



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização do
Programador PC para o
programador WEB

Neste material mostraremos o processo de atualização do programador PC para o programador Web, utilizando apenas o ICTI e o programador Web, sem a necessidade do programador PC.

1º Passo

Aplicar o reset na central através do ramal operadora (padrão de fábrica ramal 200 ou 201) através do comando: * + 13 + 1234 + *99*;

2º Passo

Realizar a comunicação da central com o ICTI;

3º Passo

Instale o Programador Web de última versão no seu computador. Caso não tenha, baixe o arquivo através do site www.intelbras.com, e verifique se é a última versão disponível. Baixe o arquivo e instale para continuar o procedimento.

4º Passo

Após instalar o Programador Web, execute-o como administrador. Coloque o usuário e senha padrão da central (admin) e vá na aba *Arquivo > Novo Banco de Dados* e carregue o banco de dados com o modelo da sua central.

OBS:

necessário utilizar o Mozilla Firefox na versão 37, disponível para download no link:

- <https://backend.intelbras.com/sites/default/files/2021-04/Firefox%20Setup%2037.0%20%281%29.rar>

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização do Programador PC para o programador WEB

The screenshot shows the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Programação', 'Arquivo', 'Calendário', 'Portas', 'Roteamento', 'Sistema', 'Interfaces', 'Rede', 'VoIP', and 'Ajuda'. The 'Programação' category is expanded, and 'Novo Banco de dados' is highlighted. The main content area shows a dialog box titled 'Carregar novo banco de dados - ImPacta'. It has a field for 'Nome do dispositivo' with the value 'ImPacta_16'. Below is a list of device models: ImPacta 16, 40, 68, 68I, 94, 140, 220, and 300. Each model has a radio button next to it, with the 'ImPacta 16' radio button selected. At the bottom of the dialog are 'Carregar' and 'Fechar' buttons.

5º Passo

Após carregar o novo banco de dados é necessário enviar o arquivo de firmware da última versão.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The navigation menu is similar to the previous screenshot, but 'Gravação - Enviar' is highlighted under the 'Manutenção' category. The main content area shows a dialog box titled 'Gravação - Enviar'. It has a dropdown menu for 'Enviar' with 'Firmware CPU' selected. Below are two rows of data: 'Imagem 1' with version '3.26.19' and status 'Inativa' (radio button selected), and 'Imagem 2' with version '3.26.22' and status 'Ativa' (radio button selected). At the bottom, there are two buttons: 'Selecionar arquivo...' and 'Nenhum arquivo selecionado'. At the bottom of the dialog are 'Atualizar', 'Apagar', 'Enviar', 'Padrão', and 'Fechar' buttons.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

(48) 2106 0006, também é WhatsApp. | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

6° Passo

Com a central atualizada, o primeiro procedimento a fazer é o reset geral da mesma. Através do ramal operadora, digite o comando:

- *13 1234 *99*

7° Passo

Somente com o reinício da central após o reset geral, o técnico poderá realizar as programações necessárias.



intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)