

# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware  
do controlador de acesso



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

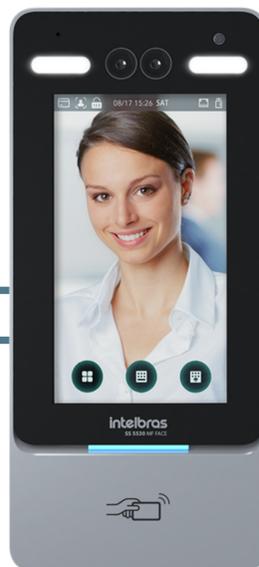


*Mantenha o controlador de acesso sempre com a última versão do firmware disponível, o arquivo está em nosso site na página do produto, desta forma todas as melhorias e atualizações são contempladas para que o seu controlador funcione corretamente.*

SS 3430



SS 5530



SS 3540 MF FACE

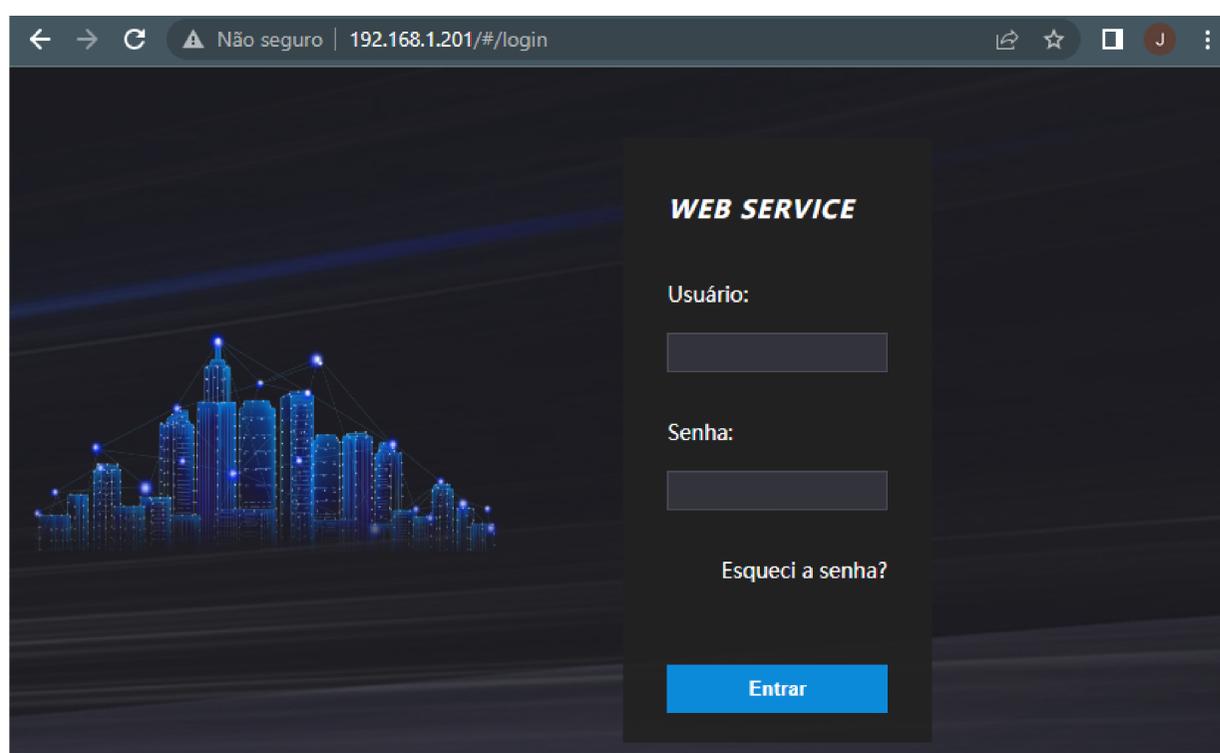


### PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE PRINCIPAL VIA INTERFACE WEB

#### OBSERVAÇÃO

**A atualização via web requer uma rede estável para não afetar o tempo de update**, recomendamos que o procedimento seja realizado com o controlador conectado ponto a ponto com o computador.

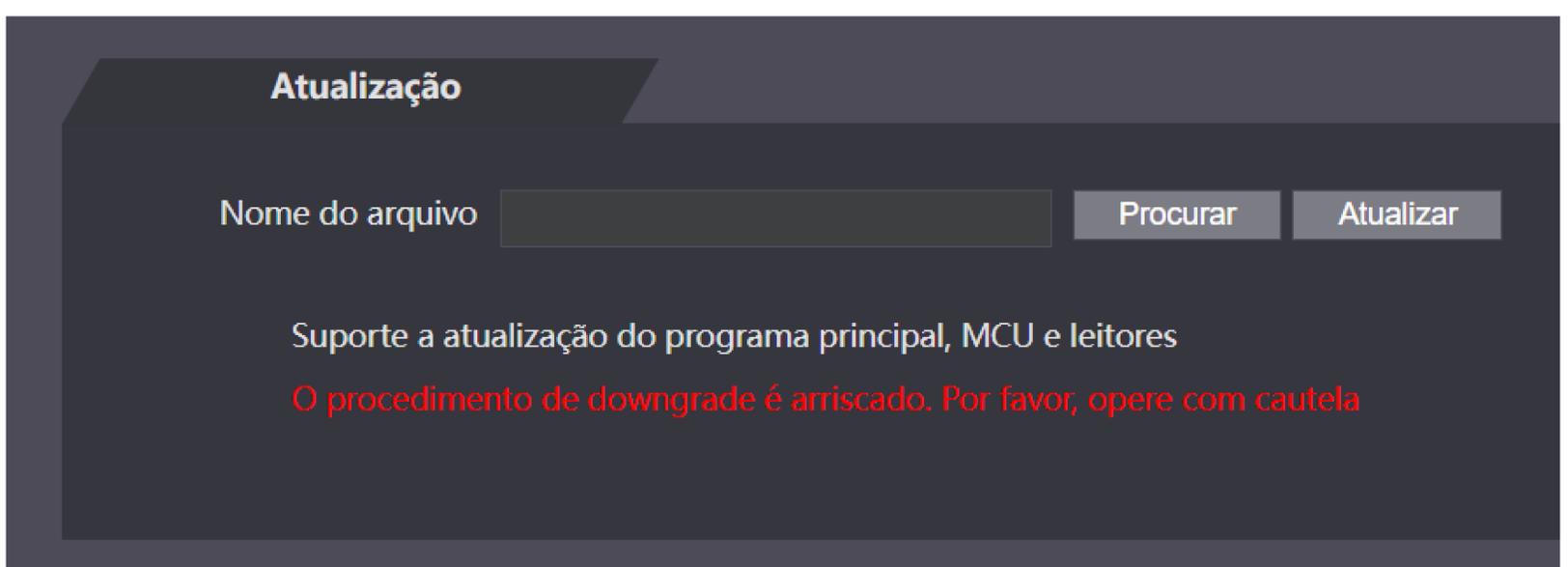
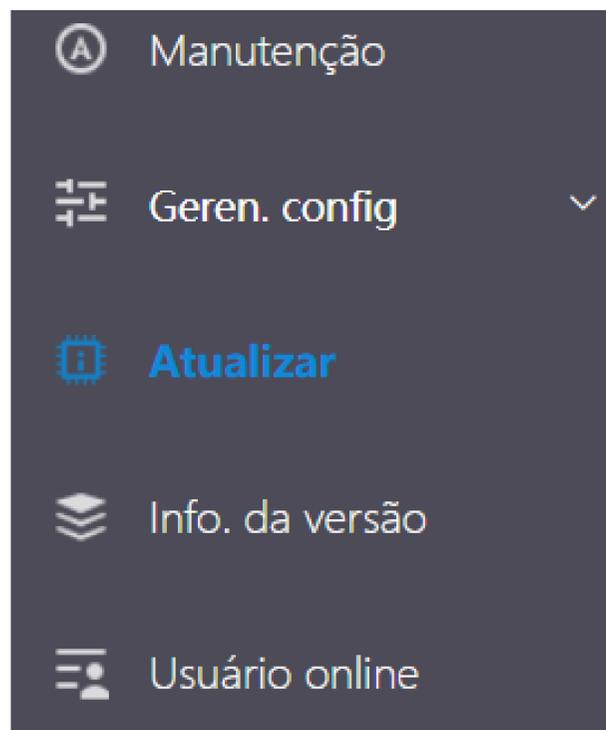
- 1 Acesse o site [intelbras.com.br](http://intelbras.com.br) e no campo de busca informe o modelo do produto que deseja atualizar o firmware.
- 2 Na página do produto, clique na aba **Suporte > Arquivos para download** e baixe o arquivo de firmware.
- 3 **Extraia** o arquivo compactado.
- 4 **Conecte o cabo de rede** do controlador de acesso ao computador.
- 5 **Acesse a Interface WEB** do dispositivo digitando o **endereço IP** do controlador no navegador e faça o login.



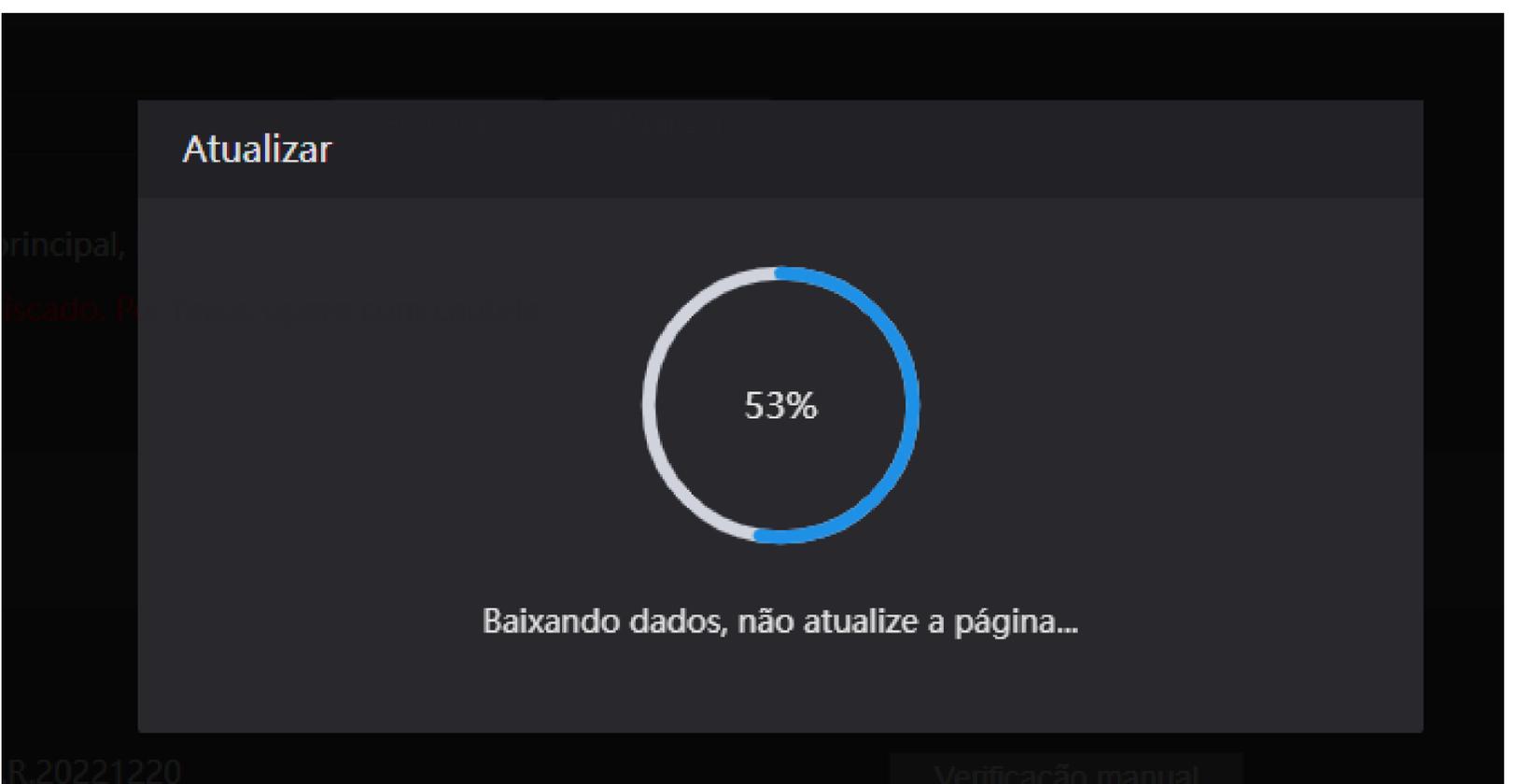
# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

- ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
- 6 Entre no menu **"Atualizar"**, em **"Atualização"**, clique em **"Procurar"** e selecione o arquivo **update.bin**

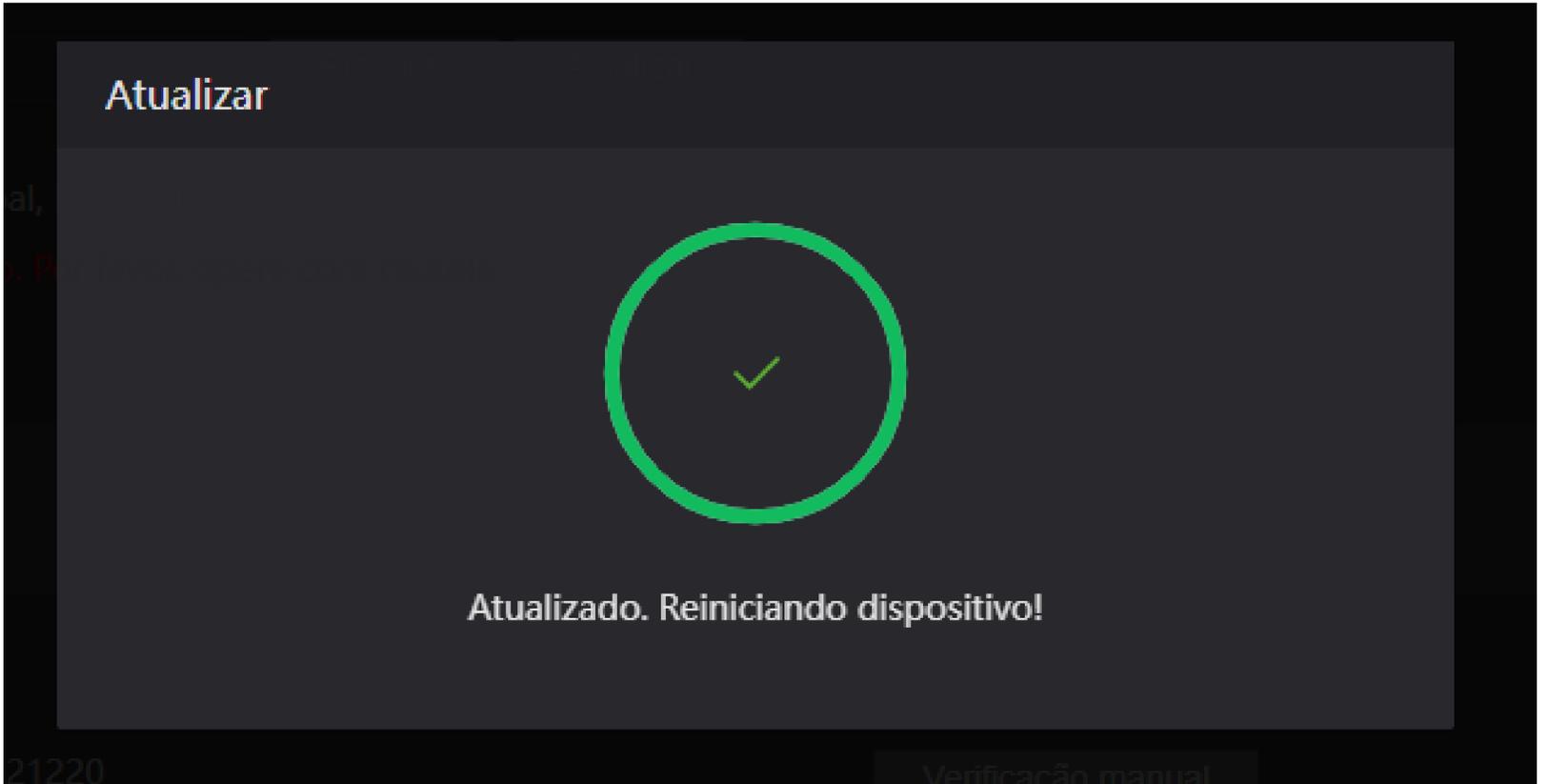
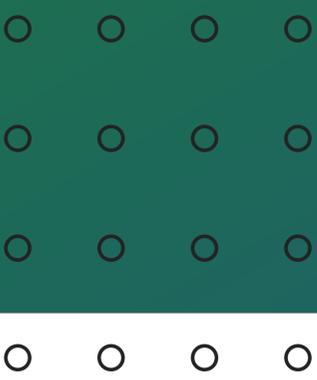


- 7 Após selecionar o arquivo de atualização, clique em **"atualizar"** e aguarde.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso



8

Após a reinicialização do controlador autentique-se através da opção "**Admin**" e acesse o menu principal do controlador.

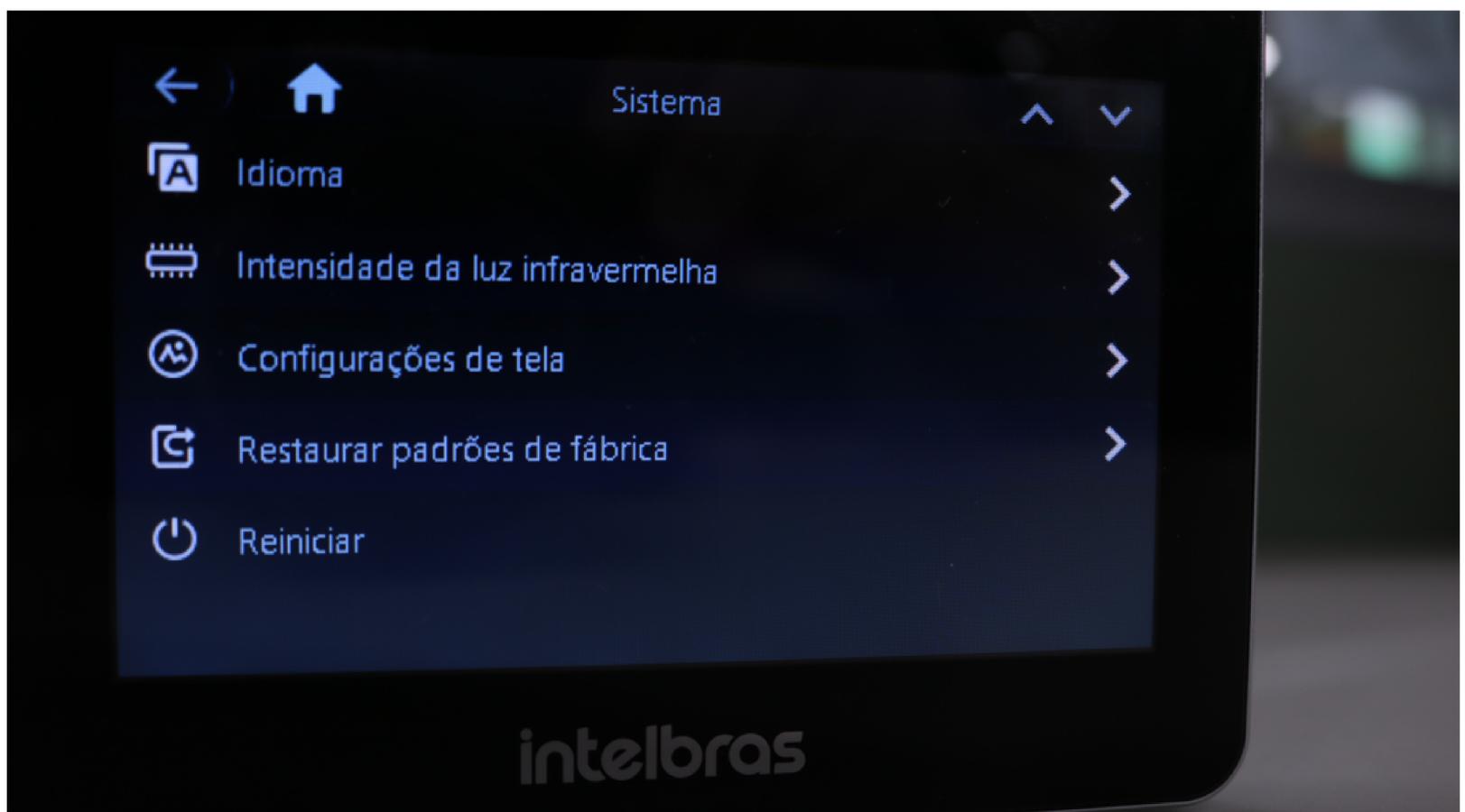


# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso



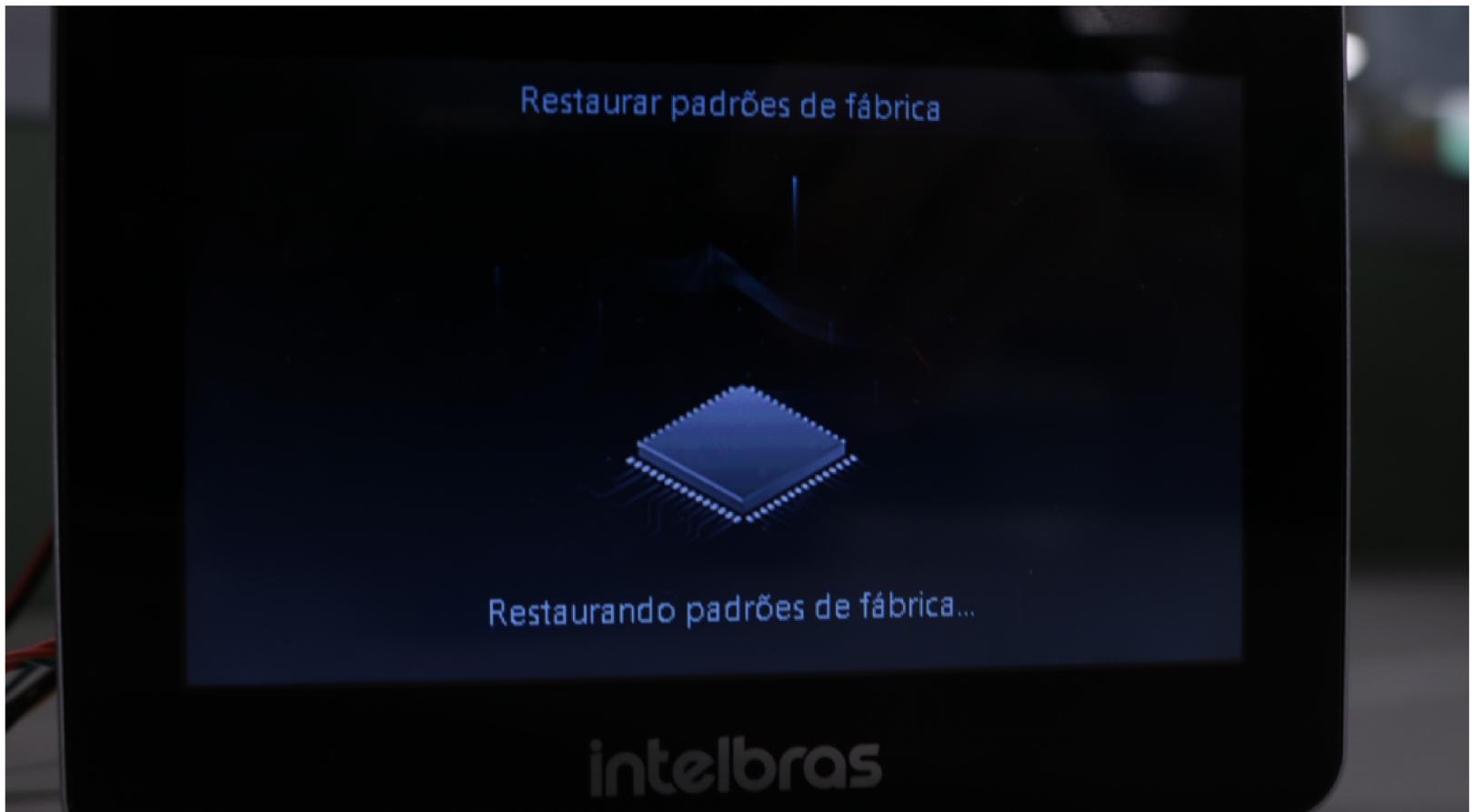
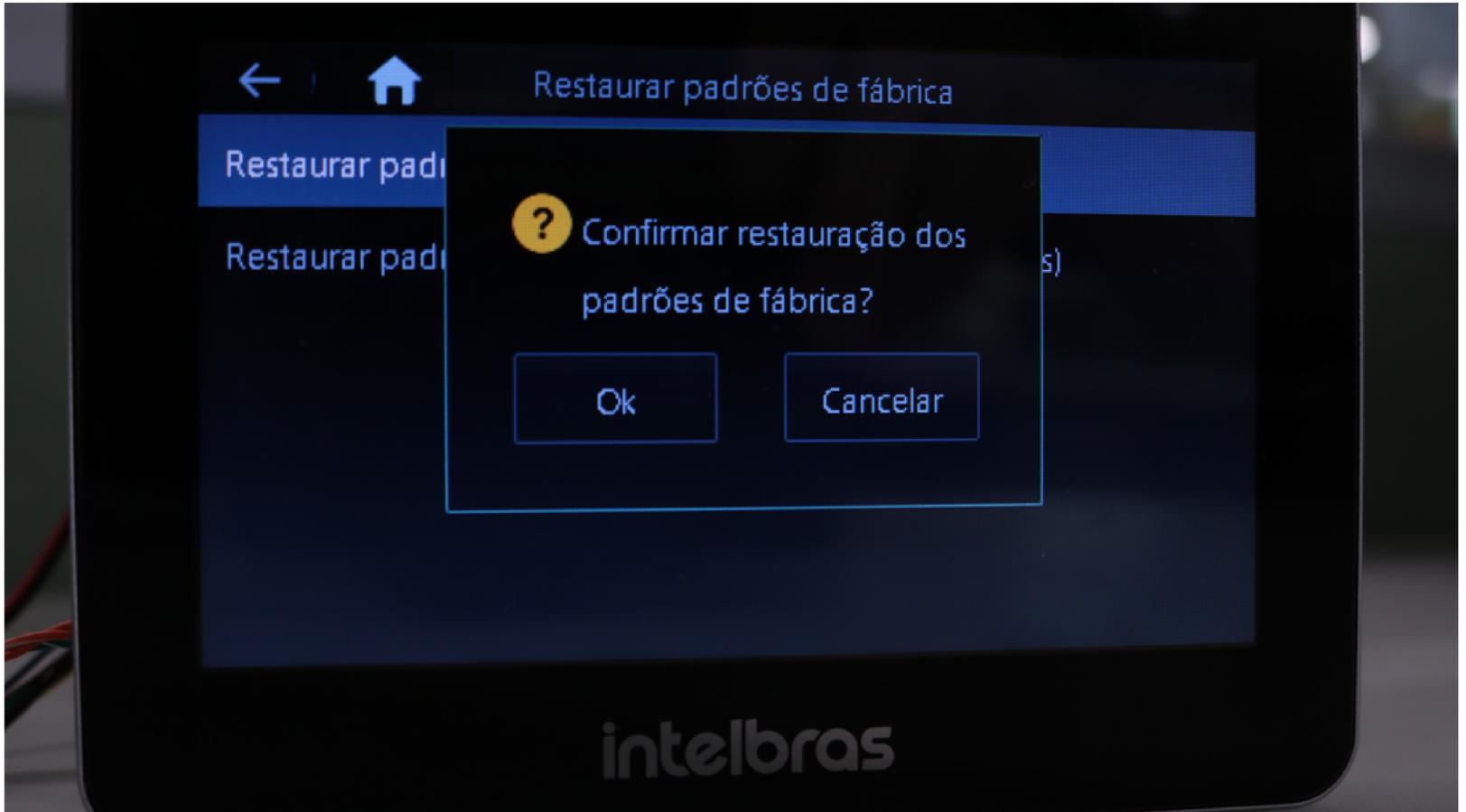
Selecione "**Sistema**" e depois "**Restaurar padrões de fábrica**" e confirme. Aguarde a reinicialização.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

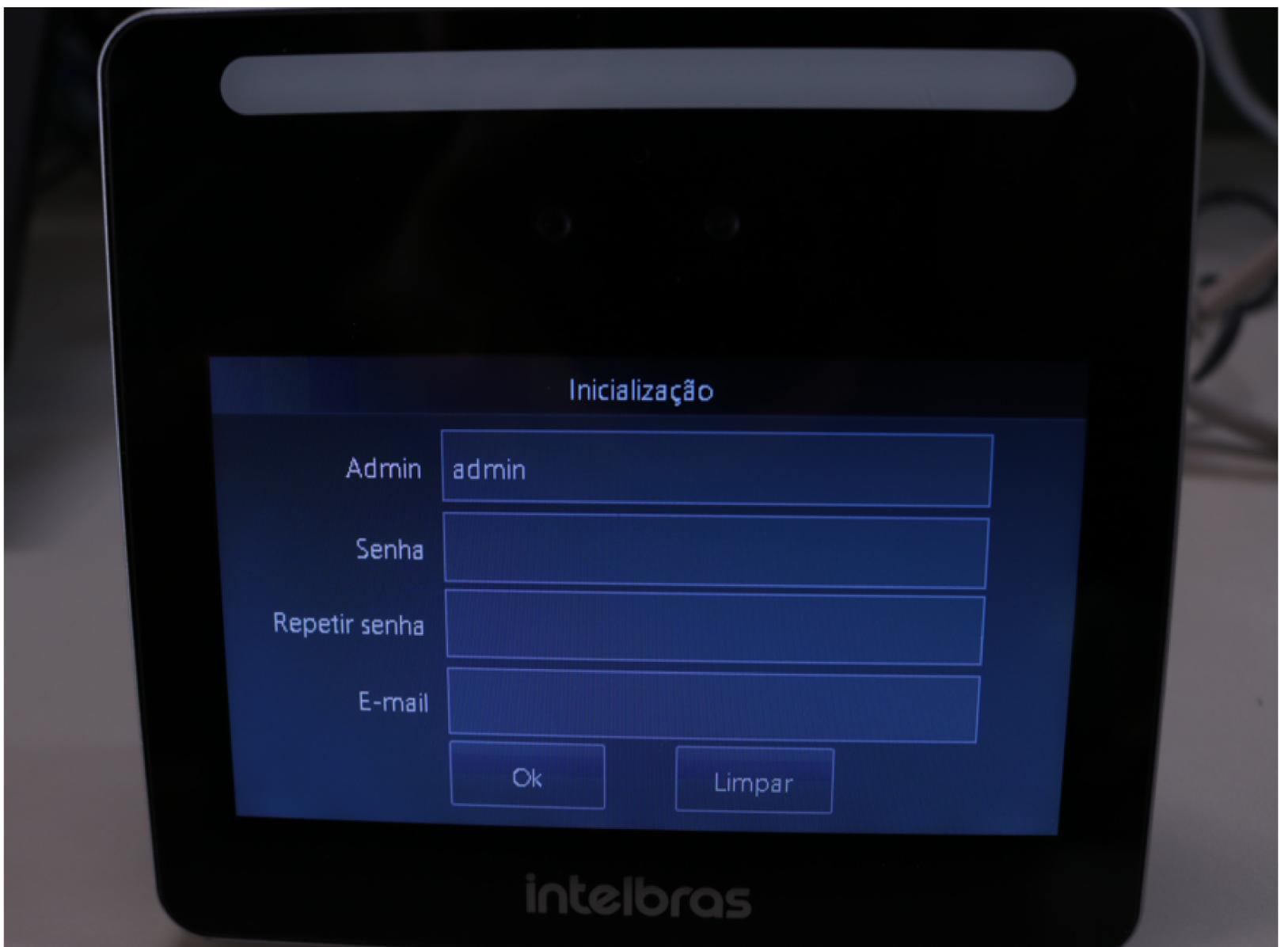
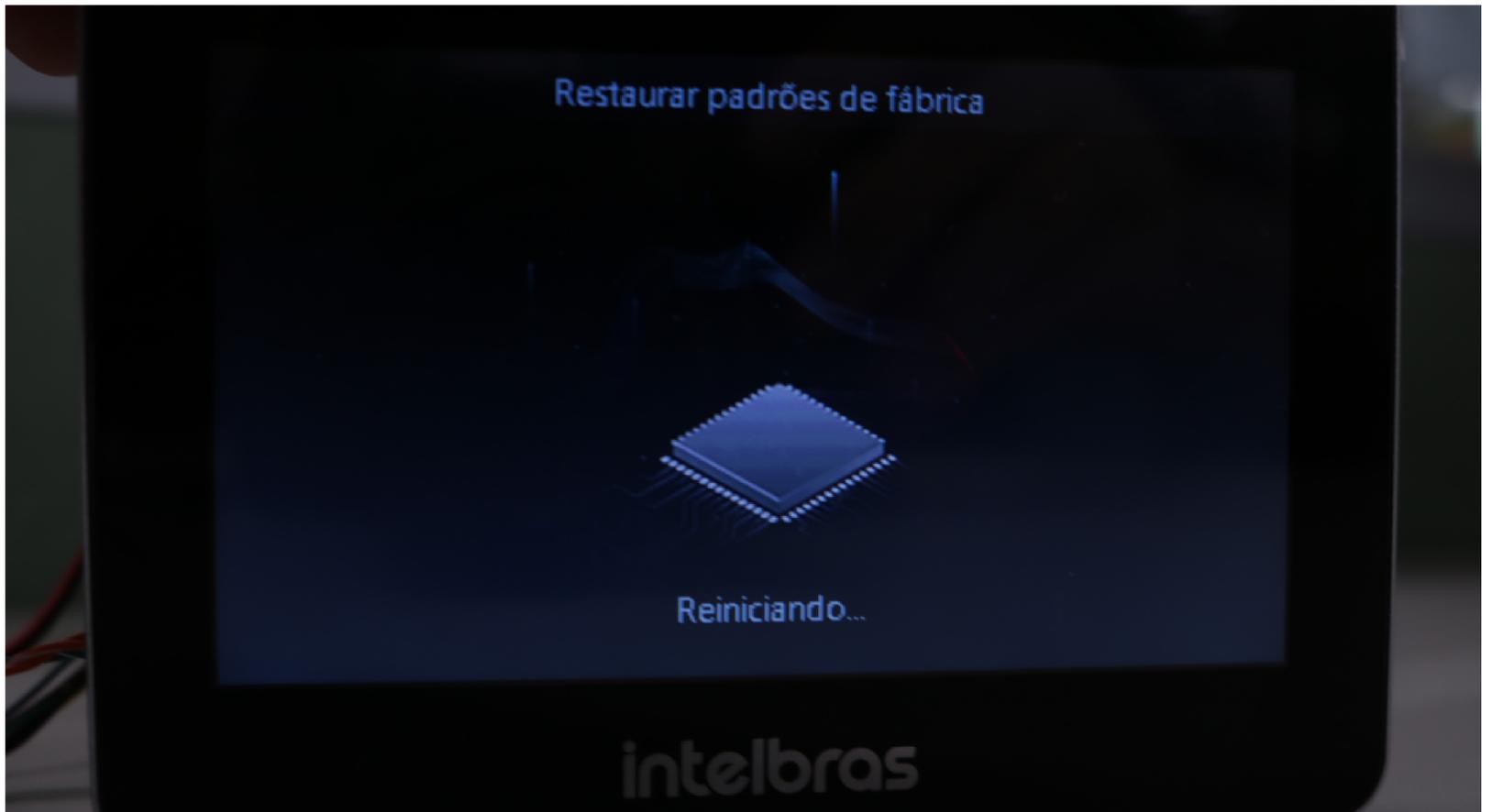
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware  
do controlador de acesso

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○



Pronto! Seu dispositivo está atualizado.

# TUTORIAL TÉCNICO

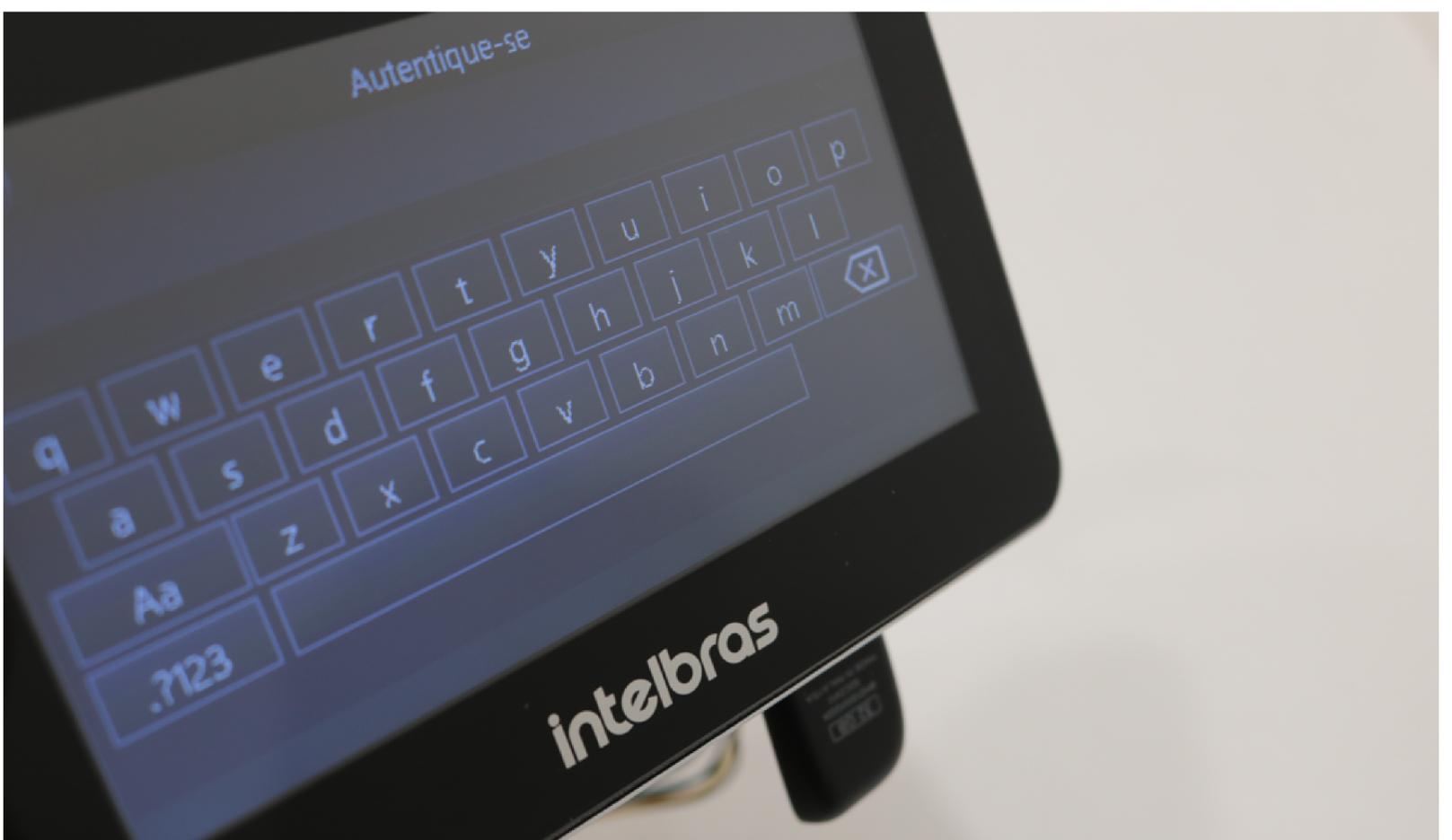
Como atualizar o firmware do controlador de acesso

## PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO VIA PENDRIVE

- 1 Formate o pendrive no formato **FAT32** e adicione o arquivo **update.bin** (baixe o arquivo de firmware no site [intelbras.com.br](http://intelbras.com.br) na página do produto).
- 2 Encaixe o pendrive no controlador de acesso.



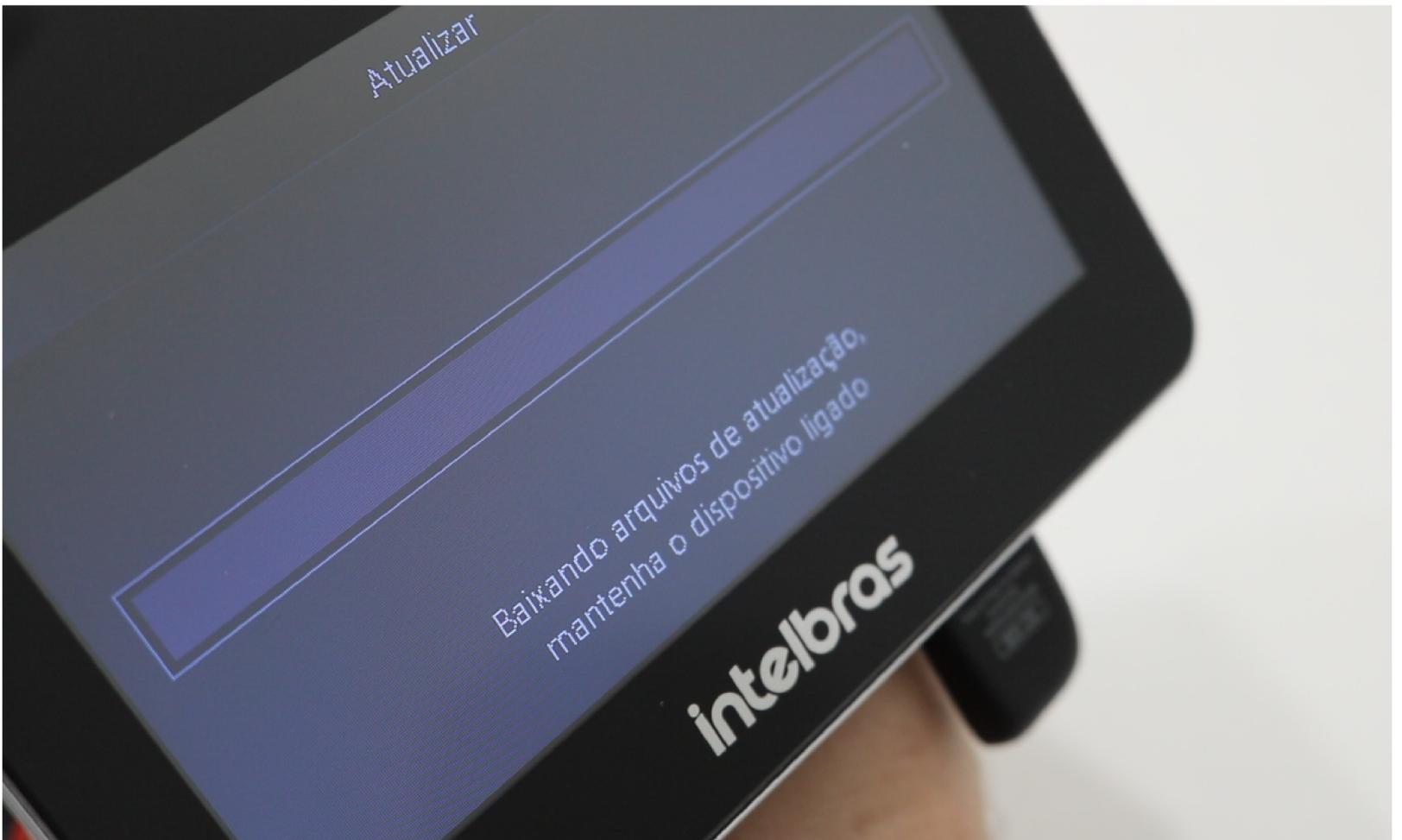
- 3 Autentique-se através da opção "**Admin**" e acesse o **menu principal** do controlador.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- 4 Toque em **"USB"** e selecione **"Atualizar"**. Clique em **"OK"** e aguarde a atualização finalizar.

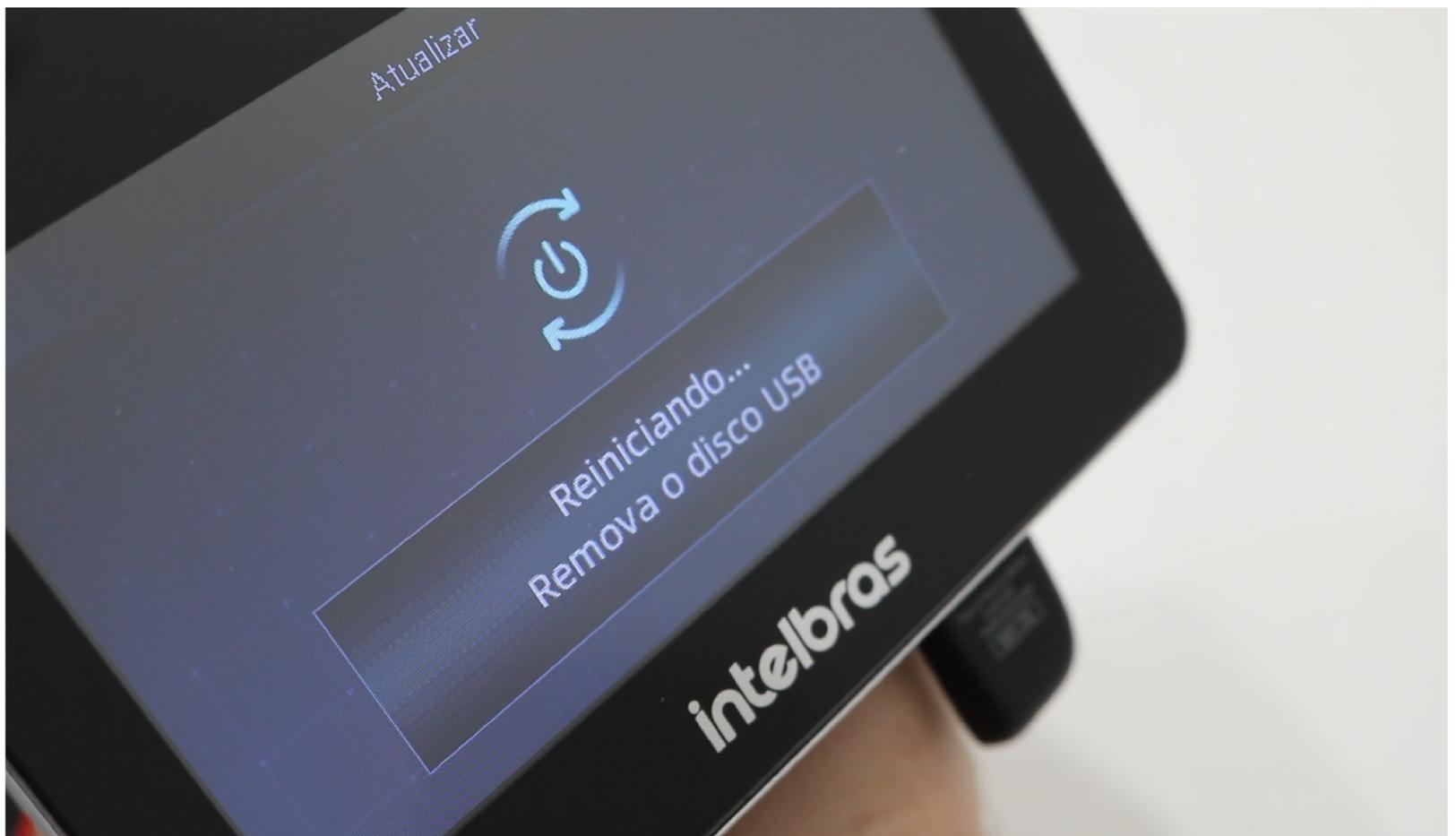


# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso



- 5** **Retire o pendrive** quando solicitado na tela do dispositivo.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso



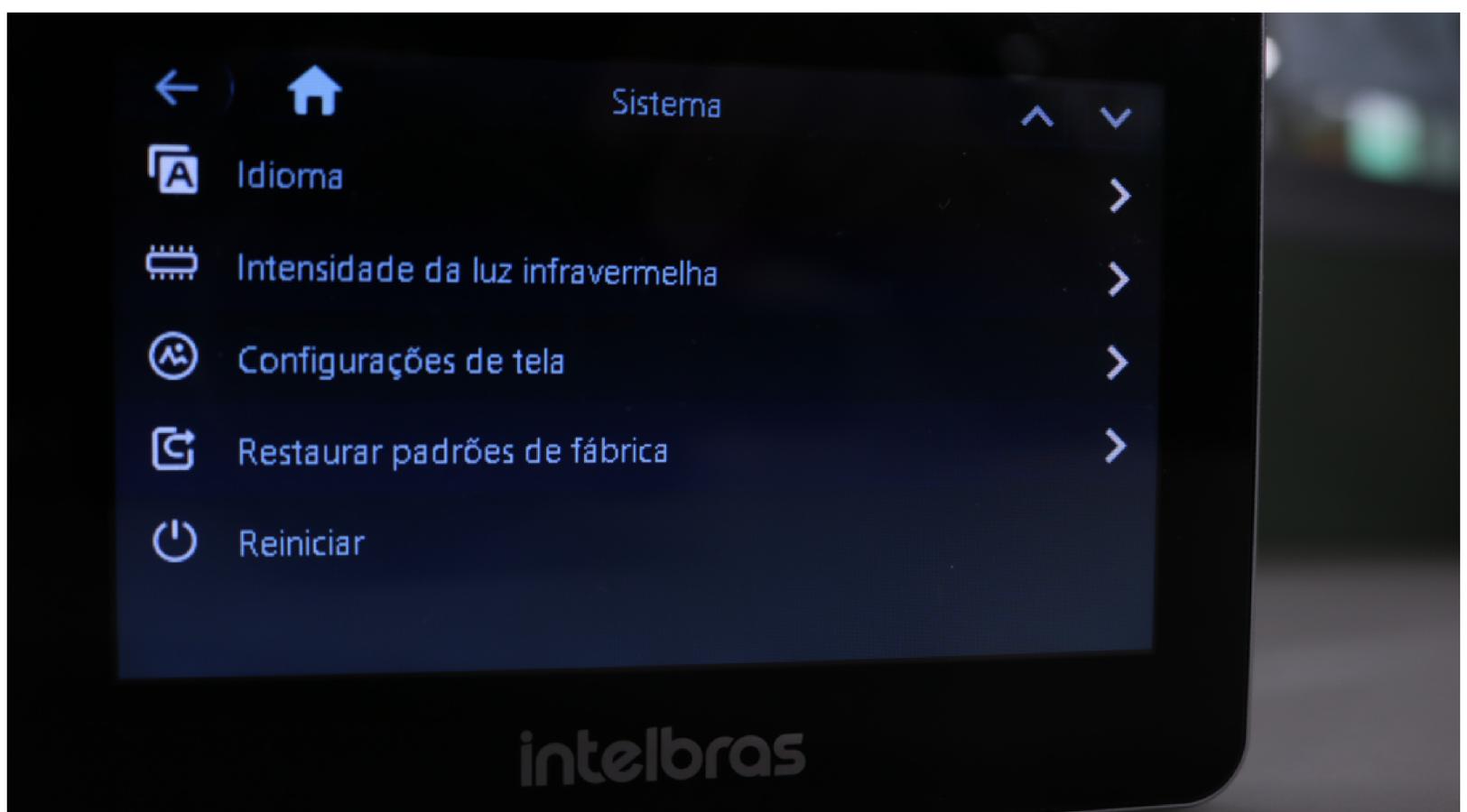
- ⑥ Após a reinicialização do dispositivo acesse o **menu principal**, autentique-se através da opção **"Admin"**.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

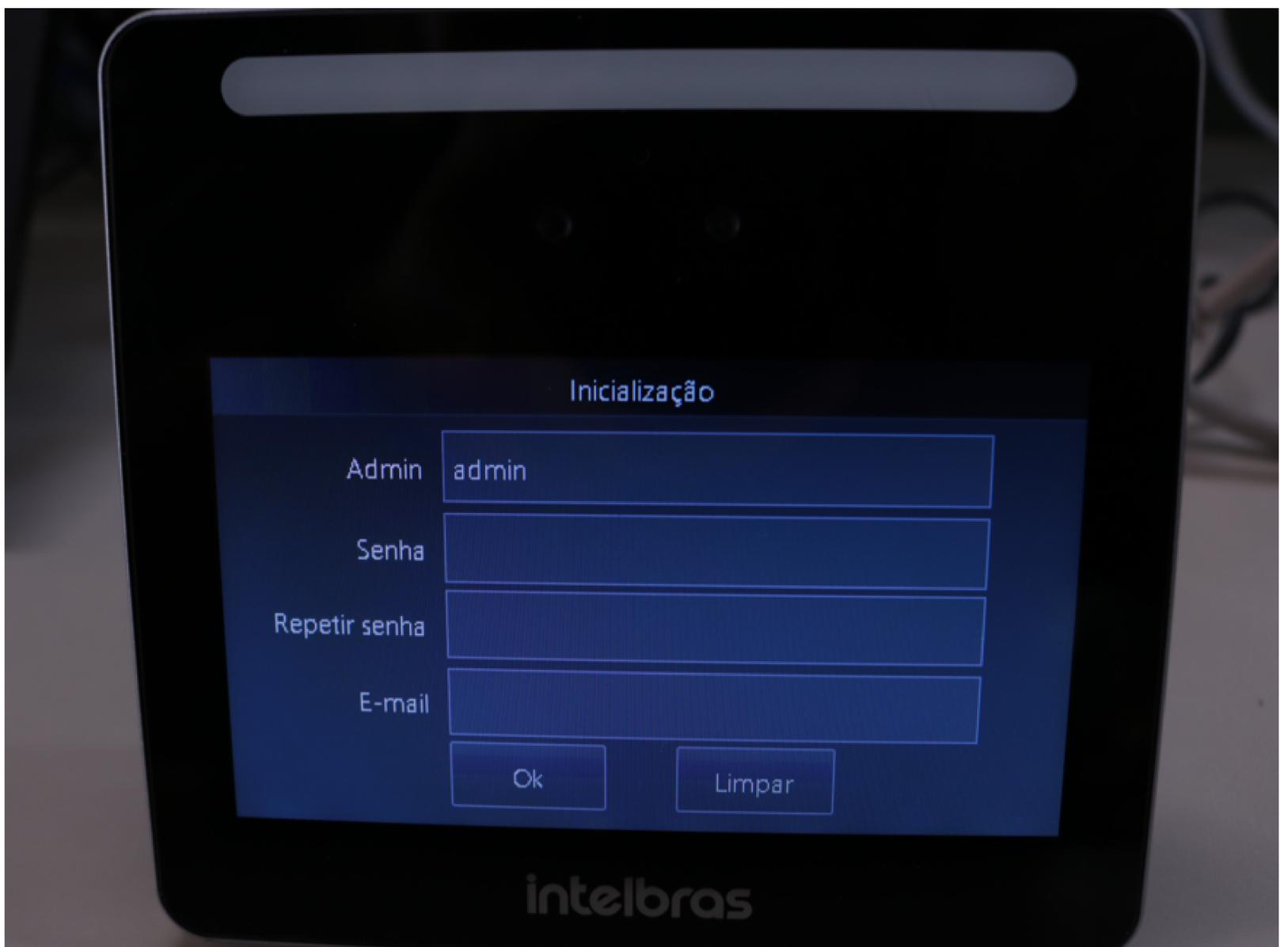
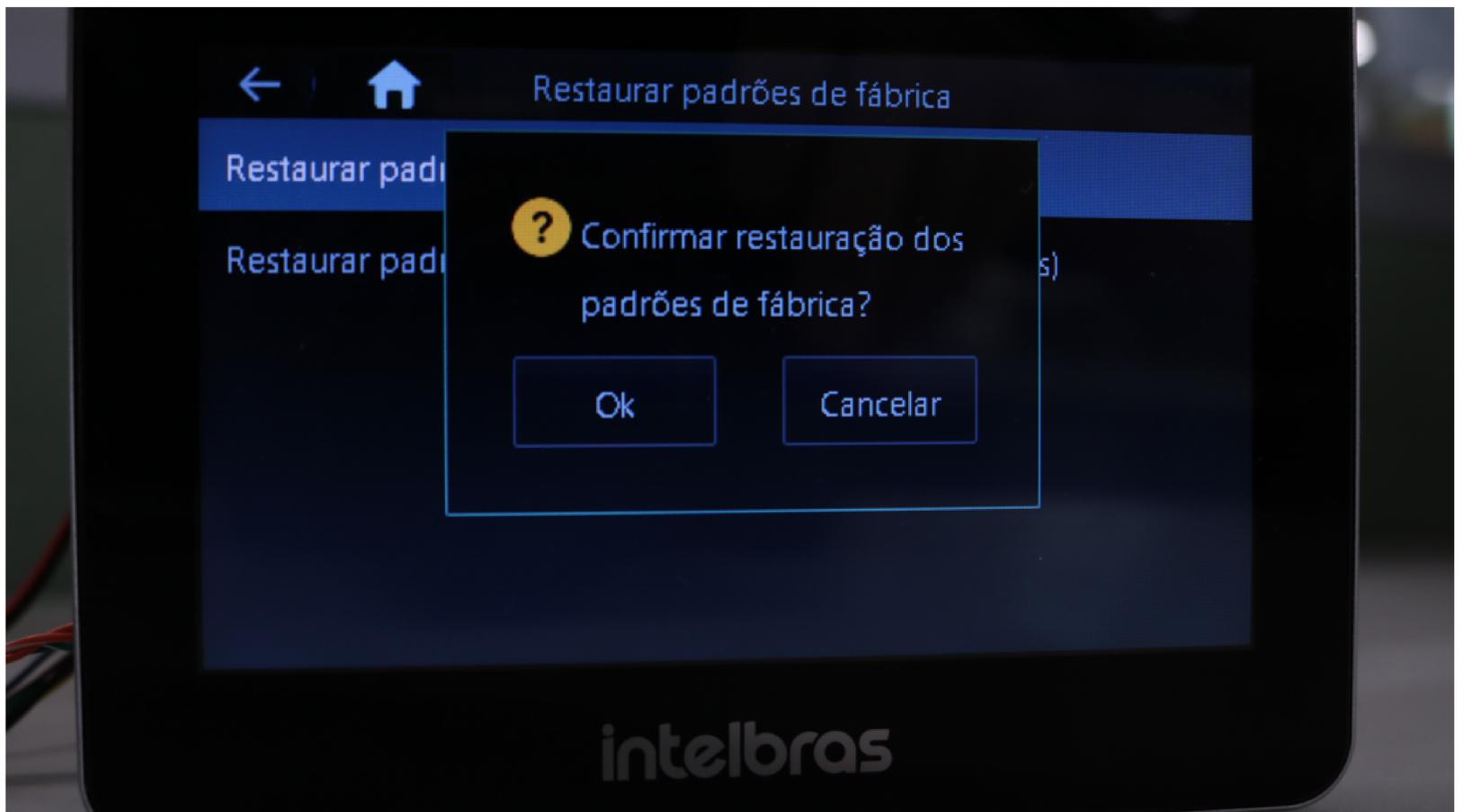
- ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
  - ○ ○ ○
- 7 Selecione "**Sistema**" e depois "**Restaurar Padrões de Fábrica**". Aguarde e reinicialização.



# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

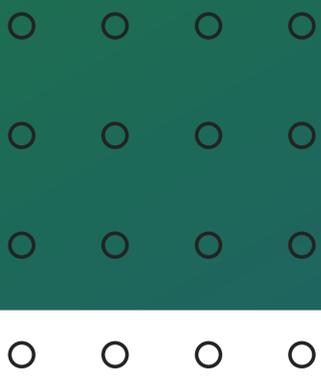
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○



Pronto! Seu dispositivo está atualizado.

# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware  
do controlador de acesso



Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

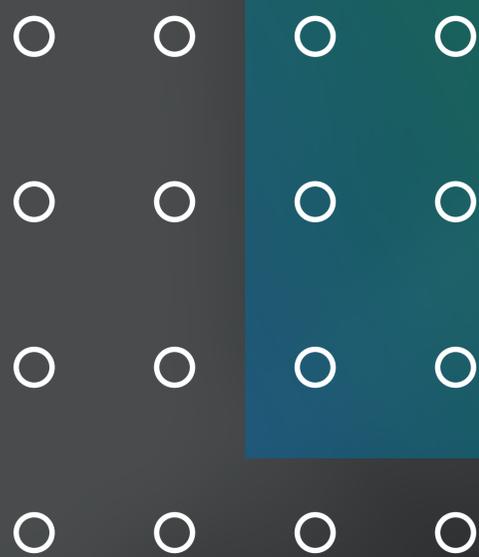
# TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar o firmware do controlador de acesso

Você terminou de visualizar o tutorial técnico de como atualizar o firmware do controlador de acesso

Clique nos ícones abaixo para conhecer nossas redes sociais!





# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)