

Comunicador GPRS universal

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Comunicador Universal GPRS 1000 UN funciona em conjunto com centrais de alarmes monitoradas por linha telefônica que utilizam protocolo CONTACT ID para comunicação com a receptora de eventos.

O GPRS 1000 UN simula uma linha telefônica para a central de alarme, atendendo as ligações e recebendo os eventos gerados por ela. Os eventos recebidos são enviados via GPRS, para até dois servidores, configurados previamente no comunicador.

O GPRS 1000 UN deve ser configurado por USB ou remotamente, a configuração inicial (provisionamento) é feita apenas por USB, nos 2 casos, deve-se utilizar o software AMT REMOTO a partir da versão 5.5.0.0 (o software AMT REMOTO é gratuito e pode ser baixado no site www.intelbras.com.br).

Obs.: este produto não faz chamadas de voz via rede de telefonia celular.

1. Produto

O comunicador GPRS 1000 UN possui 7 LEDs para exibição do nível de sinal, além de mostrar em tempo real o status de diversas funcionalidades.

O Conector que será utilizado para a conexão do GPRS 1000 UN com o painel de alarme está na parte traseira.

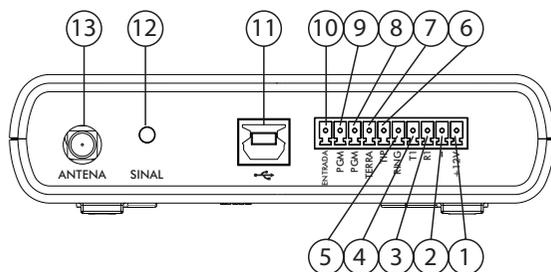


Imagem 04 – Parte traseira do GPRS 1000 UN

- » 1 e 2 (+12 V e -) Entrada da alimentação do módulo – 12 Vdc
- » 3 e 4 (T1 e R1) – Saída da linha telefônica que será ligada ao painel de alarme
- » 5 e 6 (TIP e RING) – Entrada da linha telefônica externa
- » 7 – TERRA de proteção elétrico, aterramento para proteção do módulo
- » 8 e 9 – Saída PGM – contato seco
- » 10 – Entrada digital
- » 11 – Porta USB para configuração e atualização de software
- » 12 – Botão para exibição do nível de sinal
- » 13 – Antena GPRS

2. Instalação

2.1. Conexão do GPRS 1000 UN com a central de alarme

A conexão do GPRS 1000 UN ao painel de alarme é feita pelo conector na parte traseira do configurador. O GPRS 1000 UN possui um conector de engate rápido (imagem 05) para facilitar a instalação.

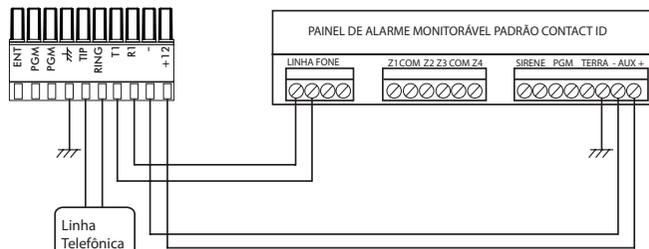


Imagem 07 – Conexão do GPRS 1000 UN com painel de alarme

Para o GPRS 1000 UN reportar eventos corretamente, ele deve:

- » Estar conectado ao painel de alarme;
- » Estar devidamente configurado;
- » Ter um SIM CARD devidamente configurado e com pacote de dados disponível;

Enquanto o GPRS 1000 UN estiver OFF LINE, ou seja, não estiver conectado no IP do servidor, a linha telefônica que ficará disponível para o painel de alarme, será a linha externa, que fica conectada nos bornes TIP e RING do GPRS 1000 UN. Quando o comunicador se conecta ao IP, ele retira a linha externa do painel de alarme e assume a comunicação com o painel de alarme.

Obs.: » Para proteção elétrica é fundamental que o produto esteja devidamente aterrado.

» Verifique sempre se o nível de tensão da saída AUX do painel de alarme está entre 12 v à 16 v.

2.2. Descrição de funcionamento dos LEDs

Os LEDs na tampa do produto, indicam em tempo real o funcionamento do produto.

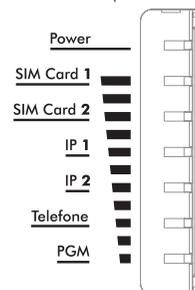


Imagem 8 – LEDs indicativos do GPRS 1000 UN

- » LED Power – Permanece aceso enquanto o módulo permanecer alimentado.
- » LED SIM CARD 1 – Na inicialização, assim que registrado na rede GSM, o LED permanecerá aceso. Caso o LED permaneça piscando, é um indicador que não foi possível estabelecer a conexão com a rede GSM.
- » LED SIM CARD 2 – Na inicialização, assim que registrado na rede GSM, o LED permanecerá aceso. Caso o LED permaneça piscando, é um indicador que não foi possível estabelecer a conexão com a rede GSM.

Caso os 2 SIM CARDS estiverem selecionados na configuração, não conseguindo estabelecer conexão com a rede celular com o SIM CARD 1, automaticamente será feita uma tentativa com o SIM CARD 2. Voltando a utilizar o SIM 1 apenas quando o SIM 2 falhar.

- » IP 1 – Quando configurado o IP1, este LED ficará piscando, enquanto o GPRS 1000 UN estiver tentando estabelecer uma conexão com o servidor configurado no campo IP 1, assim que a conexão for estabelecida, este LED ficará aceso e só voltará a apagar caso caia conexão. Caso o LED permaneça piscando é um indicador que não foi possível estabelecer a conexão.
- » IP 2 – Quando configurado o IP2, este LED ficará piscando, enquanto o GPRS 1000 UN estiver tentando estabelecer uma conexão com o servidor 1 configurado no campo IP 2, assim que a conexão for estabelecida, este LED ficará aceso e só voltará a apagar caso caia conexão. Caso o LED permaneça piscando é um indicador que não foi possível estabelecer a conexão.
- » Caso seja configurado o modo de reporte de eventos como Regular ou Duplo, os LEDs IP 1 e IP 2 ficarão acesos enquanto o GPRS 1000 estiver conectado.
- » Telefone – Este LED indica se o GPRS 1000 UN detectou linha telefônica externa ou não, caso ele detecte a linha externa, este LED ficará aceso. Este LED também tem a função de indicar o recebimento de dígitos DMTFs do painel de alarme durante a comunicação.
- » PGM – Este LED permanece aceso, enquanto a PGM estiver acionada.
- » Todos LEDs, duas piscadas rápidas – Quando o painel de alarme faz uma ligação, o GPRS 1000 UN envia uma confirmação para o painel de alarme, neste momento todos os LEDs piscarão duas vezes rapidamente.
- » Todos LEDs, uma piscada longa – Quando o evento é enviado com sucesso ao IP1, IP2 ou ambos, de acordo com a configuração, todos LEDs acenderão e apagarão 2 segundos depois.

3. Operação

3.1. Reporte de eventos do painel de alarme

O GPRS 1000 UN, uma vez alimentado e configurado, sempre tentará ficar ONLINE, ou seja, utilizando o SIMCARD 1 ou SIMCARD 2, conectando aos IPs configurados. Enquanto a conexão não é estabelecida, o comunicador comuta a linha telefônica externa para o painel de alarme. Quando a conexão IP for estabelecida, o GPRS 1000 UN assume a comunicação com o painel de alarme, cortando a linha externa. Se ocorrer algum problema com a rede GSM ou a conexão com o servidor cair, o GPRS 1000 UN automaticamente comuta a linha externa para o painel de alarme, enquanto tenta a reconexão com o servidor.

Com o GPRS 1000 UN ONLINE, ao ocorrer algum evento no painel alarme (que deve estar configurado para reportar eventos por linha telefônica, padrão CONTACT ID), a seguinte sequência ocorrerá:

1. Painel de alarme disará para o número que receberá eventos CONTACT ID;
2. GPRS 1000 UN atende a ligação e confirma ao painel que está pronto para receber os eventos, neste momento todos os LEDs ascendem e após 2 segundos retornam ao estado anterior;
3. Painel de alarme envia o evento ocorrido para o GPRS 1000 UN;
4. GPRS 1000 UN envia o evento para o servidor configurado, ou para os servidores, no caso de DUPLIO IP;
5. GPRS 1000 UN fica aguardando a confirmação do recebimento do servidor ou dos servidores;
6. GPRS 1000 UN confirma para o painel de alarme que o evento foi enviado com sucesso, neste momento todos os LEDs piscam por duas vezes e retornam ao estado anterior;
7. Caso o painel de alarme tenha mais eventos a serem enviados, o passo 3 volta a ser executado, caso contrário, o painel de alarme fecha a ligação;
8. GPRS 1000 UN fica aguardando uma nova ligação do painel de alarme;

3.2. Utilizando a saída PGM do GPRS 1000 UN

O comunicador GPRS 1000 UN possui uma saída PGM que deve ser configurada.

No exemplo a seguir um dispositivo é controlado pela saída PGM do configurador.

Importante respeitar o limite de 10 A da saída.

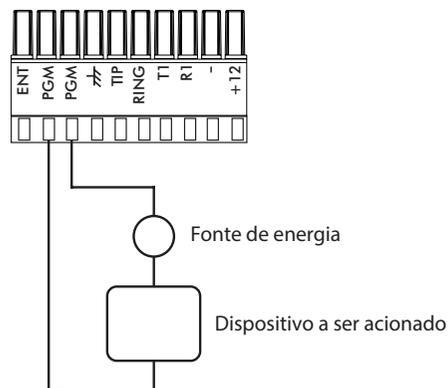


Imagem 10 – Ligando uma carga a saída auxiliar do GPRS 1000 UN

A saída PGM pode ser acionada remotamente pelo AMT REMOTO, basta conectar ao GPRS 1000 UN e acessar a ABA ONLINE.

Esta saída, sai de fábrica como N/A, se desejar usá-la como N/F deve-se alterar o jumper CN4 da posição 1 -2, para posição 2 -3, conforme imagem:

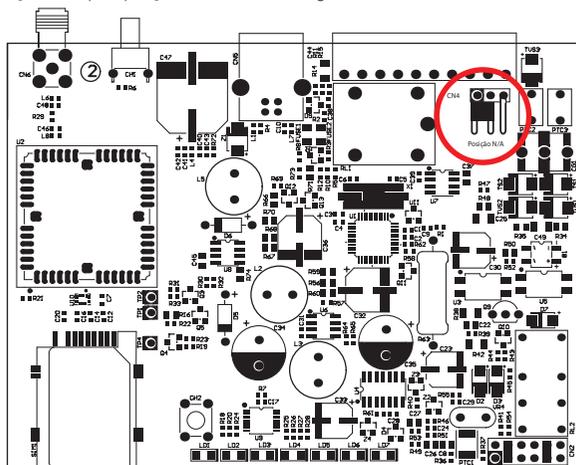


Imagem 11 – placa do GPRS 1000 com saída auxiliar em N/A

3.3. Verificando o nível de sinal da rede GSM

Para visualizar o nível do sinal da rede, deve-se pressionar o botão *SINAL*, localizado na parte traseira do aparelho, por 2 segundos. Os LEDs da parte superior exibirão por 5 segundos o nível do sinal que o GPRS 1000 UN está naquele momento.

Todos LEDs acesos, significa nível máximo, metade dos LEDs, significa que o comunicador está com 50% do sinal somente. Outra forma de verificar o nível do sinal é através da ABA ONLINE no AMT REMOTO.

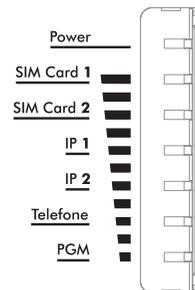


Imagem 12 – Exibição do nível do sinal

3.4. Reset de Fábrica

O Reset de fábrica, restaura toda configuração do GPRS 1000 UN, inclusive restaurando a senha de acesso para o padrão de fábrica (878787).

Para realizar o Reset, basta pressionar o botão (como auxílio de um objeto pontiagudo, não metálico) localizado embaixo do produto por 5 segundos. Todos os LEDs ficarão piscando. É necessário reiniciar o comunicador após o RESET.

3.5. Recebimento de notificações

Utilizando o AMT MOBILE V2 (aplicativo mobile gratuito para smartphones disponível na APP STORE e GOOGLE PLAY) o usuário poderá receber notificações oriundas do painel de alarme.

Obs.: » *Necessita-se de utilização do receptor IP para esta função, bem como acesso a internet por parte do aplicativo.*

» *O uso do AMT MOBILE V2 só permite o recebimento de notificações, não permite a conexão ao módulo.*

Para maiores informações, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual – contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.22
Indústria brasileira