

intelbras

Manual do usuário

Duo SS 230

intelbras

Duo SS 230 Controlador de acesso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O Duo SS 230 é um controlador de acesso stand alone que possui conexão com software de gerenciamento SoapAdmin 3.5, via Ethernet, e tem a capacidade de fazer download e upload através de um pen drive. Os métodos de autenticação utilizados são senha numérica e cartão de proximidade.



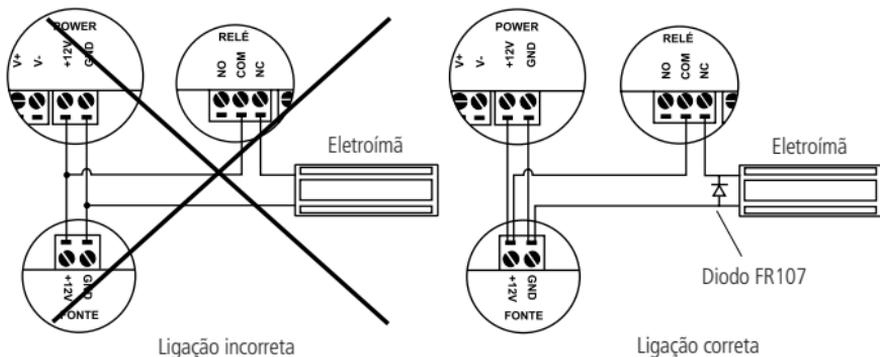
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação é 03628-16-00160 e ele se encontra na etiqueta do produto. Para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados e segurança

- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou lineares que protejam o equipamento contra surtos da rede.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm² ou superiores para as demais ligações do equipamento. Não utilize cabos UTP para fazer qualquer tipo de ligação, pois, além de não serem adequados, podem prejudicar o funcionamento do produto.

Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não faça derivação dos terminais de alimentação da controladora para os terminais de ligação da fechadura. Deve-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como exibe a imagem a seguir:



Recomendação de instalação

- » Use o diodo FR107 nas fechaduras-eletrôimã que não são da marca Automatiza, como demonstrado na figura acima.
- » Use o circuito desmagnetizante fornecido junto com a fechadura-eletrôimã Automatiza.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.
- » Não exponha o produto ao sol , à chuva  ou à umidade. Este produto deve ser instalado em locais cobertos.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide certificado de garantia do produto.

Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Produto	8
4. Conteúdo da embalagem	9
5. Esquemas de ligação	9
5.1. Fonte de alimentação	9
5.2. Fechadura-eletrôímã	11
5.3. Fechadura-eletrôímã Automatiza	12
5.4. Fechadura eletromecânica	13
5.5. Fechadura solenoide	14
5.6. Botão de saída	15
5.7. Saída alarme 12 V	15
5.8. Campainha	16
5.9. Leitor auxiliar	17
5.10. Entrada auxiliar	17
6. Operações do sistema	18
6.1. Menu de programação	18
6.2. Usuário	18
6.3. Novo usuário	18
6.4. Controle acesso	22
6.5. Sistema	31
6.6. USB	33
6.7. Gerenciar dados	35
7. Comunicação do equipamento	37
7.1. Comunicação	37
Termo de garantia	40

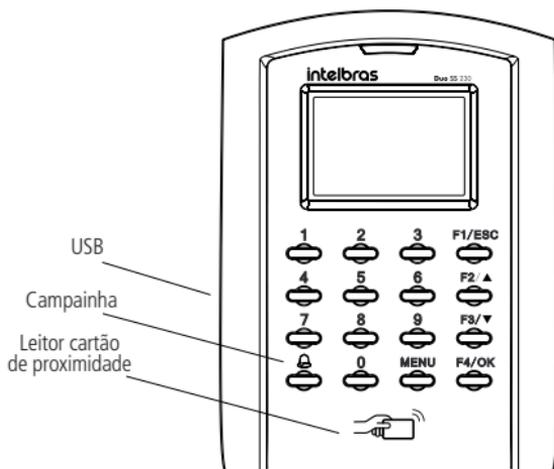
1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	12 Vdc
Corrente de operação	170 mA
Corrente de chaveamento	1,5 A
Temperatura de operação	0 °C ~ 45 °C
Umidade de operação	20% a 80%
Métodos de autenticação	Cartão de proximidade e senha numérica
Capacidade máxima de cartões	30.000
Modulação	ASK
Frequência de operação	125 kHz
Taxa de transmissão	3,906 kbps
Código de emissão	125KA2DCN
Tipo antena	Interna
Interface de comunicação	Ethernet
Dimensões (L x A x P)	94 x 130 x 52 mm

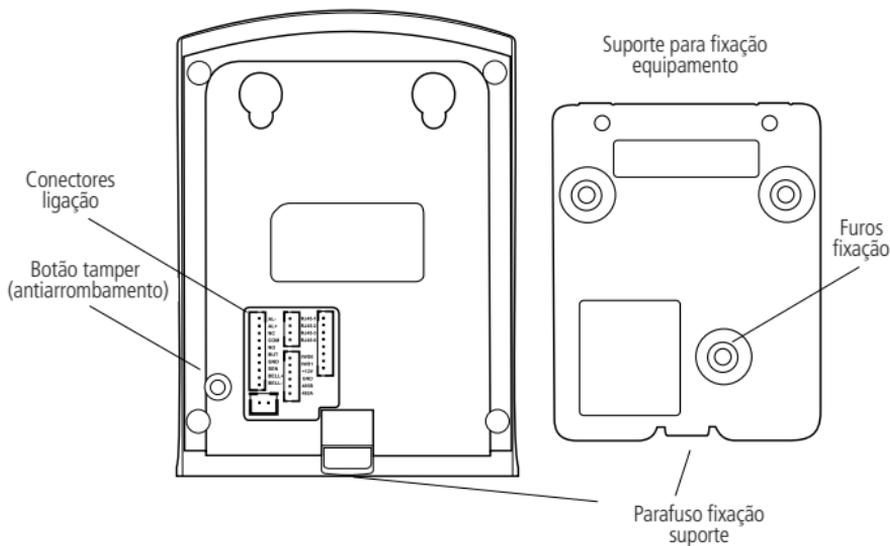
2. Características

- » Fácil instalação.
- » Gabinete plástico de alta resistência.
- » Visual moderno e funcional.
- » Capacidade de armazenar até 80.000 eventos.
- » Compatível com leitores auxiliares Wiegand, de acordo com a frequência do modelo adquirido.
- » Possui saída Wiegand.
- » Possui conexão com o software SoapAdmin 3.5.
- » Capacidade de realizar download e upload através de um pen drive.

3. Produto



Vista frontal Duo SS 230



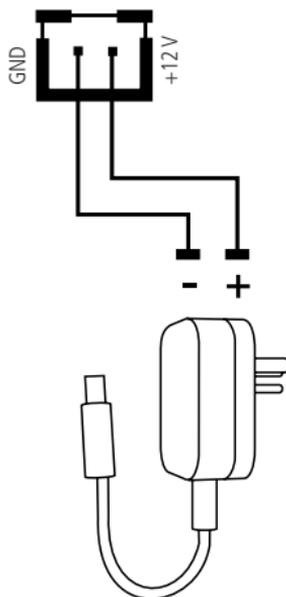
Fixação Duo SS 230

4. Conteúdo da embalagem

- » 1 controlador de acesso Duo SS 230
- » Conjunto de cabos para ligação.
- » 1 chave Torx
- » 5 parafusos
- » 4 buchas
- » 1 diodo FR107
- » 1 manual de instruções

5. Esquemas de ligação

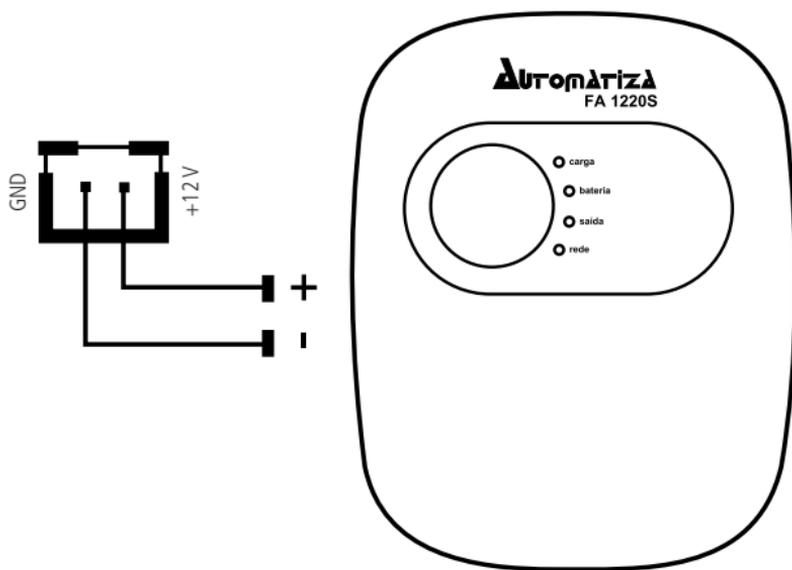
5.1. Fonte de alimentação



Fonte de alimentação

Ligação da fonte de alimentação

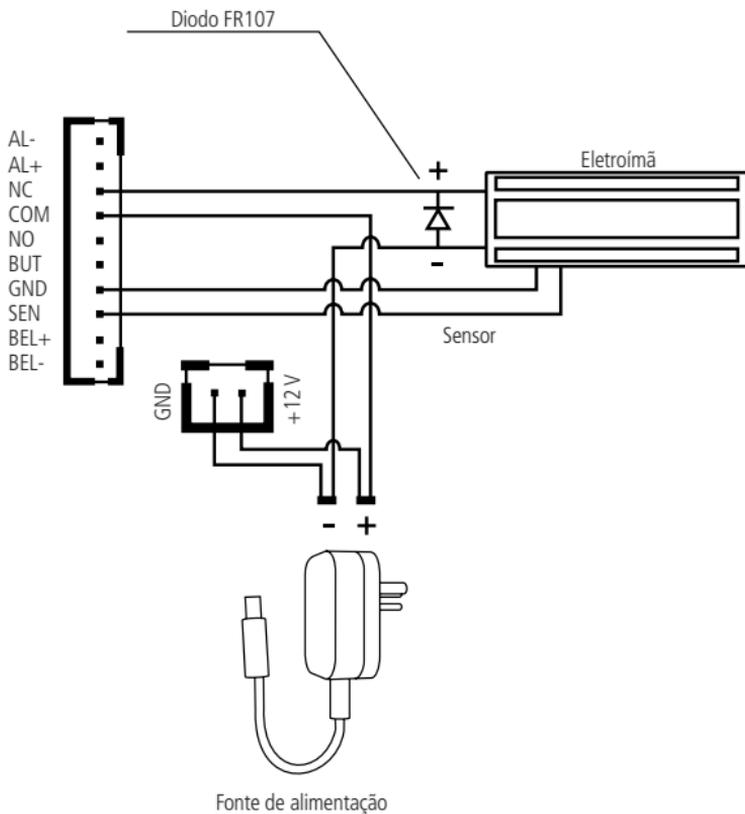
Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria.



Fonte de alimentação c/ bateria

Ligação da fonte de alimentação FA 1220S

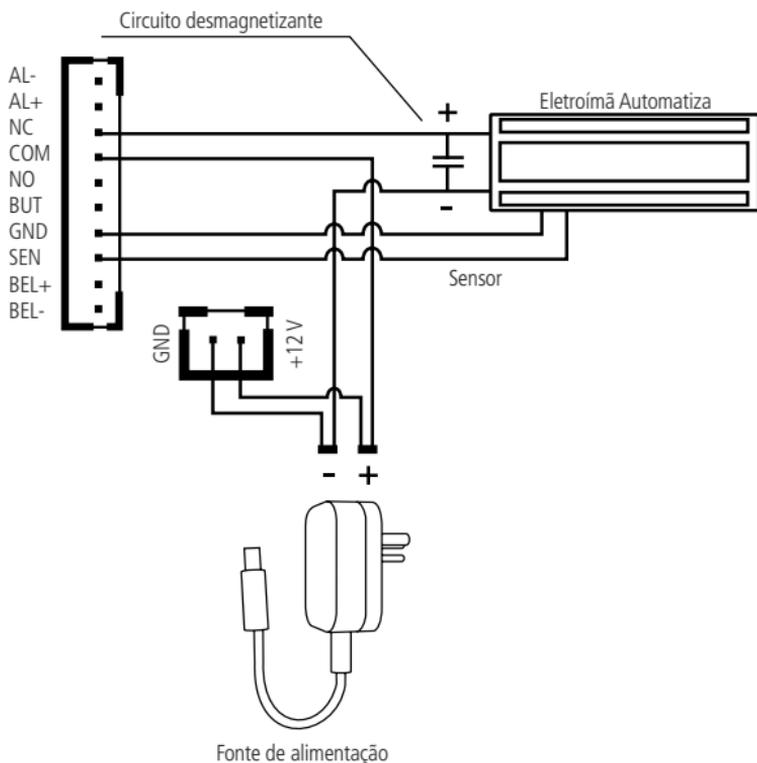
5.2. Fechadura-eletrôimã



Ligação fechadura-eletrôimã

Obs.: caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

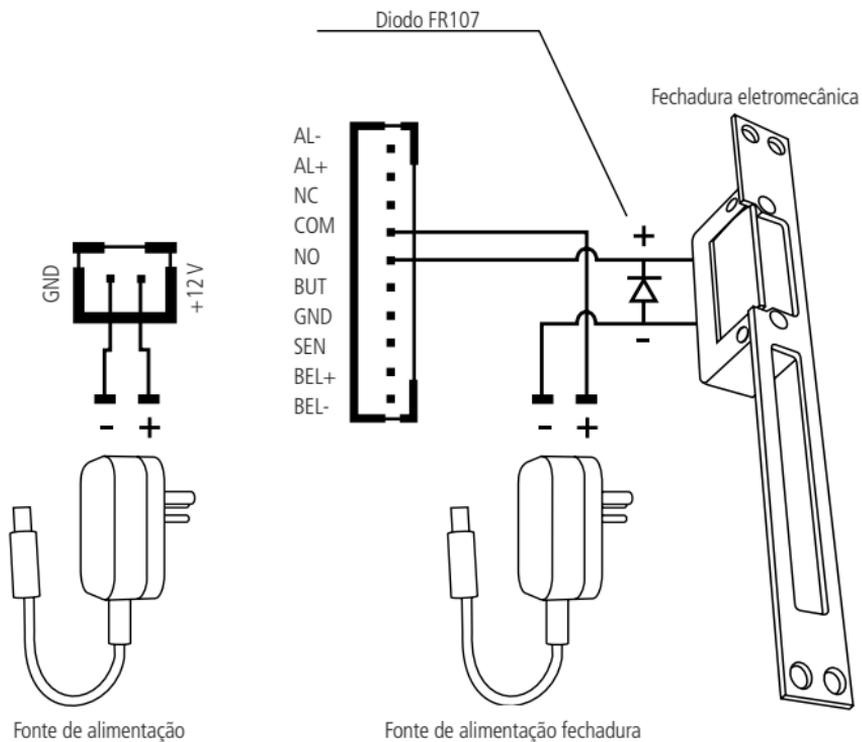
5.3. Fechadura-eletrôimã Automatiza



Ligação fechadura-eletrôimã Automatiza

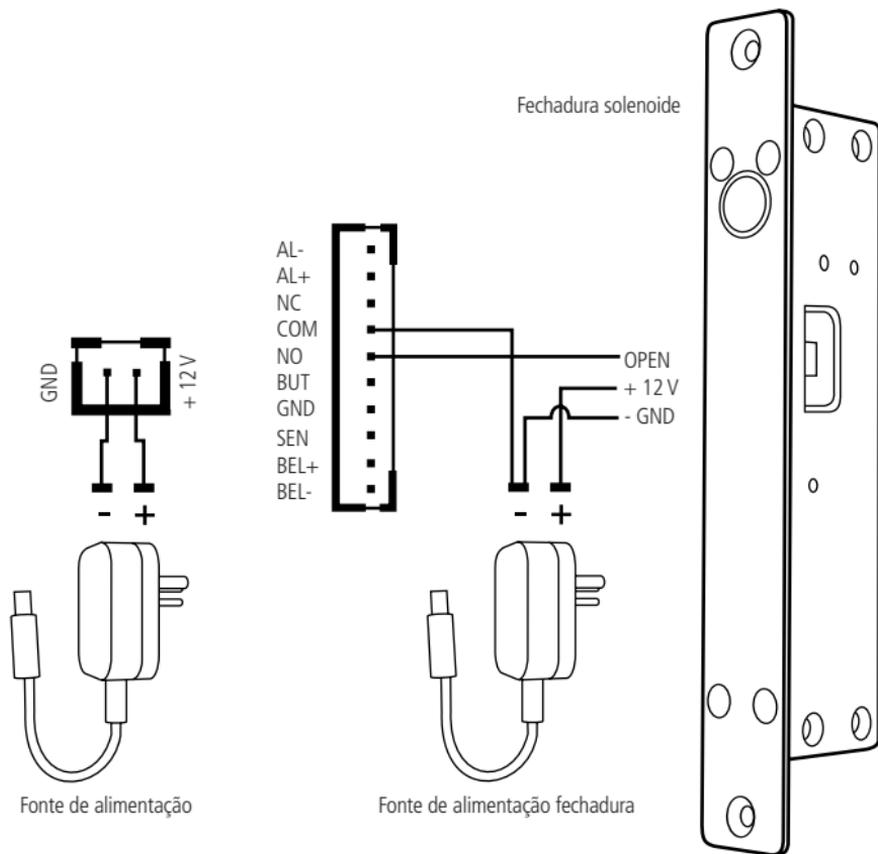
Obs.: caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

5.4. Fechadura eletromecânica



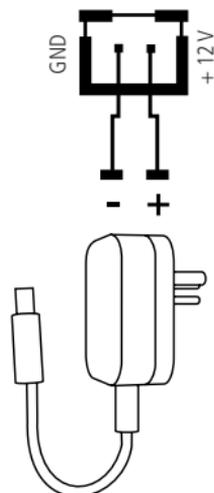
Ligação fechadura eletromecânica

5.5. Fechadura solenoide

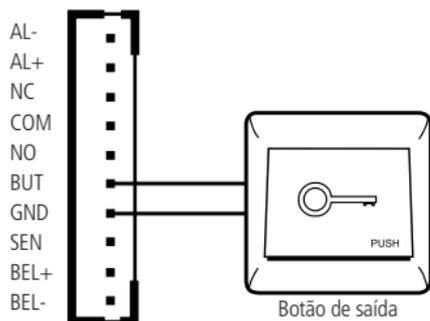


Ligação fechadura solenoide

5.6. Botão de saída

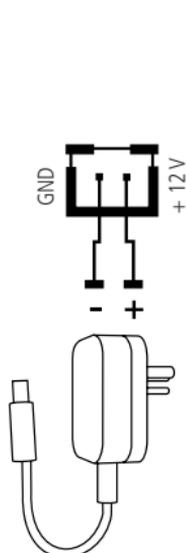


Fonte de alimentação

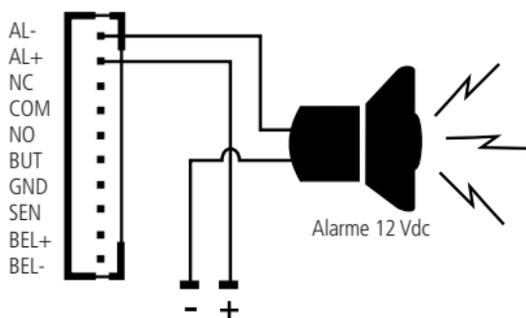


Ligação botão de saída

5.7. Saída alarme 12 V



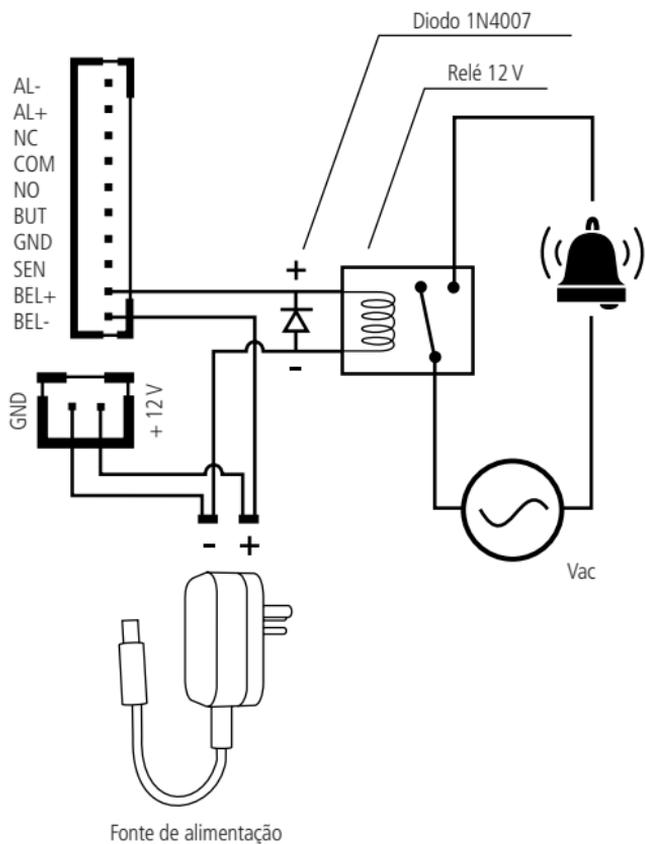
Fonte de alimentação



Fonte de alimentação alarme

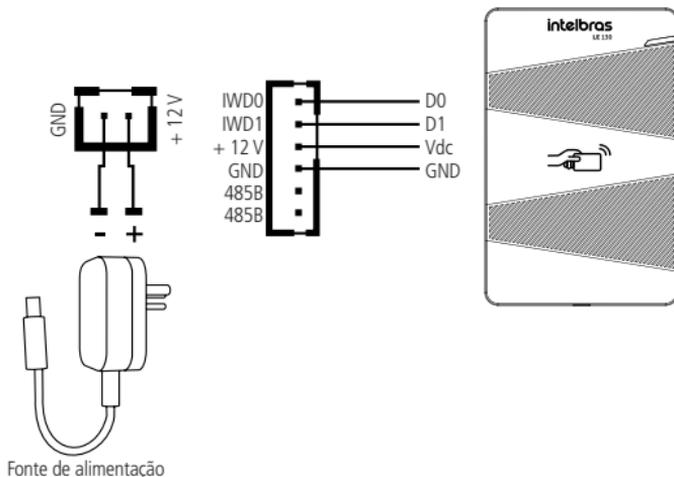
Ligação saída alarme

5.8. Campainha



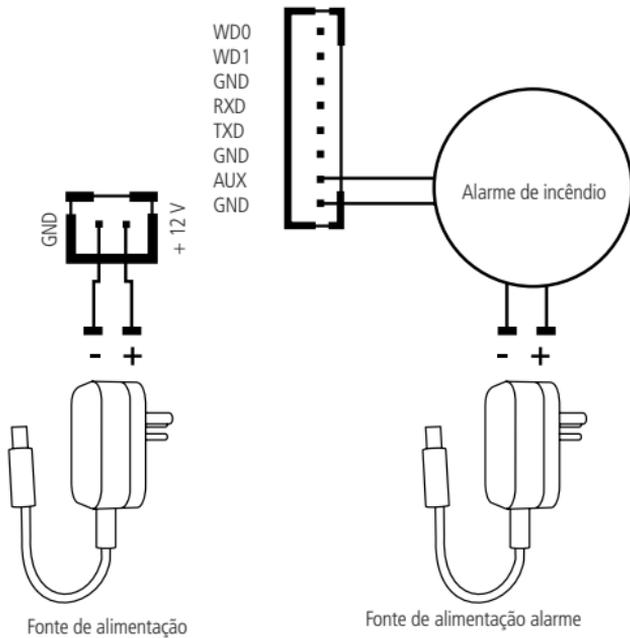
Ligação campainha 110/220 Vac

5.9. Leitor auxiliar



Ligação leitor auxiliar

5.10. Entrada auxiliar



Ligação entrada auxiliar

6. Operações do sistema

6.1. Menu de programação

Pressione a tecla *Menu* para entrar no menu de programação.



Acessar o menu de programação

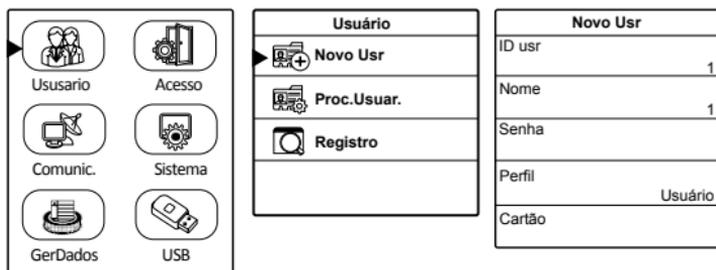
Atenção: para segurança do sistema de controle de acesso, é altamente recomendável o cadastro de uma senha ou cartão administrador para acesso ao menu de programação.

6.2. Usuário

É possível importar usuários através do software ou de um pen drive. Para mais detalhes sobre como importar usuários para o equipamento através do software, consulte o manual do SoapAdmin 3.5. Para mais detalhes sobre importação de usuários através de um pen drive, consulte o tópico 6.6. *USB>Enviar usuários* deste manual.

6.3. Novo usuário

Para cadastrar usuários no equipamento, realize o procedimento:

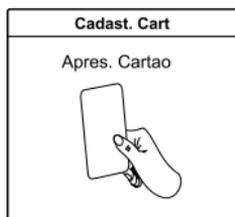


Cadastrar usuário

- » **ID usuário:** número de identificação do usuário, preenchido automaticamente.
- » **Nome:** vinculado ao número de identificação (não alterável).
- » **Senha:** inserir senha que deve ter de três a seis dígitos. Depois confirme-a.
- » **Perfil:** definir se o usuário terá perfil de usuário normal ou de administrador.

Um administrador é essencial no equipamento, pois limita o acesso ao menu de programação. Apenas o administrador será responsável por cadastrar usuários e configurar o equipamento.

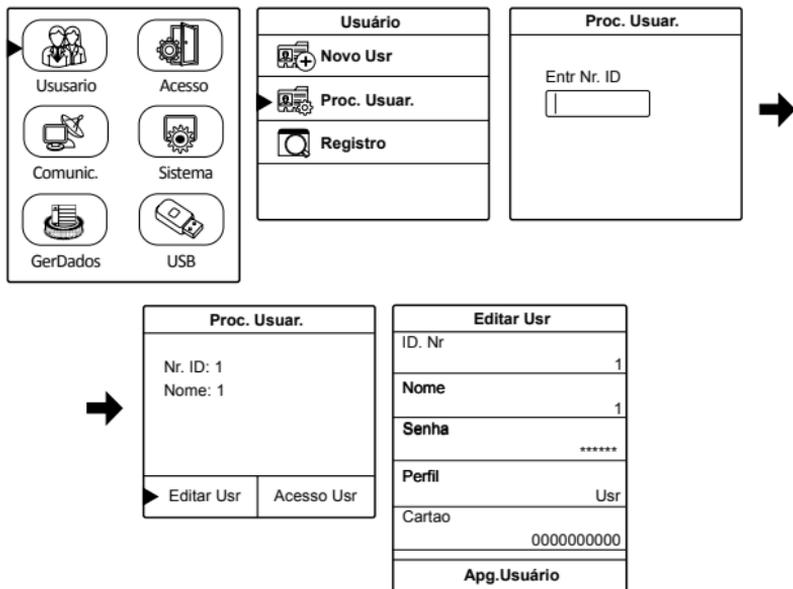
- » **No. cartão:** passe o cartão a ser cadastrado sobre o leitor.



Cadastrar cartão de proximidade

Editar usuário

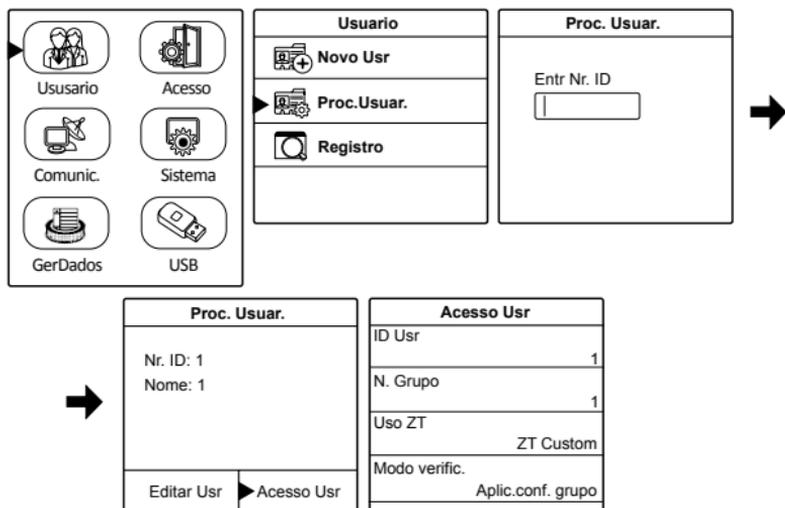
Para editar um usuário já cadastrado no equipamento, realize o procedimento:



Editar ou excluir usuário

Acesso usuário

Definição do grupo, zona de tempo, alarme coação para o usuário (item 6.4. Controle acesso).

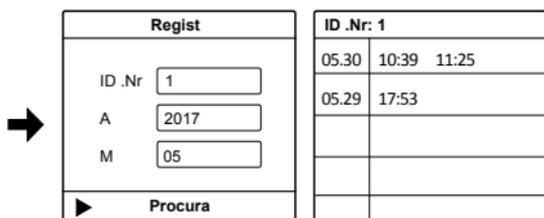
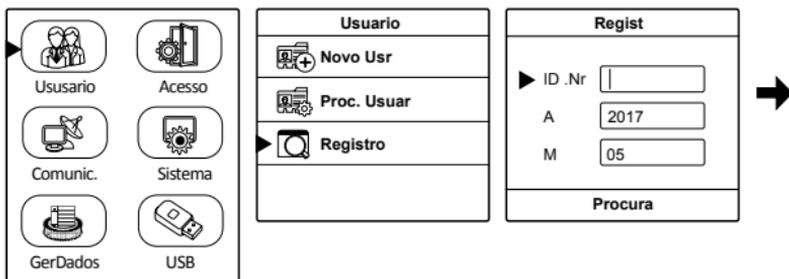


Definir parâmetros para o usuário

- » **ID usuário:** número de identificação do usuário.
- » **Número grupo:** número do grupo em que o usuário irá se enquadrar.
- » **Zona de tempo:** definir a zona de tempo que será atribuída ao usuário.
 - » **Aplicar horário do grupo:** ao selecionar, será atribuída a zona de tempo à qual o usuário pertence.
 - » **ZT custom:** permite selecionar até três zonas de tempo para o usuário.
- » **Modo de verificação:** selecionar método de autenticação do usuário. Ao optar por *Aplicar configurações do grupo*, será selecionado o método de autenticação indicado para o grupo ao qual o usuário pertence.

Registro

Pesquisa de registros por usuário.



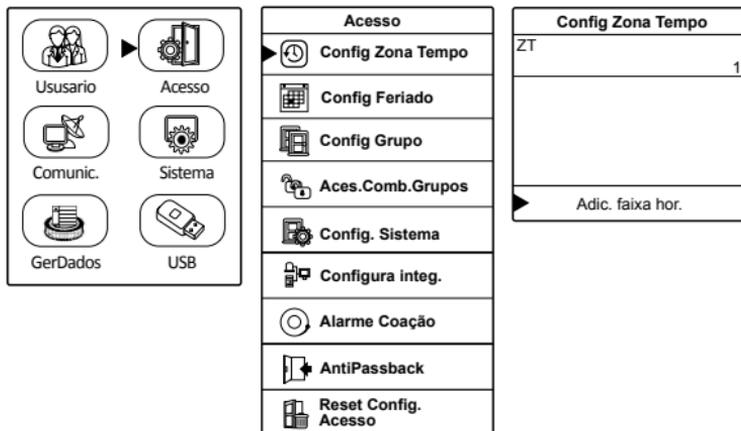
Consultar eventos do usuário

- » **ID usuário:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **A:** inserir o ano para consulta de eventos.
- » **M:** inserir o mês para consulta de eventos.

6.4. Controle acesso

Configurar zona de tempo

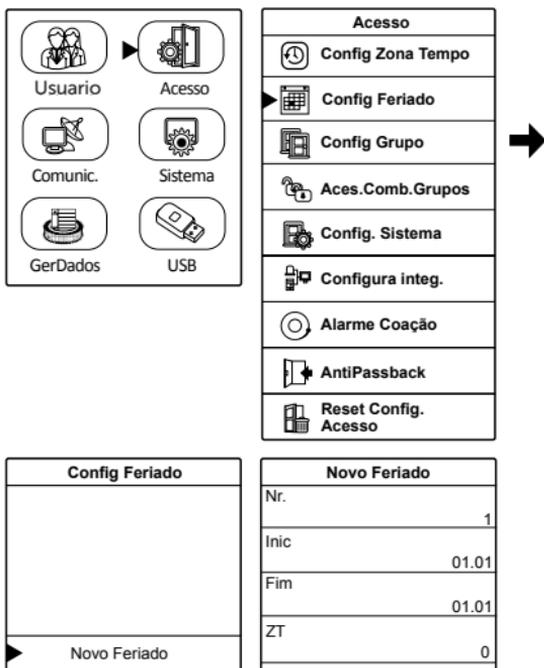
Configurar zonas de horário para acesso dos usuários no equipamento.



Configurar zona de tempo

Configurar feriado

Esta função é utilizada para negar o acesso dos usuários, mesmo com permissão ou zona de tempo cadastrados, em feriados, inicialmente agendados, em que o ambiente controlado estará fechado sem o desejo de que seja frequentado.

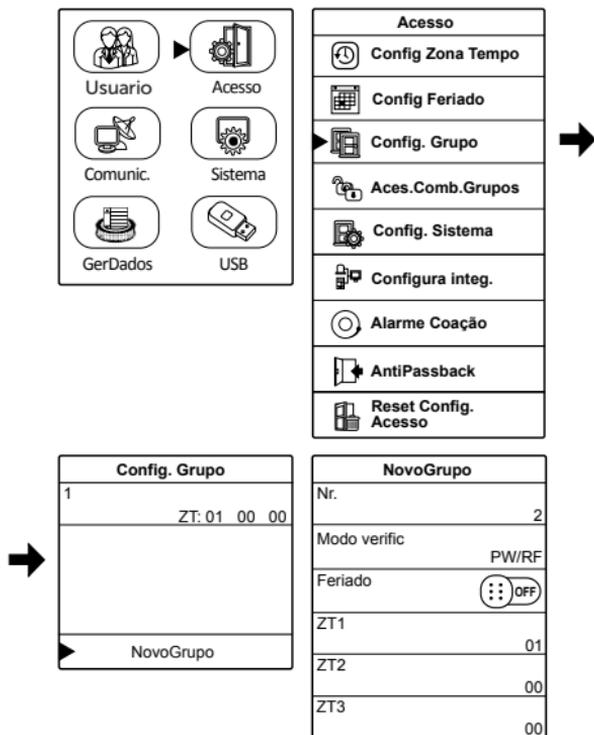


Configurar feriado

Configurar grupo

É possível cadastrar e configurar grupos e associá-los aos usuários para diferenciação de zona de tempo, ativação de feriados e métodos de autenticação:

Obs.: caso o cadastro de mais grupos seja necessário, além do grupo-padrão, uma combinação de acesso deverá ser preenchida, impreterivelmente (item 6.4. Controle acesso>Acesso combinado>Exemplo 2).

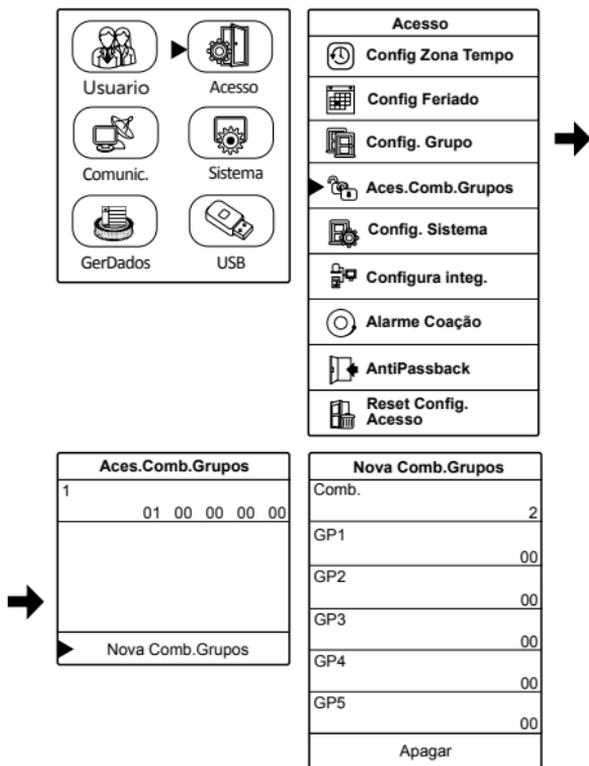


Configurar grupo

- » **No. grupo:** inserir o número do usuário desejado para consulta de eventos.
- » **Modo de verificação:** inserir o método de autenticação que será utilizado.
- » **Feriado:** ativar ou desativar feriados para o grupo.
- » **ZT1, ZT2 e ZT3:** selecionar até três zonas de tempo para o grupo.

Acesso combinado por grupos (usuários)

Esta função é utilizada para dar permissão de acesso no equipamento em forma de acesso combinado entre grupos. É possível definir até cinco usuários (do mesmo grupo ou de grupos diferentes) para realizar o acesso combinado. Para cada grupo cadastrado é necessário incluir uma permissão na tela *Aces.comb.grupos*, mesmo que não haja combinação de acesso.



Configuração de acesso combinado entre grupos de usuários

Veja um exemplo do acesso combinado já cadastrado por padrão de fábrica:

Exemplo 1:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 1 está preenchida apenas com o grupo número 1, e o resto está vazio (00), ou seja, não há combinação de acesso. Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

Exemplo 2:

Caso um grupo número 2 seja cadastrado e se deseje realizar o acesso normalmente, sem combinar acesso, é necessário preencher uma combinação para o grupo. Veja:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
Nova Comb.Destr.	

Nova Comb.Destr.	
Comb.	2
GP1	02
GP2	00
GP3	00
GP4	00
GP5	00
Apagar	

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
↑	
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 2 está preenchida apenas com o grupo número 2, e o resto está vazio (00). Assim, é necessário apenas um usuário do grupo 2 para abrir a porta.

Exemplo 3:

Supondo que um grupo 3 seja cadastrado, e é desejado que precise de dois usuários do grupo 3, um do grupo 2, e um do grupo 1 para abrir a porta, deve-se preencher os parâmetros da seguinte forma:

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
Nova Comb.Destr.	

Nova Comb.Destr.	
Comb.	3
GP1	→ 03
GP2	→ 03
GP3	→ 02
GP4	→ 01
GP5	00
Apagar	

Aces.Comb.Grupos	
1	01 00 00 00 00
2	02 00 00 00 00
3	→ 03 03 02 01 00
Nova Comb.Destr.	

Exemplo combinação de acesso

A combinação 3 está preenchida com o grupo número 3 (duas vezes), com o grupo número 2 e o grupo número 1. Assim, serão necessários, respectivamente, dois usuários do grupo 3, um usuário do grupo 2 e um usuário do grupo 1 para abrir a porta.

Configuração de porta

Configurar parâmetros de porta.

 Usuario	 Acesso
 Comunic.	 Sistema
 GerDados	 USB

Acesso	
	Config Zona Tempo
	Config Feriado
	Config. Grupo
	Aces.Comb.Grupos
	Config. Sistema
	Configura integ.
	Alarme Coação
	AntiPassback
	Reset Config. Acesso

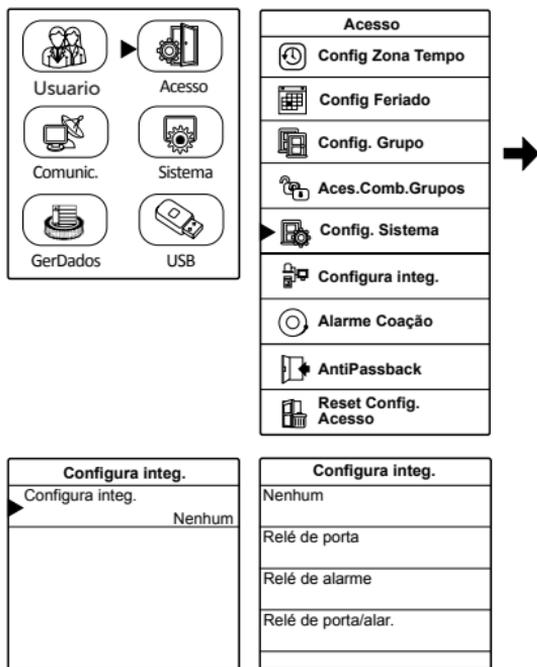
Config Porta	
Tempo abertura(s)	5
Atraso do sensor(s)	10
Tipo sensor	Abrir
Atraso alarme(s)	30
Recor.negação(vezes)	0
Norm.FechadoZT	0
Norm.AbertoZT	0
Feriodos valid	ON 

Configurar parâmetros do sistema

- » **Tempo abertura porta(s):** tempo em segundos de porta aberta ao realizar acesso.
- » **Atraso do sensor(s):** tempo em segundos para o sensor realizar a leitura do estado da porta.
- » **Tipo de sensor:** tipo de sensor de porta utilizado (NA ou NF).
- » **Atraso alarme(s):** tempo em segundos para acionamento do alarme do sensor de porta.
- » **Recorrência de negação:** função recorrência de negação. Quantidade de acessos negados para acionamento do alarme.
- » **Tempo NF:** zona de tempo em que o dispositivo ficará fechado, ou seja, ninguém terá acesso liberado.
- » **Tempo NA:** zona de tempo em que o dispositivo permanecerá com a porta aberta.
- » **Feriados válidos:** ativar ou desativar feriados para o dispositivo.

Configurar integração

Configuração da entrada auxiliar.



Configuração entrada auxiliar

- » **Nenhum:** nenhuma ação é realizada ao acionar a entrada auxiliar.
- » **Relé de porta:** relé de porta é acionado.
- » **Relé de alarme:** relé do alarme é acionado.
- » **Relé de porta/alarme:** ambos os relés são acionados.

Alarme coação

A opção de coação permite que o usuário ative a função com o intuito de solicitar ajuda ao ser coagido, acionando um alarme externo.

 Usuario	 Acesso
 Comunic.	 Sistema
 GerDados	 USB

Acesso	
	Config Zona Tempo
	Config Feriado
	Config. Grupo
	Aces.Comb.Grupos
	Config. Sistema
	Configura integ.
	Alarme Coação
	AntiPassback
	Reset Config. Acesso

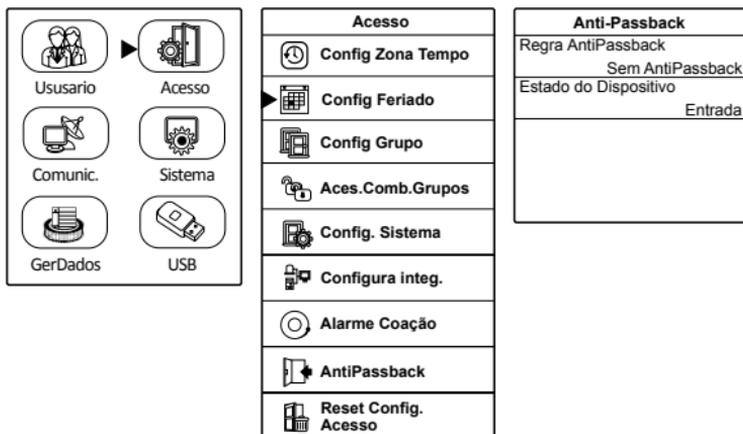
Alarme Coação	
Botão Ajuda	 OFF
Gat.Snh	 OFF
Atraso Alarme(s)	10

Configurar alarme coação

- » **1:1 gatilho:** na verificação 1:1, o alarme é ativado através da biometria de coação selecionada pelo usuário.
- » **1:N gatilho:** na verificação 1:N, o alarme é acionado através de qualquer biometria cadastrada pelo usuário.
- » **Senha de alarme:** ativar alarme de coação através da senha cadastrada pelo usuário.
- » **Atraso alarme(s):** tempo em segundos de espera para acionar o alarme de coação.

Anti-passback

Para evitar que pessoas fiquem seguindo outros usuários para entrar em uma porta sem verificação, resultando em um problema na segurança do ambiente, o equipamento fornece a opção *Anti-passback*. Esta função requer a utilização do SS 610 com um leitor escravo.

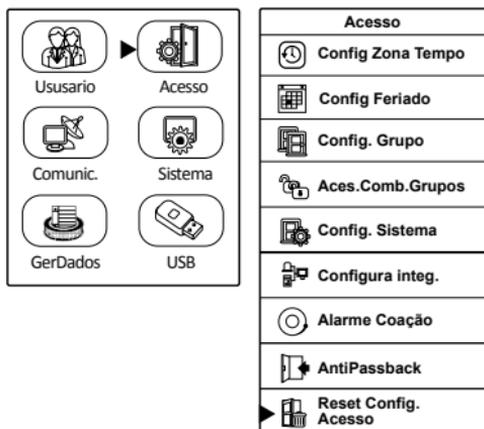


Configurar Anti-passback

- » **Sentido anti-passback:** direção aplicada ao anti-passback.
 - » **Nenhum:** função APB desativada.
 - » **Anti-passback saída:** depois de um evento de saída, somente depois de um evento de entrada que o usuário poderá sair novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
 - » **Anti-passback entrada:** depois de um evento de entrada, somente depois de um evento de saída que o usuário poderá entrar novamente. Caso contrário, o alarme será ativado.
 - » **Anti-passback entrada/saída:** independentemente do evento, o usuário só poderá entrar depois de um evento de saída, e só poderá sair depois de um evento de entrada.
 - » **Nulo e salva:** indisponível.
- » **Status do dispositivo:** definir tipo de evento do dispositivo.
 - » **Nenhum:** desativa função *Anti-passback*.
 - » **Saída:** definir acesso no dispositivo como evento de saída.
 - » **Entrada:** definir acesso no dispositivo como evento de entrada.

Reset configurações

Retornar os parâmetros para o padrão de fábrica.

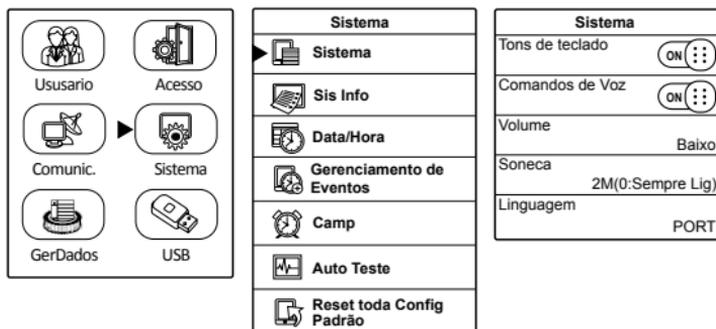


Reset configurações de acesso

6.5. Sistema

Sistema

Configurações do sistema como voz, volume, linguagem, entre outros.

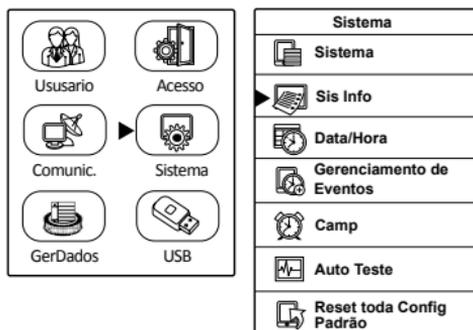


Configurações do sistema

- » **Teclado:** ativar ou desativar bipe ao teclar.
- » **Voz:** ativar ou desativar voz do dispositivo.
- » **Volume:** definir volume.
- » **Tempo de espera:** definir tempo da tela ligada antes da hibernação.
- » **Idioma:** definir linguagem do equipamento.

Informações do sistema

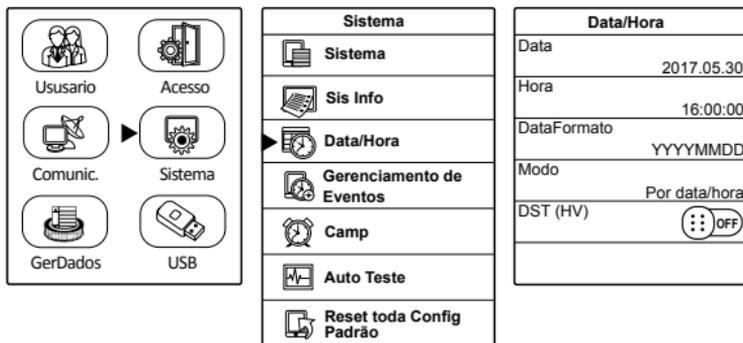
Consulta das informações do sistema, desde versão de firmware e fabricante até a capacidade de armazenamento de dados.



Informações do sistema

Data/Hora

Configurar data e hora do equipamento.



Configurar data e hora

Gerenciamento de eventos

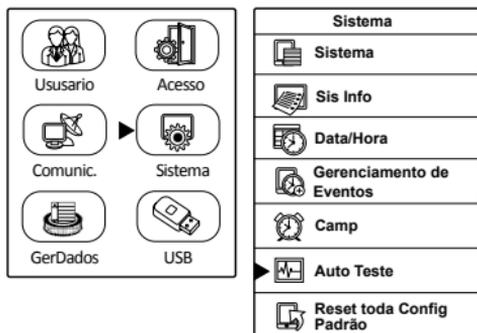
Essa função está indisponível.

Campainha

Essa função está indisponível.

Autoteste

O equipamento realiza um autoteste para conferir sua tela, seus áudios, câmera, sensor biométrico, entre outros.

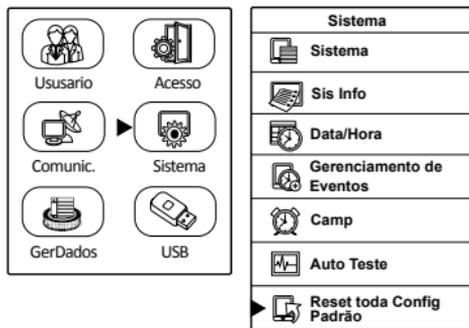


Autoteste do equipamento

Reset configurações

Função utilizada para retornar todas as configurações para os padrões de fábrica, como configuração de porta, alarme de coação, anti-passback, parte de comunicação do equipamento e configurações do sistema (volume, voz, teclado, etc.).

Obs.: esta função não afeta usuário cadastrado, data e hora.



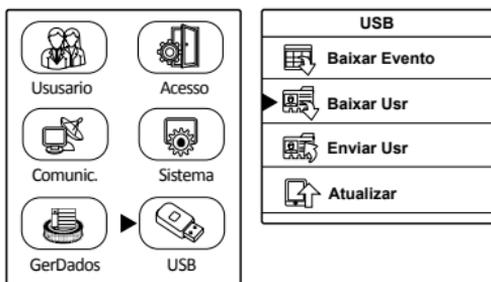
Reset todas as configurações

6.6. USB

Para realizar as funções que utilizam o pen drive (download e upload de dados), este deve estar conectado no equipamento.

Baixar eventos

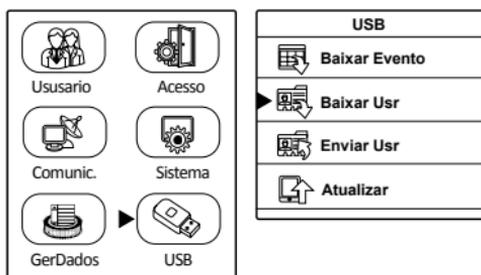
Realizar o download dos eventos do equipamento para o pen drive.



Baixar eventos para pen drive

Baixar usuários

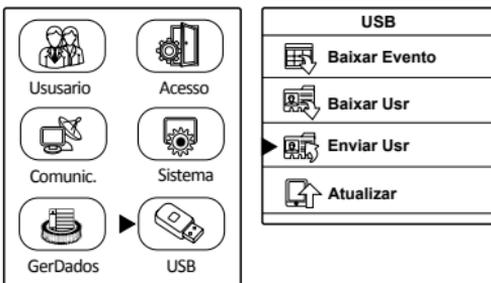
Realizar o download dos usuários do equipamento para o pen drive.



Baixar usuários para pen drive

Enviar usuários

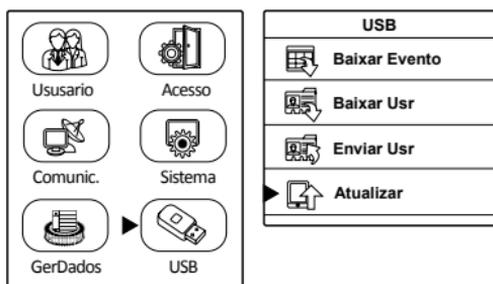
Realizar o upload dos usuários do pen drive para o equipamento.



Enviar usuários para equipamento

Atualizar

Realizar a atualização do sistema através do pen drive.

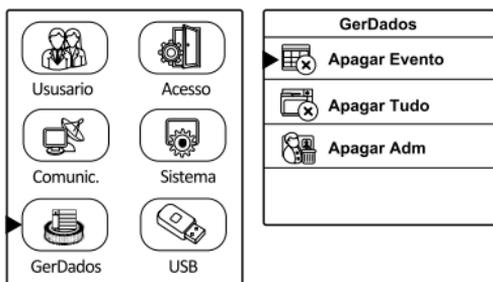


Atualização de firmware

6.7. Gerenciar dados

Apagar eventos

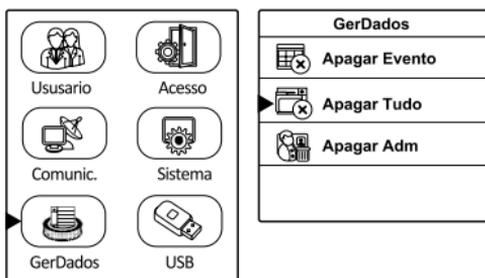
Excluir todos os eventos do equipamento.



Excluir eventos

Apagar tudo

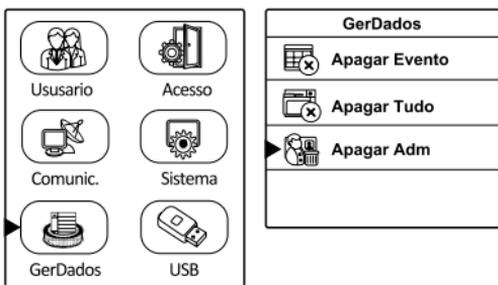
Exclui todos os eventos e todos os usuários do equipamento (exceto administrador).



Excluir tudo

Apagar administrador

Exclui o administrador do equipamento.

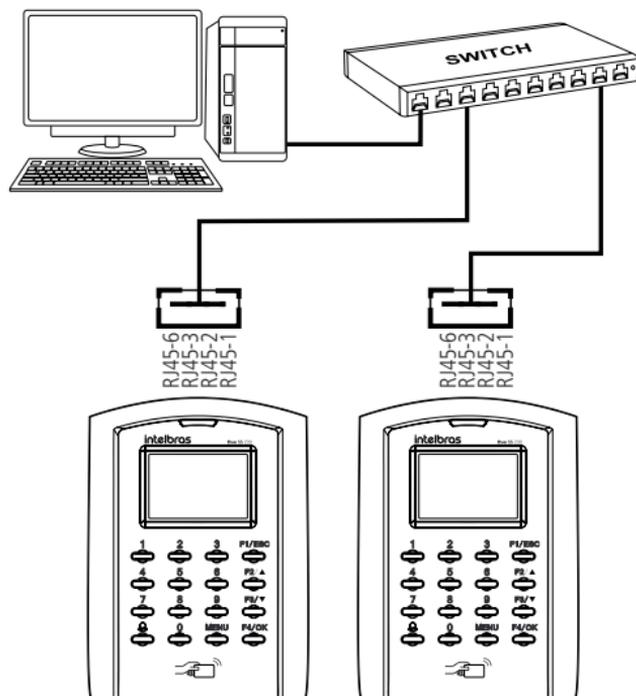


Excluir usuário-administrador

7. Comunicação do equipamento

7.1. Comunicação

TCP/IP



Ligação Ethernet

Configurar parâmetros TCP/IP

		Comunic	
			TCP/IP
			Ender. IP 192.168.1.201
			Masc. Rede 255.255.255.0
			Gateway 0.0.0.0

Configurar rede TCP/IP

- » **Ender. IP:** configurar endereço de IP do dispositivo.
- » **Masc. rede:** configurar a máscara de rede.
- » **Gateway:** configurar gateway da rede do equipamento.

RS485

Esta função está indisponível.

Configurar comunicação

Para segurança na comunicação do dispositivo na rede, é possível atribuir um ID do dispositivo e uma senha. Assim o equipamento estabelece comunicação com a apresentação dos mesmos.

 Usuario	 Acesso	Comunic	Config Com
 Comunic.	 Sistema	 TCP/IP	ID Digos 1
 GerDados	 USB	 RS485	Senha 0
		 Config Com	
		 Wiegand	

Configurar senha para comunicação Ethernet

Wiegand

Configuração dos parâmetros Wiegand de entrada e saída.

 Usuario	 Acesso	Comunic	Wiegand
 Comunic.	 Sistema	 TCP/IP	Opc. Entrada
 GerDados	 USB	 RS485	Opcao Saida
		 Config Com	Larg. Pulso(us) 100
		 Wiegand	Interv. Puls(us) 1000

Configurar Wiegand

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
 - a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
 - d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
9. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China