

## Guia de instalação

### Headsets corporativos

#### CHS 60B USB

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets com interface *USB* da Intelbras são ideais para ligações, conferências, música e vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

## 1. Conteúdo da embalagem

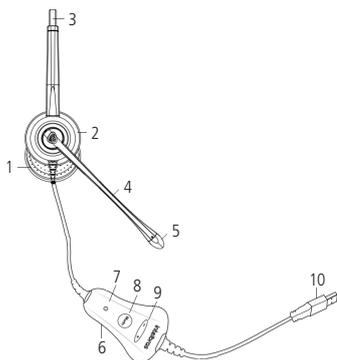
Modelo	Quantidade	Conteúdo
	1	Headset CHS 60 biauricular
CHS 60B USB	2	Protetores auriculares
	1	Manual do usuário

## 2. Especificações técnicas

Modelo	CHS 60B USB
<b>Microfone</b>	
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	-40 ± 3 dB
Impedância	2K2
Resposta em frequência	100~10,000 Hz
<b>Cápsula receptora</b>	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	93 ± 3 dB
Impedância	150 Ω ± 15%
Proteção contra choque acústico (ASP)	113 dB
Resposta em frequência	300~3400
<b>Headset</b>	
Peso líquido (incluindo controlador)	130 g
Comprimento do cabo	2,4 m
Conector	USB

## 3. Produto

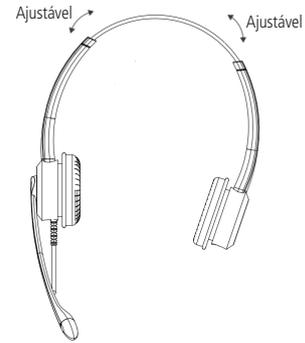
### 3.1. CHS 60B USB



1. Cápsula receptora
2. Cápsula receptora
3. Arco flexível em aço inox revestido
4. Haste do microfone
5. Microfone
6. Controlador
7. LED de indicação
8. Função *Mudo*
9. Ajuste de volume
10. Conector USB

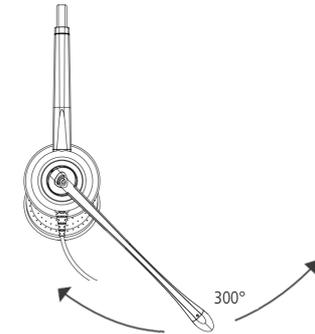
### 3.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular de espuma deve adaptar-se confortavelmente sobre o centro do ouvido.



### 3.3. Posicionamento e ajuste da haste do microfone

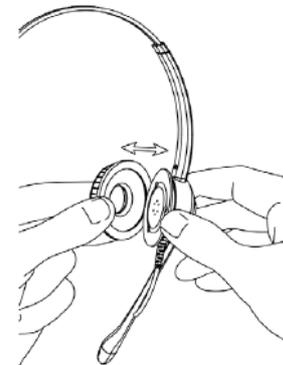
A haste do microfone é conversível (300°) e pode ser ajustada de acordo com a necessidade do usuário. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione o microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, que corresponde a dois dedos.



### 3.4. Substituição do protetor auricular

O protetor auricular pode ser substituído por outro.

Para retirá-lo puxe cuidadosamente em um dos lados conforme figura ilustrativa a seguir:

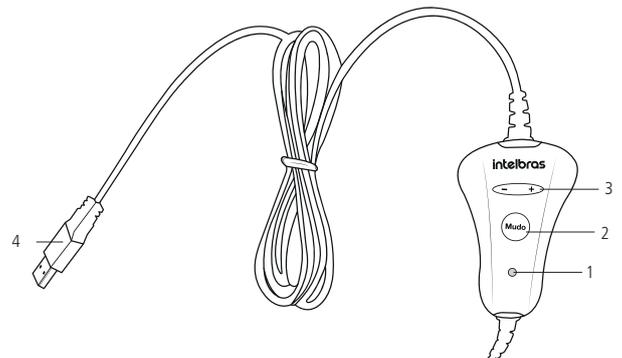


O CHS 60B USB sai de fábrica com 2 (dois) protetores auriculares montados no headset.

Para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Obs.:** recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica da espuma do microfone e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

### 3.5. Funções do controlador



1. LED de indicação
2. Botão *Mudo*
3. Ajuste de volume
4. Conector *USB*

## 4. Recomendações

### 4.1. Volume

Caso o volume da chamada esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões + e - do controlador.

**Atenção:** evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

### 4.2. Armazenamento

O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre 5 °C e 35 °C e umidade relativa menor que 70%. Nessas condições o tempo de armazenamento máximo é 3 anos.

## 5. Requisitos do sistema e instalação

- » Necessário 1 (uma) porta USB disponível.
- » Porta USB 2.0 ou USB 3.0.
- » Sistema operacional: Windows® XP / Vista/ Windows® 7, 8 e 10 / Linux® / Mac® OS X.

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

- » Conecte o headset CHS 60B USB em uma das portas USB do seu computador.
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecer-lo automaticamente e instalar os drivers necessários ao correto funcionamento do dispositivo.

## 6. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Sem transmissão	Tecla <i>Mudo</i> do controlador pode estar habilitada (consulte o item 3.5. <i>Funções do controlador</i> ). Certifique-se de que a função <i>Mudo</i> do softphone esteja desabilitada.
	Verifique o posicionamento da haste do microfone e certifique-se de que esteja de acordo com as instruções contidas neste manual.
Sem recepção ou recepção baixa	Verifique se o headset CHS 60B USB está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows®, e se o nível de transmissão está adequado.
	Verifique os seguintes parâmetros de ajuste de áudio <sup>1</sup> :
O meu computador não detecta o dispositivo	Mantenha pressionado o botão  do controlador para aumentar o volume de recepção. Certifique-se de que o volume de recepção do softphone não esteja no mínimo.
	Verifique se o headset Intelbras CHS 60B V1 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e se o nível de recepção está adequado.
Não é possível ajustar o volume através das teclas + e - do controlador	Verifique se o headset Intelbras CHS 60B V1 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.

<sup>1</sup> Os parâmetros listados são para verificação dos ajustes no Windows 7; diferentes sistemas operacionais apresentam diferentes nomenclaturas para configuração de áudio, porém, são semelhantes no funcionamento.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre-tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Mac OS é marca comercial da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

# intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22

Origem: China