

# intelbras

## Manual do usuário

### CP-1000 e CP-1001

#### Central eletrônica para automatizadores de portões

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As centrais eletrônica para automatizador de portões CP-1000 e CP-1001 foram desenvolvidas para serem utilizadas em conjunto com um motor monofásico de até ½ cv na automação de portões eletrônicos. Possuem funções para controle de embreagem, aceleração, desaceleração e freio. Podem ser acionadas a distância por controle remoto e permitem ainda o acionamento por botoeiras, interfone, antena RFID, central telefônica, controladoras de acesso ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída do tipo contato seco. Através da central e suas saídas auxiliares também é possível controlar dispositivos externos, como sinalizador áudio/visual, fechaduras, lâmpadas ou outros dispositivos.

## 1. Especificações técnicas

Alimentação (Central)	100-240 Vca / 1,5 W
Frequência de operação	50 Hz ou 60 Hz (Autoconfigurada)
Fusível	10A, 5 × 20 mm, vidro
Temperatura de operação	0 ... 50 °C
Alimentação (Motor)	127 Vca ou 220 Vca
Potência do motor	Até 1/2 cv
	Dupla embreagem
	Controle de velocidade
Controle do motor	Rampa de aceleração e desaceleração
	Freio eletrônico
Frequência do controle	433,92 MHz
Protocolo do controle	FSK – criptografia AES 128 bits Intelbras
	OOK – <i>code learning</i> – código aberto
Quantidade de controles	800 botões
Fonte auxiliar	12Vcc / 300 mA
Saídas auxiliares	2 relés NA e NF ou PGM
Entrada do sensor de barreira	1 entrada NA
Entradas de botoeira	2 entradas NA independentes – abre e fecha
Entradas de sensor de fim de curso	2 entradas NA independentes – aberto e fechado
Dimensão (L × A × P)	100 × 116 × 24 mm

## 2. Conexões

A central possui os bornes e conectores para entradas e saídas conforme detalhados abaixo:

**F:** fase da rede AC (127 Vca ou 220 Vca) conforme a tensão do motor;

**Terra:** aterramento da rede AC;

**N:** neutro da rede AC;

**C:** fio comum do motor AC;

**A:** fio da bobina do motor no sentido de abertura do portão;

**F:** fio da bobina do motor no sentido de fechamento do portão;

**CAP** – Ligação do capacitor do motor;

**+12 V** – Saída da tensão da fonte auxiliar de 12 Vcc / 300 mA;

**GND** – Saída do comum da fonte auxiliar e sensores;

**Foto:** entrada da fotocélula / sensor de barreira;

**BotA:** entrada da botoeira de abertura;

**GND:** comum das botoeiras;

**BotF:** entrada da botoeira de fechamento;

**FCF:** entrada do sensor de fim de curso de fechamento;

**FCA:** entrada do sensor de fim de curso de abertura;

**PGM1:** saída auxiliar 1 do tipo PGM;

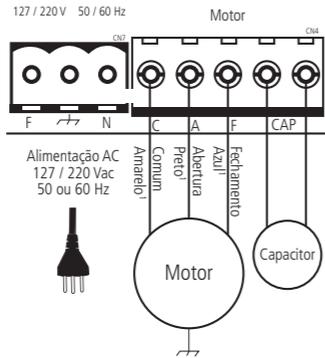
**PGM2:** saída auxiliar 2 do tipo PGM;

**AUX1:** saída auxiliar 1 do tipo relé de contato seco: NA (Normalmente Aberto), NF (Normalmente Fechado) e C (Comum);

**AUX2:** saída auxiliar 2 do tipo relé de contato seco: NA (Normalmente Aberto), NF (Normalmente Fechado) e C (Comum).

## 3. Instalação

### 3.1. Instalação do motor



1. Conecte os fios do motor conforme imagem abaixo, observando a correta instalação do fio Comum;
2. Para maior segurança, conecte o fio terra a carga do motor;
3. Conecte os dois fios do capacitor aos bornes CAP. Verifique o valor especificado no motor;
4. Por último, conecte a alimentação AC aos bornes de entrada.

A central tem uma fonte chaveada automática que dispensa a seleção da tensão de entrada.

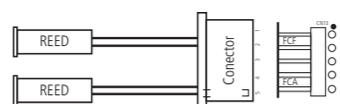
Para maior proteção dos componentes eletrônicos, observe a correta instalação da Fase, Neutro e Terra.

**Obs.:** se enviar o comando de abertura e o portão fechar, inverta os fios preto e azul nos conectores de Abertura e Fechamento.

<sup>1</sup> Cores dos fios referente ao motor Intelbras.

### 3.2. Instalação dos sensores de fim de curso

1. Conecte os sensores de fim de curso de acordo ao desenho abaixo;



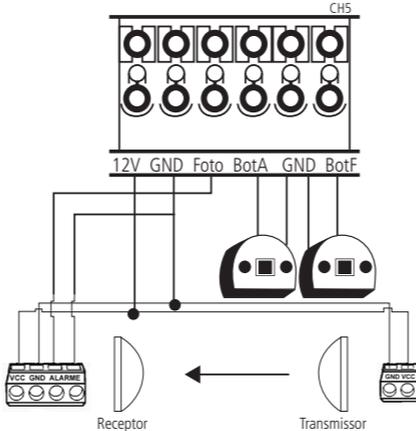
**Obs.:** para padrão 5 fios, o pino central (3) ficará desconectado.

Para padrão 3 fios, use os pinos 2, 3 e 4.

Para padrão 4 fios, use os pinos 2, 3, 4 e 5.

### 3.3. Instalação da botoeira e fotocélula

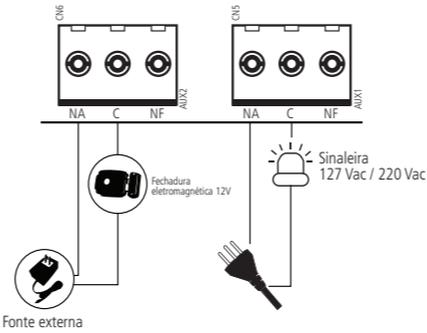
1. O dispositivo de segurança *Fotocélula* deverá ser ligado na entrada *Foto* conforme imagem abaixo;
2. Conecte a saída da fonte auxiliar a entrada da alimentação da fotocélula;
3. A central permite conectar até 2 botoeiras independentes para o controle de abertura (BotA) e fechamento (BotF) do portão.



**Obs.:** verifique se a tensão e corrente da fotocélula é compatível com a fonte auxiliar da central.

### 3.4. Instalação de dispositivos auxiliares

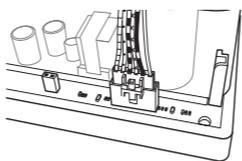
1. A central permite conectar até 2 dispositivos auxiliares de forma independentes através da saída de contato seco dos reles;
2. A imagem abaixo ilustra um exemplo de sinaleira e uma fechadura;
3. Os dispositivos ligados as saídas auxiliares deverão ser com alimentação externa.



**Obs.:** a central CP-1000 deverá usar a placa reles acessório CA-1000 conectada as saídas PGM1 e PGM2.

### 3.5. Conectividade

As centrais com versão 2.0.0 ou superiores, contemplam o conector abaixo e são compatíveis com o ST 100.



## 4. Operação

### 4.1. Estados

A central tem 4 estados de operação sinalizados conforme abaixo:

» **Repouso:** LED RX piscando (1× por segundo) indicando que a central está ligada, em operação, aguardando algum comando, seja pelo controle, entradas de botoeiras ou teclas;

» **Programação:** no estado de programação, que acontece ao pressionar a tecla *Esc*, o LED da programação atual piscará e ao pressionar a tecla *OK* é possível alterar o parâmetro em configuração que tem seu valor atual sinalizado pela barra de LEDs *LD1-LD12*;

» **Portão fechando:** neste estado o motor estará ligado na direção de fechamento e é sinalizado pelos LEDs *LD1-LD12* em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto, botoeira ou pela programação de fechamento automático;

» **Portão abrindo:** neste estado o motor estará ligado na direção de abertura e é sinalizado pelos LEDs *LD12-LD1* em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto ou pela botoeira;

Caso ocorra algum erro ou tentativa de uso em algum modo não permitido, um bipe de alerta será ativado e o LED da função específica acenderá, indicando assim a condição de erro. O LED CR piscará quando detectar sinal de um controle remoto.

### 4.2. Detecção modo manual

A partir da versão 2.0.0, se retirado manualmente de um dos sensores de fim de curso, no próximo acionamento andarรก lento no percurso de abertura ou fechamento.

### 4.3. Programações

A placa permite várias programações detalhadas a seguir através do menu acessado por 4 teclas *Tact* (**ESC**, **-**, **+**, **OK**) e indicações visuais de 12 LEDs (*LD1...LD12*) com feedback auditivo com bipe pelo buzzer, todos na central de controle do motor.

Ao pressionar a tecla **ESC** uma vez, iniciará a navegação dos menus indicado pelo LED que estiver piscando.

Pressione **-** ou **+** para navegar pelos menus e confirme o menu desejado pela tecla **OK**.

Ao confirmar o menu pela tecla **OK**, os LEDs ficarão acesos, indicando o valor atual ou opção de cada menu escolhido.

Use então as teclas **-** ou **+** para mudar o valor e confirme pela tecla **OK**.

Use a tecla **ESC** para sair do modo de programação a qualquer momento.

Cada programação deverá ser executada em até 15 segundos.

### CR – Controle remoto



**Atenção!**

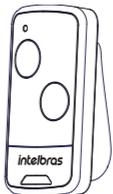
Confirme se o modo/programação da receptora, conforme o item *Rádio – Modo receptora*, esteja no padrão do protocolo do controle desejado.

### Cadastro rápido do controle

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1×, LED1 ficará aceso;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.

Caso queira cadastrar uma função especial do controle, siga os passos abaixo:

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1x, o LED1 ficará aceso;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **-** ou **+**;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.



EP 02

LED	Configuração	Funcionamento
LD1	Normal	O controle poderá abrir, parar ou fechar o portão.
LD2	Pedestre	Ao ser acionado por este controle, o portão irá abrir parcialmente (1/2 do percurso).
LD3	Abre	O controle só poderá ser acionado para abertura do portão.
LD4	Fecha	O controle só poderá ser acionado para fechamento do portão.
LD5	Cadeado	Ao ser acionado, o portão entrará em modo cadeado eletrônico, só aceitando um novo controle após receber um novo comando de controle cadeado.
LD6	Auxiliar 1	Neste modo, a placa funcionará como um receptor universal, acionando a saída auxiliar 1 (ou PGM1) por 2 segundos ao invés de acionar o portão. Poderá ser usado para acionar a fechadura do portão social, por exemplo.
LD7	Auxiliar 2	Funciona como o modo auxiliar 1, mas aciona a saída auxiliar 2.
LD8	Mestre	Ao ser acionado, a placa entra automaticamente neste menu de configuração de controle <i>Normal</i> e aguardará o novo controle a ser cadastrado. Permitindo assim cadastrar um novo controle sem ter acesso físico a placa.
LD9	Apaga	Permite apagar um controle previamente cadastrado.

Cada botão do controle é salvo independentemente.

### Emb – Embreagem

A programação da embreagem define inversamente a força que será aplicada ao motor, sendo quanto menor o valor da embreagem, maior a força aplicada ao motor.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 1×, o LED2 (Emb) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-11 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de desaceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-11 acesos).

A configuração da embreagem tem como finalidade ajustar a força do motor para que tenha o torque suficiente para movimentar o portão, e caso algo obstrua o portão, o mesmo não tenha força suficiente para causar danos ou lesões.

### Ace – Aceleração

A aceleração define uma partida suave do motor visando preservar o conjunto mecânico para iniciar a movimentação do portão, partindo de uma força mínima até chegar na força máxima, e depois muda para a força nominal programada pela embreagem.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 2×, o LED3 (Ace) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de aceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

### Desa – Desaceleração

A desaceleração define a parada suave do motor visando evitar a batida do batente do portão, diminuindo gradualmente a força do motor antes de chegar no sensor de fim de curso.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 3×, o LED4 (Desa) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de desaceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

## Freio – Freio eletrônico

A programação do freio eletrônico ajuda a parar mais rapidamente o portão e evita o portão bater no batente de abertura ou fechamento. O freio eletrônico inverte a rotação do motor por um curto espaço de tempo, o suficiente para parar o portão em seu percurso mais rapidamente.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 4×, o LED5 (Freio) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Cada passo indicado pelos LEDs indica a força do freio, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

### Pausa – Fechamento automático

A programação de pausa define o tempo para o fechamento automático do portão.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 5×, o LED6 (Pausa) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Pausa	Funcionamento
LD1	Desligado	Sem fechamento automático
LD2	Seguidora	Neste modo, o fechamento automático acontece logo após o sensor de barreira indicar que o carro passou, fechando o portão 2 segundos após o evento. Se nenhum carro passar por 30s após terminar a abertura, o portão irá fechar. Se o portão ainda estiver no percurso de abertura e o carro passar, o portão irá parar e iniciar o fechamento.
LD3	5s	O portão irá fechar 5 segundos após terminar a abertura.
LD4	10s	O portão irá fechar 10 segundos após terminar a abertura.
LD5	15s	O portão irá fechar 15 segundos após terminar a abertura.
LD6	20s	O portão irá fechar 20 segundos após terminar a abertura.
LD7	30s	O portão irá fechar 30 segundos após terminar a abertura.
LD8	40s	O portão irá fechar 40 segundos após terminar a abertura.
LD9	50s	O portão irá fechar 50 segundos após terminar a abertura.
LD10	60s	O portão irá fechar 60 segundos após terminar a abertura.
LD11	90s	O portão irá fechar 90 segundos após terminar a abertura.
LD12	120s	O portão irá fechar 120 segundos após terminar a abertura.

***Obs.:** se o sensor de barreira estiver ativo, indicando algo obstruindo o percurso do portão, o tempo programado começará a contar quando o sensor for liberado.*

### Bot – Botoeira

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 6×, o LED7 (Bot) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-4 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Botoeira	Funcionamento
LD1	Dupla	Faz uso das entradas independentes, sendo uma botoeira para abrir e outra para fechar. Neste modo, se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para abrir ou fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto ou mesmo fechado.
LD2	Simplex	Neste modo, ambas entradas funcionam como uma botoeira simples, podendo abrir e/ou fechar o portão.
LD3	Predial	Neste modo, a entrada de abertura (BotA) somente abrirá o portão. Se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto. Quando o portão estiver abrindo, novos comandos de controle serão desconsiderados. A partir da versão 2.0.0 a entrada de fechamento (BotF) funcionará como pedestre.
LD4	Pedestre	Neste modo, ambas entradas funcionam semelhante ao modo de controle de pedestre, abrindo parcialmente o portão.

### Aux1 – Modo auxiliar 1

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 7×, o LED8 (Aux1) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Saída	Funcionamento
LD1	Desligado	Saída auxiliar desligada.
LD2	Aberto	Ficará ativa enquanto o portão estiver aberto.
LD3	Fechado	Ficará ativa enquanto o portão estiver fechado.
LD4	Movimento	Ficará ativo durante a movimentação do portão. Normalmente utilizado com sinalizador áudio visual para os pedestres.
LD5	Fechadura	Neste modo, a saída aciona e controla uma fechadura e será acionada por 2 segundos antes de abrir o portão e antes de fechar completamente o portão. Para garantir que o portão só será acionado com a fechadura destravada, quando este modo estiver ativo, o acionamento do portão será atrasado em 1 segundo. <p>No modo alarme, a saída será acionada por 3 minutos, conforme condições abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» O portão ficar acionado e não chegar ao final do curso por um tempo maior que 4× o percurso calculado. Isso pode acontecer se alguém/algo segura o portão, por exemplo.</li> <li>» Se o portão for movimentado e sair do sensor de fim de curso de fechamento sem ser pelo controle / botoeira.</li></ul>
LD6	Alarme	
LD7	30s	A saída ficará acionada por 30 segundos a cada acionamento do portão.
LD8	60s	A saída ficará acionada por 60 segundos a cada acionamento do portão.
LD9	90s	A saída ficará acionada por 90 segundos a cada acionamento do portão.
LD10	120s	A saída ficará acionada por 120 segundos a cada acionamento do portão.
LD11	150s	A saída ficará acionada por 150 segundos a cada acionamento do portão.
LD12	180s	A saída ficará acionada por 180 segundos a cada acionamento do portão.

### Aux2 – Modo auxiliar 2

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 8×, o LED9 (Aux2) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela *Aux1* desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

### Rádio – Modo receptora

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 9×, o LED10 (Rádio) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-2 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Protocolo	Funcionamento
LD1	Fechado	Neste modo a receptora só aceitará os controles criptografados AES 128 bits da Intelbras.
LD2	Aberto	Neste modo a receptora só aceitará controle de código aberto do mercado ( <i>Code Learning</i> ).

Os controles já cadastrado não serão apagados se o modo da receptora for alterado.

Programação padrão: Modo de código fechado.

### Perc – Percurso

O modo de varredura de percurso poderá ser acionado através desse menu de programação. O portão irá se movimentar nos 2 sentidos automaticamente em baixa velocidade, fazendo o cálculo do tempo de percurso que será salvo na memória.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 10×, o LED11 (Perc) piscará;
- » Confirme pela tecla **OK**.

Um bipe de confirmação será acionado ao final do modo de aprendizado de percurso.

Se o modo de percurso não for acionado por este menu, o primeiro acionamento de abertura e fechemen-to completo será em baixa velocidade.

### Res – Reset

<div><span><span> </span></span></div> <div><div><span><span><span> </span></span></span></div><span><b>!</b></span></div>
--

Através desse menu é possível voltar a central as configurações de fábrica em dois níveis.

- » **Reset dos ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, mantendo todos os controles já cadastrados:
  - » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
  - » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
  - » Pressione a tecla **OK** 1×, os LEDs1-12 irão acender;
  - » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

- » **Reset dos controles e ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, e apagará todos os controles já cadastrados:

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1× por 3s, os LEDs1-12 irão acender;
- » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

## 5. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Ao programar o tempo de pausa, o portão abre sozinho ao invés de fechar.	Inverta os fios do motor indicados por Abertura e Fechamento. Inverta também o conector dos fins de curso. Com o portão fechado, o LED vermelho FCF deverá ficar aceso.
A central não reconhece o sinal do meu controle.	Verifique se o protocolo e frequência do seu controle é compatível com os modos de configuração da receptora da central.
A central emite bipes.	Verifique o LED que pisca no momento do bipe e confirme a programação do menu indicado.

## 6. Tabela resumo das programações

Placa	LED	OK curto	OK longo	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5	LED6	LED7	LED8	LED9	LED10	LED11	LED12
	Reset	Reset dos ajustes	Reset dos controles	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Perc	Percurso	.	Início imediato	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Rádio	Modo receptora	.	Fechado¹	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
	Aux2	Modo auxiliar 2	.	Aberto	Aberto	Fechado	Movimento	Fechadura	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Aux1	Modo auxiliar 1	.	Aberto	Aberto	Fechado	Movimento	Fechadura	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Bot	Botoeira	.	Dupla¹	Simplex	Predial	Pedestre	.	.	.	.	.	.	.	.
	Pausa	Fechamento automático	.	Desligado¹	Seguidora	5s	10s	15s	20s	30s	40s	50s	60s	90s	120s
	Freio	Freio	.	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Desa	Desaceleração	.	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Ace	Aceleração	.	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Emb	Embreagem	.	Desligado¹	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Máx.
	CR	Controle	.	Normal¹	Pedestre	Abre	Fecha	Cadeado	Aux1	Aux2	Mestre	Apaga	.	.	.

<sup>[1]</sup> Programações de fábrica.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

## Contato

## Imagens

## fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marumim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br