

Roteador 5G Wi-Fi 6

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O GX 3000 conta com a tecnologia móvel 5G e também com a tecnologia 802.11ax de alta performance, desenvolvido para aplicações em ambientes corporativos e para o uso doméstico.

Acesse nosso canal no YouTube para verificar passo a passo as configurações:

 youtube.com/intelbrasbr



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Esse equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade, baseadas no mau uso dos dados pessoais.

1.1. Tratamento de dados pessoais

» Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

1.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

» Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.

» É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

1.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados

» Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.

» Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.

» Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.

» Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.

» Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.

» O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

» LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

1.4. Uso indevido e invasão de hackers

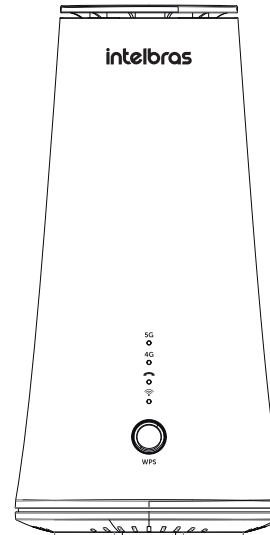
» As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

» O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

2. Produto

2.1. Visão frontal

A parte frontal do GX 3000 possui um sistema luminoso, onde a cor pode variar dependendo do status do produto.



Status do LED 5G e 4G	
LED	Descrição
Apagado	SIM Não conectado
Ligado	SIM conectado
Vermelho	Sinal fraco
Vermelho piscando	Sem rede
Amarelo	Sinal médio
4G amarelo piscando	Conectado na rede 3G
Branco	Sinal forte

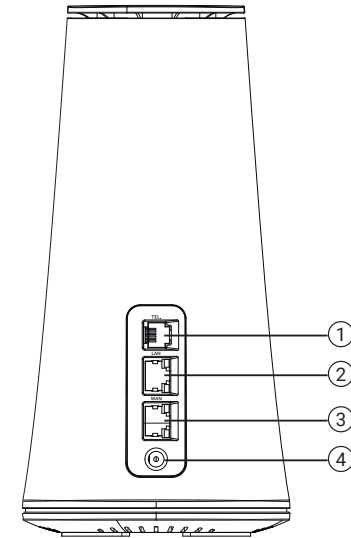
Status do LED Wi-Fi	
LED	Descrição
Branco fixo	Wi-Fi ativo
Apagado	Wi-Fi indisponível

Status do LED inferior	
LED	Descrição
Branco fixo	Com acesso à internet
Laranja piscando	Sem acesso à internet
Branco piscando	Produto inicializando

Status do LED FXS	
LED	Descrição
Branco ligado	Serviço disponível
Branco apagado	Serviço indisponível

» **Botão WPS:** a função *WPS* permite que você conecte dispositivos à sua rede sem fio de forma rápida e com segurança.

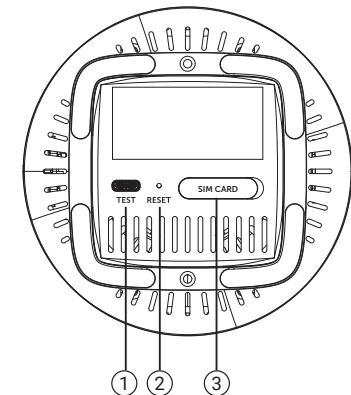
2.2. Visão traseira



Conforme a figura, o painel traseiro contém as seguintes conexões:

Item	Descrição
1	Conexão de telefone
2	Conexão ethernet LAN
3	Conexão ethernet WAN
4	Conexão da fonte de energia

2.3. Visão posterior



Conforme a figura, o painel posterior contém as seguintes conexões:

Item	Descrição
1	Conexão USB para teste
2	Botão <i>Reset</i>
3	Conexão para o SIM Card

3. Instalação

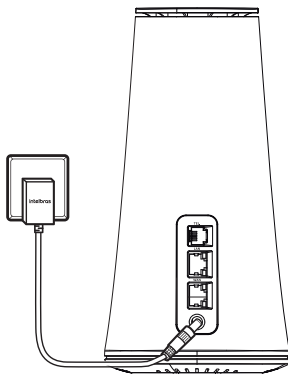
3.1. Requisitos da rede

Para que o GX 3000 consiga obter endereço IP, bem como os usuários que se conectarem ao roteador naveguem na internet, você deve:

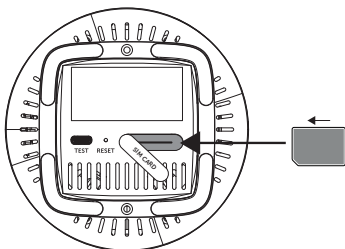
- » Conectar um SIM Card no GX 3000;
- » Ou conectar um servidor DHCP via cabo na conexão WAN do GX 3000.

3.2. Conexão

1. Conecte a fonte de energia no GX 3000 e na energia elétrica;

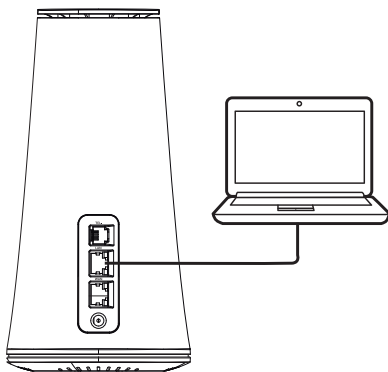


2. Conecte um SIM Card na conexão SIM embaixo do GX 3000;



Obs: para ter acesso a internet, você também pode conectar um cabo de rede na conexão WAN do GX 3000 e a outra extremidade do cabo de rede no modem de internet ou servidor DHCP

3. Conecte uma das extremidades de um cabo de rede à porta LAN do GX 3000, e a outra extremidade à conexão ethernet de seu computador ou notebook.



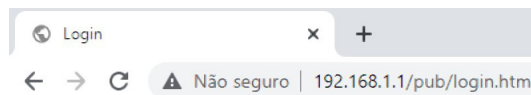
Obs: pode se conectar ao GX 3000 também pela rede Wi-Fi para configurar o aparelho. As informações da rede Wi-Fi estão na etiqueta embaixo do produto.

4. Configuração

O GX 3000 pode ser utilizado em sua configuração-padrão de fábrica, contudo, é recomendável configurar alguns parâmetros de segurança, para isso, deve-se acessar a interface de gerenciamento do equipamento.

4.1. Configuração básica

Abra o navegador de internet e acesse o endereço <http://192.168.1.1>



Será exibido a tela de login, conforme imagem abaixo. Nessa tela será solicitado o login e a senha. A informação do login e senha está na etiqueta embaixo do produto.

Portuguese

Usuário

Senha

Entrar

Será aberto a tela de configuração básica do Wi-Fi.

Configuração Rede Wi-Fi

Basic	Rede Convidado
Dualband	Habilitar
Habilitar Rede Wi-Fi	Habilitar
SSID	GX3000_f96b
Modo de Segurança	WPA-PSK&WPA2-PSK
Encriptação WPA	AES (recomendado)
Senha

Aplicar

No campo **Nome SSID**, você vai colocar um novo nome para a sua rede Wi-Fi.

No campo **Senha**, você vai colocar uma nova senha para a sua rede Wi-Fi.

Vale ressaltar que a senha deve ter no mínimo 8 caracteres.

Para visualizar a senha antes de salvar a configuração, clique no ícone

Para salvar as alterações, basta clicar no botão **Aplicar**.

4.2. Configurações avançadas

Para as configurações avançadas, consulte o manual de instalação, disponível no nosso site: www.intelbras.com.br.

5. Reset (padrão de fábrica)

Há dois modos de redefinir as configurações:

- » **Reset:** mantenha pressionado o botão **Reset** embaixo do produto por aproximadamente 20 segundos. Solte o botão e aguarde o GX 3000 reiniciar.
- » Seleccione Padrão de fábrica na interface web produto, na opção de **Modo Avançado > Configuração > Configuração do Sistema > Redefinir configuração de fábrica**.

Obs.: não desligue o equipamento durante o processo de reiniciação.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br