

intelbras

Manual del usuario

VIP 1130 B G2

VIP 1130 D G2

VIP 1230 B G2

VIP 1230 D G2



Cámaras IP VIP 1130 B G2, VIP 1130 D G2, VIP 1230 B G2 y VIP 1230 D G2

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras IP Intelbras son cámaras de seguridad con resolución de hasta 2 megapíxeles e imágenes de alta definición para sistemas de monitorización y vigilancia por video IP. Pueden utilizarse con los sistemas de CCTV Intelbras, para un sistema de vigilancia seguro, estable e integrado. Su instalación y gestión puede realizarse a través de la interfaz web de forma rápida y sencilla.

Sobre el manual

El manual de usuario tiene como objetivo ayudar en el uso de las Cámaras IP Intelbras. Su objetivo es esclarecer sobre el funcionamiento de las interfaces que el usuario tiene con la cámara, si desea información sobre características específicas de hardware o software, éstas deben ser consultadas en la ficha técnica del producto.

Cuidados y seguridad

- » **Seguridad eléctrica:** la instalación y su funcionamiento deben ser conformes a los códigos locales de seguridad eléctrica. No nos hacemos responsables por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación o instalación inadecuada.
- » **Seguridad en el transporte:** durante el transporte, el almacenamiento y la instalación, se debe tener cuidado para evitar daños causados por peso, vibraciones violentas o salpicaduras de agua. No nos hacemos responsables por los daños o problemas derivados del uso de embalajes integrados durante el transporte.
- » **Instalación:** no toque la lente de la cámara para no afectar a la calidad del video.
- » **Necesidad de técnicos calificados:** todo el proceso de instalación debe ser realizado por técnicos calificados. No nos hacemos responsables por los problemas derivados de modificaciones o intentos de reparación no autorizados.
- » **Ambiente:** la cámara debe ser instalada en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Cuidado de la cámara:** No instale la cámara en lugares inestables. La cámara puede caerse, pudiendo causar lesiones graves a un niño o adulto. Utilice la cámara sólo con el soporte recomendado por el fabricante. No apunte la cámara hacia el sol, ya que podría dañar el CMOS. No instale la cámara en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a fuertes campos magnéticos y señales eléctricas.
- » **Cuidados con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su revendedor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el paquete.
- » **Guarde el embalaje para su uso futuro:** guarde con cuidado el embalaje de la cámara Intelbras VIP por si tiene que enviarla a su revendedor local o al fabricante para servicios de mantenimiento. Un embalaje distinto al original puede dañar el dispositivo durante el transporte.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto cuenta con encriptación en la transmisión y almacenamiento de datos personales.

Atención:

- » Utilice un paño seco para limpiar la cúpula y/o el protector transparente de la lente de la cámara. Si la suciedad es difícil de eliminar, utilice un detergente suave (neutro) y limpie con cuidado. No limpie la cúpula y/o el protector transparente de la lente con ningún otro tipo de producto (por ejemplo, alcohol), ya que podría manchar el equipo, perjudicando la visualización de las imágenes.
- » Para garantizar la grabación de imágenes, además de una correcta instalación, se recomienda utilizar el modo de grabación normal y no el de detección de movimiento.
- » Se recomienda que la grabación por detección de movimiento se realice en escenas sin movimiento continuo;
- » Evite instalar la cámara en entornos con movimiento frecuente, por ejemplo, arbustos y follaje, ya que pueden bloquear las imágenes de interés y también consumir almacenamiento (procesamiento) innecesariamente.
- » Para su uso en escenarios críticos, como situaciones de alta seguridad o de aplicación de la ley, utilice el modo de grabación normal. No utilice la grabación por detección de movimiento en escenarios críticos.

Avisos:

- » Este producto tiene la opción de cifrar los datos en tránsito y no puede ser cifrado en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto, con la excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad de los equipos.
- » El uso de este Producto le permite recoger datos personales de terceros, como la imagen facial, biometría, identificador del vehículo, email, teléfono. Por lo tanto, para el tratamiento de dichos datos debe cumplir con la legislación local que garantiza la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, aplicando medidas que incluyen, pero no se limitan a: informar, de forma clara y visible, al titular de los datos personales sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar información de contacto para cualquier pregunta y garantías de derecho.

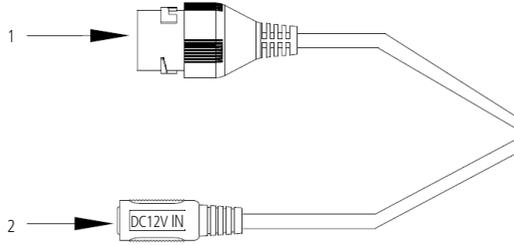
Índice

1. Productos	6
1.1. VIP 1130 B/D G2 y VIP 1230 B/D G2	6
1.2. Dimensiones	6
1.3. Instalando conector de protección	8
1.4. Requisitos de instalación para análisis inteligente de video	8
2. Acceso a la interfaz	9
3. Visualizar	10
3.1. Configuración de stream	10
3.2. Funciones de la cámara	11
3.3. Control de exhibición de video	11
3.4. Menú del sistema	12
4. Sistema	13
4.1. General	13
4.2. Video	14
4.3. Red	15
4.4. Mantenimiento	16
4.5. Servicios	17
4.6. Interfaz	24
4.7. Parámetros	26
4.8. Foto	29
5. Ajustes	30
5.1. Usuarios	30
5.2. Predeterminado	32
5.3. Backup	33
5.4. Programación	33
5.5. Local	35
5.6. Actualización	36
5.7. Grabación	37
5.8. Destino de medios de comunicación	37
6. Eventos	38
6.1. Movimiento	38
6.2. Anomalía	40
6.3. Máscara de video	41
6.4. Área de interés	42

7. Información	42
7.1. Versión	42
7.2. Registros	43
7.3. Usuario logueado.	43
7.4. Alarma.	44
8. Salir	44
9. Preguntas frecuentes	45
Póliza de garantía	46
Término de garantía	47

1. Productos

1.1. VIP 1130 B/D G2 y VIP 1230 B/D G2

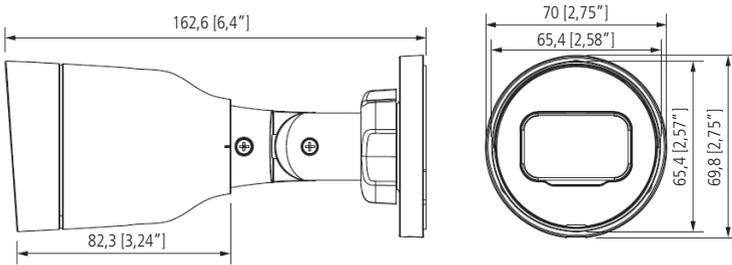


Conexiones físicas

- 1. Puerto Ethernet.
- 2. Borne de alimentación 12 Vdc.

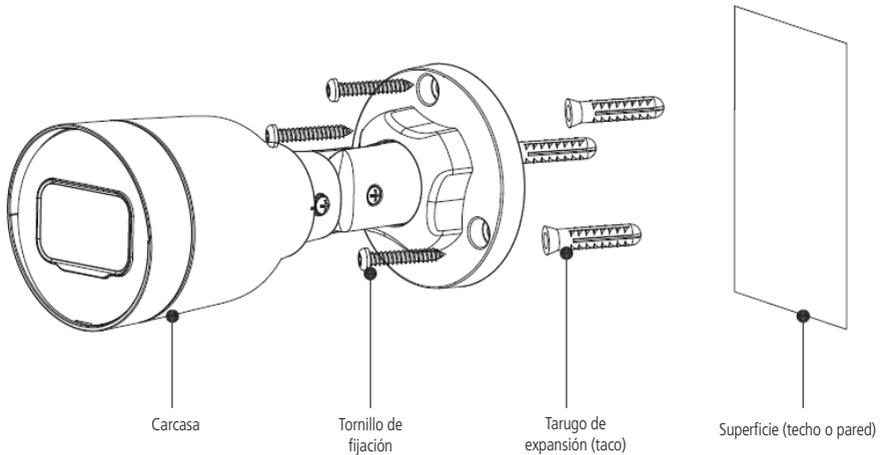
1.2. Dimensiones

» **VIP 1130 B G2 y VIP 1230 B G2:** utilice las siguientes imágenes como referencia de las dimensiones de la cámara. Las unidades están en milímetros (mm).



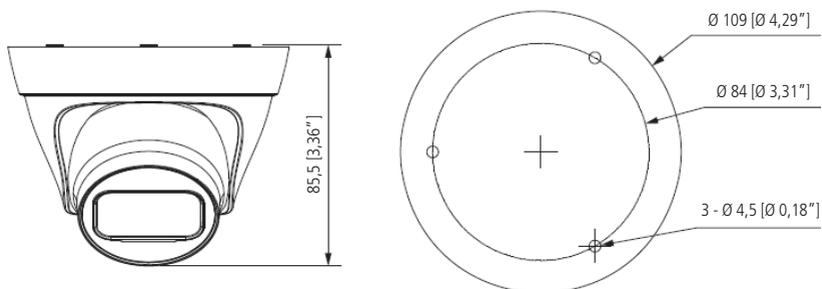
VIP 1130 B G2 y VIP 1230 B G2

Fije la cámara con los tornillos y tacos que vienen con el producto. La siguiente ilustración muestra los detalles:



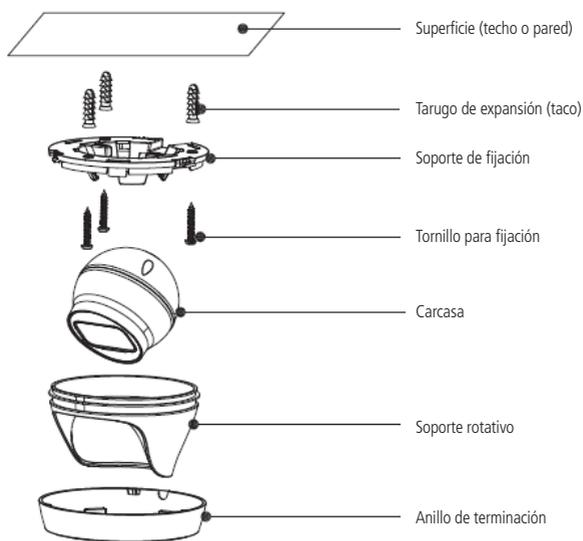
Vista detallada VIP 1130 B G2 y VIP 1230 B G2

» **VIP 1130 D G2 y VIP 1230 D G2:** utilice las siguientes imágenes como referencia de las dimensiones de la cámara. Las unidades están en milímetros (mm).



VIP 1130 D G2 y VIP 1230 D G2

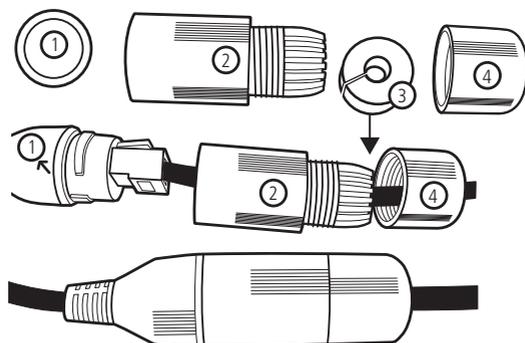
Fije el soporte con los tornillos y tacos que vienen con el producto. La siguiente ilustración muestra los detalles:



Vista detallada VIP 1130 D G2 y VIP 1230 D G2

1.3. Instalando conector de protección

Utilice el conector de protección, que viene con el producto, en el cable Ethernet que se conecta a la cámara. Este conector impide la entrada de agua y mejora la protección del conector RJ45 de la cámara, como se muestra en la ilustración:



Conector de protección

Para instalar el conector de protección, siga los siguientes pasos:

1. Conecte la goma de protección (1) al conector RJ45 de la cámara;
2. Pase el cable Ethernet, primero por la tapa de protección (4) y luego por la cubierta de protección (2);
3. Encaje la goma de sellado (3) en el cable Ethernet junto con la tapa de protección (4);
4. Conecte el cable crimpado al conector RJ45 de la cámara. El montaje deberá quedar como en la segunda figura de la imagen de arriba;
5. Enrosque la cubierta de protección (2) en el conector RJ45 de la cámara hasta que quede bien apretada;
6. Conecte la tapa de protección (4) a la cubierta de protección (2) y enrósquela hasta que quede completamente sellada.

Importante: es obligatorio proteger el conector RJ45 de la cámara, que viene con el producto, ya que no es a prueba de agua, y si el agua se filtra en él, se perderá la garantía del producto.

Obs.: en caso de no utilizar la cubierta protectora, se recomienda el uso de cajas de protección, evitando la exposición de los conectores a la intemperie y garantizando la integridad de los mismos.

1.4. Requisitos de instalación para análisis inteligente de video

Las cámaras VIP 1130 B/D G2 y VIP 1230 B/D G2 disponen de funciones de análisis de video que proporcionan un sistema de monitoreo más completo y seguro. Preste atención a los siguientes detalles durante la instalación para el uso del análisis de video:

- » En entornos con mucha iluminación, se recomienda utilizar el DWDR u otra función de compensación para equilibrar la iluminación, en ambientes oscuros se debe utilizar iluminación auxiliar.
- » Instale la cámara con firmeza para evitar sacudidas.
- » Evite colocar la cámara en lugares con espejos, agua u otras superficies reflejantes.
- » Evite instalar la cámara en ambientes obstruidos por arbustos, follaje y similares, ya que éstos no sólo bloquean los objetos de interés sino que también consumen ancho de banda innecesariamente.

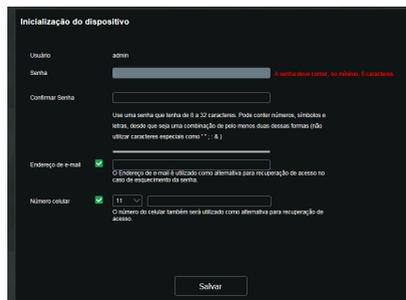
2. Acceso a la interfaz

La interfaz proporciona al usuario todos los controles de la cámara. Para acceder a ella, basta con hacer clic en el login de la web en el programa IP Utility o simplemente introducir la IP de la cámara en un navegador web.

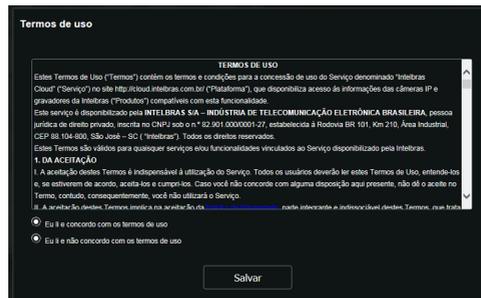
La imagen muestra la pantalla de inicio de sesión de Intelbras. En la parte superior, el logo "intelbras" está en blanco sobre un fondo negro. Debajo, hay un campo de texto etiquetado "Usuário" con un ícono de persona a la izquierda. A continuación, un campo de texto etiquetado "Senha" con un ícono de candado a la izquierda. Debajo de estos campos, hay un botón rectangular de color verde con el texto "Entrar" en blanco. En la parte inferior, hay un enlace que dice "Esqueceu sua senha?".

Interfaz de acceso

Obs.: el cliente debe configurar un usuario y una contraseña en el primer acceso.

La imagen muestra la pantalla de configuración de usuario. El título es "Inicialização do dispositivo". Hay un campo "Usuário" con el valor "admin". Debajo, un campo "Senha" con un ícono de candado y un mensaje de error en rojo: "A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres". Debajo de eso, un campo "Confirmar Senha". Hay un campo "E-mail" con un ícono de correo y un mensaje de ayuda: "Uma única e-mail que tenha de 8 a 50 caracteres. Não conter números, caracteres e letras, desde que seja uma combinação no pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como '-', '&')". Debajo, un campo "Número celular" con un ícono de teléfono y un mensaje de ayuda: "O número do celular também será utilizado como alternativa para recuperação de acesso". Hay un botón "Salvar" en la parte inferior.

Configuración de usuario

La imagen muestra la pantalla de términos de uso. El título es "Termos de uso". Hay un campo de texto con el texto de los términos de uso. Debajo, hay dos botones de radio: "Eu li e concordo com os termos de uso" (seleccionado) y "Eu li e não concordo com os termos de uso". Hay un botón "Salvar" en la parte inferior.

Término de uso

Obs.: » Después de 5 intentos de inicio de sesión con contraseña incorrecta, el sistema bloquea automáticamente los nuevos intentos para este usuario por 30 minutos.

» Al acceder a la cámara por primera vez, se le pedirá que descargue e instale el plugin de visualización de video.

» Si la cámara está conectada a una red sin servidor DHCP, la IP por defecto de la cámara es: 192.168.1.108.

» Al hacer clic en el elemento ¿Recuperar contraseña?, debajo del campo Contraseña, se presentará un mensaje como el que se muestra en la siguiente imagen, para que se envíe un e-mail a la dirección de e-mail registrada con un código de seguridad (se debe hacer clic en el botón Enviar para que la cámara envíe el e-mail). El código de seguridad recibido en el e-mail registrado debe ser rellenado en el campo Código de seguridad y luego ir al siguiente paso, donde la contraseña debe ser modificada. El e-mail debe ser definido en el primer acceso, como se muestra en la figura Configuración de usuario.



Cambio de contraseña

3. Visualizar

Una vez iniciada la sesión en la cámara, se encontrará en la pestaña *Visualizar*.



Visualizar

1. Configuración de stream.
2. Funciones de la cámara.
3. Control de exhibición de video.
4. Menú del sistema.

3.1. Configuración de stream.

Las cámaras tienen dos streams de video: el stream principal y el stream extra.

Puede seleccionar cual stream mostrar en el navegador, así como cual protocolo usar para mostrar.

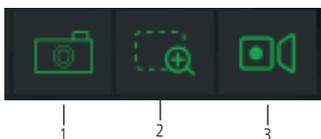


Configuración de stream

Función	Descripción
Stream principal	Para su uso en un ambiente con ancho de banda disponible. Puede grabar archivos de video y ser usado en softwares de monitoreo
Stream extra	Para su uso en ambientes con ancho de banda limitado ya que tiene menor resolución de video. Puede grabar archivos de video y ser usado en softwares de monitoreo
Protocolo	Puede seleccionar el protocolo de control de medios. Los protocolos disponibles son TCP/UDP/Multicast

3.2. Funciones de la cámara

En la interfaz *Visualizar*, es posible realizar algunas funciones como la grabación del video exhibido y la toma de fotos. Estas funciones se encuentran en la siguiente lista.



Funciones de la cámara

- 1. Foto:** toma una foto del video en exhibición. Las fotos se guardan¹ en el directorio especificado en el punto 6.8. *Destino de medios de comunicación.*
- 2. Zoom digital:** después de hacer clic en este ícono, seleccione un área en el video para aplicar el zoom digital a esta área.
- 3. Guardar:** al hacer clic, el video en exhibición comienza a ser guardado¹ en el directorio especificado en el punto 6.8. *Destino de medios de comunicación.* Para detener la grabación, haga clic de nuevo en el ícono.

¹ Es necesario estar ejecutando Internet Explorer® como administrador para que las fotos o videos sean guardados en el disco duro.

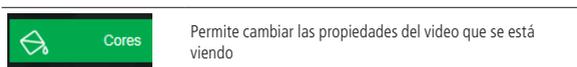
3.3. Control de exhibición de video

Los botones de control de exhibición de video se encuentran en la esquina inferior izquierda del stream de video. Son:

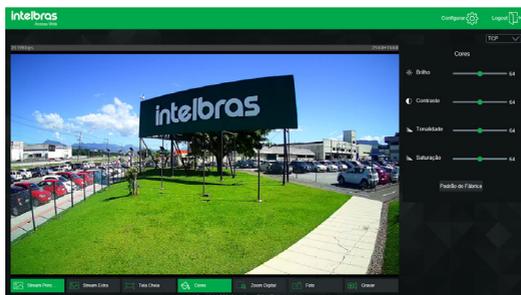


Controles de exhibición de video

Ajuste de imagen



Al hacer clic en el botón, se abrirá una nueva pantalla, como se muestra en la siguiente imagen:



Propiedades de imagen



Detalles del ajuste de imagen

Los cambios realizados aquí sólo se aplican al stream visualizado en el navegador y a las fotos tomadas a través del botón *Foto*, vistos en el punto 3.2. *Funciones de la cámara*.

Pantalla completa



Amplía el video hasta llenar toda la pantalla. Esta opción se ve afectada por la opción *Relación de aspecto del video*. El mismo resultado se obtiene haciendo doble clic en el video. Para salir del modo de *Pantalla Completa*, basta con hacer doble clic en la imagen o apretar la tecla ESC.

3.4. Menú del sistema

El siguiente menú le permite acceder a los ajustes de la cámara:



Menú del sistema

Guía	Descripción
Visualizar	Permite ver la imagen de la cámara en tiempo real
Configurar	Se utiliza para realizar ajustes de cámara, red, eventos, almacenamiento, sistema e información de la cámara
Intelbras Cloud	Permite el acceso al menú de Intelbras Cloud
Salir	Hace el logout de la página web de la cámara

Intelbras Cloud

Le permite acceder a su sistema de seguridad de forma rápida y sencilla, sin necesidad de redireccionar puertos ni realizar configuraciones complicadas.



Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** Esta función viene activada por defecto. Si no desea utilizarlo, sólo tiene que desmarcar la casilla situada junto a la palabra *Habilitar*.
- » **Estado:** si su red funciona con normalidad y el número de serie está liberado en el servidor, el campo *Estado* mostrará el status *Registrado* resaltado en verde. Si hay un problema en su red o número de serie, se mostrará el status *No Registrado* resaltado en rojo.

Obs.: en el caso de un estado *No Registrado* aconsejamos al cliente que revise su red.



Avisos:

- » El servicio Intelbras Cloud permite el acceso a su dispositivo sin necesidad de redireccionar puertos.
- » Para ayudarle a gestionar remotamente su dispositivo, se activará Intelbras Cloud. Después de la activación y la conexión a Internet, necesitamos recoger la dirección IP, la dirección MAC, el nombre del dispositivo, el ID del dispositivo, etc. Toda la información recopilada se usa únicamente con el fin de proporcionar acceso remoto al usuario. Si no está de acuerdo en activar la función Intelbras Cloud, desmarcar la casilla.

4. Sistema

Mediante este menú se pueden realizar ajustes generales, de video, red, mantenimiento, servicios, interfaz, parámetros y de las fotos capturadas por la cámara.

4.1. General

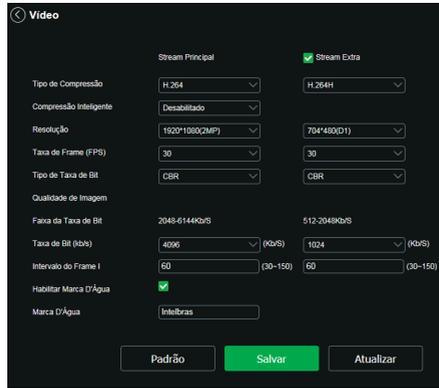
Dentro de este punto se encuentran las configuraciones de Nombre del dispositivo, Idioma, Formato de Fecha, Formato de Hora, Zona Horaria, Hora Actual, Horario de Verano, Sincronizar con NTP y NTP Alternativo.

Fecha y hora

- » **Nombre del dispositivo:** es el nombre del dispositivo, que por defecto es el número de serie.
- » **Idioma:** selección del idioma de la interfaz web de la cámara. Tiene las opciones: inglés, portugués y español.
- » **Formato de fecha:** tiene las opciones *Año-Mes-Día*, *Mes-Día-Año* y *Día-Mes-Año*.
- » **Formato de hora:** elección del sistema horario: 12 horas o 24 horas.
- » **Zona horaria:** ajusta la zona horaria según la región deseada.
- » **Hora actual:** permite ajustar o sincronizar manualmente el reloj con la hora de la computadora en la que se está ejecutando la sesión.
- » **Horario de verano:** selecciona la fecha/hora de inicio y fin del horario de verano para el año en curso.
 - » **Modo:** establece el periodo de horario de verano por Fecha o Semana.
- » **Sincronizar con NTP:** habilita la sincronización del reloj con servidores NTP, siendo posible configurar hasta dos servidores, uno principal y otro alternativo, este último utilizado cuando el principal no esté accesible.
- » **NTP Alternativo:** permite activar/desactivar la sincronización de la fecha y la hora de la cámara con un servidor alternativo.
- » **Servidor NTP:** dirección del servidor que proporcionará la información necesaria para configurar la fecha y la hora de la cámara.
- » **Puerto:** número de puerto de operación del servidor.
 - » **Actualizar:** intervalo de tiempo en el que el dispositivo hará la consulta al servidor y la sincronización de la hora.

4.2. Video

En este menú se pueden realizar los ajustes de video. El dispositivo tiene dos streams o planos de visión. El stream principal está siempre habilitado, mientras que el stream extra puede ser deshabilitado.



Video

» **Tipo de compresión:** hay cuatro opciones: *H.264B*, *H.264*, *H.265*, *MJPEG* y *compresión inteligente*. El *H.264B* utiliza un nivel de compresión inferior al *H.264*. El *H.265* es más eficiente que el *H.264* porque, en escala, requieren una menor cantidad de bits para una imagen más nítida. La *compresión inteligente* es una variante del *H.265* que reduce aún más la tasa de bits manteniendo la calidad de la imagen.

Obs.: el uso de la *compresión inteligente* limita la función de *Área de Interés* y requiere que el dispositivo se reinicie.

» **Resolución:** la cámara tiene las siguientes configuraciones de resolución:



Resolución stream principal VIP 1230 B/D G2

Obs.: el producto *VIP 1130 B/D G2* no es compatible con *MHDX 1032* en resolución de *1 MP*, solo en *1,3 MP*.

» **Tasa de frames:** es la cantidad de imágenes por segundo. Al aumentar la tasa de frames es necesario aumentar también la tasa de bits para mantener la misma calidad en el video. La tasa de frames máxima es de 30 FPS.

» **Tipo de tasa de bits:** hay dos opciones: *CBR* y *VBR*.

» **CBR:** utiliza una tasa de bits constante todo el tiempo. Sin embargo, en los momentos de poco movimiento la calidad de la imagen podría seguir siendo la misma con una tasa de bits menor. Con *CBR* es fácil predecir el tamaño de almacenamiento necesario.

» **VBR:** utiliza una tasa de bits variable, optimizando la utilización del espacio. Permite un mayor aprovechamiento del espacio en momentos de necesidad, reduciendo la tasa de bits al mínimo en momentos de poco movimiento. Cuando se selecciona esta opción, es posible configurar la calidad de la imagen.

» **Rango de tasa de bits:** exhibe las tasas mínimas y máximas que se utilizarán, basadas en el Tipo de compresión, la Resolución, la Tasa de frames y el Intervalo de Frame I seleccionados.

» **Tasa de bits:** determina el valor cuando el tipo de tasa de bits es *CBR*.

Obs.: los valores de la tasa de bits deberán respetar los valores mínimos y máximos de su referencia.

» **Intervalo do frame I:** El frame I es un frame del video que tiene un tamaño mayor que los demás. Cuanto menor sea la cantidad de I-Frames, menor será la tasa de bits, pero en consecuencia un video que tenga movimientos rápidos (un coche a gran velocidad, por ejemplo) puede mostrarse con baja calidad. Cuanto menor sea el valor, más Frames I se enviarán. El valor por defecto del intervalo Frame I es el doble de la tasa de frames.

» **Marca de agua:** La marca de agua pretende garantizar que un video generado por la cámara no sea alterado. El texto de la marca de agua puede tener hasta 126 caracteres.

Atención: la marca de agua no aparece en el video. Puede utilizarse para verificar si el video ha sido alterado utilizando un software específico.

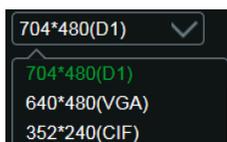
» **Stream extra**

Stream de menor resolución utilizado para transmitir a una tasa de bits menor.

» **Habilitar:** ya viene habilitado de fábrica, pero se puede desactivar desmarcando esta opción.

» **Tipo de compresión:** hay 4 opciones: H.264B, H.264, MJPEG y H.265.

» **Resolución:** tiene resoluciones más bajas en comparación con el Stream principal.



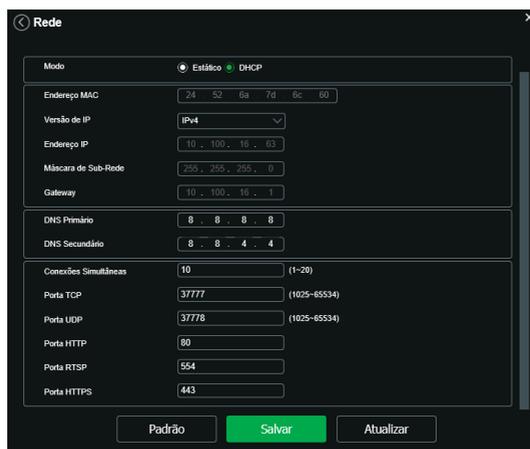
Resolución del stream extra VIP 1230 B/D G2

» **Tasa de frames:** es la cantidad de imágenes por segundo. Al aumentar la tasa de frames, es necesario aumentar también la tasa de bits para mantener la misma calidad en el video. La tasa de frames máxima y mínima, para todas las resoluciones del stream extra, son 30 FPS y 1 FPS respectivamente.

Obs.: los demás ajustes son similares a los del Stream principal.

4.3. Red

En *Red* encontrará todos los ajustes de red que tiene la cámara. Desde la configuración de la dirección IP hasta la configuración de puertos. Este menú se utiliza para configurar la dirección IP de la cámara.



TCP/IP - versión 4

» **Conexiones simultáneas:** se establece el número máximo de conexiones simultáneas a la interfaz web de la cámara. El máximo permitido es de 20 conexiones. Para el acceso al stream de video, por ejemplo: vía interfaz web, iSIC, RTSP, etc., el máximo permitido es de 4 streams de video independientes. Utilizando la Intelbras cloud, el máximo permitido es de 2 conexiones.

» **Modo:** en *Modo* hay dos opciones:

» **Estático:** cuando se selecciona *Estático*, debe configurar la dirección IP, la máscara de subred y la Gateway manualmente. Estas configuraciones serán fijas y si transfiere la cámara de red, es posible que tenga que acceder a ella para reconfigurar estas opciones.

» **DHCP:** Cuando está en DHCP, la cámara recibe la dirección IP, la máscara de subred y la Gateway automáticamente desde un servidor conectado a la red. Si la cámara se traslada a otra red que también tenga un servidor DHCP, recibirá esta configuración de este nuevo servidor, sin necesidad de acceder a él para reconfigurarla.

» **Dirección MAC:** campo donde se muestra la dirección MAC de la cámara.

» **Versión de IP:** la cámara funciona con ambos protocolos IP, IPv4, como se muestra en la imagen *TCP/IP Versión 4*, e IPv6, como se muestra en la siguiente imagen.

TCP/IP - versão 6

- » **Dirección IP:** en modo *Estático* es posible configurar la IP deseada.
- » **Atención:** es necesario buscar una IP disponible en la red para evitar conflictos entre dos dispositivos.
- » **Máscara de subred:** campo para configurar la máscara de subred del dispositivo, cuando está en modo estático. Este campo sólo aparecerá cuando IPv4 esté activado.
- » **Dirección de link:** dirección IPv6 local para el acceso a la cámara. Cada dispositivo tiene su propio link local. Para acceder a la cámara con esta dirección, basta con estar en la misma red que la cámara. Esta opción sólo aparece cuando se selecciona *Versión IP - IPv6*.
- » **Gateway:** para configurar la gateway del dispositivo, cuando está en modo *Estático*.
- » **DNS primario:** campo para configurar la dirección IP de un servidor *DNS*.
- » **DNS secundario:** campo para configurar la dirección IP de un servidor DNS. Este es el servidor alternativo que se utilizará cuando el DNS primario sea inaccesible.
- » **Puerto TCP:** el valor por defecto es 37777. Se puede cambiar a valores entre 1.025 y 65.534.
- » **Puerto UDP:** el valor por defecto es 37778. Se puede cambiar a valores entre 1,025 y 65,534.
- » **Puerto HTTP:** el valor por defecto es 80. Puede cambiar a otros valores si es necesario.
- » **Puerto HTTPS:** puerto utilizado para acceder a la cámara IP a través de HTTP sobre una capa de seguridad adicional. En esta capa se transmiten los datos, se encriptan y se verifica la autenticidad de la cámara mediante certificados digitales. El valor por defecto es 443. Se pueden cambiar los valores entre 1.025 y 65.534.
- » **Obs.:** para cambiar el puerto HTTPS, debe desactivar el servicio HTTPS para que luego se permita el cambio de puerto.
- » **Puerto RTSP:** el valor por defecto es 554.
- » **Obs.:** Para acceder al stream de video de la cámara a través de un software, se puede utilizar la ruta RTSP de la cámara, siendo:
 - » Para el Stream principal: `rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`
 - » Para el Stream extra: `rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

4.4. Mantenimiento

Este menú permite el reinicio automático del dispositivo y el reinicio instantáneo.

Mantenimiento

- » **Reiniciar automáticamente:** configura el día y la hora en que la cámara se reiniciará. Puede seleccionar 1 día a la semana o todos los días de la semana.
- » **Reiniciar ahora:** reinicia la cámara instantáneamente.

4.5. Servicios

Este menú permite configurar diversas funciones. Estos son: DDNS, Multicast, Filtro IP, ONVIF, HTTPS, SMTP (E-mail), Seguridad y RTMP.

DDNS

El DDNS hace referencia a un nombre para la IP del dispositivo, facilitando el acceso del usuario incluso con un cambio de IP.

DDNS

El dispositivo es compatible con algunos proveedores de servicios DDNS, que se configuran como se muestra en la siguiente imagen:



DDNS

- » **Tipo de servidor:** selecciona el tipo de servidor a utilizar: No-IP® o DynDNS®.
- » **Dirección de servidor:** informa de la dirección del servidor.
- » **Nombre del dominio:** nombre de dominio registrado en la cuenta de usuario del proveedor de DDNS, incluyendo el dominio completo, según el siguiente ejemplo:
 - » **Ejemplo con DynDNS®:** nombrededominio.dyndns.org.
- » **Usuario:** nombre de usuario creado para el acceso al servidor.
- » **Contraseña:** contraseña de usuario creada para el acceso al servidor.
- » **Período de actualización:** el dispositivo envía regularmente señales al servidor confirmando el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en esta interfaz.

Atención: Antes de utilizar esta función, cree una cuenta de dominio dinámico en uno de los servidores DDNS compatibles. Si el acceso de la cámara a Internet depende de un router de red, éste debe soportar la función UPnP®, que debe estar configurada y activa. De lo contrario, será necesario configurar el router para redirigir los puertos externos de los servicios a los puertos HTTP, UDP, TCP y RTSP utilizados en la cámara, respectivamente. El valor por defecto de estos puertos es 80/37778/37777/554, pero se pueden cambiar.

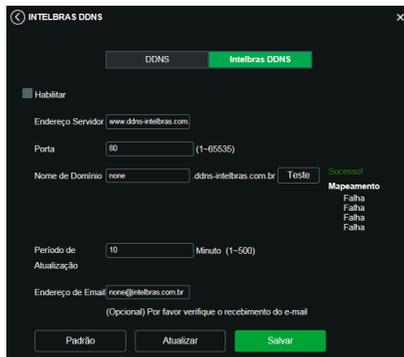
Intelbras DDNS

Intelbras proporciona un servicio DDNS para el usuario. Para utilizarlo, basta con acceder a la interfaz como se muestra en la imagen:



- » **Habilitar:** activa el servidor DDNS de Intelbras.
- » **Dirección de servidor:** dirección del servidor DDNS de Intelbras: www.ddns-intelbras.com.br.
- » **Puerto:** puerto a través del cual se realizará el acceso, por defecto es el 80.
- » **Nombre del dominio:** nombre del dominio que desea crear en el servidor.
- » **Test:** comprueba la disponibilidad del nombre de dominio configurado en el servidor Intelbras DDNS y también realiza la función que describimos como Easylink. Esto facilita el proceso de acceso externo a la cámara, creando el nombre de dominio solicitado por el usuario y estableciendo las redirecciones de puerto junto al router del usuario.

Vea a continuación cómo se presenta la información sobre el estado de Easylink. En la tabla de Mapeo contendrá el resultado del redireccionamiento de puertos y la última línea resaltada en verde o rojo contendrá el resultado del nombre de dominio.



Test easylink

Atención: el router debe soportar la función Easylink, y la configuración UPnP® debe ser realizada y habilitada. Si el router no permite la función UPnP®, la función DDNS seguirá siendo funcional, pero es necesario configurar manualmente el redireccionamiento de puertos.

- » **Período de actualización:** el dispositivo envía regularmente al servidor señales que confirman el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en la interfaz.
- » **Dirección de e-mail:** email para el registro del servicio DDNS Intelbras. Al utilizarlo por primera vez, se enviará un e-mail a esta dirección configurada, para que el usuario cree un registro y su nombre de dominio no caduque.

Obs.: » Para acceder al dispositivo por el servidor DDNS Intelbras solo tiene que digitar en la barra de direcciones del navegador: <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br>.

- » Si el puerto HTTP ha sido cambiado, escriba en la barra de direcciones: <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.



Avisos:

El DDNS Intelbras es un servicio estándar de DDNS, que permite mantener actualizada la dirección de dominio (Hostname) de su equipo con la IP pública de su ubicación. Para que el servicio funcione, se recogen algunos datos, como el nombre de host, dirección IP, número MAC, e-mail, etc. Los datos recolectados son sólo los estrictamente necesarios y la única finalidad de la recolección es la prestación del servicio. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desmarcando la opción. El equipo permite el uso del servicio DDNS ofrecido por terceros.

Al hacer esto es importante ser consciente de que sus datos pueden estar siendo recolectados.

Multicast

La Multicast se utiliza principalmente para disminuir el consumo de ancho de banda de la red y el procesamiento de la CPU de la cámara. Se suele utilizar cuando hay varios usuarios que acceden a la cámara para ver el video a través de la interfaz web.

La cámara IP envía un Stream de video a una dirección de grupo Multicast. Los clientes recibirán entonces una copia del stream en la dirección del grupo Multicast y no tendrán forma de acceder al stream original, lo que provocaría un consumo excesivo del ancho de banda de la red o incluso la caída de la CPU de la cámara.



Multicast

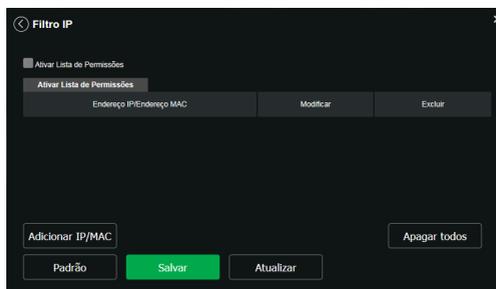
En la pantalla anterior, la IP y el puerto de Multicast están configurados tanto para el Stream principal como para el Stream extra. Para ver el Stream Multicast, es necesario acceder a la pestaña Visualizar y seleccionar el protocolo según la siguiente imagen:



Visualizar multicast

Filtro IP

La cámara permite crear una lista de IPs y MACs para limitar el acceso a la cámara sólo a los dispositivos seleccionados.



Filtro de IP

Obs.: la opción estará activa sólo cuando la casilla IPs/MACs permitidas esté habilitada.

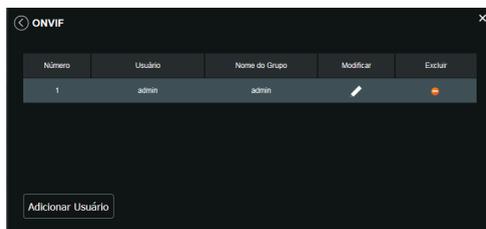
En la siguiente imagen, puede ver cómo se crean reglas para una dirección IP específica, un segmento IP (para seleccionar un rango de direcciones IP) y una MAC (para especificar una dirección física).



Agregar IP/MAC

Onvif

En este menú puede crear, modificar y eliminar cuentas de usuarios exclusivos Onvif.



Onvif

- » **Agregar usuario:** Para crear un nuevo usuario, haga clic en el botón Añadir usuario. Aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:



Agregar usuario

Obs.: En esta pantalla se define el nombre y la contraseña de acceso a Onvif.

- » Hay un usuario por defecto, este es *admin* que es el usuario administrador con acceso total.
- » **Modificar usuario:** permite modificar la contraseña del usuario seleccionado.



Modificar usuario Onvif

- » **Modificar contraseña:** seleccionando el campo Modificar contraseña se podrá cambiar la contraseña del usuario correspondiente, para ello deberá introducir la contraseña anterior y la nueva contraseña dos veces, como se muestra en la siguiente imagen:

Modificar contraseña

- » **Excluir usuario:** permite eliminar un usuario.

Confirmación para eliminar un usuario

Obs.: el usuario logueado debe tener en su lista de autoridades el campo Cuenta seleccionado para poder proceder a estos ajustes.

- » Los nombres de usuario deben contener un máximo de 30 caracteres.
- » La contraseña debe contener un máximo de 32 caracteres.
- » Los caracteres válidos son: letras, números y guión bajo.

HTTPS

Si el usuario quiere conectar la cámara a través de un enlace seguro de Internet es necesario crear el certificado HTTPS. Para ello el usuario debe hacer clic en *Crear* en la siguiente imagen:

HTTPS

Tras hacer clic en Crear, se abrirá la pantalla para configurar la creación, como se muestra en la siguiente imagen:



The image shows a dark-themed dialog box titled "HTTPS" with a close button (X) in the top right corner. It contains several input fields for configuring a certificate:

- Região:** A text input field with a placeholder "Ex: BR".
- IP ou Nome de Domínio:** A text input field with an asterisk (*) to its right.
- Período de validade:** A numeric input field containing "365" and a label "Dias: 1-5000".
- Estado:** A dropdown menu with "none" selected.
- Cidade:** A dropdown menu with "none" selected.
- Nome oficial da empresa:** A dropdown menu with "none" selected.
- Departamento:** A dropdown menu with "none" selected.
- E-mail:** A text input field.

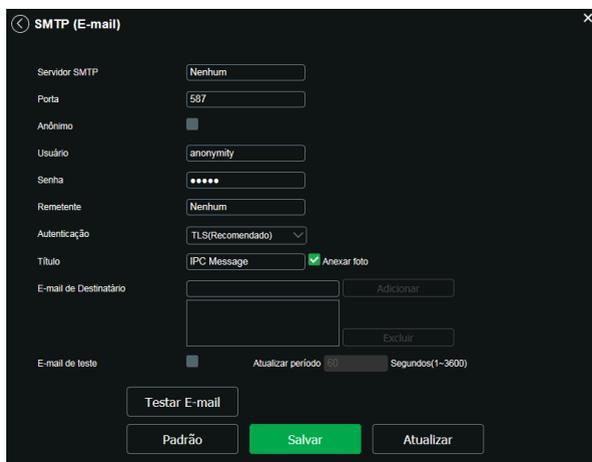
At the bottom of the dialog are two buttons: "Criar" (Create) and "Cancelar" (Cancel).

Crear certificado HTTPS

- » **Región:** lugar de hospedaje, por ejemplo BR.
- » **IP o nombre de dominio:** IP o nombre de dominio para crear el certificado, siendo la cámara un dispositivo, la IP del dispositivo.
- » **Periodo de validez:** total de días de validez del certificado creado.
- » **Estado:** Estado de residencia (opcional).
- » **Ciudad:** ciudad del usuario (opcional).
- » **Nombre oficial de la empresa:** nombre de la empresa usuaria (opcional).
- » **Departamento:** departamento del usuario (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de registro para la firma digital de la persona responsable.
- » **Crear:** tras su finalización, crea el certificado.
- » **Configuración del certificado:**
 - » **Excluir:** borra el certificado configurado cuando hay una configuración cargada en el campo.
 - » **Instalar:** instala el certificado creado en los puntos anteriores.
 - » **Descargar:** descarga el certificado creado en el punto anterior.
- » **Instalar certificado propio:** cuando ya existe un certificado válido anterior y quiere registrar ese certificado en la cámara, puede cargar el certificado utilizando este menú.
- » **Certificado actual:** muestra el certificado registrado actual y los detalles de la firma digital.
- » **Guardar:** guarda la configuración y habilita/deshabilita los HTTP.

SMTP (e-mail)

Mediante la configuración de un servidor SMTP, puede configurar la cámara para que envíe un e-mail cuando se produzca algún evento, como la detección de movimiento.

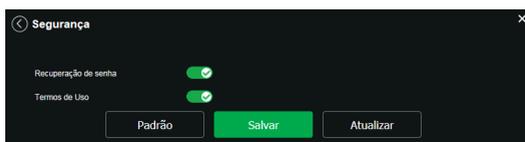


SMTP

- » **Servidor SMTP:** introduzca el servidor SMTP. Ejemplo: smtp.gmail.com.
- » **Puerto:** puerto de servicio del servidor SMTP. El valor por defecto es 587, pero se puede cambiar si el servidor está configurado para utilizar otro puerto.
- » **Anónimo:** para los servidores que soportan esta funcionalidad.
- » **Usuario:** nombre de usuario (autenticación) del email remitente.
- » **Contraseña:** contraseña del e-mail remitente.
- » **Remitente:** e-mail del remitente.
- » **Autenticación:** soporta *Ninguna*, SSL y TLS.
- » **Título:** definir el asunto de los e-mails.
- » **Adjuntar foto:** cuando se activa, envía una foto del evento adjunta al e-mail.
- » **E-mail de destinatario:** dirección de envío de los e-mails. Se pueden introducir hasta tres destinatarios. Para agregar una nueva dirección, introdúzcala en este campo y haga clic en *Agregar*. Para eliminar, seleccione la dirección deseada en el cuadrante de arriba y haga clic en *Eliminar*.
- » **E-mail de test:** habilite esta función para que la cámara siga enviando e-mails de prueba respetando el período configurado en el campo *Actualizar período*.
- » **Actualizar período:** período de intervalo entre los envíos de e-mails de test.
- » **Test de e-mail:** Al pulsar este botón, la cámara comprueba que la información configurada en esta sección es correcta y envía un e-mail. Si alguna configuración es incorrecta, se mostrará un mensaje advirtiendo del error.

Seguridad

En este menú puede activar y desactivar la Recuperación de Contraseña y los Términos de Uso.



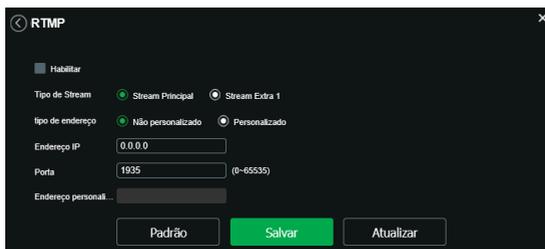
Término de uso

Se pueden deshabilitar los términos de uso del producto, estos términos son válidos para cualquier servicio y/o funcionalidades vinculadas al Servicio proporcionado por Intelbras.

Recuperación de contraseña

Es posible deshabilitar la función de recuperación de contraseña por e-mail, sin embargo, se recomienda mantenerla habilitada.

RTMP



Servicio RTMP

- » **Habilitar:** activa o desactiva el servicio RTMP.
- » **Tipo de Stream:** selecciona el tipo de stream que se transmitirá. Recuerde que cuanto mejor sea la calidad del stream, mayor será la demanda de ancho de banda.
- » **Tipo de dirección:** el usuario puede seleccionar si la dirección será dada por una dirección IP o por un link de internet. La dirección IP se da como no personalizada y el enlace de Internet como personalizado.
- » **Dirección del servidor:** en este campo el usuario informa la dirección IP del servidor RTMP.
- » **Puerto:** en este campo el usuario informa qué puerto está habilitado para recibir el servicio.
- » **Dirección personalizada:** en este campo el usuario informa de cuál link de Internet recibirá el servicio.

Obs.: El servicio RTMP está disponible a través de la compresión de video H.264 habilitada.

4.6. Interfaz

Aquí se configuran las opciones de superposición de video.

- » **Enmascarar área:** añade una máscara sobre la parte deseada de la imagen, que impide que se vea la imagen en ese lugar. Puede configurar hasta cuatro áreas de enmascaramiento, como se muestra a continuación.



Enmascarar área

- » **Título del canal:** se utiliza para identificar visualmente cuál es la cámara que muestra el video en cuestión. Es posible configurar el título y la posición en la que se encuentra. Longitud máxima de 63 caracteres.

Título del canal

- » **Título del tiempo:** posiciona y configura la información de fecha/hora en el video visualizado. Seleccionando la opción *Mostrar día de la semana*, se mostrará el día de la semana junto con la fecha y la hora.

Título del tiempo

- » **Texto:** En esta opción se pueden añadir textos de hasta 60 caracteres en cada campo, siendo también posible posicionar y definir la alineación, como se muestra en la siguiente imagen:

Texto

4.7. Parámetros

Visualización y configuración de los estándares de imagen.

Pestaña parámetros

Parámetros

- » **Perfil:** selecciona los perfiles Normal, Día o Noche, siendo las configuraciones mostradas en esta página las correspondientes al perfil seleccionado.

Parámetros

Obs.: Los ajustes de los siguientes campos se aplican directamente en la visualización de la imagen, y pueden verse en tiempo real en el navegador web, softwares y reproductores de video.

Ajuste	Descripción
Brillo	La función debe utilizarse cuando el video esté demasiado brillante u oscuro. El video puede volverse borroso cuando el nivel de brillo es demasiado alto.
Contraste	Dispone de una función de equilibrio del brillo que regula la diferencia entre claro y oscuro. El video puede salir borroso cuando el valor está por debajo del predeterminado. Cuando se eleva, la sección oscura del video pierde brillo compensando la sección más clara.
Saturación	Responsable de la percepción del color en la imagen. Cuanto más alto sea su valor, más vivos serán los colores. Al acercarse al mínimo, la imagen pierde totalmente la presencia del color.
Nitidez	Aumenta la cantidad de detalles en la imagen. Cuanta más nitidez se aplica, más detalles y ruido se presentan.
Gama	Reduce o aumenta el ruido causado por el exceso de luz en la imagen. Lo que es brillante permanece brillante, y los objetos con tonos más oscuros pierden el brillo.
Espejo	Invierte la imagen dando la sensación de mirarse en un espejo.
Girar	Gira la imagen por todas partes, lo que permite colocar la cámara en diferentes ambientes y de diferentes maneras.

Exposición

Configura el tiempo que el sensor de la cámara estará expuesto a la luz, presentando algunas opciones.

Exposición

- » **Antiflicker:** esta función se utiliza para eliminar el flicker (diferencia de sincronismo con la iluminación), cuando el formato de la señal de la cámara no coincide con la frecuencia de la fuente de alimentación utilizada. Hay opciones de 50 Hz, 60 Hz y Ambiente externo (automático).

- » **Modo:** permite elegir entre varios métodos para la configuración del obturador:
 - » **Auto:** el dispositivo se encarga de configurar el tiempo de exposición automáticamente, intentando que la imagen se vea bien.
 - » **Priorizar Ganancia:** nivel de 0 a 100 de la prioridad establecida (puede ser el límite inferior superior a 0).
 - » **Priorizar Obturador:** es válida después de configurar el obturador, la compensación de la exposición y el WDR.
 - » **Manual:** El tiempo es descrito por 1 segundo/valor de apertura. Tomando, por ejemplo, 1/60, podemos concluir que el sensor de la cámara será sensible a la luz durante 1 segundo dividido por 60, es decir, una sexagésima de segundo. Cuanto más corto sea el tiempo de exposición, más oscura será la imagen. Cuanto más largo sea ese tiempo, más clara será la imagen.
 - » **Reducción de ruido 3D:** hace que la imagen de video sea más nítida cuando tiene ruido.
 - » **Nivel de reducción:** la intensidad con la que se disminuye o aumenta el ruido.

Compensar Luz

Su finalidad es mostrar los detalles de las zonas oscuras del video cuando la imagen es sometida a una luz de fondo muy brillante. Presenta las siguientes opciones: *Deshabilitado*, *BLC*, *HLC* y *WDR*.

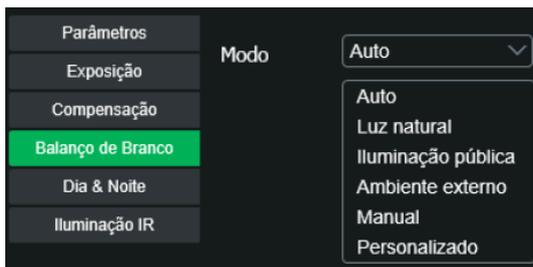
Compensación

- » **Deshabilitado:** no se realizará compensación de luz.
- » **BLC:** compensa la imagen por completo, saturando toda la zona visible para proporcionar una mejor visión en situaciones en las que el brillo excesivo oscurece una zona u objeto. Tiene dos opciones: *Estándar* y *Personalizado*, donde Personalizado permite la selección de un área de la imagen, para tenerla como referencia.
- » **HLC:** es una tecnología de compensación de imagen que reduce el impacto de las fuentes de luz intensas en las escenas oscuras, como por ejemplo los faros de un automóvil por la noche. Se recomienda utilizar esta función al máximo nivel para obtener los mejores resultados. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.
- » **WDR:** es una técnica que se utiliza para obtener imágenes nítidas en entornos en los que la iluminación varía demasiado, por ejemplo, una zona demasiado luminosa y otra demasiado oscura. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.

Balance de blancos

Tiene un efecto sobre la tonalidad general del video al ajustar el control de balance de blancos. Presenta las siguientes opciones:

- » **Automático:** El balance de blancos está activado. Ajusta automáticamente los puntos de la imagen en relación con los puntos blancos, evitando el reflejo o el brillo excesivo en los puntos claros de la imagen. Así, las escenas capturadas en el dispositivo coinciden exactamente con los colores originales de la imagen capturada.
- » **Natural:** adecuado para lugares donde predomina la luz natural.
- » **Externo Automático:** adecuado para lugares donde se utiliza el alumbrado público (*azul estándar*).
- » **Exterior:** indicado para lugares exteriores.
- » **Manual:** permite ajustar manualmente los colores azul y rojo si el modo automático no funciona.
- » **Personalizado:** permite seleccionar una zona de la imagen para tenerla como referencia.

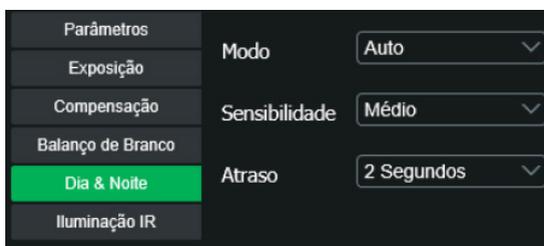


Balance de blancos

Día & Noche

Selecciona si el video será en blanco y negro o en color. Presenta las siguientes opciones:

- » **Modo:** hay opciones de *Color*, *Blanco & Negro* y *Auto*.
- » **Color:** la imagen siempre tendrá color.
- » **Blanco & Negro:** la imagen captada será siempre en blanco y negro.
- » **Auto:** el dispositivo selecciona automáticamente si el video será en blanco y negro o en color. Esta elección automática se realiza en función del brillo de la imagen captada o de si el IR (InfraRed o Infrarrojo) está activo o no.
- » **Sensibilidad:** La función Sensibilidad controla el nivel de iluminación necesario para que la cámara cambie de los perfiles *Día a Noche* o *Noche a Día*. El usuario puede elegir entre baja, media y alta. Cuando la sensibilidad sea alta, la cámara cambiará del perfil *Día a Noche* con una luz ambiental más alta y cuando la sensibilidad sea baja, la cámara sólo cambiará al perfil Noche cuando la luz ambiental sea muy baja.
- » **Retraso:** el retraso permite al usuario establecer el tiempo que tardará la cámara en pasar del perfil Día al perfil Noche. El rango de tiempo es de 2 a 10 segundos.



Día y noche

Iluminación IR

Ofrece tres modos de configuración para el accionamiento de IR.

- » **Manual:** tiene la posibilidad de ajustar el nivel de IR y mantenerlo fijo.
- » **Automático:** compensa el IR en función de la distancia al objeto.

- » **Deshabilitado:** deshabilita la función de IR.



Iluminação IR

Pestaña gestionar perfil

En esta pestaña se define el tipo de perfil que se utilizará.



Gestionar perfil

- » **Gestionar perfil:** define el perfil que se utilizará. Presenta las siguientes opciones:
- » **Regular:** define que se utilizará siempre el perfil Normal.
- » **Perfil fijo:** permite definir si siempre será el perfil de Día o el de Noche.
- » **Programación:** determina una franja horaria para el uso de los perfiles Día y Noche, realizando el intercalado automáticamente, según la hora determinada.

4.8. Foto

En esta pestaña se configuran las fotos que captura la cámara:



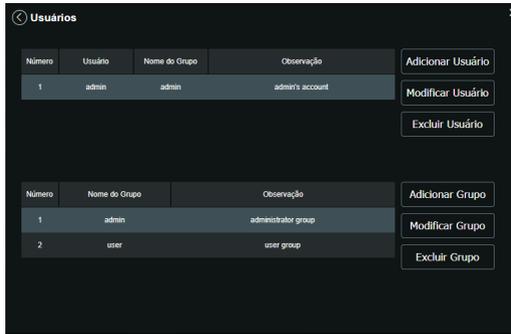
Foto

- » **Tipo de foto:** se refiere al modo de captura. Las opciones Regular y Evento están presentes. Regular capturará fotos constantemente. En la opción Evento, la captura de fotos sólo se producirá tras la ocurrencia de algún evento (Movimiento o Alarma). Para que estos modos entren en vigor, es necesario seleccionar el periodo de funcionamiento en Programación>Foto programada.
- » **Tamaño de la imagen:** no es configurable. Tiene la misma configuración seleccionada para Stream Extra en el *menú Video>Resolución*.
- » **Calidad:** en una escala de 1 a 6, el valor más alto tiene mayor calidad en la captura y cantidad de detalles en la imagen.
- » **Intervalo:** tiempo actual entre una foto y otra.

5. Ajustes

5.1. Usuarios

Configurar el usuario para controlar el acceso a la interfaz. Permite la creación, edición y eliminación de los mismos.



Usuarios

- » **Agregar usuario:** Para crear un nuevo usuario, haga clic en el botón *Agregar usuario*. Aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows a form titled 'Adicionar Usuário' with a close button (X) in the top right. It contains the following fields and options: 'Usuário' (text input), 'Senha' (password input with a red error message: 'Preencha os campos necessários'), 'Confirmar Senha' (password input), 'Grupo' (dropdown menu with 'admin' selected), 'Observação' (text input), and 'Lista de Autoridade' (checkbox list with 'Todos', 'Conta', 'Visualizar', and 'Sistema' all checked). At the bottom are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Agregar usuario

Obs.: en esta pantalla se define el nombre, contraseña y grupo. Puede incluir una observación, que aparecerá en la pantalla de visualización de las cuentas.

Se mostrarán los permisos y se podrán asignar según las autoridades previamente configuradas en el grupo seleccionado.

Admin es el usuario administrador por defecto de fábrica con acceso total.

- » **Modificar usuario:** permite modificar la contraseña del usuario seleccionado.

Modificar

- » **Modificar contraseña:** seleccionando el campo *Modificar contraseña* se podrá cambiar la contraseña del usuario correspondiente, para ello se deberá introducir la contraseña anterior y la nueva contraseña dos veces, como se muestra en la siguiente imagen:

Modificar contraseña

- » **Excluir usuario:** permite eliminar un usuario.

Confirmación para eliminar usuario

Obs.: el usuario logueado deberá tener en su lista de autoridades el campo *Cuenta* seleccionado para poder continuar con estos procedimientos.

- » Nombres de usuario y grupos deben contener un máximo de 30 caracteres.
- » La contraseña debe contener un máximo de 32 caracteres.
- » Los caracteres válidos son: letras, números y guión bajo.
- » Se pueden crear 8 grupos y 20 usuarios.
- » Cada usuario está asociado a un grupo y tiene los permisos correspondientes al grupo asociado.

En el área de *Grupo* puede crear, eliminar y editar la configuración del grupo.

Por defecto, el dispositivo ya tiene dos grupos:

- » **User:** que tiene acceso restringido, sólo para visualización.
- » **Admin:** es el administrador del grupo, con acceso total.

Para introducir un nuevo grupo, basta con hacer clic en el botón *Agregar grupo*. Se mostrará la pantalla de configuración.

Agregar grupos

Al igual que en la configuración de los usuarios, hay un campo para ingresar observaciones.

En la opción Lista de autoridad se deben habilitar los permisos que estarán disponibles para los usuarios. Son:

Visualizar	Sistema	Información del Sistema	Configuración del sitio	Seguridad
Evento	Red	Parámetros	Mantenimiento	Reiniciar

Obs.: hay opciones para modificar y eliminar el grupo que funcionan de la misma manera que modificar y eliminar el usuario.

5.2. Predeterminado

En Predeterminado es posible deshacer todos los cambios realizados en la cámara y restaurar la configuración predeterminada de fábrica. Sólo los ajustes de TCP/IP y de usuarios no se restaurarán a los valores de fábrica (4.3 Red y 5.1 Usuarios).

Configuración predeterminada

Al presionar el botón Predeterminado, se le solicitará una confirmación.

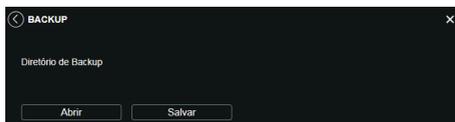
Confirmación para la configuración predeterminada

Si también desea restablecer la configuración de TCP/IP y de las cuentas, debe utilizar la función Valores de fábrica, que restablece todas las configuraciones a los valores predeterminados de fábrica.

Confirmación para la configuración de fábrica

5.3. Backup

En el menú *Backup* existe la opción de guardar y abrir archivos de respaldo de la configuración del dispositivo.



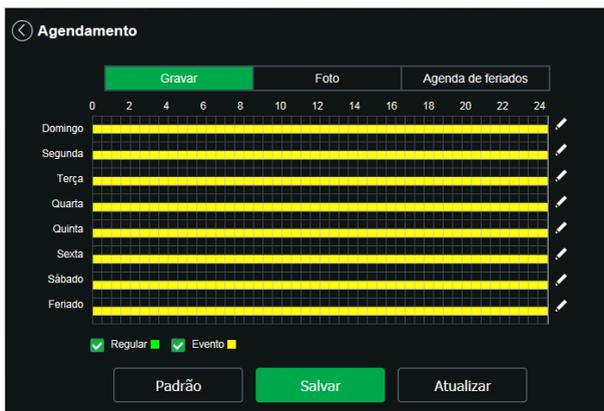
Backup de la configuración

- » **Abrir:** al hacer clic en *Abrir*, se abrirá una pantalla para seleccionar el archivo de backup, previamente guardado, y la cámara se reconfigurará de acuerdo con la información contenida en él.
 - » **Guardar:** Al hacer clic en *Guardar*, se le pedirá que elija un directorio y nombre del archivo de backup. Este archivo contiene todos las configuraciones de la cámara, excepto la configuración de red de la página *TCP/IP* y la configuración de las cuentas.
- Obs.:** el backup sólo funciona con cámaras del mismo modelo y de la misma versión de firmware.

5.4. Programación

Esta función permite crear rutinas de grabación de video y fotos que se guardarán en un servidor FTP externo. Además de la función de grabar manualmente videos o fotos a través de la pantalla de visualización, puede programar el dispositivo para que realice estas funciones automáticamente en horarios predeterminados, como se muestra en las siguientes secciones.

Grabación programada



Grabación programada

Es posible programar hasta seis periodos para cada día, como se muestra a continuación, cada uno con hasta seis franjas horarias diferentes. Hay dos modos de grabación:

- » **Regular:** el dispositivo graba video constantemente.
- » **Evento:** el dispositivo graba video sólo cuando hay detección de movimiento o un evento de máscara de video, si se ha configurado previamente.



Programación de días hábiles

Por defecto, todos los días ya están configurados para realizar la grabación de video por detección de movimiento y enmascaramiento de video en período completo: de 00h a 24h. Para editar esta configuración, introduzca el rango de horas de inicio y fin y, para validar la configuración del periodo, habilite la casilla correspondiente, de lo contrario no se analizará y no se realizará la detección de movimiento en esa franja horaria.

Si la programación del periodo es igual para otros días de la semana, puede replicarla haciendo clic en la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con hacer clic en la casilla del campo *Todos*.

Una vez finalizados los ajustes, haga clic en el botón *Guardar*. Puede ver las programaciones a través de las barras de color, como se destaca en la siguiente imagen. Muestra que en horario de servicio, de 8 a 12 y de 14 a 18 horas, la cámara graba videos por detección de movimiento, y fuera de ellos, en fines de semana y feriados, graba regularmente.



Grabación programada configurada



¡Atención!

La grabación de imágenes está limitada al periodo de programación previamente configurado. Es decir, el sistema no grabará ninguna filmación una vez finalizado el periodo de programación. Así, el periodo de grabación en la programación puede influir en el tiempo y el tamaño de la grabación del evento que lo ha provocado, terminando cualquier filmación cuando el periodo de programación llegue a su fin.

Foto programada

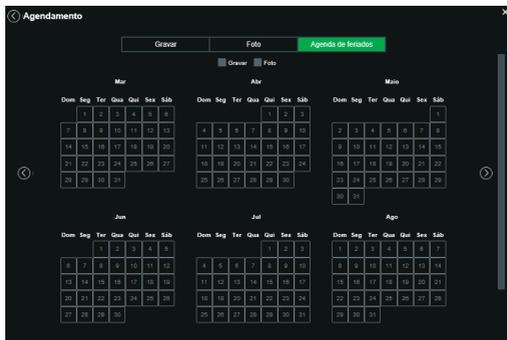
Obs.: los ajustes son los mismos que en el punto anterior.



Foto programada

Programación de feriados

En esta pestaña se configuran los días feriados para su uso en Grabación Programada y Foto Programada, como se vio anteriormente. La interfaz se muestra en la siguiente imagen.



Programación de feriados

En esta pestaña se pueden seleccionar los días de feriados, asociando la opción Guardar y/o Foto.

5.5. Local

Esta interfaz permite habilitar o deshabilitar la función de guardar en un servidor *FTP* los archivos de video y fotos que son generados de acuerdo a los horarios agendados en la *Programación*. Además, aquí se puede configurar el *FTP*.

Modo

Es posible configurar la ubicación de los diferentes tipos de eventos y grabaciones realizadas por el dispositivo:

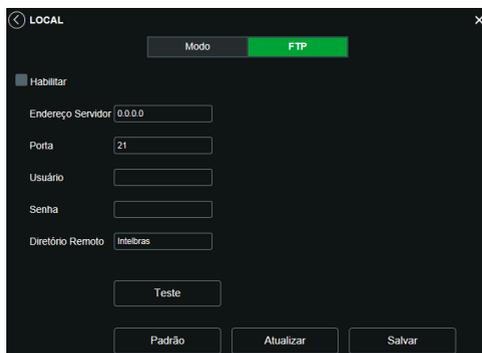


Modo

- » **Regular:** los videos e imágenes capturados cuando estén configurados en regular, como se ve en la Agenda, punto 6.4. *Programación*.
- » **Detección de evento:** videos e imágenes capturados durante el evento de detección de movimiento o enmascaramiento.

FTP

El servicio *FTP* sirve para almacenar imágenes o videos en un directorio remoto. En esta opción, el usuario puede configurar el servidor que recibirá sus grabaciones en la cámara. Los productos de este manual funcionan con *FTP* Pasivo.



Servidor FTP

- » **Dirección del servidor:** ingrese la dirección del servidor FTP.
- » **Puerto:** puerto de acceso al servidor FTP. El valor por defecto es 21, pudiendo modificarse en función de la configuración del servidor.
- » **Usuario:** nombre de usuario para la autenticación.
- » **Contraseña:** contraseña de usuario para la autenticación.
- » **Directorio remoto:** este campo se refiere al directorio donde la cámara guardará los archivos de foto y video. Si desea que la cámara guarde los archivos en el directorio correspondiente a su número de serie, deje este campo en blanco.
- » **Test:** simula la ejecución del acceso al servidor FTP, avisando si el usuario tuvo éxito o no.

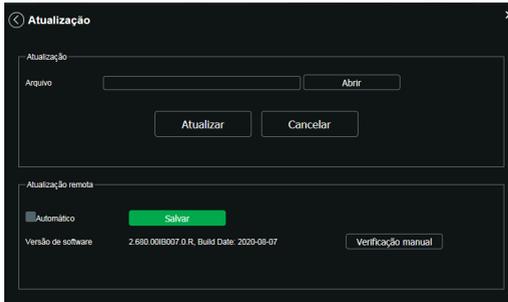


Avisos:

- » Los archivos de video del dispositivo se guardan con la extensión .dav. Para reproducir los archivos, es necesario utilizar el Intelbras Media Player®, que se encuentra en el sitio web de Intelbras www.intelbras.com.br.

5.6. Actualización

Actualice el firmware de la cámara mediante esta interfaz.



Actualizar firmware

Haga clic en *Abrir* para abrir una pantalla de navegación y seleccione el archivo de actualización, luego haga clic en *Actualizar* para comenzar el procedimiento.

Una vez finalizada la actualización, la cámara se reiniciará para poder validar los cambios del firmware.

Atención: al actualizar, asegúrese de que el archivo seleccionado es el indicado para su cámara. Las actualizaciones incorrectas pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo. Durante la actualización, no cierre la página web.

Los archivos de actualización del firmware están disponibles en la página web de Intelbras www.intelbras.com.br/downloads. Seleccione su cámara y descargue el archivo de actualización.

Obs.: cuando se actualiza el firmware de la cámara, es una buena práctica realizar un ajuste de fábrica en la cámara después del procedimiento.

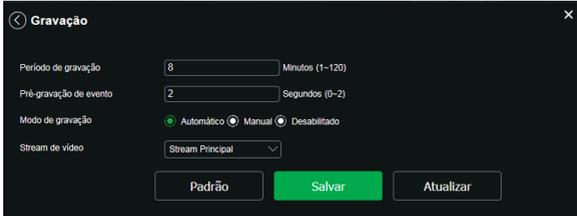
Actualización Remota

Para que este recurso funcione correctamente, la cámara debe estar conectada a una red con acceso a Internet.

- » **Automático:** cuando está habilitado, la cámara busca automáticamente la última versión de firmware disponible en el servidor Intelbras.
- » **Verificación manual:** esta opción hace una consulta instantánea al servidor Intelbras para comprobar si hay un firmware más reciente disponible.

5.7. Grabación

Ajusta la configuración relativa a la grabación de videos:



The screenshot shows a configuration window titled "Gravação" with a back arrow and a close button. It contains the following fields and options:

- Período de gravação: 8 (Minutos (1-120))
- Pré-gravação de evento: 2 (Segundos (0-2))
- Modo de gravação: Automático, Manual, Desabilitado
- Stream de vídeo: Stream Principal (dropdown menu)

At the bottom, there are three buttons: "Padrão", "Salvar" (highlighted in green), and "Atualizar".

Grabación

- » **Periodo de grabación:** determina el tamaño de cada archivo de video, que va de 1 a 120 minutos en un solo archivo.
- » **Pregrabación del evento:** captura registrada en la memoria interna de la cámara para unir la grabación y no perder los detalles ocurridos antes de iniciar un evento. Es parte del video grabado vía FTP.
- » **Modo de grabación:** *Automática, Manual o Desactivada.* En *Automática*, la grabación seguirá la configuración programada, punto 6.4. *Programación.* En *Manual*, la cámara grabará directamente el stream principal, ignorando los ajustes de la Programación. En *Desactivada*, la cámara no realizará ninguna grabación.
- » **Stream de video:** define cual será el Stream de video que se utilizará en la grabación.

5.8. Destino de medios de comunicación

Configuración de la ubicación para guardar las fotos y videos capturados manualmente a través de las funciones de la cámara en el punto 3.2. *Funciones de la cámara.*



The screenshot shows a configuration window titled "Destino de mídia" with a back arrow and a close button. It contains the following fields and buttons:

- Diretório de Foto: C:\Fotos Câmera (with a "Procurar..." button)
- Diretório de Gravação: C:\Vídeos Câmera (with a "Procurar..." button)

At the bottom, there are two buttons: "Salvar" (highlighted in green) and "Padrão".

Destino de medios de comunicación

6. Eventos

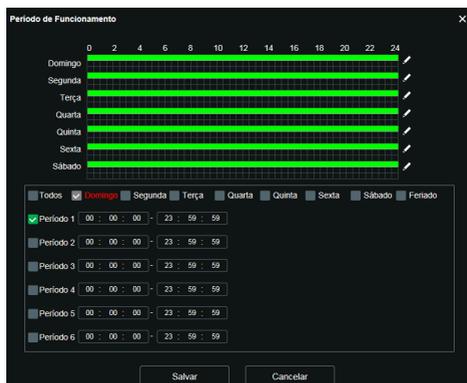
6.1. Movimiento

En la pantalla de movimiento se configuran los parámetros de detección de movimiento, como la región y la sensibilidad, así como las acciones que realizará la cámara al detectar movimiento.



Detecção de movimento

- » **Habilitar:** si se selecciona, la cámara realizará la detección de movimiento.
 - » **Período de funcionamiento:** campo para establecer cuando la detección está activa.
- Al hacer clic en el botón *Configurar*, aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:



Período de funcionamento

El período de funcionamiento se divide en días de la semana, y para cada día se pueden crear hasta seis períodos con diferentes franjas horarias.

Haga clic en el botón *Configurar*, referente al respectivo día de la semana y compruebe si aparece resaltado, como se muestra en la imagen *Período de funcionamiento*.

Por defecto, todos los días ya están configurados para realizar la detección de movimiento del período completo: de 00h a 24h. Para editar esta configuración, introduzca el/los rango/s de las horas de inicio y fin y, para validar la configuración del período, habilite la casilla correspondiente, de lo contrario, no se analizará y no se realizará la detección de movimientos en esa franja horaria.

Si la programación del período es la misma para otros días de la semana, puede replicarla haciendo clic en la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con hacer clic en la casilla del campo *Todos*.

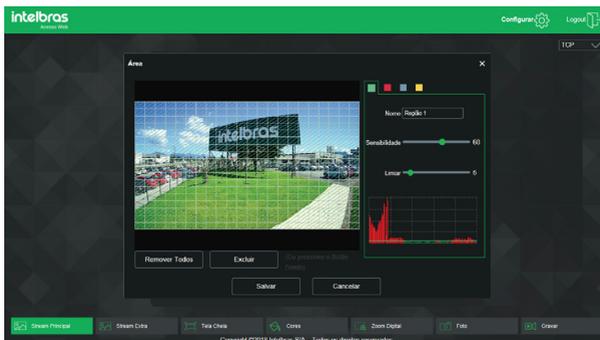
Una vez finalizados los ajustes, haga clic en el botón *Guardar*. Puede ver las programaciones a través de las barras de color, como se destaca en la imagen *Período de funcionamiento*.

» Estabilización

Una vez finalizada la detección de movimiento, la cámara continúa grabando con los mismos ajustes del Stream de evento, configurados en el punto 7.1. *Movimiento*, durante el tiempo de estabilización.

» Área

En esta opción es posible configurar hasta cuatro regiones de monitoreo para la detección de movimiento, conforme a la siguiente imagen:



Área de detección

- » **Área:** seleccione la zona en la que desea comprobar si hay movimiento.
- » **Región:** hay cuatro regiones, cada una con una configuración diferente de *Área*, *Nombre*, *Sensibilidad* y *Umbral*.
- » **Nombre:** puede dar un nombre a la región. Este nombre se enviará en el e-mail del evento, si así se ha configurado.
- » **Sensibilidad:** Esta opción regula la sensibilidad de la cámara al movimiento. Cuanto mayor sea la sensibilidad, menos movimiento se requiere para activar la detección. Puede comprobar si la sensibilidad es buena utilizando el Gráfico de Detección de Movimiento.
- » **Umbral:** el Umbral dicta la cantidad de movimiento necesaria para activar el evento. Aparece como una línea en el Gráfico de Detección de Movimiento, que se ve a continuación, y cuando el movimiento es significativo y supera este umbral, se activa el evento de detección de movimiento.
- » **Gráfico de movimiento:** A continuación se presenta el Gráfico de Detección de Movimiento. Ahí tenemos, en verde, los movimientos realizados dentro de la zona de detección seleccionada que no fueron suficientes para alcanzar la línea del Umbral y activar la detección de movimiento. Si la intención es que uno de estos movimientos active la detección de movimiento, se puede bajar la línea de umbral o aumentar la sensibilidad. También tenemos, en rojo, los movimientos que activaron la detección de movimiento al superar la línea del Umbral.

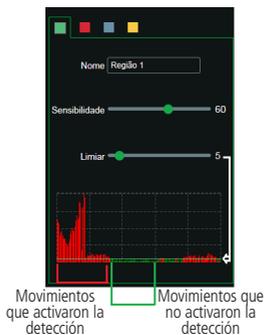


Gráfico de detección de movimiento

- » **Grabar:** esta opción debe ser seleccionada para que, al registrar un evento de detección de movimiento, la cámara grabe los videos y/o fotos capturados en un servidor *FTP*. Para configurar un servidor *FTP*, véase el punto 6.5. *Local*, sección *FTP*.
Obs.: para grabar videos, es necesario que el programa del punto 6.4. Programación y modo del punto 6.5. Local estén configurados y habilitados. Y para grabar fotos, el Programa del punto 6.4. Programación y modo del punto 6.5. Local también deben estar configurados y habilitados. El local y la hora de la grabación remota deben ser configurados en el punto 6.5. Local.
- » **Post-grabación:** El valor de Post-Grabación determina el tiempo que la cámara continuará grabando después del tiempo de Estabilización, que ocurre después de que la detección de movimiento termina. Se puede configurar un valor entre 10 y 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** si se selecciona esta opción, la cámara enviará un e-mail cuando se produzca la detección de movimiento, pudiendo incluir o no una foto. El e-mail de destino se configura en el punto 5.5. *Servicios*, en la sección "SMTP (e-mail)" en la página 22, así como la opción de enviar una foto del momento de la detección.
- » **Foto:** si se selecciona esta opción, la cámara tomará una foto y la guardará en el servidor *FTP* cuando se produzca la detección de movimiento. Para configurar un servidor *FTP*, véase 6.5. *Local*, sección *FTP*.

6.2. Anomalía

Función del dispositivo para que monitoree y genere registros en la ocurrencia de algunas situaciones. Los registros generados por la cámara son accesibles desde el menú de Log.

Red desconectada

Si está habilitado, el dispositivo genera un log cuando la cámara se desconecta de la red. Debe seleccionar la opción *Red desconectada* en modo y luego seleccionar *Habilitar* y hacer clic en *Guardar*.



Red ausente

Conflicto de IP

Si se habilita, el dispositivo genera un log cuando cualquier otro dispositivo entra en conflicto de IP con la cámara.



Conflicto de IP

Acceso ilegal

Si está habilitado, el dispositivo bloqueará el acceso por web después del número de intentos configurado.

- » **Habilitar:** al hacer clic en la casilla de verificación se habilita la función *Acceso ilegal*.
- » **Número de intentos:** el número de intentos de inicio de sesión posibles antes de que la cámara bloquee el acceso para ese usuario.
- » **Enviar e-mail:** habilita el envío de e-mail cuando se produce el número configurado de intentos de inicio de sesión.

Obs.: para que el correo electrónico se envíe, el parámetro Configuración > Sistema > SMTP (E-mail) debe estar correctamente configurado.



Acceso ilegal

Alerta de seguridad

Si está habilitado, el dispositivo enviará un e-mail con el aviso de seguridad.



6.3. Máscara de video

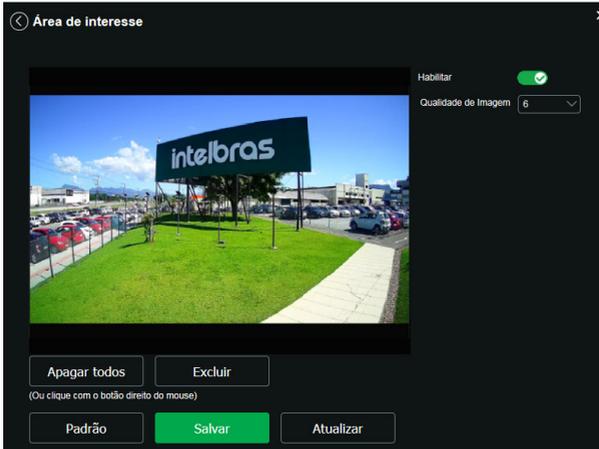
En esta pestaña, como se muestra en la figura siguiente, se configuran las opciones para generar eventos cuando la lente está obstruida (por ejemplo: cuando se cubre la lente de la cámara con la mano o algún otro objeto). También es posible habilitar, cuando se produce este tipo de evento, la grabación de video en *FTP*, el envío de email (*SMTP*) y la grabación de fotos en *FTP*. Estas opciones, Post Grabación y Período de Funcionamiento funcionan de la misma manera que la pestaña *Movimiento* (punto 7.1. *Movimiento*).



Máscara de video

6.4. Área de interés

La función Área de Interés permite al usuario aplicar la mejor calidad que la cámara puede soportar al área seleccionada. Se admiten hasta cuatro áreas de interés. Para seleccionar el área que se utilizará, hay que hacer clic con el botón izquierdo del mouse en un área de la imagen y arrastrar el mouse hasta el otro extremo del área. Para eliminar un área de interés, haga clic en ella con el botón derecho o pulse el botón *Excluir*. Para eliminar todas las áreas al mismo tiempo, pulse el botón *Eliminar todos*. En el campo *Calidad de la imagen* el usuario puede configurar la calidad de la imagen del área de interés. Los valores varían de 1 a 6, donde 1 es la menor resolución para el usuario y 6 la mayor.



Área de interés

7. Información

7.1. Versión

La información sobre la versión del firmware y el modelo se presenta en esta página:



Versión (imagen con versión ilustrativa)

- » **Tipo de dispositivo:** informa el modelo de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión del software:** informa de la versión del firmware de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión web:** versión de la aplicación de la interfaz web.
- » **Versión Onvif:** Perfil del protocolo Onvif.
- » **Número de serie:** número de serie de la cámara. Cada una tiene su propio número.

7.2. Registros

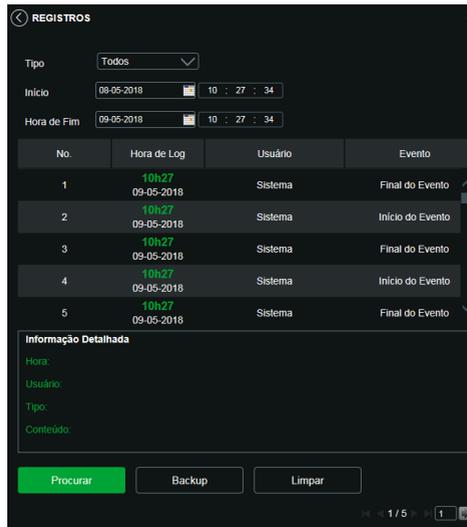
Acceso a los logs de la interfaz, a los logs de eventos con detalles y tipo de las configuraciones realizadas en el dispositivo. Seleccionando el período, los registros se presentan de acuerdo con el filtro seleccionado en *Tipo*. Para visualizar los registros en la pantalla, haga clic en *Buscar*.

Después de realizar la búsqueda, puede hacer una copia de seguridad, en su máquina, de los registros mostrados, sólo tiene que hacer clic en *Backup* y se generará un documento de texto con los resultados del filtro aplicado. También puede limpiar todo el registro haciendo clic en *Limpiar*, así se borran todos los registros que se obtuvieron hasta ese momento.

Al hacer clic en uno de los registros, se muestra la siguiente información en la ventana de Información Detallada:

- » **Hora:** fecha y hora del evento o acción.
- » **Usuario:** nombre del usuario que realizó la acción o evento.
- » **Tipo:** nombre de la acción o evento ejecutado por el usuario.
- » **Contenido:** IP de la máquina desde la cual el usuario ejecutó la acción o información detallada del evento ocurrido.

A continuación presentamos la imagen de la pantalla de registro.



Registro

7.3. Usuario logueado

Presenta información sobre los usuarios conectados a la cámara IP. Muestra información sobre qué nombre de usuario se utilizó para conectarse, el grupo del usuario, la dirección IP y la hora a la que accedió a la cámara.



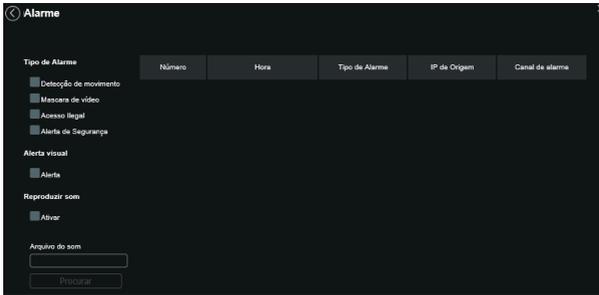
Usuario logueado

Importante: en esta página sólo aparecen los usuarios conectados a la interfaz web de la cámara.

7.4. Alarma

En este menú, se puede definir qué eventos generarán una alerta visual en la interfaz web, al habilitar o deshabilitar estos eventos, no influyen en las inteligencias ya configuradas.

Al cerrar la sesión de la interfaz web, estas marcas se deshabilitan. Este menú sólo muestra los eventos ya generados.



Alarma

- » **Tipo de alarma:** seleccione el tipo de alarma que se generará en el dispositivo.
- » **Alerta visual:** si se selecciona la casilla *Mostrar alerta visual* en la opción *Alerta visual*, al producirse una nueva alarma, se emitirá un aviso visual en la pestaña *Alarma*, como se muestra en la siguiente imagen.



Alerta visual de la alarma

- » **Sonido de alarma:** permite seleccionar un archivo de audio que se reproducirá en el dispositivo que está logueado en la página web de la cámara, durante la ocurrencia de la alarma.

8. Salir

Cierra la sesión y vuelve a la pantalla de inicio de sesión:



Logout

9. Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
No se puede iniciar la sesión a través de Internet	Fallo en la conexión de red	Compruebe si las conexiones de su cámara y su PC están correctas. Revise la IP de la cámara y el cable de red.
	Usuario bloqueado	Verifique si hay algún otro dispositivo bloqueando la cámara al utilizar la contraseña incorrecta. Si no es así, conecte la cámara punto a punto a su PC para asegurarse de que ningún otro dispositivo intentará una conexión simultánea y cree un nuevo usuario y contraseña para su acceso.
No es posible acceder a la cámara incluso después de hacer doble clic utilizando Intelbras IP Utility Next	Red de direcciones IP de la cámara y el PC	Compruebe si la dirección IP de la cámara, que presenta la Intelbras IP Utility, está en la misma red lógica que la dirección de su PC.
	Puerto <i>HTTP</i>	Verifique que la cámara esté utilizando el puerto HTTP por defecto: 80.
Intelbras IP Utility Next no encuentra la cámara IP	Instalación física de la cámara y el PC	Verifique si la cámara IP está conectada a la misma red física que su PC.
La imagen no se puede visualizar en los navegadores de internet	Ausencia de complementos	Verifique que el control de <i>Plugin</i> haya sido instalado en su computadora.
El servicio DDNS no tiene acceso	Configuración de la red	Compruebe que los datos de configuración del DDNS coincidan. Confirme que el UPnP® del router esté activado. Si no dispone de esta opción, redirija los puertos del router manualmente.
Recuperar la contraseña	Pérdida de contraseña	Utilice la función Recuperar contraseña. Si no se ha registrado esta opción, envíe el producto al centro de asistencia técnica más cercano.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/ batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico soporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. UPnP es una marca registrada de UPnP Implementers Corporation. No-IP es una marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Internet Explorer y el logotipo de Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. iPhone y iPod Touch son marcas registradas de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google, Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D y Media Player son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos u otros países o regiones. Apple, Leopard, Macintosh, Mac OS y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.23

Fabricado en Brasil