

#### Sistema de rastreamento e gerenciamento veicular

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia serve como referência para a sua instalação e traz informações sobre as características e funções dos produtos: MVD 1404, MVD 3404 G e MVD 3404 GW.

**Obs.:** as informações deste guia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual de aplicação da solução disponível em nosso site.



**ATENÇÃO:** esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

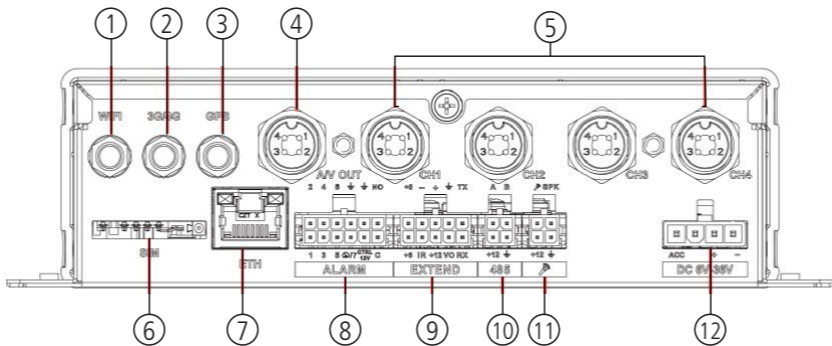
## 1. Cuidados e segurança

- » **Leia o guia do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e operação mencionado aqui deve estar em conformidade com as normas técnicas de reparo automotivo. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndio ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não alimente o equipamento de forma a ultrapassar a tensão especificada. A carcaça do equipamento deve estar ligada de forma direta ou indireta ao chassi do veículo.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a alimentação indicada nas especificações deste manual.
- » **Instalação:** não instale o MVD sobre lugares instáveis. Não instale em locais onde a temperatura exceda os níveis acima do permitido nas especificações técnicas. Apesar de o dispositivo ser provido de sistema antivibração e utilizar HD específico para esse tipo de função, deve ser avaliada em cada caso a necessidade do uso de sistema de coxins de borracha e amortecimento.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de queima de dispositivos eletrônicos internos do veículo.
- » **Ambiente:** o MVD deve ser instalado em um ambiente limpo e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores ou motor do veículo. Evite a incidência de luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco e sempre com ele desligado. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Encaminhe o produto até uma assistência técnica autorizada.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Este produto não contém criptografia para os dados pessoais em transitio e/ou repouso.

**Atenção:** o equipamento deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou a entrada poderá ser queimada, causando assim a perda da garantia.

## 2. Produto

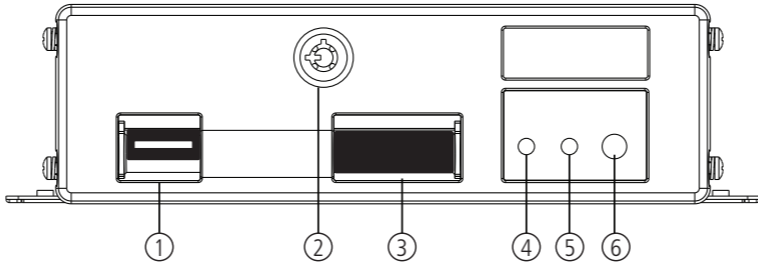
#### Painel posterior MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descrição
1	WIFI	Conector para antena Wi-Fi. <b>Obs.:</b> esta função está disponível somente para o modelo MVD 3404 GW.
2	3G/4G	Conector para antena celular. <b>Obs.:</b> esta função está disponível somente para os modelos MVD 3404 G e MVD 3404 GW.
3	GPS	Conector para antena GPS.
4	A/V OUT	Saída de vídeo analógica (CVBS). <b>Obs.:</b> a transmissão de áudio nessa porta, dependerá do monitor utilizado. Para maiores informações, consulte o manual do usuário.
5	CH1, CH2, CH3, CH4	Entrada para as câmeras veiculares de tecnologias HDCVI, AHD, HD-TVI e Analógica (CVBS).
6	SIM	Interface para inserção do cartão SIM (chip para celular). <b>Obs.:</b> esta função está disponível somente para os modelos MVD 3404 G e MVD 3404 GW.
7	ETH	Porta de rede RJ45 com velocidade 10/100 (fast).
8	ALARM	Porta de entrada e saída para alarmes (sensores) com um porta 12 Vdc. Para maiores detalhes, verifique o manual do usuário.
9	EXTEND	Porta para interligar periféricos ao produtos. Para maiores detalhes, verifique o manual do usuário.
10	485	Porta serial RS485.
11	MIC	Porta para conexão do microfone para ambiente veicular.
12	DC 6 V – 36 V	Porta de alimentação do produto, suportando a faixa de tensão contínua de 6 V à 36 V. <ul style="list-style-type: none"> <li>» O cabo vermelho está com fusível e deve manter com a alimentação contínua do veículo.</li> <li>» O cabo preto é correspondente ao negativo (GND).</li> <li>» O cabo laranja é correspondente ao pós-chave e deve ser ligado no circuito correspondente do veículo.</li> </ul>

**Obs.:** para os modelos MVD 1404 e MVD 3404 G a distribuição dos conectores é praticamente a mesma exibida no MVD 3404 GW, ocorrem somente algumas alterações.

#### Painel frontal MVD 3404 GW



Item	Entrada	Descrição
1	USB	Interface USB
2	Interruptor	Interruptor de bloqueio chave
3	SDCARD	Interface de cartão SDCard – Máximo 2 SDCards
4	PWR	Luz Vermelha indica quando é ligado e desligado
5	REC	Indica status de registro. Azul indicando gravação iniciada
6	E	Sinal de infravermelho

## 3. Instalação

O local de instalação vai depender diretamente do tipo de veículo no qual o dispositivo será instalado e do interesse do cliente. Alguns veículos possuem compartimentos apropriados para acomodar dispositivos dessa natureza. O dispositivo não deve ser parafusado diretamente sobre a carcaça do veículo. Instale-o, de preferência, sobre uma superfície emborrachada, evitando assim que toda a vibração gerada dentro do veículo seja absorvida pelo MVD. Nos modelos com HD deve-se ter um cuidado maior quanto a instalação. Nessas situações, caso o MVD opere em locais que gerem elevado índice de vibração ou solavancos fortes e contínuos, apesar de o MVD ter o HD acondicionado e protegido por um sistema antivibração e o HD Intelbras ser específico para esse tipo de operação, o ideal é a instalação de coxins de borracha, que devem ser fixados entre o MVD e a superfície instalada.

#### 3.1. Conteúdo da embalagem

Item	Quantidade	Descrição
Mobile DVR	1	Gravador de imagem digital veicular
Fusível de proteção	1	1 fusível 7,5 A para quando ligado MVD em 12 V / 24 V
Chave de proteção	1	Chave de proteção para abrir e fechar a proteção do painel frontal
Cabo 9 pinos de alimentação	1	Chicote de alimentação do MVD
Antenas	1, 2 ou 3	MVD 1404 – GPS
		MVD 3404 G – GPS + Wi-Fi
		MVD 3404 GW
		MVD 5404 GW – GPS + Wi-Fi + 3G/4G

#### 3.2. Instalação no veículo

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação veicular do MVD devem estar em conformidade com as normas técnicas de reparo automotivo do fabricante do veículo.

Para realizar a instalação do equipamento, escolha um ambiente limpo e de fácil acesso. A fim de evitar vibrações e o deslocamento do MVD, recomendamos que sejam utilizados quatro parafusos de fixação.

#### 3.3. Atenção e cuidados com a bateria do veículo

Conforme já informado, por padrão o equipamento irá utilizar como fonte de alimentação a própria bateria do veículo. Dessa forma, são necessários alguns cuidados para se evitar a descarga desta, o que poderia impedir o veículo de dar partida ou prejudicar o sistema elétrico.

#### Estado da bateria antes da instalação do DVR veicular

Caso a bateria do veículo seja muito antiga e venha apresentando indicações de término de vida útil, como falhas constantes de partida ou necessidade de recarga, é extremamente recomendado que seja realizada a troca, a fim de evitar falhas no funcionamento do DVR veicular.

#### 3.4. Acessórios

- » **Monitor analógico:** acessório utilizado para que se possa realizar a configuração do MVD in loco, sem a necessidade de se utilizar computador ou acesso via rede. É extremamente recomendada a aquisição desse acessório pela sua facilidade de configuração do dispositivo, realização de backup em pen drive e flexibilidade de operação. Esse acessório é adquirido separadamente.

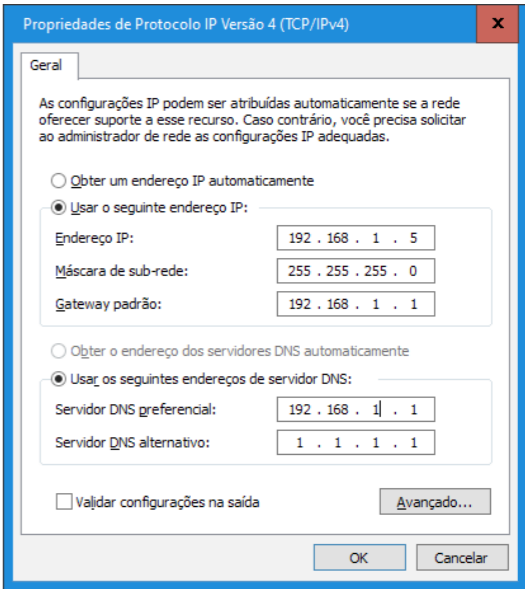
## 4. Acesso ao MVD

Segue abaixo, a informação de usuário e senha padrão para o primeiro acesso como administrador:

- » **Usuário:** admin
- » **Senha:** a senha será configurada no primeiro acesso ao equipamento.

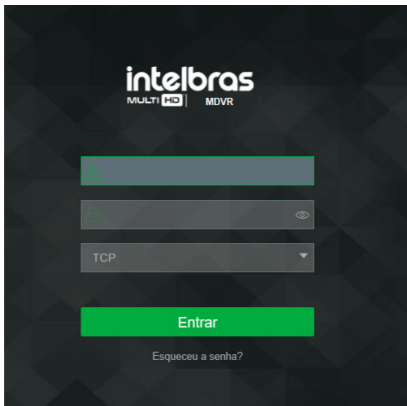
#### 4.1. Acesso a partir da porta Ethernet

O acesso ao MVD é feito a partir da porta de rede Ethernet disponível em cada equipamento. O acesso deve ser feito a partir do Internet Explorer® 11 ou superior. O IP-padrão da interface Ethernet é 192.168.1.108. Deve ser configurado nas propriedades de rede do computador que irá acessar o dispositivo, um IP dentro da mesma faixa de rede, por exemplo: 192.168.1.5.



Interface de configuração de rede do computador

Ao acessar o dispositivo pela primeira vez será solicitada a instalação de um plug-in proprietário (WebActivex). Este deve ser instalado normalmente.



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao veículo no qual os equipamentos foram instalados, provenientes de falha na instalação destes.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,*

*MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. VideoLAN, VLC, VLC media player são marcas registrados pela organização sem fins lucrativos VideoLAN.*

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22  
Origem: China