

1. Apresentação

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras!

Os módulos XG 2G, XG 3G e XG 4G são acessórios dedicados a transmissão de dados via rede de dados celular para comunicação, configuração e reporte de eventos entre usuário e/ou empresa de monitoramento com os sistemas de segurança. Eles são compatíveis com as operadoras de celular nacionais com tecnologia 2G, 3G e 4G.

2. Cuidados e segurança

- » Seguir todas as instruções do manual/guia para a instalação e manuseio do produto.
- » Não expor diretamente à luz solar.
- » Somente realizar configurações e instalações por profissional qualificado.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

3. Especificações técnicas

IPs de destino	2 IPs configuráveis para empresas de monitoramento e 1 IP dedicado para a conexão com Cloud
SIM Card	2 chips
Protocolo de eventos	Contact ID, utilizando a conexão TCP
Rede do XG 2G	GPRS
Rede do XG 3G	3G e GPRS
Rede do XG 4G	4G e GPRS
Antena	Externa e ganho de 0 dBi
Frequência do XG 2G	Quadri Band 850/900/1800/1900 MHz
Frequência do XG 3G	Penta Band 800/850/900/1900/2100 MHz
Frequência do XG 4G	Hexa Band 700/850/900/1800/2100/2600 MHz
Alimentação	Proveniente das centrais
Anatel	Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: https://www.gov.br/anatel/pt-br .

Temperatura	-10 a 50 °C @ 90% de umidade
Dimensões (L x A x P)	62 x 15 x 54 mm
Peso	37g

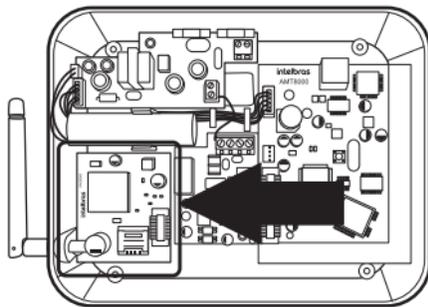
4. Compatibilidade

Para conhecer os produtos compatíveis com os módulos de comunicação da linha intelbras acesse o QR Code abaixo e clique em *Arquivos para download*.

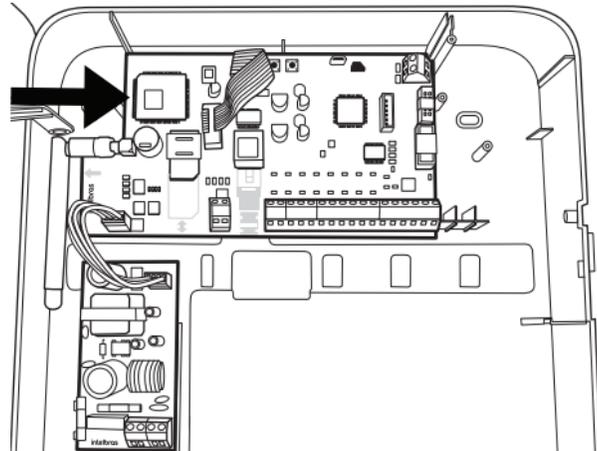


5. Instalação

Os módulos XG 2G, XG 3G e XG 4G possuem um local dedicado para sua alocação no gabinete da central de alarme e deve ser fixado com os parafusos de fixação, conforme imagem a seguir:



AMT 8000 LITE



AMT 2018 E Smart

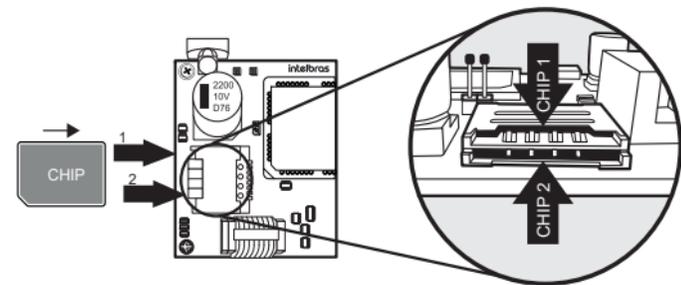
Obs.: utilize os parafusos que acompanham as centrais de alarme AMT 2018 E Smart e AMT 8000 LITE para fixação ao gabinete da mesma.

Após fixar o módulo ao gabinete, realize a conexão à central de alarme com o cabo de 5x2 vias que acompanha o mesmo, passando por cima de sua placa e garanta a conexão correta, devendo sua instalação ser feita somente com a central desligada, para evitar danos ao equipamento e ao instalador.

6. Alocação chips (cartão SIM)

O módulo pode ter até dois chips instalados para operação. Os chips devem ser do tipo cartão SIM e inseridos com os contatos metálicos voltados para baixo e seguindo a orientação indicada no slot do XG para garantir a conexão. As configurações para operação do módulo devem ser realizadas na programação da central de alarme. Para maiores informações consulte o manual completo das centrais de alarme.

Deve ser verificado com a operadora a disponibilidade do serviço da rede de dados celular para o local de operação do sistema de segurança, assim como tarifas e demais cobranças pela utilização do serviço.



Obs.: utilizar chip tamanho Mini - FF2.

7. Descrição LEDs do módulo

LED	Status/evento	Sinalização
LED1, LED2	Chip (SIM1 ou SIM2) em operação	LED aceso
LED1, LED2	Chip (SIM1 ou SIM2) inválido/não conectado	LED apagado

Obs.: este status não significa que o sistema está conectado aos servidores de monitoramento. Consulte o manual completo das centrais de alarme para configurações e demais dúvidas.

8. Homologação



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



faça com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.23
Indústria brasileira

intelbras

Manual do usuário

XG 2G

XG 3G

XG 4G