1. Apresentação

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O módulo FXO 8000 é um acessório dedicado para transmissão de dados via linha telefônica para comunicação, configuração e reporte de eventos entre usuário e/ou empresa de monitoramento com o sistema de segurança AMT 8000.

2. Cuidados e segurança

- Seguir todas as instruções do guia para a instalação e manuseio do produto.
- Não expor diretamente à luz solar.
- Somente realizar configurações e instalações por profissional qualificado.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

3. Especificações técnicas

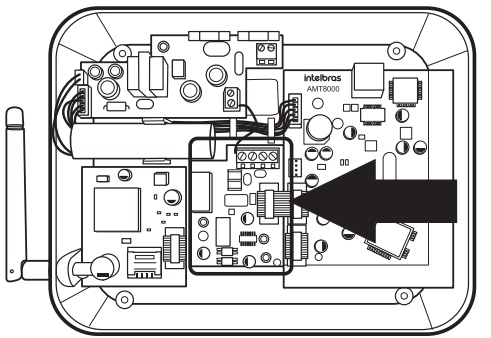
Acesso para download/upload	Sim, necessário modem padrão V.21 compatíveis
Detecção de corte da linha telefônica	Sim, programável
Proteção de entrada de linha telefônica	Protetor a gás e PTC
Modo de discagem	DTMF
Protocolo de monitoramento	Contact ID, Contact ID programável
Alimentação	Proveniente da central de alarme AMT 8000
Temperatura de operação	–10 a 50 °C @ 90% de umidade
Compatibilidade	Central de alarme AMT 8000
Homologação Anatel	Sim
Dimensões (L × A × P)	63 × 19 × 47 mm
Peso	35 gramas

4. Características

- Discagem para 8 números telefônicos (2 para monitoramento, 1 para download e 5 para telefones pessoais).
- Protocolo de comunicação Contact ID e Contact ID programável.
- Detecção de corte da linha telefônica.
- Modo de discagem DTMF.
- Conexão a central de alarme.

5. Instalação

O módulo FXO 8000 possui um local dedicado para sua alocação no gabinete da central de alarme AMT 8000 e deve ser fixado com os parafusos de fixação, conforme representação a seguir:

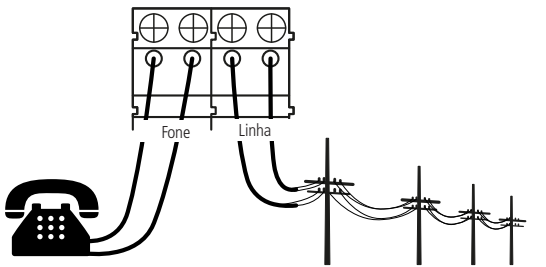


Obs.: *utilizar os parafusos que acompanham a central de alarme AMT 8000 para fixação ao gabinete da mesma.*

Após fixar o módulo ao gabinete, realizar a conexão a central de alarme AMT 8000 com o cabo do tipo flat e também o cabo TERRA do módulo à entrada respectiva na fonte da central e garantir a conexão correta, devendo sua instalação ser feita somente com a central desligada para evitar danos ao equipamento e ao instalador.

6. Ligação linha telefônica

No módulo FXO 8000 existe o borne Linha onde deve ser conectada a linha telefônica principal (dois fios), e ligada a saída *Fone* (dois fios) nos demais aparelhos telefônicos que serão conectados nesta mesma linha, como exibe a imagem a seguir:



Esta ligação é necessária para que no caso de reporte de eventos ou acessos remotos, a central não fique sem comunicação ou com a linha interrompida, se outros telefones do mesmo circuito entrarem/estiverem em operação. Neste caso no momento de reporte de eventos ou acesso remoto, os demais telefones estarão inoperantes, pois a central irá estar ocupando a linha.

7. Homologação

ANATEL **04640-18-00160**

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: *sistemas.anatel.gov.br/sch*.

8. Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste guia são meramente ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br 01.22
Indústria brasileira

intelbras

Manual do usuário

FXO 8000