

intelbras

Manual do usuário

SS 420
SS 420 MF

intelbras

SS 420/SS 420 MF Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O SS 420 e o SS 420 MF são controladores de acesso stand alone que possuem conexão com software de gerenciamento de acesso SoapAdmin 3.5, via Ethernet, e tem a capacidade de fazer download e upload de usuários e eventos através de um pen drive. Com um design moderno e o teclado touchscreen, o SS 420/SS 420 MF possuem como métodos de autenticação a senha numérica, o cartão de proximidade e a biometria digital.

SS 420

03626-16-00160



(01)07896637674034

SS 420 MF

03625-16-00160



(01)07896637674041

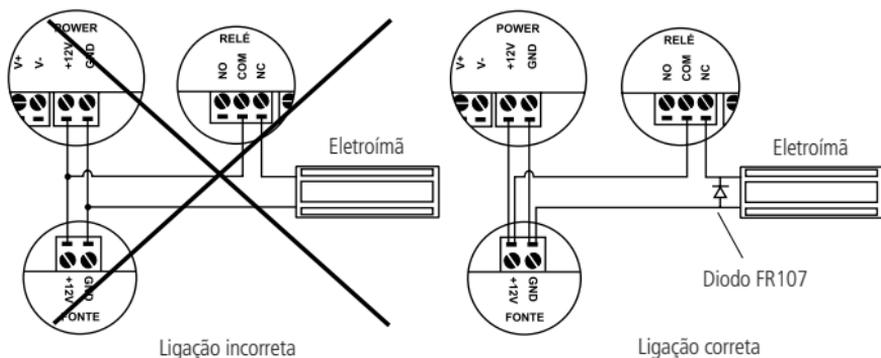
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados e segurança

- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou lineares que protejam o equipamento contra surtos da rede.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm² ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não ser adequado, pode prejudicar o funcionamento do produto.

Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exibe a imagem a seguir:



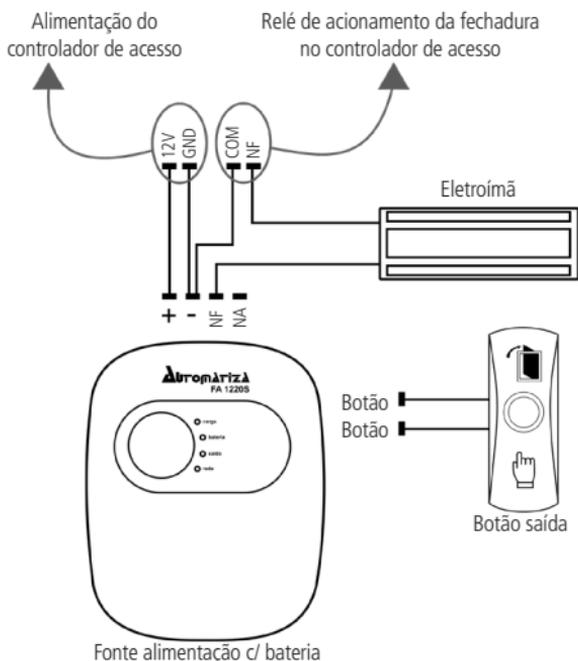
Recomendação de instalação

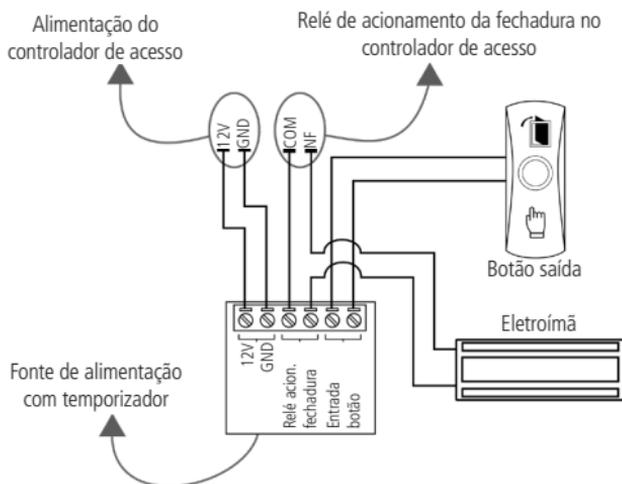
- » Use o diodo FR107 nas fechaduras-eletrôimã que não são da marca Intelbras, como demonstrado na figura acima.
- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletrôimã Intelbras.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » Não exponha o produto ao sol ☀️, à chuva ☔ ou à umidade. Este produto deve ser instalado em locais cobertos.
- » Não utilize produtos químicos para limpeza do sensor biométrico.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

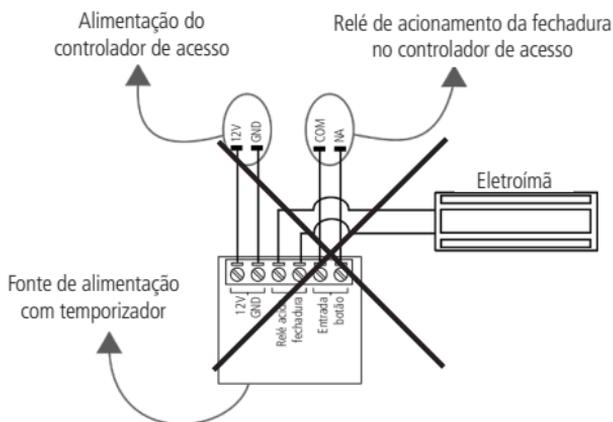
Outros cuidados a serem tomados ao utilizar o controlador de acesso

Para acionar a fechadura, utilize diretamente o relé do controlador de acesso. Ao utilizar uma placa temporizadora ou uma fonte com temporizador, utilize uma ligação em série entre os relés de acionamento, como está representado a seguir:





Atenção: não instale o produto de modo que o relé de acionamento da fechadura, no controlador de acesso, seja utilizado para acionar uma fonte com temporizador, como apresentado no exemplo a seguir:



Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Conteúdo da embalagem	8
4. Produto	9
5. Fixação do equipamento	10
5.1. Abertura do equipamento	11
5.2. Fixação	11
6. Esquemas de ligação	13
6.1. Fonte de alimentação	13
6.2. Fechadura-eletrôímã	14
6.3. Fechadura elétrica	15
6.4. Fechadura solenoide	16
6.5. Botão de saída	17
6.6. Saída alarme 12 V	18
6.7. Campainha	19
6.8. Leitor auxiliar	20
6.9. Entrada auxiliar	22
7. Operações do sistema	23
7.1. Menu de programação	23
7.2. Usuário	23
7.3. Controle acesso	30
7.4. Sistema	39
7.5. USB	42
7.6. Gerenciar dados	44
7.7. Reset administrador	45
8. Comunicação do equipamento	46
8.1. Comunicação	46

9. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico	48
10. Dúvidas frequentes	49
Termo de garantia	50

1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente de operação	300 mA
Corrente de chaveamento	1,5 A
Temperatura de operação	0 °C ~ 45 °C
Umidade de operação	20 a 80%
Métodos de autenticação	Cartão de proximidade, senha numérica e biometria digital
Capacidade máxima de usuários	5.000 (cartão + senha)
Capacidade máxima de biometrias	1.500
Modulação	ASK
Frequência de operação	SS 420 – 125 kHz SS 420 MF – 13,56 MHz
Taxa de transmissão	SS 420 – 3,906 kbps SS 420 MF – 106 a 848 kbps
Código de emissão	SS 420 – 125KA2DCN SS 420 MF – 13M5K2D
Tipo antena	Interna
Interface de comunicação	Ethernet
Dimensões (L x A x P)	105 x 105 x 32 mm

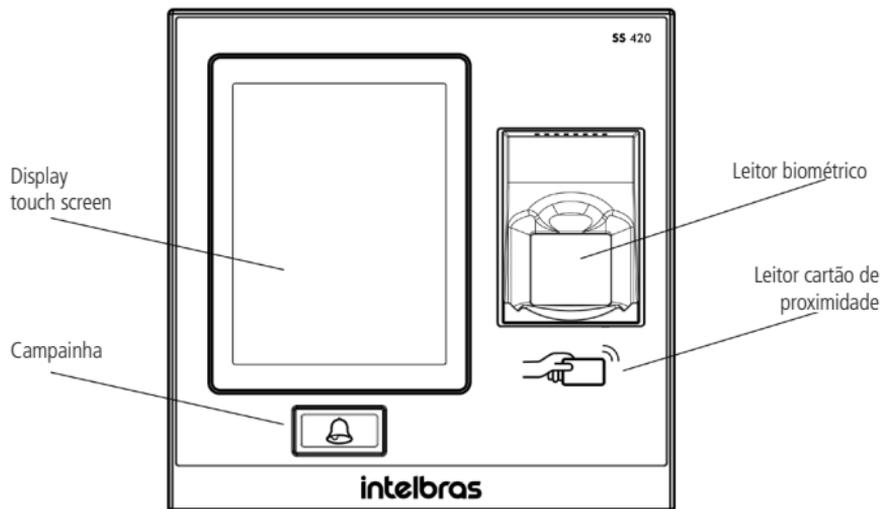
2. Características

- » Fácil instalação.
- » Visual moderno e funcional.
- » Capacidade de armazenar até 80.000 eventos.
- » Compatível com leitores auxiliares *Wiegand*, de acordo com a frequência do modelo adquirido.
- » Conexão com o software *SoapAdmin 3.5*.
- » Capacidade de realizar download e upload através de um pen drive.

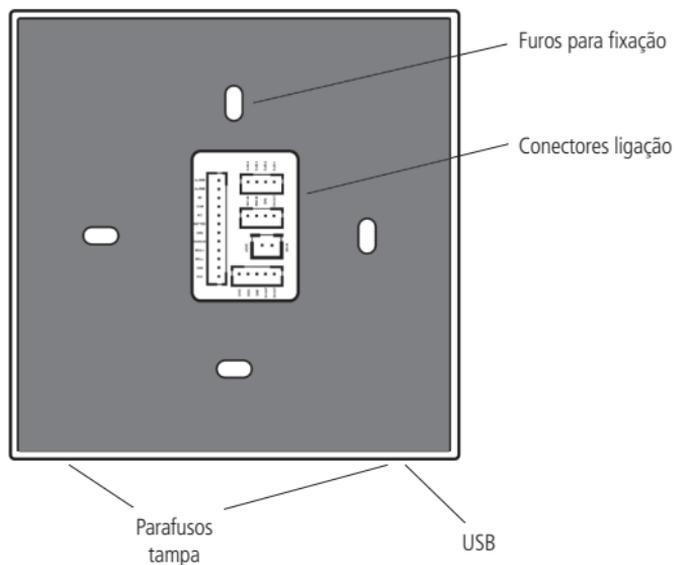
3. Conteúdo da embalagem

- » 1 controlador de acesso SS 420 ou SS 420 MF
- » 1 manual de instruções
- » 1 conjunto de cabos para ligação
- » 1 chave *Tork*
- » 4 parafusos
- » 4 buchas
- » 1 diodo *FR107*

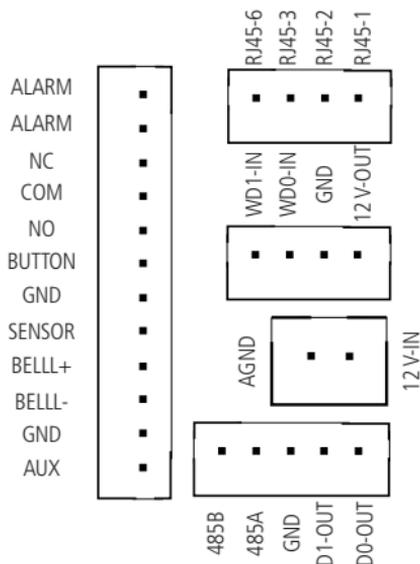
4. Produto



Vista frontal SS 420



Fixação SS 420



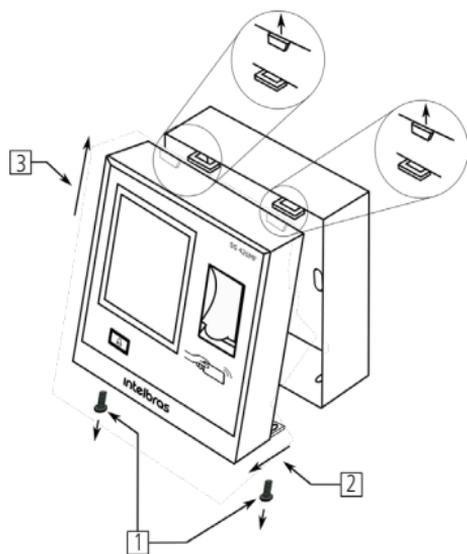
Conexões SS 420

5. Fixação do equipamento

5.1. Abertura do equipamento

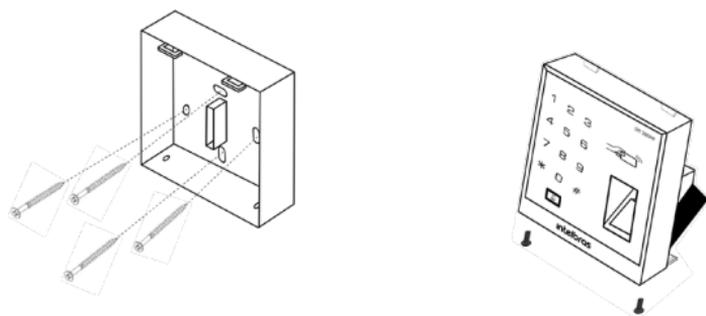
Para abrir o equipamento basta seguir o procedimento:

1. Remova os 2 parafusos *Tork* na parte inferior do SS 420/SS 420 MF (box 1);
2. Tomando o cuidado com os encaixes plásticos, retire a base, conforme a imagem (box 2), e em seguida deslize a parte frontal para cima conforme (box 3) da imagem a seguir:

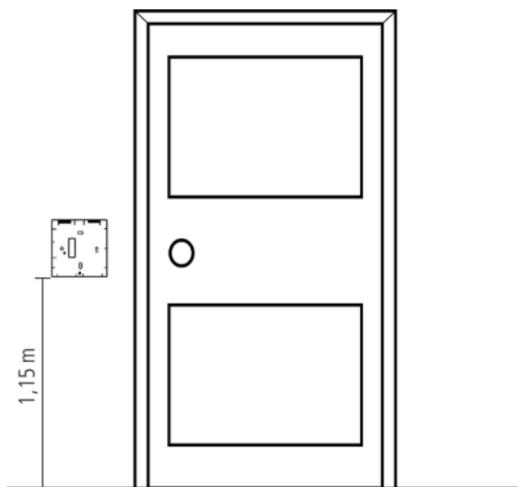


5.2. Fixação

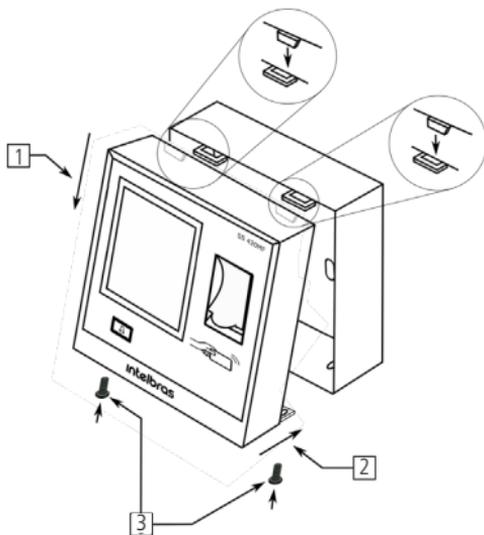
Fixe a base com os parafusos e buchas que acompanham o produto, conforme o tipo de local a ser instalado.



A altura recomendada para a instalação é de ~1,15 m entre o chão e a parte inferior do equipamento, conforme imagem a seguir:

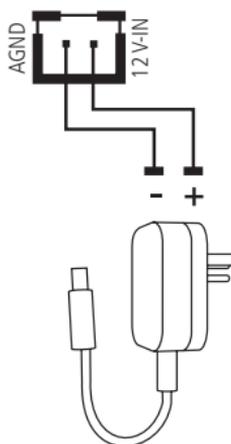


Para recolocar o equipamento na base já devidamente fixada na superfície a ser instalada, introduza as travas, conforme a imagem a seguir, encaixando de cima para baixo (1) e na sequência ilustrada e, após encaixado corretamente, encoste a parte inferior (2) para a fixação com os parafusos *Tork* (3).



6. Esquemas de ligação

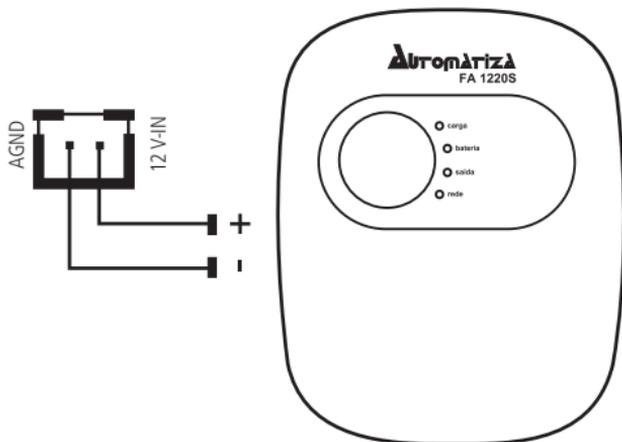
6.1. Fonte de alimentação



Fonte de alimentação

Ligação da fonte de alimentação

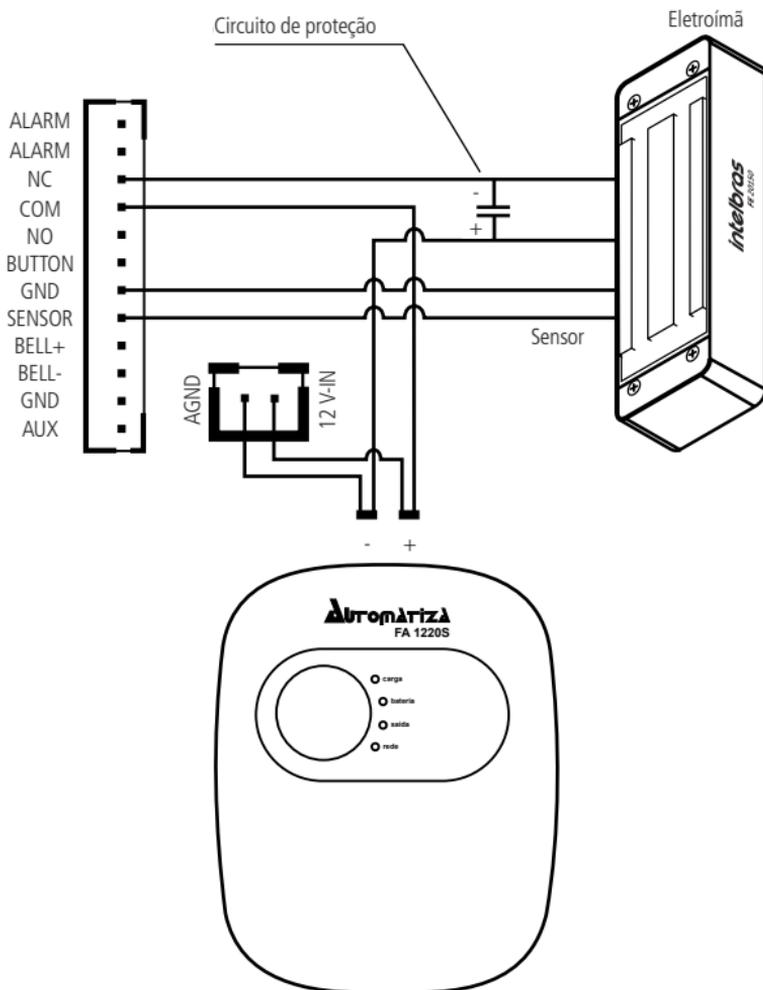
Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



Fonte de alimentação com bateria

Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

6.2. Fechadura-eletrôimã



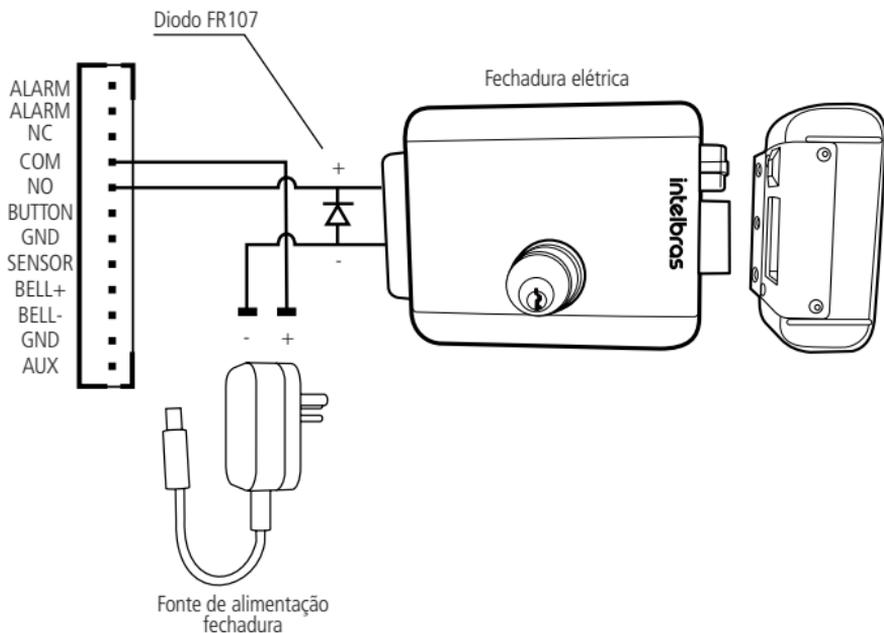
Fonte de alimentação com bateria

Ligação fechadura-eletrôimã

Obs.: » O circuito de proteção (circuito desmagnetizante) pode ser substituído pelo diodo  que acompanha o produto respeitando a mesma polaridade representada na ligação acima.

» Caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

6.3. Fechadura elétrica

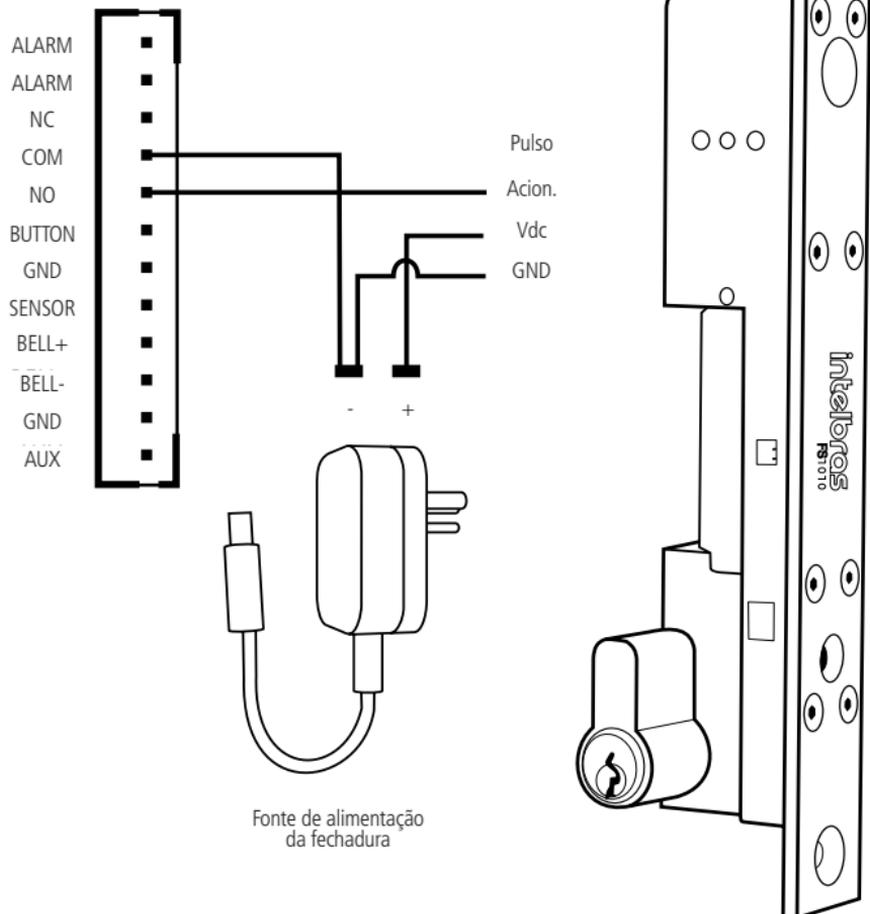


Ligação fechadura elétrica

Obs.: usar uma fonte de alimentação exclusiva para a fechadura. Não deve ser usada a mesma fonte para alimentar o produto e a fechadura.

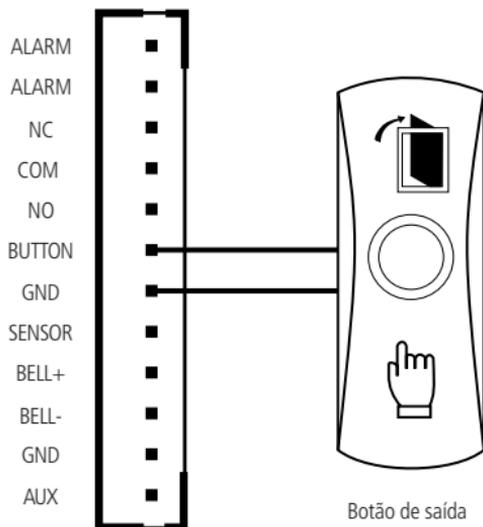
6.4. Fechadura solenoide

Fechadura solenoide



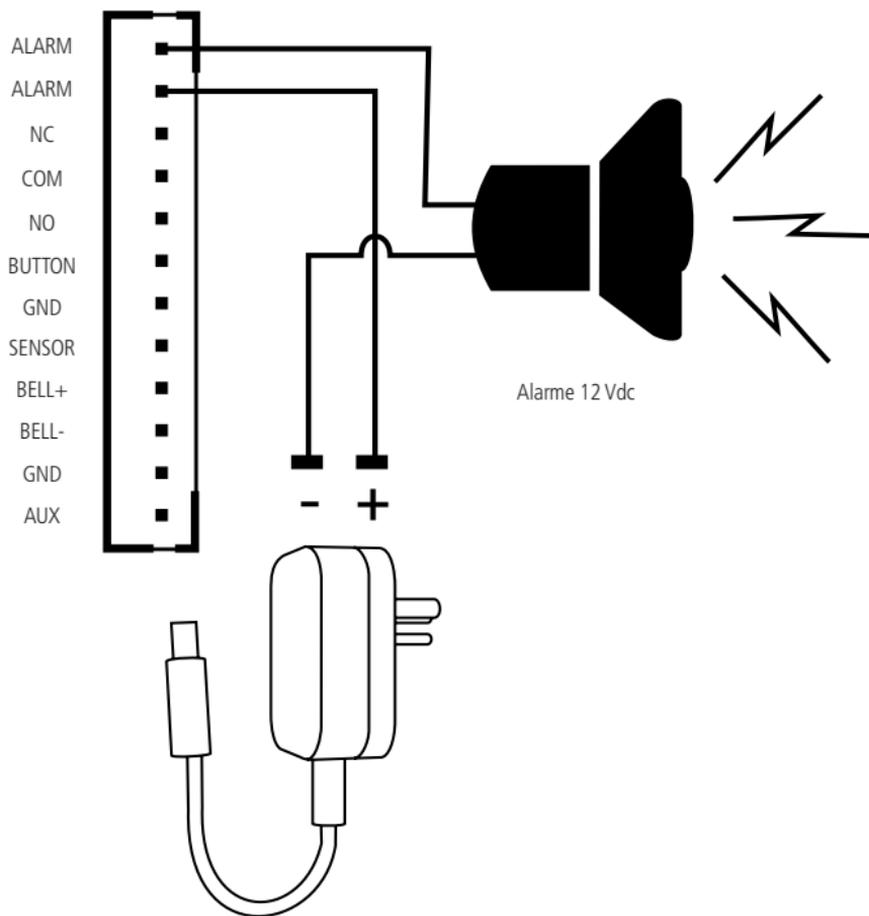
Ligação fechadura solenoide

6.5. Botão de saída



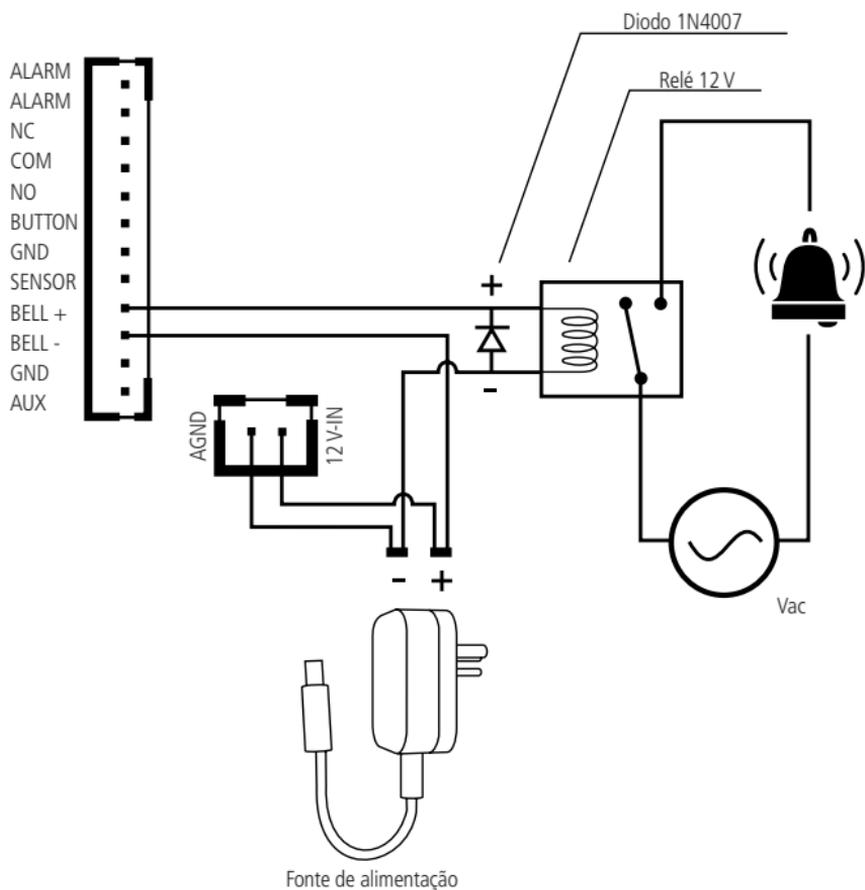
Ligação botão de saída

6.6. Saída alarme 12 V



Obs.: corrente máxima de 1 A.

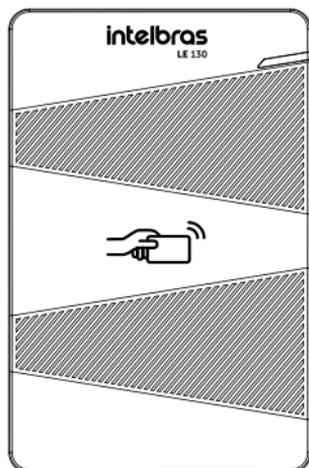
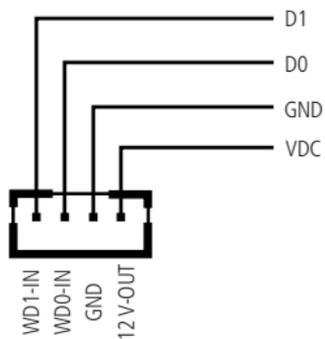
6.7. Campainha



Ligação campainha 110/220 Vac

Obs.: a corrente admitida na saída BELL+ e BELL- do controle de acesso é 100 mA.

6.8. Leitor auxiliar



Ligação leitor auxiliar

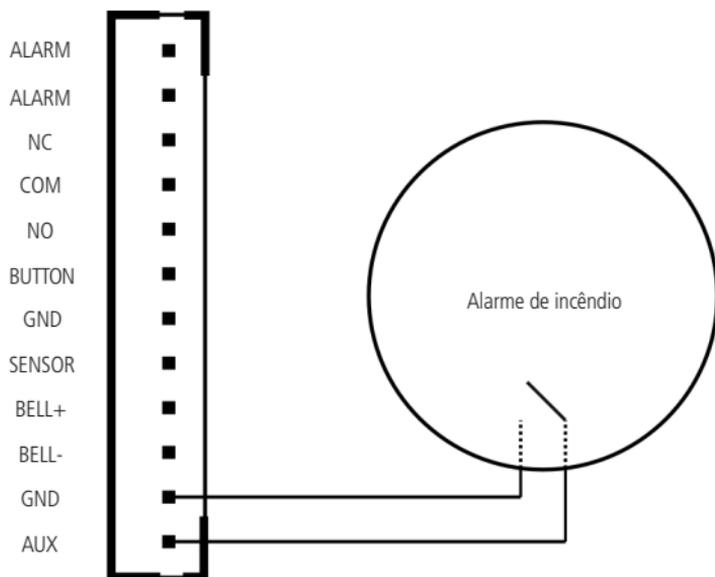
Configuração de entrada Wiegand

Ao conectar um leitor auxiliar *Wiegand* no SS 420 / SS 420 MF, configure a entrada *Wiegand* no menu do equipamento.



1. Selecione o formato, de acordo com a quantidade de bits do leitor utilizado e do modelo. Para o SS 420, usar o formato 26 bits sem ID e configurar o leitor auxiliar para 26 bits. No SS 420 MF usar o formato 34 bits sem ID e configurar o leitor auxiliar para 34 bits;
2. No menu *Entra* selecione a opção *Nr.*

6.9. Entrada auxiliar



Ligação entrada auxiliar

7. Operações do sistema

7.1. Menu de programação

Pressione *Menu* para entrar no menu de programação.



Acessar menu de programação

Atenção: para segurança do sistema de controle de acesso, é altamente recomendável o cadastro de um usuário administrador (senha, cartão e/ou biometria) para acesso ao menu de programação.

7.2. Usuário

É possível importar usuários através do software ou de um pen drive. Para mais detalhes sobre como importar usuários para o equipamento através do software, consulte o manual do *SoapAdmin 3.5*. Para mais detalhes sobre importação de usuários através de um pen drive, consulte o tópico *Enviar usuários* deste manual.

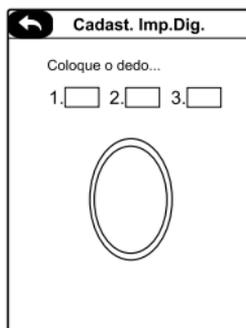
Novo usuário

Para cadastrar usuários no equipamento, realize o procedimento.



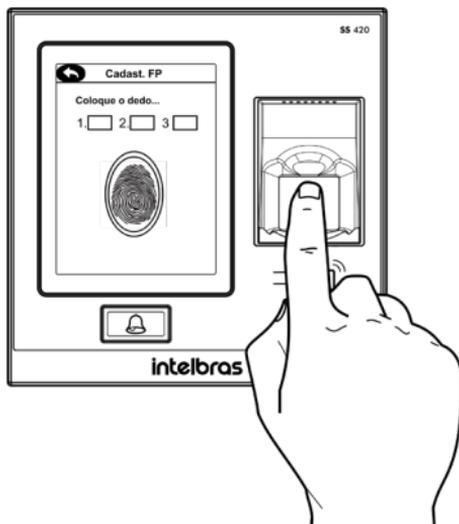
Cadastrar usuário

- » **ID Nr.:** número de identificação do usuário, preenchido automaticamente.
- » **Nome:** vinculado ao número de identificação (alterável através do software *SoapAdmin 3.5*).
- » **Senha:** inserir senha que deve ter de três a seis dígitos. Depois confirme-a.
- » **Perfil:** definir se o usuário terá perfil de usuário normal ou de administrador. Um administrador é essencial no equipamento, pois limita o acesso ao menu de programação. Apenas o administrador será responsável por cadastrar usuários e configurar o equipamento.
- » **Imp. dig.:** insira o dedo no leitor biométrico por três vezes, observando o procedimento descrito a seguir:



Cadastrar impressão digital

1. Posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde a confirmação de captura da template;



Dedo reto

- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.
- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



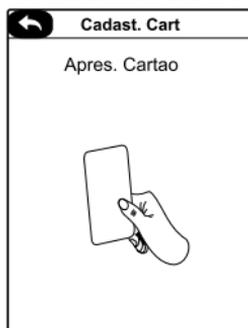
Digitais

2. Ao ouvir um bipe, inserindo a digital, remova o dedo do leitor biométrico. Repita o processo mais duas vezes, totalizando três leituras consecutivas.



Cadastro digitais

- » Remova o dedo após o bipe. Se removido antes do sinal sonoro a leitura poderá falhar e o processo de cadastro deverá ser refeito.
 - » Não esqueça o dedo no leitor biométrico, o sensor biométrico necessita que seja removida a biometria digital para continuar com o processo de cadastro. O desrespeito a essas orientações pode levar a falha no cadastro.
- » **Cartão:** passe o cartão a ser cadastrado sobre o leitor.



Cadastrar cartão de proximidade

Editar usuário

Para editar um usuário já cadastrado no equipamento, realize o procedimento.

 UsuárioAdm	 Acesso
 Comunic.	 Sistema
 GerDados	 USB

→

 UsuárioAdm
 Novo Usr
 Editar Usr
 Acesso Usr
 Registro

→

 Entr. Nr ID		
←		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	.	OK

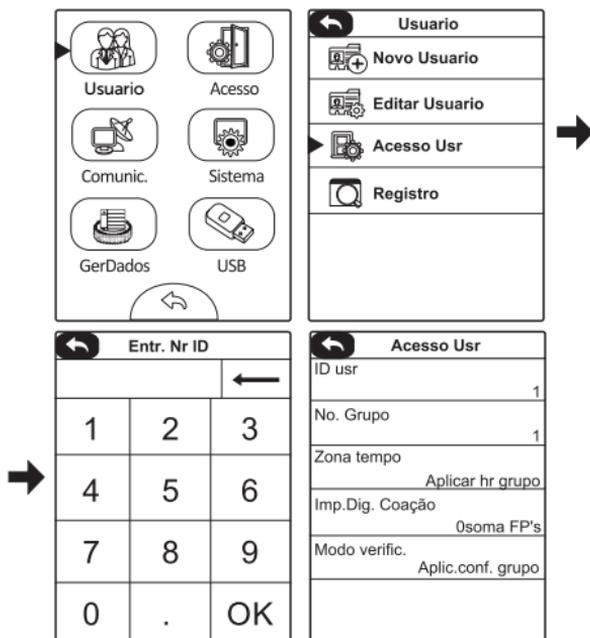
→

 Editar Usr	
ID.Nr	1
Nome	1
Senha	*****
Perfil	Usuário
Imp.Dig.	0 soma Imp. Dig.
Cartão	0000000000
Apg.Usuário	

Editar ou excluir usuário

Acesso usuário

Definição do grupo, zona de tempo, alarme coação para o usuário (item 7.3. Controle acesso).



Definir parâmetros para o usuário

- » **Nr. ID:** número de identificação do usuário.
- » **Nr. grupo:** número do grupo em que o usuário irá se enquadrar.
- » **ZT grupo:** permite definir a zona de tempo que será atribuída ao usuário.
 - » **Aplicar hr do grupo:** ao escolher, será selecionada a zona de tempo indicada no grupo ao qual o usuário pertence.
 - » **ZT custom:** permite selecionar até três zonas de tempo para o usuário.
- » **Imp. dig. coação:** permite selecionar a biometria que será utilizada como biometria de coação (verificar função no item *Alarme coação*).
- » **Modo Verific.:** permite selecionar o método de autenticação do usuário. Ao optar por aplicar configuração grupo, será selecionado o método de autenticação indicado no grupo ao qual o usuário pertence.

Registro

Pesquisa de registros por usuário.

The diagram illustrates the navigation steps for searching user records:

- Main Menu:** Includes icons for UsuárioAdm, Acesso, Comunic., Sistema, GerDados, and USB.
- UsuárioAdm Screen:** Options include Novo Usr, Editar Usr, Acesso Usr, and Registro.
- Registro Screen:** Search form with fields for ID.Nr, A (Ano), and M (Mês).
- Entr. Nr ID Screen:** A numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and an OK button.
- Regist Screen:** Search form with fields for ID.Nr, A, and M.
- ID.Nr: 1 Screen:** Results table showing search results.

ID.Nr: 1		
01.16	10:39	11:25 ...
01.16	17:53	

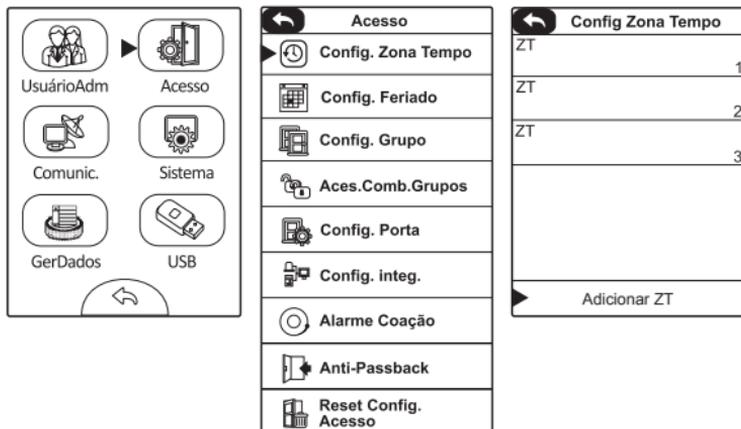
Consultar eventos do usuário

- » **ID Nr.:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **A:** inserir o ano para consulta de eventos.
- » **M:** inserir o mês para consulta de eventos.

7.3. Controle acesso

Configurar zona de tempo

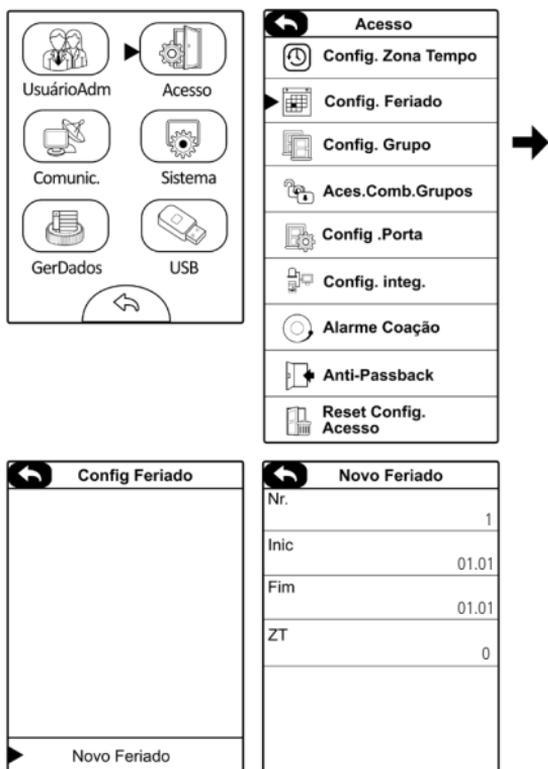
Configurar zonas de horário para acesso dos usuários.



Configurar zona de tempo

Configurar feriado

Esta função é utilizada para negar o acesso dos usuários, mesmo com permissão ou zona de tempo cadastrados, em feriados, inicialmente agendados, em que o ambiente controlado estará fechado sem o desejo de que seja frequentado.

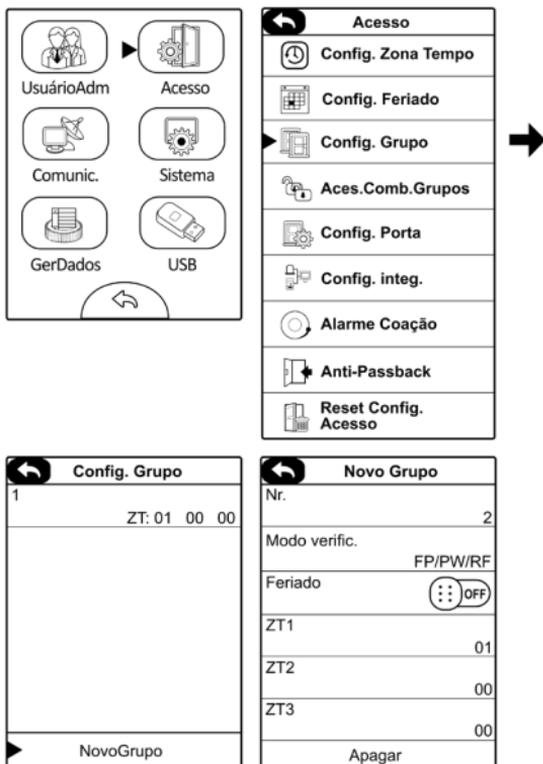


Configurar feriado

Configurar grupo

É possível cadastrar e configurar grupos e associar aos usuários para diferenciação de zona de tempo, ativação de feriados e métodos de autenticação.

Obs.: caso o cadastro de mais grupos seja necessário, além do grupo-padrão, uma combinação de acesso deverá ser preenchida, impreterivelmente (item Acesso combinado por grupos (entre usuários) – exemplo 2).

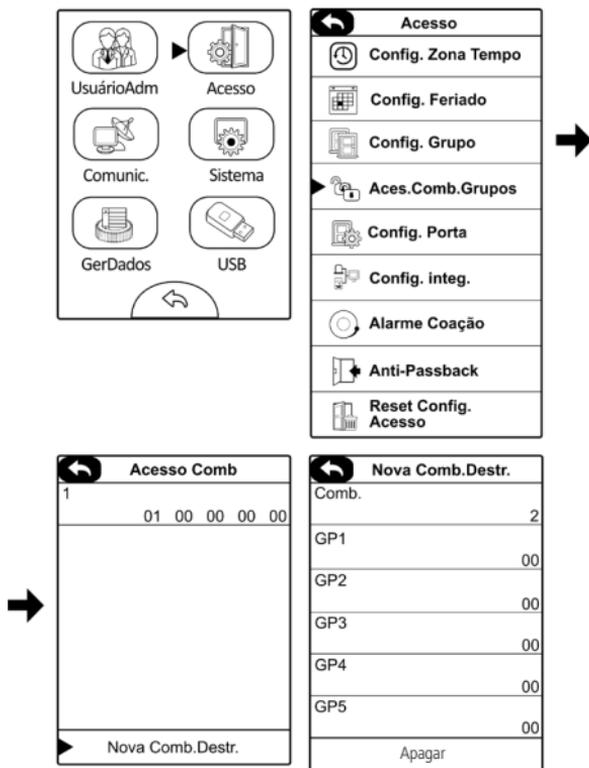


Configurar grupo

- » **Nr.:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **Modo Verific.:** inserir o método de autenticação que será utilizado.
- » **Feriado:** ativar ou desativar feriados para o grupo.
- » **ZT1, ZT2 e ZT3:** selecionar até três zonas de tempo para o grupo.

Acesso combinado por grupos (entre usuários)

Esta função é utilizada para dar permissão aos grupos no equipamento em forma de acesso combinado entre usuários. É possível definir até cinco usuários, do mesmo grupo ou de grupos diferentes, para realizar um acesso combinado. Para cada grupo cadastrado é necessário incluir uma permissão na tela *Acesso combinado*, mesmo que não haja combinação de acesso.



Configuração de acesso do grupo

Veja um exemplo do acesso combinado já cadastrado por padrão de fábrica:

Exemplo 1:

Aces. Comb. Grupos	
1	01 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 1 está preenchida apenas com o grupo número 1, e o resto está vazio (00), ou seja, não há combinação de acesso. Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

Exemplo 2:

Caso um grupo número 2 seja cadastrado e se deseje realizar o acesso normalmente, sem combinar acesso, é necessário preencher uma combinação para o grupo. Veja:

Aces. Comb. Grupos	
1	01 00 00 00 00
Nova Comb.Destr.	

Nova Comb.Destr.	
Comb.	2
GP1	→ 02
GP2	00
GP3	00
GP4	00
GP5	00
Apagar	

Aces. Comb. Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 2 está preenchida apenas com o grupo número 2, e o resto está vazio (00). Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 2 para abrir a porta.

Exemplo 3:

Supondo que um grupo 3 seja cadastrado, e que sejam necessários dois usuários do grupo 3, um do grupo 2, e um do grupo 1 para abrir a porta, deve-se preencher os parâmetros da seguinte forma:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
Nova Comb.Destr.	

Nova Comb.Destr.	
Comb.	3
GP1	→ 03
GP2	→ 03
GP3	→ 02
GP4	→ 01
GP5	00
Apagar	

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
3	→ 03 03 02 01 00
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 3 está preenchida com o grupo número 3 (duas vezes), com o grupo número 2 e o grupo número 1. Assim, serão necessários, respectivamente, dois usuários do grupo 3, um usuário do grupo 2 e um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

Configuração de porta

Configurar parâmetros de porta.

	▶	
UsuárioAdm		Acesso
Comunic.		Sistema
GerDados		USB

Acesso	
	Config. Zona Tempo
	Config. Feriado
	Config. Grupo
	Aces.Comb.Grupos
▶	Config. Sistema
	Config. integ.
	Alarme Coação
	Anti-Passback
	Reseta Config. Acesso

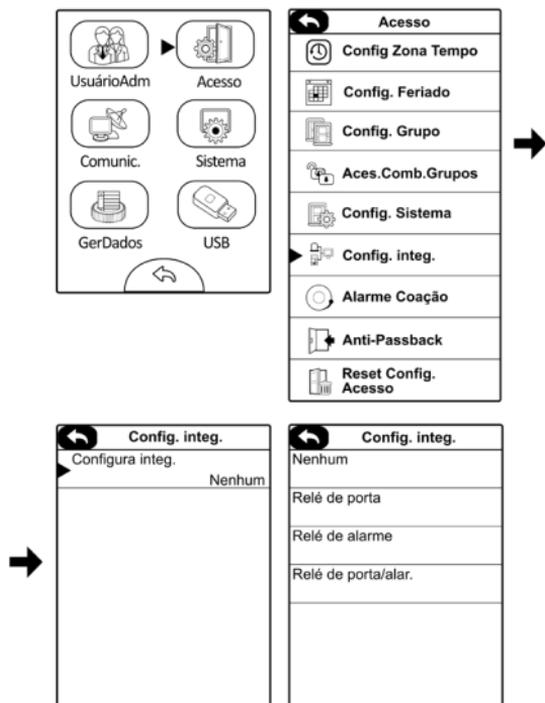
Config. Porta	
Tempo abertura(s)	5
Atraso do sensor(s)	10
Tipo sensor	Abrir
Atraso alarme(s)	30
Recorr. negação(vezes)	0
Norm.FechadoZT	0
Norm.Aberto ZT	0
Feritados valid	ON

Configurar parâmetros de porta

- » **Tempo abertura (s):** tempo em segundos de porta aberta ao realizar acesso.
- » **Atraso do sensor (s):** tempo em segundos para o sensor realizar a leitura do estado da porta.
- » **Tipo sensor:** tipo de sensor de porta utilizado (NA ou NF).
- » **Atraso alarme (s):** tempo em segundos para acionamento do alarme do sensor de porta.
- » **Recor. negação (vezes):** função *Recorrência de negação*. Quantidade de acessos negados para acionamento do alarme.
- » **Norm. fechado ZT:** zona de tempo em que o dispositivo ficará fechado, ou seja, ninguém terá acesso liberado.
- » **Norm. aberto ZT:** zona de tempo em que o dispositivo permanecerá com a porta aberta.
- » **Feriados válid.:** ativar ou desativar feriados para o dispositivo.

Configurar integração

Configuração da entrada auxiliar.

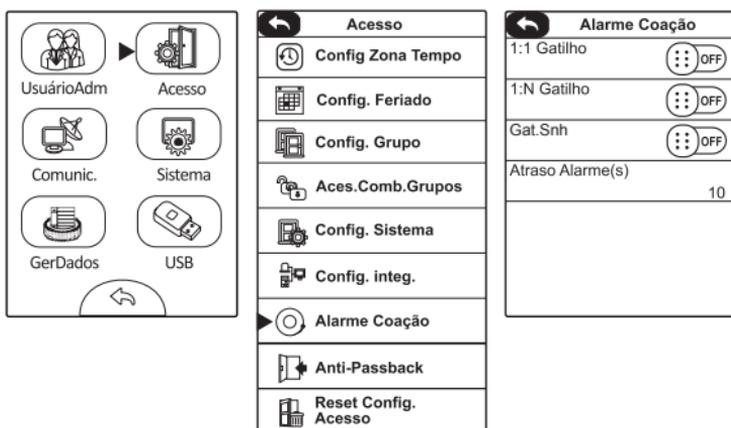


Configuração entrada auxiliar

- » **Nenhum:** nenhuma ação é realizada ao acionar a entrada auxiliar.
- » **Relé de porta:** relé de porta é acionado.
- » **Relé de alarme:** relé do alarme é acionado.
- » **Relé de porta/alarme:** ambos os relés são acionados.

Alarme coação

A opção de coação permite que o usuário ative a função com o intuito de solicitar ajuda ao ser coagido, acionando um alarme externo. Para desativar o alarme depois de acionado, o administrador cadastrado deve entrar no menu de configuração para desabilitá-lo. Essa função também pode ser desabilitada utilizando o software SoapAdmin.

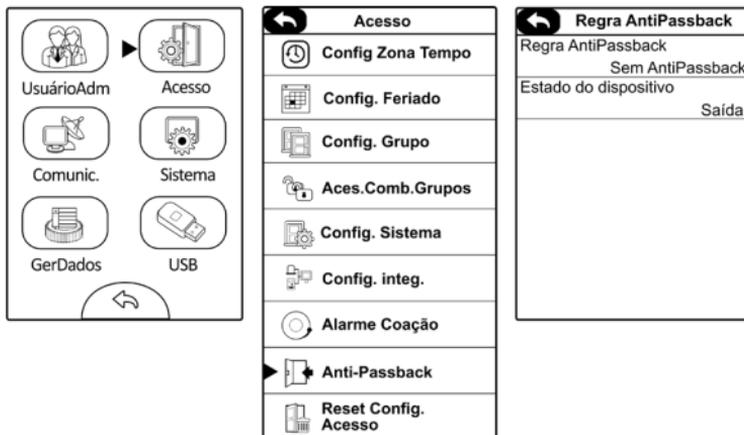


Configurar alarme coação

- » **1:1 gatilho:** na verificação 1:1, o alarme é ativado através da biometria de coação selecionada pelo usuário.
- » **1:N gatilho:** na verificação 1:N, o alarme é acionado através de qualquer biometria cadastrada pelo usuário.
- » **Gat. Snh:** ativar alarme de coação através da senha cadastrada pelo usuário.
- » **Atraso alarme(s):** tempo em segundos de espera para acionar o alarme de coação.

Anti-passback

Para evitar que pessoas fiquem seguindo outros usuários para entrar em uma porta sem verificação, resultando em um problema na segurança do ambiente, o equipamento fornece a opção *Anti-passback*. Esta função requer a utilização de um leitor auxiliar. Ver seção 6.8. *Leitor auxiliar*.

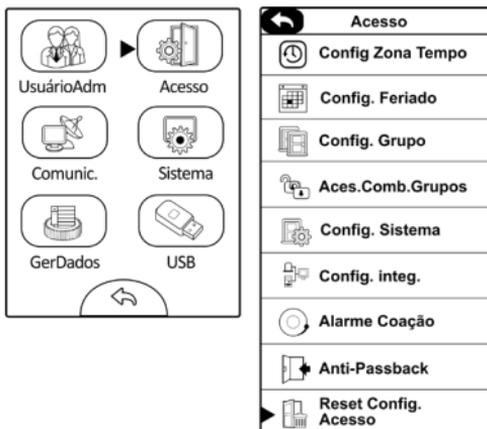


Configurar *Anti-passback*

- » **Sentido anti-passback:** direção aplicada ao *Anti-passback*.
 - » **Nenhum:** função *APB* desativada.
 - » **Anti-passback saída:** depois de um evento de saída, somente depois de um evento de entrada que o usuário poderá sair novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
 - » **Anti-passback entrada:** depois de um evento de entrada, somente depois de um evento de saída que o usuário poderá entrar novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
 - » **Anti-passback entrada/saída:** independentemente do evento, o usuário só poderá entrar depois de um evento de saída, e só poderá sair depois de um evento de entrada.
 - » **Nulo e salva:** indisponível.
- » **Local:** definir tipo de evento do dispositivo.
 - » **Nenhum:** desativa função *Anti-passback*.
 - » **Saída:** definir acesso no dispositivo como evento de saída.
 - » **Entrada:** definir acesso no dispositivo como evento de entrada.

Reset configurações

Retornar os parâmetros de configuração de porta para os padrões de fábrica.

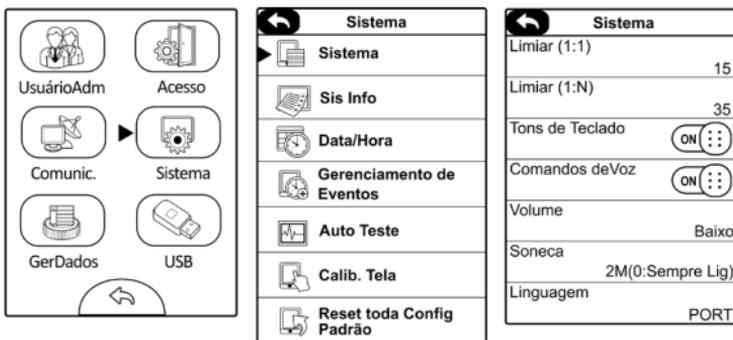


Reset configurações de porta

7.4. Sistema

Sistema

Configurações do sistema como voz, volume, linguagem, entre outros.



Configurações do sistema

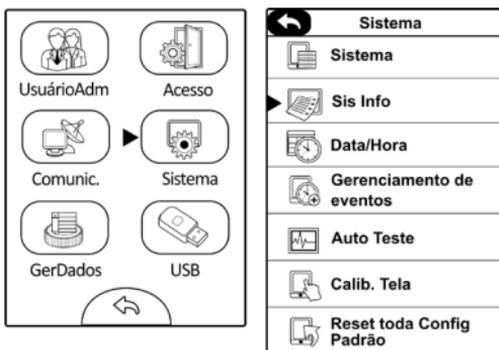
- » **Limiar 1:1:** na verificação 1:1, o acesso liberado acontecerá somente quando a digital verificada e a digital do usuário forem maior do que o valor inserido.
- » **Limiar 1:N:** na verificação 1:1, o acesso liberado acontecerá somente quando a digital verificada e a digital de todos os usuários registrados forem maior do que o valor inserido.

- » **Tons de teclado:** ativar ou desativar bipe ao teclar.
- » **Comando de voz:** ativar ou desativar voz do dispositivo.
- » **Volume:** definir volume.
- » **Soneca:** definir tempo da tela ligada antes da hibernação.
- » **Linguagem:** definir linguagem do equipamento.

Obs.: o parâmetro de Linguagem não alterado pelo reset.

Informações do sistema

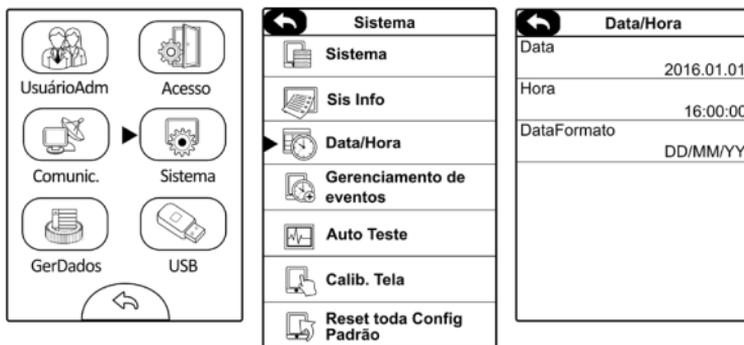
Consulta das informações do sistema, desde versão de firmware e fabricante até a capacidade de armazenamento de dados.



Informações do sistema

Data/Hora

Configurar data e hora do equipamento.



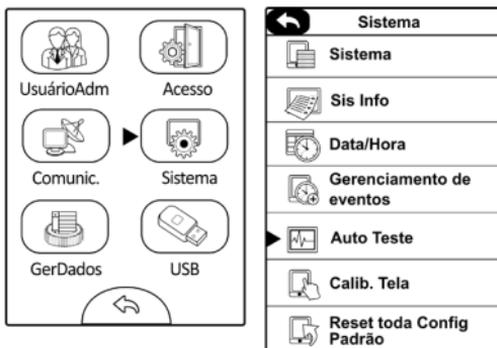
Configurar data e hora

Gerenciamento de evento

Essa função está desabilitada.

Autoteste

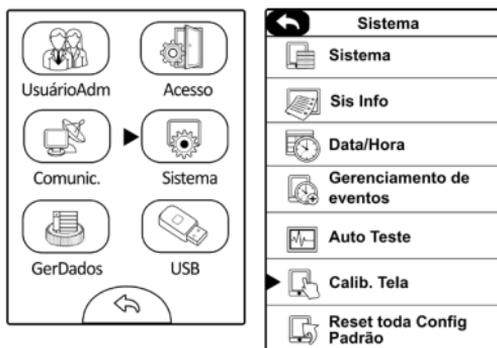
O equipamento realiza um autoteste para conferir sua tela, seus áudios, câmera, sensor biométrico, entre outros.



Autoteste do equipamento

Calibração da tela

Realizar uma calibração na tela touch screen.

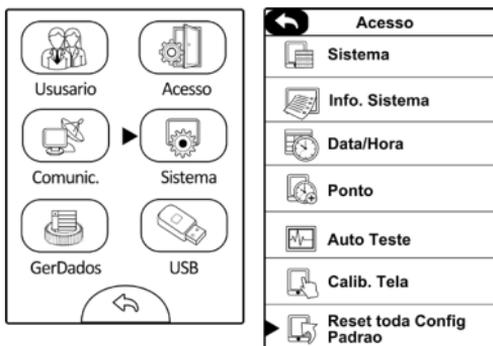


Calibração da tela

Reset configurações

Função utilizada para retornar todas as configurações para os padrões de fábrica, como configuração de porta, alarme de coação, Anti-passback, comunicação do equipamento e configurações do sistema (volume, voz e teclado).

Obs.: esta função não afeta usuários cadastrados, linguagem e data e hora.



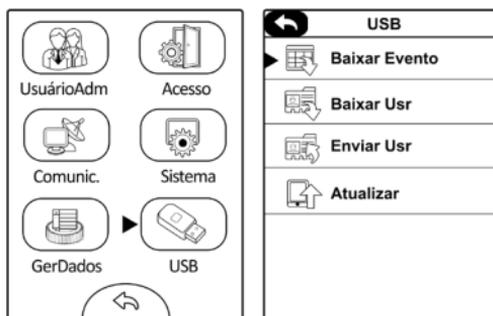
Reset todas as configurações

7.5. USB

Para realizar as funções que utilizam o pen drive (download e upload de 4131587208 dados), este deve estar conectado no equipamento.

Baixar eventos

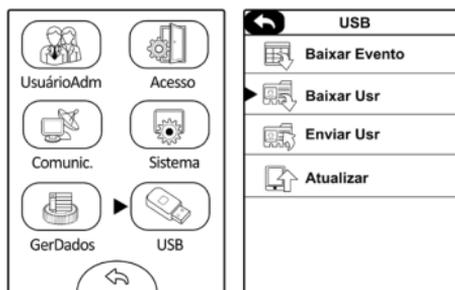
Realiza a transferência dos eventos do equipamento para o pen drive.



Baixar eventos para pen drive

Baixar usuários

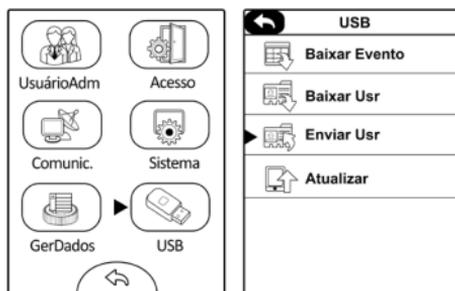
Realiza a transferência dos usuários do equipamento para o pen drive.



Baixar usuários para pen drive

Enviar usuários

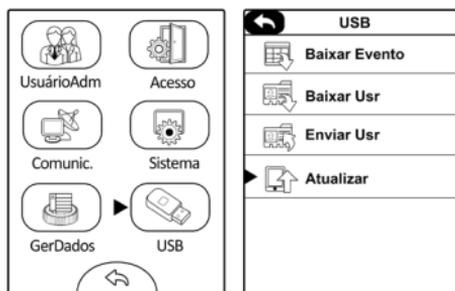
Realiza a transferência dos usuários do pen drive para o equipamento.



Enviar usuários para equipamento

Atualizar

Realizar a atualização do sistema através do pen drive.

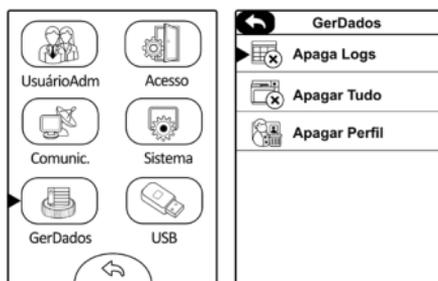


Atualização de firmware

7.6. Gerenciar dados

Apagar eventos

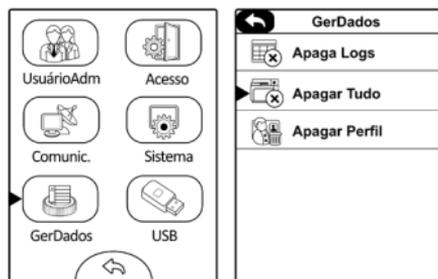
Exclui todos os eventos de usuários do equipamento.



Excluir eventos

Apagar tudo

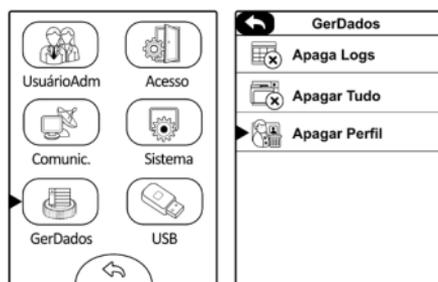
Exclui todos os eventos e todos os usuários do equipamento.



Excluir tudo

Apagar administrador

Exclui os privilégios de administrador de todos os usuários. Os mesmos passam a ter permissão de acesso de usuário.

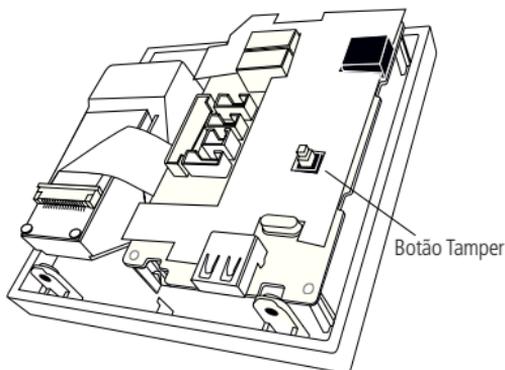


Excluir usuário-administrador

7.7. Reset administrador

Caso o usuário administrador seja esquecido, ou tenha sua chave perdida, realize o seguinte processo para acessar o menu do equipamento e reconfigurar o usuário administrador:

1. Desligue o equipamento;
2. Retire o suporte de fixação do equipamento da parede;
3. Mantenha o botão *Tamper* pressionado e ligue o dispositivo;



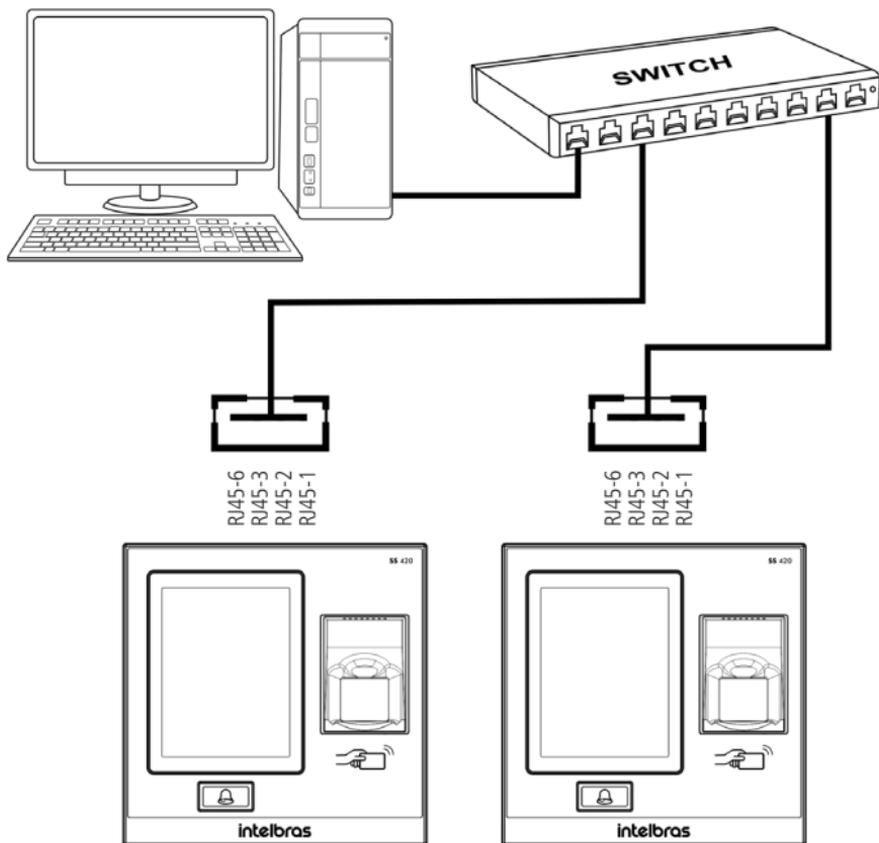
Botão Tamper

4. Após o equipamento iniciar (tela principal), solte o botão *Tamper* e aguarde trinta segundos;
5. Passados trinta segundos, o equipamento irá emitir um bipe. Em seguida, pressione o botão *Tamper* por três vezes consecutivas;
6. Acesse o menu de programação e reconfigure o usuário administrador.

8. Comunicação do equipamento

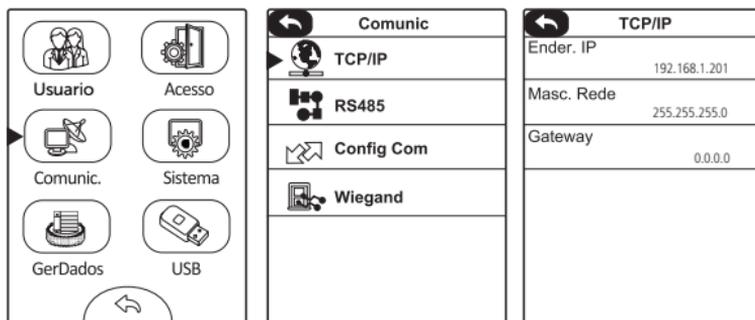
8.1. Comunicação

TCP/IP



Ligação Ethernet

Configurar parâmetros TCP/IP



Configurar rede TCP/IP

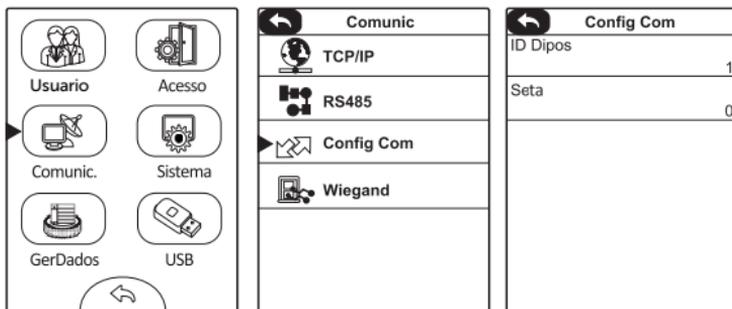
- » **Ender. IP:** configurar endereço de IP do dispositivo.
- » **Masc. rede:** configurar a máscara de rede.
- » **Gateway:** configurar gateway da rede do equipamento.

RS485

Esta função está indisponível.

Configurar comunicação

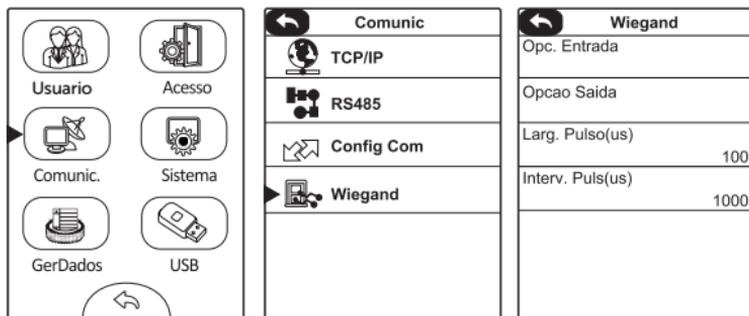
Para segurança na comunicação do dispositivo na rede, é possível atribuir um ID do dispositivo e uma senha. Assim o equipamento estabelece comunicação com a apresentação destes.



Configurar senha para comunicação Ethernet

Wiegand

Configuração dos parâmetros Wiegand de entrada e saída, como apresentado no item 6.8. *Leitor auxiliar*.



Configurar Wiegand

9. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico

Dependendo do tempo de uso do equipamento, a lente do sensor biométrico fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência de leitura. Para resolver esse problema basta limpar o acrílico com fita adesiva. Realize o procedimento.

1. Aplique a fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente;
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.

Evite o excesso de incidência de luz diretamente sobre o leitor. Os leitores biométricos ópticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou luz solar. O equipamento nessas condições poderá gerar falsas tentativas de acesso ou até mesmo falhas na leitura da biometria.

10. Dúvidas frequentes

	Verifique se há IP duplicado na rede
	Verifique se o dispositivo responde ao comando <i>ping</i> e se a resposta é menor que 600ms
Não é possível conectar ao dispositivo	Verifique se o caminho traçado pelo <i>tracert</i> corresponde ao caminho lógico
	Contate o administrador da sua rede em caso de alguma falha na verificação dos requisitos acima
Funciona quando ponto a ponto, mas não funciona quando na rede	Crie um direcionamento de portas para o IP de um roteador e coloque os dispositivos conectados a esse roteador (fisicamente ou VLAN)
Funciona quando ponto a ponto, mas não funciona quando na rede e não funcionou o direcionamento de portas	Isole a rede usando VPN. Crie uma VPN entre o PC que tem o software de gerenciamento e o roteador onde estarão conectados os dispositivos (fisicamente ou VLAN)

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
9. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China