



Descritivo técnico

**AMT 2018 E SMART**



## **AMT 2018 E SMART**

### **Central de alarme monitorada**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme monitorada AMT 2018 E SMART possui tecnologia avançada e de fácil programação. Reportam eventos para 2 servidores distintos (empresa de monitoramento) e para o Intelbras Cloud. Também possuem atualização remota da versão da central, receptor de sinal sem fio (RF) integrado com supervisão e carregador de bateria inteligente. Permitem a utilização de sensores de abertura, infravermelho, impacto e outros. As zonas possuem as funções de pânico, emergência, 24 horas, stay e temporizadas.



**ATENÇÃO:** esse produto possui senha de acesso. Para sua segurança, é importante que você a troque assim que instalar o produto ou verifique com o seu técnico as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Entrar no modo de programação	6
2.1. Permissão das senhas de programação	6
3. Senha	6
3.1. Definição das senhas	6
3.2. Permissão das senhas	7
3.3. Resumo dos usuários	7
4. Dispositivo sem fio	7
4.1. Modo de operação	7
4.2. Controle Remoto	8
4.3. Sensores sem fio	8
5. Entrada de Zonas com fio	9
5.1. Funções das zonas	9
5.2. Modo operação da zona	10
6. Sensores	11
6.1. Teste de sensores	11
6.2. Teste da bateria de sensores sem fio	11
7. Anulação temporária de zonas (bypass)	11
8. Cancelamento automático de zonas	11
9. Particionamento	11
10. Entrada Liga	12
11. Temporizações	12
11.1. Tempo de sirene	12
11.2. Tempo de entrada	12
11.3. Tempo de saída	12
11.4. Tempo de zona inteligente	12
12. Configurações de monitoramento	12
12.1. Programação dos telefones	13
12.2. Funções especiais	13
12.3. Conta de monitoramento	13
12.4. Conta de monitoramento em hexadecimal	13
12.5. Reset de Eventos pendentes	13
12.6. Modo de reportagem	13
12.7. Bloqueio do envio de eventos	14
12.8. Nível do sinal DTMF gerado	14
12.9. Tempo para envio da falha de AC	14

13. Configurações para operação através da internet	14
13.1. Prioridade de comunicação	14
13.2. Endereço IP destino	14
13.3. Porta	14
13.4. Nome do domínio (DNS) de destino	14
13.5. Opções de monitoramento via IP	14
13.6. Configurações Ethernet locais	15
13.7. Teste de Link (Keep Alive ou Heartbeat) da Ethernet	15
13.8. Opções do canal Ethernet	15
14. Configurações do XG 2G, XG 3G ou XG 4G	15
14.1. Login	15
14.2. Senha	15
14.3. APN - Access Point Name	15
14.4. PIN (Personal Identification Number)	15
14.5. Teste de Link (Keep Alive ou Heartbeat) do XG 2G, XG 3G ou XG 4G	15
14.6. Servidores DNS do XG 2G, XG 3G ou XG 4G	16
15. Configurações Gerais	16
15.1. Sensores de corte de sirene, curto-circuito da sirene e corte de linha telefônica	17
15.2. Problema gera disparo	17
16. PGM	17
16.1. Eventos das PGM	18
17. Autoativação	18
17.1. Autoativação por inatividade	18
17.2. Autoativação e Autodesativação programadas	18
18. Teste periódico	19
19. Edição das mensagens dos teclados XAT 2000 LCD / XAT 4000 LCD	19
20. Opções de Reset	19
Termo de garantia	20

# 1. Especificações técnicas

<b>Modelo</b>	<b>AMT 2018 E SMART</b>
Conexão Eth	Sim e inclusa na central
Velocidade da Eth	100 Mbps e Full Duplex
Atualização da versão	Remotamente via Eth Local via USB
Servidores de monitoramento	2 servidores distintos
Servidor dedicado para o Cloud	Sim e independente dos servidores de monitoramento
LED de indicação do status da conexão com os servidores	Sim
Protocolo dos eventos	Contact ID
Programação remota	Sim, pelo AMT Remoto e AMT Remoto Mobile
App para usuário	Sim, AMT Mobile V3
DHCP	Sim
Conexão via rede celular	Sim, pelo XG 2G ou XG 3G ou XG 4G
Ligações pelo Chip	Sim, para até 5 números distintos
IPv4	Sim
Tamanho do buffer	256 eventos
Permite linha telefónica	Sim, através do FXO 8000
Particionamento	2 partições
Modo Stay	Total e por partição
Quantidade de usuários	64
Usuários temporários	Sim
Quantidade de controles remoto	61
Quantidade de botões por controles remoto	4
Funções programáveis dos botões dos controles remoto	Sim e independente por botão
Pânico sem fio	61 Total de 48
Zonas	16 zonas na central 2 zonas por teclado, total de 8 24 zonas sem fio
Duplicação de zonas	Permite nas zonas da central
Entrada Liga	sim
Supervisão dos sensores sem fio	Sim
Detecção de porta aberta para os sensores sem fio	Sim
Receptor embutido na central	Sim
Modulação do sistema sem fio	OOK e FSK
Quantidade de teclados no barramento	4 teclados
Quantidade de receptores no barramento	4 receptores
Cabeamento do barramento	4x26 AWG (mínimo)
Distância máxima do cabeamento do barramento	100 metros
Impedância máxima do cabeamento do barramento	40 Ohms
Impedância máxima do cabeamento das zonas	40 Ohms
Supervisão dos dispositivos de barramento	Sim, contra curto-circuito e sobrecarga
Corrente da saída AUX	Programável (máx de 1 A)
Corrente da saída SIR	Programável (máx de 1,5 A)
Quantidade de PGMs	2 de 50 mA / 12 Vdc
Idioma da central	Português e Espanhol, sendo possível alterar por programação
Fonte do sistema	Fullrange de 85 a 265 Vac

	XG 2G	XG 3G	XG 4G
Tecnologia	GPRS	3G e GPRS	4G e GPRS
Quantidade de chips	2 Chips	2 Chips	2 Chips
Antena	Externa de 0 dBi	Externa de 0 dBi	Externa de 0 dBi
Frequência	Quadri band: 850/900/1800/1900 MHz	Penta band: 800/850/900/1900/2100 MHz	hexa band: 700/850/900/1800/2100/2600 MHz
Discagem por chip	Permite	Permite	Permite
Configuração remoto	Permite	Permite	Permite
Protocolo	TCP/IP	TCP/IP	TCP/IP

## 2. Entrar no modo de programação

Em modo normal de operação (teclado na tela de data/hora), ao pressionar a tecla Enter, a mensagem Senha Prog. será exibida indicando que a central aguarda a entrada da senha (depende da permissão que a senha possui). Após a confirmação do comando, o ícone P do display ficará aceso indicando que a central está em modo de programação.

### 2.1. Permissão das senhas de programação

Senha	Permissão
Master (etiqueta QR Code)	Criar e apagar senhas secundárias. Alterar a senha master. Dar permissões para as senhas secundárias. Anular zonas da central. Visualizar zonas anuladas. Programar controles remotos. Testar sensores. Testar bateria dos sensores sem fio. Ajustar data, hora e dia da semana. Edição das mensagens dos teclados XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD. Ativar/desativar a central completa ou de forma particionada (Partição A ou B).
Instalador (senha padrão de fábrica: 9090)	Alterar a senha do instalador e do computador (ver tópico 6.1. Nova etiqueta QR Code). Realizar todas as configurações da central de alarme, exceto: ativar/desativar a central, dar permissão para as senhas secundárias, anular zonas, ativar/desativar PGMs, alterar a senha master (ver tópico 6.1. Nova etiqueta QR Code) e nem as senhas secundárias.

**Obs.:** não há necessidade de sair do modo de programação para executar o próximo comando permitido pela senha, conforme tabela acima.

## 3. Senha

**Importante:** antes de mudar a senha do instalador ou a senha master, tenha certeza de ter a nova senha anotada, pois após sair do modo de programação, só será possível acessar este modo novamente através da nova senha. Caso não se lembre da senha, terá que ser feito o Reset temporário da senha master e do instalador.

### 3.1. Definição das senhas

- » **Senhas Secundárias:** com as senhas secundárias, só é possível efetuar ativação e desativação nos modos que a mesma tenha permissão. Pode-se programar senhas secundárias que permitem somente ativar ou somente desativar o sistema completo. Em sistemas particionados, é possível programar as senhas para ativar/desativar a central e também as partições. A central possui 60 senhas que pode ser programada para até duas partições, ou seja, isto seria semelhante a dividir a central em duas e comandá-las pelo mesmo teclado.
- » **Senha do Instalador:** com essa senha tem-se acesso ao modo de programação sendo possível alterar a própria senha do instalador e do computador, além de realizar as configurações da central de alarme. Porém com essa senha não é permitido ativar e desativar a central, nem alterar a senha master e as senhas secundárias.
- » **Senha Master:** com essa senha é possível alterar a própria senha, programar e/ou alterar as senhas secundárias, ativar ou desativar a central inteira ou uma partição específica.

### 3.2. Permissão das senhas

As senhas Master, de Coação, do Instalador e de Acesso Remoto sempre possuem todas as permissões. As senhas Secundárias podem ter suas permissões habilitadas de acordo com a necessidade do cliente. Abaixo estão as descrições das permissões.

- » **Partição A:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar a Partição A.
- » **Partição B:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar a Partição B.  
*Obs.: se desejar, é possível habilitar uma senha para ativar as duas partições.*
- » **Permissão para Ativar:** esta configuração define que senha selecionada poderá realizar a Ativação.
- » **Permissão para Desativar:** Esta configuração define que senha selecionada poderá realizar a Desativação.  
*Obs.: se desejar, é possível habilitar uma senha para ativar e desativar.*
- » **Permissão permanente:** esta configuração definirá se a senha será permanente ou temporária. Se ele for temporária, será necessário definir por quantas horas ela estará em operação.
- » **Anulação temporária:** esta configuração define qual senha poderá realizar a anulação temporária das zonas.

### 3.3. Resumo dos usuários

Usuário	Descrição	Padrão de Fábrica	Senha no Reset	Part. A	Part. B	Permite Atv.	Permite Dtv	Permanente	Permite Anular
00	Senha Master	Senha pré-programada na Etiqueta QR-Code	1234	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre
01 a 60	Senha Secundárias	Vazias	Vazias	Programável	Programável	Programável	Programável	Programável	Programável
61	Senha de Coação	Vazias	Vazias	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre
62	Senha do Instalador	9090	9090	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
63	Senha de Acesso Remoto	Senha pré-programada na Etiqueta QR-Code	878787	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre

*Obs.: a senha do computador sempre possui 6 dígitos, mesmo que a central esteja programada para senhas com 4 dígitos.*

## 4. Dispositivo sem fio

### 4.1. Modo de operação

Para a central AMT 2018 E SMART é possível escolher o modo de operação dos dispositivos sem fio e possuem 2 opções: Modo Não Supervisionado e Modo Supervisionado. Tanto as centrais quanto o dispositivo de barramento XAR 4000 SMART possuem ambos os modos.

O padrão de fábrica para ambas as centrais é o Modo Não Supervisionado.

#### Modo Não Supervisionado

Este modo é utilizado para sistemas que utilizam dispositivos na modulação OOK e não permitem realizar a supervisão dos sensores.

#### Modo Supervisionado

Este modo é utilizado para sistemas que utilizam dispositivos na modulação FSK e permitem realizar a supervisão dos sensores. Este modo permite trabalhar em conjunto com todos os sensores da linha Smart Intelbras, sendo possível supervisionar eles através do sinal de testes que enviam periodicamente para a central. Estes sensores também possibilitam indicar se a porta do local está aberta ou fechada.

## 4.2. Controle Remoto

As centrais permitem a utilização de controles remotos para operação no dia a dia. Para cadastro na central, cada controle remoto ocupa uma posição de usuário, possibilitando o uso total de 61 Controles Remotos. Também é permitido a utilização de um controle remoto de até 4 botões, sendo possível definir as funções deles individualmente.

As funções que podem ser programadas nos botões são:

- 00 - Sem função
- 01 - Ativa e Desativa (todas as part.)
- 02 - Somente Ativa (todas as part.)
- 03 - Somente Desativa (todas as part.)
- 04 - Ativa e Desativa (todas as part. em stay)
- 05 - Somente Ativa (todas as part. em stay)
- 06 - Pânico audível
- 07 - Pânico silencioso
- 08 - Incêndio
- 09 - Emergência médica
- 11 - Ativa e Desativa Part A
- 12 - Somente Ativa Part A
- 13 - Somente Desativa Part A
- 14 - Ativa e Desativa Part B
- 15 - Somente Ativa Part B
- 16 - Somente Desativa Part B
- 17 - Ativa e Desativa Part A em stay
- 18 - Somente Ativa Part A em stay
- 19 - Somente Desativa Part A em stay
- 20 - Ativa e Desativa Part B em stay
- 21 - Somente Ativa Part B em stay
- 22 - Somente Desativa Part B em stay
- 31 - Atua na PGM 1
- 32 - Atua na PGM 2

Quando se utiliza qualquer uma das funções para Ativar (total ou de partição), a central não contará o tempo de saída e a Ativação acontecerá de forma imediata.

Quando se utiliza as funções de Pânico audível, Pânico silencioso, Incêndio e Emergência Médica o evento Contact ID enviado terá o campo Usuário somado do valor 200. Por exemplo: caso o Usuário 05 gere um Pânico audível, o evento terá campo Usuário com o valor de 205.

## 4.3. Sensores sem fio

As centrais permitem a utilização de até 24 sensores sem fio (índices de 25 a 48), podendo ser sensores de abertura, infravermelho ou de transmissores universais (como o TX 4020 SMART).

Os sensores podem trabalhar no Modo Supervisionado ou Não Supervisionado e podem ser cadastrados somente 1 sensor por zona.

Para os sensores da linha Smart Intelbras, é possível saber se a bateria está baixa ou não e também programar as funcionalidades: Partições, Comum, Temporizada, Seguidora, 24 Horas, Pânico, Emergência médica, Incêndio, Disparo de cerca elétrica, Toque de porteiro, Silenciosa, Stay, Tamper e Chime. As explicações destas funcionalidade de zonas poderão ser encontradas tópico seguinte.



## 5. Entrada de Zonas com fio

Estas são as entradas disponibilizadas para a ligação dos sensores. Os bornes são divididos em grupos de 3 terminais, sendo: Zona ímpar, COM (pino central) e Zona par. A tabela abaixo mostra as zonas que a AMT 2018 E SMART possui:

AMT 2018 E SMART	
Zona baixa	Zona alta
Z1	Z11
Z2	Z12
Z3	Z13
Z4	Z14
Z5	Z15
Z6	Z16
Z7	Z17
Z8	Z18

As centrais de alarmes suportam até 8 configurações diferentes de instalação e valem apenas para as zonas do painel de alarme:

- » **Zonas simples sem resistor de final de linha:** esta ligação é a mais simples e a mais vulnerável a sabotagens, pois se o fio do sensor for colocado em curto circuito, a central de alarmes não irá reconhecer o problema.
- » **Zonas simples sem resistor de final de linha com detecção de tamper:** esta ligação traz mais segurança que o anterior, pois se houver tentativa de sabotagem da caixa do sensor, este contato se abrirá indicando que houve violação.
- » **Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto da fiação:** Esta ligação detecta se o fio do sensor foi colocado em curto-circuito. Neste modo de ligação não realiza a detecção de Tamper.
- » **Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação:** é a ligação recomendada quando se deseja utilizar zonas simples, pois oferece mais segurança para o sistema de alarme permitindo a detecção de Tamper e Curto-Circuito na fiação.
- » **Zona dupla sem resistor de final de linha:** esta configuração permite a ligação de 2 sensores na mesma entrada de zonas, porém é a menos segura para zonas duplas, pois não reconhece Tamper e Curto-circuito da fiação.
- » **Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper:** esta configuração permite a ligação de 2 sensores na mesma entrada de zonas e a detecção de Tamper.
- » **Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação:** é a ligação recomendada quando se deseja utilizar zonas duplas, pois permite utilizar mais sensores com fio e oferece mais segurança para o sistema de alarme permitindo a detecção de Tamper e Curto-Circuito na fiação.
- » **Duplicação em paralelo com a detecção de curto-circuito da fiação:** esta ligação permite que os sensores sejam ligados em paralelo na entrada da Zona, como se fossem duas entradas independentes.

É recomendado a utilização de um cabo 4 × 26 AWG, impedância máxima de 40 Ohms e distância máxima de 100 metros entre a central e os sensores conectados. Pode ser utilizado cabeamento superiores ao 26 AWG.

Para garantir o perfeito funcionamento e a segurança contra sabotagens, todos os resistores devem ser instalados próximo aos sensores e não diretamente na central. Caso eles sejam instalados na central, a segurança contra Curto-Circuito e Tamper será comprometida e o local ficará vulnerável.

### 5.1. Funções das zonas

As zonas com fio podem ser configuradas para as seguintes funções:

- » **Zona Temporizada:** permite definir quais zonas serão temporizadas quando a central estiver ativada. Se uma zona temporizada, for aberta com a central ativada, a temporização de entrada será iniciada. Para que o alarme não dispare, será necessário desativar o sistema antes que o tempo de entrada se encerre.
- » **Zona Seguidora:** esta configuração somente é válida se utilizada em conjunto com uma zona configurada com Temporizada e a central precisa estar ativada. A zona pode se comportar de duas maneiras distintas:
  - » Caso alguém entre em uma zona Temporizada e em seguida entre na zona Seguidora, o comportamento será de zona Temporizada;
  - » Caso alguém entre em uma zona Seguidora, sem ter passado antes por uma zona Temporizada, o comportamento será de zona Comum.
- » **Zona 24 Horas:** nesta configuração, a zona permanece ativada durante todo o dia, mesmo se o sistema estiver desativado.

- » **Zona Pânico:** esta função foi concebida para solicitar ajuda em uma situação de perigo. No momento em que a zona for violada, o evento de pânico será reportado à empresa de monitoramento. É possível programar esta função no modo Audível ou Silencioso.
- » **Zona Emergência Médica:** quando a zona for violada, o evento de emergência médica será reportado à empresa de monitoramento e a sirene emitirá bipes com duração de 1 segundo a cada 6 segundos.
- » **Zona de Incêndio:** tem a função de monitorar sensores de incêndio. A zona permanece ativada 24 horas por dia. Caso o sensor detectar algum problema, o evento de incêndio será reportado à empresa de monitoramento e a sirene emitirá toques pulsados. Na maioria dos casos, os sensores de incêndio possuem contatos Normalmente Aberto (NO).
- » **Zona de disparo de cerca elétrica:** nesta configuração a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o sistema estiver desativado. O evento gerado neste disparo será o 131.
- » **Zona Toque de Porteiro:** nesta configuração a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o sistema estiver desativado, de forma silenciosa. O evento gerado neste disparo será o 322. Para esta configuração de zona não haverá restauração do evento.

**Obs.:** uma zona só pode ser configurada para uma das funções acima. Desse modo, se uma zona for configurada para mais de uma função, apenas a última função selecionada será aceita. Por exemplo, se a zona 2 for configurada como temporizada e depois configurada como 24 horas, a zona 2 irá operar de acordo com a última configuração feita, neste caso, zona 24 horas.

## 5.2. Modo operação da zona

Em conjunto com as configurações citadas acima, as zonas com fio podem ser configuradas para os seguintes modos de operação:

- » **Rápida:** o sensor deve permanecer aberto, por um tempo mais curto (15 milissegundos) que o da zona normal. Essa configuração é indicada para Sensores de impacto e não deve ser utilizada para outros tipos de sensores, devido ao risco de disparos falsos. Caso esta configuração esteja desabilitada, a zona irá operar no modo Padrão, devendo permanecer aberta por no mínimo 250 milissegundos para que ocorra um disparo na central de alarme.

**Obs.:** as configurações de Zona Rápida são válidas apenas para zonas com fio. Se uma zona sem fio for programada para essas configurações, a programação será ignorada.

- » **Inteligente:** esta função modifica a lógica de acionamento da zona e é utilizada para diminuir a possibilidade de ocorrer um disparo falso. Se este modo de operação estiver habilitado em uma determinada zona, apenas ocorrerá disparo nas seguintes condições:
  - » Se houver duas aberturas do mesmo sensor dentro do tempo de zona inteligente.
  - » Se o sensor permanecer aberto por um período maior que o tempo de zona inteligente.
  - » Se após a primeira abertura da zona inteligente, durante o período programado, qualquer zona da central de alarme for disparada.

**Obs.:** as configurações de Zona Inteligente são válidas apenas para zonas com fio. Se uma zona sem fio for programada para essas configurações, a programação será ignorada.

- » **Silenciosa:** se houver disparo em uma zona configurada para o modo Silencioso, a sirene não será acionada e o evento correspondente será enviado à empresa de segurança.

**Obs.:** a configuração de Zona Silenciosa pode ser utilizada para zonas com fio e sem fio.

- » **Stay:** permite ativar parcialmente o sistema, sendo possível selecionar algumas zonas para permanecerem desativadas enquanto outras permanecem ativadas. Por exemplo, é possível ativar as zonas externas enquanto as zonas internas permanecem desativadas, permitindo a circulação de pessoas no interior do imóvel sem disparar o alarme. Se alguém tentar invadir o local por uma zona que não seja Stay, o alarme irá disparar normalmente. Neste modo, as zonas selecionadas como Stay permanecem desativadas e as demais zonas serão ativadas normalmente.

- » **Contato Normalmente Aberto (N/A):** as zonas saem de fábrica preparadas para o uso de sensores com contato Normalmente Fechado (NF). Caso necessite instalar sensores com contato Normalmente Aberto (NA) (por exemplo: sensores de incêndio), ative este modo de operação para a zona correspondente. Os sensores Normalmente Aberto devem ser ligados da mesma forma que os outros sensores do sistema, obedecendo o modo de ligação de sensores programado.

**Obs.:** as configurações de Zona Contato Normalmente Aberto são válidas apenas para zonas com fio. Se uma zona sem fio for programada para essas configurações, a programação será ignorada.

- » **Zona Anunciador de Presença (Chime de Zona):** com esta função habilitada, os teclados irão emitir um sinal sonoro sempre que houver uma abertura nas zonas selecionadas e o sistema estiver desativado. Exemplo: a zona 1 foi programada para a função e possui um sensor infravermelho instalado. Sempre que alguém passar em frente ao sensor, um sinal sonoro será ouvido no teclado.

## 6. Sensores

---

### 6.1. Teste de sensores

Esta função é utilizada para facilitar o teste dos sensores durante a instalação. Quando ativada, a sirene emite um bipe sempre que um sensor é aberto ou fechado. Por exemplo, no caso de um sensor magnético instalado em uma porta, será emitido um bipe ao abrir e outro ao fechar. Para finalizar esta função, digite outra sequência de programação ou saia do modo de programação digitando a senha do instalador ou a senha master

### 6.2. Teste da bateria de sensores sem fio

Esta função é utilizada para testar o estado da bateria dos sensores sem fio. Ao habilitar esta função, toda vez que um sensor sem fio for acionado, a sirene emitirá um sinal sonoro indicando o estado da bateria, conforme descrito a seguir:

- » Se for emitido apenas um bipe curto: bateria Ok.
- » Se forem emitidos três bipes curtos: bateria fraca.

Esta função é ativada quando o comando é digitado. Para finalizar esta função, digite outra sequência de programação ou saia do modo de programação digitando a senha do instalador ou a senha master.

## 7. Anulação temporária de zonas (bypass)

---

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas. Esta função deve ser programada no máximo 30 segundos antes do sistema ser ativado. Após ser desativado, as zonas que estavam anuladas voltarão à configuração normal. Somente o usuário master e os usuários com permissão podem anular temporariamente uma zona.

Quando houver alguma zona Anulada, será exibida a letra A no canto superior esquerdo do display dos teclados XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD.

## 8. Cancelamento automático de zonas

---

Esta função cancela temporariamente uma zona se esta disparar o número de vezes programado dentro de uma mesma ativação. Por exemplo, com o número de disparos programado para 4; na quarta vez que o sensor disparar (enquanto o sistema estiver ativado), a zona correspondente será anulada e o evento de bypass será enviado à empresa de monitoramento. Quando o sistema for desativado, a zona voltará ao seu funcionamento normal. Se o número de disparos for programado como 0 a função será desabilitada.

## 9. Particionamento

---

Através deste recurso, é possível dividir as zonas da central de alarme como se fossem dois sistemas (partições) independentes. As duas partições podem ser controladas via teclado ou controle remoto, pois uma partição pode ser ativada ou desativada sem influenciar na outra. Também é possível programar senhas para controlar somente a Partição A e senhas para controlar somente a Partição B. Quando o sistema é particionado, as zonas podem ser divididas da seguinte forma:

- » **Zona Comum:** a zona não pertence a nenhuma das partições. Só será ativada quando as duas partições estiverem ativadas e será desativada sempre que uma das duas for desativada.
- » **Zona da Partição A:** as zonas assim definidas serão ativadas/desativadas quando a Partição A for ativada/desativada.
- » **Zona da Partição B:** as zonas assim definidas serão ativadas/desativadas quando a Partição B for ativada/desativada.

Exemplo: um escritório, que possui 2 salas e uma recepção, é dividido por 2 profissionais. Uma sala pode ser configurada como Partição A, a outra sala como Partição B e a recepção como Comum. Os profissionais podem ativar e desativar suas salas individualmente, porém a recepção somente será ativada quando as 2 salas estiverem ativadas simultaneamente.

## 10. Entrada Liga

---

Esta função permite programar uma zona para ativar ou desativar a central. A Zona varia de 01 a 48. Caso programar 00, a função de Entrada liga será desabilitada.

**Obs.:** a zona configurada como entrada liga irá trabalhar com um pulso de arme e desarme.

## 11. Temporizações

---

### 11.1. Tempo de sirene

Esse é o tempo que a sirene fica ligada após a violação ocorrer e pode ser programado entre 01 e 99 minutos. O tempo de sirene sai de fábrica programado para 15 minutos.

### 11.2. Tempo de entrada

A temporização de entrada é utilizada quando se deseja ter um tempo para entrar no ambiente protegido e desativar a central sem disparar o alarme (é necessário habilitar a zona como temporizada, ver item Funções das zonas). Quando está ativada, se houver o acionamento de algum sensor ligado a zona temporizada, a central memoriza a violação e espera o tempo programado para disparar o alarme. Se a central não for desativada durante esse período, o alarme será disparado mesmo que o sensor tenha voltado ao normal. A temporização de entrada é válida para as zonas que foram programadas como temporizada. A central possui duas temporizações de entrada: Temporização A para zonas da Partição A e Temporização B para zonas da Partição B. Se o sistema não estiver particionado, somente a Temporização A será válida. Este tempo é programável de 000 (temporização desativada) até 255 segundos. As temporizações de entrada A e B saem de fábrica programadas para 30 segundos.

### 11.3. Tempo de saída

A temporização de saída é utilizada quando se deseja ativar a central pelo teclado e ter tempo para sair do local antes que o alarme dispare. Todas as zonas são afetadas pela temporização de saída, exceto as zonas programadas como: 24 horas, Pânico, Emergência médica ou Incêndio. Este tempo é programável de 000 (temporização desativada) até 255 segundos e com padrão de fábrica programado para 30 segundos.

### 11.4. Tempo de zona inteligente

É o tempo que a zona permanecerá aberta quando estiver com o modo Inteligente habilitado. Para maiores informações sobre Zona Inteligente, consulte o item Modo de Operação da Zonas. Padrão fábrica vem programado com o tempo de 030 segundos.

## 12. Configurações de monitoramento

---

Sua central de alarme foi especialmente desenvolvida para ser monitorada remotamente onde uma empresa contratada pode monitorar em tempo real diversos eventos, por exemplo:

- » Ativação e desativação do sistema.
- » Falta de energia elétrica.
- » Violação do sistema (disparo).
- » Corte ou curto-circuito do fio da sirene.

Quando ocorrer um evento, a central de alarme avisa a empresa de monitoramento através do envio do evento ocorrido (buffer interno para 256 eventos). Além disso, em caso de violação do sistema ou acionamento da função Pânico, a central de alarme pode discar para até 5 telefones pessoais.

## 12.1. Programação dos telefones

Programação de telefones a central possui 7 memórias para telefone divididas da seguinte forma:

Memórias 1 e 2	Empresa de monitoramento
Memórias 4 a 8	Telefones pessoais

- » **Empresa de monitoramento:** telefones para os quais a central liga caso esteja configurada como monitorada e algum evento seja gerado.
- » **Telefones pessoais:** em caso de disparo ou acionamento da função Pânico, a central liga para os números programados e emite o som de uma sirene por aproximadamente 50 segundos.

## 12.2. Funções especiais

- » **Reportagem em tempo real:** no modo Padrão, quando ocorre disparo em uma zona, a central envia o evento de disparo apenas uma vez para a empresa de monitoramento e envia o evento de disparo cessado somente quando o sistema for desativado. Se a reportagem em tempo real estiver ativada, a central envia os eventos de disparo e disparo cessado sempre que a zona for Aberta ou Fechada enquanto o sistema estiver ativado.
- » **Reportar tensão da bateria do sistema:** com esta função habilitada, sempre que forem reportados os eventos de bateria ausente ou bateria fraca, o campo Zona do protocolo Contact-ID representará a tensão da bateria no momento em que o evento foi gerado (precisão de  $\pm 0,2$  V). Por exemplo, se o campo Zona tiver o valor 125 a tensão da bateria é de 12,5 V ( $\pm 0,2$  V).
- » **Não reportar falha ao comunicar evento:** bloqueia o envio do evento: falha ao comunicar evento.
- » **Não reportar senha incorreta:** bloqueia o envio do evento: senha incorreta.
- » **Teste periódico somente por telefone:** esta opção só irá funcionar com o modo de reportagem Regular IP. Com esta opção habilitada, sempre que um evento de teste periódico for gerado, este será enviado por linha telefônica. Os demais eventos continuarão sendo enviados segundo as regras do modo Regular IP.

## 12.3. Conta de monitoramento

A conta de monitoramento é a identificação do cliente na empresa de monitoramento. Podem ser programadas até duas contas (uma para cada partição).

## 12.4. Conta de monitoramento em hexadecimal

Esta programação só poderá ser feita por meio de um teclado LCD ou pelo software AMT Remoto.

**Obs.:** apenas números e as letras B, C, D, E e F são aceitas.

## 12.5. Reset de Eventos pendentes

Cancela o envio de todos os eventos não transmitidos, porém os eventos continuam gravados e podem ser acessados através do download. Por exemplo, se o sistema ficou algum tempo sem comunicação com a empresa de monitoramento, os eventos serão armazenados no buffer (com o total de 256 eventos). Se o Bloqueio de reset estiver *Ativado*, não será possível executar esta função.

## 12.6. Modo de reportagem

A central de alarme pode ser configurada para reportar eventos para a empresa de monitoramento através de um dos modos descritos a seguir:

- » **Desativado:** neste modo, a central funciona como uma central de alarme não monitorada. Quando ocorrer algum disparo, a central de alarme não envia evento para a empresa de monitoramento e nem para o Intelbras Cloud.
- » **Regular IP:** o mesmo funcionamento do Regular telefone, mas seguindo a sequência: IP1, IP2, Telefone 1 e Telefone 2. Os eventos sempre são enviados ao Intelbras Cloud.
- » **Duplo IP:** utiliza IP1 e IP2. Na falha do IP1, o evento será reportado para o Telefone 1 e na falha do IP2, o evento será reportado para o Telefone 2, isto se os telefones 1 e 2 estiverem cadastrados. Os eventos sempre são enviados ao Intelbras Cloud.

**Obs.:** em caso de falha no envio, o evento 354 - Falha ao comunicar evento será gerado.

## 12.7. Bloqueio do envio de eventos

Bloqueia o envio dos eventos selecionados. Padrão de fábrica sai com todos os eventos habilitados. Os eventos serão editados em grupos de 8 com a seguinte lógica:

- » **Indicação acesa:** evento habilitado.
- » **Indicação apagada:** evento bloqueado.

**Obs.:** o evento Disparo de zona *não pode ser bloqueado*.

## 12.8. Nível do sinal DTMF gerado

Permite alterar a amplitude do sinal DTMF gerado para resolver problemas de comunicação em locais onde o sinal da linha telefônica é muito baixo.

## 12.9. Tempo para envio da falha de AC

Assim que uma falha na rede elétrica for detectada, a central de alarme aguarda o tempo programado para gerar o evento correspondente. Se durante esse tempo a rede elétrica for restabelecida, nenhum evento será gerado. Este tempo sai de fábrica programado para 1 minuto e pode ser alterado para até 99 minutos.

# 13. Configurações para operação através da internet

---

## 13.1. Prioridade de comunicação

Define o canal de comunicação prioritário para transmitir os eventos gerados. Se o canal prioritário falhar, a central tentará enviar o evento pelo canal seguinte, até que o mesmo seja enviado ou o número de tentativas seja alcançado.

Por exemplo: se a opção 2 for selecionada, a central tentará enviar o evento via Ethernet. Se falhar, tentará enviar via GPRS ou 3G ou 4G e depois via linha telefônica.

**Obs.:** a central de alarme *pode ser incompatível com sistema de comunicação com latência muito alta (provedores de internet via satélite)*.

## 13.2. Endereço IP destino

Endereço IP do computador que irá receber os eventos da central de alarme (empresa de monitoramento). Podem ser programados até dois endereços (IP1 e IP2).

## 13.3. Porta

A porta é um número associado as seções de comunicação entre aplicações em redes IP. Este campo define a porta a qual a central irá se conectar.

## 13.4. Nome do domínio (DNS) de destino

Endereço DNS do computador que irá receber os eventos da central de alarme (empresa de monitoramento). Podem ser programados até dois endereços (DNS1 e DNS2).

## 13.5. Opções de monitoramento via IP

Após programar o endereço para o qual os eventos serão enviados, é necessário habilitar o envio por este endereço e selecionar se será utilizado o Endereço IP ou o Nome do domínio (DNS).

- » **Tecla 1 acesa:** habilita conectar no servidor de monitoramento 1.
- » **Tecla 2 acesa:** habilita conectar no servidor de monitoramento 2.
- » **Tecla 3 acesa:** usar DNS na conexão do servidor de monitoramento 1.
- » **Tecla 4 acesa:** usar DNS na conexão do servidor de monitoramento 2.
- » **Tecla 5 acesa:** habilita conectar no Cloud.
- » **Tecla 7 acesa:** envio de eventos com data/hora (Guardian) o servidor de monitoramento 1.
- » **Tecla 8 acesa:** envio de eventos com data/hora (Guardian) o servidor de monitoramento 2.

### 13.6. Configurações Ethernet locais

Configuram as propriedades de rede na central de alarme, tais como endereço IP, Máscara, Gateway e Servidores DNS. Elas são muito semelhante as configurações de uma placa de rede em um sistema operacional. Estas configurações podem ser feitas manualmente ou o DHCP da central pode ser habilitado para buscar estas propriedades automaticamente.

### 13.7. Teste de Link (Keep Alive ou Heartbeat) da Ethernet

Esta configuração tem o objetivo de garantir a qualidade da conexão com os servidores de monitoramento através do teste de link (também conhecido como Keep Alive ou Heartbeat) enviado periodicamente. Para isso, a central de alarmes envia uma mensagem de acordo com o intervalo de tempo programado e aguarda a resposta do servidor de monitoramento. Caso não haja resposta, a conexão será finalizada e nenhum evento será enviado até que a conexão seja estabelecida novamente. É recomendado que o tempo programado seja de 1 min.

### 13.8. Opções do canal Ethernet

- » **DHCP:** esta configuração permite que a central busque as informações de IP, Máscara e Gateway no servidor DHCP da rede.
- » **DHCP do DNS:** esta configuração permite que a central busque as informações dos Servidores DNS 1 e 2 no servidor DHCP da rede.

## 14. Configurações do XG 2G, XG 3G ou XG 4G

Para realizar a conexão utilizando os módulos XG 2G, XG 3G ou XG 4G deve ser verificado se o chip utilizado possui serviço de dados disponível.

### 14.1. Login

Login para conexão na rede de dados celular da operadora utilizada. Este campo aceita letras e números e pode conter até 16 dígitos.

### 14.2. Senha

Senha para conexão na rede da operadora utilizada. Este campo aceita letras e números e pode conter até 16 dígitos.

### 14.3. APN - Access Point Name

A APN é o nome utilizado para identificar um serviço de dados operadora. Este campo aceita letras e números e pode conter até 34 dígitos.

Resumo das configurações

Operadora	Login	Senha	APN
Tim	tim	tim	tim.br
Vivo	vivo	vivo	zap.vivo.com.br
Claro	claro	claro	generica.claro.com.br ou java.claro.com.br

**Obs.:** estas configurações podem sofrer alterações sem aviso prévio por parte da operadora.

### 14.4. PIN (Personal Identification Number)

O PIN é a senha de 4 dígitos interna do Chip e é utilizada para evitar o seu uso de forma indevida. Os Chips normalmente já contem um PIN programado, porém não ativado. Desta forma, não é necessário programar este campo na central. Caso o usuário deseje ativar o PIN, é necessário colocar o Chip em um celular e ativar o uso do PIN. É muito importante guardar o PIN do Chip, pois o uso errado do PIN pode bloquear o Chip.

### 14.5. Teste de Link (Keep Alive ou Heartbeat) do XG 2G, XG 3G ou XG 4G

Esta configuração tem o objetivo de garantir a qualidade da conexão com os servidores de monitoramento através do teste de link (também conhecido como Keep Alive ou Heartbeat) enviado periodicamente. Para isso, a central de alarmes envia uma mensagem de acordo com o intervalo de tempo programado e aguarda a resposta do servidor de monitoramento. Caso não haja resposta, a conexão será finalizada e nenhum evento será enviado até que a conexão seja estabelecida novamente. É recomendado que o tempo programado seja de 10 min, mas pode variar de acordo com a qualidade da rede de dados da operadora no local onde a central será instalada.

## 14.6. Servidores DNS do XG 2G, XG 3G ou XG 4G

São os Servidores DNS que serão utilizados pelo módulo celular para conectar na empresa de monitoramento caso seu endereço seja um DNS ao invés de IP. O padrão de fábrica é Servidor DNS 1 = 8.8.8.8 e Servidor DNS 2 = 8.8.8.8.

## 15. Configurações Gerais

---

Os parâmetros configurados neste grupo, são descritos a seguir:

- » **Particionamento:** permite a central de alarme ser dividida em 2 sistema independentes.
- » **Ativação por uma tecla:** permite a central de alarmes ser ativada quando a tecla Ativar for pressionada por 3 segundos.
- » **Bipe da sirene na ativação/desativação:** ativa/desativa o bipe emitido pela sirene na ativação/desativação da central de alarme.
- » **Ativação com zonas abertas:** permite que a central de alarme seja ativada mesmo com alguma zona aberta. Caso a central termine o processo de ativação e a zona permaneça aberta, esta zona será disparada.
- » **Senha com 6 dígitos:** permite a central fazer o uso de senhas de 6 dígitos. No momento em que esta opção é habilitada, as senhas existentes são acrescidas de 00 no final. Por exemplo: se a senha Master de 4 dígitos é 1234, a nova senha Master de 6 dígitos será 123400.
- » **Autoativação da Partição A:** permite a central realizar a autoativação da Partição A.
- » **Autoativação da Partição B:** permite a central realizar a autoativação da Partição B.
- » **Controle remoto limpa disparo:** permite que a ativação realizada pelo controle remoto limpe o histórico de disparos memorizados.
- » **Pânico silencioso pela tecla 0:** permite que a central gere Pânico Silencioso quando a tecla 0 for pressionada por 2 segundos.
- » **Pânico audível pela tecla 2:** permite que a central gere Pânico Audível quando a tecla 2 for pressionada por 2 segundos.
- » **Emergência médica pela tecla 5:** permite que a central gere Emergência Médica quando a tecla 5 for pressionada por 2 segundos. Neste caso, a sirene irá tocar de forma intermitente (1 segundo tocando e 6 segundos em silêncio) para informar o local.
- » **Pânico de incêndio pela tecla 8:** permite que a central gere Pânico de Incêndio quando a tecla 8 for pressionada por 2 segundos. Neste caso, a sirene irá tocar de forma intermitente para informar o local.
- » **Pedido de manutenção pela tecla Enter:** permite que a central gere Pedido de Manutenção quando a tecla Enter for pressionada por 2 segundos.
- » **Backlight sempre ligado:** mantém a iluminação do LCD dos teclados LCDs sempre acesa.
- » **Indicação de problemas pela sirene:** permite que a sirene gere bipe de indicação de problemas na ativação/desativação do sistema. Por exemplo: se a central estiver com algum problema, será gerado 4 bipes na ativação e 2 bipes na desativação.
- » **Bloqueio de reset:** bloqueia todas as formas de reset da central.
- » **Bloqueio de controle remoto:** bloqueia a utilização de controles remotos na central.
- » **Bloqueio do teclado em caso de senha incorreta:** permite a central bloquear o teclado por 10 minutos em caso que a senha for digitada errada 4 vezes. Neste caso, um evento Contact ID será enviado para a empresa de monitoramento.
- » **Bloqueio do reenvio de problemas na ativação:** permite que os problemas (bateria fraca, corte de sirene, etc.) detectados e não solucionados gerem eventos Contact ID para serem reenviados para empresa de monitoramento no momento de ativação do sistema.
- » **Bloqueio da detecção de bateria fraca:** bloqueia a detecção de bateria baixa dos sensores sem fio.



- » **Bloqueio da exibição do relógio:** bloqueia a exibição da data e do relógio no display dos telados LCDs.
- » **Cancelamento automático por abertura de zona:** permite que a central realize a anulação (bypass) automática da zona nos casos em que ela dispare múltiplas vezes durante a mesma ativação (a quantidade de disparo é programável).
- » **Bloqueia proteção da bateria:** bloqueia a proteção da bateria do sistema, deixando que ela seja consumida até 0V. Caso contrário, com a proteção desbloqueada, caso a tensão da bateria fique abaixo de 10V, a central será desligada para proteger a bateria.

### 15.1. Sensores de corte de sirene, curto-circuito da sirene e corte de linha telefônica

O sistema é equipado com alguns sensores para detectar possíveis problemas. Estes sensores saem de fábrica desativados e podem ser ativados de acordo com a necessidade de cada instalação.

- » **Sensores de corte e curto-circuito do fio da sirene:** estes sensores monitoram a integridade do fio da sirene. Caso os sensores estejam ativados e o fio for cortado ou colocado em curto-circuito, será reportado o evento de problema na sirene à empresa de monitoramento.
- » **Sensor de corte de linha telefônica:** quando ativado, este sensor mede a tensão na linha telefônica a cada 10 segundos, e caso esteja acima do limite por 3 testes consecutivos, considera que a linha esteja inoperante. O evento de corte de linha telefônica é gerado, e se programado, dispara a sirene mesmo que o sistema esteja desativado

### 15.2. Problema gera disparo

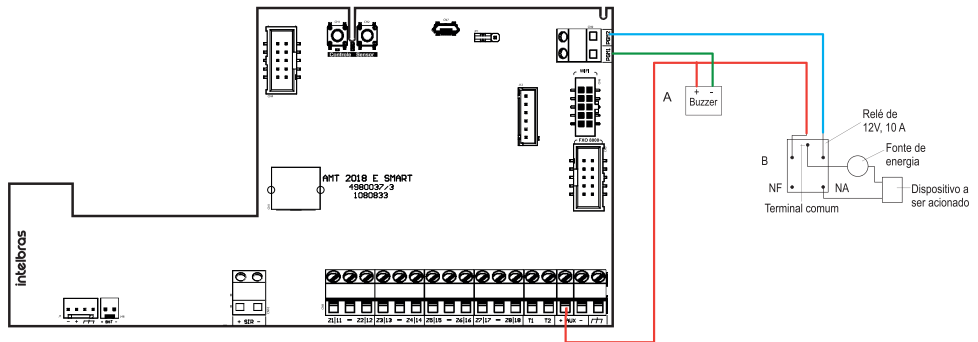
Quando o sistema está ativado, haverá disparo se pelo menos um dos seguintes problemas for detectado: sobrecarga na saída auxiliar, problema em dispositivo do barramento, problemas na sirene, corte de linha telefônica, tampo ou curto-circuito na fiação dos sensores. Com o sistema desativado, apenas o evento correspondente é gerado e a sirene permanece desligada. Pode-se selecionar quais problemas irão gerar disparo da sirene mesmo com o sistema desativado ou bloquear o disparo por problemas quando o sistema estiver ativado.

## 16. PGM

As saídas programáveis PGM podem ser acionadas por diversos eventos, como ativação/desativação da central de alarme, disparo, corte da linha telefônica, etc. Esta saída funciona como um contato Normalmente Aberto (NO), e é acionada quando o evento programado ocorrer, podendo trabalhar nos seguintes modos:

- » **Liga/Desliga:** quando o evento ocorrer, a PGM será ligada e só será desligada quando o evento cessar. Por exemplo, a PGM é acionada quando ocorrer um disparo e só será desligada quando o disparo cessar.
- » **Pulsado:** quando ocorrer o evento programado, a PGM ficará ligada por tempo programável de 1 a 8 segundos e depois será desligada, independentemente do evento ter cessado ou não.
- » **Pelo tempo de sirene:** se a sirene estiver desligada, o funcionamento será igual ao modo Liga/Desliga. Se a sirene estiver ligada, a saída permanecerá ligada durante o disparo da sirene. Por exemplo, ao programar a saída PGM para ser acionada em caso de corte do fio da sirene, esta permanecerá ativada durante o tempo de sirene programado.

A saída PGM tem capacidade de fornecer no máximo 50 mA a 13 Vdc, sendo que o Negativo do equipamento que será acionado, deve ser ligado na saída PGM e o Positivo no (+) da saída auxiliar. Se for necessário utilizar um equipamento que necessite de maior corrente ou tensão, será necessário o uso de um relé externo.



## 16.1. Eventos das PGM

- » **Acionamento da senha:** aciona a PGM através da senha.
- » **Ativação do sistema:** aciona a saída PGM no momento em que a central de alarme for ativada.
- » **Desativação do sistema:** aciona a saída PGM no momento em que a central de alarme for desativada.
- » **Reportagem de eventos:** aciona a saída PGM quando o sistema for reportar algum evento para a empresa de monitoramento através da linha telefônica.
- » **Falha de comunicação de eventos:** aciona a PGM se houver falha no reporte de eventos via linha telefônica (no caso do número de tentativas de reportar eventos pelo telefone for excedido).
- » **Corte ou curto-circuito do fio da sirene:** em caso de problemas com a sirene, a saída PGM será acionada.
- » **Disparo:** liga a saída PGM quando ocorrer qualquer Disparo audível ou Pânico audível. Por exemplo, pode acender um holofote.
- » **Disparo ou pânico silencioso:** liga a saída PGM quando ocorrer algum Disparo silencioso ou Pânico silencioso. Por exemplo, pode acender uma lâmpada ou qualquer outro dispositivo, para indicar que houve um disparo silencioso, sem que os invasores percebam. A saída PGM quando estiver configurada com o evento de Disparo ou Pânico Silencioso não seguirá a saída sirene, pois esta saída SIRENE não é acionada em eventos silenciosos.
- » **Disparo de zona de incêndio:** em caso de incêndio, a PGM será ligada. Por exemplo: pode acionar um sistema de combate a incêndio, acionar sirene diferenciada, acionar luzes de emergência, etc.
- » **Abertura de zona 1:** sempre que a zona 1 for aberta, a PGM será ligada. Por exemplo, programe como pulso e ligue um buzzer ou uma campainha para fazer um anunciador de presença, sem a necessidade de estar perto do teclado.
- » **Controle remoto:** aciona a PGM através do controle remoto.
- » **PGM programada:** aciona a PGM por data e hora. Esse evento somente aceita o modo liga/desliga.

## 17. Autoativação

As centrais possuem 2 tipos de autoativação: a Autoativação por Inatividade e a Autoativação Programada. É possível escolher as partições e combinar as 2 autoativações para trabalharem em conjunto.

### 17.1. Autoativação por inatividade

Esta função ativa a central de alarme se todas as zonas estiverem fechadas e não houver movimento no ambiente durante o tempo de inatividade programado, a qualquer hora do dia.

O tempo de inatividade é o tempo que as zonas devem permanecer fechadas para que ocorra a Autoativação. Ele varia de 01 a 99 minutos. Caso seja digitado 00, a Autoativação por inatividade será cancelada.

Exemplo: em um local onde não existe um horário fixo para ativar a central de alarme, podemos programar a Autoativação para ocorrer sempre que todos os sensores estiverem fechados, por exemplo, por 50 minutos. Este tempo deve ser escolhido de acordo com a rotina do local. Se for bastante movimentado, o tempo pode ser menor. Se houver pouca circulação de pessoas, o tempo deve ser maior; para evitar que a central de alarme seja ativada em uma hora indesejada.

### 17.2. Autoativação e Autodesativação programadas

Estas funções permitem ativar e desativar o sistema automaticamente em horários pré-programados um para cada dia da semana e mais um especial para feriados. Para utilizá-las, siga o procedimento:

- » Ajuste a data e hora do sistema;
- » Ajuste o dia da semana;
- » Selecione os dias da semana em que a Autoativação irá ocorrer;
- » Selecione os dias da semana em que a Autodesativação irá ocorrer;
- » Programe os horários desejados;

**Obs.:** Autoativação programada ocorrerá mesmo que existam zonas abertas no horário selecionado, neste caso, o sistema indicará violação, se a zona permanecer aberta ao final do tempo de saída.

## 18. Teste periódico

---

Esta função é utilizada para verificar a integridade do canal de comunicação entre a central de alarme e a empresa de monitoramento. Se programado, a central de alarmes enviará periodicamente o evento Contact-ID de Teste Periódico. Desse modo, se a empresa de monitoramento não receber este evento no período programado, o canal de comunicação pode ser considerado inoperante. A função Teste periódico pode operar em dois tipos: Teste Periódico por Intervalo de Tempo e Teste Periódico por Horário. Caso deseje utilizar os 2 tipos em conjunto, o primeiro evento será entregue no horário definido no Teste Periódico por Horário, variando a entrega do evento conforme o tempo programado no Teste Periódico por Intervalo de Tempo.

- » **Horário:** o evento de teste periódico é enviado uma vez por dia, sempre no horário programado. Se este modo estiver programado, o teste por intervalo de tempo será ignorado.
- » **Intervalo de tempo:** o teste periódico é enviado em intervalos de tempo programáveis de 1 a 255 horas.

## 19. Edição das mensagens dos teclados XAT 2000 LCD / XAT 4000 LCD

---

É possível personalizar o nome das zonas, dos usuários e dos dispositivos do barramento. Quando ocorre algum evento, a primeira linha do display exibirá mensagens predefinidas, indicando o evento que ocorreu. A segunda linha exibirá o nome programado (até 14 dígitos) para as zonas, usuários ou dispositivos de barramento.

## 20. Opções de Reset

---

As centrais possuem algumas opções de Reset e cada um possui uma finalidade específica.

- » **Reset temporário pelo Curto-Circuito na Sirene:** este reset permite restaurar as senhas Master, Instalador e Acesso Remoto para o padrão de fábrica (1234, 9090 e 878787) durante 30 segundos. Caso nada seja realizado durante este período, as senhas voltarão para as senhas previamente programadas.
- » **Reset pelo modo de programação:** esse Reset apaga toda programação efetuada na sua central de alarmes (exceto as mensagens e os dispositivos sem fio cadastrados) e cancela a reportagem dos eventos pendentes.
- » **Reset de dispositivo sem fio:** este comando apaga todos os dispositivos sem fio programados.
- » **Reset de eventos pendentes:** este comando cancela o envio de todos os eventos não transmitidos, porém os eventos continuam gravados e podem ser acessados através do download.
- » **Reset dos nomes de usuários:** este comando apaga todos os nomes de usuários programados voltando para padrão de fábrica.
- » **Reset dos nomes de zonas:** este comando apaga todos os nomes de zonas programados voltando padrão de fábrica.
- » **Reset dos nomes de dispositivos do barramento:** este comando apaga todos os nomes de dispositivos do barramento programados voltando padrão de fábrica.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.


Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:**  (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Indústria brasileira