	O usuário pode definir a taxa de frame em 5, 10, 15, 20 ou 25.
Taxa de bits	Os valores da taxa de bits apresentados variam conforme a codificação, resolução de vídeo e da taxa de frames configurados. A taxa de bits pode variar de 64kbps à 6 Mbps.

Configurações de IR

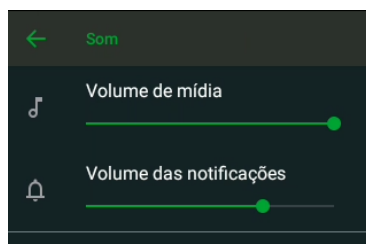
Nas configurações de IR o usuário terá a possibilidade de definir os parâmetros do infravermelho assim como o modo de operação, a intensidade do infravermelho e a sensibilidade do sensor de luminosidade. Selecione *Dispositivo > Configurações de IR*.



Parâmetro	Descrição
Modo infravermelho	Modo de operação do infravermelho. Selecione o modo de acordo com a necessidade. <ul style="list-style-type: none">» Auto» Ligado» Desligado
Nível infravermelho	Defina a intensidade do IR, ajuste o nível de IR conforme a luminosidade do ambiente: <ul style="list-style-type: none">» Level 1» Level 2» Level 3» Level 4» Level 5» Level 6 <p>Obs.: quando a intensidade do IR for configurada na potência máxima (level 6) o consumo de IR pode chegar a 2000 mA. Desse modo é indicada a utilização da mínima potência necessária para iluminação da cena ou ambiente, objetivando evitar a sobrecarga do sistema e a economia de bateria.</p>
Configuração de sensibilidade do IR	Este parâmetro ajusta a sensibilidade do acionamento automático do IR. O ajuste deve ser feito para ambientes ou utilizações diferentes.

Volume

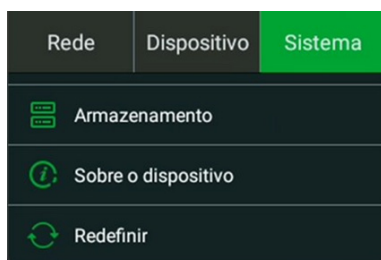
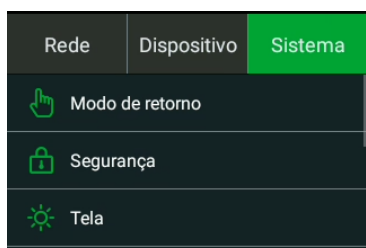
Selecione *Dispositivo > Configurações de volume* e depois arraste a barra para ajustar o volume.



Parâmetro	Descrição
Volume de mídia	Ajuste o volume para reprodução de áudio ou vídeo.
Volume das notificações	Possibilita alterar os ajustes do volume para reprodução de notificações.
Outros sons e vibrações	Habilite ou desabilite as opções de som e vibração conforme necessário: <ul style="list-style-type: none">» Sons de bloqueio de tela» Sons de carga (carregamento)» Som de toque (toque na tela)» Vibrar ao tocar na tela

4.8. Sistema

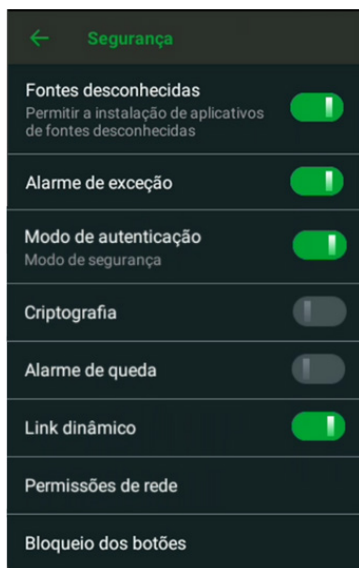
Na aba *Sistema*, localizada no aplicativo de configurações , o usuário pode definir ou verificar parâmetros de segurança, tela, data e hora, idioma, armazenamento, informações e resetar o dispositivo.



Parâmetro	Descrição
Modo de retorno	Defina a melhor opção de controle para voltar: <ul style="list-style-type: none">» Gesto» Botão flutuante
Segurança	Neste menu o usuário acessará as opções de segurança do sistema. Verifique o item <i>Segurança</i> .
Tela	As opções de tela definem parâmetros de brilho e suspensão. Verifique o item <i>Tela</i> .
Data e Hora	Permite configurar as opções de fuso horário, data e hora, como opções de sincronização automática. Verifique o item <i>Data e hora</i> .
Idioma	Acesse este menu para alterar o idioma do sistema. Verifique o item <i>Idioma</i> .
Armazenar	Apresenta as informações de armazenamento do sistema. Verifique o item <i>Armazenamento</i> .
Sobre o dispositivo	Ao selecionar esta opção o usuário acessará as informações do sistema e do dispositivo. Verifique o item <i>Sobre o dispositivo</i> .
Redefinir	Esta opção permite ao usuário resetar o dispositivo e formatar as informações salvas na memória. Verifique o item <i>Redefinir</i> .

Segurança

Ao selecionar *Sistema > Segurança* o usuário pode alterar as opções de segurança do sistema.

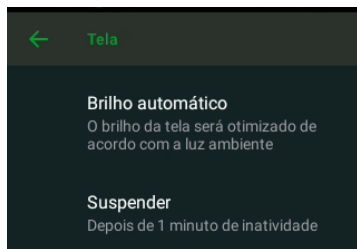
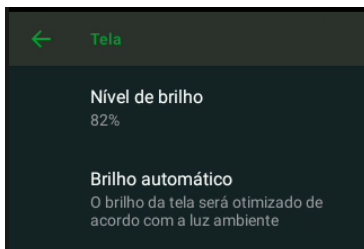


Opções ou parâmetros disponíveis:

Parâmetro	Descrição
Fontes desconhecidas	Permite que aplicativos de fontes desconhecidas sejam instalados.
Alarme de exceção de segurança	Manter esta opção habilitada ou desabilitada, conforme padrão do dispositivo (sem uso).
Autenticação de login	Quando habilitada, ativa o login pelo modo de segurança. Quando desabilitada, ativa o login pelo modo de compatibilidade. Certifique-se de que o software que irá se comunicar com o dispositivo é compatível com o tipo de autenticação de login configurado nele.
Criptografia	Habilite ou desabilite a criptografia de vídeo no dispositivo. Certifique-se de que o software que irá se comunicar com o dispositivo possui suporte para descriptografar vídeo.
Alarme de queda	Quando o Alarme de queda estiver habilitado, o dispositivo abre uma notificação e envia uma mensagem de alarme. Este alarme é acionado quando o dispositivo sofre uma queda de uma altura maior que 30 centímetros.
Link dinâmico	Manter esta opção habilitada ou desabilitada, conforme padrão do dispositivo (sem uso).
Permissões de rede	Ao acessar as Permissões de rede o usuário poderá habilitar os IPs, MACs e portas confiáveis. Assim sendo será possível liberar acesso apenas para dispositivos conhecidos.
Bloqueio de botão	Neste menu é possível gerenciar as permissões de uso dos botões físicos do dispositivo quando a tela estiver bloqueada ou quando algum usuário não estiver conectado nele. Apenas os botões habilitados neste menu poderão ser utilizados enquanto a tela estiver apagada ou quando algum usuário não estiver conectado nele. Os botões desabilitados só poderão ser utilizados quando a tela estiver acesa ou quando algum usuário estiver conectado nele. Abaixo estão as opções disponíveis neste menu: <ul style="list-style-type: none">» Captura de foto» Gravar vídeo» Gravar áudio» PTT» SOS» Desligado <p>Obs.: quando o botão Desligado não estiver habilitado, o usuário que não estiver logado poderá reiniciar a câmera após pressionar e segurar o botão por 20 segundos. Esta função foi mantida para garantir a operação do equipamento.</p>

Tela

Ao acessar *Sistema > Tela* o usuário poderá ajustar o brilho da tela manualmente, habilitar o controle de brilho automático da tela e ajustar o tempo para bloquear a tela do dispositivo.

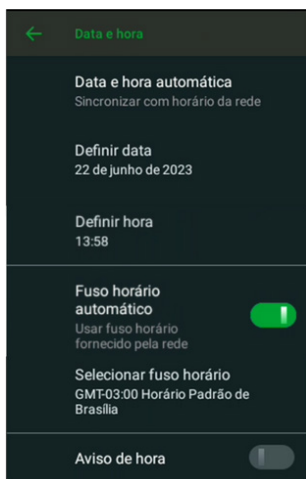


Opções ou parâmetros disponíveis:

Parâmetro	Descrição
Nível de brilho	Ajuste manual do brilho da tela. Quanto mais alto o nível do brilho, mais energia será consumida da bateria do dispositivo.
Brilho adaptável	Quando habilitado, ajusta automaticamente o brilho da tela de acordo com o ambiente e a atividade do dispositivo. Para preservar a bateria da bodycam, sugerimos que esta opção seja habilitada.
Suspender	Configure o tempo de bloqueio de tela. O dispositivo bloqueará a tela automaticamente depois de um período de inatividade definido. Pode ser configurado como 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos ou Nunca.

Data e hora

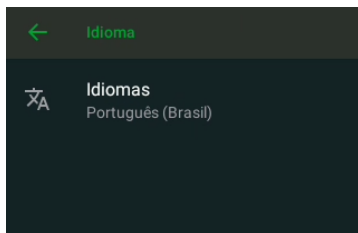
Selecione *Sistema > Data e hora* para habilitar a sincronização automática e configurar o fuso horário.



Parâmetro	Descrição
Data e hora automáticas	É possível sincronizar a data e hora do dispositivo com a internet, o GPS ou o servidor. Sincronizar com horário da rede: para sincronizar a data e hora pela rede, verifique se o dispositivo está conectado a uma rede de internet 4G ou Wi-Fi. Sincronizar com horário do servidor: para sincronizar a data e hora com o servidor verifique se o dispositivo está conectado ao Defense ou plataforma válida. Desativado: esta opção desabilita a sincronização automática. Dessa forma a configuração da data e hora deve ser feita manualmente. O usuário também poderá utilizar o software BCM Manager para atualizar a data e hora. Para isso acesse a aba Gestão no software e clique em <i>Sincronizar</i> . Obs.: a configuração manual da data e hora não está habilitada no dispositivo, só será possível utilizar o modo automático.
Fuso horário automático	Habilite a função para utilizar o fuso horário fornecido via internet.
Relógio tocando	Quando a função <i>Relógio tocando</i> está habilitada, o dispositivo notifica as horas.

Idioma

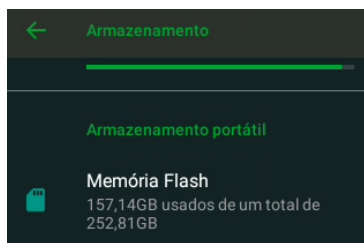
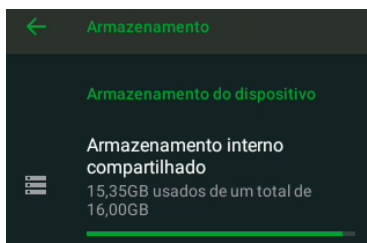
Selecione *Sistema > Idioma* para configurar o idioma do dispositivo.



Armazenamento

Ao acessar este menu o usuário pode verificar o armazenamento interno e a memória flash do dispositivo.

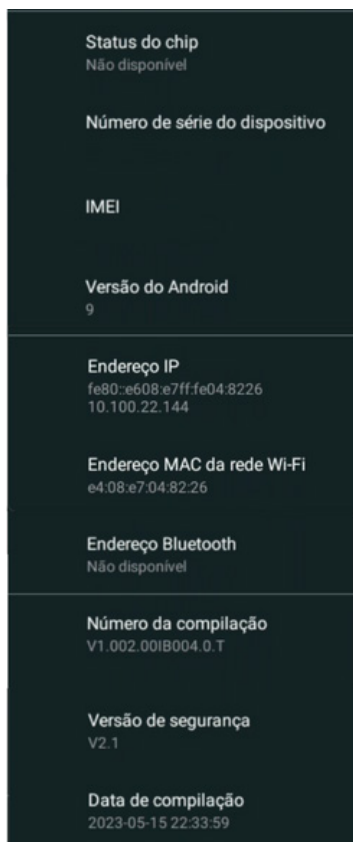
- » **Armazenamento interno:** memória de 16 GB destinada ao armazenamento do sistema e armazenamento dos arquivos do usuário. O armazenamento atual para o usuário é de 8 GB.
- » **Memória Flash:** é um armazenamento dedicado para armazenar as informações do usuário. Esta memória pode variar de 32 GB a 1 TB. Verificar os modelos comercialmente aplicados.



Sobre o dispositivo

O usuário pode visualizar as informações do dispositivo como status, modelo, número de série e versão do Android. Selecione *Sistema > Sobre o dispositivo*.

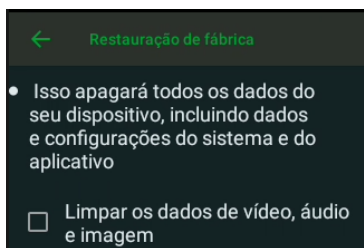




Parâmetro	Descrição
Nome do dispositivo	Possibilita alterar o nome do dispositivo no sistema Android.
CPU	Processador do módulo ou dispositivo.
RAM	Memória RAM do sistema.
Armazenamento do dispositivo	Memória interna do dispositivo, para instalação das aplicações e informações do usuário.
Informações legais	Informações de licença do sistema Android e das aplicações.
Status do chip	Informações do cartão SIM inserido no dispositivo.
Número de série do dispositivo	Número de série e cadastro da bodycam.
IMEI	Número da Identificação Internacional de Equipamento Móvel.
Versão do Android	Versão do sistema operacional Android.
Endereço IP	Endereço da conexão de rede do dispositivo.
Endereço MAC da rede Wi-Fi	Número de identificação do hardware da rede Wi-Fi.
Endereço Bluetooth	Número de identificação do hardware Bluetooth.
Número de compilação	Versão do firmware do equipamento.
Versão base de segurança	Versão de segurança do sistema.
Data de compilação	Data de compilação da versão de firmware.

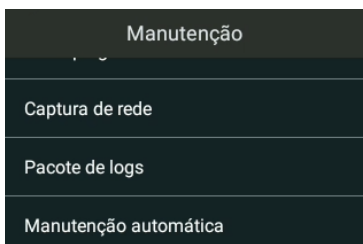
Redefinir

Essa função irá restaurar as configurações para o padrão de fábrica. O usuário também poderá formatar as gravações e fotos armazenados no dispositivo. Utilize esta função com cuidado, pois não será possível recuperar os dados após a restauração. Apenas administradores têm a permissão de utilizar a função *Redefinir*.



4.9. Manutenção

Neste aplicativo estão disponíveis algumas ferramentas para realização de manutenções ou testes de conexão ou verificação.



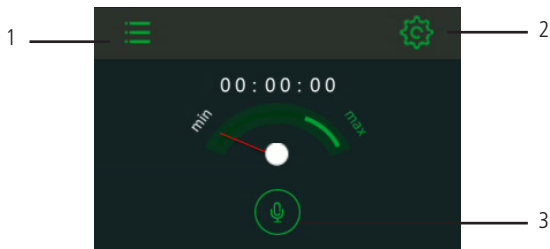
Parâmetro	Descrição
Atualização local	Esta aplicação permite atualizar o sistema.
Teste ping	Para verificar a conexão com outras plataformas o usuário pode executar testes pings através desta aplicação.
Captura de rede	Executa a captura de pacotes de rede, que pode então ser compartilhada com algum dispositivo conectado a bodycam via Bluetooth ou transferida para o computador utilizando o BCM Manager.
Pacote de logs	Esta opção baixa o pacote de registros do sistema, que pode então ser compartilhado com algum dispositivo conectado a bodycam via Bluetooth ou transferida para o computador utilizando o BCM Manager.
Manutenção automática	Permite programar a reinicialização automática do sistema com certa frequência e em horário pré-programado no dispositivo. A frequência de reinício pode ser feita a cada 1, 2 ou 3 dias. O horário pode ser configurado das 00:00 até as 23:00.

4.10. Gravação de áudio

A bodycam permite realizar gravações de áudio sendo que as gravações podem ser iniciadas através do aplicativo Áudio [incluir ícone do app] ou utilizando o botão lateral da bodycam [incluir ícone do botão do microfone]. A câmera pode realizar somente gravações de áudio ou gravações de áudio e vídeo juntas. Para alterar esta configuração verifique o item *Configurações de gravação de Áudio*.


Gravação de áudio utilizando a aplicação

Na interface da bodycam o usuário poderá acessar a aplicação Áudio . Nesta aplicação, pode-se iniciar e terminar uma gravação de áudio, alterar configurações e verificar áudio gravados. Verifique a tabela e a imagem abaixo para conhecer mais sobre estas opções.



Ícone	Funcionalidade
1	Ao tocar neste ícone o usuário será redirecionado para o aplicativo de arquivos. Neste aplicativo após o usuário digitar a senha do usuário admin para se conectar, ele poderá gerenciar os arquivos de áudio, vídeo e foto salvos no dispositivo.
2	Ao selecionar o ícone da engrenagem o usuário será direcionado para o menu de configurações, neste menu o usuário poderá alterar os parâmetros abaixo: Formato do áudio: AAC, G.711A. Formato do arquivo: DAV, AAC. Obs.: O formato de áudio G.711A não é suportado, quando o tipo de arquivo de vídeo for MP4. Quando o usuário selecionar o tipo de arquivo de áudio como AAC, somente será possível utilizar o formato de áudio AAC. Durante a gravação de áudio os ícones 1 e 2 estarão desabilitados.
3	Ao tocar no ícone, o dispositivo inicia ou termina uma gravação de áudio.

Gravação de áudio pelo botão

O botão de gravação de áudio  que está disponível na lateral do produto conforme item 3.1. *Visão frontal e traseira* pode ser utilizado para iniciar ou terminar uma gravação de áudio. Quando a tela do dispositivo estiver apagada ou nenhum usuário estiver conectado nele, o botão poderá não ser funcional, dependendo do tipo de configuração feita pelo usuário administrador. Verifique o item 4.7. *Sistema* e as configurações de bloqueio de botão para mais informações.

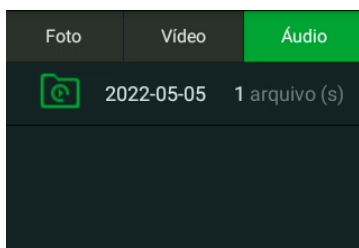
Reprodução de áudio

Para reproduzir um áudio salvo na memória o usuário deverá entrar no aplicativo Arquivos presente na tela principal ou o usuário poderá selecionar o ícone 1 na tela do aplicativo Áudio.

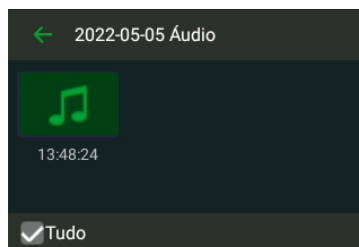
» **Passo 1:** na tela principal toque em .



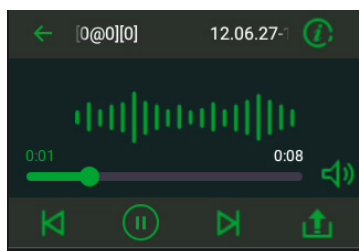
» **Passo 2:** coloque a senha de login e depois toque em *Entrar*.









» **Passo 3:** toque na aba *Áudio* e selecione uma pasta. As pastas são mostradas em ordem cronológica e a mais recente aparece no topo da lista.





» **Passo 4:** toque no arquivo de áudio para reproduzir.







Na tela de reprodução é possível realizar as operações a seguir:

- » Deslizando a barra de progresso é possível avançar ou retroceder o áudio.
- » Toque em  ou  para reproduzir o áudio anterior ou o próximo áudio da pasta.
- » Toque em  para pausar.
- » Toque em  para ajustar o volume.
- » Toque em  para voltar para a lista de áudios.
- » Toque em  para ver os detalhes do arquivo de áudio.

4.11. Foto

Existem duas possibilidades para o usuário tirar fotos, utilizando o aplicativo da câmera  ou o botão lateral da bodycam .

Tirar fotos pelo aplicativo


No aplicativo Câmera  para tirar uma foto o usuário deverá ativar o modo foto selecionando o ícone , após isso o usuário poderá tirar fotos ao tocar no botão principal . Caso o ícone  não estiver disponível possivelmente a aplicação já está em modo foto. Mais informações sobre o aplicativo da Câmera podem ser vistas no item *Visualizar fotos*.



Obs.: caso o dispositivo esteja transmitindo ou fazendo uma gravação de vídeo o usuário não poderá tirar fotos utilizando o aplicativo apenas o botão na lateral da bodycam.



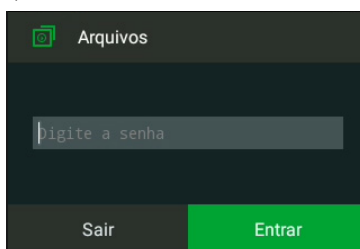
Tirar fotos pelo botão

O usuário pode tirar fotos pressionando o botão  na lateral do equipamento conforme item 3.1. *Visão frontal e traseira*. Quando a tela do dispositivo estiver apagada ou nenhum usuário estiver conectado nele, o botão poderá não ser funcional, dependendo do tipo de configuração feita pelo usuário administrador. Verifique o item 4.7. *Sistema* e as configurações de bloqueio de botão para mais informações.

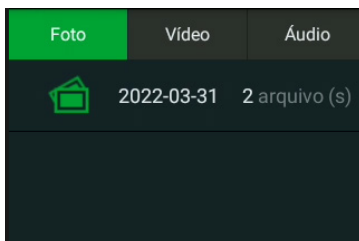
Visualizar fotos

Para visualizar as fotos salvas na memória o usuário deverá entrar no aplicativo Arquivos presente na tela principal.

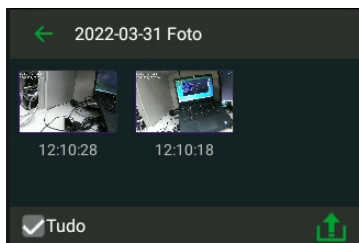
» **Passo 1:** na interface principal toque em .




» **Passo 2:** digite sua senha de login administrador e toque em *Entrar*.

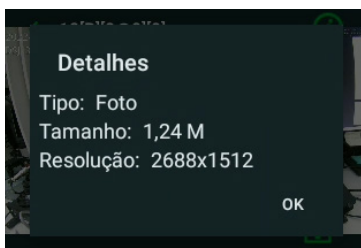




» **Passo 3:** selecione uma pasta e toque em uma imagem para abrir.

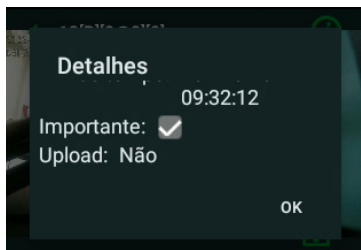



A seguir estão algumas dicas de operação:

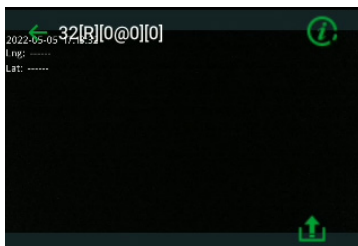
» Toque  para ver os detalhes da foto selecionada.



» Toque no ícone  ao lado de *Importante* para favoritar a foto e toque novamente no ícone para desmarcá-la. Ao favoritar um arquivo ele ficará em destaque dentro da pasta, exibindo o ícone  no canto inferior esquerdo da miniatura do arquivo.





» Toque  em para voltar à lista de fotos.



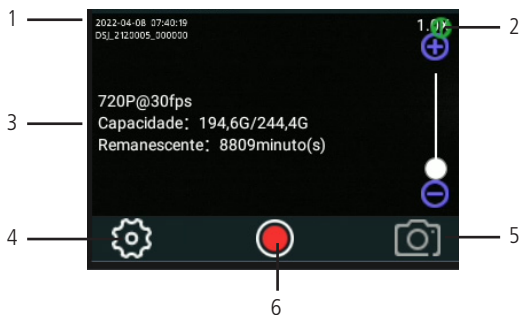
- » Quando estiver dentro de uma pasta com mais de uma foto e abrir uma das fotos em tela cheia, deslize com o dedo para a direita ou para a esquerda para visualizar as demais fotos dentro da mesma pasta.
- » Utilize dois dedos em movimento de pinça para ampliar ou reduzir a foto que está aberta. Também é possível ampliar ou reduzir a foto rapidamente com dois toques rápidos em uma parte da imagem. Caso esteja com a foto ampliada, será necessário reduzi-la para que então consiga mudar a visualização para a foto seguinte ou anterior.

4.12. Gravação de vídeo

A gravação de vídeo pode ser realizada de duas formas, utilizando o aplicativo da câmera  ou o botão  na lateral do produto. Dessa forma verifique os itens abaixo para entender melhor sobre o recurso.


Gravando vídeo

Para iniciar uma gravação, selecione o aplicativo da Câmera  na tela principal do dispositivo, em seguida toque  para iniciar ou parar uma gravação de vídeo. Sempre verifique se o aplicativo está configurado para vídeo, conforme item 5.




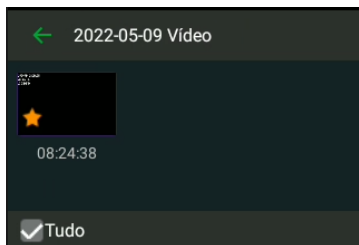
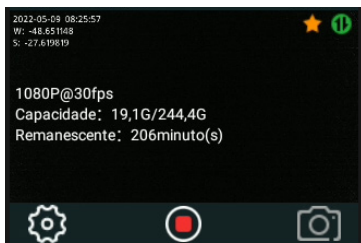
Ícone	Funcionalidade
1	Exibe as sobreposições de tela pré configuradas como informações de data, hora, número de série do dispositivo, GPS e informações personalizadas. Obs.: para exibir informações de GPS, habilite esta opção no menu de sobreposição nas configurações da câmera e ative os serviços de localização do dispositivo no menu Rede.
2	Toque na tela para exibir a barra de zoom. O zoom da imagem pode ser ampliado ou reduzido de 1.0x a 8.0x. Deslize a barra de zoom para cima ou para baixo para ampliar ou reduzir o zoom, de 1.0x a 8.0x.
3	Neste campo estão disponíveis as informações de Resolução, Capacidade remanescente/Capacidade total, e tempo de gravação remanescente. Estas opções podem alterar quando o modo foto estiver selecionado. Obs.: o tempo de gravação remanescente varia conforme a qualidade escolhida no vídeo.
4	Ao clicar neste item o usuário será direcionado para o menu de configurações da câmera.
5	Toque neste ícone para mudar entre o modo de gravação de vídeo e o modo de captura de foto.
6	Selecione este ícone para iniciar ou parar uma gravação de vídeo ou realizar uma captura de foto.

Gravar vídeo pelo botão

Quando o dispositivo estiver em repouso, pressione o botão  na lateral do equipamento conforme item 3.1. *Visão frontal e traseira* para iniciar ou parar uma gravação de vídeo. Quando a tela do dispositivo estiver apagada ou nenhum usuário estiver conectado nele, o botão poderá não ser funcional, dependendo do tipo de configuração feita pelo usuário administrador. Verifique o item 4.7. *Sistema* e as configurações de bloqueio de botão para mais informações.


Marcando vídeos importantes

Pressione e segure o botão de áudio  durante a gravação para marcar um vídeo importante. Dessa forma o vídeo será marcado com uma estrela ★ e o nome do arquivo será salvo com a expressão “_IMP” ao final. Na interface do gerenciamento de arquivo, os arquivos importantes serão apresentados com essas marcações. A imagem abaixo ilustra este cenário:



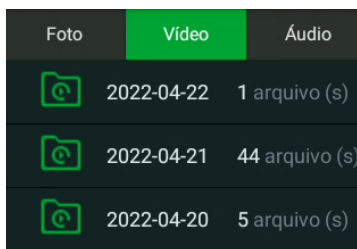
Reprodução de vídeo

Para reproduzir um vídeo salvo na memória o usuário deverá entrar no aplicativo Arquivos presente na tela principal.

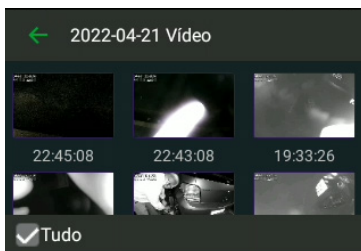
» **Passo 1:** na tela principal toque em 



» **Passo 2:** digite a senha de login administrador e depois toque em *Entrar*.

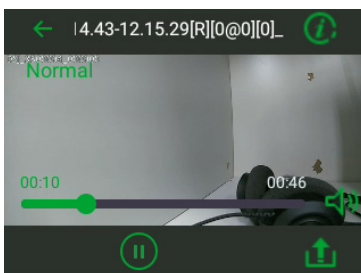


» **Passo 3:** toque na aba Vídeo.




» **Passo 4:** selecione uma pasta. As pastas são mostradas em ordem cronológica e a mais recente aparece no topo da lista. Todas as gravações que forem feitas no mesmo dia serão salvas na mesma pasta.


» **Passo 5:** toque no arquivo de vídeo para reproduzir.





A seguir estão algumas dicas de operação:

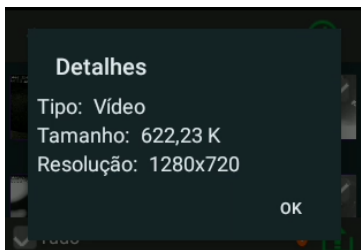
» Deslizando a barra de progresso é possível avançar ou voltar o vídeo.

» Toque em  para pausar.

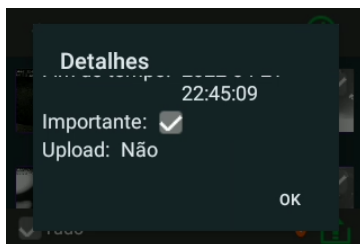
» Toque em  para ajustar o volume.

» Toque em  para voltar para a lista de vídeos.

» Toque em  para ver os detalhes do arquivo selecionado.

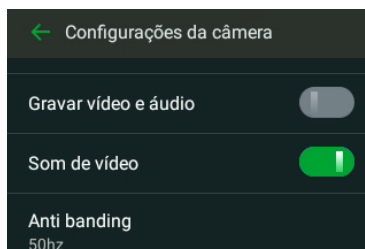




- » Toque no ícone  ao lado de *Importante* para favoritar o vídeo e toque novamente no ícone para desmarcá-lo.



4.13. Gravar Áudio ou Vídeo

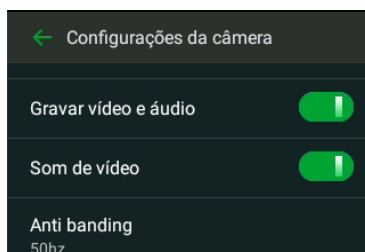
Para gravar áudio e vídeo individualmente, verifique nas configurações do dispositivo se a opção Gravar vídeo e áudio está desabilitada. Caso esteja habilitada, vá em *Configurações > Dispositivo > Configurações da câmera* e desabilite a opção Gravar vídeo e áudio.





- » Quando o dispositivo estiver gravando vídeo, basta pressionar o botão  para alterar a gravação de vídeo para áudio;
- » Quando o dispositivo estiver gravando áudio, basta pressionar o botão  para alterar a gravação de áudio para vídeo.



4.14. Gravar Áudio e Vídeo

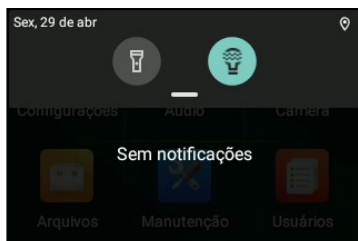
Para gravar áudio e vídeo juntos, verifique nas configurações do dispositivo se a opção Gravar vídeo e áudio está habilitada. Caso esteja desabilitada, vá em *Configurações > Dispositivo > Configurações da câmera* e habilite a opção Gravar vídeo e áudio.





- » Quando o dispositivo estiver gravando vídeo basta pressionar o botão  para iniciar a gravação de áudio sem parar a gravação de vídeo;
- » Quando o dispositivo estiver gravando áudio basta pressionar o botão  para iniciar a gravação de vídeo sem parar a gravação de áudio;

4.15. Sensor IR (Infravermelho)

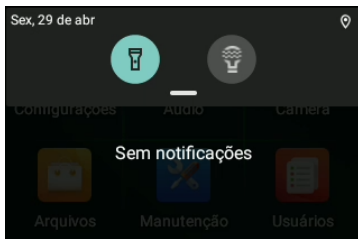
O sensor de infravermelho é utilizado para auxiliar na captura de imagens noturnas ou em ambientes com baixa iluminação. Caso precise utilizar o sensor de infravermelho, na tela da bodycam deslize de cima para baixo, em seguida a barra de notificações aparecerá. Toque no ícone  para ativar o sensor de infravermelho. Quando estiver ativo, o ícone ficará com a cor verde: . Caso precise desligar o sensor de infravermelho, basta tocar novamente no ícone.



4.16. Lanterna


Caso precise utilizar a lanterna para captura de imagens, a função fica disponível na mesma barra de notificações. Para isso, na tela da bodycam deslize de cima para baixo, em seguida a barra de notificações aparecerá. Toque no ícone  para ativar a lanterna da bodycam. Quando estiver ativo, o ícone ficará com a cor verde: . Caso precise desligar a lanterna, basta tocar no ícone novamente.

Quando a bateria da bodycam estiver igual ou abaixo de 5%, a lanterna não poderá ser habilitada.

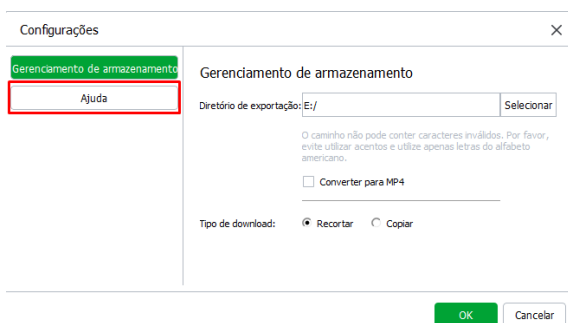
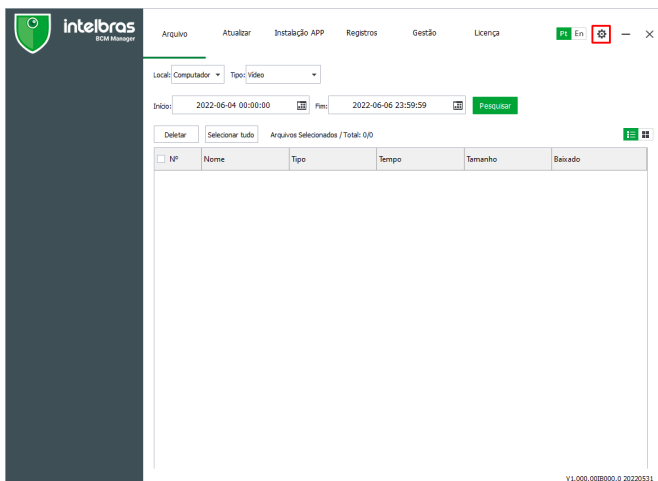


5. Transferir arquivos

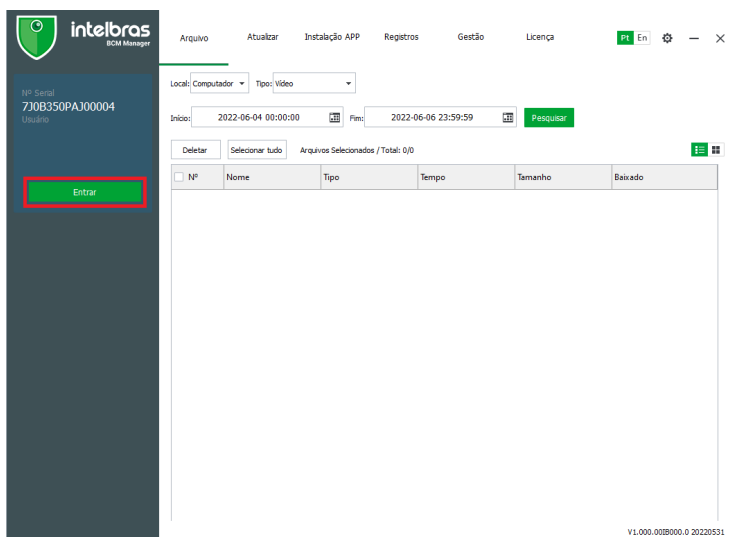
A BCM 5000 Defense utiliza do software BCM Manager para efetuar o download dos dados para o computador. Para isso, é necessário que o dispositivo faça a comunicação com o computador via cabo USB. Depois que o dispositivo iniciar a comunicação via USB, todas as funções de comunicação sem fio da bodycam serão desabilitadas.

- » **Passo 1:** primeiramente caso o software BCM Manager não estiver instalado realize a sua instalação. Para isso baixe o instalador e siga as informações do sistema selecionando as opções desejadas e clicando em Next até que a instalação esteja completa.
- » **Passo 2:** em seguida inicie a bodycam e conecte-a ao PC utilizando um cabo USB.
- » **Passo 3:** com a câmera conectada abra o software clicando no ícone  que está na área de trabalho.
- » **Passo 4:** caso seja a primeira vez que esteja utilizando o software, será necessário a configuração do diretório para download. Dessa forma acesse as configurações do software.

- » **Passo 5:** se necessário, entre no menu ajuda para acessar o manual do software. Para visualizar a tela abaixo clique na engrenagem que fica no canto superior direito e depois em ajuda. Assim será possível acessar o manual do software onde terá informações e instruções de uso de forma mais detalhada.



- » **Passo 6:** feito isso aguarde aparecer o ícone do dispositivo ao lado esquerdo do software e selecione *Entrar*.



» **Passo 7:** em seguida digite a senha do dispositivo para logar.

Logar X

Usuário:

Senha:

» **Passo 8:** com o dispositivo conectado selecione a aba Arquivo.

» **Passo 9:** após selecione a opção dispositivo, o tipo de arquivo e o período que deseja realizar a pesquisa.

The screenshot shows the Intelbras BCM Manager interface. The left sidebar displays the device information: NP Serial: 730B350PAJ00004, Usuário: admin, and a red 'Sair' button. The main area has a navigation bar with 'Arquivo' selected. Below it, there are filters: 'Local: Dispositivo' and 'Tipo: Vídeo' are highlighted with red boxes. The date range is set from '2022-06-04 00:00:00' to '2022-06-06 23:59:59'. A 'Pesquisar' button is visible. Below the filters is a table with columns: 'Baixar', 'Selecionar tudo', 'Arquivos Selecionados / Total: 0/0', and a table with headers: 'NP', 'Nome', 'Tipo', 'Tempo', 'Tamanho', and 'Baixado'. The table is currently empty.

» **Passo 10:** em seguida selecione os arquivos que deseja baixar.

The screenshot shows the Intelbras BCM Manager interface with the search results table populated. The filters remain the same. The table now contains 7 rows of data:

NP	Nome	Tipo	Tempo	Tamanho	Baixado
<input type="checkbox"/>	20220606075004.dav	Vídeo	2022-06-06 07:50:04 - 2022-06-06 07:53:00	133.40MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220606074938.dav	Vídeo	2022-06-06 07:49:38 - 2022-06-06 07:50:00	16.57MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220601074349.dav	Vídeo	2022-06-01 07:43:49 - 2022-06-01 07:43:49	0.03MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220531105131.dav	Vídeo	2022-05-31 10:51:31 - 2022-05-31 10:53:21	173.85MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220531105000.dav	Vídeo	2022-05-31 10:50:00 - 2022-05-31 10:50:41	31.66MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220531104219.dav	Vídeo	2022-05-31 10:42:19 - 2022-05-31 10:50:00	348.31MB	Não
<input type="checkbox"/>	20220530103227.dav	Vídeo	2022-05-30 10:32:27 - 2022-05-30 10:32:31	1.68MB	Não

At the bottom, there is a footer: 'Procurar:Vídeo|Quantidade:7 Período:2022-05-30 10:32:27-2022-06-06 07:53:00' and 'V1.000.00B000.0.20220531'.

» **Passo 11:** por último clique em *Baixar* e ao terminar verifique os itens baixados na pasta ou diretório escolhido.

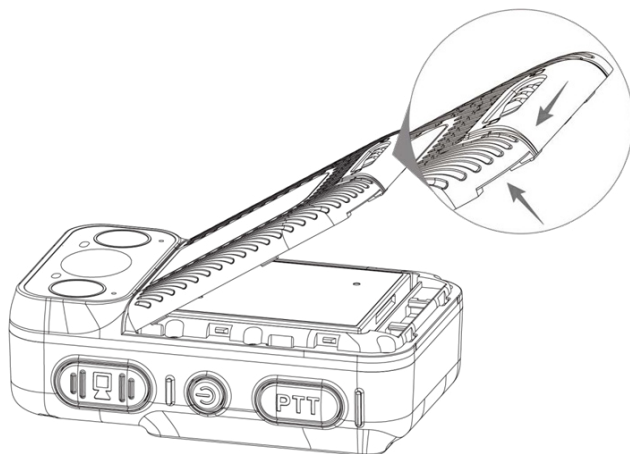
6. Instalação do chip da operadora e bateria

6.1. Instalando o chip da operadora e bateria

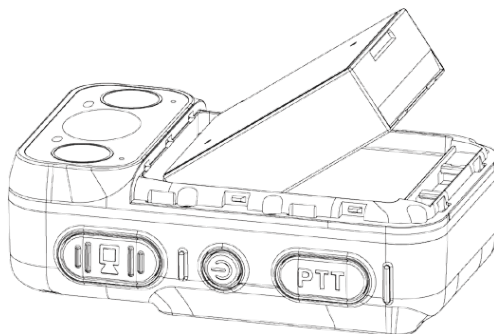
Para a instalação do chip siga os passos abaixo. Para a substituição da bateria, verifique os passos 1, 2, 4 e 5.

Obs.: evite instalar o chip da operadora ou trocar a bateria sem antes desligar a bodycam, pressionando o botão [ícone do botão power] por 3 segundos com a tela ligada, em seguida selecione a opção Desligar.

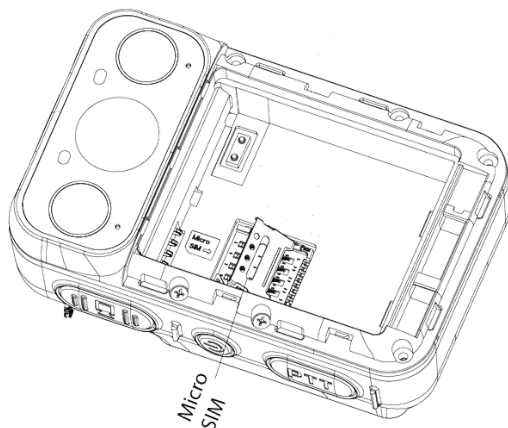
- » **Passo 1:** deslize a chave localizada na parte de baixo da tampa para a esquerda, de modo a destravar o cadeado, e utilize o dedo polegar para segurar a tampa no corte ou fresta localizada no canto esquerdo. Em seguida levante e retire a tampa.



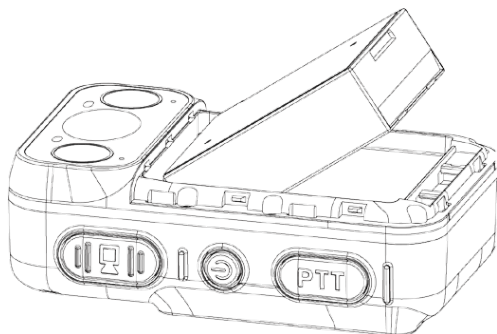
- » **Passo 2:** retire a bateria principal. Empurrando levemente a bateria para a frente e levantando a parte de baixo da bateria.



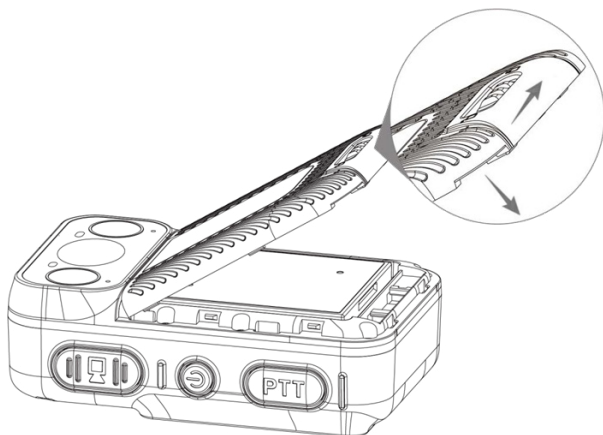
- » **Passo 3:** a gaveta do chip possui uma trava. Dessa forma para abrir o compartimento empurre a tampa da gaveta para a parte de baixo do dispositivo e após destravar, levante esta tampa. Com a tampa da gaveta aberta insira o cartão garantindo que a face metálica está virada para baixo e que o chip está na orientação correta, conforme desenho. Em seguida feche e trave a gaveta.



- » **Passo 4:** após instalar o chip da operadora instale a bateria novamente. Para isso encaixe da mesma forma que a bateria foi retirada, certificando-se de que os pontos de conexão em dourado estão voltados para baixo. Certifique-se que o chip está corretamente instalado antes de encaixar a bateria, para evitar danos.



- » **Passo 5:** para encaixar a tampa insira as travas da parte superior da tampa na diagonal seguindo a imagem abaixo, depois pressione a tampa contra o case e feche a trava do dispositivo deslizando para a direita, de modo a travar o cadeado. Evite encaixar a tampa quando a trava não estiver na esquerda, pois isso pode danificar o produto.



6.2. Informações importantes de operação da bateria

As melhores práticas para garantir a vida útil e operação do produto e bateria estão descritas nos itens abaixo:

- » O produto suporta recargas de 5V / 2A.
- » Evite deixar a bateria com carga baixa ou sem carga.
- » Quando o produto estiver com a bateria, na tela do produto será possível verificar a carga da bateria.
- » Se a bateria for removida, o dispositivo irá desligar. Evite retirar a bateria sem antes desligar o produto.
- » Depois de instalar a bateria, o dispositivo deverá ser iniciado manualmente.
- » Recarregue a bateria se o dispositivo estiver há muito tempo sem ser utilizado.
- » O sistema sinaliza com um alarme de bateria fraca quando o dispositivo estiver com a carga abaixo ou igual a 5% da bateria.
- » O dispositivo desliga automaticamente quando a bateria acaba.
- » Caso o dispositivo não seja utilizado por uma semana ou mais, carregue a bateria em até 60%, retire-a do dispositivo e guarde-a em um local limpo, seco e ventilado, com uma temperatura de 20 °C (±5).
- » Caso a bateria estiver guardada recarregue-a no dispositivo a pelo menos uma vez a cada 4 meses.
- » A bateria é um acessório consumível. É recomendado que a ela seja trocada após 1 ano de uso.
- » Não realizar a carga da bateria com o sensor infravermelho (IR) acionado. O acionamento do sensor durante o carregamento pode causar sobreaquecimento e entrará em modo de proteção contra alta temperatura.
- » Em cenários onde o infravermelho (IR) da câmera é acionado, ou durante seu carregamento, o dispositivo pode apresentar um certo nível de aquecimento. Recomenda-se a avaliação do cenário de utilização para um melhor uso e durabilidade do dispositivo.
- » No primeiro uso do produto, deve-se remover a proteção dos terminais da bateria. Siga os passos descritos abaixo:
 - » **Passo 1:** siga os passos 1 e 2 do item 6.1. *Instalando o chip da operadora e bateria* para remover a bateria do dispositivo.
 - » **Passo 2:** localize a fita plástica que protege os contatos da bateria.
 - » **Passo 3:** remova a fita plástica.
 - » **Passo 4:** caso deseje inserir um cartão SIM, siga o procedimento do item 6.1. *Instalando o chip da operadora e bateria* à partir do passo 3.
 - » **Passo 5:** caso não deseje inserir um cartão sim, siga os passos 4 e 5 do item 6.1. *Instalando o chip da operadora e bateria*.
- » A tela do dispositivo vem com uma película plástica para proteger contra riscos e arranhões. Siga estas orientações para a remoção da película:
 - » **Passo 1:** ao retirar o dispositivo da embalagem, remova a primeira película de proteção.
 - » **Passo 2:** após remover a película, verifique as bordas da tela e remova a segunda película de proteção.

7. Configuração do servidor

Caso o usuário tenha adquirido o software Defense IA, siga com os passos abaixo para cadastrar a bodycam no servidor previamente instalado e configurado.

Após configurar o servidor na bodycam, conforme mostramos no item 4.5. *Rede*, acesse o Defense e configure o dispositivo seguindo os passos abaixo:

- » **Passo 1:** após configurar o servidor na bodycam conforme item 4.5. *Rede*. Acesse o software Defense IA através de sua interface web e entre na aba Dispositivo.
- » **Passo 2:** com a aba aberta clique em *Adicionar*.
- » **Passo 3:** selecione como Cadastramento Automático, Categoria do Dispositivo: Encoder, ID de Registro, usuário e senha da bodycam conforme exemplo abaixo:


- » **Passo 4:** em seguida configure o Nome do Dispositivo conforme sua preferência, o Tipo como BCM e nos campos de Canal de vídeo e Canal de entrada de alarme, configure-os com o valor 1. Feito isso finalize a configuração ou cadastre mais dispositivos, caso desejar.

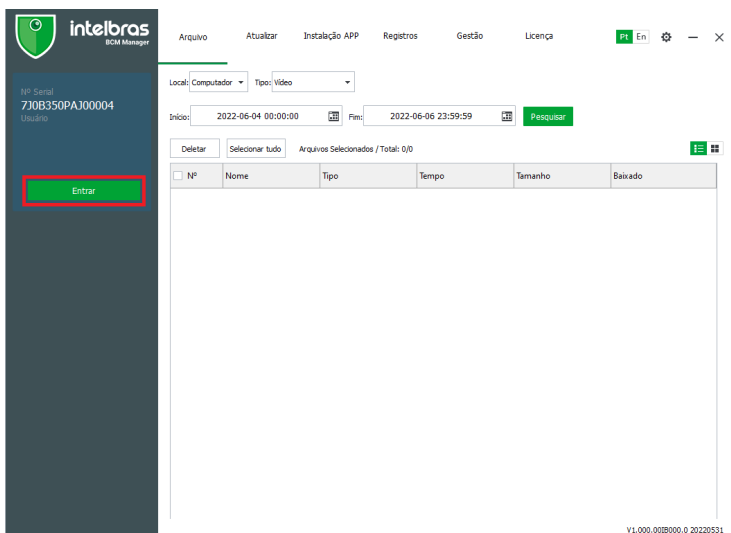
- » **Passo 5:** caso o dispositivo não conectar, revise os itens acima, configurações na bodycam ou verifique as configurações da rede.

Obs.: para demais configurações como alarme e armazenamento consulte o manual do Defense IA em nosso site.

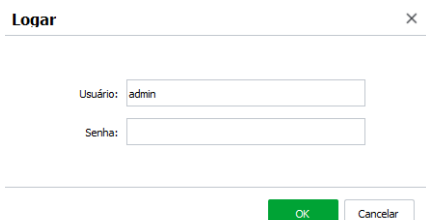
8. Atualização do firmware

A bodycam pode ser atualizada através do software BCM Manager. Para realizar a atualização siga os passos abaixo:

- » **Passo 1:** primeiramente instale o software BCM Manager.
Para isso baixe o instalador e siga as informações do sistema selecionando as opções desejadas e clicando em Next até que a instalação esteja completa.
- » **Passo 2:** em seguida inicie a bodycam e conecte-a ao PC utilizando um cabo USB.
- » **Passo 3:** com a câmera conectada abra o software clicando no ícone  que está na área de trabalho.
- » **Passo 4:** feito isso aguarde aparecer o ícone do dispositivo ao lado esquerdo do software e selecione *Entrar*.

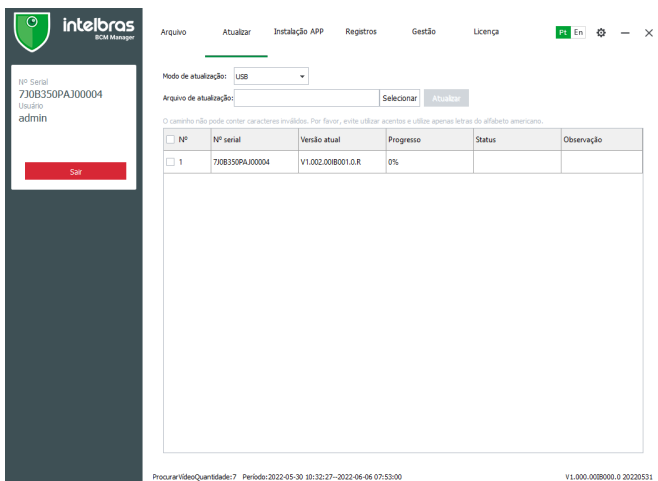


- » **Passo 5:** em seguida digite a senha do dispositivo para logar.



The screenshot shows a 'Logar' dialog box. It has a title bar with the text 'Logar' and a close button (X). Below the title bar, there are two input fields. The first is labeled 'Usuário:' and contains the text 'admin'. The second is labeled 'Senha:'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

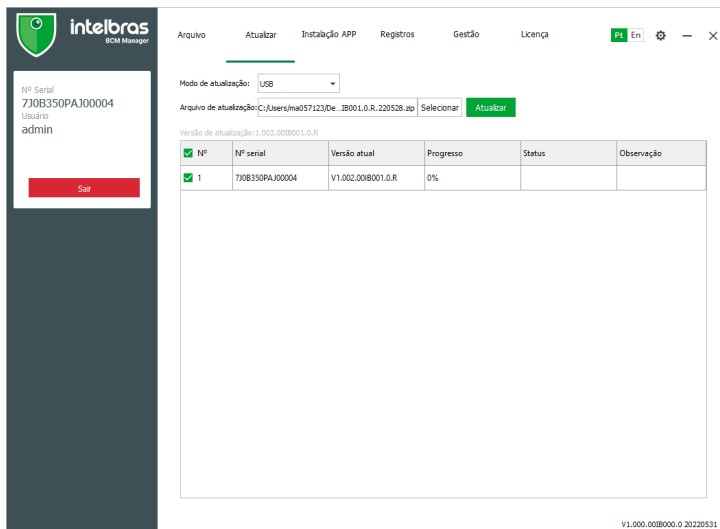
» **Passo 6:** com o dispositivo conectado selecione a aba Atualizar.



» **Passo 7:** após informe o caminho do arquivo de atualização clicando em *Selecionar*.

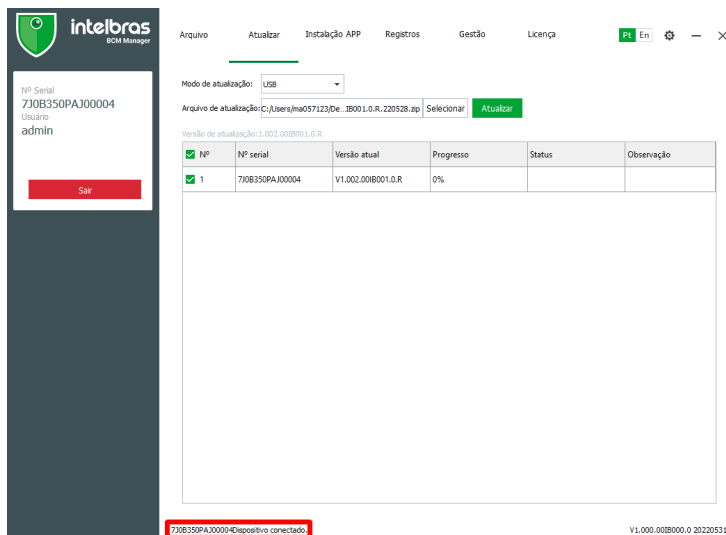
» **Passo 8:** em seguida marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo que deseja atualizar.

» **Passo 9:** clique em *Atualizar*.



» **Passo 10:** ao finalizar o processo de atualização a câmera reinicializará automaticamente.

- » **Passo 11:** caso algum erro acontecer consulte o Manual do BCM Manager ou verifique as mensagens na parte inferior do software.



9. Perguntas frequentes

Como eu posso adicionar, deletar um usuário ou mudar a sua senha?

Somente o usuário administrador tem permissão para adicionar um usuário. Siga os passos descritos no item 4.4. *Usuários*.

Como restaurar a câmera para os padrões de fábrica ou deletar a senha?

No item *Configurações da câmera* estão detalhadas as informações para o usuário redefinir as configurações e formatar a memória. Somente o usuário administrador pode executar esta operação.

Onde pode ser feita a configuração da VPN?

Entre no app configurações e vá até o menu *Rede > Dados Móveis > VPN*. Verifique o item *Dados móveis*.

Onde pode ser feita a configuração da APN?

A configuração da APN é automática configure apenas caso a operadora utilizada não estiver cadastrada. Entre no app configurações e vá até o menu *Rede > Dados Móveis > Rede Móvel > Nomes dos pontos de acesso*. Verifique o item *Dados móveis*.

Quanto tempo dura a bateria durante o uso normal?

Utilizando as mínimas configurações de gravação e utilizando o modo de avião a bateria pode durar mais de 13 horas.

Porém utilizando 4G, GPS e configurando a resolução de vídeo conforme padrão de fábrica a bateria durará de 7 a 8 horas.

Obs.: dependendo das condições de operação, ambiente, vida útil da bateria e de outras configurações como do IR a bateria poderá durar menos de 7 horas. Dessa forma faça testes para determinar os melhores parâmetros para a sua operação.

A tela está apresentando comportamento anormal ao toque. Como proceder?

A tela está apresentando comportamento anormal ao toque. Como proceder?

A tela da bodycam vem com uma película protetora que pode causar anomalias ao toque. Caso isto aconteça, remova a película e verifique o funcionamento.

Termos de uso do serviço Intelbras

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços (“Serviços”). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. (“Intelbras”), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

Responsabilidade pelos serviços

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

Usos comerciais dos serviços

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

Sobre estes termos

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, re-fletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site www.intelbras.com.br. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

O Wireshark é registrado pela GNU - General Public License (GPL). Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.

Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. iPhone, iPad e iPod são marcas registradas da Apple Inc. Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.23
Origem: China