



Guia de configuração

Integração GW 521 com Defense IA



Integração GW 521 com Defense IA

Especificações e configurações para integração com o Defense IA

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Software Defense IA é um sistema de vídeo monitoramento (VMS) que gerencia de forma unificada os equipamentos de segurança eletrônica do estabelecimento.

O GW 521 possibilita que eventos gerados pela Central de Incêndio da Intelbras sejam enviados e monitorados pelo Defense IA.

Esse guia tem como objetivo orientá-lo nas configurações necessárias para que o GW 521 consiga enviar eventos ao Defense IA.

1. Cuidados e segurança

- » Leia todas as instruções do guia antes de configurar e utilizar o produto.
- » Esse produto se comunica exclusivamente com as centrais de alarme de incêndio da linha CIE modelos 1125, 1250 e 2500 e não opera independentemente.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Características | 5 |
| 2. Conexão | 5 |
| 2.1. Conexão do GW521 com a CIE 1125/1250/2500 | 5 |
| 2.2. Conexão com o Defense IA | 5 |
| 3. Configuração do GW 521 | 6 |
| 4. Configurando o GW 521 no Defense IA | 8 |
| 4.1. Limitações da integração entre GW 521 e Defense IA versão 2.1 | 9 |
| 4.2. Cadastrando a central de incêndio | 9 |
| 4.3. Configurando os eventos | 12 |
| 5. Funcionamento | 18 |
| 5.1. Eventos de Alarme | 18 |
| 5.2. Eventos de Supervisão | 18 |
| 5.3. Eventos de Falha de Dispositivos | 18 |
| 5.4. Eventos de Falha de Sistema | 18 |
| 5.5. Eventos de Operação | 18 |
| 6. Orientações e solução de problemas | 19 |
| 7. Indicações de problemas do LED status | 19 |
| Termo de garantia | 20 |

1. Características

| | |
|--------------------------|--------------|
| Meio de transmissão | Ethernet |
| Protocolo de comunicação | HTTP |
| Porta de comunicação | 8083 |
| Protocolo IP | Somente IPV4 |

2. Conexão

2.1. Conexão do GW521 com a CIE 1125/1250/2500

O GW 521 comunica-se com a central CIE pelo conector das repetidoras presente na placa display da central. A comunicação acontece via RS485 e a conexão segue o mesmo padrão utilizado para as repetidoras.

Para mais informações consulte o manual do usuário GW 521 e o manual do usuário CIE 1125/1250/2500.

| Conexões na placa display CIE | Conexão no GW 521 |
|-------------------------------|-------------------|
| D+ | D+ |
| D- | D- |
| 24 V | 24 V |
| GND | GND |



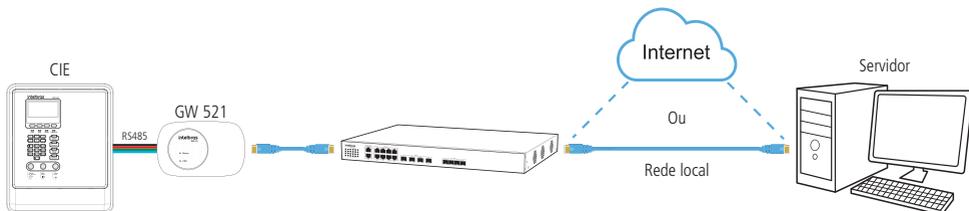
A comunicação entre a CIE e o GW 521 deve ser habilitada na Central CIE através do Programador CIE ou manualmente no *Menu > Configurações > Endereços Repetidoras > GW 521 (Ativo)*.

2.2. Conexão com o Defesa IA

A comunicação entre o GW 521 e o Defesa IA pode acontecer na rede local interna ou externamente na internet, a depender do tipo do sistema.

Conecte o cabo de rede do GW 521 até o switch ou equipamento de interface referente a mesma rede em que o Defesa IA está acessível.

Atenção: a integração com o sistema de alarme de incêndio utilizando o GW 521 só está disponível a partir da versão 2.1 do Defesa IA. Recomenda-se uso de cabo de rede Cat5 com retardo à chama e conector RJ45.



3. Configuração do GW 521

A configuração do GW 521 é realizada via Programador CIE pela conexão USB.

Atenção: o software Programador CIE pode ser baixado gratuitamente em nosso site: www.intelbras.com.br.

Na aba de configurações, você terá a seguinte tela:

Configurações

Modo: Integração desabilitada
 Modbus TCP
 Situador
 Webhook

Endereço do Webhook: 32 / 100

Porta:

Autenticação: HMAC HTTPS

Chave privada:

Intervalo Heartbeat: (min:seg) ?

Intervalo entre eventos: (ms)

Código do Equipamento: (opcional)

Descrição dos campos:

- » **Modo:** determina o tipo de integração que será utilizada.
- » **Endereço do Webhook:** é o endereço completo pelo qual o Defense IA irá receber os dados do GW 521. Pode ser um endereço IP seguido do endpoint. Ex: 10.1.54.133/API/incendio.
- » **Porta:** Porta de comunicação com o Defense IA.
- » **Autenticação:** Pode-se optar por dois métodos de autenticação, conforme abaixo.
 - » **HMAC:** tipo de autenticação mais simples que requer que uma chave privada seja compartilhada entre o GW 521 e o servidor de integração.
 - » **HTTPS:** utiliza o protocolo de segurança SSL/TLS. Nesse caso será necessário importar o certificado raiz do servidor e pode ser necessário carregar os certificados do equipamento, a depender da configuração do sistema integrador.
- » **Chave privada:** utilizado somente quando a autenticação HMAC é selecionada. Essa chave privada deve ser compartilhada entre o GW 521 e o Sistema Integrador para que ele possa verificar a autenticidade das mensagens enviadas pelo GW 521. Pode-se inserir uma chave previamente criada ou gerar uma chave apertando no botão *Gerar*.
- » **Intervalo Heartbeat:** intervalo de tempo entre eventos que são enviados ao integrador e que sinalizam que o GW 521 continua ativo.
- » **Intervalo entre eventos:** tempo de espera entre um evento e outro quando houver mais de um evento na fila esperando para ser enviado ao integrador.
- » **Código do Equipamento:** código opcional que pode ser utilizado pelo sistema integrador para identificar o equipamento que está realizando o envio.

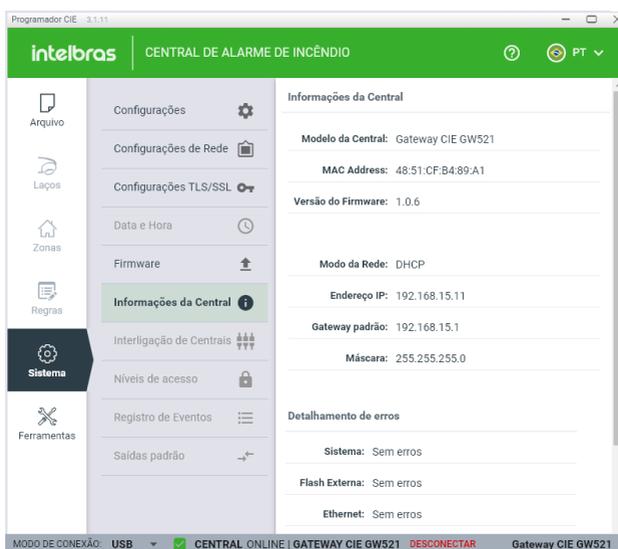
Alimente os campos do Programador CIE com as informações abaixo:

| Modo | Webhook |
|--------------------------|---|
| Endereço do Webhook | IP_do_defense/API/incendio Ex: 192.168.1.55/API/incendio |
| Porta | 8083 |
| Autenticação | HMAC |
| Chave privada (opcional) | Clique no botão <i>Gerar</i> |
| Intervalo Heartbeat | 01:00 |
| Intervalo entre eventos | 2000 |
| Código do Equipamento | Deixar em branco |

Aplice as configurações.

Mude para o menu *Sistema > Informações da Central* e anote o valor do campo *MAC Address* pois será necessário na hora de cadastrarmos o GW 521 no Defense IA.

Para enviar a configuração para o GW 521, mude para o menu *Arquivo > Comunicar* e clique no botão *Enviar*. Ao terminar de enviar, clique no botão *Desconectar* em vermelho na parte de baixo do Programador CIE.



Atenção: após o término das configurações no Programador CIE é necessário enviá-las ao GW 521 usando o botão *Enviar* no menu *Arquivo*. Para que as alterações tenham efeito, o GW 521 precisa ser reiniciado, para isso, use o botão *Desconectar*.

4. Configurando o GW 521 no Defense IA

O Defense IA é um software que gerencia de forma unificada equipamentos de segurança eletrônica e faz o videomonitoramento de todo o estabelecimento.

A comunicação com o GW 521 acontece através de um Webhook que é um endereço HTTP criado pelo sistema para receber os eventos reportados pelo GW 521 em tempo real.

Os dados de incêndio são agrupados em zonas de dispositivos, portanto é necessário que o usuário faça, nas configurações da central de incêndio, o arranjo das zonas, cadastrando seus nomes e inserindo quais dispositivos pertencem a cada zona.

Esse mesmo cadastro de zonas deve ser feito no Defense IA na hora de configurar a central de incêndio.

Utilize o Programador CIE para criar zonas, dar nome aos dispositivos e associar dispositivos nas zonas.

Atenção: para maiores informações sobre como cadastrar as zonas e vincular os dispositivos, acesso o *Help* diretamente pelo Programador CIE.

Na tela abaixo, como exemplo, estão representados 16 dispositivos que estão agrupados em 4 zonas diferentes.

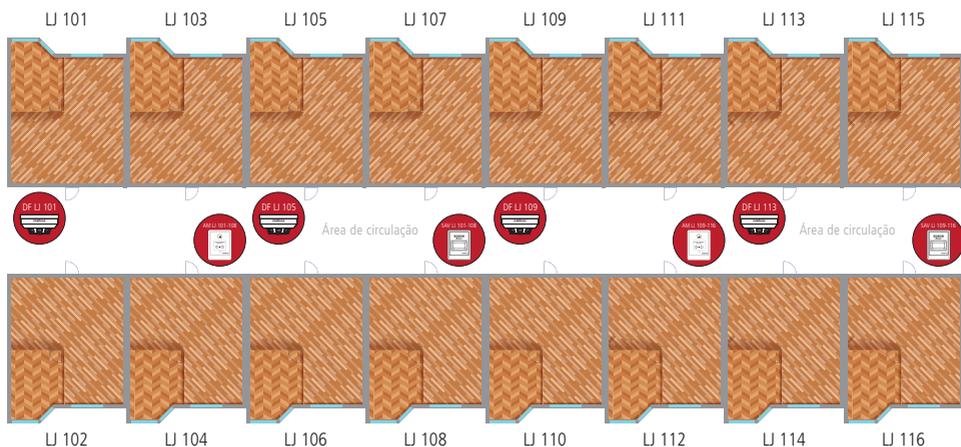
- » Os dispositivos dos endereços 1 ao 4 pertencem a zona 001 - "1-andar-Area A"
- » Os dispositivos dos endereços 5 ao 8 pertencem a zona 002 - "1-andar-Area B"
- » Os dispositivos dos endereços 9 ao 12 pertencem a a zona 003 - "2-andar-Area A"
- » Os dispositivos dos endereços 13 ao 16 pertencem a a zona 004 - "2-andar-Area B"

The image displays two screenshots from the 'Programador CIE' software interface, showing the configuration of fire alarm zones. The left screenshot shows a table of 13 devices grouped into four zones. The right screenshot shows the 'Zonas' configuration screen with five zones listed, each with a count of devices. Arrows connect the zones in the right screenshot to the corresponding groups of devices in the left screenshot.

| Endereço | Nome | Tipo | Zona |
|----------|----------------|-------------------------|---------------|
| 001 | DF LJ 101 | Sensor de Fumaça | 1-andar-AreaA |
| 002 | DF LJ 105 | Sensor de Fumaça | 1-andar-AreaA |
| 003 | AM LJ 101-108 | Accionador Manual | 1-andar-AreaA |
| 004 | SAV LJ 101-108 | Sinalizador Audiovisual | 1-andar-AreaA |
| 005 | DF LJ 109 | Sensor de Fumaça | 1-andar-AreaB |
| 006 | DF LJ 113 | Sensor de Fumaça | 1-andar-AreaB |
| 007 | AM LJ 109-116 | Accionador Manual | 1-andar-AreaB |
| 008 | SAV LJ 109-116 | Sinalizador Audiovisual | 1-andar-AreaB |
| 009 | DF LJ 201 | Sensor de Fumaça | 2-andar-AreaA |
| 010 | DF LJ 205 | Sensor de Fumaça | 2-andar-AreaA |
| 011 | AM LJ 201-208 | Accionador Manual | 2-andar-AreaA |
| 012 | SAV LJ 201-208 | Sinalizador Audiovisual | 2-andar-AreaA |
| 013 | DF LJ 209 | Sensor de Fumaça | 2-andar-AreaB |

The right screenshot shows the 'Zonas' configuration screen with the following zones:

- 001 - Zona Padrão (2)
- 002 - 1-andar-AreaA (4)
- 003 - 1-andar-AreaB (4)
- 004 - 2-andar-AreaA (4)
- 005 - 2-andar-AreaB (4)



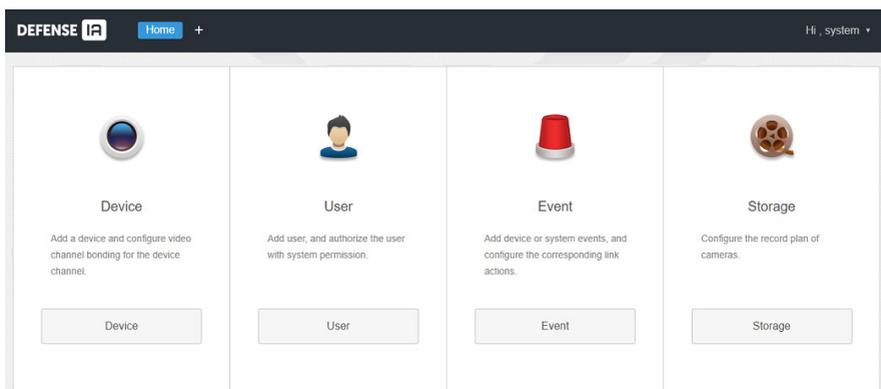
4.1. Limitações da integração entre GW 521 e Defense IA versão 2.1

Na integração do GW 521 com o Defense IA, o usuário deve estar ciente que algumas limitações se aplicam para a versão 2.1.

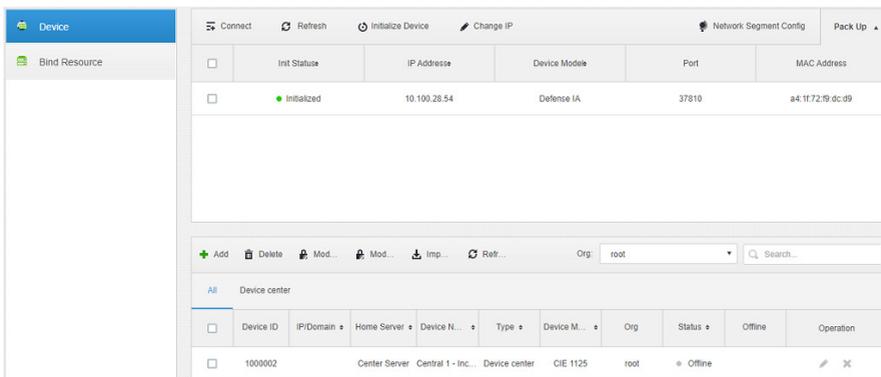
- » O Defense IA permite o cadastro de no máximo 64 zonas. O usuário pode cadastrar livremente 62 zonas, pois 2 zonas devem ser reservadas para eventos da própria central.
- » Eventos das centrais interligadas serão mostrados como eventos da própria central e atribuídos às zonas pertencentes a essa central e não da central interligada. Portanto, não é recomendado o uso de interligação entre centrais ao utilizar o Defense IA pois pode haver má interpretação das sinalizações de alarme, falha e supervisão.

4.2. Cadastrando a central de incêndio

Primeiramente devemos cadastrar o equipamento, central de incêndio, no Defense IA. Faça login no sistema usando um usuário com permissão de administrador e acesse *Device* na tela principal.



Apertando no botão *Adicionar (Add)* irá abrir uma nova janela onde completaremos o cadastro.



Add All ✕

1. Login Information. 1.Login Information 2.Device Information

Protocol:

Manufacturer:

Device Category:

Password:

MAC Address:

Org:

Home Server:

Preencha os campos conforme a tabela abaixo e ao finalizar aperte no botão *Adicionar (Add)*.

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| Protocol | Intelbras |
| Manufacturer | Intelbras |
| Device Category | Decive center |
| Password | Preenchido automaticamente |
| MAC Address | Inserir o MAC Address do GW 521 |
| Org. | root |
| Home Server | Center Server |

A próxima etapa é referente às informações do equipamento. Complete o cadastro usando a tabela abaixo como referência.

| | |
|----------------|--|
| Device Name | Escolher um nome que identifique a central de incêndio |
| Type | Device Center |
| Device Model | Descreva o nome do modelo entre CIE1125, CIE1250 e CIE2500 |
| Device SN | Deixar em branco |
| Role | Administrator, Operator |
| Subsystem Info | 1 |
| Subsystem Name | Central |

Add All
×

2. Device Information.
1.Login Information 2.Device Information

Device Name:

Type:

Device Model:

Device SN:

Role:

Alarm Control Panel Info

| Subsystem No. | Zone |
|-------------------|--------------------------------------|
| Subsystem Info | <input type="text" value="1"/> |
| 1.Subsystem Name: | <input type="text" value="Central"/> |

Back
Continue to add
OK

Mude para a aba *Zone* e insira no campo *Channel Amount* a quantidade de zonas cadastradas na CIE mais 2. Se cadastramos 4 zonas na CIE, então devemos colocar o valor 6.

Seguindo o exemplo representado no Item 4. *Configurando o GW 521 no Defense IA*, devemos cadastrar 6 zonas da seguinte forma.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------------------|
| 1. Channel Name | Alarme Geral | Subsystem Name: Central |
| 2. Channel Name | Zona Padrão | Subsystem Name: Central |
| 3. Channel Name | 1-andar-Area A | Subsystem Name: Central |
| 4. Channel Name | 1-andar-Area B | Subsystem Name: Central |
| 5. Channel Name | 2-andar-Area A | Subsystem Name: Central |
| 6. Channel Name | 2-andar-Area B | Subsystem Name: Central |

Alarm Control Panel Info

| Subsystem No. | Zone |
|-----------------|---|
| Channel Amount | <input type="text" value="6"/> |
| 1.Channel Name: | <input type="text" value="Alarme Geral"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |
| 2.Channel Name: | <input type="text" value="Zona Padrão"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |
| 3.Channel Name: | <input type="text" value="1-andar- Area A"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |
| 4.Channel Name: | <input type="text" value="1-andar- Area B"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |
| 5.Channel Name: | <input type="text" value="2-andar- Area A"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |
| 6.Channel Name: | <input type="text" value="2-andar- Area B"/> Subsystem Name: <input type="text" value="Central"/> |

Back
Continue to add
OK

A primeira zona no cadastro da Central de Incêndio no Defense IA (1. Channel Name) deve ser sempre com o nome *Alarme Geral* e a segunda zona (2. Channel Name) sempre com o nome *Zona Padrão*.

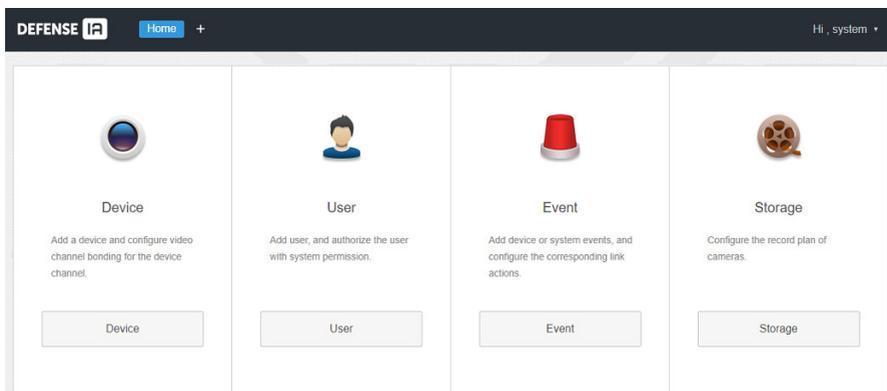
4.3. Configurando os eventos

Para que o Defense IA possa mostrar os eventos enviados pela Central de Incêndio, é necessário fazer um cadastro prévio desses eventos no sistema.

Os eventos são:

- » Sistema em Falha
- » Falha de Dispositivos
- » Supervisão de Dispositivos
- » Alarme
- » Operação (Opcional)

Volte para a tela inicial e seleione *Event*.



Será necessário cadastrar os 5 tipos de eventos que a Central vai reportar e que são aceitos pelo Defense IA apertando no botão *Adicionar (Add)*.

The screenshot shows the 'DEFENSE IA' Event configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Event' selected. Below the navigation bar, there are two buttons: '+ Add' and 'Delete'. A search bar is also present. The main content is a table with the following columns: Name, Plan, Type, Priority, Remark, Scheme Status, and Operation.

| <input type="checkbox"/> | Name | Plan | Type | Priority | Remark | Scheme Status | Operation |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------|--------|------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Operações | Modelo de período geral | 1306 - Alarm panel programmi... | Low | | Enable <input type="checkbox"/> ON | <input type="text"/> ✕ |
| <input type="checkbox"/> | Sistema em Falha | Modelo de período geral | 1616 - Maintenance request | Medium | | Enable <input type="checkbox"/> ON | <input type="text"/> ✕ |
| <input type="checkbox"/> | Falha de dispositivo | Modelo de período geral | 1333 - BUS device comm failure | Medium | | Enable <input type="checkbox"/> ON | <input type="text"/> ✕ |
| <input type="checkbox"/> | Supervisão Dispositivo | Modelo de período geral | 1611 - Patrol Ok | Medium | | Enable <input type="checkbox"/> ON | <input type="text"/> ✕ |
| <input type="checkbox"/> | Alarme | Modelo de período geral | 1130 - Zone alarm | High | | Enable <input type="checkbox"/> ON | <input type="text"/> ✕ |

Evento de Sistema em Falha

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Device* depois *1616 – Maintenance request*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' dialog box with the '1. Select Alarm Source' step active. On the left, under 'Alarm Type', the 'Access Control Alarm' category is expanded, and the '1616 - Maintenance request' option is selected with a checkmark. On the right, under 'Alarm Source', a search bar is present, and a tree view shows 'root' expanded to 'Central 1 - Incêndio', which is also selected. At the bottom, there are 'Alarm Linkage' and 'Cancel' buttons, and a status bar indicating 'The remaining 2 steps'.

Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

| | |
|---------------|-------------------------|
| Name | Sistema em Falha |
| Time Template | Modelo de período geral |
| Priority | Medium |
| Color | Verde |
| Remark | Deixar em branco |

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' dialog box with the '3. Alarm Info' step active. The fields are filled as follows: 'Name' is 'Sistema em Falha', 'Time Template' is 'Modelo de período geral', 'Priority' is 'Medium', 'Color' is 'Verde' (represented by a green square), and 'Remark' is empty. At the bottom, there are 'Back', 'OK', and 'Cancel' buttons, and a status bar indicating 'The remaining 0 steps'.

Evento de Falha de Dispositivo

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Zone* depois *1333 – BUS device comm failure*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

Edit Alarm Scheme

1. **Select Alarm Source** 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute

AlarmType

- Device
- SVS and NVR Device
- Video Channel
- Audio Detection
- Alarm Input Channel
- Intelligent Channel
- Thermal
- MCS Device
- Vehicle blocklist
- Traffic Violation
- Access Control Normal
- Access Control Abnormal
- Access Control Alarm

- 1100 - Medical emergency
- 1110 - Fire alarm
- 1120 - Audible or silent panic
- 1122 - Silent Panic
- 1130 - Zone alarm
- 1131 - Electric fence alarm
- 1133 - 24h zone alarm
- 1145 - Keyboard Tamper
- 1146 - Silent Alarm
- 1147 - Smart supervision failure
- 1321 - Siren absent
- 1322 - Intercom ringing
- 1333 - BUS device comm failure

AlarmSource

Search...

- root
 - Central de Incendio
 - Alarme Geral
 - Zona Padrão
 - 1-andar- Area A
 - 1-andar- Area B
 - 2-andar- Area A
 - 2-andar- Area B

Selected(6)

The remaining 2 steps

Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

| | |
|---------------|-------------------------|
| Name | Falha de Dispositivo |
| Time Template | Modelo de período geral |
| Priority | Medium |
| Color | Verde |
| Remark | Deixar em branco |

Edit Alarm Scheme

3. **Alarm Info** 1. AlarmSource 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute

Name: Falha de dispositivo

Time Template: Modelo de período geral

Priority: Medium

Color: ■

Remark:

The remaining 0 steps

Back **OK** Cancel

Evento de Supervisão de Dispositivo

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Zone* depois *1611– Patrol OK*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

1. Select Alarm Source

AlarmType

- Device
- SVS and NVR Device
- Video Channel
- Audio Detection
- Alarm Input Channel
- Intelligent Channel
- Thermal
- MCS Device
- Vehicle blocklist
- Traffic Violation
- Access Control Normal
- Access Control Abnormal
- Access Control Alarm

AlarmSource

- 1422 - PGM turned off
- 1570 - Zone bypassed
- 1573 - Zone bypassed by Alarm Trig...
- 1611 - Patrol Ok
- 1612 - Patrol failed
- 3100 - Medical emergency restore
- 3110 - Fire alarm restore
- 3130 - Zone alarm restore
- 3131 - Electric fence restore
- 3133 - 24h zone alarm restore
- 3145 - Keyboard Tamper restore
- 3146 - Silent alarm restore
- 3147 - Smart supervision restore

Selected(6)

The remaining 2 steps

Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

| | |
|---------------|---------------------------|
| Name | Supervisão de Dispositivo |
| Time Template | Modelo de período geral |
| Priority | Medium |
| Color | Amarelo |
| Remark | Deixar em branco |

3. Alarm Info

Name: Supervisão Dispositivo

Time Template: Modelo de período geral

Priority: Medium

Color: Amarelo

Remark:

The remaining 0 steps

Back OK Cancel

Evento de Alarme

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Zone* depois *1130– Zone Alarm*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' window with three steps: 1. Alarm Source (active), 2. Alarm Linkage, and 3. Alarm Attribute. On the left, under 'Alarm Type', the 'Alarm Input Channel' is selected with a checkmark, corresponding to '1130 - Zone alarm'. On the right, under 'Alarm Source', a tree view shows 'Central de Incendio' selected, with its sub-items 'Alarme Geral', 'Zona Padrão', '1-andar- Area A', '1-andar- Area B', '2-andar- Area A', and '2-andar- Area B' all checked. At the bottom, there are 'Alarm Linkage' and 'Cancel' buttons, and a status 'The remaining 2 steps'.

Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

| | |
|---------------|-------------------------|
| Name | Alarme |
| Time Template | Modelo de período geral |
| Priority | High |
| Color | Vermelho |
| Remark | Deixar em branco |

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' window at Step 3: Alarm Info. The fields are filled as follows: Name: Alarme; Time Template: Modelo de período geral; Priority: High; Color: Vermelho (indicated by a red square); Remark: (empty). At the bottom, there are 'Back', 'OK', and 'Cancel' buttons, and a status 'The remaining 0 steps'.

Evento de Operação (Opcional)

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – User* depois *1306–Alarm panel programming ch..*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' dialog box with the '1. Select Alarm Source' step active. On the left, there is a list of 'Alarm Type' categories. In the center, a list of alarm sources is shown with checkboxes. The source '1306 - Alarm panel programming ch...' is selected. On the right, the 'AlarmSource' panel shows a search bar and a tree view where 'Central 1 - Incêndio' is selected under the 'root' folder. At the bottom, it says 'The remaining 2 steps' and has 'Alarm Linkage' and 'Cancel' buttons.

| Alarm Type | AlarmSource |
|-------------------------|--|
| Device | <input type="checkbox"/> 1121 - Duress Password |
| SVS and NVR Device | <input checked="" type="checkbox"/> 1306 - Alarm panel programming ch... |
| Video Channel | <input type="checkbox"/> 1404 - Disarmed by user |
| Audio Detection | <input type="checkbox"/> 1407 - Disarmed by PC or phone |
| Alarm Input Channel | <input type="checkbox"/> 1410 - Download/upload software ac... |
| Intelligent Channel | <input type="checkbox"/> 1429 - Patrol began |
| Thermal | <input type="checkbox"/> 1430 - Patrol finished |
| MCS Device | <input type="checkbox"/> 3401 - Armed by user |
| Vehicle blocklist | <input type="checkbox"/> 3407 - Armed by PC or phone |
| Traffic Violation | <input type="checkbox"/> 3456 - Armed Stay |
| Access Control Normal | |
| Access Control Abnormal | |
| Access Control Alarm | |

Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

| | |
|---------------|-------------------------|
| Name | Operações |
| Time Template | Modelo de período geral |
| Priority | Low |
| Color | Azul |
| Remark | Deixar em branco |

The screenshot shows the 'Edit Alarm Scheme' dialog box with the '3. Alarm Info' step active. It contains several input fields: 'Name' (Operações), 'Time Template' (Modelo de período geral), 'Priority' (Low), 'Color' (Azul), and 'Remark' (empty). At the bottom, it says 'The remaining 0 steps' and has 'Back', 'OK', and 'Cancel' buttons.

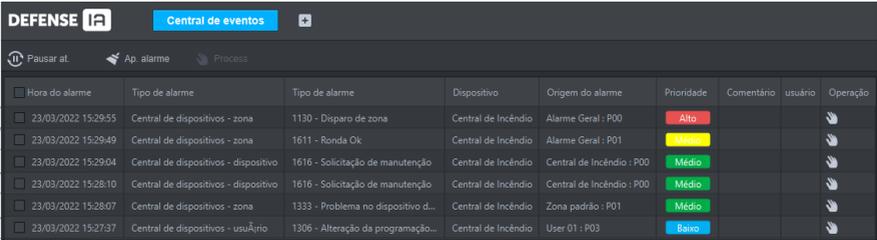
| | |
|----------------|-------------------------|
| Name: | Operações |
| Time Template: | Modelo de período geral |
| Priority: | Low |
| Color: | Azul |
| Remark: | |

5. Funcionamento

O GW 521 permite a integração das centrais de incêndio (CIE 1125, CIE 1250 e CIE 2500) com o sistema de videomonitoramento Defense IA.

As ações identificadas pela Central de Incêndio são coletadas e convertidas em eventos. Esses eventos são enviados para o Defense IA e aparecem em formato de ocorrências dentro de um painel de controle.

O formato das informações e como as ocorrências são mostradas seguem o padrão mostrado abaixo, onde temos eventos de falha, supervisão, alarme e operação.



The screenshot shows the 'Central de eventos' interface in Defense IA. It features a table with columns for Hora do alarme, Tipo de alarme, Tipo de alarme, Dispositivo, Origem do alarme, Prioridade, Comentário, usuário, and Operação. The events are categorized into Alarmes, Superv., Falhas, and Operação on the left side of the table.

| | Hora do alarme | Tipo de alarme | Tipo de alarme | Dispositivo | Origem do alarme | Prioridade | Comentário | usuário | Operação |
|----------|---------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|---------|----------|
| Alarmes | 23/03/2022 15:29:55 | Central de dispositivos - zona | 1130 - Disparo de zona | Central de Incêndio | Alarme Geral : P00 | Alto | | | |
| Superv. | 23/03/2022 15:29:49 | Central de dispositivos - zona | 1611 - Ronda Ok | Central de Incêndio | Alarme Geral : P01 | Médio | | | |
| Falhas | 23/03/2022 15:29:04 | Central de dispositivos - dispositivo | 1616 - Solicitação de manutenção | Central de Incêndio | Central de Incêndio : P00 | Médio | | | |
| | 23/03/2022 15:28:10 | Central de dispositivos - dispositivo | 1616 - Solicitação de manutenção | Central de Incêndio | Central de Incêndio : P00 | Médio | | | |
| Operação | 23/03/2022 15:28:07 | Central de dispositivos - zona | 1333 - Problema no dispositivo d... | Central de Incêndio | Zona padrão : P01 | Médio | | | |
| | 23/03/2022 15:27:37 | Central de dispositivos - usuÁrio | 1306 - Alteração da programação... | Central de Incêndio | User 01 : P03 | Baixo | | | |

Atenção: não é possível enviar informações nem comandos ao GW 521 e nem para a Central de Incêndio por meio da interface ethernet através do GW 521.

5.1. Eventos de Alarme

Os eventos de alarme aparecerão com o tipo *1130-Disparo de Zona* e no campo *Origem do alarme* mostrará o nome da zona do dispositivo que está em alarme. Dispositivos que estiverem cadastrados na zona padrão, irão mostrar o nome *Zona Padrão*. Ações de alarme gerados diretamente a partir do botão no painel frontal de central aparecerão com o nome *Alarme Geral*

5.2. Eventos de Supervisão

Os eventos de supervisão aparecerão com o tipo *1611-Ronda OK* e no campo *Origem do alarme* mostrará o nome da zona do dispositivo que gerou a ação de supervisão.

5.3. Eventos de Falha de Dispositivos

Os eventos de falha de dispositivos aparecerão com o tipo *1333-Problema no Dispositivo* e no campo *Origem do alarme* mostrará o nome da zona do dispositivo que gerou a ação de supervisão.

5.4. Eventos de Falha de Sistema

Os eventos de falha da própria central aparecerão com o tipo *1616-Solicitação de Manutenção* e no campo *Origem do alarme* sempre mostrará o nome do equipamento cadastrado no Defense IA. Nesse caso, não é possível identificar qual é a falha reportada pela Central. Por conta disso, recomenda-se visitar o local de instalação da central de incêndio para visualizar a falha gerada.

Atenção: opcionalmente, se estiver configurado, pode-se utilizar a operação remota pelo ProgramadorCIE para visualizar a falha gerada.

5.5. Eventos de Operação

Os eventos de operação aparecerão com o tipo *1306-Alteração da Programação*. Não é possível identificar qual é a ação de operação que foi gerada pela central de incêndio e por esse motivo o cadastro desse tipo de evento passa a ser opcional.

6. Orientações e solução de problemas

- » Certifique-se que o GW 521 está se comunicando com a CIE verificando se o LED status se mantém apagado.
- » Certifique-se de que o GW 521 esteja respondendo ao comando de Ping requisitado pelo mesmo computador em que o Defense IA está instalado.
- » Caso necessário utilize o software WireShark para analisar o tráfego de rede.
- » Caso o Led Status comece a piscar, verifique as informações do item 7. *Indicações de problemas do LED status* para solucionar o problema.

7. Indicações de problemas do LED status

Para facilitar o diagnóstico problemas, o Led Status do GW 521 pisca uma quantidade de vezes diferente para cada tipo de problema a ser sinalizado.

A sinalização acontece de forma repetitiva iniciando por um intervalo em que o Led fica desligado seguido pelas piscadas na quantidade determinada para aquele tipo de problema.

Para determinar qual o problema que o GW 521 está sinalizando, o usuário deve contar a quantas vezes o LED status piscou e procurar o valor na tabela abaixo.

| Número de piscadas do LED status | Descrição do problema | Possíveis soluções |
|----------------------------------|---|---|
| 1 | Relógio Interno: 1. Falha no Relógio Interno | 2. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras. |
| 2 | Memória Flash: 1. Falha de escrita na Memória flash | 1. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras. |
| 3 | Interface Ethernet: 1. Link-Down 2. Endereço IP inválido ou não atribuído pelo DHCP 3. Inicialização da interface Ethernet | 1. Verifique se o cabo de rede está íntegro e devidamente conectado no equipamento. 2. Se estiver configurado para IP Fixo, verifique se o IP digitado está correto. Se a configuração for DHCP, verifique o servidor DHCP. 3. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras. |
| 4 | Comunicação com a central: 1. Falha de comunicação com a CIE | 1. Verifique o cabo do conector RS485 e certifique-se de que a comunicação com o GW 521 esteja ativa na central CIE. |
| 5 | Modbus TCP: 1. Falha ao iniciar o servidor Modbus | 1. Verifique a configuração da Porta e reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras. |
| 6 | Seventh Sitor: 1. Nome do Host 2. IP do Servidor 3. Autenticação no Sitor 4. Envio de Eventos 5. Conexão | 1. Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando <i>ping</i> pelo prompt de comando no computador. 2. Verifique se o IP do servidor está correto. 3. Revise as informações de Usuário/Senha ou Token, e certifique-se de que o usuário está criado no Sitor com perfil de <i>Cliente da API</i> . 4. Certifique-se de que a lista de eventos foi devidamente cadastrada no sitor. Verifique se o código da conta cadastrada está correta. 5. Verifique se o servidor está respondendo. e se a porta de comunicação com o servidor está correta. |
| 7 | Webhook: 1. Nome do Host 2. IP do Servidor 3. Conexão 4. Envio de Eventos 5. HTTPS | 1. Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando <i>ping</i> pelo prompt de comando no computador. 2. Verifique se o IP do servidor está correto. 3. Verifique se o Servidor está respondendo e se a porta de comunicação com o Servidor está correta. 4. Certifique-se de que o endereço do Webhook está correto e que requisições do tipo <i>POST</i> são respondidas com o status HTTP 200-OK. 5. Falha ao estabelecer uma conexão segura HTTPS. Verifique o tipo de autenticação configurada e os certificados importados no GW 521. |

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.23
Indústria brasileira