

intelbras

Manual do usuário

Bio Inox Plus SS 311 MF
Bio Inox Plus SS 311E

intelbras

Bio Inox Plus SS 311 MF / Bio Inox Plus SS 311E Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O Bio Inox Plus SS 311 MF e o Bio Inox Plus SS 311E são dispositivos de controle de acesso stand alone que também funcionam em conexão com o software de gerenciamento SoapAdmin 3.5, via Ethernet, além de terem a capacidade de fazer download e upload através de um pen drive. Os métodos de autenticação utilizados são cartão de proximidade e biometria digital.

BIO INOX PLUS SS 311 MF

03742-16-00160

BIO INOX PLUS SS 311E

4066-15-00-160



(01)078966637674201



(01)078966637660204

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.



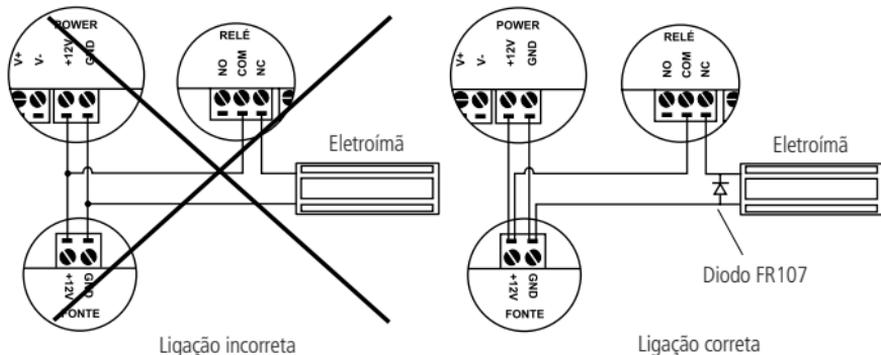
ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm², ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não serem adequados, podem prejudicar o funcionamento do produto.

Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exhibe a imagem a seguir:



Recomendação de instalação

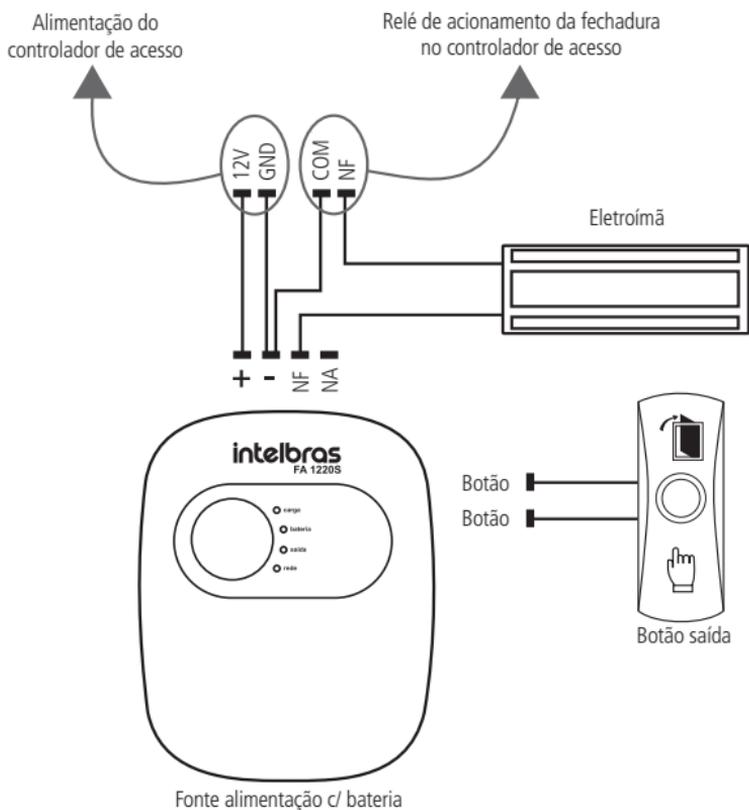
- » Use o diodo FR107 nas fechaduras-eletrôimã que não são da marca Intelbras, como demonstrado na figura acima.
- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletrôimã Intelbras.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.

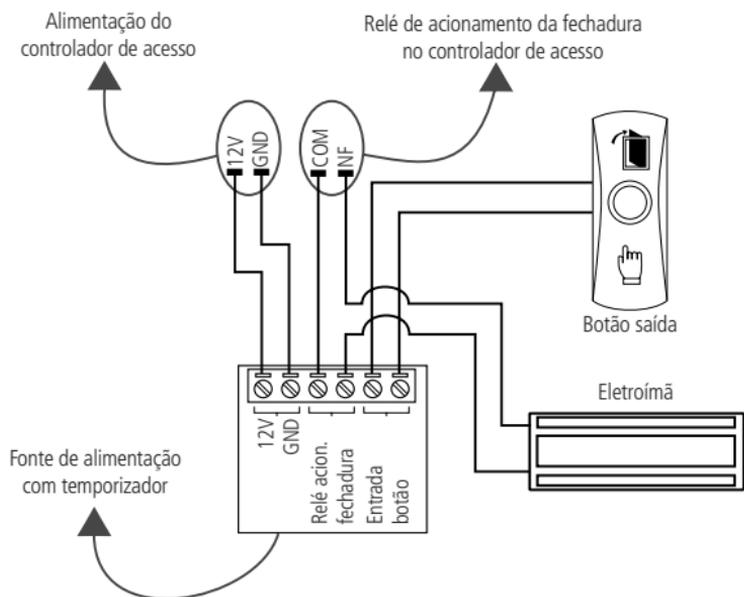
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » Não utilize produtos químicos para limpeza do sensor biométrico.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

Outros cuidados a serem tomados ao utilizar seu controlador de acesso:

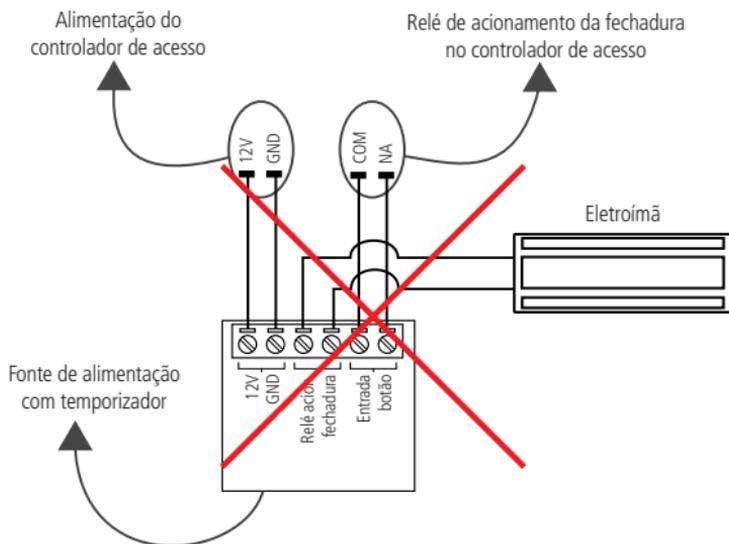
Para acionar a fechadura-eletrôimã, utilize diretamente o relé do controlador de acesso. Ao utilizar uma placa temporizadora ou uma fonte com temporizador, utilize uma ligação em série entre os relés de acionamento, como está representado abaixo:





Atenção:

NÃO instale o produto de modo que o relé de acionamento da fechadura, no controlador de acesso, seja utilizado para acionar uma fonte com temporizador, como apresentado no exemplo a seguir:



Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Conteúdo da embalagem	8
4. Produto	8
5. Esquemas de ligação	9
5.1. Legenda cores para os cabos	9
5.2. Fonte de alimentação	10
5.3. Fechadura-eletróimã	11
5.4. Fechadura elétrica	11
5.5. Fechadura solenoide	12
5.6. Botão de saída	13
5.7. Saída alarme 12 V	13
5.8. Leitor LE 311 MF / E	14
6. Operações do sistema	15
6.1. Cadastro do administrador	15
6.2. Cadastro de usuário com cartão de proximidade	15
6.3. Cadastro de usuário com biometria	16
6.4. Cadastro de usuário com cartão de proximidade e biometria	17
6.5. Exclusão de usuário com cartão de proximidade	18
6.6. Exclusão de usuário com biometria	18
6.7. Download e upload através de pen drive	18
7. Comunicação com software	19
7.1. Reset de endereço de IP do equipamento	20
7.2. Reset do equipamento (padrão de fábrica)	21
8. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico	22
9. Integração SCA 1000 e Bio Inox Plus SS 311 MF	22
Termo de garantia	25

1. Especificações técnicas

	SS 311 MF	SS 311 E
Tensão de alimentação		12 Vdc
Corrente de operação		280 mA
Corrente de chaveamento		1,5 A
Temperatura de operação		-10 °C a 60 °C
Umidade de operação		10 a 90%
Métodos de autenticação	Cartão de proximidade e biometria digital	
Modulação	ASK	
Frequência de operação	13,56 MHz	125 kHz
Taxa de transmissão	106 a 848 kbps	3,906 kbps
Código de emissão	13M5K2D	125KA2DCN
Índice de proteção	IP 66	
Tipo antena	Interna	
Capacidade máxima de cartões	10.000	
Capacidade máxima de biometrias	1.500	
Capacidade máxima de eventos	100.000	
Interface de comunicação	Ethernet	
Dimensões (L x A x P)	72 x 146 x 34 mm	

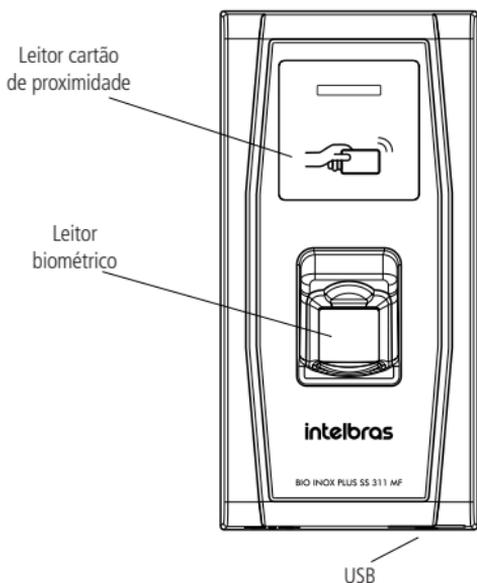
2. Características

- » Fácil instalação.
- » Gabinete de alta resistência.
- » Índice de proteção IP66.
- » Visual robusto e moderno.
- » Capacidade de armazenar até 100.000 eventos.
- » Compatível com leitores auxiliares Wiegand, de acordo com a frequência do modelo adquirido.
- » Compatível com os leitores LE 311 MF e LE 311E, de acordo com a frequência do modelo adquirido.
- » Possui conexão com o software SoapAdmin 3.5.
- » Capacidade de realizar download e upload através de um pen drive.
- » Integração com o módulo inteligente de portaria MIP 1000, apenas para o modelo SS 311MF.

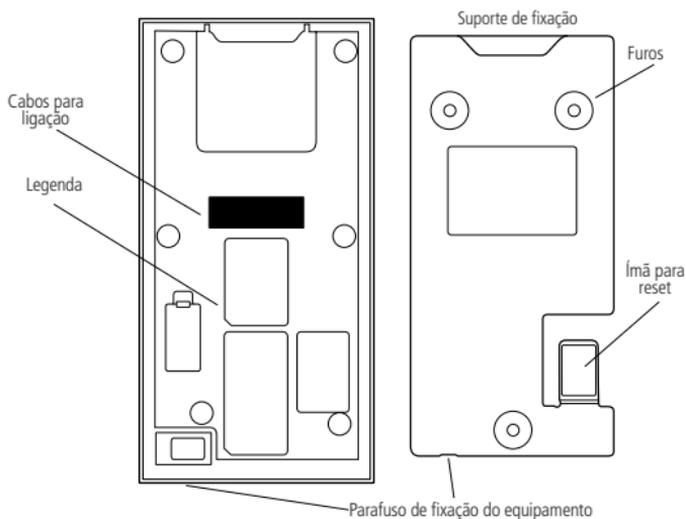
3. Conteúdo da embalagem

- » 1 controlador de acesso Bio Inox Plus SS 311 MF ou Bio Inox Plus SS 311E
- » 1 manual do usuário
- » 1 conjunto de cabos para ligação
- » 1 cabo adaptador USB
- » 1 chave Torx
- » 1 membrana de borracha
- » 6 parafusos
- » 4 buchas
- » 1 diodo FR107
- » 1 cartão RFID 125 KHz para SS 311E ou 13,56 MHz para o SS 311 MF

4. Produto



Vista frontal Bio Inox Plus SS 311 MF / SS 311E



Fixação Bio Inox Plus SS 311 MF / SS 311E

5. Esquemas de ligação

5.1. Legenda cores para os cabos

Cabo de alimentação

GND +12 V	GND preto
	+ 12 V vermelho

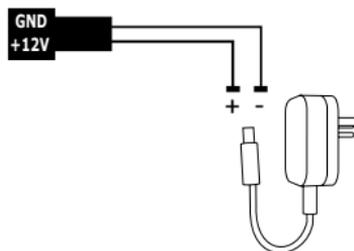
Cabo fechadura + sensor + botoeira + RS485

		Cores
1	COM2	Laranja
	NO2	Verde
	NC1	Amarelo
	COM1	Vermelho
	NO1	Azul
2	SEN	Branco
	BUT	Cinza
	GND	Preto
	485+	Roxo
	485-	Marrom

Cabo leitor auxiliar wiegand

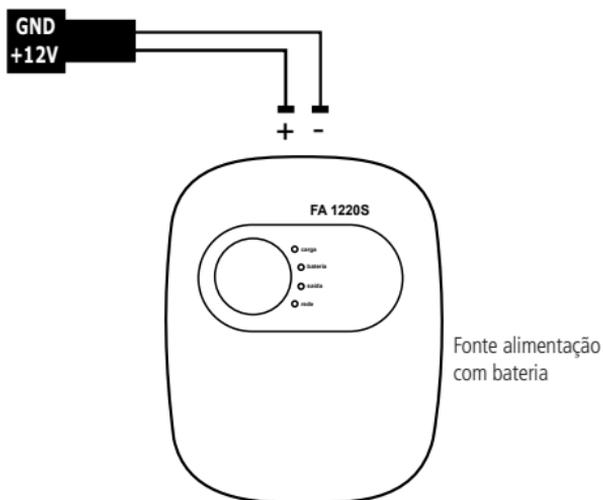
	Cores
WD1-out	Branco
WD0-out	Verde
GND	Preto
WD0-in	Verde
WD1-in	Branco
+12 V	Vermelho

5.2. Fonte de alimentação



Ligação da fonte de alimentação

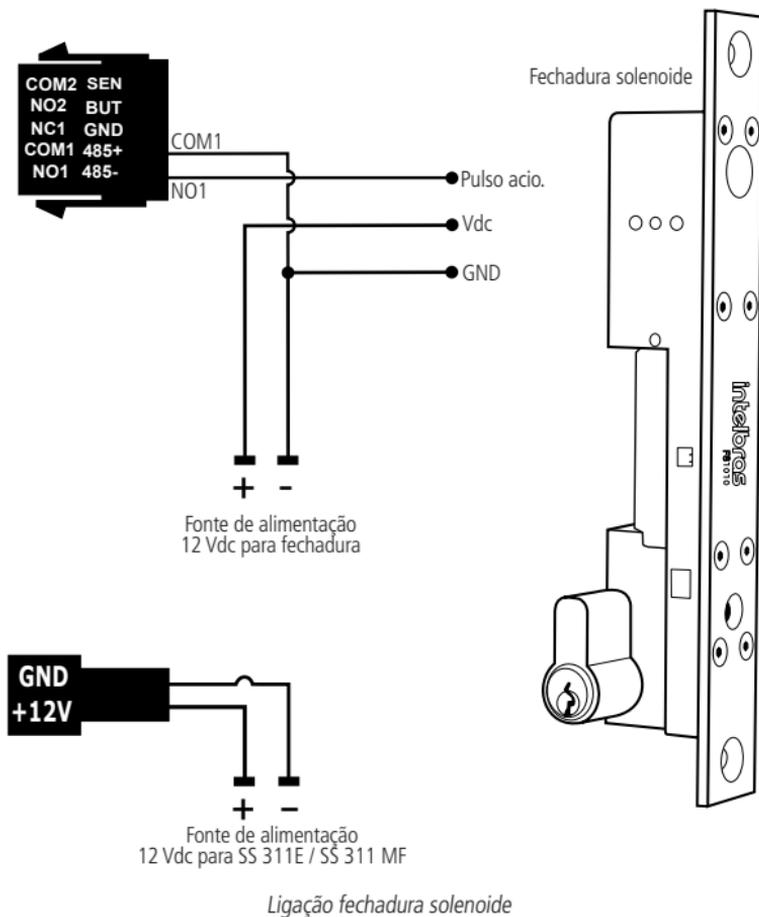
Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



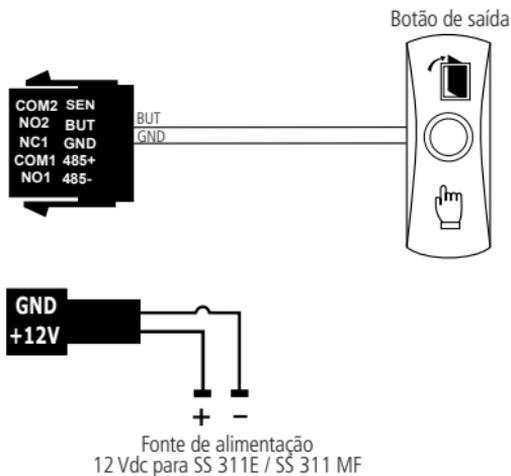
Fonte alimentação com bateria

Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

5.5. Fechadura solenoide

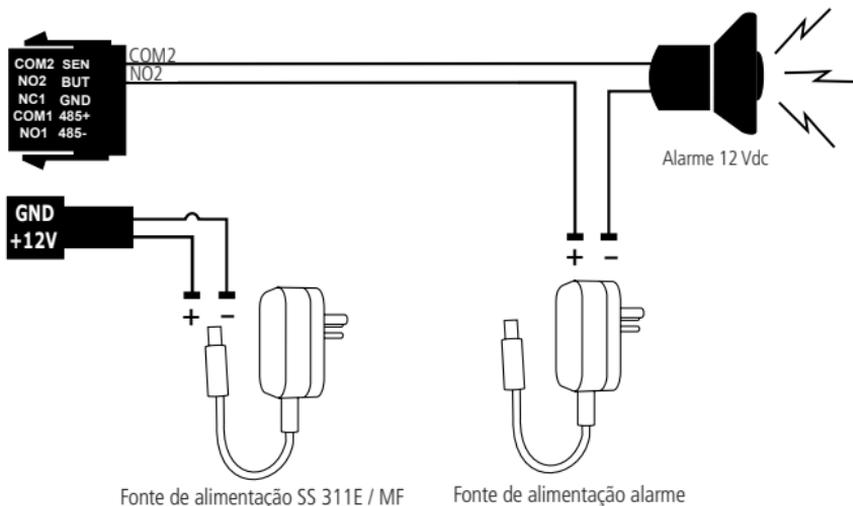


5.6. Botão de saída



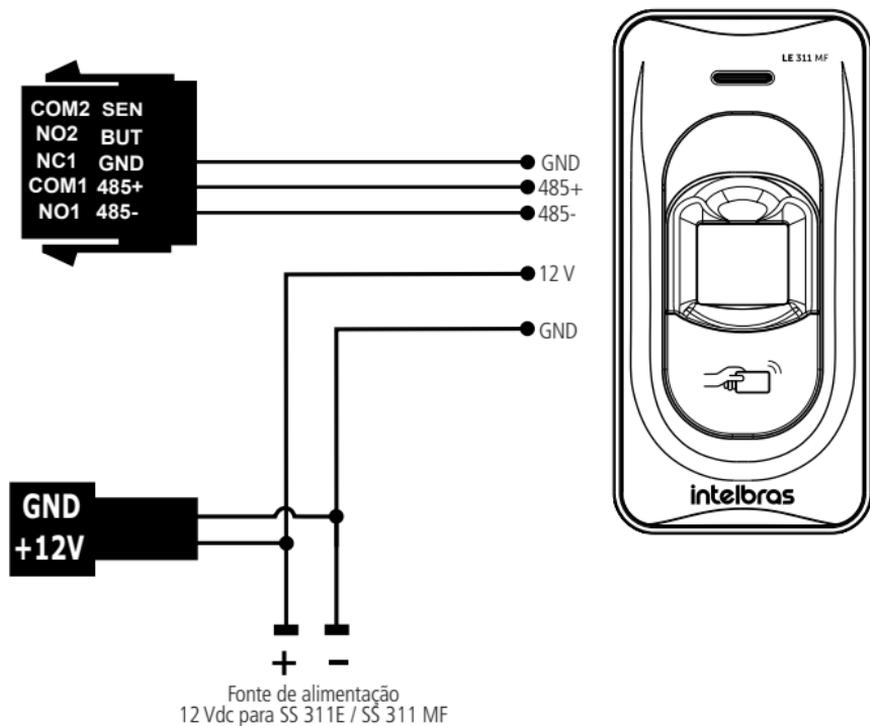
Ligação botão de saída

5.7. Saída alarme 12 V



Ligação saída alarme

5.8. Leitor LE 311 MF / E



Ligação leitor LE 311 MF / E

Obs.: utilizar o LE 311E com o Bio Inox Plus SS 311E, e o LE 311 MF com o Bio Inox Plus SS 311 MF.

6. Operações do sistema

6.1. Cadastro do administrador

O usuário-administrador será o responsável por tomar as decisões do sistema, realizar cadastros e exclusão de usuários. O cadastro do usuário-administrador é indispensável para o funcionamento do equipamento e deve ser autenticado apenas por cartão de proximidade.

Para cadastrar o usuário do tipo administrador no equipamento, deve-se seguir o procedimento:

1. Ao iniciar o equipamento, será exibida a mensagem *Por favor, cadastre o cartão-mestre*;
2. Aproxime do equipamento o cartão a ser cadastrado como administrador. Esse cartão será cadastrado como cartão-mestre, ou seja, será o usuário do tipo administrador.

Obs.: caso seja necessário a substituição do cartão-mestre (Administrador) será necessário realizar o Reset do equipamento. Este procedimento só poderá ser realizado pelo software Soap Admin 3.5.

6.2. Cadastro de usuário com cartão de proximidade

Para cadastrar um usuário comum com autenticação por cartão de proximidade, realize o procedimento:

1. Aproxime o cartão-mestre (administrador) do dispositivo. O equipamento emitirá a mensagem *Usuário cadastrado, por favor, coloque a digital ou aproxime o cartão*;
2. Aproxime do equipamento o cartão a ser cadastrado. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) cadastrado com sucesso*;
3. Aproxime do equipamento o cartão-mestre novamente, para que o sistema retorne para o modo leitura.

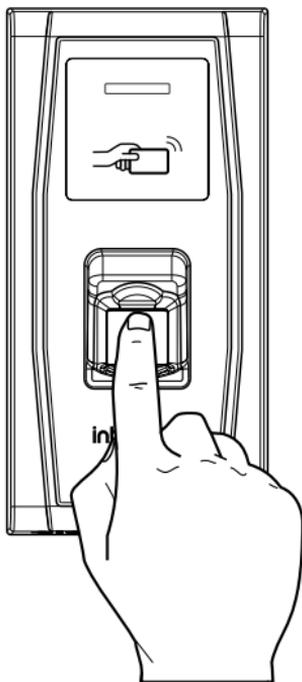
6.3. Cadastro de usuário com biometria

Para cadastrar um usuário com autenticação por biometria, realize o seguinte procedimento:

1. Aproxime do equipamento o cartão-mestre (administrador). O equipamento emitirá a mensagem *Usuário cadastrado, por favor, coloque a digital ou aproxime o cartão*;
2. Coloque no leitor a digital a ser cadastrada, por três vezes. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) cadastrado com sucesso*. Para mais informações, consulte o tópico *Postura recomendada no momento de cadastro* nesta seção;
3. Aproxime do equipamento o cartão-mestre novamente, para que o sistema retorne para o modo leitura.

Postura recomendada no momento de cadastro

- » Posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde a confirmação de captura do template.



- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.

- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



- » Ao ouvir um bipe, inserindo a digital, remova o dedo do leitor biométrico. Repita o processo mais duas vezes, totalizando três leituras consecutivas.



- » Não remova o dedo antes do bipe. Se isso ocorrer, a leitura poderá falhar e o processo de cadastro deverá ser refeito.
- » Não esqueça o dedo no leitor biométrico. Se o dedo for mantido no leitor após o bipe, o equipamento fará duas leituras consecutivas, e a terceira só será efetuada se o dedo for removido do leitor e reposicionado na sequência. Isso causará uma falha de leitura, pois a terceira captura será diferente das duas iniciais.

6.4. Cadastro de usuário com cartão de proximidade e biometria

Para cadastrar um usuário comum com autenticação por cartão de proximidade e biometria para o mesmo usuário, realize o seguinte procedimento:

1. Aproxime do equipamento o cartão-mestre (administrador). O equipamento emitirá a mensagem *Usuário cadastrado, por favor, coloque a digital ou aproxime o cartão*;
2. Aproxime do equipamento o cartão a ser cadastrado. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) cadastrado com sucesso*;
3. Já na sequência o equipamento emitirá a mensagem *Cadastro, por favor, coloque sua digital*;
4. Coloque no leitor a digital a ser cadastrada, por três vezes. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) cadastrado com sucesso*;

Obs.: siga os mesmos passos descritos no item 6.3. Cadastro de usuário com biometria.

5. Aproxime do equipamento o cartão-mestre novamente, para que o sistema retorne para o modo leitura.

6.5. Exclusão de usuário com cartão de proximidade

Para excluir um usuário comum que tenha como método de autenticação o cartão de proximidade, realize o seguinte procedimento:

1. Aproxime do equipamento o cartão-mestre por cinco vezes consecutivas (cada uma das cinco aproximações deve emitir um bipe no equipamento). O equipamento emitirá a mensagem *Usuário excluído, por favor, coloque a digital ou aproxime o cartão;*
2. Aproxime do equipamento o cartão a ser excluído. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) excluído com sucesso;*
3. Aproxime do equipamento o cartão-mestre novamente, para que o sistema retorne para o modo leitura.

6.6. Exclusão de usuário com biometria

Para excluir um usuário comum que tenha como método de autenticação a biometria, realize o seguinte procedimento:

1. Aproxime do equipamento o cartão-mestre por cinco vezes consecutivas (cada uma das cinco aproximações deve emitir um bipe no equipamento). O equipamento emitirá a mensagem *Usuário excluído, por favor, coloque a digital ou aproxime o cartão;*
2. Coloque no leitor a digital a ser excluída. O equipamento emitirá a mensagem *ID do usuário (número do cadastro) excluído com sucesso;*
3. Aproxime do equipamento o cartão-mestre novamente, para que o sistema retorne para o modo leitura.

6.7. Download e upload através de pen drive

Nos equipamentos Bio Inox Plus SS 311 MF e Bio Inox Plus SS 311E é possível realizar transferência de dados através de um pen drive. Com isso é possível transferir os eventos do equipamento para o pen drive e fazer download e upload de usuários. Para realizar essas operações, realize o seguinte procedimento:

1. Conecte o pen drive no produto utilizando o cabo USB, fornecido junto ao produto;
2. Aproxime do leitor o cartão-mestre para entrar no menu de operações. O equipamento irá emitir as mensagens da operação. Ao ouvir a operação desejada, aproxime do leitor o cartão-mestre para executá-la:

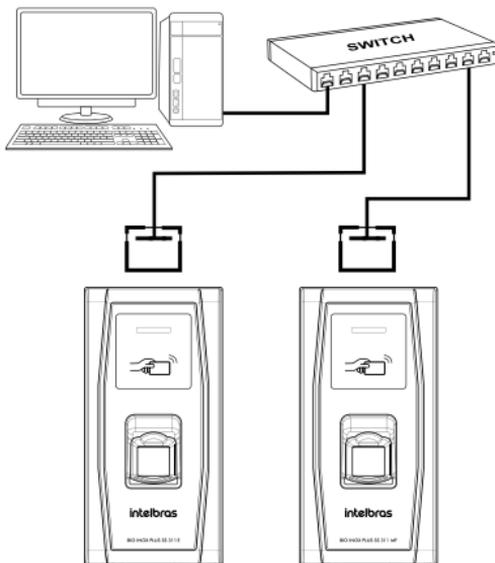
Obs.: caso o cartão-mestre não seja aproximado do equipamento até cinco segundos após o fim da mensagem, o sistema pula para a próxima operação.

- » **Recebendo registros:** transferência dos registros de acesso dos usuários para o pen drive.
- » **Recebendo usuários:** transferência dos usuários do equipamento para o pen drive.
- » **Enviando usuários:** transferência dos usuários do pen drive para o equipamento.
- » **Atualizando o firmware:** indisponível.

Obs.: caso algum processo não seja executado corretamente, o equipamento emitirá a mensagem Falha na operação.

7. Comunicação com software

O equipamento possui conexão com o software de gerenciamento de controle de acesso SoapAdmin 3.5, via rede Ethernet. Para estabelecer comunicação com o software, basta configurar e cadastrar o equipamento com um endereço de IP.



Ligação Ethernet

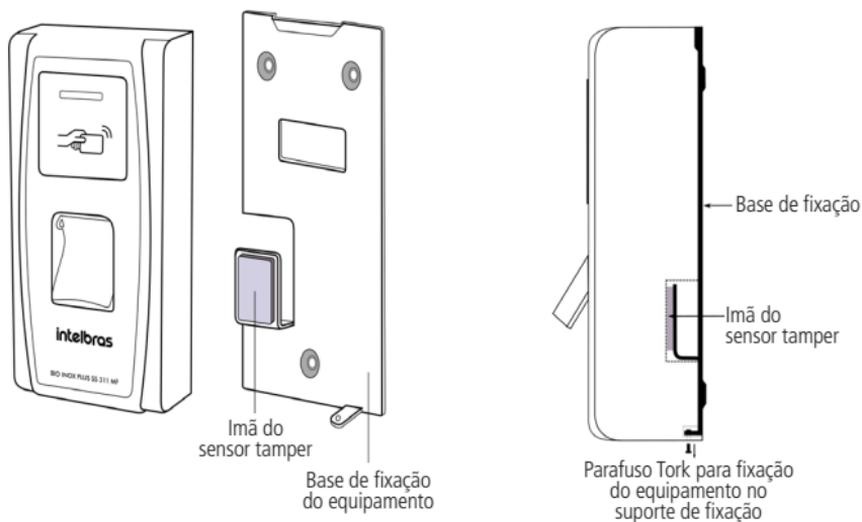
O IP-padrão do Bio Inox Plus SS 311 MF e do Bio Inox Plus SS 311E é 192.168.1.201.

Obs.: o IP do servidor é 192.168.1.200.

Para instruções de gerenciamento do equipamento, funções e outros através do software, utilize o manual de instruções do SoapAdmin 3.5.

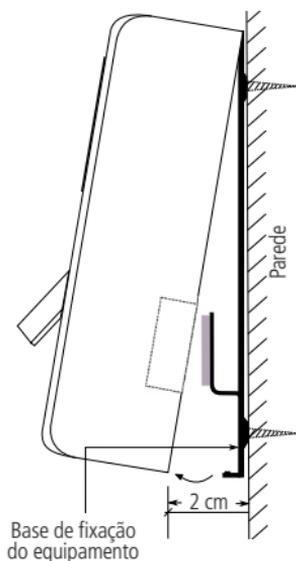
7.1. Reset de endereço de IP do equipamento

1. Desligue o equipamento;
2. Retire o parafuso tork que fixa o equipamento ao suporte de fixação;



3. Mantenha o equipamento encostado no suporte de fixação e ligue-o novamente, aguardando até ele emitir as vozes;

4. Afaste o equipamento do suporte de fixação, como mostra a imagem abaixo, e aguarde por aproximadamente 30 segundos. Depois de aguardar o tempo estipulado, aproxime e afaste o dispositivo do suporte de fixação (bracket) 3 vezes, cada vez que aproximar o dispositivo, será emitido um bipe;



5. Após o procedimento do item 4 desligue a alimentação e ligue novamente;
6. Fixe o equipamento à base com o parafuso tork, na parte inferior do equipamento;
7. O endereço IP foi restaurado para o valor padrão de fábrica (192.168.1.201).

7.2. Reset do equipamento (padrão de fábrica)

Obs.: esta operação é realizada somente via software.

Para retornar as configurações do equipamento aos padrões de fábrica, ou seja, apagar registros, usuários e reiniciar todas as operações do sistema, é necessário adicionar o dispositivo ao software de controle de acesso SoapAdmin 3.5. Para acessar o procedimento de adição de dispositivos ao software, consulte o manual do software SoapAdmin 3.5.

8. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico

Dependendo do tempo de uso do equipamento, a lente do sensor biométrico fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência de leitura. Para resolver esse problema basta limpar o acrílico com fita adesiva. Realize o seguinte procedimento:

1. Aplique a fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente;
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.

Evite o excesso de incidência de luz diretamente sobre o leitor. Os leitores biométricos ópticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou luz solar. O equipamento nessas condições poderá gerar falsas tentativas de acesso ou até mesmo falhas na leitura da biometria.

9. Integração SCA 1000 e Bio Inox Plus SS 311 MF

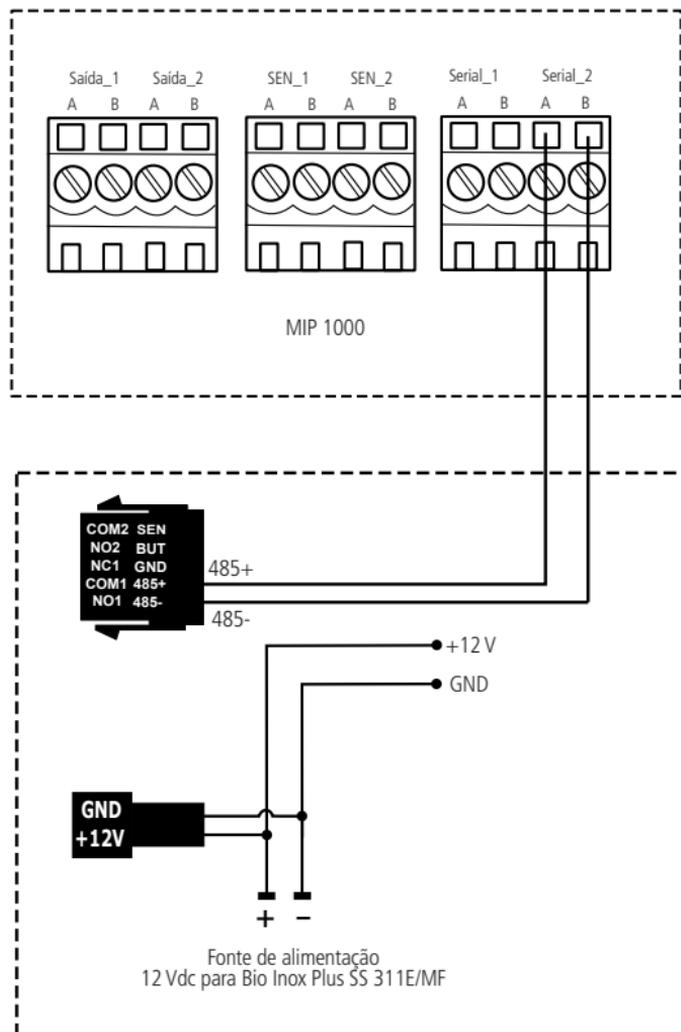
Este equipamento com versão “ver 6.62 Dec 29 2017” ou superior pode ser utilizado também como um dispositivo do Sistema de Controle de Acessos Condominial – SCA 1000, através do barramento RS485 do MIP 1000 com versão superior à 180301.

Especificações no modo SCA 1000:

- » Capacidade máxima de cartões: 4.000
- » Capacidade máxima de biometrias: 1.499
- » Interface de comunicação: RS485
- » Incompatível com o leitor LE311
- » Incompatível com leitores wiegand
- » Desabilitado saída auxiliar

Esquema de ligação:

MIP 1000	Bio Inox Plus SS 311 MF
Serial A	485+
Serial B	485 -



Operação do sistema:

O Bio Inox Plus SS 311 MF agora possui dois modos de trabalho, o modo-padrão, que mantém todas as características do dispositivo, e o modo SCA 1000, em que passa a trabalhar como um dispositivo do SCA 1000, transferindo todo o controle do dispositivo para o MIP 1000.

Ao iniciar o Bio Inox Plus SS 311 MF, ele aguarda por 1 minuto uma comunicação com o MIP 1000 pelo barramento RS485. Caso não consiga se comunicar, ele se mantém no modo-padrão. Havendo comunicação, o Bio Inox Plus SS 311 MF entra no modo SCA 1000.

Ao realizar o cadastro do dispositivo no MIP 1000 ele se mantém no modo SCA 1000, mesmo após a reinicialização.

Para sair desse modo, é preciso realizar o procedimento de reset de IP (vide item 7.1. *Reset de endereço de IP do equipamento* do manual do Bio Inox Plus SS 311 MF).

Se o dispositivo já estiver cadastrado no MIP 1000 e for excluído, após a reinicialização, ele entrará no modo-padrão e aguardará 1 minuto para definir o modo de operação no qual irá operar.

No modo SCA 1000, as operações de cadastro, edição, e exclusão de usuários e meios de acesso devem ser realizadas via MIP 1000. Nesse modo não é possível o uso do cartão mestre e as operações via software SoapAdmin.

Importante: ao mudar o modo de operação do Bio Inox Plus SS 311MF (Stand alone para MIP 1000 ou MIP 1000 para Stand alone) os cadastros deverão ser refeitos, ou seja, não existe a possibilidade de migração dos cadastros (banco de dados) de um modo de operação para outro.

Para mais informações sobre essas operações, consulte o manual do usuário do MIP 1000 no site da Intelbras: www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.23
Origem: China