



# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de  
firmware da ICW 4002



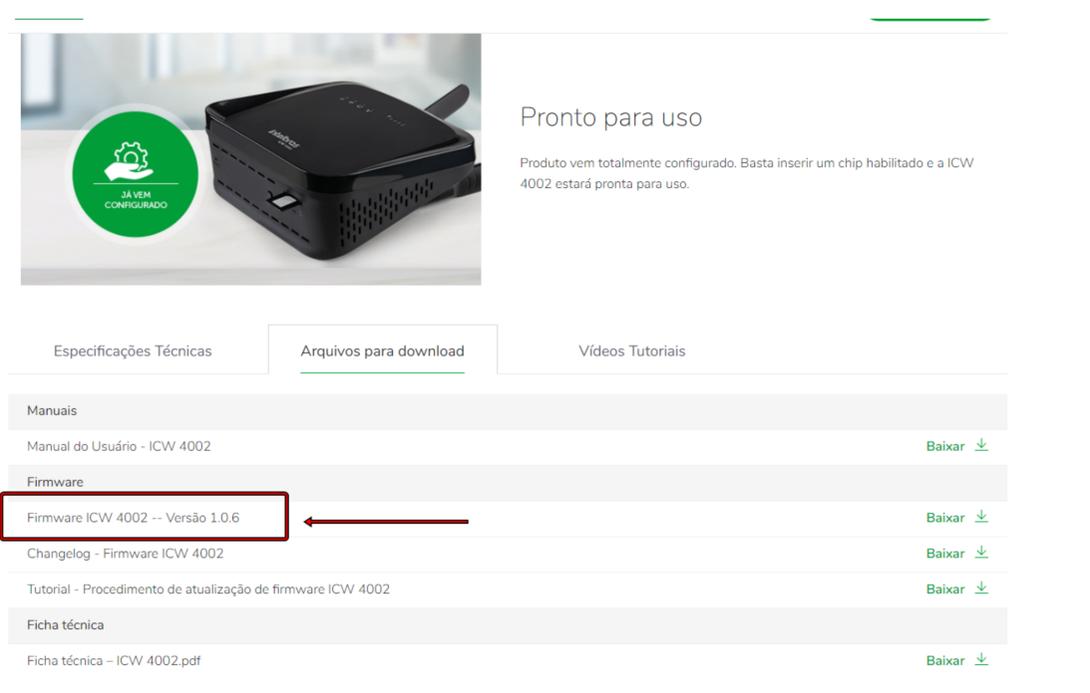
# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002

Neste material vamos mostrar o procedimento de atualização da interface ICW 4002.

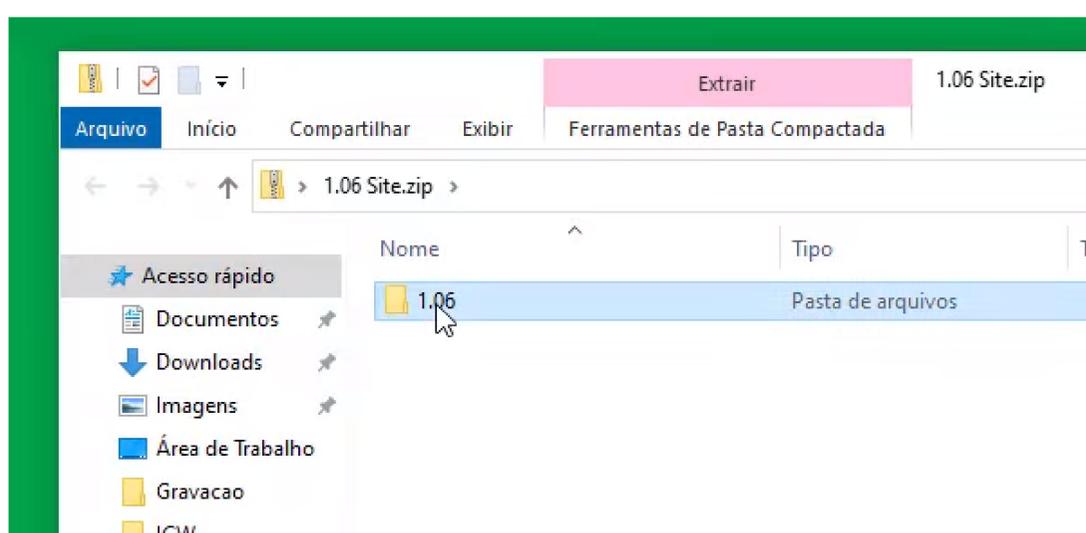
Acesse o site: <https://www.intelbras.com/pt-br/interface-celular-4g-com-wi-fi-icw-4002>

Na página do produto, clique em Arquivos para Download, e depois clique na firmware para baixa-la



Atenção: Após a versão 1.06 o processo de atualização é realizado em duas etapas. A primeira etapa deve ser feita com o arquivo upgrade\_Modem. Após atualização deste arquivo o procedimento deve ser repetido com o arquivo upgrade\_AP.

Efetue a atualização gradativa de versões, ou seja, caso o produto estiver na versão 1.01 atualize para 1.03 depois para 1.06, 1.07, 1.08t e assim sucessivamente.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

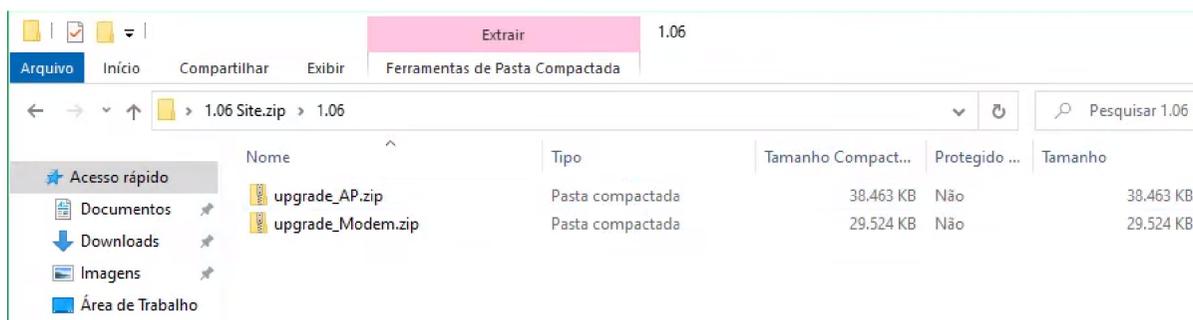
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

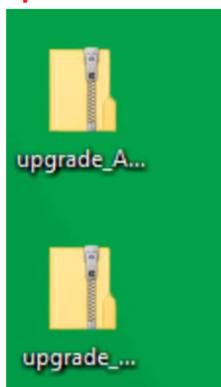
# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002

Dentro da pasta, retire os dois arquivos de firmware do ZIP, que são os arquivos **upgrade\_AP.zip** e **upgrade\_Modem.zip**.



**IMPORTANTE:** os arquivos **upgrade\_AP.zip** e **upgrade\_Modem.zip** não devem ser descompactados, os arquivos devem ser carregados para a interface no formato .zip.

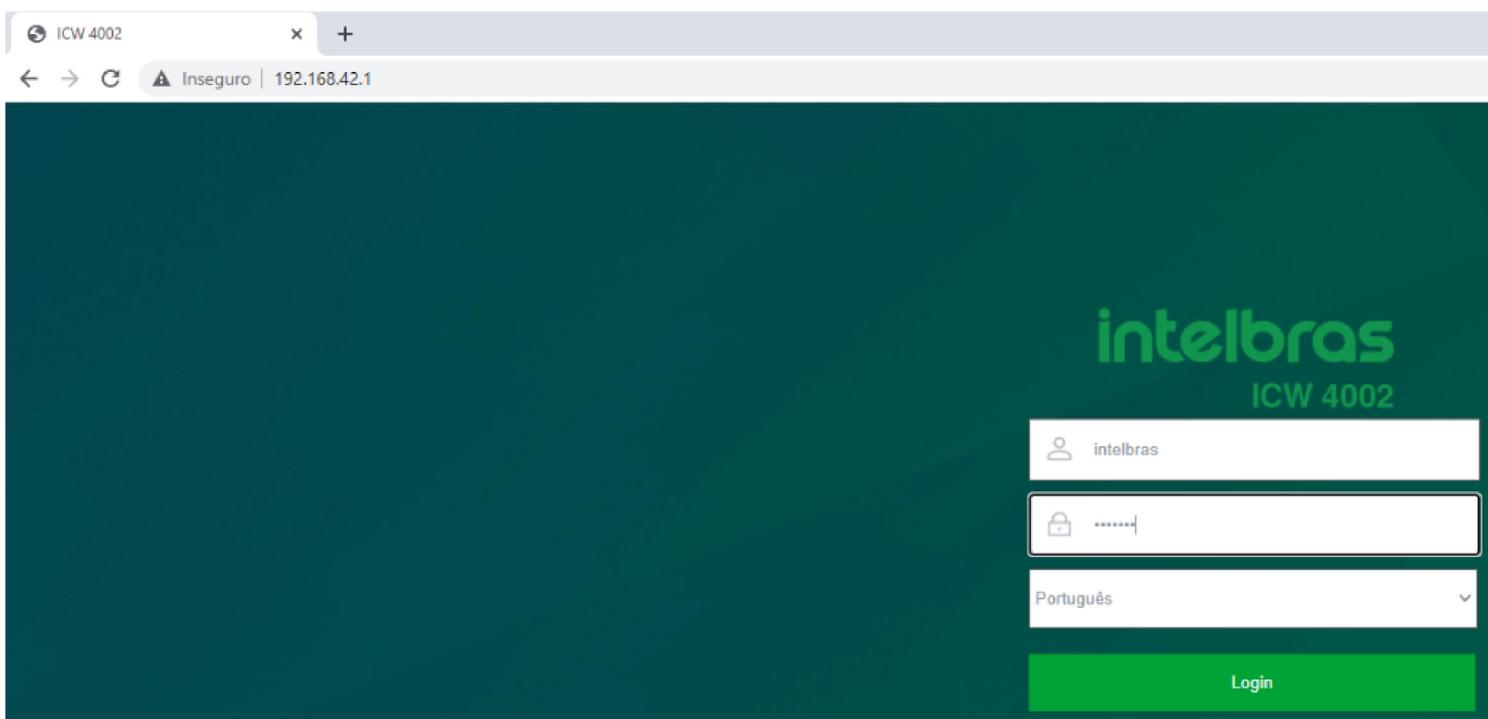


Acesse a interface de configuração da ICW 4002.

O IP padrão da ICW é **192.168.42.1**.

O usuário e senha padrão de acesso são **intelbras**.

Caso tenha alterado o IP padrão e a senha, digite os dados previamente alterados.



**IMPORTANTE:** aconselhamos a realizar o processo de atualização com o seu computador ou notebook **conectado pelo cabo de rede** na ICW 4002. Não atualize a ICW 4002 pela conexão Wi-Fi.

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

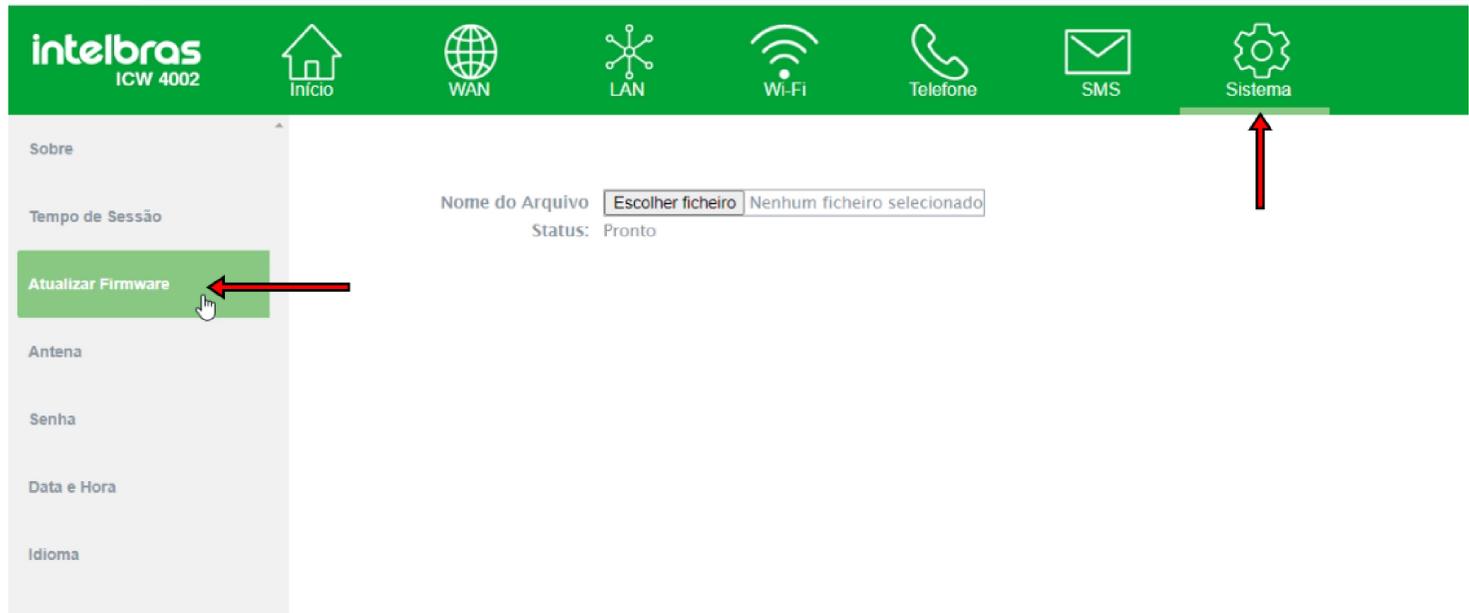
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

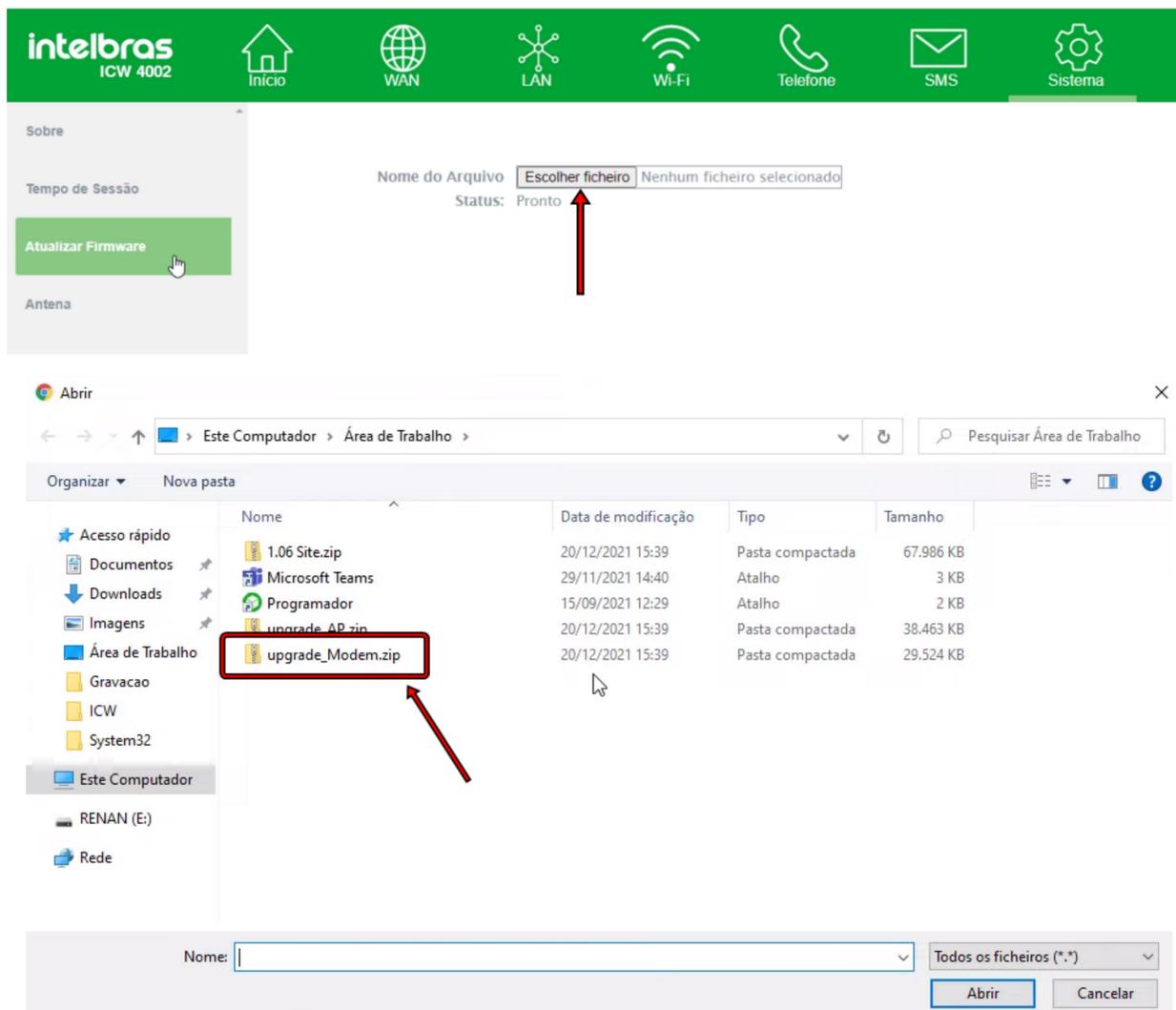
# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002

Na tela de configuração da ICW 4002, no menu superior, acesse a opção de **Sistema**, e depois no menu do lado esquerdo acesse a opção de **Atualizar firmware**.



Na tela de atualização, clique em **Procurar Arquivo**, e selecione o primeiro o arquivo **upgrade\_Modem.zip**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

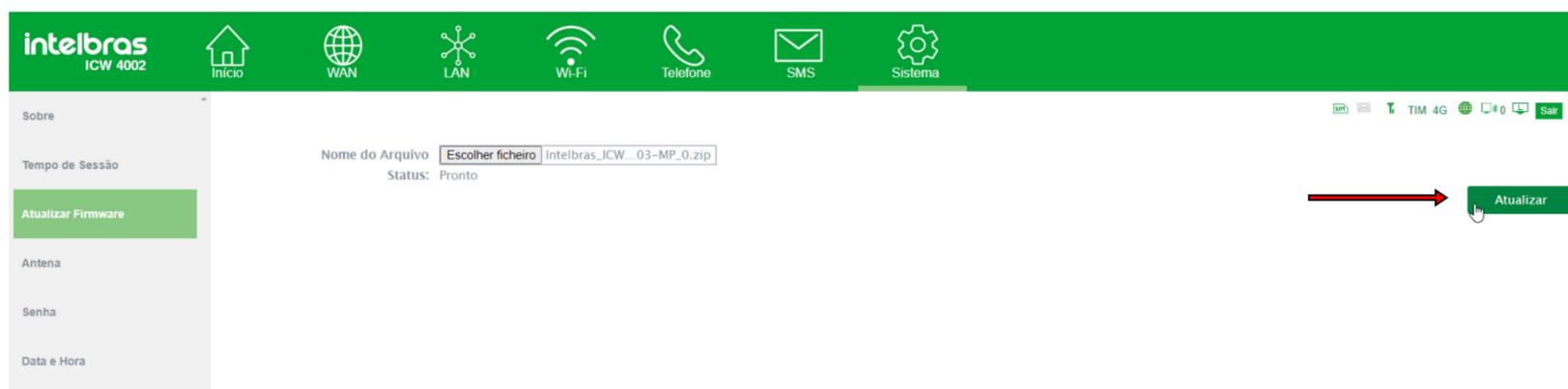
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002

**IMPORTANTE:** após selecionar o arquivo upgrade\_Modem.zip, aguarde cerca de **20 segundos**, para dar tempo do arquivo ser carregado no navegador, e após esse tempo, pode clicar em Atualizar.

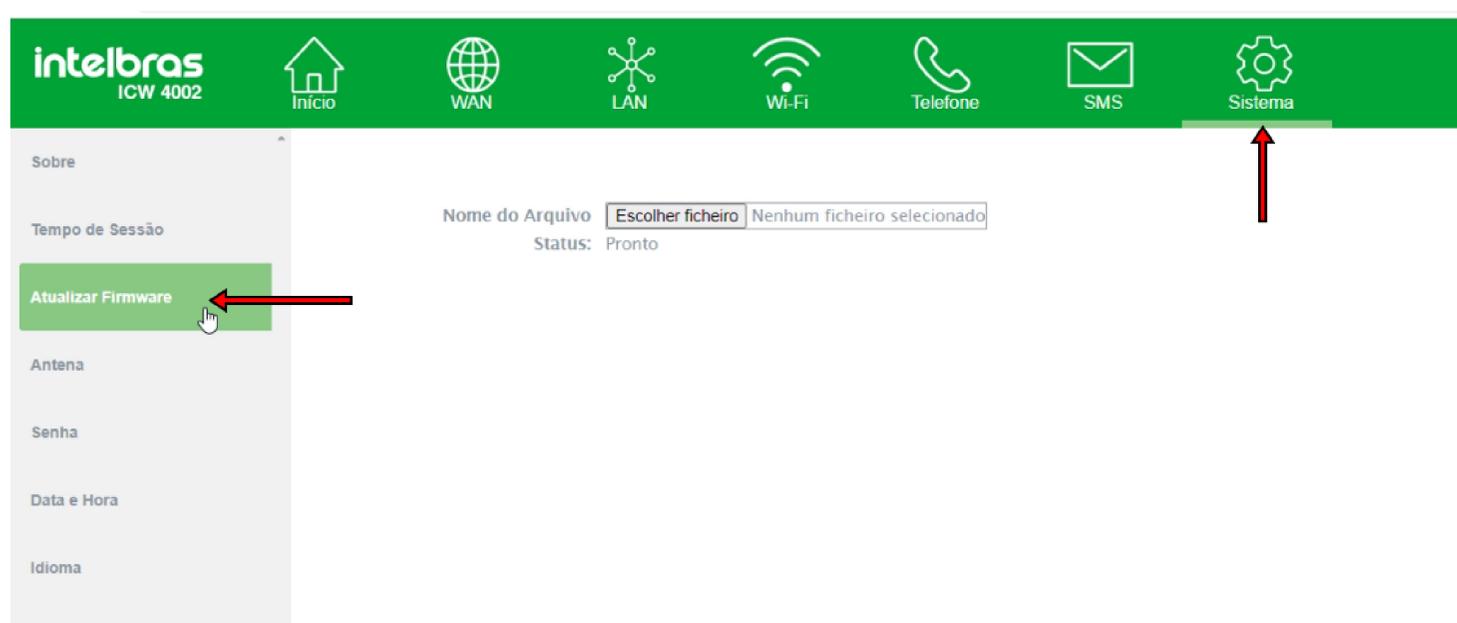


A ICW 4002 leva alguns minutos para atualizar, e durante o processo o produto deve reiniciar algumas vezes.

**Não desligue a ICW 4002 da energia enquanto estiver no processo de atualização.**

Quando o processo terminar, você voltará a ter acesso a interface de produto.

Acesse novamente a tela de configuração da ICW 4002, e no menu superior, acesse a opção de **Sistema**, e depois no menu do lado esquerdo acesse a opção de **Atualizar firmware**.



Na tela de atualização, clique em **Procurar Arquivo**, e selecione o segundo arquivo, com nome **upgrade\_AP.zip**.

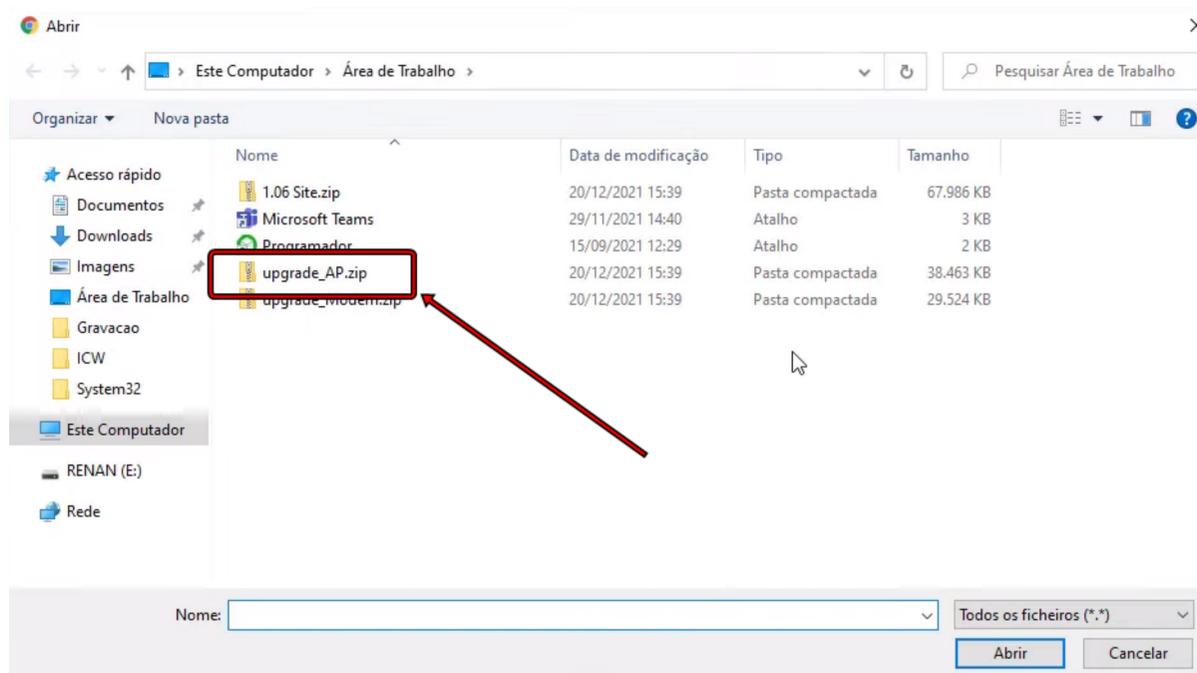
**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

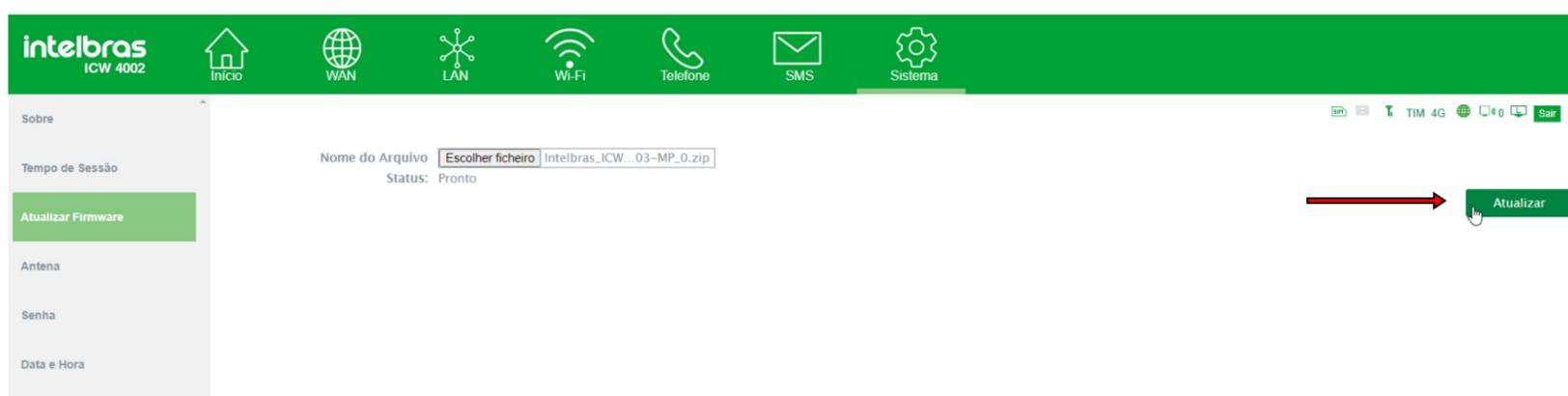
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002



**IMPORTANTE:** após selecionar o arquivo upgrade\_AP.zip, aguarde cerca de **20 segundos**, para dar tempo do arquivo ser carregado no navegador, e após esse tempo, pode clicar em Atualizar.

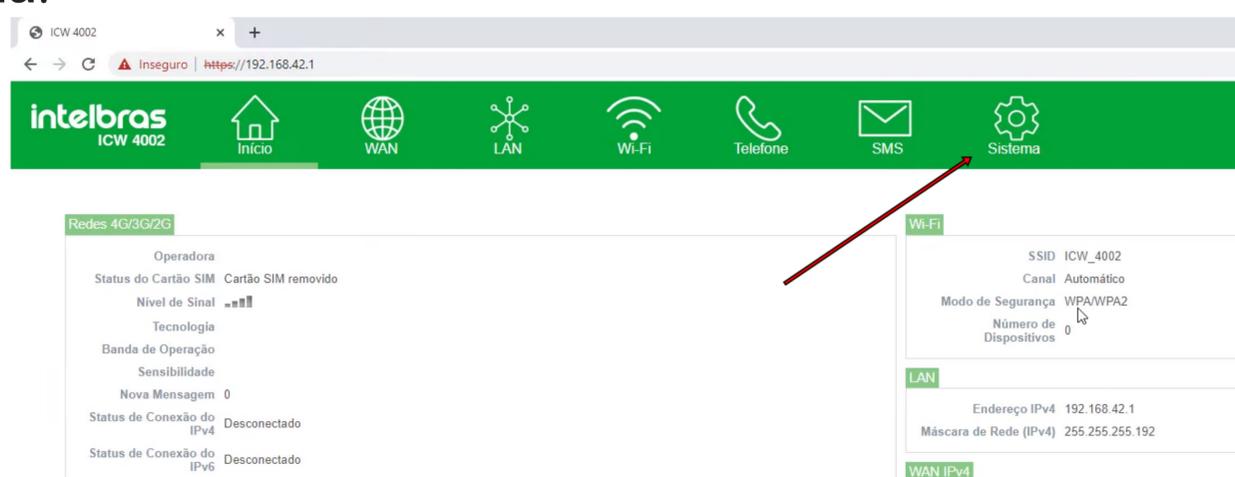


A ICW 4002 leva alguns minutos para atualizar, e durante o processo o produto deve reiniciar algumas vezes.

**Não desligue a ICW 4002 da energia enquanto estiver no processo de atualização.**

Quando o processo terminar, você voltará a ter acesso a interface de produto.

Acesse a interface de configuração novamente, e acesse a opção de **Sistema**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

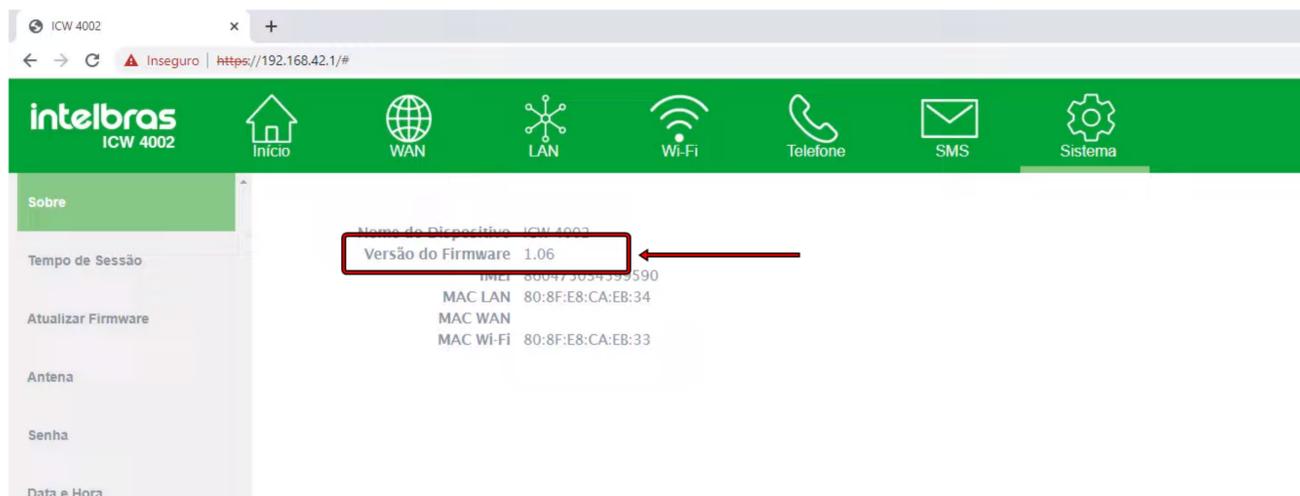
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

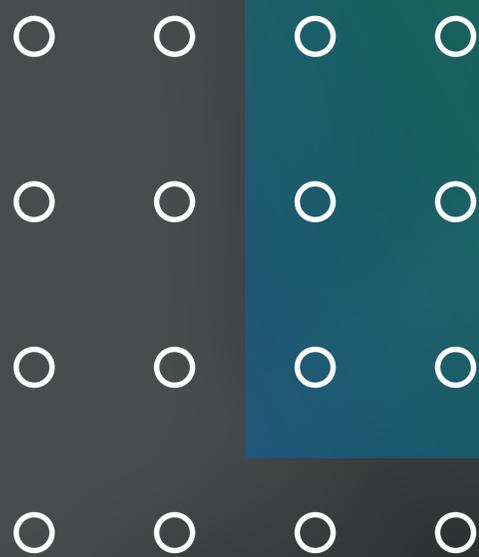
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware - ICW 4002

Verifique a versão de firmware atual da ICW 4002 para confirmar que a atualização foi concluída com sucesso.





# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)