

Español

intelbras

Manual de usuario

CP-1000

CP-1001



CP-1000 y CP-1001

Central electrónica para automatización de portones

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Las centralitas electrónicas para automatización de portones CP-1000 y CP-1001 fueron desarrolladas para ser utilizadas en conjunto con un motor de hasta 1/2 hp en la automatización de portones electrónicos. Tienen funciones de control de embrague, aceleración, desaceleración y freno. Pueden activarse a distancia por control remoto y también permiten activación mediante pulsadores, intercomunicador, antena RFID, central telefónica, controladores de acceso o cualquier otro dispositivo de activación con salida de contacto seco. A través de la central y sus salidas auxiliares, también es posible controlar dispositivos externos, como balizas audio/visual, cerraduras, lámparas, entre otros.

Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Conexiones	4
3. Instalación	5
3.1. Instalación del motor	5
3.2. Instalación de sensores de fin de recorrido	5
3.3. Instalación de la botonera y fotocélula	5
3.4. Instalación de dispositivos auxiliares	6
3.5. Conectividad	6
4. Operación	6
4.1. Estados	6
4.2. Detección de modo manual	6
4.3. Programación	7
5. Tabla de resumen del programa	12
6. Problemas y soluciones	13
Póliza de garantía	14
Término de garantía	15

1. Especificaciones técnicas

Alimentación (Central)	100-240 Vca / 1,5 W
Frecuencia de operación	50 Hz o 60 Hz (Autoconfigurada)
Fusible	10A, 5 × 20 mm, vidrio
Temperatura de funcionamiento	0 ... 50°C
Alimentación (Motor)	127 Vca o 220 Vca
Potencia del motor	Hasta 1/2 cv
Control del motor	Doble embrague
	Control de velocidad
	Rampa de aceleración y desaceleración
	Freno electrónico
Frecuencia del control	433,92 MHz
Protocolo del controle	FSK - cifrado AES 128 bits Intelbras
	OOK - code learning - código abierto
Cantidad de controles	800 botones
Fuente auxiliar	12Vcc / 300 mA
Salidas auxiliares	2 relés NA y NF o PGM
Entrada del sensor de barrera	1 entrada NA
Entradas de botonera	2 Entradas NA independientes - Abre y cierra
Entradas del sensor de fin de recorrido	2 Entradas NA independientes - Abierto y cerrado
Dimensiones (An × A × P)	100 × 116 × 24 mm

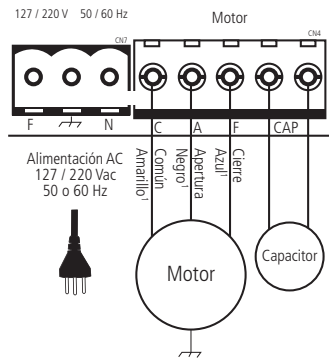
2. Conexiones

A central possui os bornes e conectores para entradas e saídas conforme detalhados abaixo:

- » **F:** fase de red CA (127 - 220 Vca) según el voltaje del motor;
- » **Tierra:** puesta a tierra de la red CA;
- » **N:** neutro de la red CA;
- » **C:** cable común del motor CA;
- » **A:** cable de la bobina del motor en la dirección de apertura del portón;
- » **F:** cable de la bobina del motor en la dirección de cierre del portón;
- » **CAP:** conexión del capacitor del motor;
- » **+12 V :** salida de tensión de la fuente auxiliar de 12 Vcc / 300 mA;
- » **GND:** salia común de la fuente auxiliar y sensores;
- » **Foto:** entrada de fotocélula / sensor de barrera;
- » **BotA:** entrada de la botonera de apertura;
- » **GND:** común de las botoneras;
- » **BotF:** entrada de la botonera de cierre;
- » **FCF:** entrada del sensor de fin de recorrido de cierre;
- » **FCA:** entrada del sensor de fin de recorrido de apertura;
- » **PGM1:** salida auxiliar 1 tipo PGM;
- » **PGM2:** salida auxiliar 2 tipo PGM;
- » **AUX1:** salida auxiliar 1 tipo relé de contacto seco: NA (Normalmente Abierto), NF (Normalmente Cerrado) y C (Común);
- » **AUX2:** salida auxiliar 2 tipo relé de contacto seco: NA (Normalmente Abierto), NF (Normalmente Cerrado) y C (Común).

3. Instalación

3.1. Instalación del motor



1. Conecte los cables del motor de acuerdo con la imagen a continuación, observando la correcta instalación del cable Común;
2. Para mayor seguridad, conecte el cable de tierra a la carcasa del motor;
3. Conecte los dos cables del capacitor a los terminales CAP. Verifique el valor especificado en el motor;
4. Finalmente, conecte la alimentación de CA a los terminales de entrada.

La central tiene una fuente de conmutación automática que elimina la necesidad de seleccionar el voltaje de entrada.

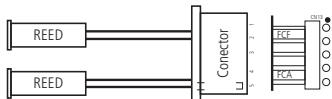
Para una mayor protección de los componentes electrónicos, observe la correcta instalación de Fase, Neutro y Tierra.

Obs.: si envía el comando de apertura y el portón se cierra, invierta los cables negro y azul de los conectores de Apertura y Cierre.

¹ Colores de los cables referente al motor Intelbras.

3.2. Instalación de sensores de fin de recorrido

1. Conecte los sensores de fin de recorrido de acuerdo con el dibujo a continuación;



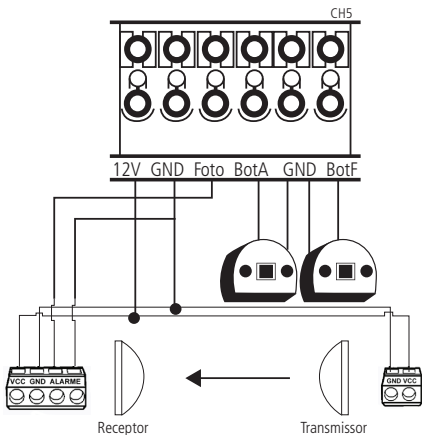
Obs.: para el estándar 5 cables, el pin central (3) se desconectará.

Para el estándar 3 cables, use los pines 2, 3 y 4.

Para el estándar 4 cables, use los pines 2, 3, 4 y 5.

3.3. Instalación de la botonera y fotocélula

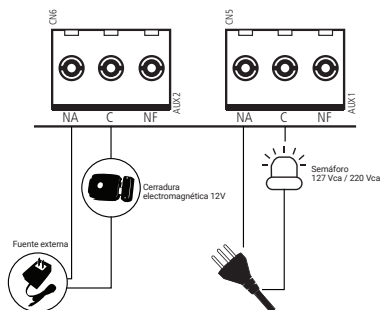
1. El dispositivo de seguridad fotocélula deberá conectarse a la entrada Foto;
2. Conecte la salida de la fuente auxiliar a la entrada de alimentación de la fotocélula;
3. La centralita permite conectar hasta 2 botoneras independientes para controlar la apertura (BotA) y el cierre (BotF) del portón.



Obs.: verifique si el voltaje y la corriente de la fotocélula son compatibles con la fuente auxiliar de la centralita.

3.4. Instalación de dispositivos auxiliares

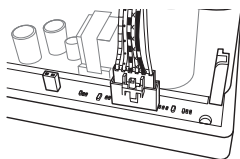
1. La central permite conectar hasta 2 dispositivos auxiliares de forma independiente;
2. La imagen a continuación ilustra un ejemplo de un semáforo y una cerradura;
3. Los dispositivos conectados a las salidas auxiliares deben ser alimentados externamente.



Obs.: la central CP-1000 deberá usar la placa de los relés accesorios CA-1000 conectada a las salidas PGM1 y PGM2.

3.5. Conectividad

Los switches con versión 2.0.0 o superior, incluyen el conector a continuación y son compatibles con el ST 100.



4. Operación

4.1. Estados

La central tiene 4 estados de funcionamiento señalados de la siguiente manera:

- » **Reposo:** LED RX destellando (1x por segundo) indicando que la centralita está encendida, en funcionamiento, esperando un comando, ya sea por el control, entradas de la botonera o teclas;
- » **Programación:** en el estado programación, lo que sucede al presionar la tecla Esc, el led de la programación actual destellará y al presionar la tecla Ok es posible cambiar el parámetro en configuración que tiene su valor actual señalado por la barra de LED LD1-LD12;
- » **Portón cerrando:** en este estado el motor estará encendido en la dirección de cierre y es señalado por los LED LD1-LD12 en movimiento. La centralita puede entrar en este estado por un comando por control remoto, botonera o por la programación del cierre automático;
- » **Portón abriendo:** en este estado el motor estará encendido en la dirección de apertura y es señalado por los LED LD12-LD1 en movimiento. La centralita puede entrar en este estado por un comando por control remoto o por la botonera;

Si ocurre un error o se intenta utilizarlo en un modo no autorizado, se activará un pitido de alerta y se encenderá el LED de la función específica, indicando así la condición de error. El LED CR destellará en el momento en que detecte una señal de un control remoto.

4.2. Detección de modo manual

A partir de la versión 2.0.0, si se retira manualmente de uno de los finales de carrera, en la próxima activación se moverá lentamente en el recorrido de apertura o cierre.

4.3. Programación

La placa permite seguir varias programaciones detalladas a través del menú al que se accede mediante 4 teclas **Tact (ESC , - , + , OK)** e indicaciones visuales de 12 LED (LD1...LD12) con retroalimentación auditiva con pitido por el zumbador, todo en la central de control del motor.

Al presionar la tecla **ESC** una vez, se iniciará la navegación del menú indicada por el LED destellante.

Pulse **-** o **+** para navegar por los menús y confirme el menú deseado con la tecla **OK** .

Al confirmar el menú con la tecla **OK** , los LED se encenderán indicando el valor u opción actual de cada menú elegido.

Luego use las teclas **-** o **+** para cambiar el valor y confirme con la tecla **OK** .

Utilice la tecla **ESC** para salir del modo programación en cualquier momento.

Cada programa debe ejecutarse en 15 segundos.

CR – Control remoto



Atención!

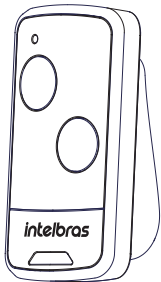
Confirme que el modo/programación del receptora, de acuerdo con el ítem Radio - Modo Receptora, esté en el estándar del protocolo de control deseado.

Registro rápido del control

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **OK** 1× brevemente, se encenderá el LED 1;
- » Presione el botón deseado del control;
- » Se escuchará un pitido de confirmación..

Si desea registrar una función de control especial, siga los pasos a continuación:

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **OK** 1× brevemente, el LED1 permanecerá encendido;
- » Seleccione la opción de la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **-** o **+**;
- » Presione el botón deseado del control;
- » Se escuchará un pitido de confirmación.



EP 02

LED	Configuración	Funcionamiento
LD1	Normal	El control puede abrir, detener o cerrar el portón.
LD2	Peatonal	Cuando se activa con este control, el portón se abrirá parcialmente (la mitad del camino).
LD3	Abre	El control sólo se puede activar para abrir el portón.
LD4	Cierra	El control sólo se puede activar para cerrar el portón.
LD5	Candado	Cuando se activa, el portón entrará en modo candado electrónico, aceptando un nuevo control sólo después de recibir un nuevo comando de control candado.
LD6	Auxiliar 1	En este modo, la placa funcionará como un receptor universal, activando la salida auxiliar 1 (o PGM1) durante 2 segundos, en lugar de activar el portón. Se puede usar para activar el cierre del portón social, por ejemplo.
LD7	Auxiliar 2	Funciona como el modo auxiliar 1, pero activa la salida auxiliar 2.
LD8	Maestro	Al activarse, la placa entra automáticamente en este menú de configuración de control Normal y esperará a que se registre el nuevo control. Permitiendo así registrar un nuevo control sin tener acceso físico a la placa.
LD9	Borra	Le permite borrar un control previamente registrado.

Cada botón del control se guarda de forma independiente.

Emb – Embrague

La programación del embrague define inversamente la fuerza que se aplicará al motor, cuanto menor sea el valor del embrague, mayor será la fuerza aplicada al motor.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 1x, o LED2 (Emb) piscará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1-11 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **-** o **+** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK** .

Cada paso indicado por los LED indica el tiempo de desaceleración, desde apagado (LED1 encendido) hasta máximo (LED1-11 encendidos).

La configuración del embrague tiene por objetivo ajustar la fuerza del motor para que tenga suficiente torque para mover el portón, y si algo lo obstruye, no tiene suficiente fuerza para causar daños o lesiones.

Ace – Aceleración

La aceleración define un arranque suave del motor para conservar el juego mecánico para iniciar el movimiento del portón, partiendo de una fuerza mínima hasta alcanzar la fuerza máxima, y luego pasa a la fuerza nominal programada por el embrague.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 2x, el LED3 (Ace) destellará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1- 12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **-** o **+** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK** .

Cada paso indicado por los LED indica el tiempo de Aceleración, desde apagado (LED1 encendido) hasta máximo (LED1-12 encendidos).

Desa – Desaceleración

La desaceleración define la detención suave del motor para evitar tocar el tope del portón, disminuyendo gradualmente la fuerza del motor antes de llegar al sensor del final de recorrido.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 3x, el LED4 (Desa) destellará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1- 12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **-** o **+** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK** .

Cada paso indicado por los LED indica el tiempo de desaceleración, desde apagado (LED1 encendido) hasta máximo (LED1-12 encendidos).

Freno – Freno electrónico

La programación del freno electrónico ayuda a detener el portón más rápidamente y evita que el portón golpee el tope de apertura o cierre. El freno electrónico invierte la rotación del motor por un corto tiempo, lo suficiente para detener el portón en su recorrido más rápidamente.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 4x, el LED5 (Freno) destellará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **-** o **+** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK** .

Cada paso indicado por los LED indica la fuerza del freno, desde apagado (LED1 encendido) hasta máximo (LED1-12 encendidos).

Pausa – Cierre automático

La programación de pausa define el tiempo de cierre automático del portón.

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 5×, el LED6 (Pausa) destellará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **-** o **+**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Pausa	Funcionamiento
LD1	Apagado	Sin cierre automático.
LD2	Seguidora	En este modo, el cierre automático se produce poco después de que el sensor de la barrera indique que el coche ha pasado, cerrando el portón 2 segundos después del evento. Si no pasa ningún automóvil durante 30 segundos después de terminar de abrirlo, el portón se cerrará. Si el portón todavía está en el recorrido de apertura y el automóvil pasa, el portón se detendrá y comenzará a cerrarse.
LD3	5s	El portón se cerrará 5 segundos después de terminar de abrirse.
LD4	10s	El portón se cerrará 10 segundos después de terminar de abrirse.
LD5	15s	El portón se cerrará 15 segundos después de terminar de abrirse.
LD6	20s	El portón se cerrará 20 segundos después de terminar de abrirse.
LD7	30s	El portón se cerrará 30 segundos después de terminar de abrirse.
LD8	40s	El portón se cerrará 40 segundos después de terminar de abrirse.
LD9	50s	El portón se cerrará 50 segundos después de terminar de abrirse.
LD10	60s	El portón se cerrará 60 segundos después de terminar de abrirse.
LD11	90s	El portón se cerrará 90 segundos después de terminar de abrirse.
LD12	120s	El portón se cerrará 120 segundos después de terminar de abrirse.

***Obs.:** si el sensor de barrera está activo, lo que indica que algo obstruye el camino del portón, el tiempo programado comenzará a contar cuando se libere el sensor.*

Bot – Botonera

La botonera define la forma en que funcionarán las entradas de la botonera del producto.

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 6×, el LED7 (Bot) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-4 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **-** o **+**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Botonera	Funcionamiento
LD1	Doble	Hace uso de entradas independientes, una de apertura y otra de cierre. En este modo, si la entrada permanece activada, el portón no aceptará un nuevo comando para abrir o cerrar, lo que permite la integración con un sistema de seguridad que pueda mantener el portón abierto o incluso cerrado.
LD2	Simple	En este modo, ambas entradas funcionan como una simple botonera, pudiendo abrir y/o cerrar el portón.
LD3	Predial	En este modo, la entrada de apertura (BotA) sólo abrirá el portón. Si la entrada permanece activada, el portón no aceptará un nuevo comando para cerrar, lo que permite la integración con un sistema de seguridad que pueda mantener el portón abierto. Cuando el portón se está abriendo, se ignorarán los nuevos comandos de control. A partir de la versión 2.0.0, la entrada de cierre (BotF) funcionará como peatonal
LD4	Peatonal	En este modo, ambas entradas funcionan de manera similar al modo de control de peatones, abriendo parcialmente el portón.

Aux1 – Modo Auxiliar 1

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+ 7x**, el LED8 (Aux1) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Salida	Funcionamiento
LD1	Apagado	Salida auxiliar apagada.
LD2	Abierto	Estará activa mientras el portón esté abierto.
LD3	Cerrado	Estará activa mientras el portón esté cerrado.
LD4	Movimiento	Estará activo durante el movimiento del portón. Suele utilizarse como señal audiovisual para peatones.
LD5	Cerradura	En este modo, la salida activa y controla una cerradura y se activará durante un tiempo ¹ antes de abrir el portón y antes de cerrar el portón por completo. Para garantizar que el portón sólo se active con la cerradura desbloqueada, cuando este modo está activo, la activación del portón se retrasará 1 segundo.
LD6	Alarma	En modo alarma, la salida se activará durante 3 minutos, según las siguientes condiciones: » El portón permanece activado y no llega al final del recorrido durante un tiempo superior a 4 veces el recorrido calculado. Esto puede suceder si alguien/algo sujeta el portón, por ejemplo. » Si el portón se mueve y sale del sensor del final de recorrido de cierre por otro medio que no sea el control/botonera.
LD7	30s	La salida se activará durante 30 segundos cada vez que se active el portón.
LD8	60s	La salida se activará durante 60 segundos cada vez que se active el portón.
LD9	90s	La salida se activará durante 90 segundos cada vez que se active el portón.
LD10	120s	La salida se activará durante 120 segundos cada vez que se active el portón.
LD11	150s	La salida se activará durante 150 segundos cada vez que se active el portón.
LD12	180s	La salida se activará durante 180 segundos cada vez que se active el portón.

Programación estándar: apagado.

¹ Tiempo 2 segundos para versiones de firmware hasta 2.1.x y 4 segundos para versiones de firmware 2.2.x o posteriores.

Aux2 – Modo Auxiliar 2

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+ 8x**, el LED9 (Aux2) destellará;
- » Presione la tecla **OK**, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la tabla Aux1 usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

Rádío – Modo Receptora

El modo receptora le permite configurar en qué modo funcionará el receptor de radio (RF).

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+ 9x**, o LED10 (Rádío) piscará;
- » Presione la tecla **OK** de manera corta, los LEDs1-2 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Protocolo	Funcionamiento
LD1	Cerrado	En este modo, la receptora sólo aceptará controles encriptados AES 128 bits de Intelbras.
LD2	Abierto	En este modo, la receptora sólo aceptará control de código abierto del mercado (<i>Code Learning</i>).

Los controles ya registrados no se eliminarán si se cambia el modo receptora.

Programación estándar: Modo código cerrado.

Perc – Recorrido

El modo exploración de recorrido se puede activar a través de este menú de programación. El portón se moverá automáticamente en 2 direcciones a baja velocidad.

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 10×, el LED1 (CR) destellará;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK** .

Sonará un pitido de confirmación al final del modo de aprendizaje de recorrido. Al final del aprendizaje del recorrido, la placa definirá automáticamente los mejores valores de rampas y velocidad máxima.

Si este menú no activa el modo recorrido, el primer accionamiento de apertura y cierre completo será a baja velocidad.

Res – Reset



Atención!

Al realizar el reset, la placa debe estar apagada durante 5 segundos.

A través de este menú es posible devolver a la central la configuración de fábrica en dos niveles.

- » **Reset de ajustes:** volverá a los valores de fábrica, manteniendo todos los controles ya registrados:
- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
 - » Presione la tecla **+** 11×, el LED12 (Reset) destellará;
 - » Presione la tecla **OK** 1× brevemente, los LED 1-12 se encenderán;
 - » Confirme presionando la tecla **OK** durante 3s.
- » **Reset de controles y ajustes:** volverá a los valores de fábrica y borrará todos los controles ya registrados:
- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
 - » Presione la tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
 - » Presione la tecla **OK** 1× de manera larga, os LEDs1-12 irão acender;
 - » Confirme presionando la tecla **OK** durante 3s.

Programación de fábrica.

6. Problemas y soluciones

Síntoma	Causa	Verificación	Solución
Señal de sonido y se enciende LED1 - CR	Función de bloqueo habilitada.	Confirme que hay un control con función de candado registrado y activo.	Use el control/botón del candado para liberar la función.
Señal de sonido y se enciende LED1 - CR	Control de sincronización perdida.	Modo receptor/radio en modo cerrado/encryptado.	Presione 3× en secuencia el mismo control.
Señal de sonido y se enciende LED6 - Pausa	Obstrucción en el sensor de la barrera al iniciar el cierre automático.	Compruebe la instalación del sensor de barrera.	Retire la obstrucción de la barrera.
Señal de sonido y se enciende LED7 - Bot	» Botón en modo edificio y señal en BotF (si la versión es inferior a 2.0.0); » Botonera en modo doble, señal en BotA y cancela ya abierta; » Pulsador en modo doble o edificio, señal de cierre, pero BotA está activado para mantener la cancela abierta; » Pulsador en modo edificio, cancela ya abierta, nueva señal de mando y/o pulsador.	Configuración del modo Pulsador y/o señales en las entradas de pulsador.	Reconfigure el modo de ojal y las señales.
Señal de sonido y se enciende LED10 - Radio	Error al inicializar modo receptor/radio al encender la placa.	Problema en el circuito de radio/receptor.	Intercambio de placas.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Compuerta removida del sensor de final de carrera mientras está en reposo - Modo Manual.	Proximidad de los imanes al sensor.	Deje el Producto en Modo Automático y cerca de los imanes/sensores.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Tiempo de viaje excedido.	Mecánica de cancelas, sensor de final de carrera e imanes.	Corrección de la trayectoria y sensores del producto.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Puerta Abierta y nuevo mando de apertura (Control o Pulsador); Cancela cerrada y nuevo mando de cierre (Mando o Pulsador).	Estado actual de la cancela por los leds del sensor de final de carrera.	Puede ser necesario invertir la dirección del motor y los sensores.
Pequeña abertura en tope de cierre	El freno configurado es fuerte.	Verifique que la puerta regrese cuando se detenga en la parada.	Reduzca el ajuste del freno.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.23
Fabricado en Brasil