

# intelbras

---

Manual del usuario

**ANM 2003**

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

# intelbras

**ANM 2003**

**Panel de alarma Intelbras ANM 2003**

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Para ver todas las ventajas que están a su disposición, lea con atención esta Guía de Instalación.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Descripción y aplicaciones	4
3. Instalación	4
3.1. Instalación de la antena	5
3.2. Programación del receptor	5
3.3. Tiempo de sirena	7
3.4. Zona 24 horas	7
3.5. Conexión de los cables	8
4. Operación	10
4.1. Descripción de los LED de indicación	10
4.2. Activación/desactivación del panel	10
4.3. Activación/desactivación de la función de PRUEBA de los sensores (para instalador/ técnico)	11
4.4. Activación/desactivación de la señalización sonora cuando se activa o desactiva el panel	11
4.5. Activación de la sirena vía control remoto (función Pánico)	11
4.6. Eliminar la memorización de sector(es) violado(s)	11
4.7. Reset	12
5. Dudas frecuentes	12
Póliza de garantía	13
Término de garantía	14

# 1. Especificaciones técnicas

- » **Producto:** panel de alarma micro-procesado.
- » **Alimentación CA:** automática 90 - 265 V (se recomienda la utilización de un cable con calibre  $\geq 1$  mm).
- » **Alimentación CC:** batería de 12 V (no proporcionada).
- » **Accesorios:** 1 (un) transmisor de control remoto (con batería).
- » **Salida auxiliar:** 14,5 V y 200 mA (se recomienda la utilización de un cable CCI con calibre  $\geq 26$  AWG).
- » **Consumo medio:** 290 mW.

# 2. Descripción y aplicaciones

Su panel de alarma es micro-procesado, autónoma, con tres sectores (uno alámbrico y dos inalámbricos) y control remoto para ser utilizada en sistemas de alarma comercial.

Compacto y fácil de utilizar/instalar, posee tiempo de disparo de la sirena programable, cargador de batería (12 V) inteligente (supervisado por el microprocesador) con protección contra cortocircuitos o inversión de polaridad y función de PRUEBA (JP2) que ayuda en la instalación y mantenimiento del sistema de alarma. Puede ser conectada a varios tipos de sensores, como: de apertura, infrarrojos, etc.

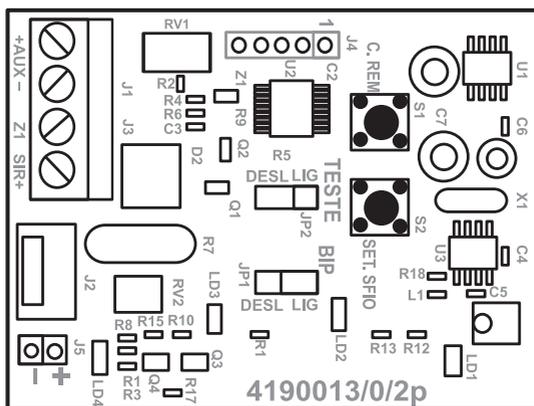
Las configuraciones programadas son almacenadas en una memoria EEPROM y no son eliminadas incluso con la falta total de energía (red eléctrica y batería), lo que garantiza la seguridad de los parámetros programados. De este modo, si el suministro de energía eléctrica es interrumpido y su sistema de alarma no tiene batería o la misma está descargada, cuando el suministro es restablecido, el panel volverá a la misma condición anterior. Por ejemplo, si el panel estaba activado, volverá activado.

Por lo tanto, en sistemas sin batería, estará sin protección sólo durante la falta de energía. El panel de alarma soporta varios accesorios Intelbras, por ejemplo:

- » Transmisor de control remoto XAC 2000 TX.
- » Sensor de apertura para panel inalámbrico XAS 2000 SF.
- » Cerca eléctrica universal ELC 2001 UN.
- » Sensor de infrarrojos alámbrico IVP 2000 CF.
- » Sensor de infrarrojos inalámbrico IVP 2000 SF.

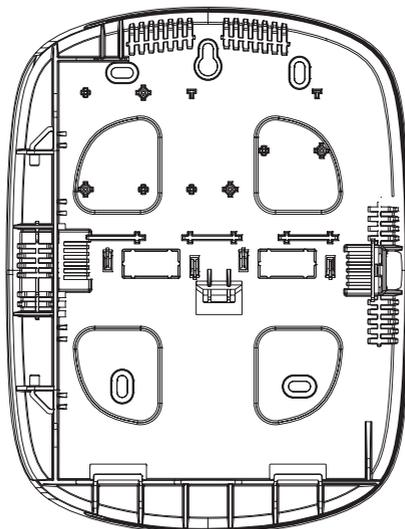
# 3. Instalación

Para iniciar la instalación abra la tapa frontal del panel. Después tendrá acceso a un cable para conectar la batería y bornes de conexión por tornillos para conectar la sirena, alimentación auxiliar y sensores, de acuerdo con la siguiente figura.



Panel de alarma Intelbras ANM 2003

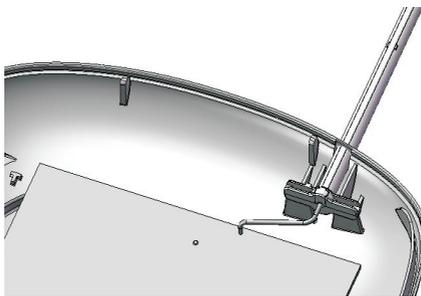
Para el paso de los cables utilice los orificios que hay en la caja, o destaque las aletas en la base de la caja, conforme la necesidad del local de instalación, de acuerdo con la siguiente figura:



Base de la caja

### 3.1. Instalación de la antena

Introduzca la antena en la caja de acuerdo con la siguiente figura:



Instalación de la antena

### 3.2. Programación del receptor

El receptor de su panel de alarma es microcontrolado y autónomo, con capacidad de decodificar hasta dos funciones diferentes (control remoto y sectores inalámbricos) sin la necesidad de cortar jumpers, basta "enseñar" (programar) los códigos que se quiera decodificar.

**Obs.:** el receptor acepta hasta 30 dispositivos de RF.

A continuación, lea las instrucciones para programar el control remoto y los sensores.

## Control remoto

1. Para programar el control remoto, coloque el jumper BIP (JP1) en la posición ENC.



Y el jumper PRUEBA (JP2) en la posición APAG;



2. Presione la tecla C. REMOTO, los LED zona 1, zona 2 y zona 3 se encenderán;
3. Presione el botón del control remoto que se quiera programar, los LED zona 1, zona 2 y zona 3 parpadearán rápidamente indicando que el código del control fue programado;
4. Para programar otros controles, repita la operación del ítem 2 mientras los LED estén encendidos;
5. Para salir del modo de programación y apagar el LED, presione la tecla C. REMOTO.

**Obs.:** para apagar los controles programados, mantenga la tecla C. REMOTO presionada durante  $\pm 10$  segundos. Cuando los LED se apaguen, la programación de los controles también serán apagados.

Si intenta programar un control ya programado en el panel, los LED parpadearán lentamente.

Se puede programar la tecla derecha o izquierda del control remoto. La tecla que es presionada durante el aprendizaje será la tecla para accionar el panel de alarma.

Si ha instalado dos paneles de alarma cerca, se puede programar la tecla derecha para uno y la izquierda para el otro panel.

## Sensores inalámbricos

1. Para programar un sensor en la zona 2 coloque el jumper BIP (JP1) en la posición ENC y el jumper PRUEBA (JP2) en la posición APAG.



Para programar un sensor en la zona 3 coloque los jumpers BIP (JP1) y PRUEBA (JP2) en la posición APAG;



2. Presione la tecla SET.SF, el LED correspondiente a la zona se encenderá;
3. Accione el sensor que se quiera programar, los LED zona 1, zona 2 y zona 3 parpadearán indicando que el código del sensor fue programado;
4. Para programar otros sensores, repita la operación del ítem 2 mientras el LED esté encendido;
5. Para salir del modo de programación y apagar el LED, presione la tecla SET.SF;

Para apagar los sensores programados, respete la posición de los jumpers de confirmación:

Para la zona 2 coloque el jumper BIP (JP1) en la posición ENC y el jumper PRUEBA (JP2) en la posición APAG.



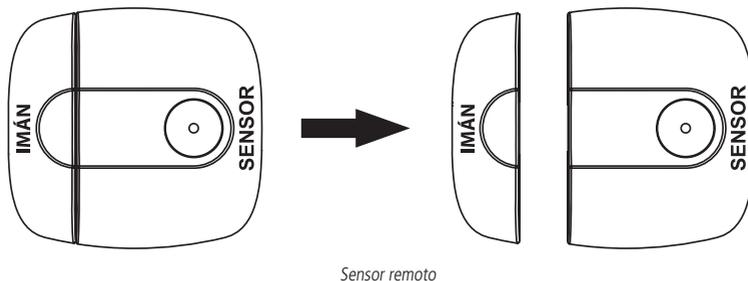
Para la zona 3 coloque los jumpers BIP (JP1) y PRUEBA (JP2) en la posición APAG.



Mantenga la tecla SET.SF presionada durante  $\pm 10$  segundos, cuando los LED se apaguen, la programación de los sensores también se apagará.

Para accionar el sensor de infrarrojos inalámbrico, coloque la batería en el mismo y espere a que deje de parpadear ( $\pm 20$  segundos). Pase la mano por delante del sensor, cuando el LED rojo se encienda, el mismo fue accionado.

En el sensor de apertura inalámbrico, coloque la batería, acerque el imán al sensor y después aléjelo de acuerdo con la siguiente figura. El LED se encenderá indicando que el sensor fue accionado.



Acerque el imán al sensor y después aléjelo.

### 3.3. Tiempo de sirena

Es posible programar el tiempo que la sirena está encendida después de que la situación de disparo empiece.

Para programar, coloque los jumpers *PRUEBA* (JP2) y *BIP* (JP1) en la posición *ENC* (activado) y mantenga la tecla *C.REMOTO* presionada. Cada parpadeo de los LED zona 2 y zona 3 corresponde a un minuto del tiempo de la sirena. El tiempo puede ser programado entre 1 y 99 minutos. El estándar de fábrica es de *15 minutos*. Acto seguido, vuelva a colocar los jumpers en su posición inicial.

### 3.4. Zona 24 horas

La zona 1 puede ser programada para permanecer activa 24 horas al día, es decir, si esta zona 24 horas es violada, la alarma se disparará incluso si el panel está desactivada.

Esta función es útil para conectar el electrificador de cerca eléctrica Cerca ELC 2001 UN Intelbras. De esta forma ahorra una batería y una sirena para montar un sistema de seguridad completo.

Para programar la zona 1 para 24 horas, coloque los jumpers *PRUEBA* (JP2) y *BIP* (JP1) en la posición *ENC* (activado) y presione la tecla *SET.SF*, el LED zona 1 parpadeará con un ritmo lento indicando que la programación fue aceptada. Para desprogramar, proceda de la misma forma.

Cuando la zona esté programada para 24 horas, el LED zona 1 parpadeará con un ritmo lento, cuando la zona sea abierta, el LED parpadeará lento y rápido alternadamente.

### 3.5. Conexión de los cables

#### Conexión de la batería (cable paralelo bicolor)

Esta salida es utilizada para conectar la batería del sistema de alarma. Durante el funcionamiento normal, esta salida es un cargador para la batería, y cuando falta energía en la red eléctrica, la batería proporciona energía al sistema.

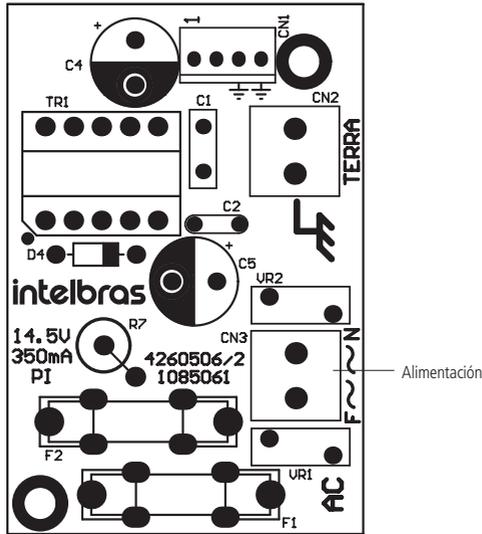
La batería puede ser alojada dentro de la caja del panel. Conecte el cable negro en el polo negativo de la batería y el rojo en el polo positivo.

Si conecta el cable de batería invertido, no se preocupe, el panel posee protección contra la inversión de la polaridad del cable.

**Atención:** al instalar el panel ANM 2003, es indispensable el uso de batería de 12 V. En caso contrario, la sirena no sonará correctamente y emitirá BIP (JP1) intercalados indicando la ausencia de batería o nivel bajo.

#### Conexión de la alimentación CA (red eléctrica)

Se recomienda la utilización de un cable con calibre  $\geq 1$  mm.



Placa fuente

El panel posee una fuente conmutada con selección automática de tensión (0 y 90 a 265 Vac).

#### Conexión a tierra de la fuente



Conexión a tierra de la fuente

Conecte este terminal al *tierra* de su instalación eléctrica.

Si su instalación eléctrica no posee conexión a tierra, instale una barra de conexión a tierra y conecte el terminal a la misma.

**Atención:** es muy importante que se realice la conexión para que su panel de alarma tenga mayor protección contra rayos y sobrecarga por la red eléctrica. El neutro de la red eléctrica no puede ser utilizado como "tierra" e incluso puede dañar el equipo. Si no realiza esta conexión, el panel de Alarma funcionará normalmente, pero estará desprotegido contra estas sobrecargas de energía.

**Obs.:** la garantía no cubre posibles daños provocados por rayos o sobrecargas.

## Auxiliar



Auxiliar

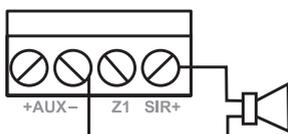
Esta salida es utilizada para alimentar accesorios.

» **Salida:** 14,5 V y 200 mA.

Accesorio	Corriente máxima
IVP 2000 CF	5 mA
ELC 2001 UN	180 mA
IVA 1100 y IVA 1060	120 mA

**Atención:** observe la polaridad (+/-) para encender. El primer terminal (de la izquierda a la derecha) de este borne es el (+) positivo y el segundo es el (-) negativo.

## Salida para sirena



Salida para sirena

Esta salida es utilizada para conectar la sirena del sistema de alarma. Pueden ser conectadas una o más sirenas siempre y cuando la corriente total sea igual o inferior a 200 mA.

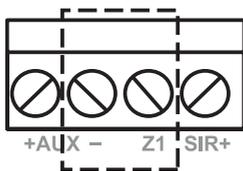
**Obs.:** para conectar más de una sirena el sistema debe estar equipado con batería.

**Atención:** observe la polaridad (+/-) para encender. Siga el diseño anterior, el (-) negativo es el mismo utilizado para la salida auxiliar y el (+) positivo es el terminal SIR+.

## Zona alámbrica

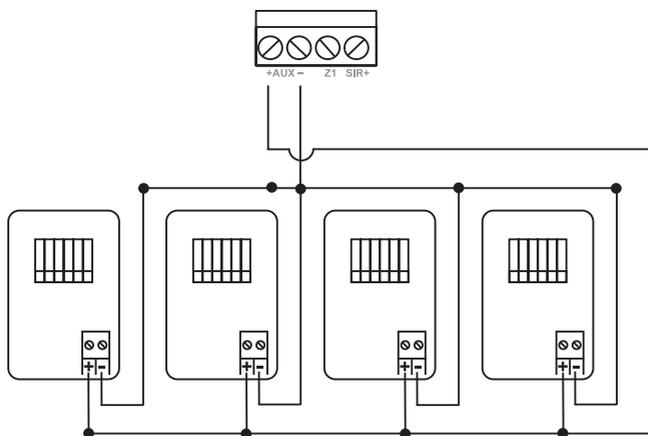
La conexión de los sensores con cable en los bornes de las zonas del panel de alarma debe hacerse con un cable 4 x 26 AWG o superior, con una longitud máxima de 100 m y resistencia total de 10  $\Omega$ .

Para sensores infrarrojos alámbricos, la conexión de la parte del disparo debe hacerse en serie. Utilice los terminales marcados como AUX - y Z1 para conectar sensores alámbricos en la zona 1.



Zona alámbrica

La parte de la alimentación (12 V) debe ser conectada en paralelo, es decir, unir todos los terminales positivos (+) y conectar en el positivo del auxiliar y todos los negativos (-) en el negativo del auxiliar del panel de alarma, de acuerdo con la siguiente figura.



*Conexión paralela de la alimentación 12 V para sensores de infrarrojos alámbricos*

Si no está utilizando sensores alámbricos en la zona 1, la misma debe ser cerrada con un cable, realizando un corto entre los bornes (AUX-) y (Z1).

## 4. Operación

Terminada la instalación y el cableado de acuerdo con el manual de instalación, encienda el panel, primero en la batería y después en la red eléctrica.

### 4.1. Descripción de los LED de indicación

Después de que el panel esté encendido, la condición de los LED debe ser la siguiente:

- » **ZONA 1:** si algún sensor de la zona 1 es accionado, el LED se enciende mientras el sensor esté abierto. En caso contrario, debe estar apagado. El LED estará encendido si el sector es violado mientras el panel está activo y parpadeará después de estar desactivado, indicando el sector violado. Si no se utilizan sensores alámbricos, la zona 1 debe ser cerrada con un jumper alámbrico. Esta zona acepta sensores alámbricos.
- » **ZONA 2 y 3:** si algún sensor de la zona 2 o 3 es accionado, el LED parpadeará una vez durante la transmisión. En caso contrario, debe estar apagado. El LED estará encendido si el sector es violado mientras el panel está activo y parpadeará después de estar desactivado, indicando el sector violado. Estas zonas solamente aceptan sensores inalámbricos.
- » **RED CA/BATERÍA:** estará siempre encendido. Si la batería está descargada con una tensión inferior a 12 V, el LED parpadeará con un ritmo rápido. En este caso, el panel cargará la batería hasta la tensión de 12 V. Si el suministro de energía eléctrica es comprometido, el LED parpadeará con un ritmo lento.

### 4.2. Activación/desactivación del panel

Accione el botón del control remoto, el de la derecha o el de la izquierda, dependiendo de la programación que fue efectuada, ver el ítem Control remoto de este manual. Después de presionar el botón del control remoto, el panel emitirá UN:

**(1) TOQUE** en la sirena para indicar que está activada. El accionamiento del panel no tiene temporización, por lo que todos los sensores deben estar cerrados. Para desactivarlos accione el control remoto, y el panel emitirá DOS.

**(2) TOQUES** en la sirena para indicar que está desactivada.

**Atención:** si el botón del control remoto permanece presionado durante un tiempo superior a  $\pm 4$  segundos, el panel ejecutará la función Pánico, la alarma será disparada independientemente de las condiciones de los sensores o de si el panel está activado o desactivado.

Para desactivar la función PÁNICO accione el control remoto otra vez.

Si el panel está activado, cuando se viole algún sensor, la alarma será disparada hasta que sea desactivada. En el caso de cesar la violación del sensor antes de ser desactivada, el panel ejecutará la función de alarma (sirena activada) durante  $\pm$  15 minutos después de cesar la violación, o durante el tiempo programado como se describe en el ítem *Tiempo de sirena*.

### 4.3. Activación/desactivación de la función de PRUEBA de los sensores (para instalador/ técnico)

Esta función permite que se realice PRUEBA (JP2) de los sensores sin que sea necesario supervisar la condición de los LED zona 1, zona 2 y zona 3. Con cada cambio de estado del sensor (abierto/cerrado) la sirena sonará con un BIP (JP1).

Para activar esta función, coloque los jumpers PRUEBA (JP2) y BIP (JP1) en la posición ENC (activado).



Para desactivar, póngalos de nuevo en la posición APAG (desactivado).



### 4.4. Activación/desactivación de la señalización sonora cuando se activa o desactiva el panel

Para activar la señalización, coloque el jumper BIP (JP1) en la posición ENC (activado).



Para desactivar, coloque el jumper BIP (JP1) en la posición APAG (desactivado) .



Ver figura Panel de alarma Intelbras ANM 2003 en el ítem *Instalación*.

### 4.5. Activación de la sirena vía control remoto (función Pánico)

Para disparar la sirena vía control remoto, mantenga presionado el botón del control remoto durante aproximadamente 4 segundos.

Para desactivar la sirena presione el control remoto otra vez.

### 4.6. Eliminar la memorización de sector(es) violado(s)

Su panel de alarma memoriza los sectores que puede que hayan sido violados mientras el panel está activa.

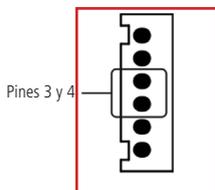
Si algún sector activo es violado durante el periodo en el que el panel está activo, el LED correspondiente a este sector estará parpadeando para informarlo de la ocurrencia, después de apagar el panel.

Al reactivar el panel, esta indicación será apagada automáticamente.

## 4.7. Reset

Para realizar el reset general en el panel ANM 2003, siga el procedimiento:

1. Desconecte la alimentación del panel (batería y red eléctrica);
2. Introduzca un jumper en los pines 3 y 4 del conector J4 de acuerdo con la siguiente figura:



Posición del jumper para realizar el reset

3. Conecte la alimentación del panel y todos los LED parpadearán rápidamente indicando que el reset fue efectuado;
4. Retire de nuevo la alimentación del panel y retire el jumper;
5. Reconecte el panel.

**Obs.:** todas las programaciones realizadas anteriormente estarán eliminadas.

**Atención:** la tecnología de comunicación inalámbrica, cuando se expone a entornos con radiación de alta potencia, puede sufrir interferencias y afectar su rendimiento, por ejemplo: lugares cerca de torres de TV, estaciones de radio AM / FM, estaciones de radio amateur, etc. Es recomendable utilizar conexiones mixtas para obtener una mayor seguridad.

## 5. Dudas frecuentes

Duda	Solución
No tengo batería instalada, pero el LED batería está parpadeando	Esto es normal, el LED sólo estará encendido si una batería está instalada
Los LED zona 1, 2 y 3 están parpadeando	Estos LED parpadean para indicar la zona en la que se disparó la alarma. La próxima vez que se active la alarma, los LED volverán a su condición normal
Cuando activo el sistema, la alarma se dispara	Algún sensor está abierto, compruebe si todas las puertas y ventanas están cerradas y si ningún cable de la instalación ha sido cortado Si no utiliza sensores alámbricos, la zona 1 debe ser cerrada con un jumper de cable. Esta zona acepta sensores alámbricos
Cuando activo/desactivo la alarma, la sirena no emite ningún sonido	Compruebe si la sirena está conectada y si la polaridad es correcta (cable rojo en el SIR+ y negro en el AUX-) Verifique si el jumper BIP (JP1) está en la posición ENC La sirena puede estar quemada
Toda vez que paso enfrente del sensor de infrarrojos, abro una puerta o ventana y la sirena da uno o más BIP (JP1)	El jumper PRUEBA (JP2) está en la posición ENC (activado), cámbielo a la posición APAG (desactivado)
Los sensores inalámbricos o el control remoto no tienen alcance	Compruebe si el panel no está cerca de un ordenador, panel telefónica o caja de distribución eléctrica. Instálelos más lejos de estos equipos

# Póliza de garantía

---

Producido por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, un plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** ☎ +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22  
Fabricado en Brasil