



Manual del usuario

VIP 1230 W
VIP 1230 D W

intelbras

VIP 1230 W y VIP 1230 D W **Cámara IP Wi-Fi**

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras IP Wi-Fi son cámaras de seguridad con resolución de 2 megapíxeles e imágenes de alta definición para sistemas de monitoreo y vigilancia por video IP. Pueden utilizarse con los sistemas de CCTV Intelbras, para un sistema de monitoreo seguro, estable e integrado, y su instalación y gestión pueden realizarse a través de la interfaz web de forma rápida y sencilla.



Atención: este equipo no tiene derecho a la protección contra las interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas debidamente autorizados.

Cuidados y seguridad

- » **Seguridad eléctrica:** la instalación y su funcionamiento deben ser conformes a los códigos locales de seguridad eléctrica. No nos hacemos responsables por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación o instalación inadecuada.
- » **Seguridad en el transporte:** durante el transporte, el almacenamiento y la instalación, se debe tener cuidado para evitar daños causados por peso, vibraciones violentas o salpicaduras de agua. No nos hacemos responsables por los daños o problemas derivados del uso de embalajes integrados durante el transporte.
- » **Instalación:** no toque la lente de la cámara para no afectar a la calidad del video.
- » **Necesidad de técnicos calificados:** todo el proceso de instalación debe ser realizado por técnicos calificados. No nos hacemos responsables por los problemas derivados de modificaciones o intentos de reparación no autorizados.
- » **Ambiente:** la cámara debe ser instalada en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Cuidado de la cámara:** No instale la cámara en lugares inestables. La cámara puede caerse, pudiendo causar lesiones graves a un niño o adulto. Utilícela sólo con el soporte recomendado por el fabricante. No apunte la cámara hacia el sol, ya que podría dañar el CMOS. No instale la cámara en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a fuertes campos magnéticos y señales eléctricas.
- » **Cuidados con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su revendedor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el paquete.
- » **Guarde el embalaje para su uso futuro:** guarde con cuidado el embalaje de la cámara Intelbras VIP por si tiene que enviarla a su revendedor local o al fabricante para servicios de mantenimiento. Un embalaje distinto al original puede dañar el dispositivo durante el transporte.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Este producto tiene la opción de cifrar los datos en tránsito y no puede hacerlo en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto, a excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad de los equipos. El uso de este Producto le permite recoger datos personales de terceros, como imagen facial, biometría, identificador de vehículo, e-mail, teléfono. Por lo tanto, para el tratamiento de dichos datos usted debe cumplir con la legislación local que garantiza la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, aplicando medidas que incluyan, pero no se limiten a: informar, de manera clara y visible, al titular de los datos personales sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar información de contacto ante cualquier pregunta y garantías de derecho.

Atención:

- » Para garantizar la grabación de imágenes, además de una correcta instalación, se recomienda utilizar el modo de grabación regular y no el de detección de movimiento.
- » Se recomienda que la grabación por detección de movimiento se realice en escenarios sin movimiento continuo.
- » Evite instalar la cámara en ambientes con movimiento frecuente, por ejemplo, arbustos y follaje, ya que pueden bloquear las imágenes de interés y también consumir almacenamiento (procesamiento) innecesariamente.
- » Para su uso en escenarios críticos, como situaciones de alto riesgo o de aplicación de la ley, utilice el modo de grabación normal. No utilice la grabación por detección de movimiento en escenarios críticos.

Índice

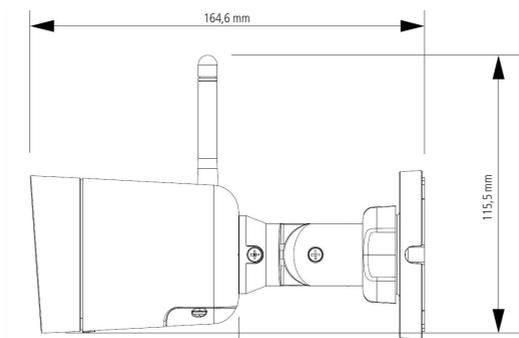
1. Producto	5
1.1. VIP 1230 W	5
1.2. VIP 1230 DW	6
2. Análisis inteligente de video	8
2.1. Instalación	8
3. Configuración Wi-Fi	9
3.1. Configurando la conexión Wi-Fi de su cámara	9
3.2. Cambio de SSID	10
3.3. Escenario Wi-Fi	10
3.4. Equipo recomendado	10
4. Acceso a la interfaz	11
5. Recuperación de contraseña	12
6. Visualizar	13
6.1. Configuración de stream	13
6.2. Funciones de la cámara	14
6.3. Menú del sistema	14
7. Reproducción	15
8. Configurar	18
8.1. Sistema	18
8.2. Ajustes	34
8.3. Eventos	41
8.4. Información	46
9. Preguntas frecuentes	48
Póliza de garantía	51
Términos de uso del servicio Intelbras	52
Cómo utilizar los servicios	52
Protección de la privacidad y los derechos de autor	52
Como modificar y cancelar los servicios	52
Garantías y exenciones de responsabilidad	
Proporcionamos los Servicios utilizando un nivel comercialmente razonable de capacidad y cuidado y esperamos que usted aproveche su uso. Pero hay algunas cosas que no prometemos sobre nuestros Servicios.	52
Responsabilidad por los servicios	53
Usos comerciales de los servicios	53
Sobre estos términos	53
Término de garantía	54

1. Producto

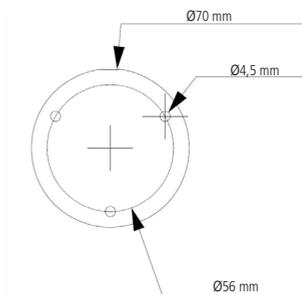
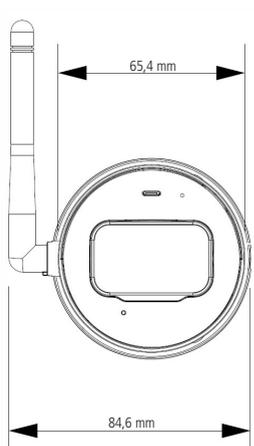
1.1. VIP 1230 W

Dimensiones

Utilice las siguientes imágenes como referencia para las dimensiones de la cámara VIP 1230 W.



Vista lateral VIP 1230 W

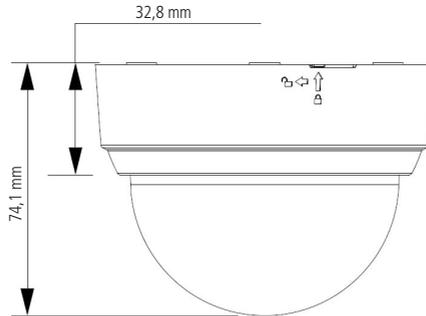


Vista frontal VIP 1230 W

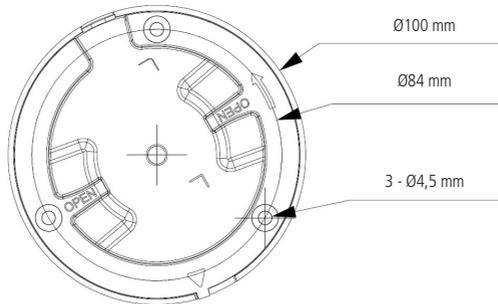
1.2. VIP 1230 D W

Dimensiones

Utilice las siguientes imágenes como referencia para las dimensiones de la cámara Wi-Fi VIP 1230 W y VIP 1230 D W.



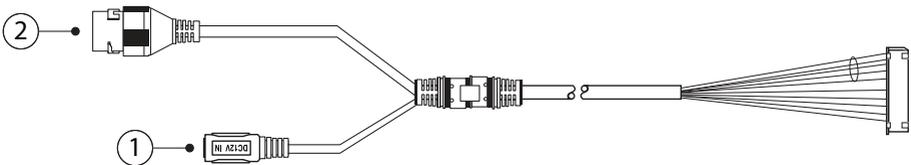
Vista lateral VIP 1230 D W



Vista frontal VIP 1230 D W

Conexiones

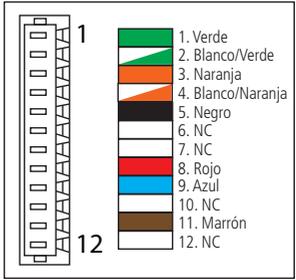
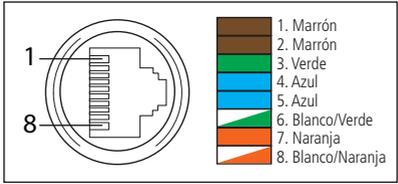
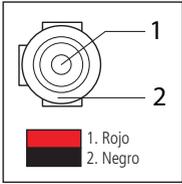
La siguiente figura ilustra el cable multifunción de la cámara.



Cable multifunción VIP 1230 W y VIP 1230 D W

Modelo	Función	Conector	Descripción
1	Alimentación	P4	Entrada de alimentación en corriente continua de 12 V
2	Red	RJ45	Entrada de red Ethernet

Atención: Las cámaras Wi-Fi no tienen alimentación PoE.

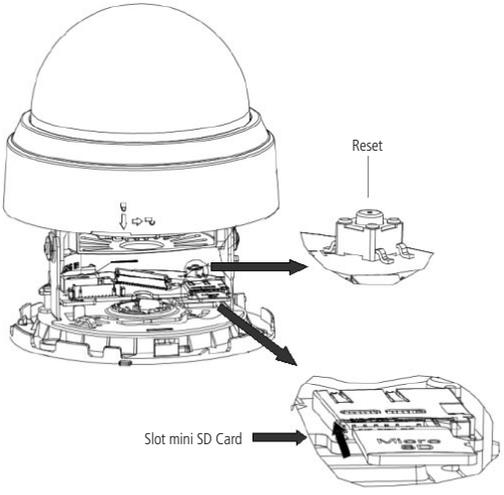


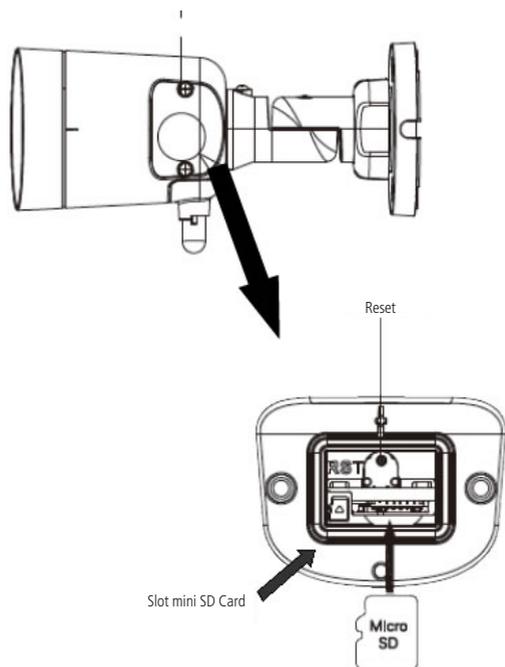
Cable multifunción VIP 1230 W y VIP 1230 DW

Atención: en caso de rotura del cable, se puede utilizar la guía de colores de arriba para reparar los conectores. Se recomienda que este procedimiento sea realizado por un servicio técnico autorizado.

Botón de Reset

Restablece los ajustes de fábrica de la cámara. Para reiniciar la cámara, presione el botón de Reset durante 15 segundos y se iniciará con la configuración de fábrica.





2. Análisis inteligente de video

El Análisis inteligente de video, permite crear un sistema de seguridad más inteligente y completo.

Los siguientes ajustes son esenciales y comunes a todas las funciones de Análisis inteligente de video.

2.1. Instalación

Se deben observar los siguientes detalles durante la instalación para el uso del Análisis de video:

1. En ambientes con mucha luz, se recomienda utilizar el WDR u otra funcionalidad de compensación para equilibrar la iluminación; en ambientes oscuros se debe utilizar la iluminación infrarroja activa de la cámara.
2. Instale la cámara con firmeza para evitar temblores.
3. Evite colocar la cámara en lugares con espejos, agua u otras superficies reflejantes.
4. Evite instalar la cámara en ambientes obstruidos por arbustos, follaje y similares, ya que éstos no sólo bloquean los objetos de interés sino que también consumen ancho de banda innecesariamente.

Tenga en cuenta que las funciones de análisis de video tienen las siguientes limitaciones:

1. Dependen del procesamiento libre de la cámara. La alta resolución y la alta tasa de bits, así como otras funciones como la *Detección de movimiento*, también pueden comprometer el desempeño de esta funcionalidad.
2. El porcentaje de aciertos es de aproximadamente el 80%, pudiendo ser mayor o menor en función de los parámetros de instalación y procesamiento.
3. Los objetos en alta velocidad, como los automóviles y motos en movimiento, son difíciles de detectar.
4. Las condiciones meteorológicas, como la lluvia y la niebla, pueden perjudicar el desempeño de la detección.
5. Las funciones de *Análisis de video* no deben utilizarse en escenarios críticos, situaciones de vida o muerte o para la aplicación de la ley.

3. Configuración Wi-Fi

3.1. Configurando la conexión Wi-Fi de su cámara

Para configurar la red Wi-Fi de su cámara, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que exista una conexión Wi-Fi en su entorno;

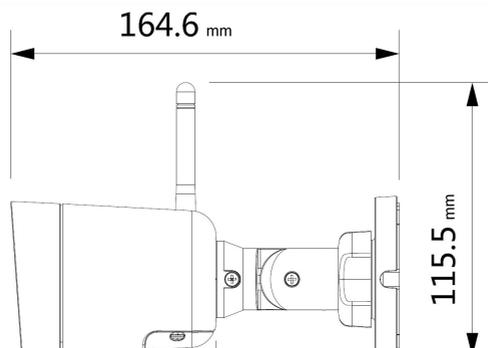


2. Después de encender la cámara, aparecerá para que se conecte a la cámara a través de la red Wi-Fi;

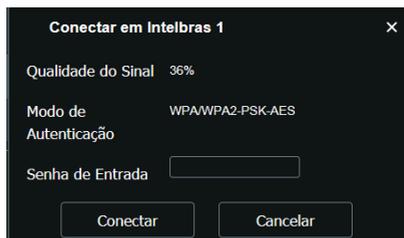


3. Para completar la conexión, debe hacer clic en la red de la cámara y utilizar la contraseña 123456789;
4. Una vez realizada la conexión con la cámara, se deberá acceder a la misma mediante la IP 192.168.0.108;
5. Al abrir la interfaz web, se debe realizar la inicialización del dispositivo;
6. Al iniciar la sesión, se le dirigirá al menú Wi-Fi como primera pantalla;
7. Entre en el menú *Wi-Fi*;
8. Asegúrese de que la función *Wi-Fi* esté habilitada.;

El botón *Habilitar* no deshabilita la función de *Modo AP* de la cámara. El *Modo AP* - Access Point es una característica del dispositivo para acceder al mismo sin utilizar un cable de red.



9. Haga clic en *Actualizar* para que se presenten todas las redes *Wi-Fi* disponibles;
10. Haga clic en la red a la que quiera que su cámara se conecte a través de *Wi-Fi*;
11. Ingrese la contraseña de su conexión *Wi-Fi* y haga clic en *conectar*;



12. Espere 30 segundos y compruebe a cual conexión de red está conectado, ya que la cámara se desconectará automáticamente de su dispositivo y se conectará a la red especificada.



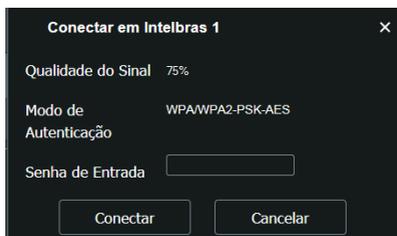
13. Después de verificar que su dispositivo ya no está conectado a la cámara, conéctese a la red que fué conectada a la cámara.
14. Finalice accediendo a la interfaz web con el usuario y la contraseña de su dispositivo.

3.2. Cambio de SSID

Para realizar el cambio de SSID se recomienda conectar la cámara por cable o reiniciar físicamente.

3.3. Escenario Wi-Fi

Para mantener la integridad de la grabación, se recomienda utilizar hasta 10 dispositivos Wi-Fi en la misma red y que la calidad de la señal en la cámara sea del 75% o superior.



3.4. Equipo recomendado

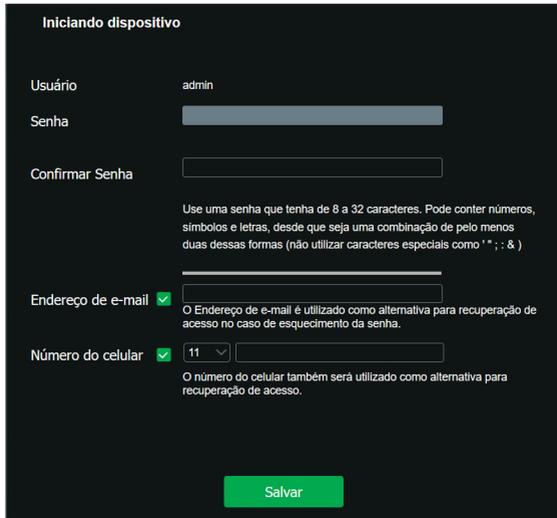
Las cámaras fueron probadas con los NVRs, DVRs y Access point corporativo Dual Band AC de Intelbras.

Tipo de router

Recomendamos utilizar el router AP 1210 AC Intelbras o el Twibi Giga Intelbras.

4. Acceso a la interfaz

La interfaz proporciona al usuario todos los controles de la cámara. Para acceder a ella, basta con hacer clic sobre la cámara en el programa *IP Utility* o simplemente digitar la IP de la cámara en un navegador web. En primer lugar, tendrá que inicializar la cámara y definir una contraseña diferente a la predeterminada. La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres que contengan letras, números o símbolos, siendo una combinación de al menos 2 formas (no utilice caracteres especiales como ' " ; : &). También se define el e-mail para la recuperación de la contraseña.



Iniciando dispositivo

Usuário admin

Senha

Confirmar Senha

Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &)

Endereço de e-mail

Número do celular

Salvar

Inicialización del dispositivo



intelbras
Série 1000

Usuário

Senha

Entrar

Recuperar a senha?

Interfaz de acceso

- Obs.:** » Si la cámara está conectada a una red sin servidor DHCP, la IP por defecto de la cámara es: 192.168.1.108.
- » Después de 5 intentos de inicio de sesión con contraseña incorrecta, el sistema bloquea automáticamente los nuevos intentos para este usuario por 5 minutos.
 - » Al acceder a la cámara por primera vez, la cámara le pedirá que descargue e instale el plugin de visualización de video.
 - » Por razones de seguridad, el sistema realiza un Auto Logout después de inactividad en la pantalla del navegador Web. Para acceder de nuevo al dispositivo es necesario introducir el Nombre de usuario y la Contraseña.

» Al abrir la interfaz de la cámara en el navegador Internet Explorer, el sistema informará al usuario que sólo es posible visualizar las imágenes utilizando los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox, como se muestra en la siguiente imagen.



5. Recuperación de contraseña

Atención: para recuperar la contraseña por e-mail, el equipo debe estar conectado a Internet.

El primer paso es hacer clic en el botón *Enviar*, recordando que el código de acceso se enviará al e-mail configurado en el primer acceso.

El código enviado por e-mail debe ser ingresado en el campo *Código de seguridad*. Si el código se introduce correctamente, el dispositivo permitirá la creación de una nueva contraseña. Esta nueva contraseña debe seguir el estándar de seguridad, debe tener entre 8 y 32 caracteres que contengan letras, números o símbolos, siendo la combinación de al menos 2 formas (no utilizar caracteres especiales como ' " ; : &).

Recuperación de contraseña

A continuación puede consultar la plantilla de e-mail de recuperación de la contraseña, donde el código de recuperación está resaltado en rojo.

Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: **18 de Abril de 2018 às 9:0:35**

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.
Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.

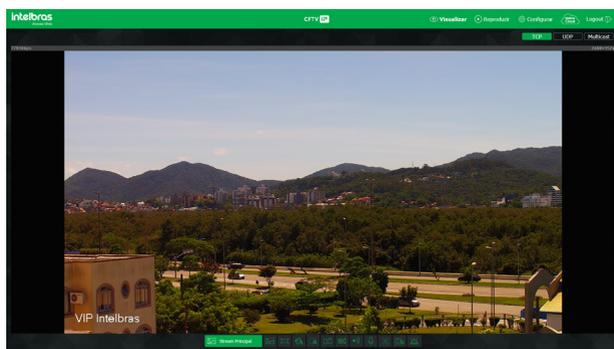
Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



Ejemplo de e-mail de recuperación de contraseña

6. Visualizar

Una vez que haya iniciado sesión en la cámara, podrá ver la pestaña *Visualizar*.



Visualizar

6.1. Configuración de stream

La cámara tiene 2 streams de video: el *Stream principal* y el *Stream extra 1*. Puede seleccionar cual stream mostrar en el navegador, así como cual protocolo será utilizado.



Configuración de stream



Protocolos

Función	Descripción
Stream principal	Para uso en un ambiente con ancho de banda disponible. El stream principal puede grabar archivos de video y ser usado en softwares de monitoreo
Stream extra 1	Para usar en ambientes de ancho de red limitado, ya que tiene menor resolución de video. El stream extra 1 puede grabar archivos de video y ser utilizado en softwares de monitoreo. En ambientes con muchos dispositivos inalámbricos, recomendamos usar el Stream Extra en modo UDP con resolución reducida para evitar que se cuelgue en la visualización en vivo. Pueden producirse cortes en la visualización en vivo debido a las condiciones climáticas externas.
Protocolo	Puede seleccionar el protocolo de control de medios. Los protocolos disponibles son TCP/UDP/Multicast.

6.2. Funciones de la cámara

En la interfaz *Visualizar*, es posible realizar algunas funciones como la grabación del video exhibido y activar el audio bidireccional. Estas funciones se encuentran en la siguiente lista.

	Pantalla completa	Amplía el video hasta llenar toda la pantalla. Esta opción se ve afectada por la opción Relación de aspecto del video. El mismo resultado se obtiene haciendo doble clic sobre el video
	Colores	Permite cambiar las propiedades del video que está siendo visualizado



Colores

Los cambios realizados aquí sólo se aplican al stream visualizado en el navegador. El video grabado no se ve alterado por estas funciones.

	Zoom digital	Tras hacer clic en este icono, seleccione un área del video para aplicar el zoom digital al área seleccionada.
	Foto	Toma una foto del video en pantalla. Las imágenes se guardan ¹ en el directorio especificado en el punto 8.2. <i>Ajustes>Destino de los medios</i> .
	Grabar	Al hacer clic, el video en pantalla comienza a guardarse ¹ en el directorio especificado en el punto 8.2. <i>Ajustes>Destino de los medios</i> . Para detener la grabación, haga clic de nuevo en el icono.

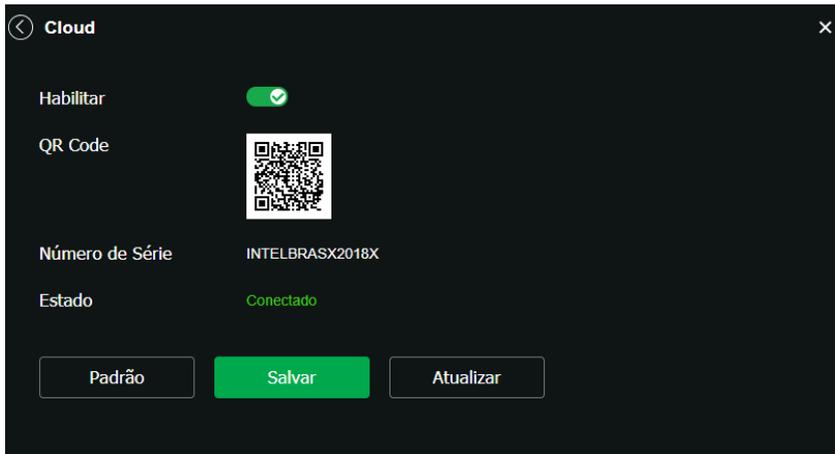
6.3. Menú del sistema

El siguiente menú le permite acceder a los ajustes de la cámara:



Menú del sistema

Pestaña	Descripción
Visualizar	Pestaña para ver el video de la cámara y la configuración de la exhibición de video
Configurar	Se utiliza para realizar ajustes de cámara, red, eventos, almacenamiento, sistema e información
Intelbras Cloud	Le permite acceder a su sistema de seguridad de forma rápida y sencilla, sin necesidad de redireccionar puertos ni realizar complicadas configuraciones
Logout	Se cierra la sesión de acceso a la cámara



Intelbras Cloud

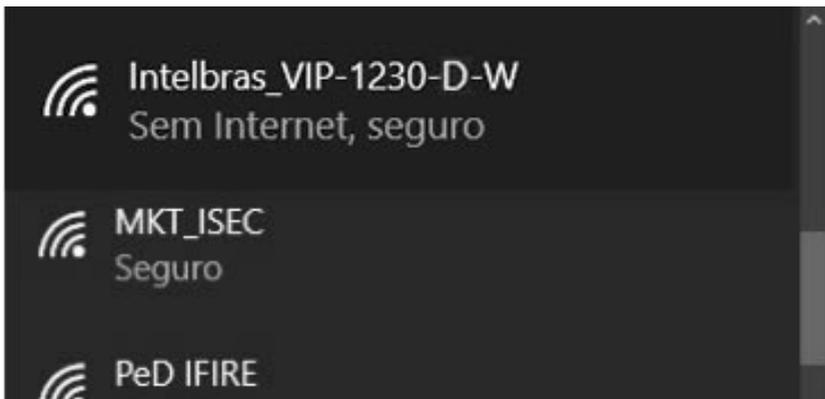


Avisos:

- » El servicio Intelbras Cloud permite el acceso a su dispositivo sin necesidad de redirigir puertos.
- » Para ayudarle a gestionar remotamente su dispositivo, se activará Intelbras Cloud. Después de la activación y la conexión a Internet, necesitamos recoger la dirección IP, la dirección MAC, el nombre del dispositivo, el ID del dispositivo, etc. Toda la información recopilada se usa únicamente con el fin de proporcionar acceso remoto al usuario. Si no está de acuerdo en activar la función Intelbras Cloud, desmarque la casilla.

7. Reproducción

La pestaña *Reproducción* permite ver y descargar fotos y grabaciones de una tarjeta de memoria previamente configurada en la cámara.



Reproducción

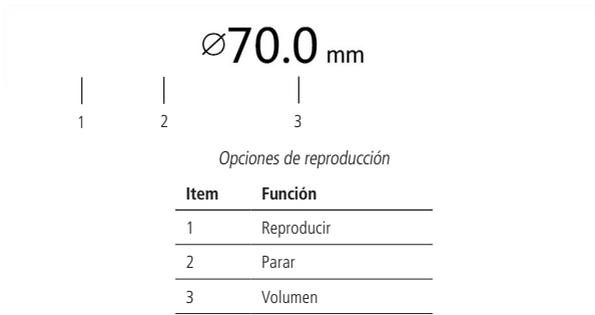
1. Detalles de grabaciones.

- » **Extensión:** es posible elegir entre visualizar video (.dav) o fotos (.jpeg).
- » El campo *Origen* es sólo informativo.

2. Calendario.

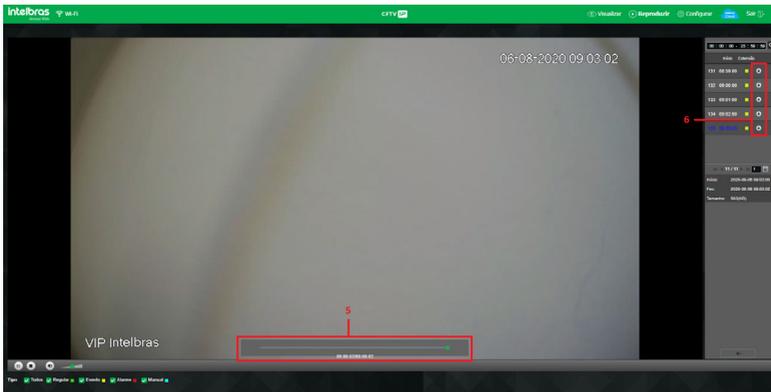
Para encontrar grabaciones y fotos, seleccione el día deseado (los días con grabaciones y fotos disponibles están resaltados en azul).

3. Controles de reproducción.



4. Tipo de grabaciones.

El sistema genera los archivos en función de los eventos preconfigurados, existen diferentes opciones de búsqueda: *Todos, Regular, Movimiento, Alarma y Manual.*



5. Línea de tiempo.

Elija la hora a la que desea reproducir la grabación y el sistema comenzará a reproducir el video. Es posible mover el cursor de la línea de tiempo para avanzar o retroceder la grabación.

6. Download de grabaciones.

Para descargar una grabación, elija el archivo y haga clic en el botón con la indicación de una flecha hacia abajo. Consulte la siguiente imagen.



Ejemplo de edición de video

7. Exibir lista de grabaciones.

Muestra las grabaciones y fotos en lista y luego es posible descargar directamente por la lista de grabaciones, en el caso de los videos los formatos son *.dav* y *.mp4*, para las fotos la descarga es en formato *.jpeg*. Consulte la siguiente imagen.



8. Búsqueda de grabación en el dispositivo.

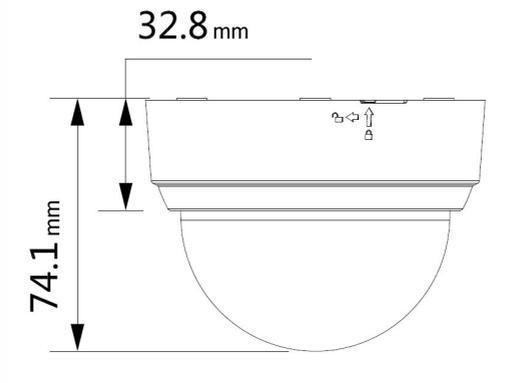
Para buscar grabaciones en la SD Card que está insertada dentro del dispositivo, es posible que al buscar las grabaciones se muestre al usuario el mensaje que se muestra en la imagen siguiente. Si esto ocurre no es posible ver las imágenes desde el dispositivo, y para reproducir las grabaciones hay que descargarlas siguiendo los pasos de la sección 6 en la parte 8. *Reproducción*.



8. Configurar

8.1. Sistema

Dentro de este punto se encuentran los ajustes generales, encoders de video, red, mantenimiento, servicios, funciones de superposición de imagen, parámetros generales, configuración de foto y selección de inteligencia de video.



Sistema

General

En *General* se encuentran los ajustes de *Fecha y hora*, *Idioma*, *NTP* y *Nombre del dispositivo*.

Captura de pantalla de la interfaz de configuración 'GERAL'. La interfaz muestra los siguientes campos de configuración:

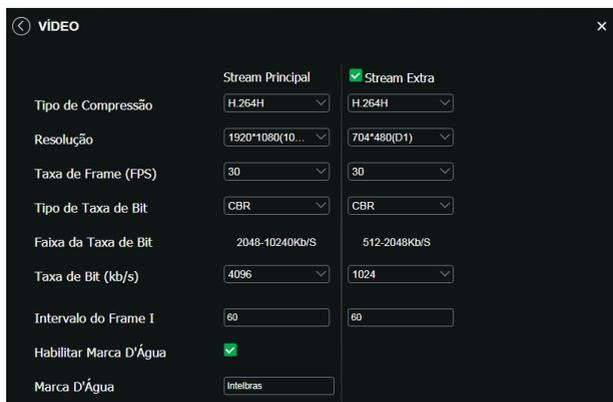
- Nome do Dispositivo: 3L04F16PAG00006
- Idioma: Português
- Formato Data: Dia-Mês-Ano
- Formato Hora: 24 Horas
- Fuso Horário: GMT-03:00
- Hora Atual: 18-10-2018 12 : 56 : 49 Sinc. PC
- Horário de Verão: [Desactivado]
- Modo: Data (seleccionado) / Semana
- Início: Jan 1 00 : 00 : 00
- Hora de Fim: Jan 2 00 : 00 : 00
- Sincronizar com NTP: [Desactivado]
- Servidor NTP: a.ntp.br
- Porta: 123
- NTP Alternativo: [Desactivado]
- Servidor NTP: a.ntp.br
- Porta: 123
- Período de atualização: 10 Minuto

Botones de acción: Padrão, Salvar, Atualizar.

General

- » **Nombre del dispositivo:** es el nombre del dispositivo, que por defecto es el número de serie.
- » **Formato de fecha:** tiene las opciones *Año-Mes-Día*, *Mes-Día-Año* y *Día-Mes-Año*.
- » **Formato de hora:** opciones de horarios en 12 horas o 24 horas.
- » **Zona horaria:** ajusta la zona horaria según la región deseada.
- » **Hora actual:** permite el ajuste manual de la hora o la sincronización con la hora de la computadora.
- » **Horario de verano:** selecciona la fecha/hora de inicio y fin del horario de verano para el año en curso.
- » **Sincronizar con NTP:** habilita la sincronización del reloj con servidores *NTP*, siendo posible configurar hasta dos servidores, uno principal y otro alternativo, este último utilizado cuando el principal no esté accesible.
- » **Período de actualización:** intervalo de tiempo que el dispositivo consultará al servidor y la sincronización de la hora.

Video



Video

Stream principal

- » **Tipo de compresión:** hay cuatro opciones: *H.264*, *H.264B*, *H.265*, *H.265+*.
- » **Resolución:** la cámara tiene las siguientes opciones de resolución para el stream principal:

1920*1080 (1080P)
1280*960 (1.3M)
1280*720 (720P)

- » **Tasa de frames:** tasa de cuadros por segundo, se pueden utilizar de 1 a 30 FPS. Cuanto mayor el valor, mayor será la velocidad de cuadros por segundo y mejor será la calidad del video.
- » **Tipo de tasa de bits:** hay dos opciones: *CBR* y *VBR*.
- » **CBR:** utiliza una tasa de bits constante todo el tiempo. Así, en los momentos de menor intensidad de bits, habrá pérdida de espacio, y en los momentos de intensidad, habrá mayor pérdida de información.
- » **VBR:** utiliza una tasa de bits variable de 1 a 6, lo que permite una cierta calidad de imagen, optimizando el uso del espacio y permitiendo su mayor utilización en momentos de necesidad, reduciendo la tasa de bits al mínimo en momentos sin movimiento. Utilizado principalmente por los códecs sin pérdidas.
- » **Rango de tasa de bits:** indica la tasa mínima y máxima que se utilizará, en función del *Encoder*, la *Resolución* y la *Tasa de frames* seleccionados.
- » **Tasa de bits:** determina el valor del bits que se utilizará.

Obs.: los valores de la tasa de bits deberán respetar los valores mínimos y máximos de su referencia.

Intervalo de frame I: El *Frame I* es un frame del video que tiene un tamaño mayor que los otros tipos de frames del video. Cuanto más corto sea el intervalo entre frames I, menor será la tasa de bits, pero como resultado un video que tenga movimientos rápidos (un auto a alta velocidad, por ejemplo) puede mostrarse con baja calidad.

- » **Marca de agua:** añade una marca de agua al video y selecciona la frase a ser exhibida. Su objetivo es garantizar que un video generado por la cámara no haya sido alterado.

Atención: la marca de agua no aparece en el video. Puede utilizarse para verificar si el video ha sido alterado utilizando un software específico.

Stream extra 1

Stream de menor resolución utilizado para transmitir a una tasa de bits menor.

- » **Habilitar:** ya viene habilitado de fábrica para el *Stream extra 1*.
- » **Tipo de stream:** sólo el tipo *Regular*. Se utiliza para ver el video en la página de configuración de la cámara y para el streaming a través de la red.
- » **Tipo de compresión:** hay tres opciones: H.264, H.264B y MJPEG. Cuando se utiliza el encoder MJPEG, el usuario deberá aumentar la tasa de bits a un valor superior al utilizado por H.264B o H.264.
- » **Resolución:** tiene resoluciones más pequeñas en comparación con el stream principal y tiene dos opciones: Stream extra 1 (CIF - 352×240, VGA - 640×480 y D1 - 704×480).
- » **Obs.:** las demás configuraciones son similares al stream principal.

Red

Es posible configurar la dirección *IP* del dispositivo:

Red

» Modo: existen dos opciones:

- » **DHCP:** la cámara recibe la dirección *IP*, la máscara de subred y el gateway automáticamente desde un servidor conectado a la red. Si la cámara se cambia a otra red, que también tenga un servidor DHCP, recibirá estas configuraciones de este nuevo servidor, sin necesidad de acceder a ella para su reconfiguración.
- » **Estático:** Cuando se selecciona *Estático*, debe configurar la dirección *IP*, la máscara de subred y el gateway manualmente. Estos ajustes serán fijos y si cambia la cámara de red, puede que tenga que acceder a ella punto a punto desde un dispositivo que esté en el mismo rango de *IP* para reconfigurar estas opciones.

Tipo: está disponible para seleccionar la configuración de la conexión de red Wi-Fi o por cable.

Versión de IP: hay dos opciones, IPv4 y su sucesor, IPv6.

Dirección IP: en modo estático, es posible configurar la IP deseada.

Atención: antes de configurarlo, es necesario buscar una IP disponible en la red para no generar conflicto entre dos dispositivos.

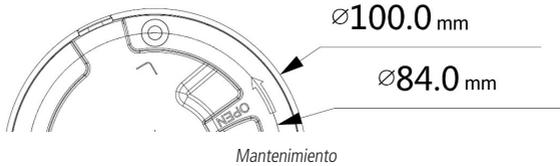
Máscara de subred: campo para configurar la máscara de subred del dispositivo, cuando está en modo *Estático*.

Gateway: campo para configurar el gateway del dispositivo, cuando está en modo *Estático*.

- » **DNS primario:** campo para configurar la dirección IP de un servidor *DNS*. Es el servidor prioritario
- » **DNS secundario:** campo para configurar la dirección *IP* de un servidor *DNS*. Es el servidor alternativo que se utilizará cuando el DNS primario sea inaccesible.
- » **Conexiones simultáneas:** Se define el número máximo de conexiones simultáneas a la interfaz web de la cámara. El máximo permitido es de 20 conexiones a través de la interfaz web. Sin embargo, la visualización del stream de vídeo está limitada según la tasa de bits configurada; con un throughput de 32 Mbps es posible abrir hasta 8 streams de video con una tasa de bits de 4 Mbps.
- » **Puerto TCP:** el valor por defecto es 37777. Se puede cambiar a valores entre 1025 y 65534.
- » **Puerto UDP:** el valor por defecto es 37778. Se puede cambiar a valores entre 1025 y 65534.
- » **Puerto HTTP:** el valor por defecto es 80. Puede cambiar a otros valores si es necesario.
- » **Habilitar HTTPs:** habilita el acceso a través de HTTPs.
- » **Puerto HTTPs:** puerto utilizado para acceder a la cámara *IP* a través de *HTTP* sobre una capa de seguridad adicional. En esta capa se transmiten los datos, se encriptan y se verifica la autenticidad de la cámara mediante certificados digitales. El valor por defecto es 443. Se pueden cambiar los valores entre 1.025 y 65.534.

Mantenimiento

La opción de automantenimiento permite programar el dispositivo para que se reinicie y escanee automáticamente, eliminando los archivos antiguos y alargando la vida útil de la cámara:



- » **Reiniciar automáticamente:** Configura el momento en el que la cámara se reiniciará.
- » **Reiniciar manual:** reinicia la cámara (tenga en cuenta que si no tiene una dirección estática la conexión puede caer).
- » **Actualizar:** vuelve a la última condición guardada.
- » **Guardar:** guarda la configuración establecida para reiniciar automáticamente y eliminar archivos.

Servicios

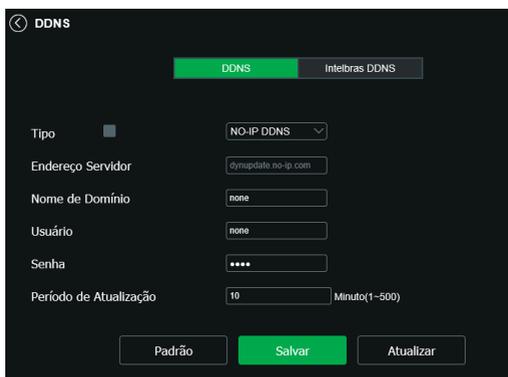
En este menú se pueden configurar los servicios de red disponibles en la cámara.



Servicios

DDNS

DDNS hace referencia a un nombre para la IP del dispositivo, facilitando el acceso del usuario incluso con un cambio de IP.



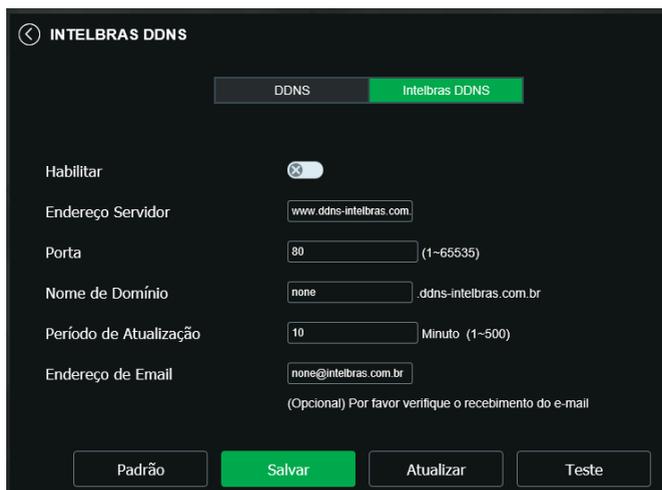
DDNS

- » **Tipo de servidor:** selecciona el tipo de servidor a utilizar: No-IP® o DynDNS®.
- » **Dirección de servidor:** informa de la dirección del servidor.
- » **Nombre del dominio:** nombre de dominio registrado en la cuenta de usuario del proveedor de DDNS, incluyendo el dominio completo, como el ejemplo: *nombrededominio.dyndns.org*.
- » **Ejemplo con DynDNS®:** nombrededominio.dyndns.org.
- » **Usuario:** nombre de usuario creado para el acceso al servidor.
- » **Contraseña:** contraseña de usuario creada para el acceso al servidor.
- » **Período de actualización:** el dispositivo envía regularmente señales al servidor confirmando el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en esta interfaz.

Atención: Antes de utilizar esta función, cree una cuenta de dominio dinámico en uno de los servidores DDNS compatibles. Si el acceso de la cámara a Internet depende de un router de red, éste debe soportar la función UPnP®, que debe estar configurada y activa. De lo contrario, será necesario configurar el router para redireccionar los puertos externos de los servicios a los puertos HTTP, UDP, TCP y RTSP utilizados en la cámara, respectivamente. El valor por defecto de estos puertos es 80/37778/37777/554, pero se pueden cambiar.

Intelbras DDNS

Intelbras proporciona un servicio DDNS para el usuario. Para utilizarlo, basta con acceder a la interfaz como muestra la imagen:



Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** activa el servidor *DDNS Intelbras*.
- » **Dirección de servidor:** dirección del servidor DDNS de Intelbras: www.ddns-intelbras.com.br.
- » **Puerto:** puerto a través del cual se realizará el acceso, por defecto es el 80.
- » **Nombre de dominio:** usuario o nombre del dominio creado en el servidor.
- » **Test:** comprueba la disponibilidad del nombre de dominio configurado en el servidor DDNS Intelbras y también realiza la función que describimos como *Easylink*. Esto facilita el proceso de acceso externo a la cámara, creando el nombre de dominio solicitado por el usuario y estableciendo los redireccionamientos de puertos junto al router del usuario.

Vea a continuación cómo se presenta la información sobre el estado de *Easylink*. La tabla *Mapeo* contendrá el resultado del redireccionamiento de puertos y la última línea resaltada en verde o rojo contendrá el resultado del nombre de dominio.

Testando Mapeamento...		Sucesso!
Porta HTTP	Sucesso!	
Porta TCP	Sucesso!	
Porta UDP	Sucesso!	
Porta RTSP	Sucesso!	

Test de UPnP

Atención: el router debe soportar la función *Easylink*, y la configuración *UPnP®* debe ser realizada y habilitada. Si el router no presenta la función *UPnP®*, la función *DDNS* seguirá siendo funcional, pero es necesario configurar manualmente el redireccionamiento de puertos.

- » **Período de actualización:** el dispositivo envía regularmente al servidor señales que confirman el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en la interfaz.
- » **Dirección de e-mail:** email para el registro del servicio *DDNS* Intelbras. Al utilizarlo por primera vez, se enviará un e-mail a esta dirección configurada, para que el usuario cree un registro y su nombre de dominio no caduque.

Obs.: Para acceder al dispositivo por el servidor DDNS Intelbras solo tiene que digitar en la barra de direcciones del navegador: <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br>. Si el puerto *HTTP* ha sido cambiado, debe escribir en la barra de direcciones: <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br:puerto>.



Avisos:

El Intelbras DDNS es un servicio estándar de DDNS, que permite mantener actualizada la dirección de dominio (Hostname) de su equipo con la IP pública de su ubicación. Para que el servicio funcione, se recogen algunos datos, como el Hostname, dirección IP, número MAC, E-mail, etc. Los datos recolectados son sólo los estrictamente necesarios y la única finalidad de la recolección es la prestación del servicio. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desmarcando la opción. El equipo permite el uso del servicio DDNS ofrecido por terceros.

A la hacer esto es importante ser consciente de que sus datos pueden estar siendo recolectados.

RTSP

Con el protocolo RTSP es posible visualizar el stream de video a través de software de terceros.

RTSP

- » **Puerto RTSP:** el valor estándar es 554.

Para acceder al stream de video de la cámara a través de un software, puede utilizar la ruta RTSP de la cámara, siendo el:

- » Para el stream principal: *rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0*.
- » Para el stream extra: *rtsp:// USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1*.

Siendo:

- » **IP:** es la dirección *IP* del dispositivo.
- » **Puerto:** puerto configurado en el campo Puerto RTSP. Puede dejarlo en blanco si es el valor por defecto 554.
- » **Usuario/contraseña:** nombre de usuario y contraseña para acceder a la interfaz web. Estos campos también pueden excluirse en caso de que no se requiera la verificación.

RTMP

Con el protocolo RTMP es posible ver el stream de video a través de plataformas de software online de terceros.

SERVIÇOS

Habilitar

Tipo de Stream Stream Principal Stream Extra 1

tipo de endereço Não personalizado Personalizar

Endereço Servidor

Porta (0-65535)

Endereço personalizado

- » **Puerto RTMP:** el valor por defecto es 1935. Para acceder al stream de video de la cámara a través de una plataforma en un servidor propio o una plataforma online, se puede usar la ruta RTMP de la cámara.
- » **Para el stream Principal:** se utilizará la configuración de video definida en el dispositivo.
- » **Para el stream Extra 1:** se utilizará la configuración de video definida en el dispositivo.
- » **Tipo de Dirección No Personalizada:** en este punto puede definir la dirección del servidor local o remoto, debe incluir la dirección IP del servidor y el PUERTO.
- » **Tipo de Dirección Personalizada:** debe incluir la dirección proporcionada por el servicio online, junto con la clave de acceso, que es única y exclusiva por cuenta de usuario. Para incluir la dirección correcta junto con la clave de acceso, debe comprobar la configuración de la cuenta proporcionada por el servicio online.

Filtro IP

La cámara permite crear una lista de IPs y MACs para limitar el acceso a la cámara sólo para los dispositivos seleccionados.

FILTRO IP

IPs/MACs Permitidos

Lista

Endereço IP/MAC	Modificar	Apagar
-----------------	-----------	--------

Filtro IP

Es posible crear las reglas con las siguientes asociaciones:

- » **Dirección IP:** para una dirección IP específica.
- » **Segmento IP:** para seleccionar un rango de direcciones IP.
- » **MAC:** para especificar una dirección física de la interfaz de red.

Obs.: la opción estará activa sólo cuando la casilla IP/MAC Permitidos esté activada.

Onvif

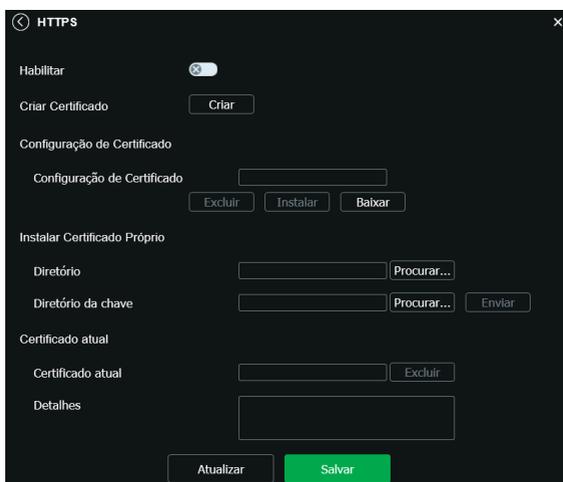
Es posible definir usuarios específicos para el acceso vía Onvif.



Onvif

HTTPS

Si el usuario quiere conectar la cámara a través de un enlace seguro de Internet, es necesario crear el certificado HTTPS. Para ello, el usuario debe hacer clic en *Crear* en la imagen que se muestra a continuación:



HTTPS

Tras hacer clic en *Crear*, se abrirá la pantalla para configurar la creación, como se muestra en la siguiente imagen:

HTTps [X]

País Ex: BR

IP ou Nome de Domínio *

Período de validade Dias: 1 à 5000

Província

Localização

Organização

Unidade de Organização

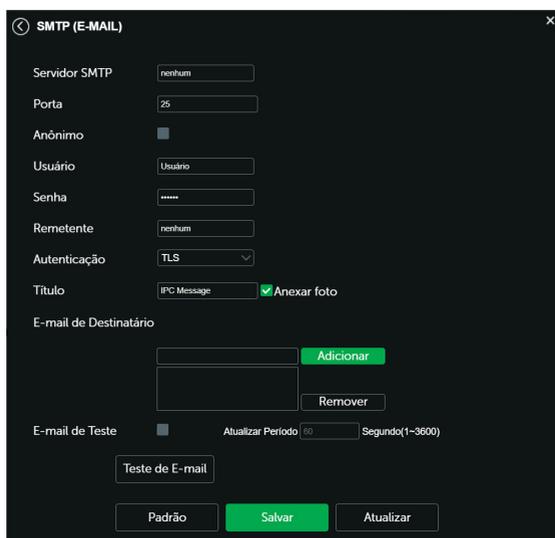
Endereço de Email

Certificado HTTps

- » **País:** lugar de hospedaje, por ejemplo BR.
- » **IP o nombre de dominio:** IP o nombre de dominio para crear el certificado, siendo la cámara un dispositivo, la IP del dispositivo.
- » **Período de validez:** total de días de validez del certificado creado.
- » **Estado:** estado de residencia (opcional).
- » **Ciudad:** ciudad del usuario (opcional).
- » **Nombre oficial de la empresa:** nombre de la empresa usuaria (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuario (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de registro para la firma digital del responsable.
- » **Crear:** tras completarlo, crea el certificado.
- » **Borrar:** borra el certificado configurado en el campo cuando hay una configuración cargada en el campo.
- » **Instalar:** instala el certificado creado en los puntos anteriores.
- » **Descargar:** descarga el certificado creado en el punto anterior.
- » **Instalar certificado propio:** cuando ya existe un certificado válido anterior y desea registrar este certificado para la cámara, puede cargar el certificado utilizando este menú.
- » **Certificado actual:** muestra el certificado registrado actual y los detalles de la firma digital.
- » **Guardar:** guarda la configuración y habilita/deshabilita los HTTps.

SMTP (e-mail)

Al configurar un servidor SMTP, es posible configurar la cámara para que envíe un correo electrónico cuando se produzca un evento, como una detección de movimiento:



SMTP

- » **Servidor SMTP:** ingresar el servidor SMTP. Ejemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Puerto:** puerto de servicio del servidor SMTP. El valor por defecto es 587, pero se puede cambiar si el servidor está configurado para utilizar otro puerto.
- » **Anónimo:** para los servidores que soportan esta funcionalidad.
- » **Usuario:** nombre de usuario (autenticación) del e-mail remitente.
- » **Contraseña:** contraseña del e-mail remitente.
- » **Remitente:** e-mail del remitente.
- » **Autenticación:** soporta *Ninguna*, *SSL* y *TLS*.
- » **Título:** definir el asunto de los e-mails.
- » **Adjuntar foto:** cuando está habilitado, envía una foto del evento adjunta al e-mail.
- » **E-mail de destinatario:** dirección de entrega de los e-mails. Se pueden introducir hasta tres destinatarios. Para agregar una nueva dirección, introdúzcala en este campo y haga clic en *Agregar*. Para eliminar, seleccione la dirección deseada en el cuadrante de abajo y haga clic en *Eliminar*.
- » **E-mail de test:** habilite esta función para que la cámara siga enviando e-mails de prueba respetando el período configurado en el campo *Actualizar período*.
- » **Actualizar período:** período de intervalo entre los envíos de e-mails de test.
- » **Test de e-mail:** Al presionar este botón, la cámara comprueba que la información configurada en esta sección es correcta y envía un e-mail. Si alguna configuración es incorrecta, se mostrará un mensaje advirtiendo del error.

Seguridad

En este menú es posible configurar las funciones de seguridad, habilitando SSH, así como habilitar o deshabilitar la recuperación de contraseñas y aceptar los Términos de Uso, habilitando.

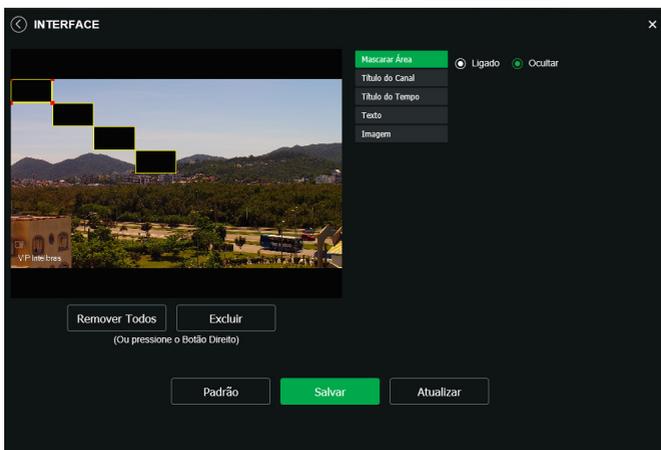


- » **SSH:** La función SSH está destinada a los servicios técnicos autorizados, con el fin de facilitar la identificación de la cámara. Por defecto, esta función viene deshabilitada y, por razones de seguridad, sólo se debe habilitar durante el mantenimiento. Manteniendo esta función desactivada, estarás preservando la seguridad de tu dispositivo.
- » **Recuperación de contraseña:** es posible desactivar la función de recuperación de contraseña por e-mail, se recomienda mantenerla habilitada.

Interfaz

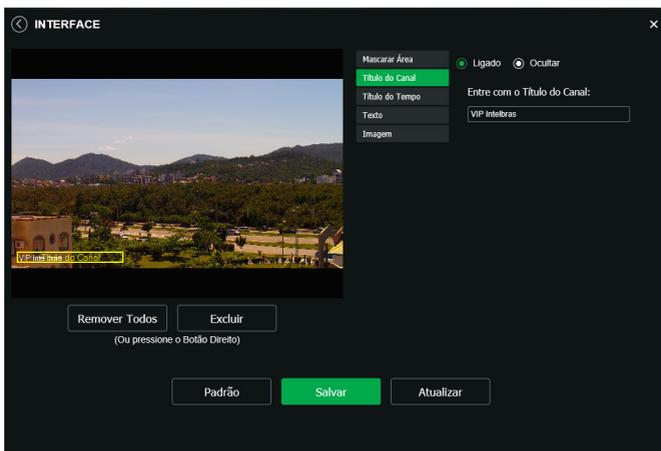
Aquí se configuran las opciones de superposición de video

- » **Enmascarar área:** añade una máscara sobre la parte deseada de la imagen, que impide que se vea la imagen en ese lugar. Puede configurar hasta cuatro áreas de enmascaramiento, como se muestra a continuación.



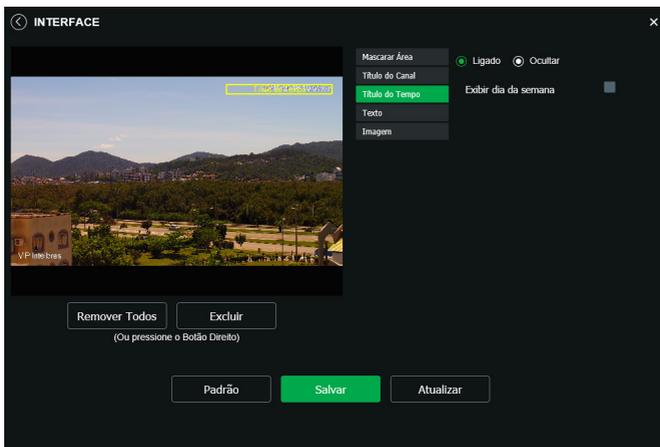
Enmascarar área

- » **Título del canal:** se utiliza para identificar visualmente cuál es la cámara que muestra el video en cuestión. Es posible configurar el título y la posición en la que se encuentra. Longitud máxima de 31 caracteres.



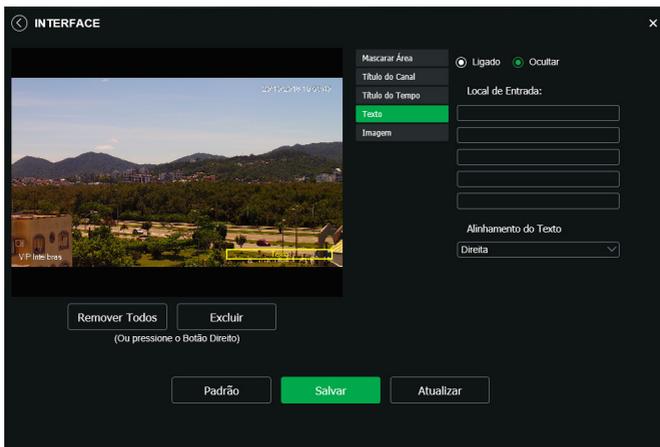
Título del canal

- » **Título del tiempo:** posiciona y configura la información de fecha/hora en el video visualizado. Seleccionando la opción *Presentación semanal*, se mostrará el día de la semana junto con la fecha y la hora.



Título del tiempo

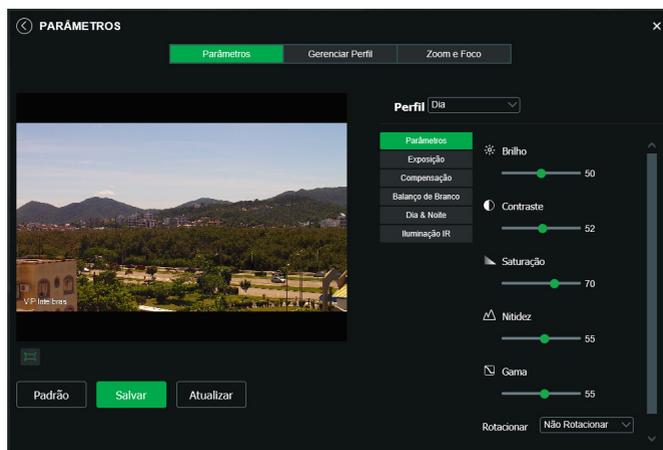
- » **Texto:** En esta opción se pueden añadir textos de hasta 22 caracteres en cada campo, siendo también posible posicionar y definir la alineación, como se muestra en la siguiente imagen:



Texto

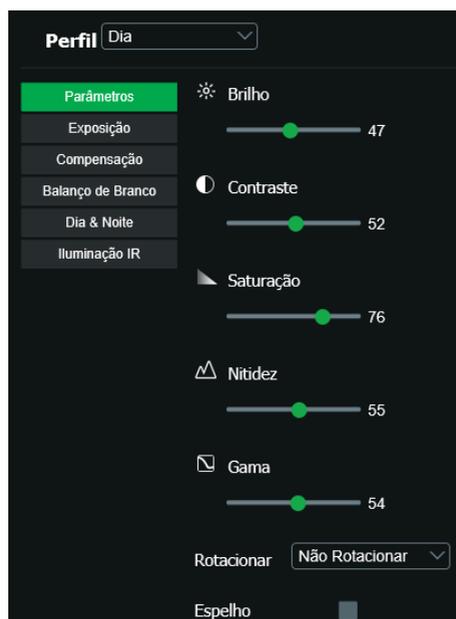
Parâmetros

Visualización y configuración de los estándares de imagen.



Parâmetros

Parâmetros



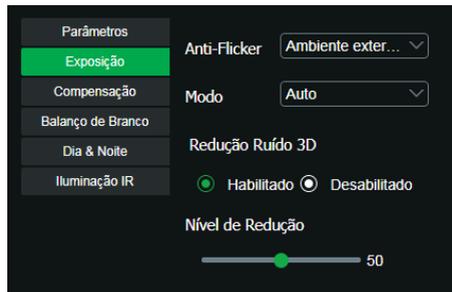
Parâmetros

» **Perfil:** selecciona los perfiles Día o Noche, siendo las configuraciones mostradas en esta página las correspondientes al perfil seleccionado.

Obs.: Los ajustes de los siguientes campos se aplican directamente en la exhibición de la imagen, y pueden verse en tiempo real en el navegador web, softwares y reproductores de video.

Brillo	La función debe utilizarse cuando el video esté demasiado brillante u oscuro. El video puede volverse borroso cuando el nivel de brillo está demasiado alto.
Contraste	Dispone de una función de equilibrio del brillo que regula la diferencia entre claro y oscuro. El video puede salir borroso cuando el valor está por debajo del predeterminado. Cuando se eleva, la sección oscura del video pierde brillo compensando la sección más clara.
Saturación	Responsable de la percepción del color en la imagen. Cuanto más alto sea su valor, más vivos serán los colores. Al acercarse al mínimo, la imagen pierde totalmente la presencia del color.
Nitidez	Aumenta la cantidad de detalles en la imagen. Cuanta más nitidez se aplica, más detalles y ruido se presentan.
Gama	Reduce o aumenta el ruido causado por el exceso de luz en la imagen. Lo que es brillante permanece brillante, y los objetos con tonos más oscuros pierden el brillo.
Girar	Gira la imagen por todas partes, lo que permite colocar la cámara en diferentes ambientes y de diferentes maneras.
Especjo	Invierte la imagen dando la sensación de mirarse en un espejo.

Exposición



Exposición

- » **Exposición:** Configura el tiempo que el sensor de la cámara estará expuesto a la luz, presentando algunas opciones.
- » **Antiflicker:** esta función se utiliza para eliminar el flicker (diferencia de sincronismo con la iluminación), cuando el formato de la señal de la cámara no coincide con la frecuencia de la fuente de alimentación utilizada. Hay opciones de 50 Hz, 60 Hz y ambiente externo (automático).
- » **Modo:** permite elegir entre algunos métodos para la configuración del obturador:
 - » **Automática:** el dispositivo se encarga de ajustar el tiempo de exposición automáticamente, intentando que la imagen se vea bien.
 - » **Priorizar Ganancia:** nivel de 0 a 100 de la prioridad definida (puede ser el límite inferior mayor que 0).
 - » **Priorizar Obturador:** es válida después de configurar el obturador, la compensación de la exposición y el WDR.
 - » **Manual:** El tiempo es descrito por 1 segundo/valor de apertura. Tomando, por ejemplo, 1/60, podemos concluir que el sensor de la cámara será sensible a la luz durante 1 segundo dividido por 60, es decir, una sexagésima de segundo. Cuanto más corto sea el tiempo de exposición, más oscura será la imagen. Cuanto mayor sea ese tiempo, más clara.
 - » **Reducción de ruido 3D:** hace que la imagen de video sea más nítida cuando presenta ruido.
 - » **Nivel de reducción:** la intensidad con la que se disminuye o aumenta el ruido.

Compensación



Compensación

Su finalidad es mostrar los detalles de las zonas oscuras del video cuando la imagen es sometida a una luz de fondo muy brillante. Presenta las siguientes opciones:

- » **Deshabilitado:** no se realizará compensación de luz.
- » **BLC:** compensa la imagen por completo, saturando toda la zona visible para proporcionar una mejor visualización en situaciones en las que el brillo excesivo oscurece una zona u objeto. Tiene dos opciones: *Estándar* y *Personalizar*, donde *Personalizar* permite la selección de un área de la imagen, para tenerla como referencia.
- » **HLC:** es una tecnología de compensación de imagen que reduce el impacto de las fuentes de luz intensas en las escenas oscuras, como por ejemplo el farol de un vehículo por la noche. Se recomienda utilizar esta función al máximo nivel para obtener los mejores resultados. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.
- » **WDR:** es una técnica que se utiliza para proporcionar imágenes nítidas en ambientes donde la iluminación varía demasiado, por ejemplo, una zona demasiado luminosa y otra demasiado oscura. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.

Balance de blancos



Balance de blancos

Tiene un efecto sobre la tonalidad general del video al ajustar el control de balance de blancos. Presenta las siguientes opciones:

- » **Auto:** el balance de blancos está activado. Ajusta automáticamente los puntos de la imagen en relación con los puntos blancos, evitando el reflejo o el brillo excesivo en los puntos claros de la imagen. Así, las escenas capturadas en el dispositivo coinciden exactamente con los colores originales de la imagen capturada.
- » **Luz natural:** recomendado para lugares donde predomina la luz natural.
- » **Iluminación pública:** recomendado para lugares donde se utiliza el alumbrado público (azul estándar).
- » **Ambiente externo:** recomendado para lugares exteriores.
- » **Manual:** permite ajustar manualmente los colores azul y rojo en caso de que el modo *Auto* no funcione.

Personalizado: permite seleccionar una zona de la imagen para tenerla como referencia.

Día & Noche



Día y Noche

Selecciona cuando el video será en blanco y negro o en color. Presenta las siguientes opciones:

- » **Color:** la imagen siempre tendrá color.
- » **Auto:** el dispositivo selecciona automáticamente si el video será en blanco y negro o en color. Esta elección automática se realiza en función del brillo de la imagen captada o de si el IR (InfraRed o Infrarrojo) está activo o no.
- » **Sensibilidad:** La función *Sensibilidade* controla el nivel de iluminación necesario para que la cámara cambie de los perfiles *Día a Noche* o *Noche a Día*. El usuario puede elegir entre baja, media y alta. Cuando la sensibilidad esté alta, la cámara cambiará del perfil *Día para el perfil Noche* con una luz ambiental mayor, y cuando la sensibilidad esté baja, la cámara sólo cambiará al perfil *Noche* cuando la luz ambiental sea muy baja.
- » **Retraso:** el retraso permite al usuario establecer el tiempo que tardará la cámara en pasar del perfil *Día* al perfil *Noche*. El rango de tiempo varía de 2 a 10 segundos.
- » **Blanco & Negro:** la imagen captada será siempre en blanco y negro.



Iluminación IR

Ofrece tres modos de configuración para el accionamiento de IR.

- » **Manual:** tiene la posibilidad de ajustar el nivel de IR y mantenerlo fijo.
- » **IR Inteligente:** compensa el IR en función de la distancia hasta el objeto.
- » **Desconectado:** deshabilita la función IR

Gestionar perfil



Gestionar perfil

Es posible configurar el perfil día/noche de 3 modos:

- » **Normal:** la cámara selecciona el perfil automáticamente.
- » **Perfil fijo:** selecciona un perfil fijo, eligiendo entre Día y Noche, que deberá haber sido configurado en la pestaña de parámetros.
- » **Programación:** el usuario elige en función de sus necesidades la hora de inicio de cada perfil, conforme a la imagen anterior.

Foto

En esta pestaña se configuran las fotos que captura la cámara:



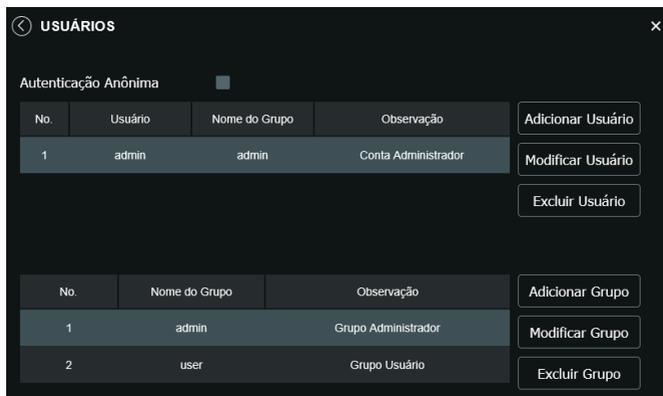
Foto

- » **Tipo de foto:** se refiere al modo de captura. Las opciones *Regular* y *Evento* están presentes. *Regular* capturará fotos constantemente. En la opción *Evento*, la captura de fotos sólo se producirá tras la ocurrencia de algún evento (Movimiento o Alarma). Para que estos modos entren en vigor, es necesario seleccionar el período de funcionamiento en *Programación>Foto programada*.
- » **Tamaño de la imagen:** no es configurable. Tiene la misma configuración seleccionada para el Stream Principal en el menú *Video>Resolución*.
- » **Calidad:** en una escala de 1 a 6, el valor más alto tiene mayor calidad en la captura y cantidad de detalles en la imagen.
- » **Intervalo entre fotos:** tiempo corriente entre una foto y otra.

8.2. Ajustes

Usuarios

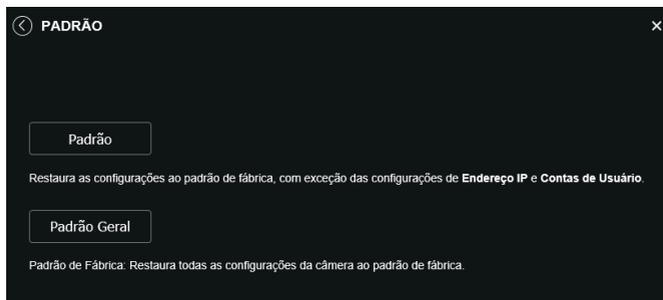
Configura usuarios y grupos para controlar el acceso a la interfaz. Permite la creación, edición y eliminación de los mismos.



Usuarios

Predeterminado

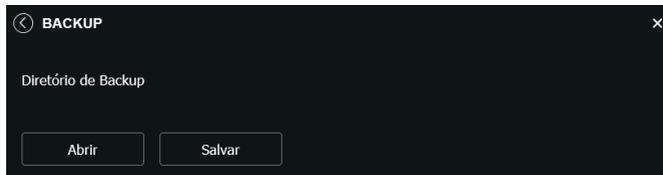
En Configuración predeterminada puede deshacer todos los cambios realizados en la cámara y restaurar la configuración predeterminada de fábrica.



Predeterminada

Backup

En esta página es posible realizar un backup y/o aplicar un backup de la configuración de la cámara.



Backup

- » **Abrir:** al hacer clic en *Abrir*, se abrirá una pantalla para seleccionar el archivo de backup, previamente guardado, y la cámara se reconfigurará de acuerdo con la información contenida en él.
- » **Guardar:** Al hacer clic en *Guardar*, se le pedirá que elija un directorio y nombre del archivo de backup. Este archivo contiene todas las configuraciones de la cámara, excepto la configuración de red de la página *TCP/IP* y la configuración de las cuentas.

Programación

Grabación programada

AGENDAMENTO

Gravação Agendada Foto Agendada Agenda de Feriados

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Domingo
Segunda
Terça
Quarta
Quinta
Sexta
Sábado
Feriado

✓ Regular ✓ Evento ✓ Alarme

Padrão Salvar Atualizar

Grabación programada

Es posible programar hasta seis períodos, cada uno con una franja horaria diferente. Son tres modos de grabación:

- » **Regular:** el dispositivo captura videos constantemente.
- » **Evento:** el dispositivo captura videos sólo cuando hay detección de movimiento, cuando se ha configurado previamente.
- » **Alarma:** el dispositivo captura los videos sólo al producirse una alarma, cuando se ha configurado previamente.

Configurar

Todos Feriado

Domingo Segunda Terça Quarta Quinta Sexta Sábado

Período 1 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Período 2 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Período 3 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Período 4 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Período 5 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Período 6 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 Regular Evento Alarme

Salvar Cancelar

Grabación programada - periodo

Si la programación del periodo es igual para otros días de la semana, basta con seleccionar la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con replicar el campo *Todos*.



¡Atención!

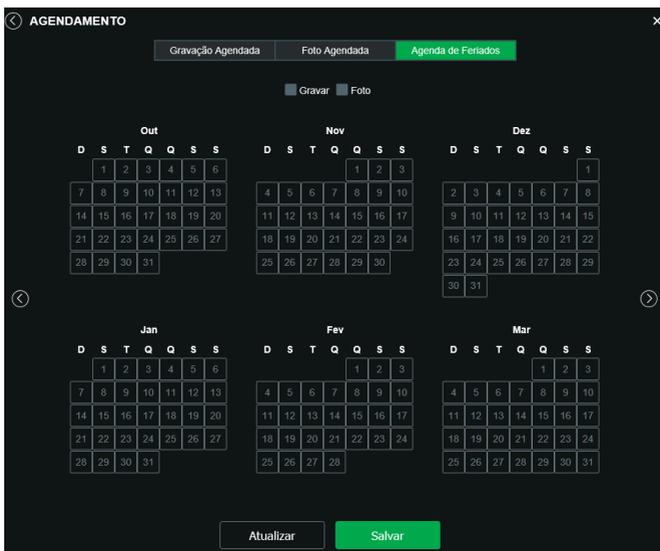
La grabación de imágenes está limitada al periodo de programación previamente configurado. Es decir, el sistema no grabará ninguna filmación una vez finalizado el periodo de programación. Así, el periodo de grabación en la programación puede influir en el tiempo y el tamaño de la grabación del evento que lo ha provocado, finalizando cualquier filmación cuando el periodo de programación llegue a su fin.

Foto programada

Obs.: los ajustes son los mismos que en el punto anterior.

Programación de feriados

Presenta las opciones de *Foto* y *Guardar*. Cuando se programan los días feriados, se pueden activar las dos opciones mencionadas anteriormente. La cámara grabará y/o tomará fotos según lo configurado para los períodos en las pestañas de *Grabación Programada* y *Foto Programada*.



Programación de feriados

Local

Esta interfaz permite habilitar o deshabilitar la función de guardar en un servidor *FTP* o en una tarjeta *SD* los archivos de grabaciones y fotos que son creados de acuerdo a las programaciones configuradas en *Programación*.

Modo

En esta pestaña se pueden seleccionar los modos de *Grabar* y *Foto*, que se pueden realizar directamente en la tarjeta *SD* o en un servidor *FTP* configurado.



Local - modo

- » **Regular:** graba constantemente, cuando fue previamente configurado.
- » **Evento:** graba sólo cuando hay detección de movimiento, si fue previamente configurado.
- » **Alarma:** graba sólo cuando hay una activación de la entrada de alarma, cuando se ha configurado previamente.

Tarjeta SD

En esta pestaña se puede administrar la tarjeta SD:



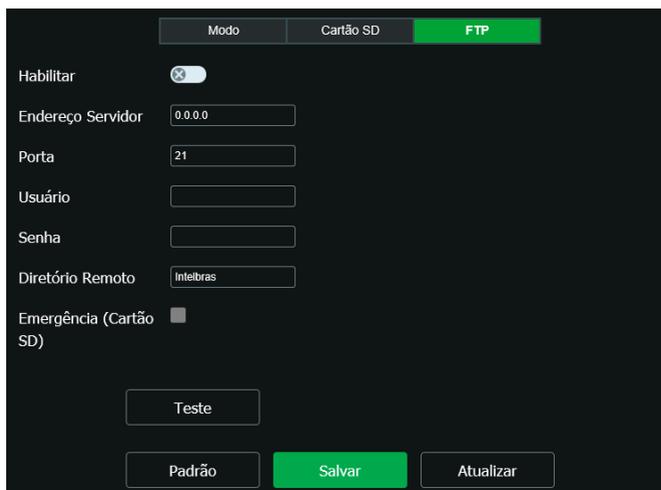
Tarjeta SD

- » **Sólo lectura:** se utiliza cuando se inserta una tarjeta sólo para reproducir los archivos grabados.
- » **Leer y escribir:** cambia el atributo de la tarjeta al modo de Lectura y Escritura, permitiendo que la cámara pueda reproducir y grabar datos en la tarjeta.
- » **Intercambio dinámico:** utilizado para extraer la tarjeta de la cámara de forma segura.
- » **Actualizar:** Actualiza los datos de la tarjeta, por ejemplo: Estado y Capacidad Utilizada.
- » **Formatear:** elimina todos los datos existentes en la tarjeta SD.

Obs.: El producto no viene con una tarjeta micro SD.

FTP

El servicio FTP sirve para almacenar imágenes o videos en un directorio remoto. En esta opción, el usuario puede configurar el servidor que recibirá sus grabaciones en la cámara. Los productos de este manual funcionan con FTP pasivo.



FTP

- » **Dirección del servidor:** introduzca la dirección del servidor FTP.
- » **Puerto:** puerto para acceder al servidor FTP. El valor por defecto es 21, pudiendo modificarse en función de la configuración del servidor.
- » **Usuario:** nombre de usuario para la autenticación.
- » **Contraseña:** contraseña de usuario para autenticación.

- » **Directorio remoto:** este campo se refiere al directorio donde la cámara guardará los archivos de foto y video. Si quiere que la cámara guarde los archivos en el directorio correspondiente a su número de serie deje este campo en blanco.
- » **Emergencia (tarjeta SD):** la cámara grabará en la tarjeta SD, si está instalada, si el servidor queda indisponible.
- » **Test:** simula la ejecución de un acceso al servidor *FTP*, avisando al usuario si fue exitoso o no.

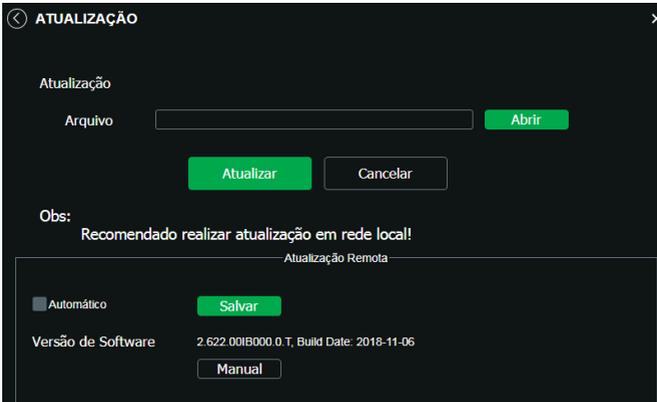


Avisos:

- » Los archivos de video del dispositivo se guardan con la extensión *.dav*. Para reproducir los archivos, debe utilizar el Intelbras Media Player®, que se encuentra en el sitio web de Intelbras www.intelbras.com.br.

Actualización

Actualice el firmware de la cámara mediante esta interfaz.



Actualización

Haga clic en *Abrir* para abrir una pantalla de navegación y seleccione el archivo de actualización. A continuación, haga clic en *Actualizar* para iniciar el procedimiento.

En el caso de que elija utilizar la actualización remota, hay dos opciones:

- » **Automático:** en automático, para activarlo, seleccione la casilla de verificación y haga clic en *Guardar*. De este modo, cada vez que acceda a la interfaz web de la cámara, habrá una notificación de la nueva versión disponible, y sólo tendrá que hacer clic en *Actualizar* para llevar a cabo la actualización.
- » **Manual:** En el caso de *Manual*, al hacer clic en esta opción, la cámara comprobará manualmente en el servidor si hay una nueva versión disponible. En caso afirmativo, aparecerá el botón *Actualizar* para realizar la actualización.

Una vez finalizada la actualización, la cámara se reiniciará para que los cambios del firmware sean válidos.

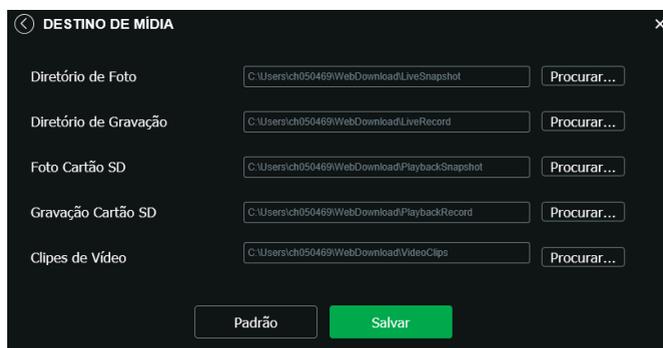
Atención: Al actualizar, asegúrese de que el archivo seleccionado es el indicado para su cámara. Las actualizaciones incorrectas pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo. Durante la actualización, no cierre la página web.

Los archivos de actualización del firmware están disponibles en la página web de Intelbras (www.intelbras.com.br) en Productos>Seguridad electrónica>Cámaras>Cámaras IP. Seleccione su cámara y descargue el archivo de actualización.

Obs.: una buena práctica es que al actualizar la cámara a una nueva versión de firmware, se realice un *Reseteo manual* mediante el botón físico de la cámara.

Destino de los medios de comunicación

Configuración de la ubicación para guardar las fotos y videos capturados.



Destino de medios de comunicación

Grabación

En el menú de grabación es el lugar donde se puede configurar cómo se harán las grabaciones en la tarjeta SD.

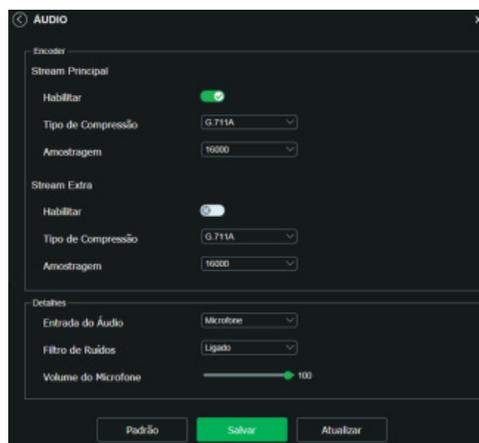


Grabación

- » **Periodo de grabación:** tiempo que durará cada videoclip grabado.
- » **Pre-grabación:** en caso de que la grabación se ejecute como reacción a un evento, este es el tiempo que el dispositivo grabará antes del evento.
- » **Disco lleno:** la acción que debe realizar el dispositivo en el caso de que el disco alcance su límite. En caso de sobrescritura, los archivos más antiguos se borrarán a medida que se graben los nuevos.
- » **Modo de grabación:** formas de realizar la grabación en la tarjeta SD. Automática es la grabación que se hará según la programación. Manual es la grabación que se realizará si el usuario selecciona grabar en la pantalla de visualización.
- » **Stream de vídeo:** Stream que se grabará en la tarjeta SD.

Audio

Configuración disponible para el sonido capturado por el micrófono de la cámara.



- » **Habilitar:** activa el canal de audio disponible en la cámara. Si se habilita, cuando se grabe un video, se grabará también el audio.
- » **Tipo de encoder:** selecciona el tipo de codificador para cada stream. Tiene 4 opciones: G.711A, G.711Mu y AAC.
- » **Muestreo:** define la frecuencia de adquisición de la señal de audio, cuanto mayor sea la frecuencia, más calidad presentará la señal, sin embargo, mayor será el procesamiento de la cámara y mayor será el almacenamiento necesario.
- » **Stream extra:** habilita el audio en el stream extra, define el tipo de compresión y la frecuencia de muestreo.
- » **Entrada de audio:** micrófono.
- » **Filtro de ruido:** habilita el filtro digital de ruidos ambientales.
- » **Volumen del micrófono:** define el volumen del micrófono.

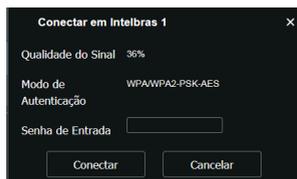
Atención: » El audio es solo característico del modelo Bullet.

» El radio de captura del micrófono es de 5 metros.

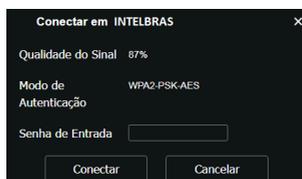
Wi-Fi

Para configurar la conexión Wi-Fi en su dispositivo, la cámara debe estar conectada mediante un cable de red a la computadora que se utilizará para la configuración. A continuación, para realizar la configuración de la misma, siga los siguientes pasos:

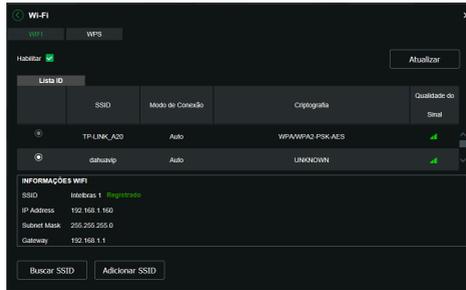
1. Asegúrese de que la función Wi-Fi está habilitada;



2. Haga clic en *Actualizar* para que se presenten todas las redes Wi-Fi disponibles;
3. Haga clic en la red a la que desea conectarse;
4. Ingrese la contraseña y haga clic en conectar;



5. Consulte el mensaje registrado;

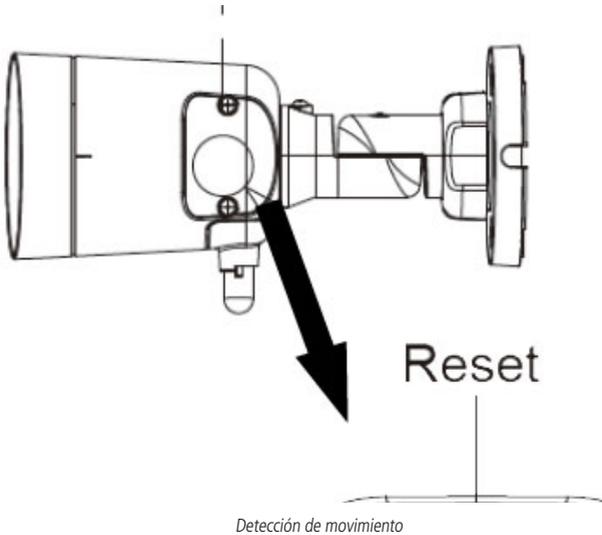


Después de configurar el dispositivo se puede acceder a la cámara a través de la red Wi-Fi, y para comprobar la dirección de red que está utilizando sólo hay que revisar debajo del mensaje Registrado. Así, el uso del cable de red es innecesario.

8.3. Eventos

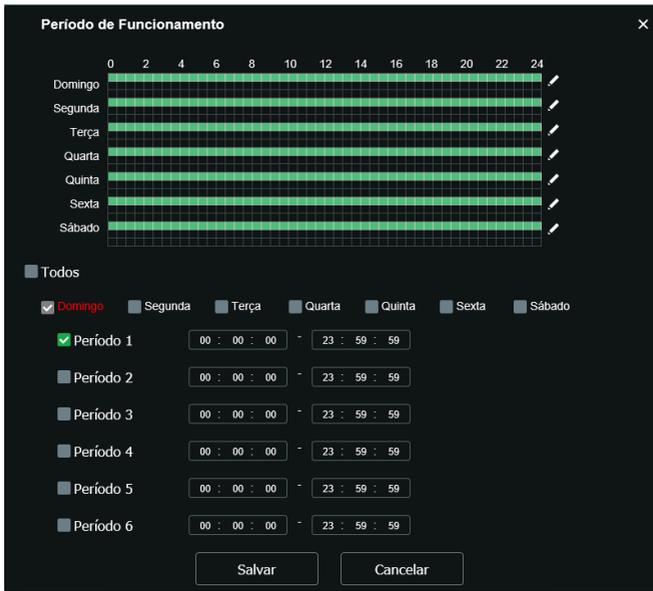
Detección de movimiento

En la pantalla de Detección de Movimiento se configuran los parámetros de detección de movimiento (región y sensibilidad), así como las acciones que realizará la cámara cuando se detecte movimiento.



- » **Habilitar:** si está marcada, la cámara realizará la detección de movimiento.
- » **Período de funcionamiento:** campo para definir cuando se activa la detección.

Al hacer clic en el botón Configurar, aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:



Detección de movimiento - período

El periodo de funcionamiento se divide en días de la semana y para cada día se pueden crear hasta seis periodos, con diferentes franjas horarias.

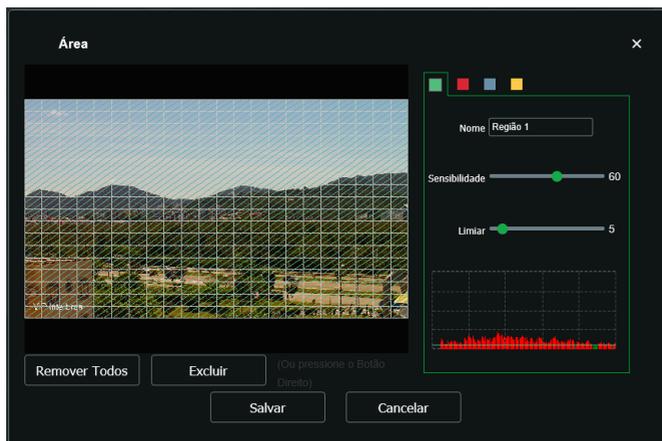
Haga clic en el botón Configurar para el respectivo día de la semana y compruebe si se resalta, como se muestra en la imagen Período de funcionamiento.

Por defecto, todos los días ya están configurados para realizar la detección de movimiento de período completo: de 00h a 23h59. Para editar esta configuración, introduzca el(los) rango(s) de las horas de inicio y fin. Para validar la configuración del período, la casilla correspondiente debe estar habilitada, de lo contrario, no se analizará y no se realizará la detección de movimientos en esa franja horaria.

Si la programación del periodo es la misma para otros días de la semana, puede replicarla haciendo clic en la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con hacer clic en la casilla del campo Todos.

Una vez finalizados los ajustes, haga clic en el botón Guardar. Puede ver las programaciones a través de las barras de color, como se destaca en la imagen Período de funcionamiento.

- » **Estabilización:** la cámara memoriza sólo un evento durante el período de estabilización. Esto evita que un evento de detección de movimiento genere varios eventos. Este valor varía entre 0 y 100 segundos.
- Área:** en esta opción se pueden configurar hasta cuatro regiones de monitoreo para la detección de movimiento, como se muestra en la siguiente imagen:



Detección de movimiento - área

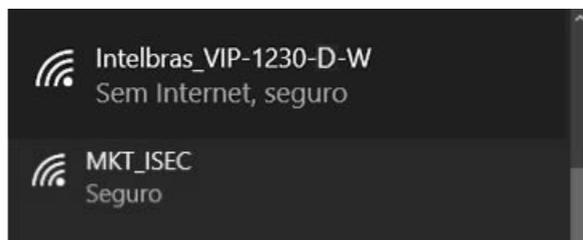
- » **Área:** seleccione el área en la que desea comprobar si hay movimiento.
- » **Región:** hay cuatro regiones, cada una con una configuración diferente, *Área, Nombre, Sensibilidad y Umbral*.
- » **Nombre:** se puede dar un nombre a la región. Este nombre se enviará en el e-mail del evento, si así se ha configurado.
- » **Sensibilidad:** Esta opción regula el grado de sensibilidad de la cámara al movimiento. Cuanto mayor sea la sensibilidad, menos movimiento será necesario para activar la detección. Puede comprobar si la sensibilidad es buena utilizando el Gráfico de Detección de Movimiento.
- » **Umbral:** el umbral dicta la cantidad de movimiento necesaria para activar el evento. Aparece como una línea en el Gráfico de Detección de Movimiento, que se ve a continuación. Cuando el movimiento es significativo y supera este umbral, se activará el evento de detección de movimiento.

Obs.: Para un mejor funcionamiento de la detección de movimiento, recomendamos realizar tests en el escenario de instalación de la cámara y prestar atención a los siguientes puntos de configuración y agentes relacionados con el escenario:

- » **Configuración:** umbral, sensibilidad del equipo, área de detección, ajustes del obturador de la cámara.
- » **Agentes del escenario:** luminosidad, ruido, distancia y tamaño del objeto.
- » **Gráfico de movimiento:** A continuación se muestra el Gráfico de Detección de Movimiento. Aquí tenemos, en verde, los movimientos realizados dentro del Área de detección seleccionada que no fueron suficientes para alcanzar la línea del Umbral y activar la detección de movimiento. Si la intención es que uno de estos movimientos active la detección de movimiento, se puede bajar la línea de umbral o aumentar la sensibilidad. También tenemos, en rojo, los movimientos que han activado la detección de movimiento al superar la línea del Umbral.
- » **Grabar:** esta opción debe ser seleccionada para que al registrar un evento de detección de movimiento la cámara grabe el video capturado.
- » **Post-grabación:** el valor de postgrabación determina por cuánto tiempo la cámara continuará grabando después de que termine la detección de movimiento. Se puede establecer un valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** si se selecciona esta opción, la cámara enviará un e-mail cuando se produzca la detección de movimiento, que puede o no incluir una foto. El e-mail de destino se configura en el elemento *Red>SMTP*, al igual que la opción de enviar una foto del momento de la detección.
- » **Predeterminado:** restablece la sección de detección de movimiento a sus valores de fábrica.
- » **Actualizar:** muestra la configuración válida.
- » **Guardar:** para validar cualquier cambio realizado debe presionar en *Guardar*.

Anomalia

Tarjeta SD



Tarjeta SD

Es posible generar alarmas relacionadas con la tarjeta SD en las siguientes situaciones:

- » **Sin tarjeta SD:** la alarma se generará al extraer la tarjeta SD con la cámara encendida.
- » **Error en la tarjeta SD:** se generará una alarma cuando se produzca un error en la tarjeta SD.
- » **Aviso de capacidad:** el dispositivo generará una alarma cuando se alcance el límite de capacidad, definido más adelante.
- » **Límite de capacidad:** define en qué porcentaje de ocupación de la tarjeta SD se generará una alarma.
- » **Habilitar:** habilita la función.
- » **Enviar e-mail:** envía un mensaje informando del evento a la dirección de e-mail previamente configurada.

Red

El dispositivo alerta al usuario de los errores relacionados con la desconexión del dispositivo y el conflicto de IP en la red a través de la alarma.



Red ausente

- » **Red ausente:** cuando la cámara se desconecta de la red.
- » **Conflicto de IP:** cuando hay un conflicto de IP de la red con la cámara.
- » **Habilitar:** habilita la función de *Anomalias*.
- » **Post alarma:** tiempo de atraso para la activación de la alarma externa después de la ocurrencia del evento, siendo posible entre 10 y 300 segundos.

Acceso ilegal

Es posible configurar la cámara para que active una alarma y envíe un e-mail en caso de que se produzcan excesivos intentos de acceso a la interfaz.



Acceso ilegal

- » **Habilitar:** habilita la función.
- » **Error de login:** número de veces que puede cometer un error de inicio de sesión antes de que se active la alarma, pudiendo ser entre 3 y 10 veces.
- » **Enviar e-mail:** según el punto *Red>SMTP*.

Máscara de video

Funcionalidad que detecta si algún objeto se ha colocado delante del dispositivo de forma estática, obstruyendo o dificultando su imagen.



Máscara de video

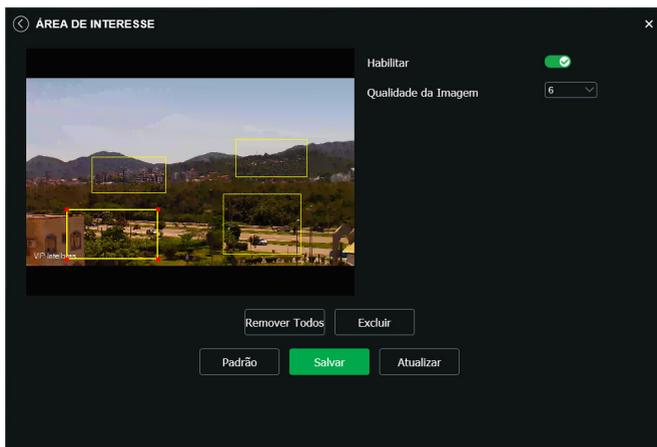
- » **Habilitar máscara de video:** habilita la detección del enmascaramiento.

Obs.: Los ajustes de este punto son similares a los del punto anterior.

Área de interés

La función *Área de Interés* permite al usuario aplicar la mejor calidad que la cámara puede soportar al área seleccionada.

Se admiten hasta cuatro áreas de interés. Para seleccionar la zona que se va a utilizar, se debe hacer clic con el botón izquierdo del mouse en una zona de la imagen y arrastrar el mouse hasta el otro extremo de la zona. Para quitar un área de interés debe hacer clic en esta área con el botón derecho o hacer clic en el botón *Eliminar*, para eliminar todas las áreas al mismo tiempo debe hacer clic en el botón *Eliminar todos*.



Configuración del área de interés

En el campo Calidad de imagen el usuario puede configurar la calidad de imagen del área de interés. Los valores varían de 1 a 6, siendo 1 la resolución más baja y 6 la más alta.

8.4. Información

Versión

Información sobre la versión del firmware y el modelo es presentada en esta página:



Versión

- » **Tipo de dispositivo:** informa el modelo de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión de software:** informa la versión del firmware de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión web:** versión de la aplicación de la interfaz web.
- » **Versión Onvif:** versión de Onvif homologada en el dispositivo.
- » **Número de serie:** número de serie de la cámara, cada cámara tiene su propio número.

Registros

Acceso a los logs de la interfaz, los logs de eventos con detalles y tipo de los ajustes realizados en el dispositivo.

Número	Horário	Usuário	Evento
--------	---------	---------	--------

Anterior Próximo

Informação Detalhada

Hora: Usuário:

Tipo: Conteúdo:

Backup Limpar

Registros

Seleccionando el período, los registros son presentados según el filtro seleccionado en *Tipo*. Para visualizar los logs en la pantalla, haga clic en *Buscar*. Puede realizar un backup de los archivos de log en su máquina.

Usuario logueado

Presenta información sobre los usuarios conectados a la interfaz de la cámara IP. Muestra información sobre qué nombre de usuario se utilizó para conectarse, el grupo del usuario, la dirección IP del usuario conectado y la hora a la que accedió a la cámara.

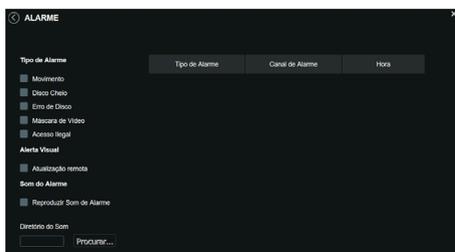
No.	Usuário	Grupo local usuário	Endereço IP	Horário de login
1	admin	admin	192.168.1.11	21/10/2018 21:00:21

Atualizar

Usuario logueado

Alarma

La interfaz no influye en el funcionamiento de las alarmas, sólo sirve para visualizar las alarmas de la cámara.



Alarma

- » **Tipo de alarma:** seleccione el tipo de alarma que se generará en el dispositivo.
- » **Alerta visual:** si se selecciona la casilla *Mostrar alerta visual* en la opción *Alerta visual*, al producirse una nueva alarma, se emitirá un aviso visual en la pestaña *Alarma*, como se muestra en la siguiente imagen.



Ejemplo de alarma visual

- » **Sonido de alarma:** permite seleccionar un archivo de audio que se reproducirá en el dispositivo que está logueado en la página web de la cámara, durante la ocurrencia de la alarma.

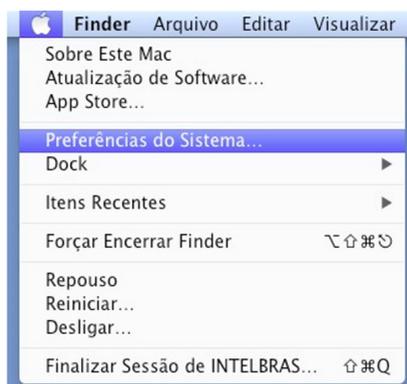
9. Preguntas frecuentes

¿Por qué no puedo ver el stream de la cámara en mi MAC?

En algunos dispositivos MAC existe una política de seguridad que por defecto bloquea la instalación de aplicaciones de un desarrollador no identificado. Por esta razón, para instalar el plugin de las cámaras IP Intelbras, cuando aparezca el mensaje de la siguiente figura, realice el siguiente procedimiento:



En el menú Apple, haga clic en *Preferencias del Sistema*;



1. En Preferencias del Sistema, haga clic en *Seguridad y Privacidad*;



2. Para liberar las opciones haga clic en el candado, situado en la esquina inferior izquierda, e ingrese con la contraseña de administrador del sistema;



3. En la pestaña *General*, en Permitir aplicaciones transferidas desde marque la opción *Cualquier lugar*, y luego haga clic en *Permitir* desde cualquier lugar en la ventana que se presentará como se muestra en la siguiente figura;



4. Proceda con normalidad a la instalación del plug-in para la visualización de streams en su MAC.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Términos de uso del servicio Intelbras

¡Bienvenido a Intelbras!

Gracias por utilizar nuestros productos y servicios ("Servicios"). Los Servicios serán prestados por Intelbras S.A. ("Intelbras"), ubicada en la Carretera BR 101, km 210- Área Industrial-São José/SC.

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta estas condiciones. Por favor, léalos con atención.

Cómo utilizar los servicios

Usted debe seguir las políticas proporcionadas dentro de los Servicios.

No se debe hacer un uso indebido. Por ejemplo, no interfiera y no acceda a los servicios por un método diferente al de la interfaz y las instrucciones que proporcionamos. Sólo podrá utilizarlos en la medida en que lo permita la ley. Podemos suspender o dejar de proporcionarlos si usted incumple las condiciones o las políticas o si investigamos una presunta mala conducta.

El uso de los Servicios no le otorga la propiedad sobre los derechos de propiedad intelectual ni sobre los contenidos a los que accede. No puede utilizar el contenido a menos que obtenga permiso para hacerlo o lo haga por algún medio permitido por la ley. Estos términos no le dan derecho a utilizar ninguna marca comercial o logotipos contenidos en los servicios. No elimine, oculte o altere los avisos legales expuestos.

En relación al uso de los Servicios, podemos enviarle anuncios, mensajes administrativos y otra información. Puede optar por no recibir algunas de estas comunicaciones.

Protección de la privacidad y los derechos de autor

La Política de Privacidad de Intelbras explica cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad cuando usted usa los Servicios. Al utilizarlos, usted acepta que Intelbras utilice sus datos de acuerdo con la Política de Privacidad.

Como modificar y cancelar los servicios

Estamos cambiando y mejorando constantemente nuestros servicios. Podemos añadir o quitar funcionalidades o recursos, y también podemos suspender o terminar un servicio por completo. También es posible que empecemos a cobrar por servicios que eran gratuitos en el momento del lanzamiento, o que dejemos de cobrar por servicios pagos.

Usted puede dejar de usarlos en cualquier momento. Intelbras también puede dejar de prestarle los Servicios o añadir/ crear nuevos límites en cualquier momento.

Garantías y exenciones de responsabilidad

Proporcionamos los Servicios utilizando un nivel comercialmente razonable de capacidad y cuidado y esperamos que usted aproveche su uso. Pero hay algunas cosas que no prometemos sobre nuestros Servicios.

Salvo lo dispuesto expresamente en estos términos o en los términos adicionales, ni Intelbras ni sus proveedores o distribuidores ofrecen ninguna garantía con respecto a los Servicios. Por ejemplo, no somos responsables del contenido o la funcionalidad específica de los Servicios, ni de su fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer sus necesidades. Proporcionamos los Servicios de la forma en que están.

Algunas jurisdicciones prevén determinadas garantías, como la garantía de comerciabilidad implícita, la adecuación a un fin específico y la no violación. En la medida permitida por la ley, excluimos todas las garantías.

Responsabilidad por los servicios

Cuando la ley lo permita, Intelbras, sus proveedores o distribuidores no serán responsables de ninguna pérdida de lucro, pérdida de ingresos, pérdida de datos, pérdidas financieras o daños indirectos, especiales, consecuentes, ejemplares o punitivos.

En la medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Intelbras y sus proveedores y distribuidores por cualquier reclamación en virtud de estos términos, incluyendo cualquier garantía implícita, se limita al importe que usted pagó a Intelbras para utilizar los Servicios (o, según nuestro criterio, para proporcionarle los Servicios nuevamente).

En todos los casos, Intelbras y sus proveedores y distribuidores no serán responsables por cualquier pérdida o daño que no fuera razonablemente previsible.

Reconocemos que usted puede tener derechos legales como consumidor. Si utiliza los Servicios con fines personales, nada de lo dispuesto en estos términos o en cualquier otro término adicional limitará los derechos del consumidor a los que no se puede renunciar por contrato.

Usos comerciales de los servicios

Si usted está usando nuestros Servicios en nombre de una empresa, esa empresa acepta estos términos. La misma eximirá de responsabilidad e indemnizará a Intelbras y a sus afiliados, ejecutivos, agentes y empleados de y contra cualquier reclamo, demanda o acción judicial que surja de o se relacione con el uso de los Servicios o la violación de estos términos, incluyendo cualquier responsabilidad o gasto que surja de reclamos, pérdidas, daños, demandas, juicios, costos de litigio y honorarios de abogados.

Sobre estos términos

Podemos modificar estos términos o cualquier término adicional que sea aplicable a un servicio para, por ejemplo, reflejar cambios en la ley o cambios en los Servicios. Deberá consultar regularmente los términos en www.intelbras.com.br. Publicaremos avisos sobre las modificaciones de estos términos. Publicaremos un aviso de cambio sobre los términos adicionales dentro del servicio aplicable. Los cambios no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor al menos catorce días después de su publicación. Sin embargo, los cambios relativos a nuevas funcionalidades de un servicio o los cambios realizados por motivos legales entrarán en vigor inmediatamente. Si no está de acuerdo con las condiciones modificadas, debe dejar de utilizar este servicio.

En caso de conflicto entre estos términos y los términos adicionales, los términos adicionales prevalecerán con respecto a ese conflicto. Estos Términos rigen la relación entre Intelbras y usted. No crean ningún derecho para terceros.

Si usted no cumple con estos términos y no tomamos medidas inmediatas, eso no significa que estemos renunciando a cualquier derecho que podamos tener (como tomar medidas futuras).

Si una condición específica de estos términos no es ejecutable, esto no perjudicará a ningún otro término.

Todas las reclamaciones que surjan bajo o en relación con estos términos o Servicios serán litigadas exclusivamente en los tribunales estatales o federales en el Condado de São José, Santa Catarina, Brasil, y usted e Intelbras consienten a la jurisdicción personal en dichos tribunales.

Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Intelbras, visite nuestra página de contacto.

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual-, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado; f) no utilizar el protector del conector RJ45 puede provocar la pérdida de la garantía si el conector RJ45 está oxidado; g) poner a disposición de terceros no autorizados las contraseñas de acceso a la información del producto, caracterizando el uso indebido.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico soporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

UPnP es una marca registrada de UPnP Implementers Corporation. No-IP es una marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. iPhone e iPod Touch son marcas registradas da Apple Inc. Android es una marca registrada de Google, Inc. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Media Player es una marca registrada da Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. Sony es una marca registrada de Sony Corporation. Internet Explorer y el logo de Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22
Fabricado en Brasil