

Central de alarme monitorada

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

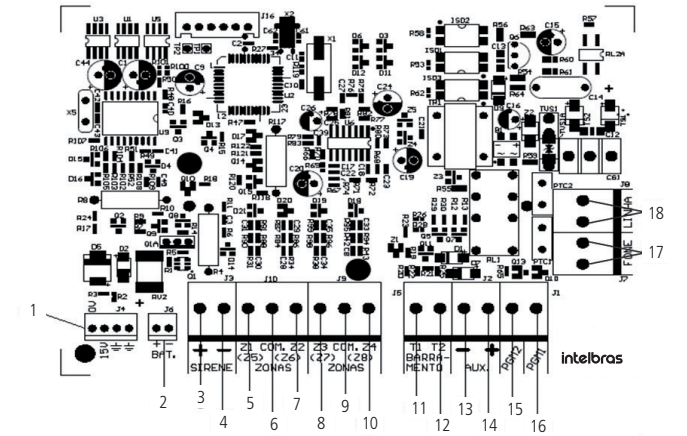
Este guia foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para instalação e operação do seu sistema.

Obs.: o manual do usuário completo está disponível no endereço eletrônico www.intelbras.com.br.

O produto AMT 2010 é homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

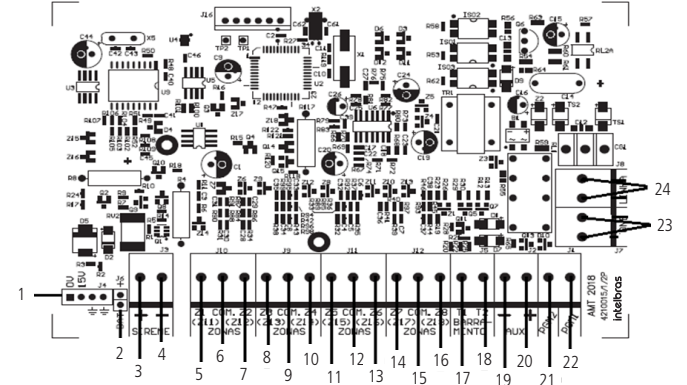
1. Instalação

1.1. AMT 2010/AMT 2110

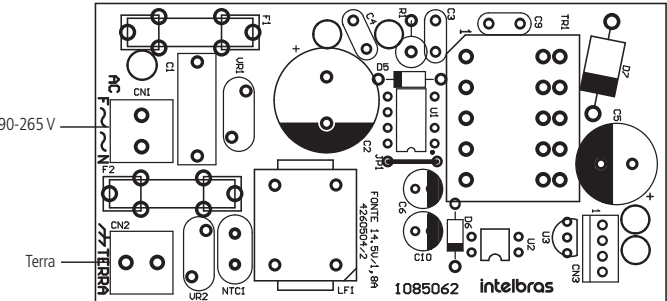


- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Entrada da zona 1 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2).
- Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4).
- Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio.
- Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Negativo da saída auxiliar.
- Positivo da saída auxiliar.
- Saída programável PGM 2.
- Saída programável PGM 1.
- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.

1.2. AMT 2018



- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Entrada da zona 1 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2).
- Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4).
- Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 5 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z5 e Z6).
- Entrada da zona 6 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 7 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z7 e Z8).
- Entrada da zona 8 para conexão dos sensores com fio.
- Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Negativo da saída auxiliar.
- Positivo da saída auxiliar.
- Saída programável PGM 2.
- Saída programável PGM 1.
- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.



Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola ≥ 1 mm

2. Referência rápida de programação

Esta referência rápida considera que a central esteja em modo de programação e pressupõe a leitura do manual e conhecimento do resultado de cada função.

Todos os comandos da referência rápida se referem ao teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD e XAT 3000 LED.

Obs.: para mais informações sobre as definições das funções de programação consulte o manual completo no site www.intelbras.com.br.

2.1. Programação de senhas

Criar senha (programação exclusiva do usuário master)

Nº da senha de 00 a 61

Enter + **2** **0** + **00** + **0000** + **Enter**

Senha com 4 ou 6 dígitos

Alterar senha instalador (programação exclusiva do instalador)

Enter + **2** **0** + **6** **2** + **0000** + **Enter**

Senha com 4 ou 6 dígitos

Criar senha computador (programação exclusiva do instalador)

Enter + **2** **0** + **6** **3** + **0000** + **Enter**

Para apagar senhas (programação exclusiva senha master)

Enter + **2** **0** + **00** + **Enter**

Nº da senha de 01 a 61

Permissões das senhas (programação senha master ou do instalador)

Permissão: 1 = partição A
2 = partição B
5 = somente ativa
6 = bypass

Enter + **2** + **0** + **0** + **Enter**

Grupo usuários

0 = senhas de 1 a 8
1 = senhas de 9 a 16
2 = senhas de 17 a 24
3 = senhas de 25 a 32
4 = senhas de 33 a 40
5 = senhas de 41 a 48
6 = senhas de 49 a 56
7 = senhas de 57 a 61

2.2. Configurações de zonas

Habilitar ou desabilitar zonas

Enter + **3** **0** + **0** + **Enter**

Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8
1 = zonas 9 a 16
2 = zonas 17 a 24
3 = zonas 25 a 32
4 = zonas de 33 a 40 (2018)
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

Funções das zonas

Enter + **3** + **0** + **0** + **Enter**

Função

1 a 6

Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8
1 = zonas 9 a 16
2 = zonas 17 a 24
3 = zonas 25 a 32
4 = zonas de 33 a 40 (2018)
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

Função

1 = temporizada

2 = seguidora

3 = 24h

4 = pânico

5 = emergência médica

6 = incêndio

Modo de operação da zona

Modo de operação

5 = inteligente

6 = rápida

7 = silenciosa

8 = contato normalmente aberto

Enter + **0** + **0** + **0** + **Enter**

Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8
1 = zonas 9 a 16
2 = zonas 17 a 24
3 = zonas 25 a 32
4 = zonas de 33 a 40 (2018)
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

Configuração do modo de ligação dos sensores

Enter + **5** **4** + **0** + **Enter**

Tipo de ligação de 0 a 7

0 = zona simples sem resistor de final de linha.

1 = zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.

2 = zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação.

3 = zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação.

4 = zona dupla sem resistor de final de linha.

5 = zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.

6 = zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação.

7 = duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação.

Selecionar zona chime

Enter + **5** **5** + **0** + **Enter**

Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8
1 = zonas 9 a 16
2 = zonas 17 a 24
3 = zonas 25 a 32
4 = zonas de 33 a 40 (2018)
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

Tempo da zona inteligente

Enter + **4** **9** + **00** + **Enter**

Tempo da zona inteligente com três dígitos de 010 a 255 segundos

Cancelamento automático de zonas

Enter + **5** **3** + **0** + **Enter**

Número de disparos: 0 a 9

Cancelamento automático por abertura de zona

Enter + **5** **1** **1** + **Enter** + **8** + **Enter**

Temporização de entrada

Tempo de entrada com três dígitos de 000 a 255 segundos

Enter + **4** **2** + **00** + **Enter**

0 = temporização A
1 = temporização B

Temporização de saída

Enter + **4** **4** + **00** + **Enter**

Tempo de saída com três dígitos de 000 a 255 segundos

Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação

Enter + **5** **1** **0** + **Enter** + **selecione a tecla 3** + **Enter**

Tempo de sirene

Enter + **4** **1** + **00** + **Enter**

01 a 99 minutos

2.3. Particionamento

Habilitar o particionamento

Enter + **5** **1** **0** + **Enter** + **Tecla 1** + **Enter**

Utilizar o teclado para marcar a opção 1 (ficar preenchido) para habilitar o particionamento. Se o mesmo ficar vazio o particionamento estará desabilitado (padrão de fábrica).

Selecionar as zonas para as partições

Enter + **0** + **P** + **G** + **Enter**

P = Partições de 1 ou 2, onde 1 = partição A / 2 = partição B

G = grupo de zonas de 0 a 5, onde 0 = zonas de 1 a 8, 1 = 9 a 16, 2 = 17 a 24, 3 = 25 a 32, 4 = 33 a 40, 5 = 41 a 48

Após inserir a programação (selecionar qual a partição e o grupo de zona) definir quais zonas estarão ativas na partição de forma que o marcador referente a zona fique marcado. Repetir a mesma programação para demais partições e grupos de zonas (sempre serão mostrados zonas de 1 a 8 em cada programação).

Obs.: se não forem definidas zonas a partição, a mesma ficará inativa.

Permissões das senhas

Enter + **2** + **P** + **G** + **Enter** + **selecione as senhas do grupo** + **Enter**

P = Permissão: 1 = partição A / 2 = partição B

G = Grupo de senhas: 0 = senhas 1 a 8 / 1 = senhas 9 a 16 / 2 = senhas 17 a 24 / 3 = senhas 25 a 32 / 4 = senhas 33 a 40 / 5 = senhas 41 a 48 / 6 = senhas de 49 a 56 / 7 = senhas de 57 a 61

Atenção: além dos pontos de programação acima citados, é necessário que as senhas de usuário sejam criadas/definidas (*Tópico Programação de senhas*) além do cadastro de controles sem fio para acesso (*Tópico Programar dispositivos sem fio*).

2.4. Configurações de data e hora

Programação do relógio

Enter + **4** **0** **0** + **H** **H** + **M** **M** + **S** **S** + **Enter**

Programação do calendário

Enter + **4** **0** **1** + **D** **D** + **M** **M** + **A** **A** + **Enter**

2.5. Autoativação

Autoativação por inatividade

Enter + **4** **6** **0** + **00** + **Enter**

Tempo de inatividade com 2 dígitos de 00 a 99 minutos

Autoativação por horário

Enter + **4** **6** **1** + **H** **H** **M** **M** + **Enter**

(horário no formato 24 horas)

2.6. Programar dispositivos sem fio (compatível apenas com modulação OOK)

Programar controle remoto

Enter + **6** **0** + **00** + **Enter** + **Acionamento do controle**

Nº da senha de 00 a 61

Apagar controle remoto

Enter + **7 0** + + **Enter**

Nº da senha de 00 a 61

Programar sensores sem fio

Enter + **6 1** + + **Enter** + Acionamento do sensor

Nº da zona de 17 a 32 (AMT 2010 e AMT 2018)
Nº da zona de 25 a 48 (AMT 2018)

Apagar sensores sem fio

Enter + **7 1** + + **Enter**

Nº da zona de 17 a 32 (AMT 2010/AMT 2110 e AMT 2018)
Nº da zona de 25 a 48 (AMT 2018)

Teste de sensores

Enter + **5 2** + **Enter**

Teste da bateria dos sensores sem fio

Enter + **7 9** + **Enter**

Emergência médica sem fio

Enter + **6 5** + **Enter** + Acionamento do controle

Apagar emergência médica sem fio

Enter + **7 5** + **Enter**

Pânico e incêndio sem fio

Número da função

Enter + **6** + + **Enter** + Acionamento do controle

Usuário

Produto	Número da função	Função	Usuário
AMT 2010/2018	2	Pânico com sirene	01 a 16
	3	Pânico silencioso	
	4	Incêndio	
AMT 2110	2	Pânico com sirene	01 a 60
	3	Pânico silencioso	
	4	Incêndio	

Apagar dispositivo pânico e incêndio sem fio

Número da função
2 = Pânico com sirene
3 = Pânico silencioso
4 = Incêndio

Enter + **7** + + **Enter**

Usuário 01 a 16 (AMT 2010/2018) e 01 a 60 (2110)

Reset dos dispositivos sem fio

Enter + **7** + **Anular** + **Enter**

Este comando apaga todos os dispositivos sem fios programados.

2.7. PGM

Controle remoto para PGM

Enter + **6 6** + + **Enter** + Acionamento do controle

Nº da PGM
1 = PGM1
2 = PGM2

Apagar controle remoto para PGM

Enter + **7 6** + + **Enter**

Nº da PGM
1 = PGM1
2 = PGM2

Programar saída PGM

Modo de operação
0 = Liga/desliga
1 a 8 = Pulso
9 = Pelo tempo de sirene

Enter + **5 0** + + + + **Enter**

Evento que aciona o PGM com dois dígitos de 00 a 12

Evento que aciona a saída PGM:

00 = Acionamento via telefone.

01 = Acionamento de senha (exclusivo para usuário 59 [PGM 1] e 60 [PGM 2]).

02 = Ativação do sistema.

03 = Desativação do sistema.

04 = Reportagem de eventos.

05 = Falha na reportagem de eventos.

06 = Corte da linha telefônica.

07 = Corte ou curto-circuito do fio da sirene.

08 = Disparo ou pânico (AMT 2010 /2018)/ Disparo audível, pânico audível (AMT 2110)

09 = Disparo silencioso ou pânico silenciosos (AMT 2010/2018)/Disparo silencioso, pânico silen-
ciosos e emergência médica (AMT 2110).

10 = Disparo de zona de incêndio.

11 = Abertura da zona 01.

12 = Controle remoto.

2.8. Configurações gerais

Enter + **5 1** + + **Enter**

Grupo de funções: 0, 1, 2, 3, 4 ou 5

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2	Grupo de funções = 3	Grupo de funções = 4	Grupo de funções = 5
1	Particionamento	Pânico silencioso pela tecla 0	Bloqueio de reset	Sensor de corte de sirene	Call back	Sobrecarga na saída auxiliar
2	Ativação por uma tecla	Pânico audível pela tecla 2	Bloqueio de controle remoto	Sensor de curto-circuito da sirene	Sobreposição de secretária	Problema em dispositivo do barramento
3	Bipe da sirene na ativação/ desativação	Emergência médica pela tecla 5	Bloqueio de teclado se senha errada	Sensor de corte de linha telefônica	Reportagem em tempo real	Problema de sirene
4	Ativação com zonas abertas	Pânico de incêndio pela tecla 8	Bloqueia acesso via telefone	-	Reportar tensão da bateria	Corte de linha telefônica
5	Senha com 6 dígitos	Pedido de manutenção pela tecla Enter	Bloqueia reenvio de problemas na ativação	-	Não reportar falhas ao comunicar evento	Sabotagem na fiação de sensores
6	Autoativação em modo <i>Noturno</i> ou da partição A	Backlight sempre ligado	Bloqueia detecção de bateria fraca	-	Não reportar senha incorreta	Não gerar disparos
7	Autoativação da partição B	Indicação de problemas pela sirene	Bloqueia exibição do relógio	-	-	-
8	Controle remoto limpa disparo	Cancelamento automático por abertura de zona	-	-	-	-

2.9. Configurações de monitoramento

Teste periódico por horário

Enter + **4 7 0** + **H H** + **M M** + **Enter**

(horário no formato 24 horas)

Cancelar teste periódico por horário

Enter + **4 7 0** + **Anular** + **Enter**

Teste periódico por intervalo de tempo

Enter + **4 7 1** + + **Enter**

Tempo entre testes com três dígitos de 000 a 255 horas

Conta de monitoramento

Enter + **1 5** + + + + **Enter**

Nº da conta

Partição: 0 = partição A ou não particionado
1 = partição B

Tempo para envio da falha de AC

Enter + **4 8** + + **Enter**

Tempo com 2 dígitos de 01 a 99 minutos

Reset de eventos pendentes

Enter + **1 6** + **Enter**

Atendimento forçado

Enter + **1 4** + **Enter**

Modo de reportagem

Modo de reportagem:
0 = desativado
1 = regular
2 = split
3 = duplo

Enter + **1 7** + + + + **Enter**

Protocolo do telefone 01
0 = contact-id
1 = contact-id programável
2 = adenco express

Protocolo do telefone 02
0 = contact-id
1 = contact-id programável
2 = adenco express

Programar telefones

Memórias 1 e 2	Empresa de monitoramento
Memória 3	Download/upload
Memórias 4 a 8	Telefones pessoais

Máximo 20 dígitos

Enter + **1 0** + + Nº do telefone + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

Obs.: para inserir uma pausa (espaço) entre dígitos, use a seta para baixo no XAT 4000 LCD e seta para cima no XAT 3000 LED. O XAT 2000 LCD não insere pausa.

Excluir telefones

Enter + **1 0** + + **Anular** + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

Teste dos telefones programados

Enter + **1 1** + + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

Interromper teste dos telefones programados

Enter + **1 1** + **Enter**

Número de toques para central atender ligação

Enter + **1 2** + + **Enter**

Nº de toques com 2 dígitos de 00 a 20

Número de tentativas para reportar um evento

Enter + **1 3** + + **Enter**

Número de tentativas de 1 a 9

Nível do sinal DTMF gerado (a partir da versão 1.38)

AMT 2018

Enter + **1 8** + + **Enter**

0 = nível 0 (baixo)
1 = nível 1 (padrão)
2 = nível 2 (alto)

AMT 2010/AMT 2110

Enter + **1 8** + + **Enter**

0 = nível 0 (baixo)
1 = nível 1 (padrão)
2 = nível 2
3 = nível 3
4 = nível 4
5 = nível 5 (alto)

2.10. Edição de mensagem através do teclado XAT LCD

Para editar/visualizar as mensagens programadas utilize a sequência a seguir:

Enter + + **Ativar** + + **Enter**

Grupo de mensagens de 2 a 6

Usuário ou zona com dois dígitos

Grupo de mensagens:

2	Usuários
3	Zonas
4	Dispositivos do barramento
5	Usuário de pânico sem fio
6	Usuário de incêndio sem fio

Usuário ou zona:

Usuários	De 00 a 63
Zonas	De 01 a 32 (AMT 2010/AMT 2110) De 01 a 48 (AMT 2018)
Dispositivos do barramento	De 01 a 08
Usuário de pânico sem fio	De 01 a 16 (AMT 2010/AMT 2018) De 01 a 45 editável e de 46 a 60 não editável
Usuário de incêndio sem fio	De 01 a 16 (AMT 2010/AMT2018) Somente usuário 01 (AMT 2110)

2.11. Reset do sistema

Reset do sistema pelo modo de programação

Enter + **0 0 0 0** + **Enter**

Atenção: a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: esse produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG 01.22
37540-000 – CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br Indústria brasileira