TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware da ICW 4002



Neste material vamos mostrar o procedimento de atualização da interface ICW 4002.

Acesse o site: https://www.intelbras.com/pt-br/interface-celular-4gcom-wi-fi-icw-4002

Na página do produto, clique em Arquivos para Download, e depois clique na firmware para baixa-la

LAND CONFIGURADO		Pronto para uso Produto vem totalmente configurado. Basta inserir um chip habilitado e a ICW 4002 estará pronta para uso.
Especificações Técnicas	Arquivos para download	Vídeos Tutoriais
Manuais		
Manual do Usuário - ICW 4002		Baixar 🗸
Firmware	-	
Firmware ICW 4002 Versão 1.0.6		Baixar 🗸
Changelog - Firmware ICW 4002	_	Baixar 🗸
Tutorial - Procedimento de atualização de	firmware ICW 4002	Baixar 🗸
Ficha técnica		
Ficha técnica – ICW 4002.pdf		Baixar 🗸

Atenção: Após a versão 1.06 o processo de atualização é realizado em duas etapas. A primeira etapa deve ser feita com o arquivo upgrade_Modem. Após atualização deste arquivo o procedimento deve ser repetido com o arquivo upgrade_AP.

Efetue a atualização gradativa de versões, ou seja, caso o produto estiver na versão 1.01 atualize para 1.03 depois para 1.06, 1.07, 1.08t e assim sucessivamente.



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Dentro da pasta, retire os dois arquivos de firmware do ZIP, que são os arquivos **upgrade_AP.zip** e **upgrade_Modem.zip**.



IMPORTANTE: os arquivos upgrade_AP.zip e upgrade_Modem.zip

não devem ser descompactados, os arquivos devem ser carregados para a interface no formato .zip.



Acesse a interface de configuração da ICW 4002.

O IP padrão da ICW é **192.168.42.1**.

O usuário e senha padrão de acesso são **intelbras**.

<u>Caso tenha alterado o IP padrão e a senha, digite os dados previamente alterados.</u>



intelbras ICW 4002
<u>.</u>
Português V
Login

IMPORTANTE: aconselhamos a realizar o processo de atualização com o seu computador ou notebook **conectado pelo cabo de rede** na ICW 4002. Não atualize a ICW 4002 pela conexão Wi-Fi.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Na tela de configuração da ICW 4002, no menu superior, acesse a opção de **Sistema**, e depois no menu do lado esquerdo acesse a opção de **Atualizar firmware**.

intelbras	Início	WAN	یگر LAN	Wi-Fi	Telefone	SMS	Sistema	
Sobre	*						Î	
Tempo de Sessão		Nome do Arquivo Status:	Escolher fiche Pronto	iro Nenhum fichei	ro selecionado			
Atualizar Firmware								

Antena		
Senha		
Data e Hora		
Idioma		

Na tela de atualização, clique em **Procurar Arquivo**, e selecione o primeiro o arquivo **upgrade_Modem.zip**.

intelbras			LAN Wi-Fi	Telefone	SMS	Sistema
Sobre	^					
Tempo de Sessão		Nome do Arquivo Status:	Escolher ficheiro Nenhum Pronto	ficheiro selecionado		
Atualizar Firmware						
Antena						
Abrir						×
← → × 🗖 > Este	Computador > Á	rea de Trabalho 🔉		~	ر ک Pes	quisar Área de Trabalho
Organizar 🔻 🛛 Nova past	a					EE 🕶 🔳 🕐
Acesso rápido	Nome I.06 Site.zip Microsoft Tea	ims	Data de modificação 20/12/2021 15:39 29/11/2021 14:40	Tipo Pasta compactada Atalho	Tamanho 67.986 KB 3 KB	



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

IMPORTANTE: após selecionar o arquivo upgrade_Modem.zip, aguarde cerca de **20 segundos**, para dar tempo do arquivo ser carregado no navegador, e após esse tempo, pode clicar em Atualizar.

intelbras	Início		الم LAN	Wi-Fi	Telefone	SMS	Sistema
Sobre	^						
Tempo de Sessão		Nome do Arq Sta	atus: Pronto	heiro Intelbras_ICW	/03-MP_0.zip		
Atualizar Firmware							
Antena							
Senha							
Data e Hora							

A ICW 4002 leva alguns minutos para atualizar, e durante o processo o produto deve reiniciar algumas vezes.

Não desligue a ICW 4002 da energia enquanto estiver no processo de atualização.

Quando o processo terminar, você voltará a ter acesso a interface de produto.

Acesse novamente a tela de configuração da ICW 4002, e no menu superior, acesse a opção de **Sistema**, e depois no menu do lado esquerdo acesse a opção de **Atualizar firmware**.



Tempo de Sessão	Nome do Arquivo Status:	Escolher ficheiro Pronto	Nenhum ficheiro selecionado	
Atualizar Firmware				
Antena				
Senha				
Data e Hora				
Idioma				

Na tela de atualização, clique em **Procurar Arquivo**, e selecione o segundo arquivo, com nome **upgrade_AP.zip**.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 \mathbf{O} \bigcirc **TUTORIAL TÉCNICO** 0 0 \mathbf{O} 0 Atualização de firmware - ICW 4002 0 \mathbf{O} \mathbf{O} Ο

Ο 0 Ο Ο

janizar 🔻 🛛 Nova pas	sta				=== -
A	Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho	
Acesso rapido	1.06 Site.zip	20/12/2021 15:39	Pasta compactada	67.986 KB	
Documentos 🖈	🗊 Microsoft Teams	29/11/2021 14:40	Atalho	3 KB	
- Downloads 🖈	Programador	15/09/2021 12:29	Atalho	2 KB	
📰 Imagens 🛛 🖈	upgrade_AP.zip	20/12/2021 15:39	Pasta compactada	38.463 KB	
Área de Trabalho		20/12/2021 15:39	Pasta compactada	29.524 KB	
Gravacao					
ICW			2		
System32					
Este Computador					
RENAN (E:)					
Rede					



IMPORTANTE: após selecionar o arquivo upgrade_AP.zip, aguarde cerca de **20 segundos**, para dar tempo do arquivo ser carregado no navegador, e após esse tempo, pode clicar em Atualizar.

Sobre
Tempo de Sessão Nome do Arquivo Escolher ficheiro Intelbras_ICW03-MP_0.zip Status: Pronto
Atualizar Firmware
Antena
Senha
Data e Hora

A ICW 4002 leva alguns minutos para atualizar, e durante o processo o produto deve reiniciar algumas vezes.

Não desligue a ICW 4002 da energia enquanto estiver no processo de atualização.

Quando o processo terminar, você voltará a ter acesso a interface de produto.

Acesse a interface de configuração novamente, e acesse a opção de Sistema.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Verifique a versão de firmware atual da ICW 4002 para confirmar que a atualização foi concluída com sucesso.



Data e Hora

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>