

Central de alarma no supervisada

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

En este guía, hay información acerca del producto y proceso de instalación. Para más detalles, consulte el manual en www.intelbras.com.br.

ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

1. Especificaciones técnicas

Alimentación AC	90 a 265 Vac (automática), se recomienda la utilización de un cable con ancho ≤18 AWG (1 mm)
Tensión/corriente de salida auxiliar	14,5 Vdc / 300 mA
Consumo (potencia)	Stand by: 1,25 W
Corriente de salida de sirena	300 mA
Alimentación DC	Batería de 12 V/7 Ah (no suministrada)
Temperatura operativa	-10 a 50 °C
Tensión/corriente de salida PGM	13 Vdc / 50 mA

2. Características

- » 4 zonas alámbricas (01 a 04).
- » 20 zonas alámbricas (05 a 24).
- » 30 usuarios para control remoto (00 a 29).
- » Receptor de control remoto y sensor inalámbrico integrado (compatible con modulación *OOK* y *FSK*).
- » Recepción de hasta 20 sensores inalámbricos (compatible con modulación *OOK* y *FSK*).
- » Recepción de hasta 30 usuarios para control remoto (compatible con modulación *OOK* y *FSK*).
- » 1 contraseña (maestra).
- » 29 contraseñas para usuarios (configurables por el aplicativo AMT Remoto Mobile).
- » Acceso remoto vía aplicativo AMT Mobile.
- » Acceso remoto vía aplicativo AMT Remoto Mobile.
- » Actualización de firmware por el aplicativo AMT Remoto Mobile vía red local.
- » Buffer interno para 128 eventos.
- » 1 salida programable (PGM).
- » Función Pánico por el control remoto (*Audible, Silencioso y Emergencia médica*).
- » Zona 24 horas programable.
- » Entrada Conecta para activación/desactivación de la central.
- » Cargador de batería inteligente (12 V) inteligente con protección contra cortocircuito o inversión de polaridad.
- » Temporización programable para entrada y/o salida independiente.
- » Cancelación automática de zona (bypass).
- » Detección y prueba de batería baja de los sensores inalámbricos Intelbras.
- » Modo *Prueba* de los sensores inalámbricos y controles remotos.
- » Fuente conmutada full range de 90-265 Vac (automática) integrada.
- » Dimensiones con empaque individual (A × A × L): 211 × 277 × 97 mm.
- » Dimensiones del producto (A × A × L): 209 × 275 × 95 mm.

3. Accesorios

La central de alarma es compatible con los siguientes productos Intelbras.

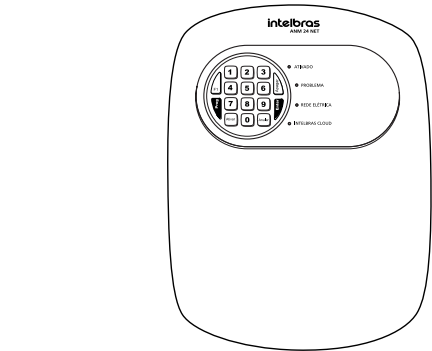
- » Sensores alámbricos.
- » Sensores inalámbricos.
- » Electrificadoras.
- » controles remotos.

Observación: la central ANM 24 Net no es compatible con ningún modelo de teclado y receptor, pues no tiene el bus de comunicación (T1T2 y AB).

Para más información sobre accesorios, consulte el sitio web www.intelbras.com.br.

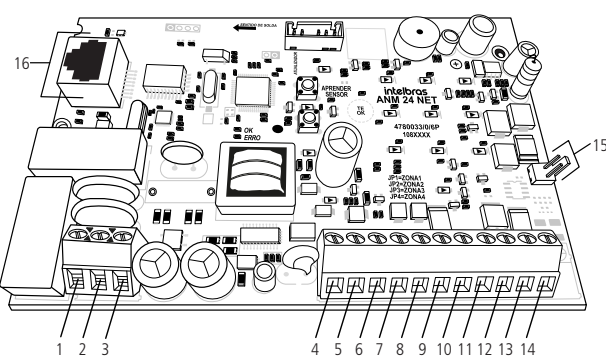
4. Producto

4.1. ANM 24 Net



5. Instalación

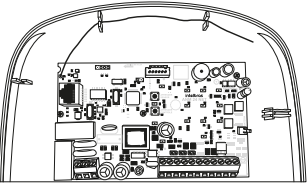
Atención: » La alimentación de la central de alarma ANM 24 Net solamente se puede hacer después de su instalación y de todos sus accesorios.
» Instale la central de alarma en un lugar de difícil acceso a personas no autorizadas.



1. Entrada para alimentación de la red eléctrica (AC).
2. Entrada para puesta a tierra (*TIERRA*).
3. Entrada para alimentación de la red eléctrica (AC).
4. Entrada de la zona 1 para conexión de sensor alámbrico (*ZONA1*).
5. Común para conexión de los sensores alámbricos de las zonas 1 y 2 (*COM*).
6. Entrada de la zona 2 para conexión de sensor alámbrico (*ZONA2*).
7. Entrada de la zona 3 para conexión de sensor alámbrico (*ZONA3*).
8. Común para conexión de los sensores alámbricos de las zonas 3 y 4 (*COM*).
9. Entrada de la zona 4 para conexión de sensor alámbrico (*ZONA4*).
10. Negativo de la salida auxiliar (*-AUX*).
11. Positivo de la salida auxiliar (*AUX+*).
12. Salida programable PGM (PGM).
13. Negativo de la salida de la sirena (*-SIR*).
14. Positivo de la salida de la sirena (*SIR+*).
15. Conector de la batería (*U1*).
16. Conector *RJ45* para cable de red Ethernet (*CN2*).

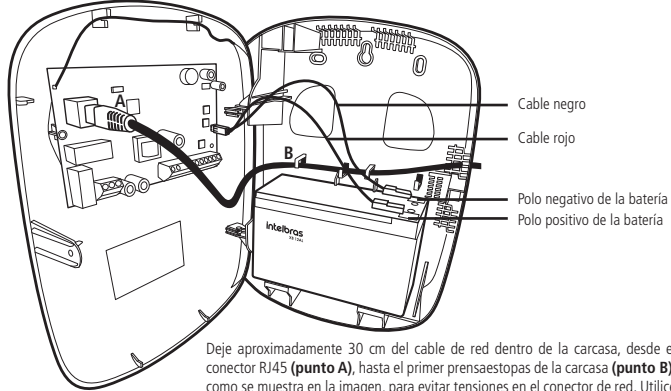
5.1. Antena

Mantenga la antena instalada según la figura a continuación:



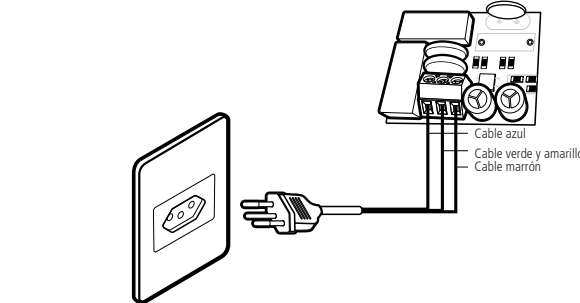
5.2. Conexión de la batería (cable de hilo bicolor)

En el rincón derecho de la placa, está un conector *J1* de dos vías (+/- *BATERÍA*), se utiliza para conectar la batería del sistema de alarma.



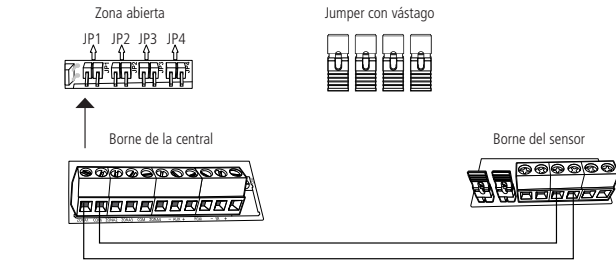
Atención: se recomienda la utilización de batería para que, durante una eventual falta de energía eléctrica, su central de alarma siga operando.

5.3. Conexión de la alimentación AC (red eléctrica) y tierra



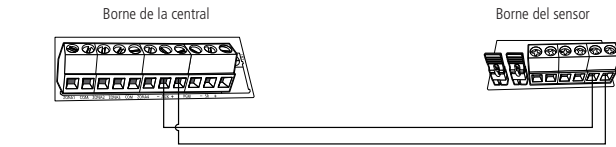
En el rincón inferior izquierdo de la placa, hay un borne con tres terminales para conectar la central a la puesta a tierra (*TIERRA*) y la red eléctrica (AC e AC), se recomienda la utilización de un cable ≤18 AWG (1 mm). Esta placa está equipada con una fuente conmutada full range, que opera en la tensión de 90 y 265 Vac donde están los fusibles de protección, en el caso sea necesario cambiarlos, hacer el cambio por otro de mismo valor (1,0 A).

5.4. Zonas



La central dispone de 4 zonas para la instalación de sensores cableados, del 01 al 04, si no utiliza estas zonas, los jumpers JP1 a JP4, ubicados sobre los terminales de zona, deben cerrarse con los puentes de vástago ubicados en la juego de accesorios, o las zonas correspondientes deben ser deshabilitadas por el modo de programación. Se debe hacer la conexión de los sensores con cable con ancho ≤4×26 AWG (0,41 mm), con longitud máximo de 100 metros y resistencia hasta 40 Ω.

5.5. Auxiliar (-AUX+): salida máx. = 14,5 Vdc / 300 mA



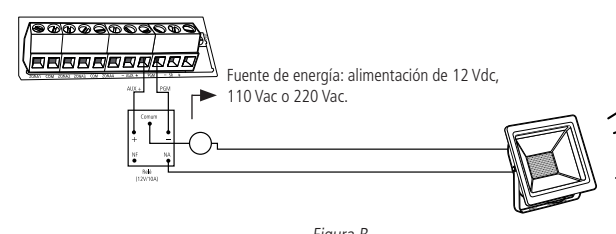
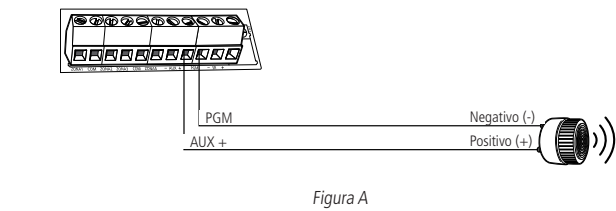
Se utiliza esta salida para alimentar accesorios, como por ejemplo, sensores de infrarrojo. Se recomienda la utilización de un cable con ancho ≤26 AWG (0,41 mm). Para más información acerca de Intelbras, consulte el sitio web www.intelbras.com.br.

Atención: al conectar, observe la polaridad (+/-).

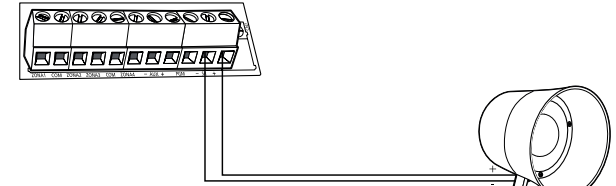
5.6. PGM: salida máx. = 13 Vdc / 50 mA

Esta salida actúa como contacto normalmente abierto. Se debe conectar el negativo (-) del dispositivo que se accionará en la salida PGM y el positivo en el (+) de la salida *AUX*. Si va a utilizar un dispositivo que necesite mayor corriente o tensión, es necesario el uso de un relé.

Las figuras a continuación muestran las dos posibilidades de conexión:



5.7. Sirena: salida máx. 300 mA con o sin batería



Se utiliza esta salida para conectar la sirena del sistema de alarma. Se pueden conectar más de una sirena, desde que la corriente total no sobrepase las especificaciones técnicas.

6. Operación

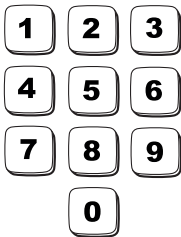
6.1. Descripción de los LEDs de la tapa de la central

Después de conectada, la condición de los LEDs debe ser la siguiente:

- » **Activada:** enciende cuando se active la central.
- » **Problema:** se queda parpadeando en la ocurrencia de algún problema (consultar tópico 6.3. *Exibição de problemas*).
- » **Red eléctrica:** enciende cuando se conecta la central a la red eléctrica.
- » **Intelbras Cloud:** enciende cuando la central está conectada a Intelbras Cloud para utilización del aplicativo.

6.2. Exhibición del estado de las zonas

La central va a indicar el estado solamente de las zonas de 1 a 10, por las teclas numéricas de 1 a 0. Cada tecla numérica corresponde a una zona, según explicado en la tabla después de la imagen:



Teclas	Zonas	Teclas	Zonas
1	Zona 1	6	Zona 6
2	Zona 2	7	Zona 7
3	Zona 3	8	Zona 8
4	Zona 4	9	Zona 9
5	Zona 5	0	Zona 10

Para limpiar el estado de disparo de la zona, pulse la tecla *Apagar* o active el sistema.

Observación: el estado de las zonas de 11 a 24, solamente se pueden visualizar a través del aplicativo AMT Mobile o AMT Remoto Mobile.

6.3. Exhibición de problemas

Si se detecta algún problema (LED *Problema* parpadeando), pulse una vez la tecla *F1* en el teclado de la central, la tecla numérica correspondiente al problema se quedará encendida. Se exhibirán los problemas por 1 minuto y para cancelar antes de este tiempo, pulse la tecla *Anular*.

Vea a continuación las descripciones de los problemas exhibidos en las teclas numéricas.

Teclas	Problemas
1	Fallo en la red eléctrica
2	Fallo de supervisión
3	Batería baja de los sensores inalámbricos

Observación: » La indicación de la zona que el sensor está con Fallo de supervisión, será indicada solamente a través de notificación por el aplicativo AMT Mobile.

» La indicación de la zona que el sensor está con Batería baja, será indicada solamente por el aplicativo AMT Mobile, pero es posible identificar el sensor que está con batería baja por el modo de programación, consultando el tópico 7.14. *Teste de bateria baixa dos sensores sem fio*.

6.4. Limpieza de la indicación de problemas (batería baja de los sensores inalámbricos y fallo de supervisión)

Normalmente, la central limpiará la indicación de batería baja o de fallo de supervisión, así que el problema deje de existir, siguiendo la lógica descrita a continuación:

- » **Batería baja:** si se identificó el problema de batería baja en una zona, a través de la tecla 3 encendida (ver tópico 6.3. *Exibição de problemas*), se limpiará la indicación cuando se sustituya la batería del sensor por una nueva y la central recibir una nueva transmisión del sensor que generó el problema.
- » **Fallo de supervisión:** si se identificó el problema de fallo de supervisión en una zona, a través de la tecla 2 encendida (ver tópico 6.3. *Exibição de problemas*), se limpiará la indicación cuando la central recibir una nueva transmisión del sensor que generó el problema, después que se resuelva el problema.

Pero, si se remueve un sensor inalámbrico de forma permanente, no se limpiará la indicación de problemas, pues no se solucionó el problema. Esta función fue desarrollada para estos casos, para que, cuando se la ejecute, limpie las indicaciones de batería baja y fallo de supervisión.

Para limpiar esas indicaciones de problemas, después de visualizar el problema (tecla 2 ó 3 encendida), mantenga pulsada por 3 segundos la tecla correspondiente al problema, la se apagará.

Obs.: el panel de alarma ANM 24 NET tiene la función de supervisión SMART, sin embargo, solo se envía la notificación de falla de supervisión, por lo que no se genera el disparo de alarma.

6.5. Activación y desactivación

» **Activación/desactivación total:** se puede la central de alarma por la contraseña maestra, botón del control remoto registrado con permiso de *Armado total*, por una zona alámbrica o inalámbrica configurada como *Entrada conecta* y a través de los aplicativos AMT Mobile y AMT Remoto Mobile.

- » **Activación/desactivación parcial:** se puede activar y desactivar la central de alarma parcialmente por el botón del control remoto registrado con permiso de *Armado parcial* y a través de los aplicativos AMT Mobile y AMT Remoto Mobile.
- » **Solamente activación:** se puede activar la central de alarma por la tecla *Activar* cuando habilitada la función de *Activación por una tecla*.

Observación: » En la activación la sirena emitirá 1 bip y el LED *Activado enciende*, en la desactivación la sirena emitirá 2 bips y el LED *Activado apaga*.

- » No se puede desactivar la central de forma parcial, cuando se active Total.
- » Para registro de los controles remotos con permisos, consulte la tabla de Permisos para usuario por el tópico *Cadastro de controle remoto por permissão do usuário*.
- » Para configurar una zona actuar como *Entrada conecta*, consulte la tabla de Funciones de las zonas por el tópico *Programar funções das zonas*.
- » Si hay error en el tecleo de la contraseña en la activación de la central, pulse la tecla *Anular* y teclee nuevamente.

6.6. Activación/desactivación por el control remoto.

Es necesario que se programe el control remoto según descrito en el tópico *Cadastro de controle remoto pelo botão Aprender controle* o *Cadastro de controle remoto por permissão do usuário*. Después del registro, pulse el botón del control remoto para *Activación* o *Desactivación* de la central.

6.7. Aplicativos AMT Mobile y AMT Remoto Mobile

La central ANM 24 Net ofrece la posibilidad de conexión con los aplicativos AMT Mobile V3 y AMT Remoto Mobile. Para utilización de los aplicativos, es necesario que su central esté conectada a Internet por un cable de red.

Se pueden encontrar los aplicativos en la tienda de aplicativos de su aparato (Android® o iOS).

Observación: para acceder a la central por los aplicativos AMT Mobile y AMT Remoto Mobile, se necesita el uso de la contraseña maestra.

6.8. Permisos de las contraseñas para usuarios

ANM 24 Net tiene 29 contraseñas para usuarios secundarios que se pueden programar por medio del aplicativo AMT Remoto Mobile. Esas contraseñas pueden recibir un o más permisos, según se explica a continuación:

- » **Permisos por el AMT Mobile:** permite acceder a la central por el aplicativo AMT Mobile y a través del propio aplicativo tener permisos para: *Armado total, Armado parcial, Acciona PGM, Pánico audible (Emergencia) y Pánico silencioso (Emergencia silenciosa)*.
- » **Permisos por el teclado de la central:** permite solamente *Armado total* o *Armado parcial*.

Observación: las contraseñas de usuarios no tienen permisos para acceder la central por el aplicativo AMT Remoto Mobile y entrar en modo de programación por el teclado de la central.

7. Programaciones

Para programar la central, es necesario el uso de la contraseña maestra de 4 dígitos, indicada en la etiqueta *QR-Code* en la parte interna de la tapa de la central. Esa contraseña sale configurada previamente de forma aleatoria, y se la puede alterar en cualquier momento de la programación de su central.

Atención: » Para una mayor seguridad, cambie su contraseña, para impedir que personas no autorizadas puedan alterar las configuraciones de la central de alarma, para cambiar su contraseña, consulte el tópico 7.3. *Alterar a senha máster* o cambie por el aplicativo AMT Remoto Mobile.
» Para alterar cualquier parámetro de programación de la central, es necesario entrar en modo de programación con la contraseña maestra.

Observación: en el caso que se haga el Reinicio de las programaciones o Reinicio general, la contraseña maestra volverá al valor estándar de fábrica 1234.

7.1. Entrar en modo de programación

Para entrar en modo de programación, teclee:



Tras teclear la *Contraseña maestra*, los LEDs *Activado, Problema, Red eléctrica* e *Intelbras Cloud* se quedarán parpadeando.

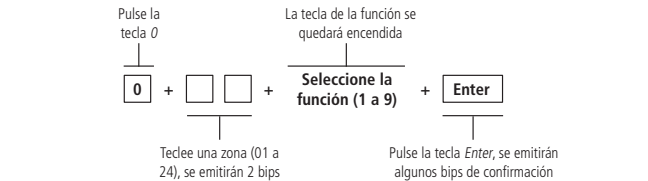
Observación: si el teclado se queda 1 minuto sin recibir ninguna secuencia de programación, la central saldrá del modo de programación.

7.2. Salir del modo de programación

Para salir del modo de programación, hay dos opciones:

» Pulse **Prog** + **Contraseña maestra**

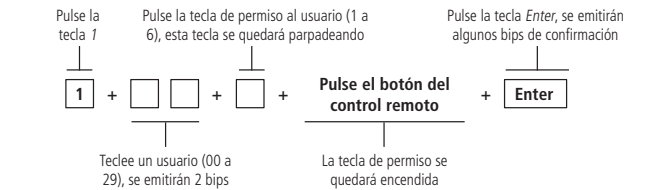
Para programar las funciones o habilitar/deshabilitar una zona, teclee el comando a continuación:



Registro de control remoto por permiso del usuario

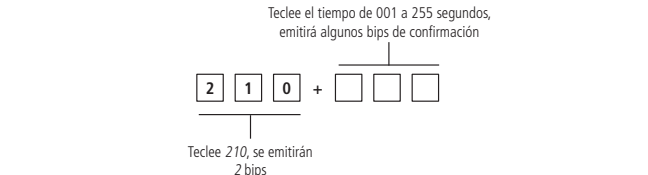
La tabla a continuación muestra los permisos a los usuarios.

Teclas	Permisos al usuario	Teclas	Permisos al usuario
1	Armado total	4	Pánico audible
2	Armado parcial	5	Pánico silencioso
3	Acciona PGM	6	Emergencia médica

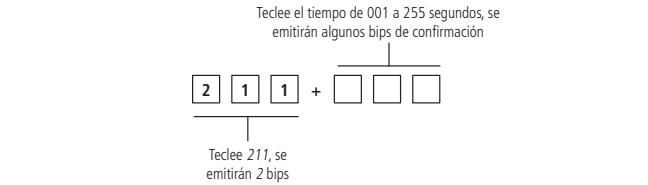


7.5. Programaciones de tiempo

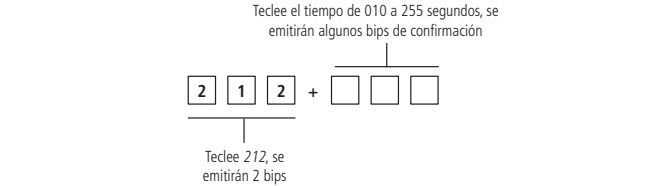
Temporización de entrada: valor de fábrica 30 segundos



Temporización de salida: valor de fábrica 30 segundos

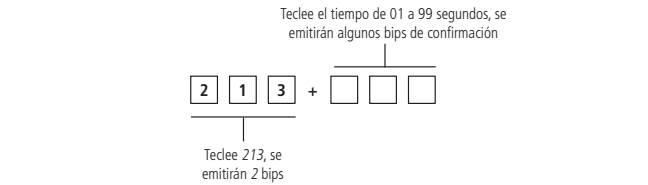


Tiempo de zona inteligente: valor de fábrica 10 segundos

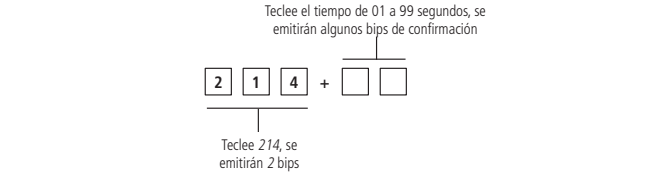


Auto-activación por inactividad: valor de fábrica 00 minutos

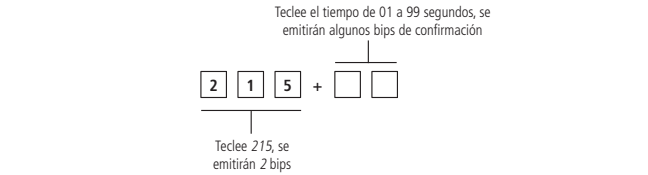
Tiempo de inactividad



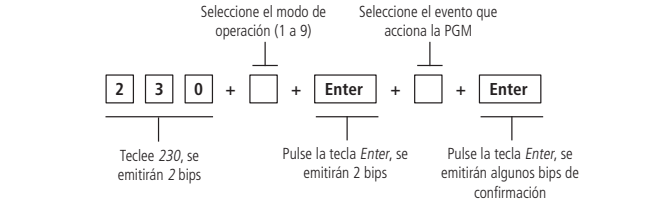
Tiempo de sirena: valor de fábrica 15 minutos



Tiempo de PGM: valor de fábrica 05 minutos



7.6. Salida PGM: valor de fábrica Modo de operación = 0 y Evento que acciona PGM = 8



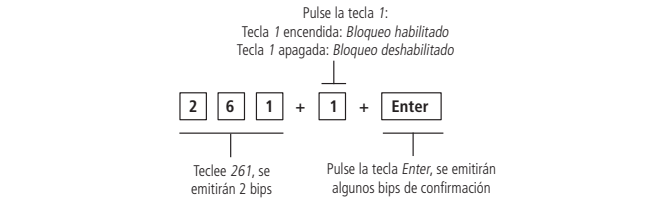
Modo de operación

- » 0: conecta/desconecta.
- » 1 a 7: pulso.
- » 8: temporizada.
- » 9: espejo de la sirena.

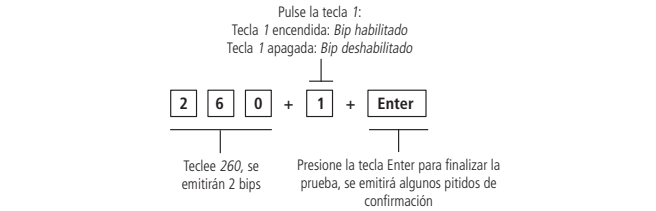
Eventos que accionan la PGM

- » 1: activación del sistema.
- » 2: desactivación del sistema.
- » 3: disparo de zona audible.
- » 4: disparo de zona silenciosa.
- » 5: pánico audible.
- » 6: pánico silencioso.
- » 7: apertura de la zona 01.
- » 8: control remoto.
- » 9: espejo de la sirena.

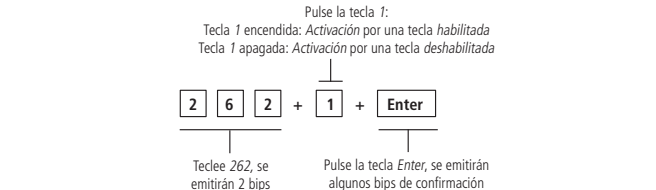
7.7. Bloqueo de control remoto: valor de fábrica Deshabilitado



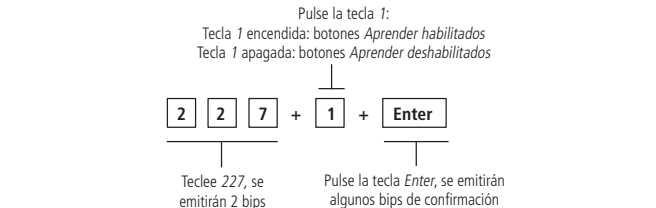
7.8. Habilitar o deshabilitar bip de la sirena (activación/desactivación): valor de fábrica Habilitado



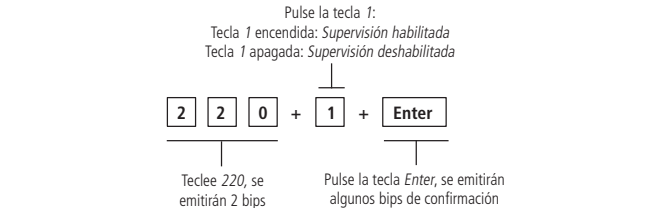
7.9. Habilitar o deshabilitar activación por una tecla: valor de fábrica Deshabilitado



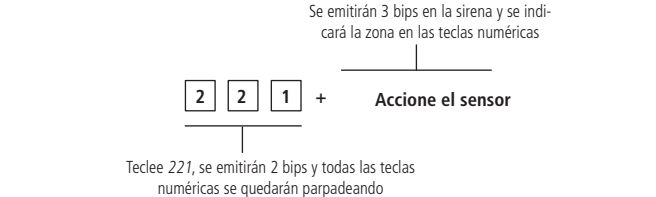
7.10. Habilitar o deshabilitar botones Aprender: valor de fábrica Habilitado



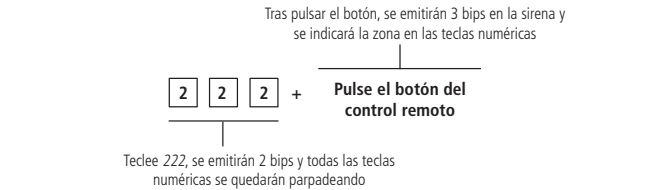
7.11. Habilitar o deshabilitar sistema Smart (supervisión): valor de fábrica Deshabilitado



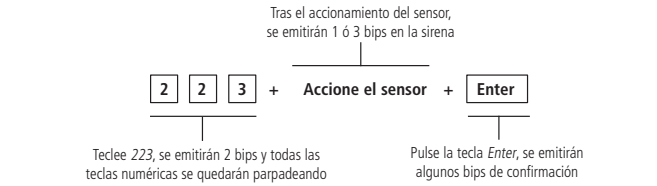
7.12. Prueba de los sensores inalámbricos



7.13. Prueba de los controles remotos

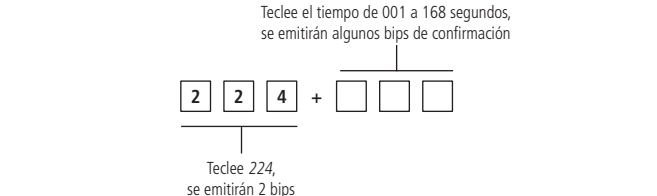


7.14. Prueba de batería baja de los sensores inalámbricos

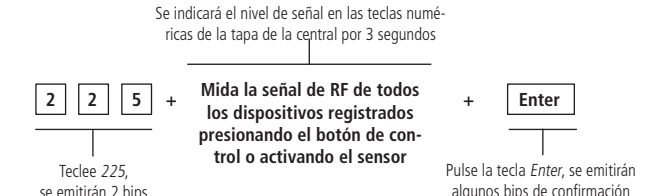


- » Si se emite un bip corto: batería OK.
- » Si se emiten tres bips cortos: batería baja.

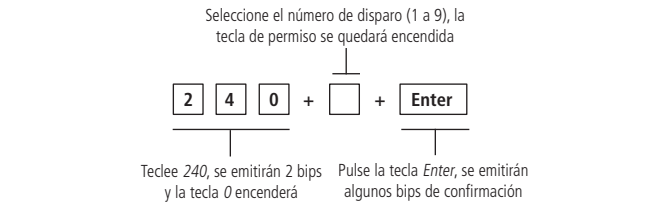
7.15. Prueba periódica por intervalo de tiempo: valor de fábrica 024 horas



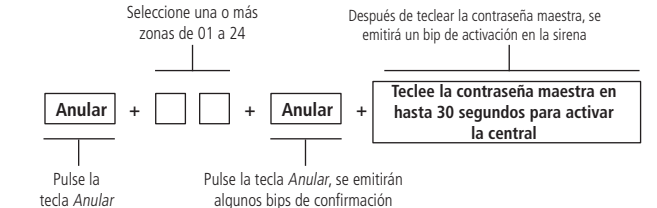
7.16. Medir nivel de la señal RF (solamente para modulación FSK)



7.17. Cancelación automática por apertura de zona: valor de fábrica: número de apertura = 0

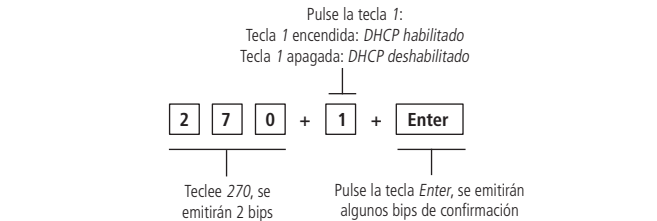


7.18. Anulación temporal de zona (bypass)



7.19. Configuraciones de Ethernet

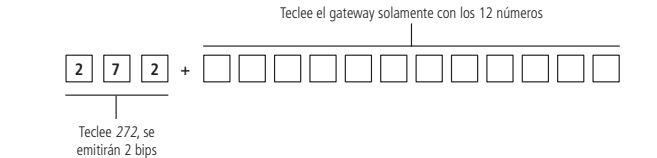
Habilitar o deshabilitar DHCP: valor de fábrica Deshabilitado



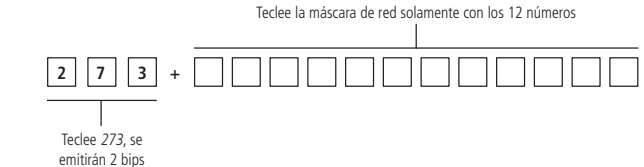
Configuración de IP local



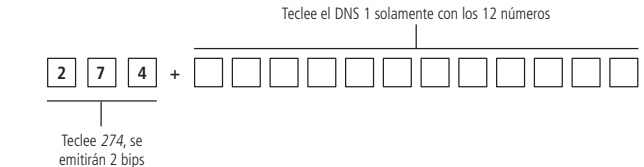
Configuración de gateway



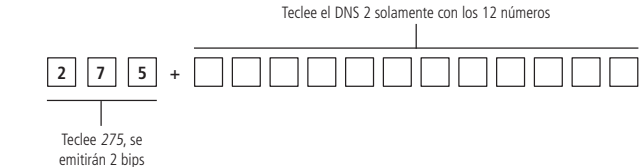
Configuración de máscara de red



Configuración de DNS primario (DNS 1)

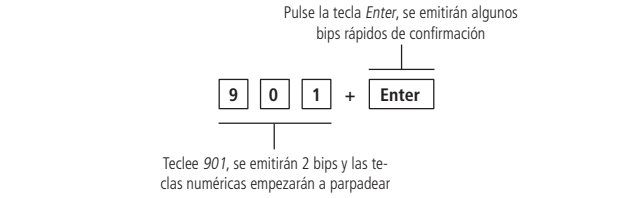


Configuración de DNS secundario (DNS 2)

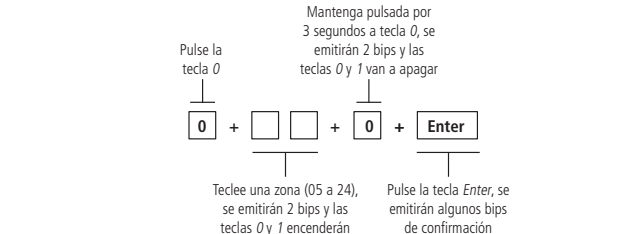


7.20. Tipos de reinicios

Reinicio de las programaciones



Reinicio del sensor inalámbrico por zona

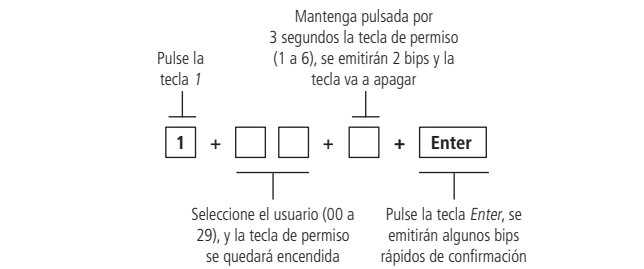


Reinicio general de los sensores inalámbricos

Mantenga pulsado el botón Aprender sensor por 3 segundos.

Reinicio de control remoto por permiso de usuario.

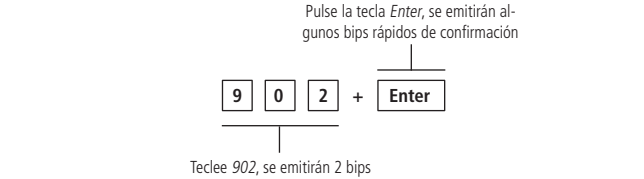
Teclas	Permisos al usuario	Teclas	Permisos al usuario
1	Armado total	4	Pánico audible
2	Armado parcial	5	Pánico silencioso
3	Acciona PGM	6	Emergencia médica



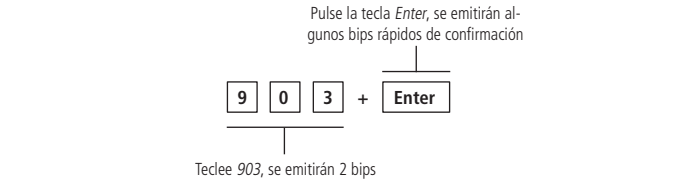
Reinicio general de los controles remotos

Mantenga pulsado el botón Aprender control por 3 segundos.

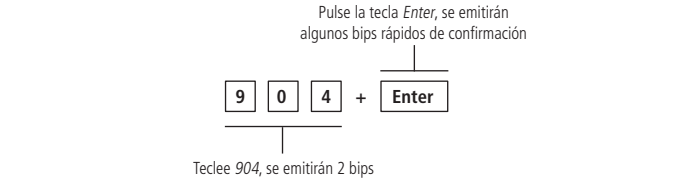
Reinicio de los dispositivos inalámbricos



Reinicio de los eventos pendientes

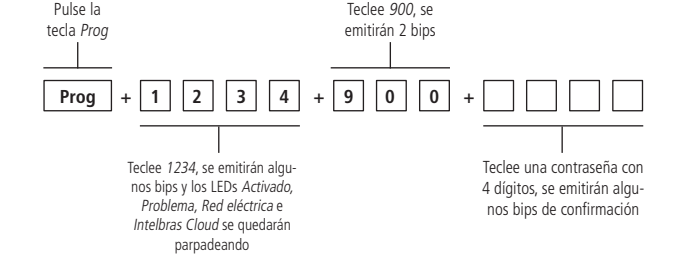


Reinicio general



Reinicio temporal de la contraseña maestra

1. Desconecte la central de la red eléctrica y batería;
2. Mantenga pulsada la tecla Anular en el teclado de la central, conecte la central en la red eléctrica o en la batería y aguarde 5 segundos con la tecla Anular pulsada;
3. Después de ese tiempo, la central emitirá algunos bips rápidos y en el periodo de 30 segundos, teclee:



4. Pulse Prog + Contraseña programada o mantenga pulsada la tecla Anular por 3 segundos para salir del modo de programación.

Tras ese procedimiento, la contraseña maestra será la que se tecleó en el comando anterior.

Reinicio temporal de la contraseña maestra en el caso de central activada o en disparo

1. Desconecte la central de la red eléctrica y batería;
2. Mantenga pulsada la tecla Anular en el teclado de la central, conecte la central en la red eléctrica o en la batería y aguarde 5 segundos con la tecla Anular pulsada;
3. Pulse 1 2 3 4 para desactivar la central;
4. Siga todo el procedimiento de Reset temporário da senha máster.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruí – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un periodo de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que posiblemente vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, que incluye los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Cuando no se constate defecto de fabricación y si, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
2. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.
4. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero si es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red); instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);