



Manual do usuário

Twibi Giga



Twibi Giga **Roteador Mesh**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Mesh Twibi Giga fornece uma solução completa para redes domésticas e pequenos escritórios. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através do aplicativo Wi-Fi Control Home para Android® ou iOS, de forma rápida e fácil.



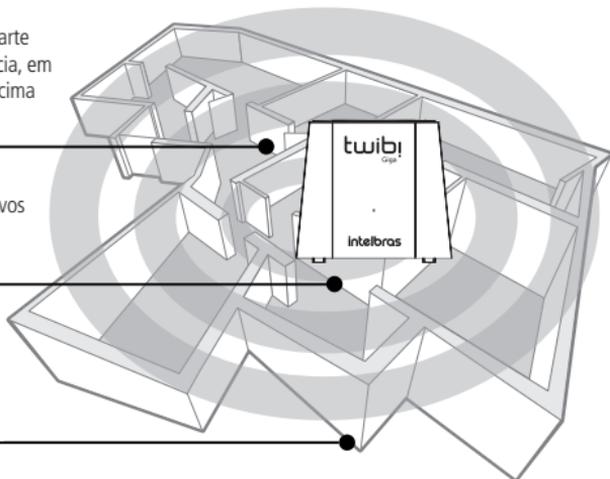
ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede *Wi-Fi*.

Ao adicionar novos Twibis à sua rede, verifique se estão todos com o LED *Verde*, isso garante uma melhor performance da sua rede.



Não deixe seu Twibi exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o Twibi em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu Twibi próximo do micro-ondas.



Não deixe seu Twibi próximo do telefone sem fio (analógico).



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Significado do LED	6
3. Instalação	6
3.1. Conectando um Twibi ao seu modem	7
3.2. Conecte seu smartphone ao Twibi	8
4. Configuração	8
4.1. Configuração inicial do Twibi	9
4.2. Adicionando outro Twibi na sua rede	10
5. Tecnologia Mesh e informações adicionais sobre a Instalação do Twibi	11
6. Utilizando o app Wi-Fi Control Home	15
6.1. Informações sobre cada Twibi	17
6.2. Lista de dispositivos	18
6.3. Nome e senha da rede <i>Wi-Fi</i>	19
6.4. Wi-Fi visitante	20
6.5. Controle parental	20
6.6. Controle de banda	24
6.7. Menu <i>Internet</i>	25
6.8. Senha de login	25
6.9. Fast roaming	26
6.10. Redirecionamento de portas	26
6.11. UPnP	26
6.12. Servidor <i>DHCP</i>	26
6.13. DNS	27
6.14. Atualização de firmware	27
6.15. Manutenção automática	27
7. Dúvidas frequentes	28
Termo de garantia	29

1. Especificações técnicas

Hardware

2 antenas internas de 3 dBi

1 porta gigabit WAN/LAN

1 porta gigabit LAN

Chipset Realtek® RTL8197FS+RTL8812BR+RTL8363

Memória *Flash* 16 MB

Memória *RAM* 128 MB

Parâmetros wireless

Padrões	IEEE 802.11ac/a/n 5 GHz
	IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
	IEEE 802.11v/r (roaming)
Modo do rádio	MU-MiMo Beamforming
Frequência de operação	2.4 GHz
	5 GHz
Largura de banda	2.4 GHz: 20, 40 MHz
	5 GHz: 40, 80 MHz
Taxa de transmissão	2.4 GHz: até 300 Mbps
	5 GHz: até 867 Mbps
Canais de operação	2.4 GHz: 1 a 11 (Brasil)
	5 GHz: 40
Potência máxima (E.I.R.P.)	2.4 GHz: 315 mW (25 dBm)
	5 GHz: 315 mW (25 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2.4 GHz	802.11b 1 Mbps: -97 dBm
	802.11g 54 Mbps: -78 dBm
	802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm
	802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	802.11a 6 Mbps: -92 dBm
	802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm
Segurança	WPA/WPA2-PSK com criptografia TKIP/AES
Fonte de alimentação	
Entrada	100–240 V a 50/60 Hz
Saída	12 V/1,5 A
Potência de consumo máxima	18 W

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

2. Significado do LED

Twibi principal	Outros Twibis	Significado
● Verde	● Verde	Tudo certo! Conectado à internet e conexão excelente entre Twibis
● Verde	● Amarelo	O Twibi com o LED <i>Amarelo</i> está um pouco longe, recomendamos aproximar ele de outro Twibi
● Verde	● Rosa	O Twibi com o LED <i>Rosa</i> está muito longe, recomendamos aproximar ele de outro Twibi
● Verde	● Vermelho	O Twibi com o LED <i>Vermelho</i> não consegue se conectar a outro Twibi, aproxime ele de outro Twibi
● Azul piscando	● Azul piscando	Sua internet acabou de cair, o Twibi está tentando conectar novamente à internet
● Vermelho	● Vermelho	Sua internet não está funcionando, verifique seu modem e a conexão dos cabos

Obs.: se você ainda não configurou o seu Twibi, ele ficará piscando em Azul por um período e depois ficará Vermelho. Siga os passos descritos aqui no guia para configurar seu Twibi.

3. Instalação

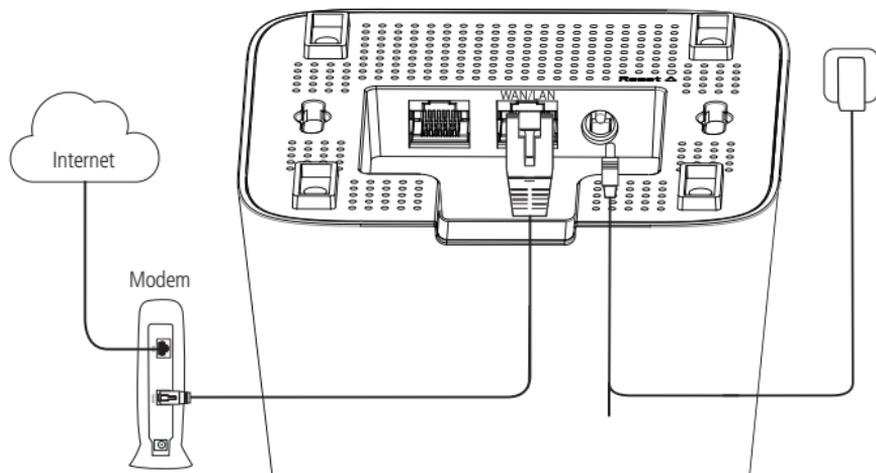
Antes de iniciar a instalação do Twibi, baixe o app *Wi-Fi Control Home* na App Store® ou Google® Play. Você pode procurar pelo app na loja ou ler o QR Code a seguir.



3.1. Conectando um Twibi ao seu modem

Para utilizar a internet através do Twibi é necessário conectá-lo ao modem ou roteador da sua operadora. É necessário fazer isso somente em um Twibi da sua rede, seguindo o procedimento:

1. Conecte uma ponta do cabo de rede no seu modem (porta LAN) e a outra ponta na porta WAN do Twibi;
2. Conecte a fonte de alimentação ao Twibi e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica.



Exemplo de instalação

3.2. Conecte seu smartphone ao Twibi

Para iniciar a configuração do Twibi é necessário conectar primeiro na sua rede *Wi-Fi*, para isso vá até a lista de redes *Wi-Fi* do seu dispositivo e procure pela rede *Wi-Fi* Twibi. Por padrão a rede está sem senha, basta clicar nela para se conectar.



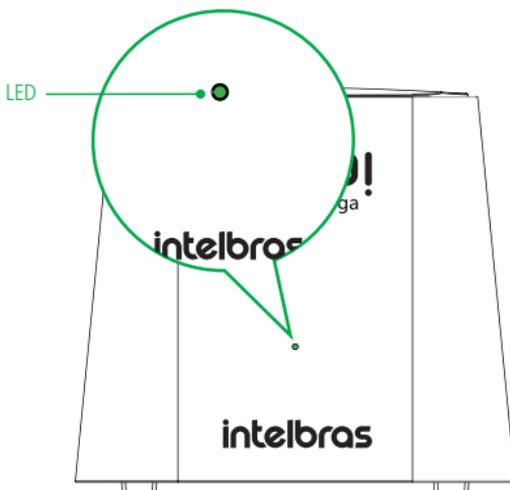
Lista de redes Wi-Fi

4. Configuração

Todas as configurações do Twibi são feitas através do aplicativo Wi-Fi Control Home, sempre verifique se está conectado à rede *Wi-Fi* gerada pelo próprio Twibi. Caso esteja conectado a outra rede *Wi-Fi* ou desconectado do Wi-Fi o aplicativo não vai encontrar o Twibi. Não se preocupe, caso isso aconteça, o aplicativo vai mostrar como se conectar à rede *Wi-Fi* correta.

4.1. Configuração inicial do Twibi

Para realizar as primeiras configurações, abra o aplicativo Wi-Fi Control Home, ele vai detectar que seu Twibi não está configurado e vai automaticamente abrir o assistente de instalação, siga o procedimento mostrado para configurar seu Twibi. Quando ele estiver conectado corretamente à internet, o LED deve ficar Verde.



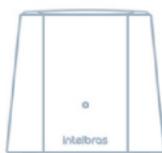
Produto configurado e operando normalmente

Obs.: caso o LED não fique verde, abra o aplicativo para identificar o problema e ao clicar na mensagem de erro serão exibidas as etapas para correção.

4.2. Adicionando outro Twibi na sua rede

É possível adicionar mais Twibis à sua rede e com isso aumentar o alcance do seu Wi-Fi¹. Para adicionar um novo Twibi à sua rede, siga o procedimento:

1. Posicione o novo Twibi a até 7 metros (-65 dBm) de outro Twibi já instalado;
2. Conecte a fonte de alimentação ao Twibi e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica;
3. Aguarde 1 minuto até o LED do produto começar a piscar na cor *Azul* e abra o aplicativo Wi-Fi Control Home. A tela a seguir deve aparecer, informando que um novo Twibi foi encontrado. Clique em *Permitir* para adicionar o Twibi à sua rede.



NS: E7931012735000394

Um novo Twibi está tentando se juntar à rede. Você deseja permitir?

Negar

Permitir

Obs.: caso esta tela não apareça ao abrir o aplicativo, clique em Configurações e depois em Adicionar Twibi. Basta seguir os passos do aplicativo para adicionar o novo Twibi à sua rede.

¹ Recomendamos a adição de no máximo 6 Twibis por rede Mesh, consulte a seção 7. Dúvidas frequentes para mais informações.

5. Tecnologia Mesh e informações adicionais sobre a Instalação do Twibi

Aqui você pode consultar algumas informações e aprender mais sobre a tecnologia Mesh nos Twibis. Além disso essas informações vão lhe ajudar a extrair o máximo desempenho da sua rede Wi-Fi.

Como os Twibis devem ser posicionados no ambiente?

O local de instalação é muito importante para garantir o bom desempenho da rede. Sempre procure pontos estratégicos como por exemplo o mais próximo possível do centro do ambiente.

Também procure locais mais altos e livres de obstáculos e de preferência longe de outros aparelhos que possam causar interferências, tais como eletrodomésticos, micro-ondas, telefone sem fio e dispositivos bluetooth.

Não coloque o Twibi dentro de armários, gavetas ou locais fechados. Também não é recomendado colocar no chão.

Após a instalação do Twibi principal em um ponto estratégico, posicione os outros módulos mantendo uma distância máxima de 7 metros (-65 dBm) sem barreiras (ex.: paredes, vidros, espelhos, banheiros), caso possua barreiras utilize o indicador de LED e de sinal no APP para saber melhor a posição possível do Twibi.

Ao realizar o posicionamento dos Twibis se atente principalmente o nível de sinal entre eles. Você pode consultar essa informação no aplicativo, clicando no Twibi e verificando o campo *Qualidade da conexão*, onde será exibido o nível de sinal utilizando valores em dBm. O nível de sinal ideal é entre -55 dBm (mais forte) a -65 dBm (mais fraco). Caso não seja possível obter um bom valor em nível de sinal procure reposicionar seus Twibis até atingir os valores recomendados ou então utilize cabo para realizar a conexão entre eles.

Devo utilizar a rede Mesh via cabo ou Wi-Fi?

A Rede Mesh entre os Twibis pode ser feita tanto através do Wi-Fi como também via cabo.

A conexão via cabo é indicada para instalação em cenários nos quais a distância entre os Twibis é além da indicada para um bom nível de sinal Wi-Fi entre eles, sendo o cabo, portanto, a forma de garantir a conexão ideal entre eles. Também pode ser utilizado o cabo como opção para garantir mais qualidade da conexão na rede, evitando possíveis perdas na rede Wi-Fi devido a interferências.

Caso não seja possível ou desejável a utilização do cabo, posicione os Twibis de maneira que eles possam se comunicar com um bom nível de sinal, seguindo o indicativo dos LEDs e informações no aplicativo.

Ao conectar os Twibis via cabo, ele reconhece a conexão de maneira automática e opta por fazer o link através do cabo. Caso haja alguma perda de conexão através do cabo, o enlace através do Wi-Fi é reativado novamente.

A velocidade da Internet vai chegar igual na casa toda?

A velocidade final na conexão Mesh pode variar de acordo com o modo de operação escolhido (DHCP, PPPoE, bridge-Ponto de Acesso, etc) bem como outros fatores tais como cenário, posicionamento do produto e interferências também podem influenciar o desempenho da rede como um todo.

O bom posicionamento de cada Twibi é crucial para o desempenho da rede. Apesar disso é importante que ressaltar que barreiras físicas e a distância irão diminuir o desempenho gradualmente conforme o dispositivo final se afastar do módulo.

A utilização dos módulos afastados do Twibi principal também influenciará no desempenho da rede. Portanto é importante se atentar mais uma vez ao nível de sinal entre os módulos na hora de posicionar os Twibis.

Além disso a distância do dispositivo final e as interferências são os fatores de maior importância para se levar em consideração, na hora de determinar se sua rede está com o desempenho adequado ou abaixo.

Qual modo de operação é melhor usar?

O modo de operação a ser utilizado no Twibi varia de acordo com a forma de conexão entregue pelo seu provedor de Internet e da estrutura de rede que você possui.

Caso já possua um modem ou dispositivo similar fazendo a autenticação com o provedor de Internet, o modo de autenticação indicado é o DHCP. Apesar de não haver perdas significativas nesse modo, pode ser observada certa diminuição na performance em relação ao modo Ponto de Acesso. Caso haja conexão via IPv6, ela chegará somente até o Twibi e não será repassada para a rede abaixo.

O modo *Ponto de Acesso* pode ser utilizado para que o Twibi atue de forma transparente na rede, repassando todas as informações sem atuar sobre elas. Esse modo de operação favorece o desempenho da rede, tanto em IPv4 como em IPv6. Contudo, apesar disso, é importante ressaltar que funções relacionadas ao controle parental não estarão disponíveis nesse modo.

Caso o Twibi seja o equipamento que comunica diretamente com o provedor e sua conexão necessite algum tipo de autenticação, utilize o modo PPPoE, inserindo o usuário e senha fornecidos pelo provedor. Nesse modo você terá conexão IPv4 e IPv6 de acordo com o que é recebido pela operadora. O desempenho da rede pode ser menor se comparado ao modo DHCP devido ao processamento que será feito dentro do Twibi.

Caso tenha alguma necessidade específica, a conexão com IP Estático pode ser utilizada. Você terá o mesmo desempenho e funções da rede quando utilizada em modo DHCP.

O que é o nível de sinal, frequência de operação e MCS?

O Twibi possui duas frequências de operação em uma única rede Wi-Fi que permitem a conexão dos dispositivos em frequências de 2.4GHz e 5GHz.

A frequência de 2.4GHz possui a tecnologia Wi-Fi 4 que permite a conexão de dispositivos nos protocolos 802.11 B/G/N. Enquanto a frequência de 5GHz possui a tecnologia Wi-Fi 5 que permite a conexão dos dispositivos nos protocolos 802.11 A/N/AC.

Esses protocolos estão diretamente relacionados ao desempenho obtido na conexão Wi-Fi. Ou seja, protocolos mais antigos terão consequentemente um desempenho inferior a protocolos mais recentes, como por exemplo o N e AC que permitem chegar a velocidades de 300Mbps e 867Mbps respectivamente totalizando 1200Mbps na rede Wireless.

Já o nível de sinal determina a qualidade de conexão entre o dispositivo e o Twibi.

Um nível de sinal ruim, faz com que a comunicação da rede tenha que trabalhar em protocolos com menor tráfego de dados (menor MCS - Modulation Coding Scheme), a fim de garantir a entrega dos dados, porém em menor volume. E um nível de sinal bom permite a comunicação entre o dispositivo e o módulo de forma que seja possível realizar a comunicação em um protocolo que permite maior tráfego de dados (maior MCS), tendo maior volume de dados com a garantia de entrega.

Como funciona a troca de nós do Twibi

O Twibi possui, em conjunto com a tecnologia MESH, o suporte a função de Roaming, que permite realizar a transição do dispositivo entre os módulos da rede de maneira automática.

Para que o Roaming aconteça, o dispositivo conectado (por exemplo, seu celular) deve possuir o suporte a função, pois a troca de nó ocorre por conta do dispositivo conectado ao Twibi. Vale ressaltar que é sempre o dispositivo (ex.: smartphone, notebook, etc.) que escolhe qual Twibi ele vai se conectar.

A função faz com que o dispositivo reconheça os módulos e possa se conectar automaticamente ao módulo com a melhor disponibilidade de conexão. Além disso essa transição ocorre de forma pré autenticada para que o usuário não perceba quedas durante a troca entre os twibis. A vantagem dessa função é vista principalmente quando você está se locomovendo dentro do ambiente conectado ao Wi-Fi, por exemplo em uma vídeo chamada, e seu dispositivo vai se conectando sempre ao melhor Twibi de forma automática e sem quedas de conexão.

6. Utilizando o app Wi-Fi Control Home

Ao abrir o aplicativo Wi-Fi Control Home depois da primeira configuração, a tela principal será exibida:



Tela principal do aplicativo

Veja a seguir o que cada item significa:

↑ **23.1**
Up Mbps

Mostra o quanto de upload da sua internet está sendo usado no momento, em megabits por segundo

↓ **121.0**
Down Mbps

Mostra o quanto de download da sua internet está sendo usado no momento, em megabits por segundo



Clique para exibir as informações da sua internet



Mostra o status de cada Twibi da sua rede e informa individualmente como está a conexão entre cada Twibi



Clique no Twibi para ver mais informações sobre ele



4 Dispositivos conectados

Mostra o número de dispositivos conectados à sua rede. Clique para ver a lista de dispositivos conectados



Wi-Fi

Mostra a tela principal do aplicativo



Configurações

Exibe as configurações do aplicativo

6.1. Informações sobre cada Twibi

Para ver informações específicas de cada Twibi, basta clicar no Twibi que deseja obter as informações na tela principal. Ao clicar no Twibi a tela a seguir vai aparecer:

<	Escritório	...
Status	Online	
Qualidade da conexão	Excelente	<...>
NS	000000000000000000	
Localização	Gateway Escritório	>
Status do LED	Ligado	>
Mais informações		>

Tela de informações do Twibi

Veja a seguir o que cada item significa:

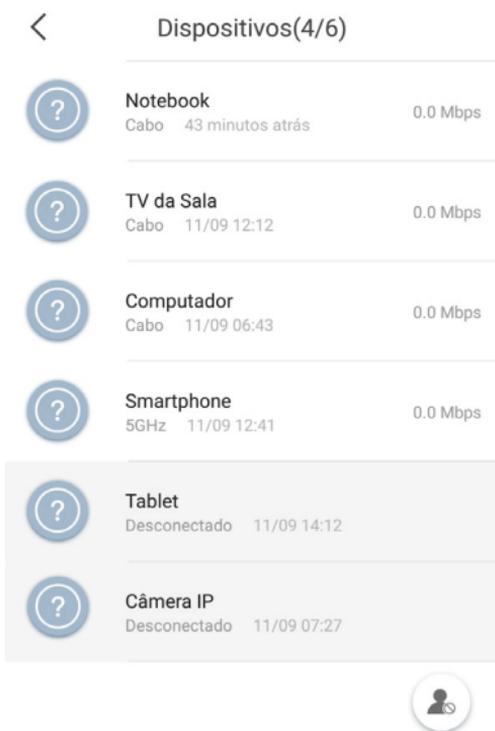
- » **Status:** mostra se o Twibi está *online* ou *offline*, verifique as dicas que são mostradas caso o Twibi esteja *offline*.
- » **Qualidade da conexão:** mostra a qualidade da conexão deste Twibi com a rede *Mesh*, recomendamos posicionar os seus Twibis de forma com que a qualidade mostrada seja *Excelente*. Ao lado da qualidade, um ícone informa como o Twibi está conectado à rede *Mesh*, mostrando  quando via Wi-Fi e <...> quando via cabo.
- » **NS:** mostra o número de série do Twibi.

- » **Localização:** clique para informar o local aonde o Twibi está instalado para facilitar a identificação e localização de cada Twibi.
- » **Status do LED:** mostra um descritivo das cores do LED do produto e permite configurar o LED para ficar sempre apagado ou ligado.
- » **Mais informações:** exibe detalhes técnicos do Twibi.

Para remover o Twibi da sua rede clique no ícone **...** e depois em *Remover*, uma mensagem de confirmação vai aparecer, basta clicar em *Sim* se realmente deseja remover o Twibi.

6.2. Lista de dispositivos

Para ver a lista de dispositivos conectados clique em *Dispositivos conectados* na tela principal.



Lista de dispositivos

É possível visualizar os dispositivos conectados à sua rede, para cada dispositivo é exibido um ícone com o nome do fabricante, nome do dispositivo, por onde o dispositivo está conectado (2.4 GHz, 5 GHz ou via cabo), a quanto tempo o dispositivo está conectado e a taxa de download usada pelo dispositivo em tempo real.

Para obter mais informações sobre cada dispositivo basta clicar nele. Ao clicar será possível:

- » Visualizar a taxa de upload e download do dispositivo em tempo real.
- » Alterar o nome do dispositivo na opção *Nome do dispositivo*.
- » Adicionar o dispositivo em um grupo na opção *Grupo*.
- » Visualizar mais informações como endereço IP e endereço MAC na opção *Informações*.
- » Bloquear o dispositivo de acessar a Wi-Fi clicando em *Adicionar à lista de bloqueio*.

Para visualizar os dispositivos bloqueados clique no ícone . Dentro da lista de dispositivos bloqueados é possível liberar individualmente cada dispositivo ou liberar todos de uma única vez.

6.3. Nome e senha da rede Wi-Fi

Para alterar o nome ou a senha da sua rede *Wi-Fi*, vá no menu *Configurações* e clique em *Wi-Fi*.

- » **Nome do Wi-Fi:** é o nome que vai aparecer na lista de redes Wi-Fi dos seus dispositivos. O nome será tanto para a rede Wi-Fi 2.4 GHz quanto para a rede Wi-Fi 5 GHz, isso porque o twibi cria uma única rede para as duas frequências e conecta automaticamente seu dispositivo na melhor opção disponível. O nome do Wi-Fi pode ter até 32 caracteres.
- » **Senha do Wi-Fi:** é essa senha que você irá utilizar quando for conectar seus dispositivos wireless à sua rede (por exemplo, celulares, tablets, notebooks, etc.). Essa senha será tanto para a rede *Wi-Fi* 2.4 GHz quanto para a rede *Wi-Fi* 5 GHz, e deve conter entre 8 e 63 caracteres.

Os campos *Nome do Wi-Fi* e *Senha do Wi-Fi* permitem os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

Você pode compartilhar o nome e senha da sua rede *Wi-Fi* clicando no ícone  e escolhendo o aplicativo por qual deseja compartilhar.

Obs.: as alterações serão aplicadas ao seu sistema Mesh.

6.4. Wi-Fi visitante

No menu *Wi-Fi visitante* é possível configurar uma rede isolada para visitantes. Com isso você não precisa informar a senha da sua rede *Wi-Fi* principal para outras pessoas.

- » **Nome do Wi-Fi:** é o nome que vai aparecer na lista de redes *Wi-Fi* dos seus dispositivos. O nome será tanto para a rede *Wi-Fi* 2.4 GHz quanto para a rede *Wi-Fi* 5 GHz, e pode ter até 32 caracteres.
- » **Senha do Wi-Fi:** é essa senha que você irá passar para os seus visitantes para conectar seus dispositivos wireless à sua rede (por exemplo, celulares, tablets, notebooks, etc.). Essa senha será tanto para a rede *Wi-Fi* 2.4 GHz quanto para a rede *Wi-Fi* 5 GHz, e deve conter entre 8 e 63 caracteres.
- » **Tempo ativo:** informe por quantas horas deseja que a rede de visitantes esteja disponível, após esse tempo a rede de visitantes será desabilitada. Se desejar que a rede de visitantes fique sempre disponível, selecione a opção *Sempre ativo*.

Os campos *Nome do Wi-Fi* e *Senha do Wi-Fi* permitem os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	[]	~										

Você pode compartilhar o nome e senha da sua rede *Wi-Fi* com seus visitantes clicando no ícone  e escolhendo o aplicativo por qual deseja compartilhar.

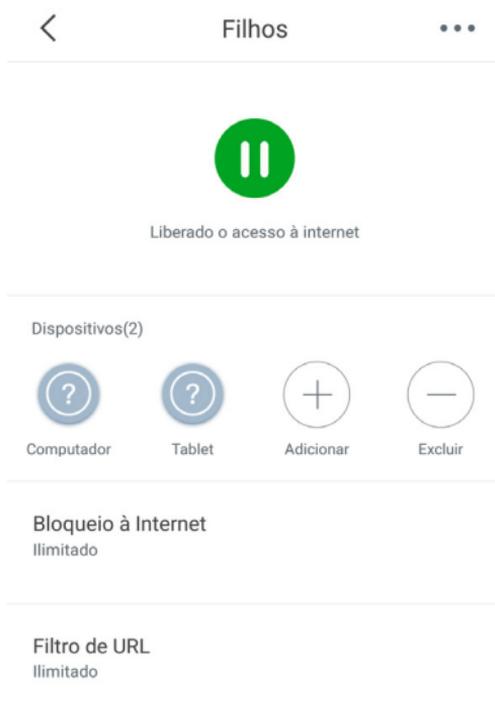
Obs.: as alterações serão aplicadas ao seu sistema Mesh, ou seja, em todos os Twibis disponíveis na rede.

6.5. Controle parental

O controle parental do Twibi trabalha com grupos de acesso, assim você pode controlar diversos dispositivos mais facilmente. Para gerenciar o acesso de seus filhos, por exemplo, você pode criar um grupo chamado *Filhos* e adicionar todos os dispositivos deles, como smartphones, computadores e vídeo games (consoles). Assim é possível limitar o horário de uso da internet e bloquear sites para todos os dispositivos dos seus filhos.

Na primeira vez que acessar o controle parental será solicitado a criação do seu primeiro grupo, basta clicar em *Criar grupo*, inserir um nome para o grupo e escolher quais os dispositivos deseja adicionar ao grupo.

Ao abrir o controle parental depois de criar seu primeiro grupo, a lista de grupos vai aparecer, nessa tela você pode adicionar um novo grupo clicando em +, bloquear a internet para todos os dispositivos do grupo clicando em  ou liberar o acesso clicando em . As demais configurações podem ser feitas dentro de cada grupo, clique no grupo que deseja configurar para visualizar a tela a seguir:



Tela de configurações do grupo

	O acesso à internet está liberado, clique no ícone para bloquear o acesso à internet
	O acesso à internet está bloqueado, clique no ícone para liberar o acesso à internet
Dispositivos	Mostra a lista de dispositivos que o grupo está gerenciando
	Clique para adicionar mais dispositivos ao grupo

	Clique para remover dispositivos do grupo
Bloqueio à internet	Configure os horários que o grupo não vai poder acessar a internet. Veja o item <i>Bloqueio à internet</i> para mais detalhes
Filtro de URL	Configure quais sites o grupo não vai poder acessar. Veja o item <i>Filtro de URL</i> para mais detalhes

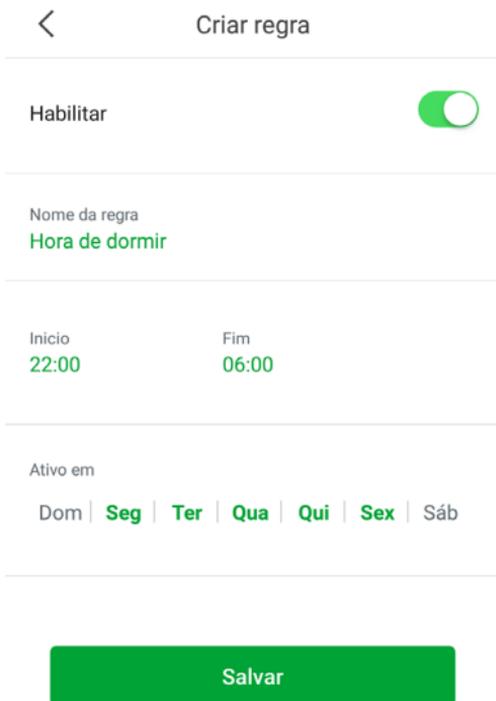
Para remover o grupo clique em **...** e depois clique em *Remover*.

Bloqueio à internet

A opção *Bloqueio à internet* permite criar regras para controlar o acesso à internet do grupo desejado.

No primeiro acesso o aplicativo vai ir diretamente para a tela de criação de regra, nos próximos acessos basta clicar no ícone **+** para adicionar mais regras.

Para criar uma regra é possível configurar:



← Criar regra

Habilitar

Nome da regra
Hora de dormir

Início 22:00 Fim 06:00

Ativo em
Dom | **Seg** | **Ter** | **Qua** | **Qui** | **Sex** | Sáb

Salvar

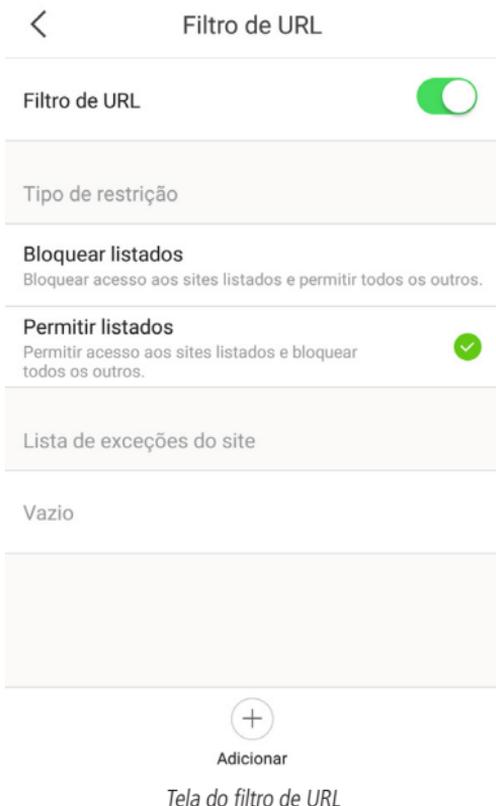
Habilitar	É possível criar uma regra e desabilitá-la caso queira abrir uma exceção ocasionalmente, assim não é necessário remover a regra e criar novamente
Nome da regra	Para facilitar o gerenciamento insira um nome para a regra
Início e Fim	Defina o horário que a internet será bloqueada para os dispositivos
Ativo em	Defina quais serão os dias que a regra deve funcionar

Obs.: é possível criar 6 regras de bloqueio a internet por grupo.

Para remover a regra clique em ... e depois em *Remover*.

Filtro de URL

A opção *Filtro de URL* permite controlar quais sites o grupo poderá acessar. Você poderá adicionar até 10 sites/palavras-chave na lista de exceções.



Tela do filtro de URL

Filtro de URL	Permite desabilitar o filtro, liberando o acesso a todos os sites para o grupo
Tipo de restrição	Selecione <i>Bloquear listados</i> se deseja bloquear somente alguns sites e todos os que não inserir serão liberados. Caso queira bloquear todos os sites e liberar somente alguns, selecione <i>Permitir listados</i> e insira os sites que deseja permitir
Lista de sites	A lista vai mostrar os sites adicionados até o momento, se o site será liberado ou não depende do tipo de restrição selecionado anteriormente
Adicionar	Clique para adicionar um site na lista, basta inserir uma palavra chave do site, por exemplo, para inserir o site <i>www.intelbras.com.br</i> , basta inserir a palavra <i>intelbras</i> Obs.: <i>atente-se a palavra-chave utilizada pois todos os sites que a contenham serão bloqueados.</i>

6.6. Controle de banda

O controle de banda limitará a velocidade de internet por grupo, ou seja, um único dispositivo ou a soma de todos associados ao grupo não ultrapassará o limite estipulado. Quando clicar em *Salvar*, o Twibi irá limitar automaticamente a banda configurada para esse grupo.

<
Controle de Banda
Salvar

Controle de Banda

Para garantirmos a priorização, informe abaixo a velocidade de internet que você contratou com o seu provedor de internet.

Velocidade de download

100
Mbps

Velocidade de upload

100
Mbps

Controle de banda

6.7. Menu *Internet*

No menu *Internet* é possível configurar o tipo de conexão com a internet. Isso só será necessário caso altere seu provedor de acesso à internet ou altere alguma configuração do modem/roteador conectado na porta *WAN* do Twibi.

Os tipos de conexão são:

- » **PPPoE:** utilize esse modo caso seu acesso à internet necessite de autenticação via *PPPoE*. Nesse modo é necessário um usuário e senha (fornecido pela sua operadora ou provedor de internet). Insira o usuário e a senha nos campos especificados. As opções avançadas só devem ser alteradas caso seu provedor informe.
- » **DHCP:** utilize esse modo caso os detalhes de sua conexão sejam fornecidos de forma automática através de um servidor *DHCP*.
- » **Endereço IP estático:** utilize esse modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço *IP* estático. Todas as informações para a configuração deste modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.
- » **Ponto de acesso (bridge):** com esse modo, o produto não fará roteamento, servindo apenas para prover acesso via *Wi-Fi* e via cabo a uma rede já existente. Nesse cenário a porta *WAN* vai funcionar como uma porta *LAN*. Usando este modo as funções *Wi-Fi visitante*, *Controle parental*, *Redirecionamento de portas*, *UPnP*, *DNS* e *Servidor DHCP* ficarão indisponíveis.

Obs.: o *IPv6* funciona de forma transparente nas conexões: *PPPoE*, *DHCP* e *Ponto de acesso*.

Exemplo: quando a conexão for PPPoE, o dispositivo pegará um prefixo para a WAN e receberá um prefixo (PD) para a LAN.

6.8. Senha de login

A senha de login é diferente da senha da rede *Wi-Fi*, a senha de login é a senha usada para acessar as configurações do Twibi. Durante o assistente de instalação foi solicitado para preencher a senha da *Wi-Fi* e a senha de login e ambas foram automaticamente gravadas no aplicativo que executou o assistente. Caso deseje gerenciar o Twibi de outro smartphone será necessário inserir a senha de login configurada. Você pode alterar a senha no menu *Senha de login*.

Obs.: a senha será automaticamente configurada no smartphone que alterar a senha de login, será necessário atualizar a senha nos outros smartphones com o *Wi-Fi Control Home* instalado.

6.9. Fast roaming

Essa função permite que os dispositivos tenham uma melhor experiência no Wi-Fi, escolhendo o melhor ponto de acesso para se conectar, para que não sofram quedas de conexão (com conexão excelente entre os pontos de acesso) quando trocarem de um ponto de acesso para outro. Caso tenha problemas com certos dispositivos, como iOS 4.0 ou inferior, recomendamos que desabilite essa função.

6.10. Redirecionamento de portas

O redirecionamento de portas permite que usuário ou serviços acessem sua rede interna através da internet. Por exemplo, se você possui um sistema de CFTV (DVR e câmera) na sua casa, você precisará configurar o redirecionamento de portas para conseguir acessá-los quando estiver fora de casa.

No primeiro acesso, o aplicativo vai ir diretamente para a tela de criação de regra, nos próximos acessos basta clicar no ícone + para adicionar mais regras.

Ao criar a regra será necessário primeiro escolher o dispositivo que deseja ter as portas redirecionadas e depois será necessário configurar:

- » **Porta interna:** nesses campos deve ser indicada a porta ou a faixa de portas utilizadas pela aplicação do dispositivo.
- » **Porta externa:** nesses campos deve ser indicada a porta ou a faixa de portas que concentrarão o tráfego de internet que será direcionado para as portas informadas no campo *Porta interna* do dispositivo indicado.
- » **Protocolo:** indica o protocolo de transporte a ser utilizado. Você precisa confirmar esta informação para que o redirecionamento seja bem-sucedido. As opções são *TCP*, *UDP* e *TCP&UDP*. Se você desejar redirecionar ambos os protocolos (*TCP* e *UDP*) para o mesmo destino, deve selecionar *TCP&UDP*.

Para remover uma regra será necessário selecioná-la e clicar em ... e depois em *Remove*.

Obs.: os 30 primeiros endereços IP da rede são reservados para a rede Mesh entre os Twibis, portanto não será possível realizar nenhuma regra de redirecionamento de portas para endereços IP dentro desta faixa.

6.11. UPnP

Com a função *UPnP* ativada é possível redirecionar automaticamente as portas de programas compatíveis com UPnP, como o Skype e jogos *online*.

6.12. Servidor DHCP

Você pode alterar o endereço IP do Twibi principal e as outras configurações de IP e servidor *DHCP* serão feitas automaticamente com base no endereço IP selecionado. A máscara de rede é fixa e a configuração é feita automaticamente de acordo com a classe do endereço IP configurado no campo *Endereço IP*. Para endereços de classe A a máscara será /8, Classe B /12 e Classe C /24. Basta selecionar o endereço IP desejado e clicar em *Salvar*.

6.13. DNS

O DNS é o serviço responsável por converter os nomes de domínios dos sites em endereços IP, você pode deixar de forma automática, dessa forma o Twibi vai utilizar os servidores *DNS* do seu provedor de acesso ou configurar manualmente 2 servidores *DNS* nos campos *DNS primário* e *DNS secundário*.

6.14. Atualização de firmware

O Wi-Fi Control Home procura automaticamente por novas atualizações para os Twibis sempre que o aplicativo é aberto, caso deseje visualizar a versão de cada Twibi e procurar novamente por novas atualizações basta entrar no menu *Atualização de firmware*. Será exibida a versão de cada Twibi na sua rede e você pode verificar se existe uma versão mais nova clicando em *Detectar firmware mais recente*. Caso uma versão nova seja detectada é possível verificar o changelog da versão, clicando no *Twibi* e para atualizar basta clicar em *Atualizar agora*.

6.15. Manutenção automática

A função *Manutenção automática* permite reiniciar o roteador diariamente em um horário específico. Por padrão essa função está habilitada, portanto, o produto irá reiniciar no horário agendado, desde que não existam usuários conectados com tráfego maior que 3 kB/s. Você pode alterar o horário em que o roteador vai reiniciar na opção *Horário de reinicialização* e os dias da semana na opção *Ativo em*. Se deseje reiniciar o roteador mesmo quando tenha tráfego maior que 3 kB/s desmarque a opção *Atrasar*.

Obs.: a manutenção automática só funciona quando a hora do roteador estiver sincronizada com a internet.

7. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar um Twibi para o padrão de fábrica?	Ligue o Twibi na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão <i>Reset</i> por 10 segundos até o LED ficar na cor <i>Cinza</i>
Quantos Twibis posso adicionar na rede Mesh?	Para manter o bom funcionamento da Rede Mesh recomendamos utilizar no máximo 6 Twibis. Não há restrição para adicionar mais Twibis, porém poderão ocasionar uma baixa na performance da rede. Para adicionar um novo Twibi à sua rede basta seguir os procedimentos do item 4.2. <i>Adicionando outro Twibi na sua rede</i>
Como acessar a página de gerenciamento web?	O Twibi não possui uma interface de gerenciamento web, toda configuração é feita utilizando o app Wi-Fi Control Home
Qual a área de cobertura do Twibi Giga?	Cada Twibi Giga cobre uma área de até 180 m ² . Adicione mais módulos caso deseje cobrir uma área maior Obs.: a velocidade e o alcance do sinal podem variar de acordo com as condições e obstáculos no ambiente.
Quantos dispositivos posso conectar ao sistema Mesh?	O sistema Mesh do Twibi Giga suporta até 60 dispositivos associados
Posso conectar o sistema Mesh do Twibi Giga via cabo?	Sim, o sistema Mesh do Twibi Giga permite que você faça a conexão entre os Twibis via cabo. Essa conexão é conhecida por <i>ethernet backhaul</i>
Como posso limpar o meu Twibi?	Recomendamos limpar o Twibi com a combinação de pano úmido + sabão neutro.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 60 (sessenta) meses – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Android é uma marca registrada da Google, Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br