

Español

intelbras

Manual de usuario

Placa reversa para portones



Placa reversa para portones

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

La centralita electrónica para automatización de portones fue desarrollada para ser utilizada en conjunto con un motor de hasta 1/2 hp en la automatización de portones electrónicos.

Dispone de funciones de control de velocidad, rampas de aceleración y desaceleración. Pueden activarse a distancia por control remoto y también permiten activación mediante pulsadores, intercomunicador, antena RFID, central telefónica, controladores de acceso o cualquier otro dispositivo de activación con salida de contacto seco. A través de la central y sus salidas auxiliares, también es posible controlar dispositivos externos como balizas audiovisuales, cerraduras, lámparas, entre otros.

Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Características	4
3. Instalación	5
3.1. Selección de voltaje	5
3.2. Instalación del motor monofásico	5
3.3. Instalación de la botonera y fotocélula	5
3.4. Instalación de sensores de fin de recorrido	6
3.5. Instalación de dispositivos auxiliares	6
3.6. Conectividad	6
4. Operación	6
4.1. Estados	6
4.2. Detección de modo manual	7
4.3. Programación	7
5. Tabla de resumen del programa	13
6. Problemas y soluciones	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	16

1. Especificaciones técnicas

Alimentación (Placa)	127 V / 220 V
Alimentación (Motor)	0 – 200 V
Frecuencia de operación	50 Hz ou 60 Hz (Autoconfigurada)
Temperatura de funcionamiento	0 °C...50 °C
Potencia del motor	Hasta 1/2 cv para el modelo CI2000 Hasta 1/3 cv para el modelo CI1000
Control del motor	Alta velocidad
	Control de velocidad preciso
	Aceleración y desaceleración configurables
Cantidad de controles	433,92 MHz
Voltaje de salida auxiliar	FSK - cifrado AES 128 bits Intelbras
	OOK - code learning - código abierto
Entrada del sensor de barrera	800 botones
Entradas de botonera	12 Vcc / 300 mA
Entradas del sensor de fin de recorrido	2 PGM
Dimensiones (An x A x P)	1 entrada NA
Entradas de botoeira	2 Entradas NA independientes - Abre y cierra
Entradas de sensor de fin de curso	2 Entradas NA independientes - Abierto y cerrado
Dimensão (L x A x P)	100 x 116 x 43 mm

2. Características

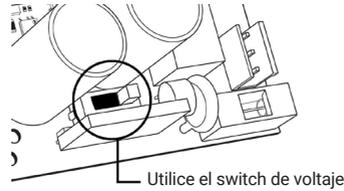
Conexiones

- » **F**: fase de red CA (127 - 220 Vca) según el switch de voltaje de la placa;
- » **Tierra**: puesta a tierra de la red CA;
- » **N**: neutro de la red CA;
- » **W, U y V**: salidas de voltaje para conexión del motor;
- » **+12 V** : Salida de voltaje de la fuente auxiliar de 12 Vcc / 300 mA;
- » **GND** : Salia común de la fuente auxiliar y sensores;
- » **Foto**: entrada de fotocélula / sensor de barrera;
- » **BotA**: entrada de la botonera de apertura;
- » **GND**: común de las botoneras;
- » **BotF**: entrada de la botonera de cierre;
- » **FCA**: entrada del sensor de fin de recorrido de apertura;
- » **FCF**: entrada del sensor de fin de recorrido de cierre;
- » **PGM1**: salida auxiliar 1 tipo PGM;
- » **PGM2**: salida auxiliar 2 tipo PGM.

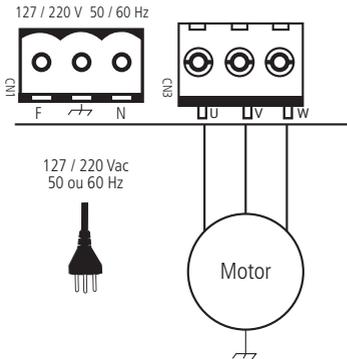
3. Instalación

3.1. Selección de voltaje

1. Seleccione el voltaje de acuerdo con la ubicación de instalación utilizando el switch.

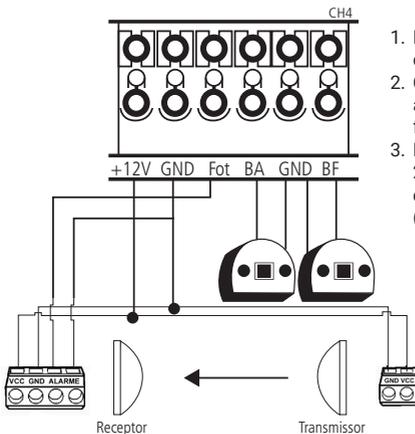


3.2. Instalación del motor monofásico



1. Conecte los cables del motor como se muestra en la imagen a continuación;
2. Para mayor seguridad, conecte el cable de tierra a la carcasa del motor;
3. Finalmente, conecte la alimentación de CA a los terminales de entrada.

3.3. Instalación de la botonera y fotocélula

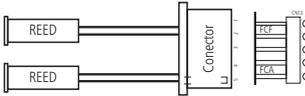


1. El dispositivo de seguridad fotocélula deberá conectarse a la entrada Foto;
2. Conecte la salida de la fuente auxiliar a la entrada de alimentación de la fotocélula;
3. La centralita permite conectar hasta 2 botoneras independientes para controlar la apertura (BotA) y el cierre (BotF) del portón.

Obs.: verifique si el voltaje y la corriente de la fotocélula son compatibles con la fuente auxiliar de la centralita.

3.4. Instalación de sensores de fin de recorrido

1. Conecte los sensores de fin de recorrido de acuerdo con el dibujo a continuación;

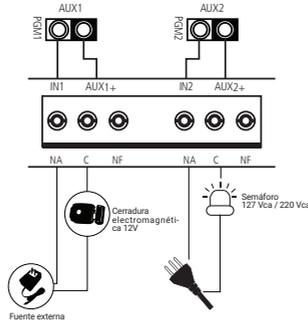


Obs.: para el estándar 5 cables, el pin central (3) se desconectará.

Para el estándar 3 cables, use los pines 2, 3 y 4. Para el estándar 4 cables, use los pines 2, 3, 4 y 5.

3.5. Instalación de dispositivos auxiliares

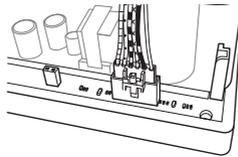
1. La central permite conectar hasta 2 dispositivos auxiliares de forma independiente;
2. La imagen a continuación ilustra un ejemplo de un semáforo y una cerradura;
3. Los dispositivos conectados a las salidas auxiliares deben ser alimentados externamente.



Obs.: para la instalación de dispositivos auxiliares es necesario utilizar la placa auxiliar CA-1000.

3.6. Conectividad

Los switches con versión 2.0.0 o superior, incluyen el conector a continuación y son compatibles con el ST 100.



4. Operación

4.1. Estados

La central tiene 4 estados de funcionamiento señalados de la siguiente manera:

- » **Reposo:** LED RX destellando (1x por segundo) indicando que la centralita está encendida, en funcionamiento, esperando un comando, ya sea por el control, entradas de la botonera o teclas;
- » **Programación:** en el estado programación, lo que sucede al presionar la tecla Esc, el led de la programación actual destellará y al presionar la tecla Ok es posible cambiar el parámetro en configuración que tiene su valor actual señalado por la barra de LED LD1-LD12;
- » **Portón cerrando:** en este estado el motor estará encendido en la dirección de cierre y es señalado por los LED LD1-LD12 en movimiento. La centralita puede entrar en este estado por un comando por control remoto, botonera o por la programación del cierre automático;
- » **Portón abriendo:** en este estado el motor estará encendido en la dirección de apertura y es señalado por los LED LD12-LD1 en movimiento. La centralita puede entrar en este estado por un comando por control remoto o por la botonera;

Si ocurre un error o se intenta utilizarlo en un modo no autorizado, se activará un pitido de alerta y se encenderá el LED de la función específica, indicando así la condición de error. El LED CR destellará en el momento en que detecte una señal de un control remoto.

4.2. Detección de modo manual

A partir de la versión 2.0.0, si se retira manualmente de uno de los finales de carrera, en la próxima activación se moverá lentamente en el recorrido de apertura o cierre.

4.3. Programación

La placa permite seguir varias programaciones detalladas a través del menú al que se accede mediante 4 teclas *Tact* (**ESC**, **-**, **+**, **OK**) e indicaciones visuales de 12 LED (LD1...LD12) con retroalimentación auditiva con pitido por el zumbador, todo en la central de control del motor.

Al presionar la tecla **ESC** una vez, se iniciará la navegación del menú indicada por el LED destellante.

Pulse **-** o **+** para navegar por los menús y confirme el menú deseado con la tecla **OK**.

Al confirmar el menú con la tecla **OK**, los LED se encenderán indicando el valor u opción actual de cada menú elegido.

Luego use las teclas **-** o **+** para cambiar el valor y confirme con la tecla **OK**.

Utilice la tecla **ESC** para salir del modo programación en cualquier momento.

Cada programa debe ejecutarse en 15 segundos.

CR – Control remoto



Atención!

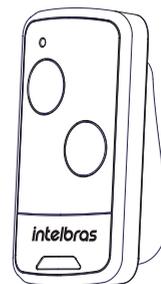
Confirme que el modo/programación del receptora, de acuerdo con el ítem Radio - Modo Receptora, esté en el estándar del protocolo de control deseado.

Registro rápido del control

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **OK** 1x brevemente, se encenderá el LED 1;
- » Presione el botón deseado del control;
- » Se escuchará un pitido de confirmación..

Si desea registrar una función de control especial, siga los pasos a continuación:

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **OK** 1x brevemente, el LED1 permanecerá encendido;
- » Seleccione la opción de la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **-** o **+**;
- » Presione el botón deseado del control;
- » Se escuchará un pitido de confirmación.



EP 02

LED	Configuración	Funcionamiento
LD1	Normal	El control puede abrir, detener o cerrar el portón.
LD2	Peatonal	Cuando se activa con este control, el portón se abrirá parcialmente (la mitad del camino).
LD3	Abre	El control sólo se puede activar para abrir el portón.
LD4	Cierra	El control sólo se puede activar para cerrar el portón.
LD5	Candado	Cuando se activa, el portón entrará en modo candado electrónico, aceptando un nuevo control sólo después de recibir un nuevo comando de control candado.
LD6	Auxiliar 1	En este modo, la placa funcionará como un receptor universal, activando la salida auxiliar 1 (o PGM1) durante 2 segundos, en lugar de activar el portón. Se puede usar para activar el cierre del portón social, por ejemplo.
LD7	Auxiliar 2	Funciona como el modo auxiliar 1, pero activa la salida auxiliar 2.
LD8	Maestro	Al activarse, la placa entra automáticamente en este menú de configuración de control Normal y esperará a que se registre el nuevo control. Permitiendo así registrar un nuevo control sin tener acceso físico a la placa.
LD9	Borra	Le permite borrar un control previamente registrado.

Cada botón del control se guarda de forma independiente.

For – Fuerza del motor

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione a tecla **+** 1x, el LED2 (FOR) destellará;
- » Presione a tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

RAMP – Rampa de aceleración

La rampa de aceleración define cuánto tiempo tardará el sistema en acelerar desde una velocidad baja hasta una velocidad de apertura o cierre.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 2x, el LED3 (RAMP) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

RAMP – Rampa de Desaceleración

La rampa de desaceleración define cuánto tiempo tardará el sistema en desacelerar desde una velocidad de apertura o cierre hasta la velocidad baja.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 2x, el LED3 (RAMP) destellará;
- » Presione la tecla **OK** durante algunos segundos, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

Vel Bx – Velocidade baixa

A velocidade baixa define a velocidade mínima que o sistema usará na desaceleração para a chegada ao fim de curso.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 3x, el LED4 (V.Bx) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-7 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

Vel Bx – Tempo de velocidade baixa

O tempo de velocidade baixa permite definir o tempo em que o sistema opera em velocidade baixa após a desaceleração.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 3x, el LED4 (V.Bx) destellará;
- » Presione **OK** durante algunos segundos, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

V. Rap – Velocidade de abertura

A velocidade de abertura define a velocidade máxima com a qual o sistema irá operar para abrir o portão. A velocidade depende muito do peso do portão. Quanto mais leve for o portão e mais suave for seu funcionamento mecânico, mais rápido poderá ser a operação.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 4x, el LED5 (V.Rap) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **- o +** ;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

V. Rap – Velocidad de Cierre

La velocidad de cierre define la velocidad máxima con la que funcionará el sistema para cerrar el portón. La velocidad depende mucho del peso del portón. Cuanto más ligera sea el portón y más suave sea su funcionamiento mecánico, más rápido puede ser funcionamiento.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 4x, el LED5 (V.Rap) destellará;
- » Presione la tecla **OK** durante algunos segundos, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Cámbiela usando las teclas **-** o **+**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

Pausa – Cierre automático

El cierre automático define el tiempo para el cierre automático del portón, ya que el sensor de barrera no está activo, lo que indica que algo está en el camino del portón.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 5x, el LED6 (Pausa) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción de la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **-** o **+**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

La programación y los tiempos se programan de acuerdo a la siguiente tabla:

LED	Pausa	Funcionamiento
LD1	Apagado	Sin cierre automático
LD2	Seguidora	En este modo, el cierre automático se produce poco después de que el sensor de la barrera indique que el coche ha pasado, cerrando el portón 2 segundos después del evento. Si no pasa ningún automóvil durante 30 segundos después de terminar de abrirlo, el portón se cerrará. Si el portón todavía está en el recorrido de apertura y el automóvil pasa, el portón se detendrá y comenzará a cerrarse.
LD3	5s	El portón se cerrará 5 segundos después de terminar de abrirse.
LD4	10s	El portón se cerrará 10 segundos después de terminar de abrirse.
LD5	15s	El portón se cerrará 15 segundos después de terminar de abrirse.
LD6	20s	El portón se cerrará 20 segundos después de terminar de abrirse.
LD7	30s	El portón se cerrará 30 segundos después de terminar de abrirse.
LD8	40s	El portón se cerrará 40 segundos después de terminar de abrirse.
LD9	50s	El portón se cerrará 50 segundos después de terminar de abrirse.
LD10	60s	El portón se cerrará 60 segundos después de terminar de abrirse.
LD11	90s	El portón se cerrará 90 segundos después de terminar de abrirse.
LD12	120s	El portón se cerrará 120 segundos después de terminar de abrirse.

Programación estándar: Apagado.

Obs.: si el sensor de barrera está activo, lo que indica que algo obstruye el camino del portón, el tiempo programado comenzará a contar cuando se libere el sensor.

Bot – Botonera

La botonera define la forma en que funcionarán las entradas de la botonera del producto.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 6x, el LED7 (Bot) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-4 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Botonera	Funcionamiento
LD1	Doble	Hace uso de entradas independientes, una de apertura y otra de cierre. En este modo, si la entrada permanece activada, el portón no aceptará un nuevo comando para abrir o cerrar, lo que permite la integración con un sistema de seguridad que pueda mantener el portón abierto o incluso cerrado.
LD2	Simple	En este modo, ambas entradas funcionan como una simple botonera, pudiendo abrir y/o cerrar el portón.
LD3	Predial	En este modo, la entrada de apertura (BotA) sólo abrirá el portón. Si la entrada permanece activada, el portón no aceptará un nuevo comando para cerrar, lo que permite la integración con un sistema de seguridad que pueda mantener el portón abierto. Cuando el portón se está abriendo, se ignorarán los nuevos comandos de control. A partir de la versión 2.0.0, la entrada de cierre (BotF) funcionará como peatonal
LD4	Peatonal	En este modo, ambas entradas funcionan de manera similar al modo de control de peatones, abriendo parcialmente el portón.

Programación estándar: doble.

Aux1 – Modo *Auxiliar 1*

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 7x, el LED8 (Aux1) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-12 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Salida	Funcionamiento
LD1	Apagado	Salida auxiliar apagada.
LD2	Abierto	Estará activa mientras el portón esté abierto.
LD3	Cerrado	Estará activa mientras el portón esté cerrado.
LD4	Movimiento	Estará activo durante el movimiento del portón. Suele utilizarse como señal audiovisual para peatones.
LD5	Cerradura	En este modo, la salida activa y controla una cerradura y se activará durante un tiempo ¹ antes de abrir el portón y antes de cerrar el portón por completo. Para garantizar que el portón sólo se active con la cerradura desbloqueada, cuando este modo está activo, la activación del portón se retrasará 1 segundo.
LD6	Alarma	En modo alarma, la salida se activará durante 3 minutos, según las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none">» El portón permanece activado y no llega al final del recorrido durante un tiempo superior a 4 veces el recorrido calculado. Esto puede suceder si alguien/ algo sujeta el portón, por ejemplo.» Si el portón se mueve y sale del sensor del final de recorrido de cierre por otro medio que no sea el control/botonera.
LD7	30s	La salida se activará durante 30 segundos cada vez que se active el portón.
LD8	60s	La salida se activará durante 60 segundos cada vez que se active el portón.
LD9	90s	La salida se activará durante 90 segundos cada vez que se active el portón.
LD10	120s	La salida se activará durante 120 segundos cada vez que se active el portón.
LD11	150s	La salida se activará durante 150 segundos cada vez que se active el portón.
LD12	180s	La salida se activará durante 180 segundos cada vez que se active el portón.

Programación estándar: apagado.

¹ Tiempo 2 segundos para versiones de firmware hasta 2.1.x y 4 segundos para versiones de firmware 2.2.x o posteriores.

Aux2 – Modo Auxiliar 2

El modo *Auxiliar 2* funciona de manera similar a la salida Auxiliar 1, para elegirlo, sólo siga los mismos pasos que el Modo Auxiliar 1 pero mantenga presionada la tecla **OK**.

Inv. S – Invierte la dirección

Inv. S permite invertir la dirección del motor para que no haya necesidad de invertir los cables en el terminal. No invierte los sensores de fin de recorrido.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 8x, el LED9 (Inv. S) destellará;
- » Presione la tecla **OK** brevemente, los LEDs1-2 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Dirección	Funcionamiento
LD1	Normal	Mantiene el motor a la velocidad convencional.
LD2	Invertido	Invierte la dirección de rotación del motor.

Programación estándar: Normal.

Inv. S - Tipo de Motor

El tipo de motor le permite definir el tipo de motor que está conectado a la placa.

- » Presione la tecla **ESC** 1x, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 8x, el LED9 (Inv.S) destellará;
- » Presione la tecla **OK** durante algunos segundos, los LEDs1-4 mostrarán la programación actual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

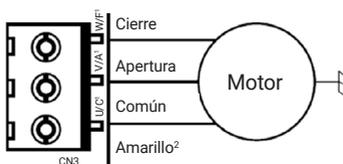
Si el tipo de motor seleccionado es Monofásico, su instalación es diferente a la instalación de los motores trifásicos.

LED	Tipo de Motor	Funcionamiento
LED1	Trifásico Intelbras	En este modo, la placa se ajusta para trabajar junto con un motor trifásico Intelbras.
LED2	Trifásico otros 200 V	En esta modalidad, la placa se ajusta para trabajar junto con un motor trifásico que no es Intelbras con alimentación de 200 V.
LED3	Monofásico ¹	En este modo, la placa se ajusta para trabajar junto con un motor monofásico 127 V.
LED4	Monofásico ¹	En este modo, la placa se ajusta para trabajar junto con un motor monofásico 220 V.
LED5	Trifásico otros 127 V	En este modo, la placa se ajusta para trabajar junto con un motor trifásico que no es Intelbras con alimentación de 127 V (disponible solo para versiones de Firmware posteriores a 2.2.x).

¹ La velocidad del motor monofásico es inferior a la del motor trifásico.

Instalación del motor monofásico

1. Conecte los cables del motor de acuerdo con la imagen a continuación, observando la correcta instalación del cable Común;
2. Para mayor seguridad, conecte el cable de tierra a la carcasa del motor;
3. Finalmente, conecte la alimentación de CA a los terminales de entrada.



Obs.: no es necesario conectar un capacitor al motor monofásico. La conexión con el capacitor puede dañar la placa y anular la garantía.

¹ La velocidad del motor monofásico es inferior a la del motor trifásico.

² Color del cable común del motor monofásico Intelbras.

Rádio – Modo Receptora

El modo receptora le permite configurar en qué modo funcionará el receptor de radio (RF).

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 9×, o LED10 (Rádio) piscará;
- » Presione la tecla **OK** de manera curta, os LEDs1-2 mostrarão a programação atual;
- » Seleccione la opción deseada de la siguiente tabla usando las teclas **- o +**;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

LED	Protocolo	Funcionamiento
LD1	Cerrado	En este modo, la receptora sólo aceptará controles encriptados AES 128 bits de Intelbras.
LD2	Abierto	En este modo, la receptora sólo aceptará control de código abierto del mercado (<i>Code Learning</i>).

Programación estándar: modo de código Cerrado.

Perc – Recorrido

El modo exploración de recorrido se puede activar a través de este menú de programación. El portón se moverá automáticamente en 2 direcciones a baja velocidad.

- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
- » Presione la tecla **+** 10×, el LED1 (CR) destellará;
- » Confirme la programación usando la tecla **OK**.

Sonará un pitido de confirmación al final del modo de aprendizaje de recorrido. Al final del aprendizaje del recorrido, la placa definirá automáticamente los mejores valores de rampas y velocidad máxima.

Si este menú no activa el modo recorrido, el primer accionamiento de apertura y cierre completo será a baja velocidad.

Res – Reset



Atención!

Al realizar el reset, la placa debe estar apagada durante 5 segundos.

A través de este menú es posible devolver a la central la configuración de fábrica en dos niveles.

- » **Reset de ajustes:** volverá a los valores de fábrica, manteniendo todos los controles ya registrados:
- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
 - » Presione la tecla **+** 11×, el LED12 (Reset) destellará;
 - » Presione la tecla **OK** 1× brevemente, los LED 1-12 se encenderán;
 - » Confirme presionando la tecla **OK** durante 3s.
- » **Reset de controles y ajustes:** volverá a los valores de fábrica y borrará todos los controles ya registrados:
- » Presione la tecla **ESC** 1×, el LED1 (CR) destellará;
 - » Presione la tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
 - » Presione la tecla **OK** 1× de manera longa, os LEDs1-12 irão acender;
 - » Confirme presionando la tecla **OK** durante 3s.

5. Tabla de resumen del programa

Placa	LED	OK corto	OK largo	LD1	LD2	LD3	LD4	LD5	LD6	LD7	LD8	LD9	LD10	LD11	LD12
	Reset	-	Reset de ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reset	-	Reset dos controles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Perc	Recorrido	-	Inicio inmediato ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Rádío	Modo receptora	-	Cerrado	Abierto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inv.S	Invierte la dirección del motor	-	Apagado ¹	Encendido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inv.S	-	Tipo de Motor	Trifásico Intelbras ¹	Trifásico otros 200V	Monofásico 127V	Monofásico 220V	Trifásica	Trifásica	-	-	-	-	-	-
	Aux	Modo auxiliar 1	-	Apagado ¹	Abierto	Cerrado	Movimiento	Cerradura	Alarma	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Aux	-	Modo auxiliar 2	Apagado ¹	Abierto	Cerrado	Movimiento	Cerradura	Alarma	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Bot	Botonera	-	Doble ¹	Simple	Predial	Peatonal	-	-	-	-	-	-	-	-
	Pausa	Cierre automático	-	Apagado ¹	Seguidora	5s	10s	15s	20s	30s	40s	50s	60s	90s	120s
	V.Rap	Velocidad de apertura	-	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	V.Rap	-	Velocidad de cierre	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	V.Bx	Baja velocidad	-	Min.	1	2	3	4	5	Max.	-	-	-	-	-
	V.Bx	-	Tiempo de vel. baja	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	RAMP	Rampa de aceleración	-	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	RAMP	-	Rampa de desaceleración	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	FOR	Fuerza	-	Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
	FOR	-	Control	Normal	Peatonal	Abre	Cierra	Candado	Auxiliar	Auxiliar	Maestro	Borra	-	-	-

¹ Programación de fábrica.

² Solo disponible para versiones de firmware posteriores a la 2.2.x.

6. Problemas y soluciones

Síntoma	Causa	Verificación	Solución
Señal de sonido y se enciende LED1-CR	Función de bloqueo habilitada.	Confirme que hay un control con función de candado registrado y activo.	Use el control/botón del candado para liberar la función.
Señal de sonido y se enciende LED1-CR	Control de sincronización perdida.	Modo receptor/radio en modo cerrado/criptado.	Presione el mismo control 3 veces en secuencia.
Señal de sonido y se enciende LED2 - Fuerza	Alarma de temperatura o corriente del motor.	Alineación mecánica y peso del portón adecuado al producto.	Vuelva sobre el rumbo y mantenga las rampas y la velocidad del motor suaves.
Señal continuo y se enciende LED2 - Fuerza	La tensión de red no coincide con el interruptor selector.	Pitido constante al encender la centralita o al intentar arrancar el motor.	Desconecte la alimentación del panel de control y coloque el interruptor selector en el voltaje adecuado.
Señal de sonido y se enciende LED6 - Pausa	Obstrucción en el sensor de la barrera al iniciar el cierre automático.	Compruebe la instalación del sensor de barrera.	Retire la obstrucción de la barrera.
Señal de sonido y se enciende LED7 - Bot	<ul style="list-style-type: none"> » Botón en modo edificio y señal en BotF (si la versión es inferior a 2.0.0); » Botonera en modo doble, señal en BotA y cancela ya abierta; » Pulsador en modo doble o edificio, señal de cierre, pero BotA está activado para mantener la cancela abierta; » Pulsador en modo edificio, cancela ya abierta, nueva señal de mando y/o pulsador. 	Configuración del modo Pulsador y/o señales en las entradas de pulsador.	Reconfigure el modo de ojal y las señales.
Señal de sonido y se enciende LED10 - Radio	Error al inicializar modo receptor/radio al encender la placa.	Problema en el circuito de radio/receptor.	Cambio de placa.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Compuerta removida del sensor de final de carrera mientras está en reposo - Modo Manual.	Proximidad de los imanes al sensor.	Deje el Producto en Modo Automático y cerca de los imanes/sensores.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Tiempo de viaje excedido.	Mecánica de cancelas, sensor de final de carrera e imanes.	Corrección de la trayectoria y sensores del producto.
Señal de sonido y se enciende LED11 - PERC	Puerta abierta y nuevo mando de apertura (Control o Pulsador); Cancela cerrada y nuevo mando de cierre (Mando o Pulsador).	Estado actual de la cancela por los leds del sensor de final de carrera.	Puede ser necesario invertir la dirección del motor y los sensores.
Señal de sonido y se enciende LED12 - RESET	Temperatura central (CPU) por encima del umbral.	Condiciones de uso/ciclo del producto.	Dejar enfriar.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.23
Fabricado en Brasil