



Manual do usuário

**SVIP Admin**



## Aplicativo SVIP Admin

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Esse aplicativo permite que o administrador do condomínio gere os usuários do aplicativo SVIP Intelbras.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Admin devem estar conectados a uma rede com conexão de internet de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download).



Aplicativo SVIP 2000  
Admin Intelbras



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.


# Índice

1. Criando sua conta no aplicativo SVIP Admin	4
2. Adicionando PVIP 2216 FACE à conta SVIP Admin	5
3. Adicionando contas de moradores	9
4. Informações da conta	12
5. Compatibilidade	14
Termo de garantia	15

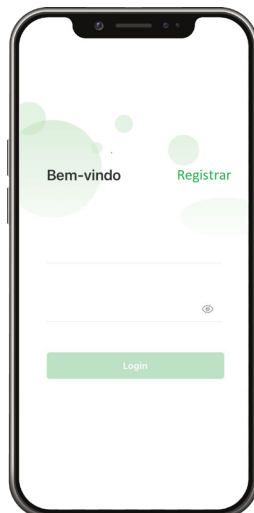
O aplicativo SVIP Admin permite gerenciar todas as contas previamente cadastradas no produto PVIP 2216 FACE de qualquer lugar, de forma simples, rápida e criptografada.

Veja aqui todas as vantagens que o aplicativo pode oferecer a você e tenha mais segurança e liberdade no seu dia a dia.

## 1. Criando sua conta no aplicativo SVIP Admin

Após a instalação do SVIP Admin, clique no ícone  criado na tela do seu celular.

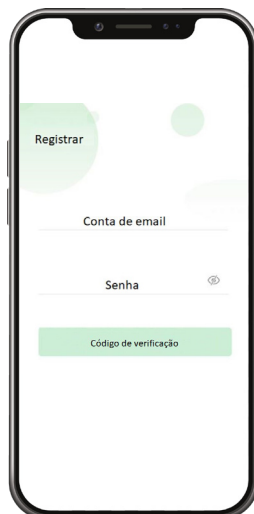
Clique em *Registrar* para criar uma conta



Após digitar a conta de e-mail e senha, leia a política de privacidade e se estiver de acordo selecione a caixa de seleção e posteriormente, clique no botão verde para solicitar o código para verificação da conta.

**Importante:** a conta de e-mail não poderá ser a mesma utilizada no aplicativo de moradores (SVIP Intelbras).

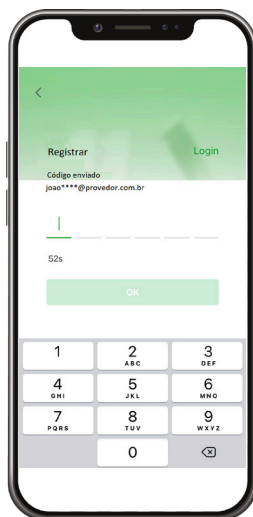
O código de verificação de conta será enviado para o e-mail cadastrado.



Informe o código recebido no e-mail cadastrado.

**Importante:** o código poderá ser utilizado em até 60 segundos.

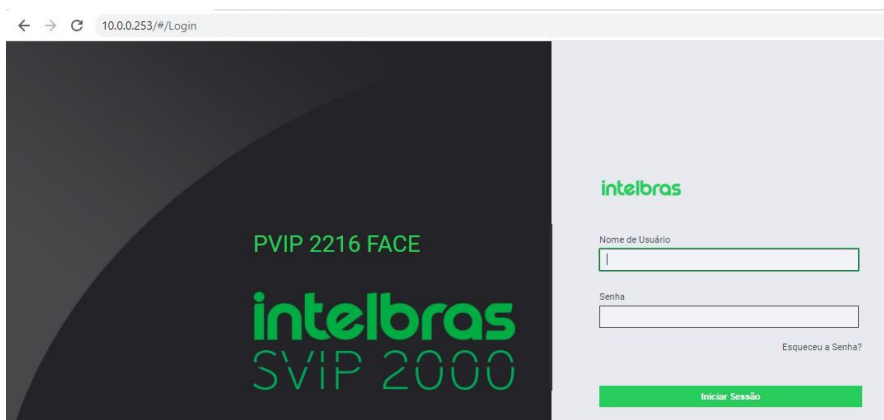
Caso o tempo de 60 segundos seja extrapolado retorne ao passo anterior para enviar um novo código.



## 2. Adicionando PVIP 2216 FACE à conta SVIP Admin

Utilize seu navegador web para acessar o PVIP 2216 FACE inserindo o endereço IP na barra de endereços.


No exemplo abaixo o endereço IP utilizado foi 10.0.0.253.



Após efetuar o login de acesso no PVIP 2216 FACE, navegue até a opção Configuração de Rede / Básico e localize o QR code do Serviço em Cloud localizado no final da página web.


**Importante:** se o status não estiver como *Online*, verifique a conexão do PVIP 2216 FACE com a internet, estrutura da rede, cabeamento, conector, crimpagem etc.

**Serviço em Cloud**


Serviço em Cloud  Ativado

Status:

NS:

Código QR 

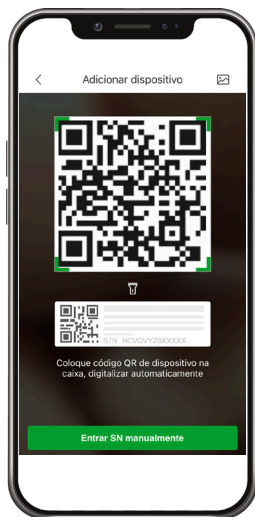
**Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, precisamos coletar informações do dispositivo, como endereço de IP, nome do dispositivo, NS do dispositivo etc. Todas as informações coletadas são utilizadas apenas para fins de acesso remoto. Caso você não concorde em ativar a função acima, cancele a marcação.**

No aplicativo SVIP Admin  , clique em “+” no canto superior direito para vincular o PVIP 2216 FACE a conta do SVIP Admin.

*Olá.E2985*>> a informação nesse campo poderá ser alterada, abordaremos esse assunto no decorrer do manual.



Aponte a câmera do seu celular para o QR code do PVIP 2216 FACE.



**Importante:** caso a leitura não aconteça, insira o NS (Número de série) manualmente.


Serviço em Cloud

Serviço em Cloud  Ativado


Status

NS

Código QR

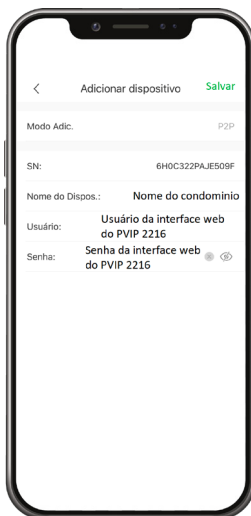


Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, precisamos coletar informações do dispositivo, como endereço de IP, nome do dispositivo, NS do dispositivo etc. Todas as informações coletadas são utilizadas apenas para fins de acesso remoto. Caso você não concorde em ativar a função acima, cancele a marcação.

SN do PVIP 2216 FACE informado corretamente no aplicativo SVIP Admin  , prossiga com a configuração selecionando o botão verde *Próximo*.



- » **Nome do Dispos.:** insira nesse campo o nome do condomínio.
- » **Usuário:** usuário com privilégios administrador da interface web do PVIP 2216 FACE, padrão de fábrica: admin.
- » **Senha:** senha do usuário administrador da interface web do PVIP 2216 FACE.
- » Selecione *Salvar*.



Pronto, PVIP 2216 FACE foi adicionado e está vinculado na conta previamente cadastrada no aplicativo SVIP Admin.

**Importante:** após vincular o PVIP 2216 FACE em uma conta SVIP Admin, não será permitido vincular o mesmo PVIP 2216 Admin em uma outra conta SVIP Admin, caso isso se faça necessário exclua o PVIP 2216 de uma conta para então liberá-lo para efetuar o cadastro em outra conta.





### 3. Adicionando contas de moradores


Na interface web do PVIP 2216 FACE, navegue até *Gestão do Dispositivo / Gestão de Aptos* e adicione as contas (04 contas por apartamento totalizando 800 contas) previamente cadastradas pelos moradores no aplicativo SVIP Intelbras



Nº Apto	Primeiro Nome	Sobrenome	Apellido	Tipo de Registro	conta	Modificar
94				público		
101				público		
102				público		
103				público		
104				público		
201				público		
202				público		
203				público		
204				público		
301				público		
302				público		

Iremos utilizar um exemplo considerando o cadastro de 04 contas para o apartamento 101.

Esse exemplo poderá ser seguido para cadastro das demais contas em seus respectivos apartamentos.

1. Clique em  conta

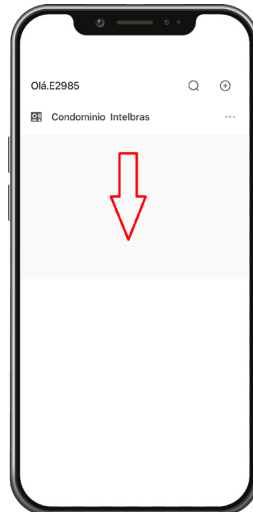
Nº Apto	Primeiro Nome	Sobrenome	Apellido	Tipo de Registro	conta	Modificar
101	Stefanny	Fernandes		público		

2. Clique em *Adicionar* e informe as contas de e-mail previamente cadastrada no aplicativo SVIP Intelbras e informada pelo morador, insira uma conta por vez.

No.	conta	Modificar
1	conta1@provedor.com.br	✘
2	conta2@provedor.com.br	✘
3	conta3@provedor.com.br	✘
4	conta4@provedor.com.br	✘



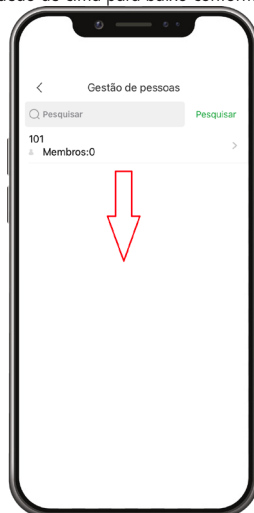
3. No aplicativo SVIP Admin, atualize a base de dados deslizando o dedo de cima para baixo conforme a posição da **seta** na figura abaixo.



4. Acesse o nome cadastrado para o condomínio que em nosso exemplo foi cadastrado como Condomínio Intelbras.



5. Atualize a base de dados deslizando o dedo de cima para baixo conforme a posição da seta na figura abaixo.

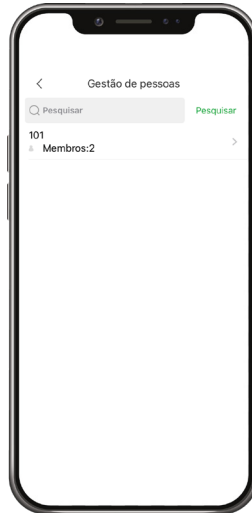


6. Na imagem abaixo podemos observar que apenas 02 contas do apartamento 101 foram vinculadas isso significa que

as outras 02 contas não foram cadastradas no aplicativo SVIP Intelbras



conforme solicitado previamente, caso isso ocorra solicite ao proprietário das 02 contas que faça o cadastro.



## 4. Informações da conta

---



- » **Casa:** todos os PVIP 2216 FACE vinculados aparecerão nessa aba, permitido cadastrar até 20 PVIP 2216 FACE por conta. Nunca utilize uma conta compartilhada para outros cenários/condomínios, ou seja, cada cenário/condomínio deverá ter uma conta exclusiva previamente cadastrada no SVIP Admin.
- » **Eu:** nessa aba estão as configurações, alteração de senha, logout, informações gerais da conta etc.



- » **E3967:** identificação provisória de sua conta, para alterar acesse o ícone ao lado do texto, além de personalizar a descrição da conta, poderá ser utilizado uma foto para facilitar a identificação.



## 5. Compatibilidade

---




O aplicativo SVIP Admin , é compatível com os dispositivos móveis do tipo smartphone:

- » **Android:** versão igual ou superior a 9.0
- » **iOS:** versão igual ou superior a 15.0

**Obs.:** » *O aplicativo só pode ser utilizado com celulares certificados pela Anatel.*

- » *Os sistemas operacionais e ROMs dos smartphones não devem ter sido alterados por versões não oficiais (Root ou Jailbreak).*
- » *As versões de smartphone descritas como compatíveis por este manual se referem a compatibilidade gráfica e funcional, existem casos em que o aplicativo pode ser usado em smartphones com versões inferiores as citadas, porém a Intelbras não recomenda o uso nestes smartphones pois podem comprometer o pleno funcionamento do aplicativo e causar falhas inesperadas.*
- » *Em smartphones de tela pequena, alguns botões podem ser sobrepostos, dificultando o uso do aplicativo.*



- » Para receber a chamada simultaneamente no TVIP 2220/2221 e no aplicativo SVIP Intelbras  é imprescindível que haja internet disponível em seu celular e na rede local onde o PVIP 2216 FACE está instalado.
  - » Obtenha uma boa qualidade de áudio e vídeo utilizando a internet no aplicativo SVIP Intelbras. O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo devem estar conectados a uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda mínima de upload e download de 500 kbp/s disponível (para cada chamada de vídeo).
  - » É necessário que o SVIP 2000 esteja conectado a um roteador com IP público em sua WAN.
- Obs.:** *algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, caso isso ocorra consulte sua operadora.*
- » O aplicativo SVIP Admin é exclusivo para gerenciamento não sendo possível efetuar ou receber ligações.
  - » Uso exclusivo para produtos da linha SVIP 2000.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.23  
Origem: China