intelbras

Manual do usuário

SVIP Intelbras

intelbras

Aplicativo SVIP Intelbras para moradores

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Esse aplicativo¹ permite a comunicação através da internet com o sistema de video porteiro SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a uma rede com conexão de internet de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

Obs.: algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2220 ou TVIP 2221. Portanto, para utilizar o aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível que esteja instalado no apartamento as unidades internas TVIP 2220 ou TVIP 2221 para que seja vinculado no aplicativo SVIP Intelbras.

¹ Uso exclusivo e dedicado para linha SVIP 2000 (PVIP 2216 e TVIP 2220/2221).



Índice

1. Funcionalidades	4
2. Fazendo download do aplicativo	4
3. Criando sua conta no aplicativo SVIP	4
4. Liberação do acesso ao sistema de videoporteiro SVIP 2000	6
5. Login.	7
6. Recuperação da senha	7
7. Conhecendo o aplicativo	8
7.1. Tela inicial 7.2. Informações do usuário	
8. Atender chamadas originadas do PVIP 2216	10
8.1. Se o celular estiver bloqueado 8.2. Se o celular estiver desbloqueado 8.3. Após atender uma ligação	
9. Abrir porta (acionar fechadura)	15
10. Registros de ligações e acessos de fechadura	16
11. Funções da página principal	17
Termo de garantia	18

1. Funcionalidades

- » Receber chamadas (quando originadas do PVIP 2216 para um terminal TVIP 2220/2221 o aplicativo irá receber a chamada simultaneamente ao TVIP 2220/2221);
- » Originar chamadas (do aplicativo para o PVIP 2216);
- » Monitorar câmera do PVIP 2216;
- » Acionar fechadura do PVIP 2216 (função disponível apenas quando as chamadas são originadas do PVIP 2216);
- » Acionar fechadura do XR 2201, quando conectado ao PVIP 2216 (função disponível apenas quando as chamadas são originadas do PVIP 2216).

2. Fazendo download do aplicativo

Para baixar o aplicativo em seu celular, vá até a Play Store (Android) ou até a App Store (IOS) e digite no campo de busca: SVIP. Em seguida clique em Instalar. Certifique-se de que seu celular tenha memória necessária para a instalação.



3. Criando sua conta no aplicativo SVIP

Após a instalação do SVIP, clique no ícone Clique em *Criar conta* para criar uma conta criado na tela do seu celular.



Após digitar a conta de e-mail e senha, leia a política de privacidade e se estiver de acordo selecione a caixa de seleção e posteriormente, clique no botão verde para solicitar o código para verificação da conta.

O código de verificação de conta será enviado para o e-mail cadastrado.

Criar conta		Criar conta	
Inserir e-mail		email@provedor.com	ı.br
Definir senha	Ø		©
combinação de 8 a 32 letras e cara listinção entre maiúsculas e minús Obter código de verifi	culas.	Combinação de 8 a 32 lei distinção entre maiúscula Obter código	ras e caracteres, com s e minúsculas. de verificação

Informe o código recebido no e-mail cadastrado.

Importante: o código poderá ser utilizado em até 60 segundos.

Caso o tempo de 60 segundos seja extrapolado retorne ao passo anterior para enviar um novo código.



				1	
Cria	ar co	nta			Login
O códi	go de ver	ificação f	oi enviad	lo para.	
8	3	2	8	4	1
20s	0 e-	mail foi	i regist	rado.	
		C	к		-
1			2 8 C		3 Def
4 6 MI		5	5		6 MN0
7 PORS		5	B	Г	9 ****
		()		\otimes

4. Liberação do acesso ao sistema de videoporteiro SVIP 2000

Importante: é imprescindível que a conta de e-mail previamente cadastrada seja informado ao administrador do sistema de vídeo porteiro para que o acesso ao sistema SVIP 2000 seja liberado.

Faça o login com o seu usuário e senha e informe ao administrador do sistema o endereço de e-mail do seu cadastro para que ele possa efetuar a liberação.

O administrador poderá utilizar o manual do usuário SVIP Admin, disponível no site da Intelbras para auxiliá-lo no processo de liberação.

Após ser informado pelo administrador de que o acesso foi liberado, atualize a base de dados deslizando o dedo de cima para baixo conforme a posição da *seta* na figura abaixo.



Pronto, seu acesso para utilizar o vídeo porteiro está liberado, perceba na figura abaixo que já é possível visualizar o produto videoporteiro PVIP 2216 responsável por originar vídeo chamadas para os apartamentos de seu condomínio.

	ه ه	
88	Início	Q
Condominic	Int	•••
• A partir de	Compartilhado por outr	os
Inici	t •	€ tv

5. Login.

Para realizar o login com uma conta já cadastrada, insira o e-mail ou número da conta cadastrada previamente, assim como, sua senha de acesso.

Login	Criar conta
nserir e-mail.	
	<i>•</i>
nsenr senna.	(y)
	in
Esqueceu a	a senha?

6. Recuperação da senha

Caso tenha esquecido a senha de acesso ao aplicativo, clique na função **Esqueceu a senha?** e em seguida preencha o e-mail do usuário e em *Definir senha* defina uma nova senha e clique em **Obter código de verificação**. O código de redefinição de senha será enviado ao e-mail cadastrado.



Acesse o e-mail pertencente a conta, onde uma nova mensagem com o código de autenticação chegará em até 2 minutos.

Insira o código no aplicativo para validar a nova senha.

Não recebeu o código em até 8 minutos?

- » Tente efetuar o procedimento novamente.
- » Verifique sua caixa de Spam em sua caixa de e-mail.

7. Conhecendo o aplicativo

7.1. Tela inicial



- 1. Exibir a tela inicial em lista ou ícones grandes;
- 2. Pesquisa o PVIP cadastrado;
- 3. Localização dos arquivos de imagens e vídeos;
- 4. Listagem dos PVIPs disponíveis no cenário.

7.2. Informações do usuário



1. Gerenciamento de conta:

- » Imagem: adicione ou altere uma imagem para o perfil da conta;
- » Nome de usuário: informe o nome de usuário da conta;
- » E-mail: campo informativo, informa a conta de e-mail cadastrado;
- » Modificar Senha: utilize essa função para modificar a senha;
- » Excluir Conta: exclusão da conta previamente cadastrada (após exclusão da conta não será possível recuperá-la);
- » Exportar informações da Conta: permite exportar informações da conta (implementação futura);
- » Sair: permite efetuar o logoff da conta.

Imagem		2	>
Nome de usu	ário	Vilma Aparecida	>
E-mail	email***	*@provedor.com	.br
Modificar Ser	nha		>
Excluir Conta			>
Exportar Info	rmações da C	onta	>
Após sair, o di de dispositivo:	spositivo da co s e será exibido	nta não será exibido na novamente após o log	list in.
	Sair		

2. Informação da conta:

- » QR Code (Código QR): informa a conta de e-mail cadastrado.
- » Geral:
 - » Reprodução automática da imagem/vídeo do PVIP 2216 quando não utilizado uma rede Wi-Fi;
 - » Modo de Aparência: possível utilizar dois modos, Escuro ou Claro
 - » Limpar Cache: é um procedimento utilizado para remover os arquivos temporários.

3. Região:

- » Informe o país.
- 4. Ajuda:
 - » Encontre informações que podem auxiliar na utilização do aplicativo+
- 5. Sobre:
 - » Informações da versão do aplicativo, data de criação/construção (Build date), politica de privacidade e acordo do usuário.

8. Atender chamadas originadas do PVIP 2216

Quando originadas do PVIP 2216 para um terminal TVIP 2220/2221 o aplicativo SVIP Intelbras irá receber a chamada simultaneamente ao TVIP 2220/2221.

Importante:

» Caso o TVIP 2220/2221:

- » Esteja ausente, desligado ou sem conexão com a internet o aplicativo não irá receber a chamada.
- » Receba uma chamada e o celular vinculado esteja desligado, sem internet ou em modo avião, assim que o celular for ligado novamente e a internet reestabelecida poderá receber uma notificação da chamada perdida como se fosse uma nova chamada.

8.1. Se o celular estiver bloqueado

iOS

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender deslize para o lado direito.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão do celular (lateral direito).
- » Para desligar a chamada pressione duas vezes consecutivas o botão do celular (lateral direito).



Importante: no sistema operacional iOS não é possível visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a chamada.

» Meu celular não recebe notificação de chamada quando está bloqueado, o que fazer? Verifique se foi fornecido autorização de notificação em segundo plano para o aplicativo SVIP Intelbras nas configurações do seu celular.

Votar Notificações Permitr Notificações Image: Comparison of the second	• -	• •
Permitir Notificações ALERTAS ALERTAS	Voltar Notifi	cações
ALERTAS	Permitir Notificaçõe	is 🌔
Tels Bioqueads Central de Notificações Empre (Padrão) > Agrupamento Automático >	ALERTAS	
O O	Tela Bioqueada Cen Notif	tral de Banners Icações
Estilo do Banner Temporário > Sons Consector de Consector	o	0 0
Sons Avisos Avisos Apa65xcux Da TELA BLOQUEADA Pré-visualizações Sempre (Padrão) > Agrupamento Automático >	Estilo do Banner	Temporário >
Avisos Aparência da tela eloqueada Pré-visualizações Sempre (Padrão) > Agrupamento Automático >	Sons	
APARÊNCIA DA TELA BLOQUEADA Pré-visualizações Sempre (Padrão) > Agrupamento Automático >	Avisos	
Pré-visualizações Sempre (Padrão) > Agrupamento Automático >	APARÊNCIA DA TELA BL	OQUEADA
Agrupamento Automático >	Pré-visualizações	Sempre (Padrão) >
	Agrupamento	Automático >

Android

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão verde.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão vermelho.
- » Para visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a ligação pressione o ícone SVIP 2000 Intelbras.



» Meu celular não recebe notificação de chamada quando está bloqueado, o que fazer? Verifique se foi fornecido autorização de notificação em segundo plano para o aplicativo SVIP Intelbras nas configurações do seu celular. (a localização da tela abaixo poderá ser diferente entre modelos de celular, isso está relacionado a customização do sistema operacional Android).



Importante: alguns celulares possuem o sistema operacional Android customizado.

Um sistema operacional customizado pode atrapalhar a experiência mais pura do sistema operacional podendo inclusive bloquear a notificação de uma chamada recebida pelo aplicativo SVIP 2000 Intelbras.

Em algumas customizações, poderá ser encontrado uma informação que o recurso não está disponível e nesse caso impossibilitará o aplicativo de receber notificação de chamada.



8.2. Se o celular estiver desbloqueado

iOS

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão Aceitar.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão Recusar.



Android

- » No momento que receber uma chamada, surgirá uma notificação.
- » Para atender toque no botão verde.
- » Para silenciar pressione uma vez o botão lateral direito.
- » Para desligar a chamada toque no botão vermelho.
- » Para visualizar a câmera do PVIP 2216 antes de atender a ligação pressione o ícone SVIP 2000 Intelbras.



8.3. Após atender uma ligação

Será disponibilizado uma tela com vídeo chamada

- 1. Capturar uma foto.
- 2. Habilitar/desabilitar microfone.
- 3. Desligar.
- 4. Abrir porta (acionar fechadura).



9. Abrir porta (acionar fechadura)

Após atender uma chamada, toque no cadeado.



Escolha a fechadura (porta) que será acionada.

- » Cadeado 1: fechadura 1
- » Cadeado 2: fechadura 2

Importante: em cenários que utilizam uma fechadura será apresentado apenas um cadeado.



10. Registros de ligações e acessos de fechadura

Os registros de ligações (atendidas ou perdidas), acessos de fechadura são registrados pelo PVIP 2216 mestre.

Necessito ter acesso a essas informações, o que fazer?

Essas informações podem ser obtidas acessando a interface web do PVIP 2216 mestre, para o acesso será necessário utilizar a senha de acesso administrador do PVIP 2216 mestre portanto entre em contato com a administração ou área técnica responsável pelo sistema de vídeo porteiro SVIP 2000.

Obs.: acesse o manual completo do PVIP 2216 no site da Intelbras para obter Informações completas de como acessar a Gestão de Logs do PVIP 2216

11. Funções da página principal



- 1. Alterar a resolução da imagem;
- 2. Habilitar o áudio transmitido pelo PVIP 2216;
- 3. Girar a tela do celular;
- 4. Adicionar a favoritos;
- 5. Capturar foto;
- 6. habilitar áudio para conversar com o visitante;
- 7. Gravar vídeo.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadeguado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, elétrica ou animal (in setos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- 9. LGPD Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (2) (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/ Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Orig

01.23 Origem: China