

# intelbras

---

Manual do usuário

**SS 411E**

# intelbras

## SS 411E

### Controle de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O SS 411E foi desenvolvido como sistema de segurança para substituição de chaves ou outro equipamento de controle de acesso. Utiliza como método de autenticação senha, cartão de proximidade (RFID) ou biometria digital.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Cuidados e segurança

- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou lineares que protejam o equipamento contra surtos da rede.
  - » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
  - » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
  - » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm<sup>2</sup> ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
  - » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm<sup>2</sup> ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não serem adequados, podem prejudicar o funcionamento do produto.
- Obs.:** recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.
- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
  - » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exhibe a imagem a seguir:

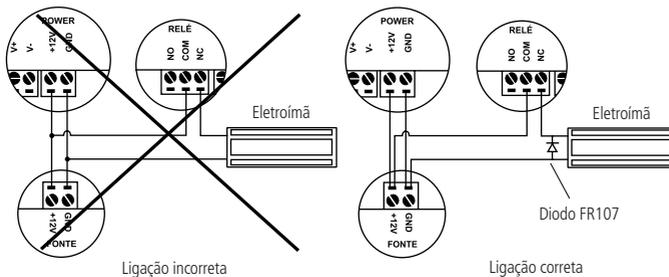


Imagem recomendação de instalação

- » Use o diodo FR177 nas fechaduras-eletroímã que não são da marca Intelbras, como demonstrado na figura acima.
- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletroímã Intelbras.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » Não exponha o produto ao sol. Ambientes expostos a luz solar direta dificultam a leitura do sensor biométrico.
- » Não utilize produtos químicos para limpeza do sensor biométrico.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Conteúdo da embalagem	6
4. Produto	7
4.1. Vista frontal	7
4.2. Vista posterior	8
4.3. Fixação da parte posterior	8
5. Fixação do equipamento	9
6. Legenda de ligação	10
6.1. Conexão de alimentação	10
6.2. Conexão fechadura	10
6.3. Conexão alarme	10
6.4. Conexões campainha e sensor de porta	10
6.5. Conexões saída Wiegand/RS485	10
6.6. Conexões entrada Wiegand	10
7. Esquemas de ligação	11
7.1. Fonte de alimentação	11
7.2. Fechadura-eletrôimã	12
7.3. Fechadura elétrica	13
7.4. Fechadura solenoide	13
7.5. Botão de saída	14
7.6. Saída alarme 12 V	14
7.7. Leitor auxiliar	15
7.8. Leitor LE 311E	15
7.9. Campainha	16
8. Conexões e comunicação	17
8.1. Conexão TCP/IP (direta)	17
8.2. Conexão TCP/IP (LAN/WAN)	17

9. Operações do sistema	18
9.1. Sinalização	18
9.2. Configuração	19
9.3. Configuração da comunicação	19
9.4. Cadastro de administrador	20
9.5. Reset de administrador	21
9.6. Cadastro de usuários	22
9.7. Gerenciamento por pen drive	25
9.8. Tempo de travamento do relé da fechadura	25
9.9. Configuração do sensor de porta	26
9.10. Autoteste	26
9.11. Informações do sistema	27
9.12. Reset geral	28
9.13. Reset de IP-padrão e usuário-administrador:	28
9.14. Energia	28
10. Manutenção	29
10.1. Postura recomendada no momento de cadastro	29
Termo de garantia	31

# 1. Especificações técnicas

---

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente operacional	50 mA
Corrente no modo de espera	Menor que 25 mA
Potência operacional	0,60 W
Corrente de chaveamento	3 A
Tensão de chaveamento	12 Vdc
Temperatura de operação	-10 °C a 50 °C
Umidade de operação	Menor que 95%
Frequência de operação	125 kHz
Taxa de transmissão	3,906 kbps
Código de emissão	125KA2DCN
Distância de leitura do cartão	3 a 6 cm
Método de autenticação	Senha, cartão de proximidade (RFID 125 kHz) e biometria digital
Capacidade máxima de usuários	10.000 (cartão RFID ou senha 3.000 (biometrias digitais))
Dimensões do equipamento (L x A x P)	62,5 x 185 x 41,5 mm

## 2. Características

---

- » Fácil instalação.
- » Alta confiabilidade, conforto e segurança.
- » Design moderno e refinado.
- » Autenticação via cartão de proximidade.
- » Autenticação via senha numérica.
- » Autenticação via biometria digital.
- » Autenticação combinada de biometria mais senha numérica.
- » LED de sinalização.
- » Sinalização sonora.
- » Conexão com software SoapAdmin versão 3.5.

## 3. Conteúdo da embalagem

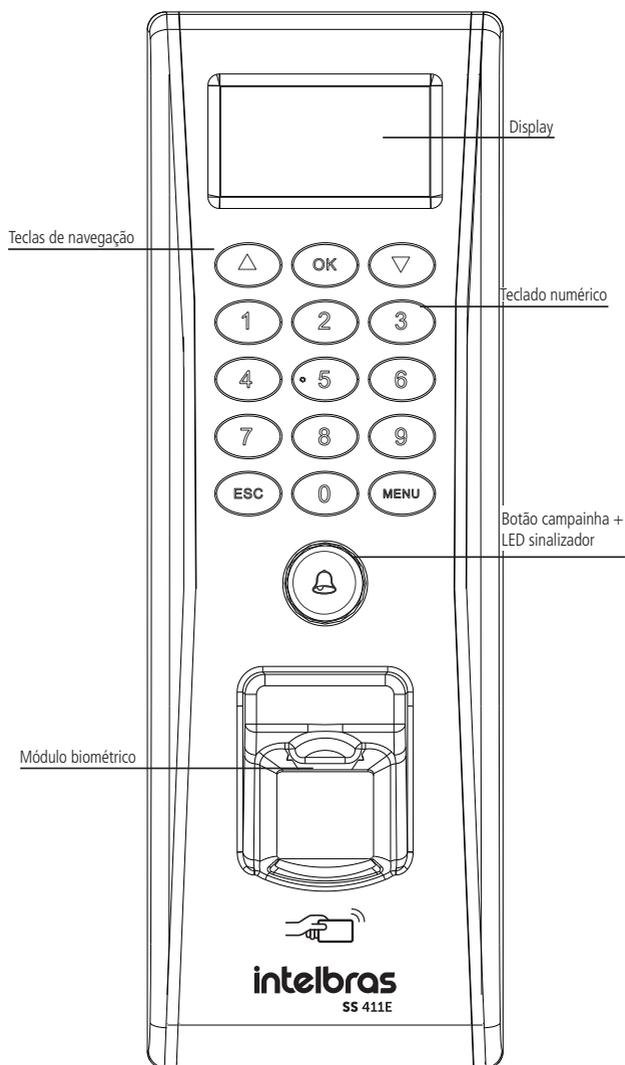
---

- » 1 controlador de acesso SS 411E
- » 1 cartão de proximidade (RFID 125 kHz)
- » 1 cabo RS485
- » 1 cabo USB
- » 1 cabo de alimentação
- » 1 cabo de dados
- » 1 cabo de acionamento
- » 1 cabo sensor + campainha
- » 4 buchas
- » 4 parafusos
- » 2 parafusos Tork
- » 1 chave Tork
- » 1 diodo FR107
- » 1 manual do usuário

## 4. Produto

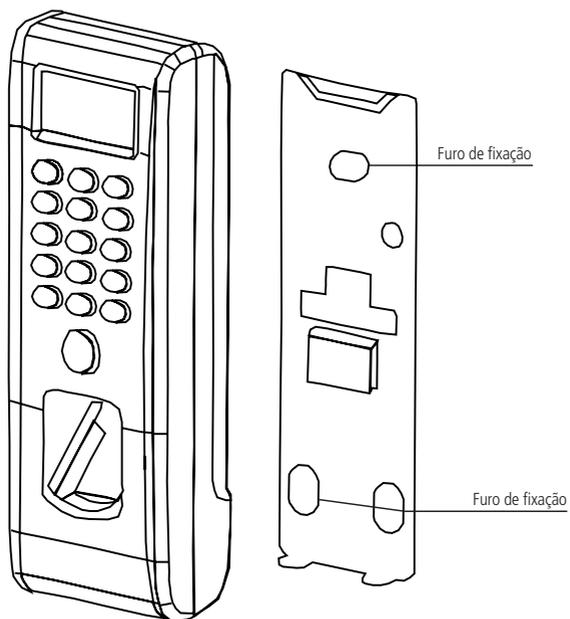
---

### 4.1. Vista frontal



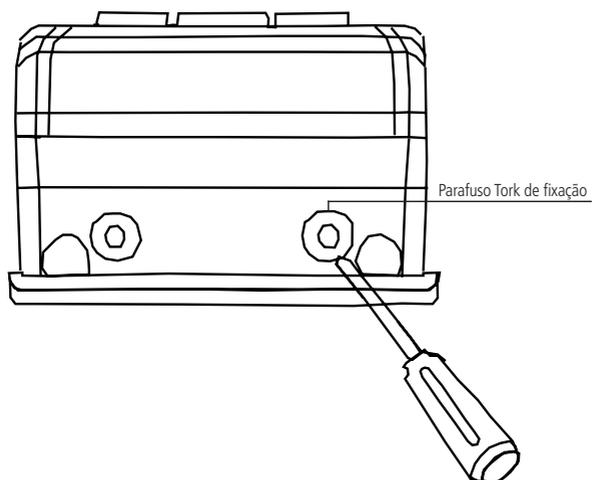
Vista frontal

## 4.2. Vista posterior



*Gabarito de fixação*

## 4.3. Fixação da parte posterior



*Fixação da parte posterior*

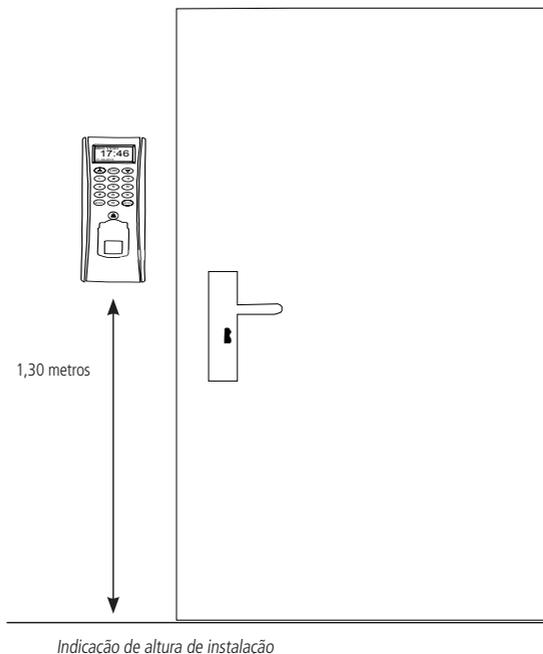
## 5. Fixação do equipamento

---

Para fixá-lo, basta seguir os procedimentos:

1. Remova a chapa metálica atrás do equipamento;
2. Faça a furação conforme o gabarito da chapa e fixe-a na parede utilizando os parafusos e buchas fornecidos;
3. Efetue a ligação dos cabos de alimentação e comunicação, passando-os pelo orifício específico da chapa metálica de fixação;
4. Conecte os cabos que saem do equipamento em seus respectivos pares já instalados;
5. Encaixe o equipamento na tampa e aperte os parafusos Tork para fixar a tampa no equipamento.

**Obs.:** observe que a distância ideal de fixação entre o dispositivo e o chão deve ser de 1,30 metros.



## 6. Legenda de ligação

---

### 6.1. Conexão de alimentação

1	+12 V	Vermelho	Alimentação 12 Vdc
2	GND	Preto	Terra (0 V)

### 6.2. Conexão fechadura

1	NO1	Azul	(NA) Normalmente Aberto 1
2	COM1	Vermelho	Comum Fechadura 1
3	NC1	Amarelo	(NF) Normalmente Fechado 1

### 6.3. Conexão alarme

4	NO2	Laranja	(NA) Normalmente Aberto Alarme
5	COM2	Verde	Comum Alarme

### 6.4. Conexões campainha e sensor de porta

1	BELL-	Roxo	Campainha
2	BELL+	Marrom	
3	SEN	Branco	Sensor de porta
4	GND	Preto	Terra (0 V)
5	BUT	Cinza	Botão

### 6.5. Conexões saída Wiegand/RS485

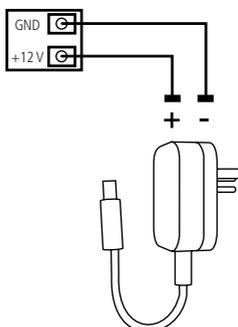
1	WD0	Verde	Saída de dados
2	WD1	Branco	
3	GND	Preto	Terra
4	485+	Azul	Terminal positivo leitor RS485
5	485-	Amarelo	Terminal negativo leitor RS485

### 6.6. Conexões entrada Wiegand

1	+ 12 V	Vermelho
2	GND	Preto
3	IWD1	Branco
4	IWD0	Verde
5	RLED	Azul
6	GLLED	Cinza
7	BEEP	Roxo

## 7. Esquemas de ligação

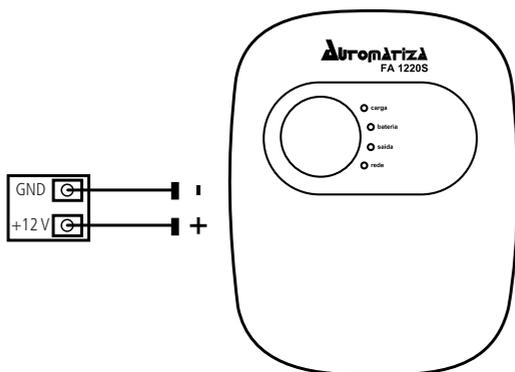
### 7.1. Fonte de alimentação



Fonte de alimentação

Ligação da fonte de alimentação

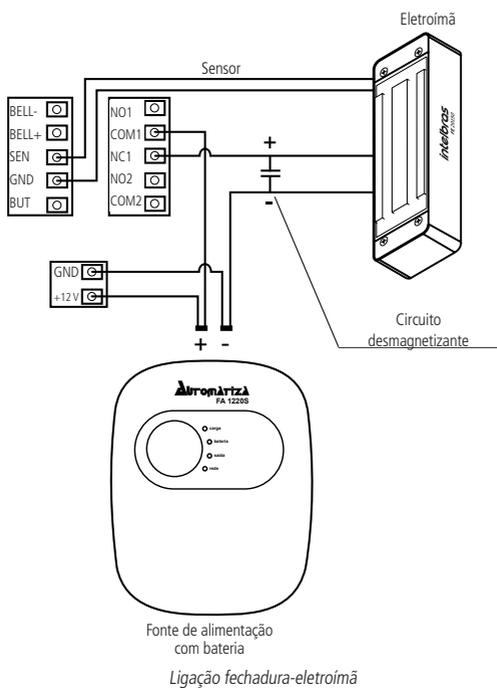
**Obs.:** caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



Fonte de alimentação com bateria

Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

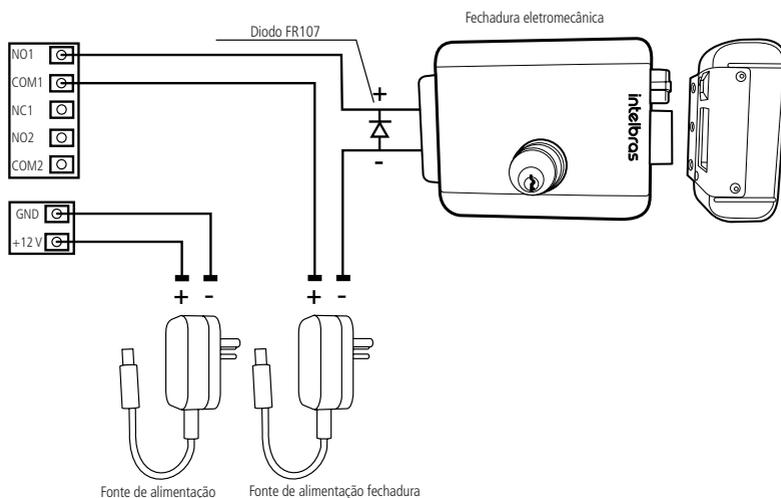
## 7.2. Fechadura-eletrôimã



O circuito desmagnetizante pode ser substituído pelo diodo  que acompanha o produto respeitando a mesma polaridade representada na ligação acima.

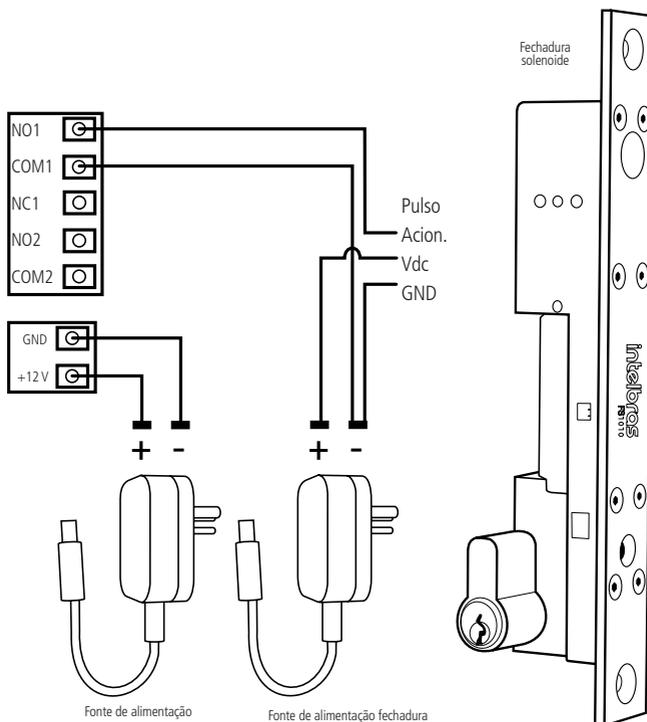
**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

### 7.3. Fechadura elétrica



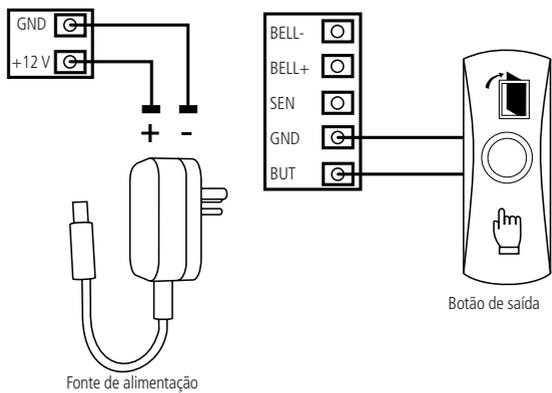
Ligação fechadura eletromecânica

### 7.4. Fechadura solenoide



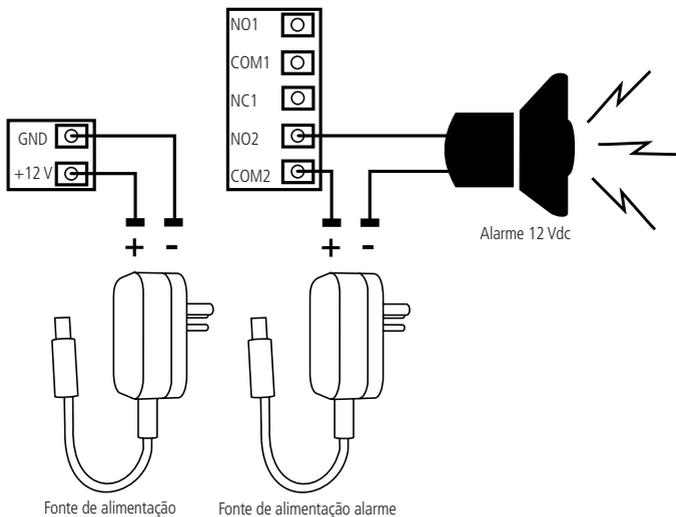
Ligação fechadura solenoide

## 7.5. Botão de saída



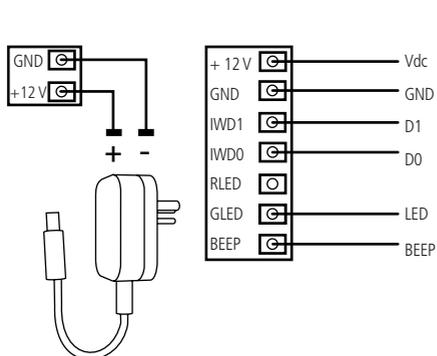
*Ligação botão de saída*

## 7.6. Saída alarme 12 V

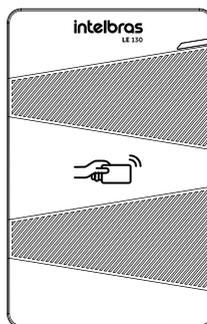


*Ligação saída alarme*

## 7.7. Leitor auxiliar

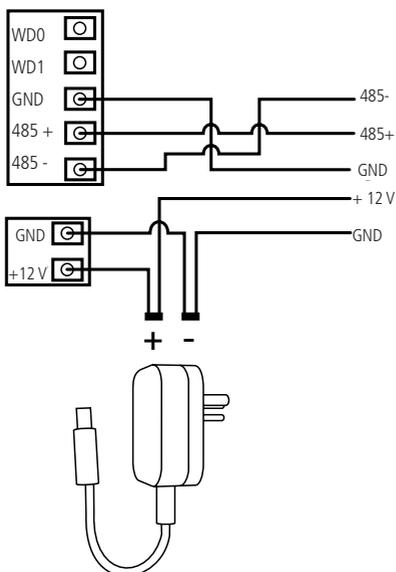


Fonte de alimentação

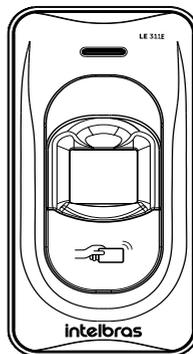


Ligação leitor auxiliar

## 7.8. Leitor LE 311E

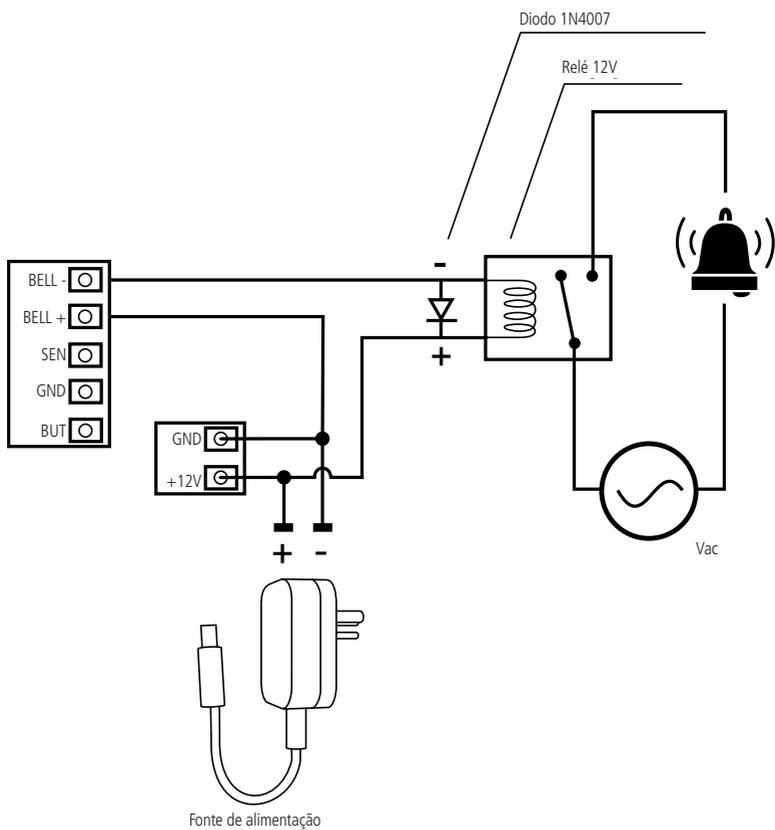


Fonte de alimentação



Ligação leitor LE 311E

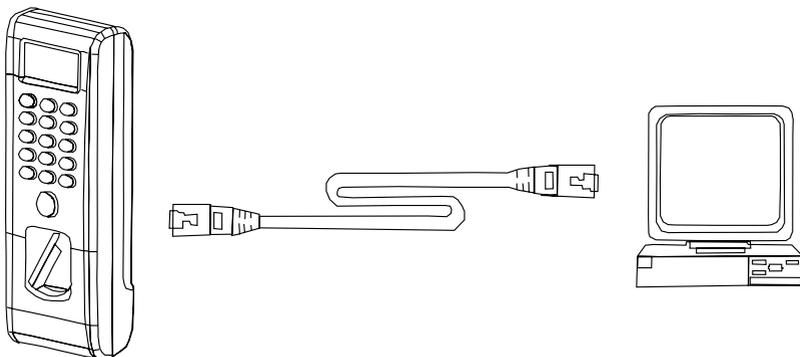
## 7.9. Campainha



## 8. Conexões e comunicação

---

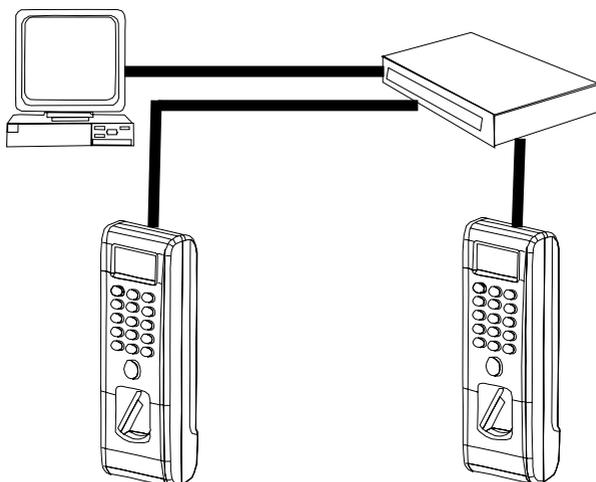
### 8.1. Conexão TCP/IP (direta)



*Conexão TCP/IP (direta)*

- » Utilize um cabo de rede crossover para conexão direta do equipamento com o PC.
- » Após a conexão, efetue a configuração do dispositivo e do PC de acordo com as especificações:
  - » **IP adress:** 192.168.1.201 (dispositivo).
  - » **Máscara de sub-rede:** 255.255.255.0 (dispositivo).
  - » **IP adress:** 192.168.1.200 (PC).
  - » **Máscara de sub-rede:** 255.255.255.0 (PC).

### 8.2. Conexão TCP/IP (LAN/WAN)



*Conexão TCP/IP (LAN/WAN)*

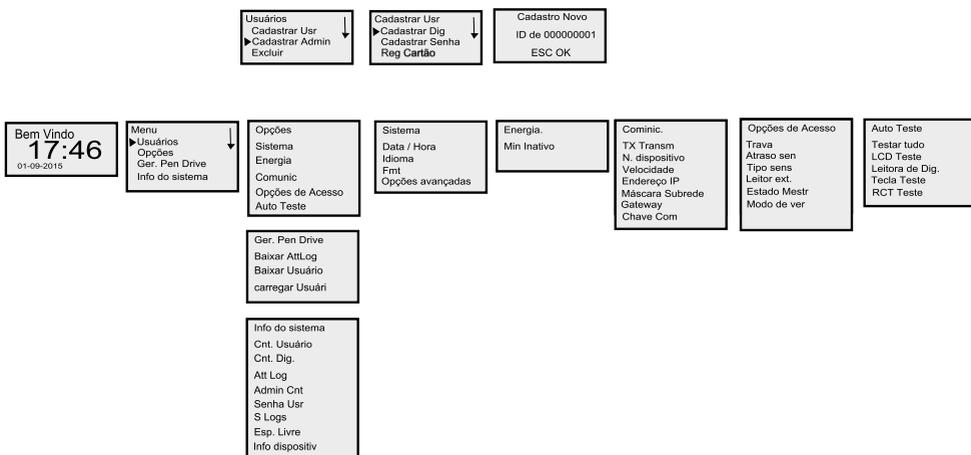
- » Utilize um cabo de rede crossover para conexão do PC para o switch e do switch para os equipamentos.

## 9. Operações do sistema

Os controles básicos são:

- » **Menu:** abre o menu principal.
- » **Esc:** volta/cancela.
- » **Seta para baixo:** navega para baixo/altera opção.
- » **Seta para cima:** navega para cima/altera opção.
- » **Ok:** avança/confirma/seleciona.
- » As operações de salvar ou cancelar as ações nas modificações de opções e configurações são dadas por confirmação ao sair do menu em questão, *Ok* sempre para salvar/confirmar e *Esc* para descartar/cancelar.

Estrutura de menus:



Estrutura de menus

### 9.1. Sinalização

#### Sinalização visual

Sinalização	Estado
LED verde piscando	Modo de verificação
LED vermelho aceso	Operação inválida
LED verde aceso	Operação válida

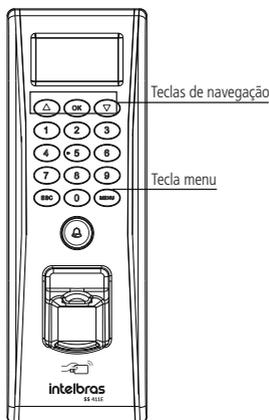
#### Sinalização sonora

Sinalização	Estado
1 bipe curto	Operação válida
2 bipes curtos	Operação inválida

## 9.2. Configuração

### Menu de programação

Na tela inicial do equipamento, utilize as teclas de navegação para entrar no menu de programação.



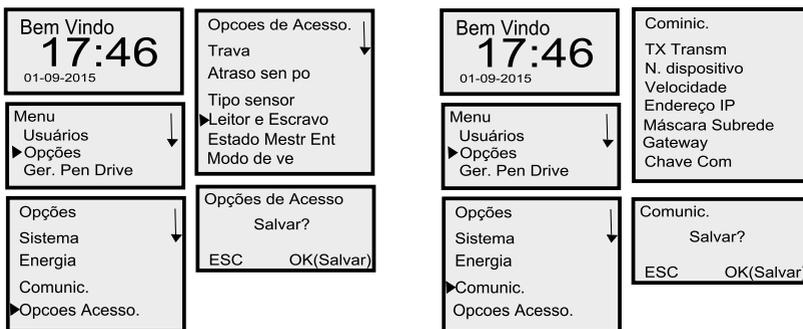
Menu de programação

1. Pressione o botão *Menu* para entrar no menu de programação.

## 9.3. Configuração da comunicação

### Configuração TCP/IP, RS485

Após fazer a ligação do leitor biométrico (RS485), é necessário configurar no menu do equipamento a sua utilização. Para isso, execute as opções a seguir:



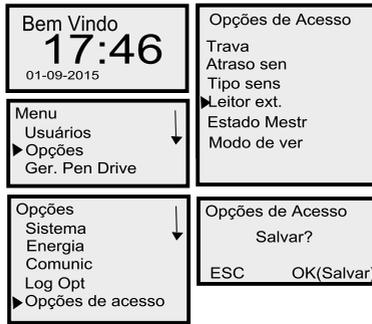
**Obs.:** para conferir os endereços de IP, a máscara de sub-rede e o gateway, consulte os endereços nas opções indicadas acima.

- » **Endereço IP:** atribua um IP para o equipamento (de acordo com a rede local).
- » **Máscara de sub-rede:** atribua uma máscara de sub-rede para o equipamento (de acordo com a rede local).
- » **Gateway:** atribua um gateway para o equipamento (de acordo com a rede local).
- » **Chave com:** 0 (padrão).

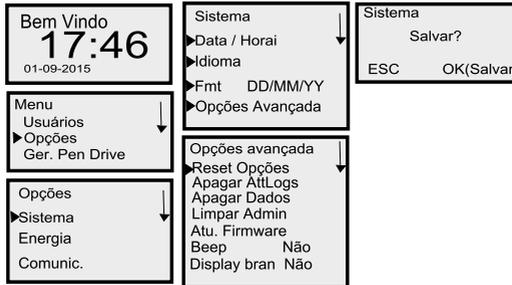
**Obs.:** » Após a configuração no equipamento será necessário instalar um software de gerenciamento no computador. A Intelbras disponibiliza para download gratuito o software SoapAdmin versão 3.5 em seu website. Os parâmetros acima precisam estar de acordo com os parâmetros do software para se efetuar a comunicação.

- » Para efetuar cadastros com biometria diretamente no software SoapAdmin 3.5, é necessário utilizar o cadastrador de mesa biométrico.

## Configuração do leitor externo Wiegand



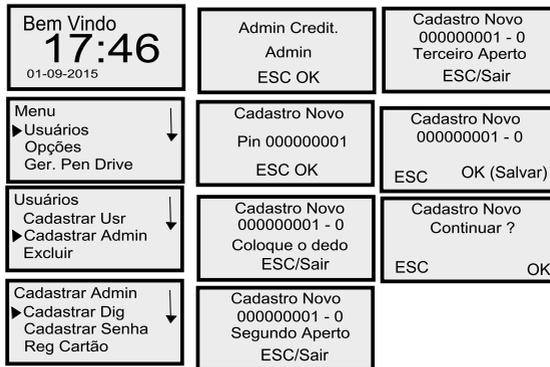
## Configuração de data, hora, formato, idioma



## 9.4. Cadastro de administrador

É altamente recomendado que seja cadastrado um administrador no equipamento, pois ele será responsável por todas as rotinas de cadastro e exclusão de usuários. É através dele também que o equipamento liberará o acesso ao menu de programação.

### Cadastro de administrador por biometria



**Obs.:** » Após cadastrar o administrador, cada vez que o botão Menu for pressionado, serão solicitados a senha, o cartão ou a biometria do administrador antes que as opções sejam liberadas.

» Após cadastrar o administrador, para voltar ao módulo de verificação, pressione a tecla Esc.

## Cadastro de administrador por senha

Bem Vindo <b>17:46</b> 01-09-2015	Admin Credit. Admin ESC OK	Cadastro Novo 000000001 - 0 ESC OK (Salvar)
Menu ►Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cadastro Novo Pin 000000001 ESC OK	Cadastro Novo Continuar ? ESC OK
Usuários Cadastrar Usr ►Cadastrar Admin Excluir	Cadastro Novo Senha ESC OK	
Cadastrar Admin Cadastrar Dig ►Cadastrar Senha Reg Cartão	Cadastro Novo Senha XXXXX Conf. Senh	

*Obs.: após cadastrar o administrador, para voltar ao módulo de verificação, pressione a tecla Esc.*

## Cadastro de administrador por cartão de proximidade (RFID)

Bem Vindo <b>17:46</b> 01-09-2015	Admin Credit. Admin ESC OK	Cadastro Novo 000000001 - C ESC OK (Salvar)
Menu ►Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cadastro Novo Pin 000000001 ESC OK	Cadastro Novo Continuar ? ESC OK
Usuários Cadastrar Usr ►Cadastrar Admin Excluir	Cadastro Novo Mostra o Cartão Pin 000000001 ESC OK	
Cadastrar Admin Cadastrar Dig Cadastrar Senha ►Reg Cartão	Cadastro Novo Cartão000xxxxx Pin 000000001 ESC OK	

*Obs.: após cadastrar o administrador, para voltar ao módulo de verificação, pressione a tecla Esc.*

## 9.5. Reset de administrador

Para retirar os privilégios de acesso dos perfis de administradores (Cadastrado, Admin e Supervisor), siga a sequência exibida a seguir.

Bem Vindo <b>17:46</b> 23-01-18	Sistema Data / Hora Idioma Fmt Horário de Verão Wiegand ►Opções avançadas	Limpar Admin Continuar? ESC OK
Menu Usuários ►Opções Ger. Pen Drive	Opções avançada Reset Opções Apagar AttLogs Apagar Dados ►Limpar Admin Atu. Firmware Beep Display bran	
Opções ►Sistema Energia Comunic. Opções Acesso Auto Teste		

*Obs.: após remover o perfil de um administrador, ele continua cadastrado no equipamento, porém agora, como um usuário comum. Sua exclusão poderá ser feita diretamente na função Excluir do menu de usuários.*

## 9.6. Cadastro de usuários

### Cadastro de usuário por biometria

Bem Vindo <b>17:46</b> 01-09-2015	Cadastro Novo Pin 000000001 ESC OK	Cadastro Novo 000000001 - 0 ESC OK (Salvar)
Menu ▶Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cadastro Novo 000000001 - 0 Coloque o dedo ESC/Sair	Cadastro Novo Continuar ? ESC OK
Usuários ▶Cadastrar Usr Cadastrar Admin Excluir	Cadastro Novo 000000001 - 0 Segundo Aperto ESC/Sair	
Cadastrar Usr ▶Cadastrar Dig Cadastrar Senha Reg Cartão	Cadastro Novo 000000001 - 0 Terceiro Aperto ESC/Sair	

*Obs.: atente para a postura do dedo no momento do cadastro da biometria, isso será de suma importância para o sucesso das leituras posteriores.*

### Cadastro de usuário por senha

Bem Vindo <b>17:46</b> 01-09-2015	Cadastro Novo Pin 000000001 ESC OK	Cadastro Novo Continuar ? ESC OK
Menu ▶Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cadastro Novo Senha ESC OK	
Usuários ▶Cadastrar Usr Cadastrar Admin Excluir	Cadastro Novo Senha XXXXX Conf. Senh	
Cadastrar Admin ▶Cadastrar Dig Cadastrar Senha Reg Cartão	Cadastro Novo 000000001 - 0 ESC OK (Salvar)	

### Cadastro de usuário por cartão de proximidade (RFID)

Bem Vindo <b>17:46</b> 01-09-2015	Cadastro Novo Pin 000000001 ESC OK	Cadastro Novo Continuar ? ESC OK
Menu ▶Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cadastro Novo Mostra o Cartão Pin 000000001 ESC OK	
Usuários ▶Cadastrar Usr Cadastrar Admin Excluir	Cadastro Novo Cartão000xxxxx Pin 000000001 ESC OK	
Cadastrar Admin ▶Cadastrar Dig Cadastrar Senha Reg Cartão	Cadastro Novo 000000001 - C ESC OK (Salvar)	

## Cadastro de backup

É possível incluir mais de um método de autenticação para um usuário cadastrado. Para isso, é necessário executar uma das rotinas abaixo, de acordo com a necessidade na operação.

Bem Vindo 17:46 01-09-2015	Cadastro Novo Pin ESC OK	Cad. de Backup 000000001 - 0 ESC OK (Salvar)
Menu ▶Usuários Opções Ger. Pen Drive	Cad. de Backup Pin 00000001 Coloque o dedo ESC OK	Cad. de Backup Continuar? ESC OK
Usuários ▶Cadastrar Usr Cadastrar Admin Excluir	Cad. de Backup Pin 00000001 Segundo aperto ESC OK	
Cadastrar Admin ▶Cadastrar Dig ▶Cadastrar Senha ▶Reg Cartão	Cad. de Backup Pin 00000001 Terceiro aperto ESC OK	

## Excluir usuários

Bem Vindo 17:46 01-09-2015	Apagar Dig. 000000001 - 0 ESC OK	Apagar Usuário Excluir? ESC OK
Menu ▶Usuários Opções Ger. Pen Drive	Apagar Senha 000000001 - 0P ESC OK	
Usuários Cadastrar Usr Cadastrar Admin ▶Excluir	UnReg Cartão 000000001 - C ESC OK	
Excluir Pin 000000001 ESC OK	Apagar Usuário 000000001 ESC OK	

**Obs.:** » O processo de exclusão de usuários serve para excluir tanto os logins de usuários comuns como os logins de usuários administradores. A diferença no caso dos usuários administradores é que antes da exclusão de seu login, será necessário retirar os privilégios de seu perfil. Veja no tópico anterior específico.

- » No momento da exclusão do usuário, é necessário confirmar a exclusão de todos os possíveis métodos de autenticação vinculados a ele (biometria, cartão ou senha), somente após isso, será feita a exclusão do seu respectivo login.

## Configuração de modo de acesso

Após criar o grupo e associá-lo a um grupo de horário disponível, é necessário definir os métodos de acesso para eles. Para isso temos as opções:

- » **FP/PW/RF:** acesso por biometria, senha ou cartão de proximidade.
- » **FP:** acesso apenas por biometria.
- » **PW:** acesso apenas por senha.
- » **RF:** acesso apenas por cartão de proximidade.
- » **FP/PW:** acesso por biometria ou senha.
- » **FP/RF:** acesso por biometria ou cartão de proximidade.
- » **PW/RF:** acesso por senha ou cartão de proximidade.
- » **FP&PW:** acesso por biometria mais senha.
- » **FP&RF:** acesso por biometria mais cartão de proximidade.
- » **PW&RF:** acesso por senha mais cartão de proximidade.
- » **FP&PW&RF:** acesso por biometria mais senha mais cartão de proximidade.

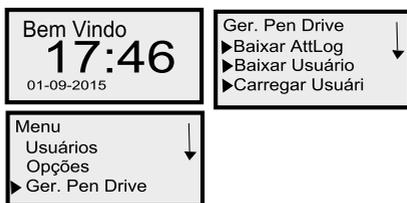


**Obs.:** » As combinações com a informação PIN não são muito usuais e obrigam a inserção da posição do login do usuário para completar a autenticação.

- » Por padrão de fábrica todos os 3 grupos de modo de acesso vêm configurados para FP/PW/RF.
- » Para o acesso do usuário por senha, é necessário digitar o seu respectivo PIN (login) e confirmar, para então digitar a respectiva senha de acesso.

## 9.7. Gerenciamento por pen drive

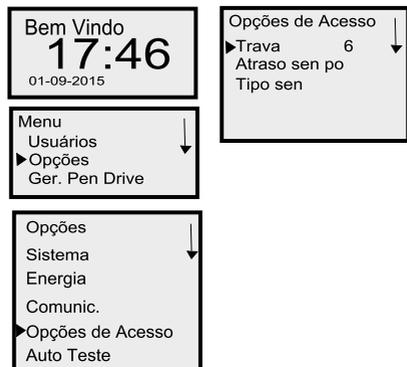
Utilize o menu *Ger. pen drive*, para fazer o download/upload de usuários e download de logs de acessos.



- » **Download AttLog:** transfere para o pen drive todas as informações contidas no equipamento.
- » **Download de usuários:** transfere para o pen drive todos os usuários cadastrados no equipamento.  
**Importante:** o arquivo (.dat) gerado pelo dispositivo não pode ser corretamente visualizado no computador. Ele serve apenas para realizar a transferência de dados entre dispositivos.
- » **Upload de usuários:** transfere para o equipamento usuários contidos no software ou em outro equipamento.

## 9.8. Tempo de travamento do relé da fechadura

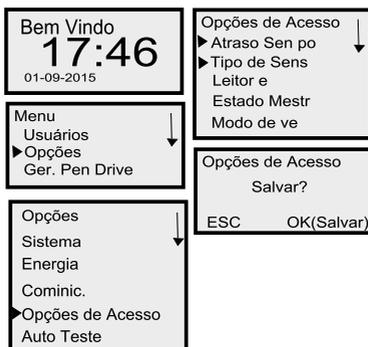
Esta opção altera o tempo em que o relé da fechadura ficará aberto depois de um acesso liberado. O padrão de fábrica é de *6 segundos*. Para alterar o tempo de travamento do relé da fechadura siga o procedimento:



**Obs.:** » O tempo de travamento se dá em segundos.

- » Em geral recomenda-se:
  - » Fechadura elétrica: 1 segundo.
  - » Fechadura-eletrôimã: 2 segundos.
  - » Fechadura eletromecânica: 10 segundos.

## 9.9. Configuração do sensor de porta



**Obs.:** » Dentro da função Opções de acesso você pode configurar o tempo de atraso do sensor de porta em segundos.

» Também é necessário configurar o tipo do sensor utilizado, que pode ser NF (Normalmente Fechado), NA (Normalmente Aberto) ou Nenhum (sem sensor de porta).

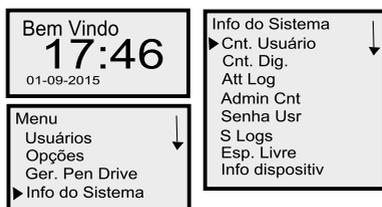
## 9.10. Autoteste

Menu de funções de teste de seus periféricos, pode testar todos em um único teste, ou selecionar um teste específico.

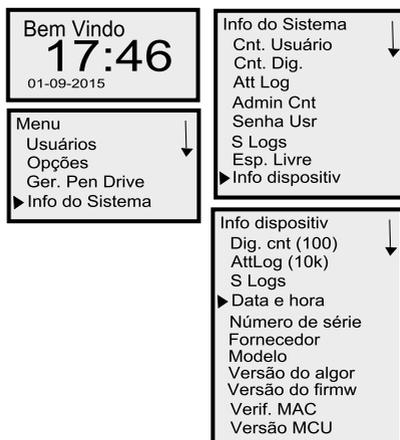


## 9.11. Informações do sistema

Menu de informações do sistema, pode-se verificar funções como a quantidade de usuários, logs, versão de firmware, etc.



- » **Cnt. Usuário:** número de usuários cadastrados.
- » **Cnt Dig:** número de biometrias cadastradas.
- » **Att Log:** número de registro de acessos.
- » **Admin Cnt:** número de administradores cadastrados.
- » **Senha Usr:** número de senhas cadastradas.
- » **S Logs:** número de registros de alterações e eventos do dispositivo (Super Logs).
- » **Esp. Livre:** exibe o espaço livre no dispositivo.
- » **Info dispositiv:** submenu com informações do dispositivo.

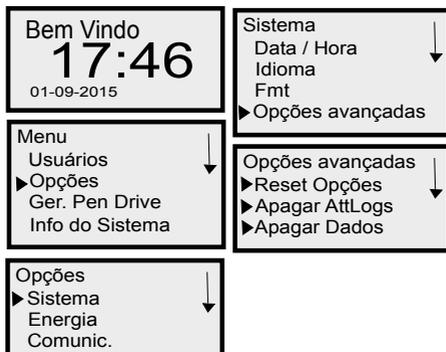


- » **Dig. Cnt:** 30 (3.000).
- » **AttLog:** 5.
- » **S Logs:** 4.096.
- » **Data e hora:** data e hora de fabricação (muda de dispositivo para dispositivo).
- » **Número de série:** número de serial interno (muda de dispositivo para dispositivo).
- » **Fornecedor:** Intelbras.
- » **Modelo:** SS 411E.
- » **Versão do algo:** VX10.0.
- » **Versão do firmw:** versão do firmware do dispositivo.
- » **Verif. MAC:** número MAC utilizado.
- » **Versão MCU:** versão do MCU (microprocessador).

## 9.12. Reset geral

Para reiniciar completamente o SS 411E, existem três opções:

- » **Reset opções:** retorna todas as opções para o padrão de fábrica.
- » **Del. AttLogs:** deleta os logs de eventos.
- » **Apagar dados:** deleta todos os cadastros de usuários.



## 9.13. Reset de IP-padrão e usuário-administrador:

Para resetar o endereço de IP e voltá-lo ao padrão de fábrica 192.168.1.201, e também remover os privilégios de um usuário-administrador, basta executar a rotina abaixo:

1. Com o equipamento ligado, remova a o gabarito de fixação metálico e retire-o da parede;
2. O alarme tamper será disparado, aguarde 30 segundos.
3. Aproxime o equipamento ao gabarito de fixação com o ímã do tamper por 3 vezes consecutivas.
4. Para cada aproximação um bipe sonoro será emitido pelo equipamento.
5. Após a terceira aproximação, fixe o equipamento novamente na parede.
6. O IP do equipamento será novamente o de fábrica, 192.168.1.201, e os privilégios de administrador serão removidos.
7. Para cessar o alarme tamper após retornar o equipamento para o seu local de instalação, efetue um acesso de um usuário cadastrado no equipamento.

## 9.14. Energia

O submenu *Energia do equipamento* contém opções para auxiliar na economia de energia do equipamento.



**Obs.:** » O padrão de fábrica é de 5 min, após isso o equipamento entra no modo ocioso.

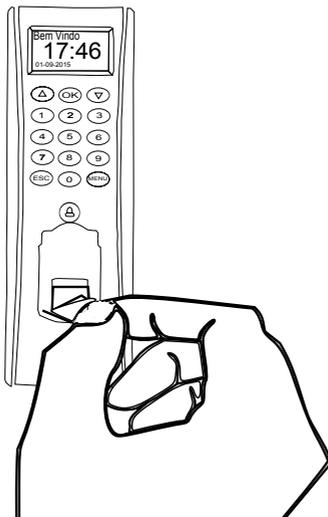
» Para voltar ao modo de verificação, basta pressionar qualquer tecla do teclado numérico.

## 10. Manutenção

Dependendo do tempo de uso, a lente do leitor de impressão digital fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência de leitura da digital. Para resolver esse problema basta limpar o acrílico do leitor com fita adesiva.

Siga o procedimento:

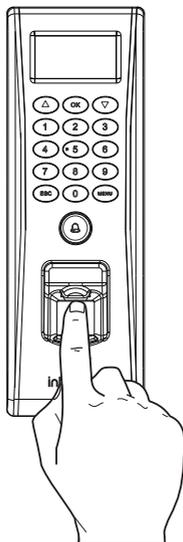
1. Aplique a fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente;
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.



Manutenção

### 10.1. Postura recomendada no momento de cadastro

- » Posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde a confirmação de captura do template.



- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.
- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



- » Ao ouvir um bipe, inserindo a digital, remova o dedo do leitor biométrico. Repita o processo mais duas vezes, totalizando três leituras consecutivas.



- » Não remova o dedo antes do bipe. Se isso ocorrer, a leitura poderá falhar e o processo de cadastro deverá ser refeito.
- » Não esqueça o dedo no leitor biométrico. Se o dedo for mantido no leitor após o bipe, o equipamento fará duas leituras consecutivas, e a terceira só será efetuada se o dedo for removido do leitor e reposicionado na sequência. Isso causará uma falha de leitura, pois a terceira captura será diferente das duas iniciais.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Origem: China