

intelbras

Guía de instalación

AMT 2008 RF

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.



Panel de alarma Intelbras AMT 2008 RF

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Este manual de operación ha sido desarrollado para ser utilizado como herramienta de consulta para instalar y operar su sistema.

Antes de instalar y operar el producto, lea con atención las instrucciones de seguridad.



Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas use el enlace sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Características	5
3. Producto	6
4. Instalación	7
4.1. Batería (cable paralelo bicolor)	7
4.2. Alimentación CA (red eléctrica) y tierra	7
4.3. Antena	7
4.4. Sirena	8
4.5. Salida Auxiliar	8
4.6. Zonas	8
4.7. Modo de conexión de los sensores (zonas simples)	9
4.8. Modo de conexión de los sensores (zonas dobles)	10
4.9. Línea y teléfono	11
4.10. Salida PGM	12
4.11. Bus	12
4.12. Teclado XAT 2000 (opcional)	12
4.13. Teclado XAT 2000 LCD	13
4.14. Zonas del teclado	13
4.15. Teclado XAT 3000 LED	14
4.16. Zonas del teclado XAT 3000 LED	14
4.17. Descripción de los LED de indicación del teclado XAT 3000 LED	14
4.18. Descripción de las teclas del Teclado XAT 3000 LED	14
4.19. Receptor XAR 2000 (opcional)	15
5. Referencia rápida de programación	15
6. Configuraciones de Alarma	15
6.1. Programación de las contraseñas	15
6.2. Crear Contraseña	16
6.3. Para eliminar contraseñas	16
6.4. Permisos de las contraseñas	16
7. Comando para entrar y salir del modo de programación	17
8. Configuraciones de zonas	17
8.1. Partición de la zona	17
8.2. Funciones de las zonas	17
8.3. Modo de operación de la zona	18
8.4. Cancelación automática de zonas	18
9. Configuraciones de tiempo	19
9.1. Programación del reloj	19
9.2. Programación del calendario	19
9.3. Tiempo de sirena	19
10. Autoactivación	19
10.1. Autoactivación por inactividad	19
10.2. Autoactivación por horario	20
11. Programar dispositivos inalámbricos	20
11.1. Programar control remoto	20
11.2. Eliminar control remoto	20
11.3. Programar sensores inalámbricos	20

11.4. Eliminar sensores inalámbricos	20
11.5. Prueba de sensores	20
11.6. Prueba de la batería de los sensores inalámbricos	20
11.7. Emergencia médica inalámbrica	20
11.8. Eliminar emergencia médica inalámbrica	20
11.9. Pánico e incendio inalámbrico	21
11.10. Eliminar dispositivo pánico e incendio inalámbrico	21
11.11. Reset de los dispositivos inalámbricos	21
12. Sensores	21
12.1. Configuración del modo de conexión de los sensores	21
13. Problema genera disparo	22
14. PGM	22
14.1. Control remoto para PGM	22
14.2. Eliminar control remoto para PGM	22
14.3. Programar salida PGM	22
14.4. Limpieza de la indicación de batería baja y problemas en el bus	23
14.5. Edición de los mensajes del Teclado XAT 2000 LCD	23
14.6. Reset de los mensajes del teclado XAT 2000 LCD	24
15. Configuraciones generales	24
15.1. Activación y desactivación de funciones	24
16. Configuraciones de monitoreo25	25
16.1. Prueba periódica por horario	25
16.2. Cancelar prueba periódica por horario	25
16.3. Prueba periódica por intervalo de tiempo	25
17. Cuenta de monitoreo	26
18. Cuenta de monitoreo en hexadecimal (a partir de la versión 3.0)	26
19. Reset de eventos pendientes	26
20. Atención forzada	26
21. Modo de reportaje	27
22. Download/ Upload	27
23. Configuraciones de telefonía y monitoreo	27
23.1. Memorias disponibles para teléfonos:	27
23.2. Excluir teléfonos.	28
23.3. Prueba de los teléfonos programados.	28
23.4. Número de toques para que panel atienda la llamada	28
23.5. Número de intentos para reportar un evento	28
23.6. Funciones especiales	28
23.7. Nivel de la señal DTMF generada (a partir de la versión 1.38)	28
24. Bloqueo del envío de eventos (a partir de la versión 1.38)	29
24.1. Eventos tipo apertura	29
24.2. Eventos tipo cierre	30
25. Reset del sistema	32
25.1. Reset temporal de la contraseña master y del instalador	32
25.2. Reset del sistema por el modo de programación	32
Póliza de garantía	33
Término de garantía	34

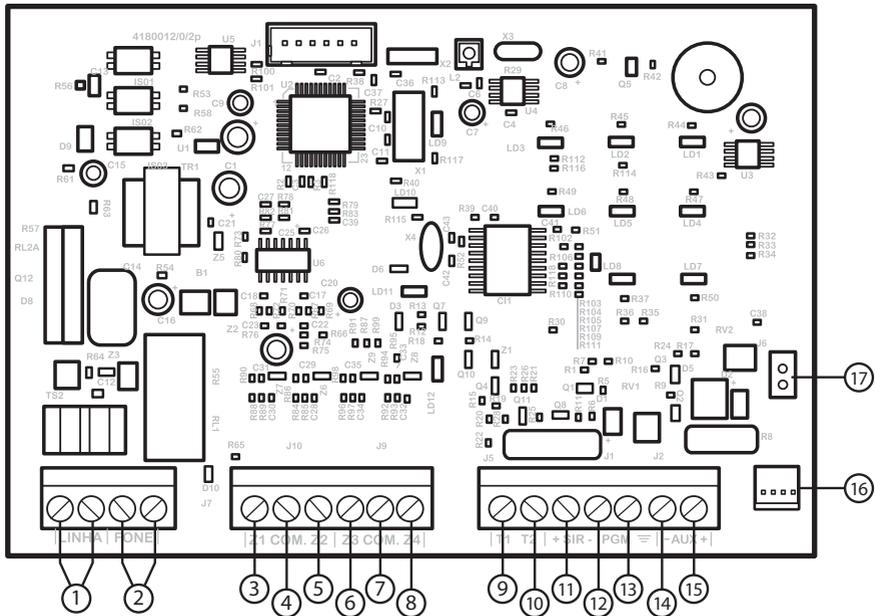
1. Especificaciones técnicas

Producto	Panel de alarma micro procesado
Alimentación CA	90 a 265 V (Se recomienda el uso de un cable con calibre ≥ 1 mm)
Alimentación CC	Batería de 12v/7Ah (no proporcionada)
Temperatura de operación	-10 a 50° C @ 90% de humedad
Consumo medio del panel	3,5 W
Corriente de la salida auxiliar	Corriente máxima permitida: 1,1 A (Se recomienda el uso de un cable)
Corriente de la salida de sirena	400 mA sin batería pulsante, 1 A con batería

2. Características

- » Hasta 24 zonas;
- » 8 zonas alámbricas y 8 zonas inalámbricas, dos zonas más por teclado adicional (8 zonas con 4 teclados).
- » Receptor integrado de control remoto y sensores inalámbricos.
- » Acepta hasta 128 dispositivos inalámbricos.
- » Control remoto con identificación de usuario.
- » 64 contraseñas.
- » Marcado en DTMF.
- » Buffer interno para 256 eventos.
- » 1 salida programable (PGM).
- » Download y upload a través de módem comercial.
- » Controlable por los protocolos Contact-id, Contact-id programable y Ademco Express.
- » Bus que permite la instalación de hasta 4 teclados y 4 receptores adicionales.
- » Detección y prueba de batería baja de sensores inalámbricos.
- » Visualización de problemas por el teclado.
- » Fuente conmutada (de 90 a 265 V).
- » Sensor de corte de sirena.
- » Sensor de corte de línea telefónica.
- » Bus de comunicación para instalar accesorios (XAT 2000 y XAR 2000).

3. Producto



1. Entrada para línea telefónica;
2. Salida para teléfono;
3. Entrada de la zona 1 para conectar el sensor alámbrico;
4. Común para conectar los sensores alámbricos de las zonas 1 y 2);
5. Entrada de la zona 2 para conectar el sensor alámbrico;
6. Entrada de la zona 3 para conectar el sensor alámbrico;
7. Común para conectar los sensores alámbricos de las zonas 3 y 4);
8. Entrada de la zona 4 para conectar el sensor alámbrico;
9. Borne T1 para el bus digital (utilizado para controlar los teclados y receptores de dispositivos inalámbricos)
10. Borne T2 para el bus digital (utilizado para controlar los teclados y receptores de dispositivos inalámbricos);
11. Positivo de la salida de sirena;
12. Negativo de la salida de sirena;
13. Salida programable PGM;
14. Negativo de la salida auxiliar;
15. Positivo de la salida auxiliar;
16. Alimentación proveniente de la fuente conmutada;
17. Conector de la batería;

4. Instalación

Atención: la alimentación del panel de alarma ANM 2008 MF sólo debe hacerse después de instalar todos sus equipos y accesorios.

4.1. Batería (cable paralelo bicolor)

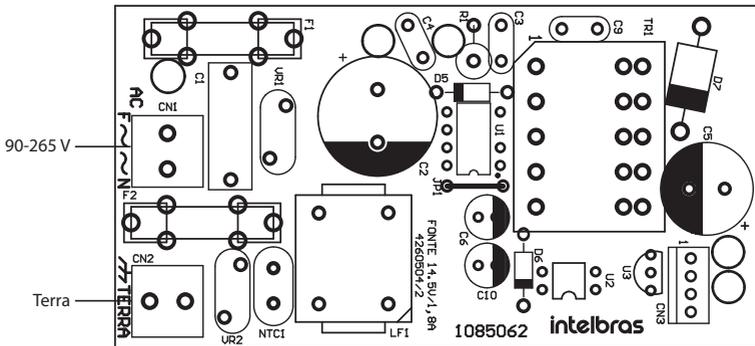
Esta entrada es utilizada para conectar la batería del sistema de alarma. Conectar la batería en la placa del panel, conecte el cable negro en el polo negativo de la batería y el cable rojo en el polo positivo. El panel posee protección contra la inversión de polaridad.

4.2. Alimentación CA (red eléctrica) y tierra

El panel de alarma está equipado con una fuente conmutada Full Range, que trabaja con la tensión de entrada de 90 a 265 V ca sin la necesidad de un selector de tensión. De este modo, incluso si se produce alguna variación de tensión en la red eléctrica, el panel continuará funcionando con normalidad.

La capacidad máxima de la fuente es de 1,8 A, cumpliendo con las necesidades de la mayor parte de las instalaciones.

En esta placa hay dos fusibles de protección del panel. Si necesita cambiarlos, hágalo por uno con el mismo valor (1.0 A).



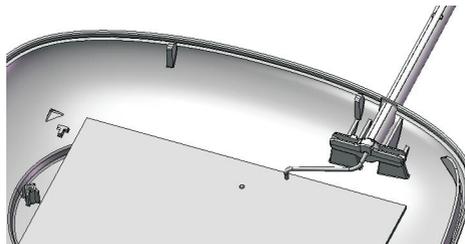
(Se recomienda la utilización de un cable con calibre ≥ 1 mm)

Conecte el terminal TIERRA de la fuente a la conexión a tierra de su instalación eléctrica

Atención: es muy importante que se realice la conexión a tierra para que su panel tenga mayor protección contra rayos y sobrecarga por la red eléctrica y/o línea telefónica. Si no realiza esta conexión, el panel funcionará normalmente, pero estará desprotegida contra estas sobrecargas. La garantía no cubre posibles daños provocados por rayos.

4.3. Antena

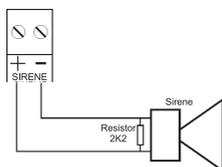
Introduzca la antena en la caja de acuerdo con la siguiente figura:



Instalación de la antena

4.4. Sirena

La sirena del sistema de alarma debe ir conectada en la salida "SIRENE". Pueden ser conectadas una o más sirenas, siempre y cuando la corriente total sea:



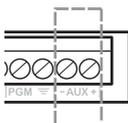
- » **Con batería:** 1 A.
- » **Sin batería:** 400 mA.

Atención: al encender, observe la polaridad (+/-). Conecte la resistencia de 2K2 Ω (proporcionado suelto) en paralelo con el cable de la sirena para evitar que la misma haga ruidos mientras está desconectada. Este resistencia también sirve para supervisar la sirena cuando la función Sensor de corte de sirena está activada.

4.5. Salida Auxiliar

Es utilizada para la alimentación de accesorios como, sensores de infrarrojos, teclados, receptores, etc. *Obs.: Para obtener más información sobre accesorios Intelbras, consulte la página web www.intelbras.com.*

Atención: al encender, observe la polaridad (+/-). Corriente máxima de 1,1 A.

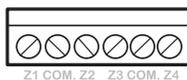


(Se recomienda la utilización de un cable con calibre \geq 26 AWG)

4.6. Zonas

La conexión de los sensores con cable en los bornes de las zonas del panel de alarma debe hacerse con un cable 4x26 AWG o superior, con una longitud máxima de 100 m y resistencia total de 10 Ω .

Estos bornes están divididos en grupos de tres terminales, el terminal del medio común (COM) y los de los lados, entradas para zonas (Z1). Para conectar un sensor en la zona 1, conecte uno de los cables en el terminal COM y el otro en el terminal Z1.



- » **Zona simple:** es el modo de conexión convencional, es decir, una zona de alarma por entrada. En este modo, el panel está con 4 zonas en el panel y dos zonas más por teclado adicional.
- » **Zona doble:** con la función Zona doble habilitada, el sistema reconoce dos zonas por borne de entrada, ya que cada entrada reconocerá dos zonas distintas. De este modo, tendremos 4+4 zonas en el panel (8 zonas) y dos zonas más por teclado adicional (las zonas del teclado sólo funcionan como zona simple).

Obs.: si está utilizando zonas dobles, utilice la siguiente tabla para identificar las zonas altas.

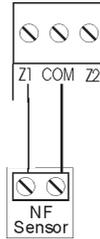
Borne de entrada	Número de la zona doble
Z1	Zona 5
Z2	Zona 6
Z3	Zona 7
Z4	Zona 8

El AMT 2008 RF posee diversas funciones para aumentar la seguridad del sistema contra sabotajes o para aumentar el número de zonas.

4.7. Modo de conexión de los sensores (zonas simples)

» (0) Zona simple - sin resistencia de final de línea

Modo de conexión estándar es el más simple, aunque el más vulnerable a sabotajes, porque si el cable del sensor es colocado en cortocircuito, el panel de alarma no reconocerá el problema.



» (1) Zona simples – con detección de tamper

Este modo de conexión es más seguro que el anterior porque ofrece detección de apertura de tamper (contacto normalmente cerrado presente en algunos modelos de sensores infrarrojos). Si la función Problemas generan disparo de la sirena está activada, la sirena se disparará incluso si el panel de alarma está desactivado, ver sección Activación/desactivación de funciones (ver pág. 25). El modo de conexión vale para todas las zonas. A continuación vea la forma de conexión para sensores con y sin tamper.

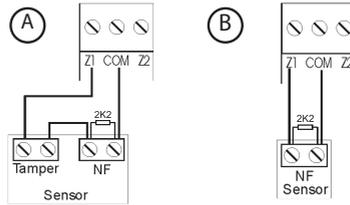


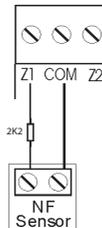
Figura A: conexión de sensores que poseen tamper.

Figura B: conexión para sensores que no poseen tamper.

Obs.: este modo de conexión no detecta cortocircuitos del cableado.

» (2) Zona simples – con resistencia de final de línea y detección de cortocircuito

Este modo de conexión detecta si el cable del sensor fue colocado en cortocircuito. La resistencia de 2K2 Ω debe instalarse junto al sensor, nunca junto al panel.



» **(3) Zona simples** – con resistencia de final de línea, detección de tamper y cortocircuito

Es el modo de conexión más completo para zonas simples. El modo de conexión vale para todas las zonas. A continuación, consulte la forma de conexión para sensores que tienen tamper y para sensores que no tienen tamper, como por ejemplo, sensores de apertura.

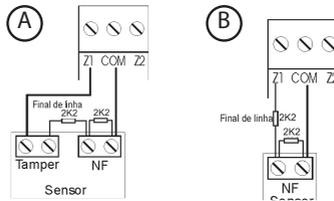


Figura A: conexión de sensores que poseen tamper.

Figura B: conexión para sensores que no poseen tamper.

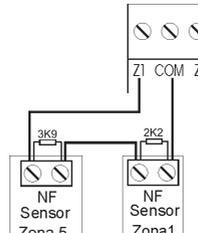
Obs.: en el modo zona simple, el panel AMT 2008 RF se queda con 4 zonas alámbricas y 8 zonas inalámbricas.

4.8. Modo de conexión de los sensores (zonas dobles)

Como el modo de conexión vale para todas las zonas, vea a continuación los esquemas para conexión de sensores con y sin tamper.

» **(4) Zona doble** - con detección de corte del cableado

Con la función Zona doble habilitada, el sistema reconoce dos zonas por borne de entrada (las zonas del teclado solamente funcionan como zona simple). Esta configuración es la menos segura para zonas dobles porque no reconoce cortocircuitos del cableado.



» **(5) Zona doble** - con detección de tamper

Con la función Zona doble habilitada, el sistema reconoce dos zonas por borne de entrada (las zonas del teclado solamente funcionan como zona simple). Como el modo de conexión vale para todas las zonas, vea a continuación la forma de conexión para sensores con y sin tamper.

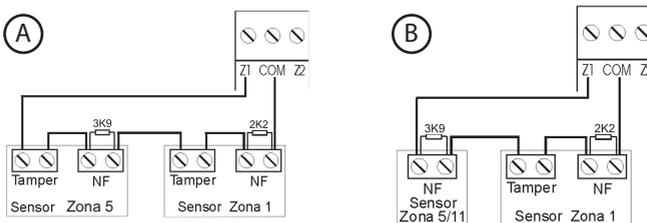


Figura A: conexión de sensores que poseen tamper.

Figura B: conexión para sensores que no poseen tamper.

» **(6) Zona doble** - con resistencia de final de línea, detección de tamper y cortocircuito

Este es el modo más completo porque detecta cortocircuitos en el cableado y apertura de tamper. Es recomendado configurar el panel para este modo porque, a pesar de ser el más complejo para realizar la conexión de los sensores, también es el que ofrece más seguridad para el sistema de alarma. Como el modo de conexión vale para todas las zonas, vea a continuación los esquemas para conexión de sensores con y sin tamper.

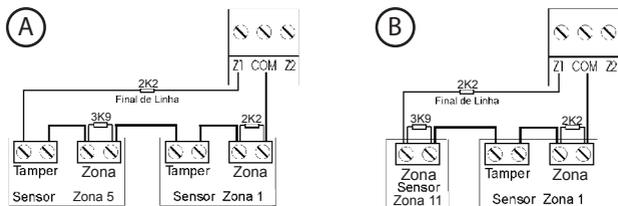
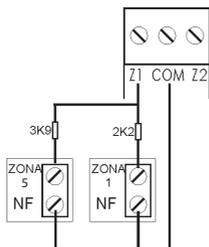


Figura A: conexión de sensores que poseen tamper.

Figura B: conexión para sensores que no poseen tamper.

» **(7) Duplicación en paralelo**

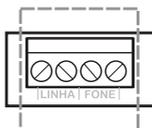
En este modo de conexión, los sensores están conectados en paralelo en la entrada de la zona como si fueran dos entradas independientes, y la resistencia es conectado en serie con el sensor (las zonas del teclado sólo funcionan como zonas simples). Las resistencias de 2K2 Ω y 3K9 deben ser instaladas junto con los sensores, nunca junto al panel.



Obs.: en el modo zonas dobles, el panel AMT 2008 RF está con 8 zonas alámbricas y 8 zonas inalámbricas. El sensor conectado en la resistencia de 2K2 Ω corresponde a la zona baja, el sensor conectado a la resistencia de 3K9 Ω corresponde a la zona alta.

4.9. Línea y teléfono

El borne LÍNEA es la entrada de la línea telefónica, conecte aquí los dos cables de la línea telefónica pública. El borne TELÉFONO es la salida de la línea telefónica, conecte en él los cables que van a los aparatos telefónicos instalados en el local.



Obs.:

- » Si hay un módem ADSL en el local, el borne línea debe ser conectado en paralelo con él para que no haya corte de Internet toda vez que el panel de alarma marque.
- » Para el correcto funcionamiento del paneles de alarma, la línea telefónica conectada al panel debe ser homologada por ANATEL y debe permitir enviar y recibir tonos DTMF.

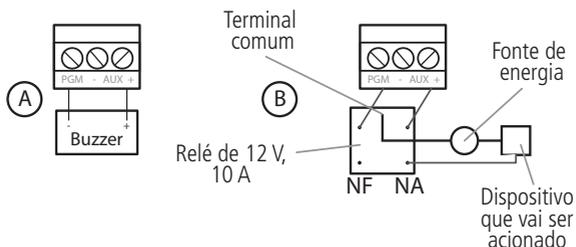
4.10. Salida PGM

La salida programable PGM puede ser accionada por diversos eventos, como por ejemplo, activación/desactivación del panel de alarma, disparo, corte de la línea telefónica, etc.

Esta salida funciona como un contacto normalmente abierto y es accionada cuando el evento programado se produce.

Obs.: para obtener más información sobre los modos de operación de las salidas PGM, consulte el manual completo en la página web www.intelbras.com.

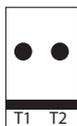
Las siguientes figuras muestran algunas posibilidades de conexión:



- » Figura A: conexión de un dispositivo que funcione en 12 V y consuma como máximo 50 mA, por ejemplo, un Buzzer o un LED, (para conectar un LED es necesario colocar una resistencia de 1 k Ω en serie para limitar la corriente).
- » Figura B: conexión con un relevador de 12 V/10 A para dispositivos que necesiten una tensión mayor que 13 V o una corriente mayor que 50 mA. Este tipo de relevador posee un terminal Normalmente Cerrado (NC) para ser utilizados de acuerdo con las necesidades de la instalación.
- » Fuente de energía: red eléctrica 110 o 220 V, batería del sistema, etc.

4.11. Bus

Los bornes T1 y T2 representan el bus digital utilizado para controlar los teclados y receptores de dispositivos inalámbricos.



bus de datos

Obs.: las conexiones de los teclados XAT 2000 (opcional), XAT 2000 LCD, XAT 3000 LED y del receptor XAR 2000 (opcional) deben hacerse con un cable 4X26 AWG o superior, con una longitud máxima de 100 m y una resistencia total de hasta 10 Ω .

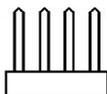
4.12. Teclado XAT 2000 (opcional)

En los teclados XAT 2000 (teclados de LED) existen jumpers nombrados TEC.1, TEC.2, TEC.3 y TEC.4. Todos salen como estándar de fábrica en la configuración TEC.1, y si va a utilizar más de un teclado opcional, el segundo teclado debe estar en la posición TEC.2 y así sucesivamente. Este dispositivo es conectado en paralelo con el cableado del receptor, es decir, conecte el terminal T1 del teclado en el terminal T1 del panel y el T2 del teclado en el T2 del panel. La alimentación es conectada en la salida auxiliar del panel.

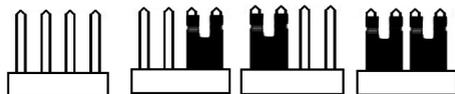
Obs.: Si el cable de comunicación del teclado es cortado o el tamper es abierto, la sirena disparará si la función Problemas generan disparo está habilitada o el panel está activado.

4.13. Teclado XAT 2000 LCD

Hay un borne con jumper nombrado CN2, donde es posible configurar el teclado que está siendo utilizado (de 1 a 4). Para configurarlo, consulte la siguiente descripción:



CN2



TECLADO 1

TECLADO 2

TECLADO 3

TECLADO 4

También está el teclado versión 2.0.0 o superior con el jumper nombrado CN3, donde es posible configurar el teclado que está siendo utilizado (de 1 a 4). Para configurarlo vea las siguientes figuras



Todos los teclados salen de fábrica con el jumper en la posición 1. Si va a utilizar más de un teclado (hasta 4 teclados), el segundo teclado debe estar con el jumper en la posición 2, de acuerdo con lo mostrado a continuación y así en adelante.



Este dispositivo es conectado en paralelo con el cableado del receptor, es decir, conecte el cable verde (T1) del teclado en el terminal T1 del panel y el cable amarillo (T2) del teclado en el T2 del panel. La alimentación está conectada en la salida auxiliar del panel a través de los cables rojo (+) y negro (-).

Obs.: si el cable de comunicación del teclado es cortado o el tamper es abierto, la sirena disparará si la función Problemas generan disparo está habilitada o el panel está activado.

4.14. Zonas del teclado

Las zonas del teclado son configuradas como zonas simples. Esta configuración es fija e independiente de la configuración de las zonas del panel.

Cada teclado adicional añade dos zonas al sistema siguiendo el orden descrito a continuación:

	Borne Z1	Borne Z2
Teclado 1	Zona 09	Zona 10
Teclado 2	Zona 19	Zona 20
Teclado 3	Zona 21	Zona 22
Teclado 4	Zona 23	Zona 24

Obs.: si está utilizando el teclado XAT 2000 LCD, utilice el cable azul para la zona 1 del teclado, el cable blanco para la zona 2 y el común del sensor (COM) debe ser conectado al cable negro.

4.15. Teclado XAT 3000 LED

En el teclado XAT 3000 LED hay un conector para jumpers nombrado CN3 DIRECCIÓN, en el que es posible configurar una identificación individual para el teclado en uso en el panel de alarmas (identificación de 1 a 4). Esta configuración de direcciones sigue el mismo estándar utilizado en el teclado XAT 2000 LCD versión 2.0.0 descrito anteriormente, que puede ser consultado para realizar la configuración en el XAT 3000 LED. 9

Todos los teclados salen de fábrica con el jumper en la posición CN3 DIRECCIÓN 1. Si va a utilizar más de un teclado, el segundo teclado debe estar con el jumper en la posición CN3 DIRECCIÓN 2, y así en adelante.

El Teclado XAT 3000 LED está conectado en paralelo con el cableado del receptor en el conector de entrada del panel (cuando se utilice un receptor). Conecte el cable verde (T1) del teclado en el terminal T1 del panel y el cable amarillo (T2) del teclado en el T2 del panel. La alimentación está conectada en la salida auxiliar del panel a través de los cables rojo (+) y negro (-).

Obs.: si el cable de comunicación del teclado es cortado o el tamper es abierto, la sirena disparará si la función Fallos generan disparo está habilitada o el panel está activado.

4.16. Zonas del teclado XAT 3000 LED

Las zonas del teclado son configuradas como zonas simples. Esta configuración es fija e independiente de la configuración de las zonas del panel. Cada teclado adicional añade dos zonas en el sistema siguiendo el orden descrito en la tabla en Zonas del Teclado, descrita anteriormente para el teclado XAT 2000 LCD. El estándar de adición de zonas en el panel es el mismo para los teclados XAT 2000 LCD y XAT 3000 LED.

4.17. Descripción de los LED de indicación del teclado XAT 3000 LED.

LED PROBLEMA (icono ): permanece apagado o parpadea indicando problemas (ver ítem Exhibición de Problemas).

LED SIRENA (icono ): permanece apagado o parpadea indicando que se produjo el disparo de la sirena del panel de alarmas.

LED PROGRAMACIÓN (icono P): permanece apagado o parpadea cuando el panel de alarmas está en el modo de programación.

LED ZONAS POR ENCIMA DE 10 (icono 10+): son activados cuando se activan las zonas a partir de 11. Para paneles con hasta 10 zonas, este LED nunca es activado (encendido).

LED BYPASS (icono BYP): indica si hay alguna zona anulada para paneles monitoreados. Este LED no es utilizado para paneles no monitoreados.

LED DE PARTICIÓN (iconos A, B, C y D): Cualquiera de ellos encendido indica la activación del panel de alarmas. Cada uno aisladamente indica la activación de una partición.

LED DE ZONAS (iconos de 1 a 0): parpadean cuando una zona es abierta. También indican parámetros diversos de acuerdo con los comandos de programación enviados a el panel

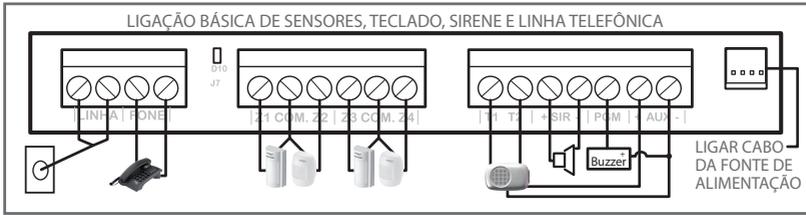
4.18. Descripción de las teclas del Teclado XAT 3000 LED

Para uso de paneles de alarma con teclados XAT 3000 LED, la tecla Prog debe ser sustituida por la tecla Enter y la tecla F1 debe ser sustituida por la tecla *Flecha hacia Arriba*.

1. Formato básico de comandos: *Tecla Enter + Teclas Numéricas + Tecla Enter*
2. Acceso a las configuraciones especiales de los paneles: *Tecla Enter + Contraseña Master* (4 o 6 Teclas Numéricas)
3. Acceso al modo de programación de las paneles: ***Tecla Enter + Contraseña del Instalador*** (4 o 6 Teclas Numéricas)

4.19. Receptor XAR 2000 (opcional)

En los receptores XAR 2000 los jumpers de selección se denominan REC1, REC2, REC3 y REC4, todos salen con estándar de fábrica en la posición REC 1, si va a utilizar más de un receptor, el segundo receptor debe estar en la posición REC2.



Ejemplo de instalación (simple)

Utilícelo cuando sea necesario instalar sensores inalámbricos o controles remotos. Este dispositivo es conectado en paralelo con el cableado del teclado, es decir, conecte el terminal T1 del receptor en el terminal T1 del panel y el T2 del receptor en el T2 del panel. La alimentación es conectada en la salida auxiliar del panel. Hay cuatro jumpers en los receptores: REC.1, REC.2, REC.3, REC.4. Todos salen como estándar de fábrica con el jumper en la posición REC.1. Si va a utilizar más de un receptor, el segundo receptor debe estar con el jumper en la posición REC.2.



Receptor XAR 2000 (opcional)

Obs.: si la función Problema generan disparo está habilitada o el panel está activado, en caso de corte en el cable de comunicación del receptor, la sirena se disparará.

5. Referencia rápida de programación

Esta referencia rápida considera que el panel está en modo de programación y presupone la lectura del manual y conocimiento del resultado de cada función.

Todos los comandos de la referencia rápida se refieren al teclado incorporado en el panel o al teclado XAT 2000. Si está utilizando el teclado XAT 2000 LCD, utilice la tecla Enter en lugar de la primera tecla Prog.

Obs.: para obtener más información sobre las definiciones de las funciones de programación, consulte el manual completo en la página web www.intelbras.com.

6. Configuraciones de Alarma:

6.1. Programación de las contraseñas

La siguiente tabla muestra las contraseñas disponibles y sus respectivos estándares de fábrica.

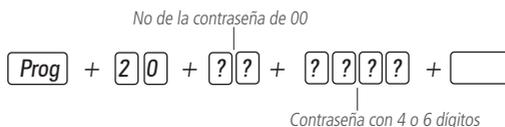
Para programar las contraseñas de 00 a 61 es necesario entrar en el modo de programación con la contraseña master (1234) estándar de fábrica. Para las contraseñas 62-63 se debe utilizar la contraseña del instalador (9090) estándar de fábrica, para entrar en el modo de programación.

Para salir del modo de programación, digite solamente la contraseña master o del instalador.

Numero de la contraseña	Tipo de contraseña	Cantidad	Estándar de fábrica	Permiso
00	Master	1	1234	
01 a 60	Secundárias	60	Vacio	Master
61	Coacción	1	Vacio	
62	Instalador	1	9090	Instalador
63	Computadora	1	Vacio	

Obs.: la contraseña de la computadora de acceso siempre debe tener 6 dígitos, incluso si el panel está programada para contraseñas con 4 dígitos. Esta contraseña sale de fábrica vacía. Para la primera conexión es necesario registrar en el panel la contraseña utilizando el comando: Enter+20+63+contraseña con 6 dígitos + Enter. La contraseña estándar del software de descarga es 878787.

6.2. Crear Contraseña



Obs.: Para habilitar la contraseña con 6 dígitos, entre en el modo de programación con la contraseña del instalador y digite la siguiente secuencia:

Prog + 51 + 0 + Enter

Después de digitar el comando anterior, seleccione la Tecla 5 y presione la tecla ENTER.

Las contraseñas programadas antes de que esta función sea habilitada, continúan siendo las mismas y debe ser digitado 00 al final para completar los 6 dígitos de la contraseña. Mientras esta función esté habilitada, el sistema solamente aceptará la programación de contraseñas con 6 dígitos.

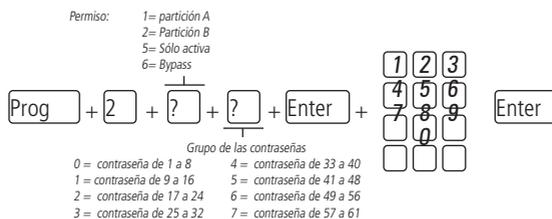
6.3. Para eliminar contraseñas

Entre en el modo de programación con la contraseña master y digite la siguiente secuencia:



Obs.: no es posible eliminar las contraseñas master, instalador ni computadora de acceso, solamente modificarlas.

6.4. Permisos de las contraseñas



Obs.: al usuario puede serle atribuido más de un permiso de contraseña.

7. Comando para entrar y salir del modo de programación

Para entrar en el modo de programación, digite la contraseña del Instalador estándar de fábrica 9090. ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR (Teclado XAT 2000 LCD y XAT 3000 LED)

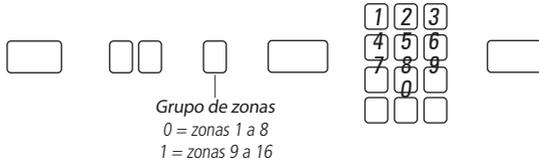
PROG + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR (Teclado XAT 2000)

Para salir del modo de programación, digite la contraseña master o del instalador.

8. Configuraciones de zonas

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

Habilitar o deshabilitar zonas



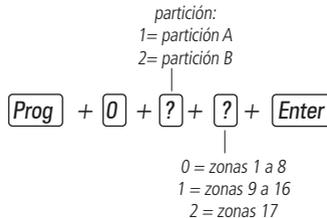
8.1. Partición de la zona

Para habilitar la partición, digite:

Prog + **5** **1** + **0** + **Enter**

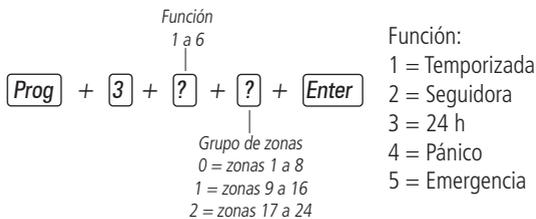
Después de digitar el comando anterior, seleccione la Tecla 1 y presione la tecla ENTER.

Para seleccionar las zonas que pertenecerán a una determinada partición, utilice el siguiente comando.



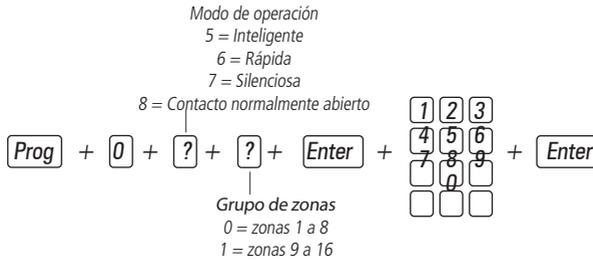
Obs.: para obtener más información, consulte el manual de usuario.

8.2. Funciones de las zonas



Obs.: para obtener más información consulte el manual de usuario.

8.3. Modo de operación de la zona



Obs.: para obtener más información, consulte el manual de usuario.

Tiempo de la zona inteligente



8.4. Cancelación automática de zonas

Cancelación por apertura de zona



Obs.: el tiempo para la cancelación automático de la zona es igual al tiempo de sirena veces el número de disparos programado (ver pág. 19)

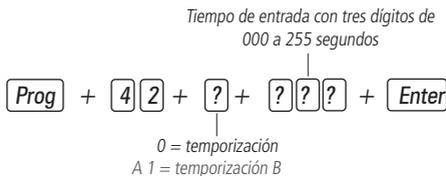
Cancelación por disparo de zona



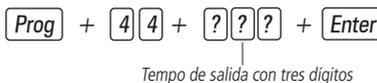
Después de digitar la secuencia, seleccione la Tecla 8 y presione la tecla ENTER.

Obs.: con esta función habilitada, el número de disparo programado en el comando anterior pasa a ser el número de veces que la zona puede ser abierta. La zona solamente será cancelada después del fin del tiempo programado en la sirena.

Temporización de entrada



Temporización de salida



Obs.: si es programado el tiempo como 000, la temporización de salida será desactivada.

9. Configuraciones de tiempo

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

9.1. Programación del reloj

Prog + **400** + **hh** + **mm** + **ss** + **Enter**

Horas Minutos Segundos

Horas: con 2 dígitos en formato 24 h (ej.: para 1 hora digite 01, para medianoche digite 00). Minutos: con 2 dígitos (ej.: para tres minutos digite 03).

Segundos: con 2 dígitos (ej.: para 5 segundos digite 05).

Obs.: formato 24 horas, programación con dos dígitos.

9.2. Programación del calendario

Prog + **401** + **DD** + **MM** + **AA** + **Enter**

Día Mes Año

Día: con 2 dígitos (ej.: para día nueve digite 09).

Mes: con 2 dígitos (ej.: para Enero digite 01).

Año: con 2 dígitos (ej.: para año 2014 digite 14).

Obs.: programación con dos dígitos.

9.3. Tiempo de sirena

Prog + **41** + **??** + **Enter**

Tiempo de sirena con dos
dígitos de 01 a 99 minutos

Obs.: si es programado 00, el tiempo de sirena vuelve al estándar de fábrica, es decir, 15 minutos.

10. Autoactivación

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

10.1. Autoactivación por inactividad

Prog + **460** + **??** + **Enter**

Tiempo de inactividad con 2
dígitos de 00 a 99 minutos

Obs.: si es utilizado el tiempo 00 para este comando, la Autoactivación por inactividad será cancelada.

Para que la Autoactivación por inactividad funcione, se debe deshabilitar la Autoactivación y la autodesactivación programada.

10.2. Autoactivación por horario

Prog + **4****6****1** + **H****H****M****M** + **Enter**

Horario con formato
24 h con 4 dígitos

Obs.: la autoactivación por horario solamente se produce una vez al día, es decir, si se produce una autoactivación y el sistema es desactivado, solamente se producirá de nuevo el día siguiente. Este contador será reiniciado siempre que el modo de programación es encendido. Para cancelar la Autoactivación por horario, digite:

Prog + **4****6****1** + **0****0****0****0** + **Enter**

11. Programar dispositivos inalámbricos

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

11.1. Programar control remoto

Prog + **6****0** + **?****?** + **Enter** + Accionamiento del

Nº de la contraseña de 00

11.2. Eliminar control remoto

Prog + **7****0** + **?****?** + **Enter**

Nº de la contraseña de 00

11.3. Programar sensores inalámbricos

Prog + **6****1** + **?****?** + **Enter** + Accionamiento del control

Nº de la zona de 11 a 18

11.4. Eliminar sensores inalámbricos

Prog + **7****1** + **?****?** + **Enter**

Nº de la zona de 11 a 18

11.5. Prueba de sensores

Prog + **5****2** + **Enter**

Obs.: después de realizar el comando anterior, accione el sensor ya registrado anteriormente y verifique en la pantalla del teclado si el cuadrado correspondiente al sensor está llenado, si es que sí, sensor OK, si no, sensor con problemas.

11.6. Prueba de la batería de los sensores inalámbricos

Prog + **7****9** + **Enter**

Obs.: después de realizar el comando anterior, accione el sensor inalámbrico ya registrado anteriormente y, si sólo es emitido 1 sonido corto de la sirena, la batería está OK, pero si son emitidos 3 sonidos cortos, la batería está baja.

11.7. Emergencia médica inalámbrica

Prog + **6****5** + **Enter** + Accionamiento del control

11.8. Eliminar emergencia médica inalámbrica

Prog + **7****5** + **Enter**

11.9. Pánico e incendio inalámbrico

Número de la función
2 = Pánico con sirena
3 = Pánico silencioso
4 = Incendio

Prog + **6** **?** + **?** **?** + **Enter** + Accionamiento del control

Usuario 01 a 16

11.10. Eliminar dispositivo pánico e incendio inalámbrico

Número de la función
2 = Pánico con sirena
3 = Pánico silencioso
4 = Incendio

Prog + **7** **?** + **?** **?** + **Enter**

Usuario 01 a 16

11.11. Reset de los dispositivos inalámbricos

Prog + **7** + **Anular** + **Enter**

Este comando elimina todos los dispositivos inalámbricos programados.

12. Sensores

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador. (ver pág. 16) El sistema está equipado con algunos sensores para detectar posibles problemas. Estos sensores salen de fábrica desactivados y pueden ser activados de acuerdo con la necesidad de cada instalación.

Prog + **5** **1** + **3** + **Enter**

Tecla 1	Sensor de corte de sirena
Tecla 2	Sensor de cortocircuito de la sirena
Tecla 3	Sensor de corte de línea telefónica

Obs.: para verificar el efecto del comando anterior, espere aproximadamente 1 min. Para obtener más información, consulte el manual de usuario

12.1. Configuración del modo de conexión de los sensores

Prog + **5** **4** + **?** + **Enter**

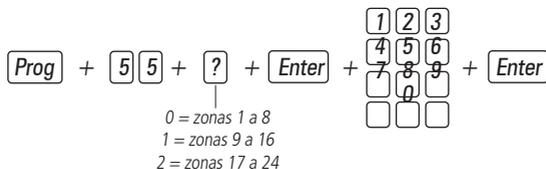
Tipo de conexión de 0 a 7

0. Zona simple sin resistencia de final de línea;
1. Zona simple sin resistencia de final de línea y con detección de tamper;
2. Zona simple con resistencia de final de línea y detección de cortocircuito del cableado;
3. Zona simple con resistencia de final de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado;
4. Zona doble sin resistencia de final de línea;
5. Zona doble sin resistencia de final de línea y con detección de tamper;
6. Zona doble con resistencia de final de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado;
7. Duplicación en paralelo,

Anunciador de presencia

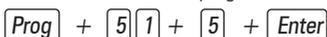
Obs.: con esta función habilitada, los teclados emitirán una señal sonora siempre que haya una apertura de las zonas seleccionadas y el sistema esté desactivado.

Seleccionar zona timbre



13. Problema genera disparo

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.



Tecla 1	No utilizada
Tecla 2	Problema en dispositivo del bus
Tecla 3	Problema de sirena
Tecla 4	Corte de la línea telefónica
Tecla 5	Sabotaje en el cableado de los sensores
Tecla 6	No generar disparos

Indicación de las funciones de las teclas

Obs.:

- » Para realizar el comando anterior primero se debe realizar el comando ENTER + 51 + 3 + ENTER y presionar la Tecla 1 o la Tecla 2, dependiendo del tipo de problema que se quiere generar.
- » Para utilizar la opción del comando anterior, primero se debe ejecutar el comando, aunque seleccionando la Tecla 3.

14. PGM

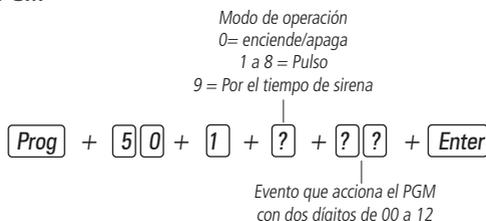
14.1. Control remoto para PGM



14.2. Eliminar control remoto para PGM



14.3. Programar salida PGM



Evento que acciona la salida

PGM: 00 = Accionamiento vía teléfono;

01 = Accionamiento de contraseña;

02 = Activación del sistema;

03 = Desactivación del sistema; 04 = Reportaje de eventos;

05 = Fallo del reportaje de eventos; 06 = Corte de la línea telefónica;

07 = Corte o cortocircuito del cable de la sirena; 08 = Disparo o pánico;

09 = Disparo o pánico silencioso; 10 = Disparo de zona de incendio; 11 = Apertura de la zona 01;

12 = Control remoto

Obs.:

1. Para ejecutar el comando anteriormente mencionado, opción 09, primero se debe configurar un sensor, un botón o algún dispositivo con la función de pánico silencioso.
2. Para ejecutar el comando 12, es decir, Control remoto, antes es necesario realizar los comandos del ítem 9.1.
3. Para ejecutar el comando anterior para la opción 01, primero se debe crear una contraseña en la posición de memoria 59 para la PGM1 o memoria 60 para PGM2. Con esta función habilitada la contraseña 59 y 60 solamente accionarán las PGM, es decir, con estas contraseñas no podrán más activar/desactivar el panel o dar bypass.

14.4. Limpieza de la indicación de batería baja y problemas en el bus

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

Normalmente, el panel limpiará la indicación de batería baja o de problemas en el bus cuando el problema deja de existir, aunque sin un sensor inalámbrico, teclado o receptor adicional es retirado de forma permanente, la indicación de problemas no será limpiada, ya que el problema no fue solucionado. Esta función fue desarrollada para estos casos, para que cuando sea ejecutada, limpie todas las indicaciones de batería baja y problemas en el bus.

Prog + **Anular** + **Enter**

Si la programación es aceptada, serán emitidos 3 sonidos de confirmación. En caso contrario, será emitido 1 sonido largo de error. En este caso, ejecute la programación de nuevo.

Digite la contraseña del instalador o la contraseña master para salir del modo de programación o ejecute la próxima programación deseada.

Para obtener más información, consulte el manual completo disponible en la página web www.intelbras.com.

14.5. Edición de los mensajes del Teclado XAT 2000 LCD

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

Enter + **?** + **Ativar** + **??** + **Enter**

Grupo de mensajes de 2 a 6

Usuario o zona con
dos dígitos

Grupo de mensajes:

? = 2	Usuarios
? = 3	Zonas
? = 4	Dispositivos del bus
? = 5	Usuario de pánico inalámbrico
? = 6	Usuario de incendio inalámbrico

Usuario o zona:

Usuarios	?? = de 00 a 63
Zonas	?? = de 01 a 24
Dispositivos del bus	?? = de 01 a 08
Usuario de pánico inalámbrico	?? = de 01 a 16
Usuario de incendio inalámbrico	?? = de 01 a 16

Para editar el mensaje, coloque el cursor en la posición deseada utilizando las flechas del teclado y presione sucesivamente la tecla pretendida hasta que aparezca la letra o número en la pantalla.

Tabla de caracteres					
Correspondencia de las teclas del teclado alfanumérico					
1	.	:	,	@	1
2	a	b	c	2	
3	d	e	f	3	
4	g	h	i	4	
5	j	k	l	5	
6	m	n	o	6	
7	p	q	r	s	7
8	t	u	v	8	
9	w	x	y	z	9
0	espacio	=	-	\\	0
Anular	Alterna mayúscula y minúscula				
Ativar	*				

Obs.: para eliminar un dígito presione la tecla eliminar y para cancelar la operación mantenga la tecla Eliminar presionada durante 3 segundos.

14.6. Reset de los mensajes del teclado XAT 2000 LCD

Enter + **?** + **Anular** + **Enter**

Grupo de mensajes de 2 a 6

2	Usuarios
3	Zonas
4	Dispositivos del bus
5	Usuario de pánico inalámbrico
6	Usuario de incendio inalámbrico

15. Configuraciones generales

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

15.1. Activación y desactivación de funciones

Prog + **51** + **?** + **Enter**

Grupo de funciones: 0,
1 ou 2

	Grupo de funciones = 0	Grupo de funciones = 1	Grupo de funciones = 2
Tecla 1	Partición	Pánico silencioso por la tecla 0	Bloqueo de reset
Tecla 2	Activación por una tecla	Pánico audible por la tecla 2	Bloqueo de control remoto
Tecla 3	Sonido de la sirena en la activación / desactivación	Emergencia médico por la tecla 5	Bloqueo de teclado si la contraseña es incorrecta
Tecla 4	Activación con zonas abiertas	Pánico de incendio por la tecla 8	Bloquea acceso vía teléfono
Tecla 5		Pedido de mantenimiento por la tecla Enter	Bloquea reenvío de problemas en la activación
Tecla 6	Contraseña con 6 dígitos	Pedido de mantenimiento por la tecla Enter	Bloquea reenvío de problemas en la activación
Tecla 7	Autoactivación en modo nocturno o de la partición A	Luz de fondo siempre encendida	Bloquea detección de batería baja
Tecla 8	Autoactivación de la partición B	Indicación de problemas por la sirena	Bloquea exhibición del reloj
	Control remoto limpia disparo	Cancelación automática por apertura de zona (versión 1.38)	

Obs.: Para obtener más información, consulte el manual de usuario.

16. Configuraciones de monitoreo

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador. Esta función es utilizada para verificar la integridad del canal de comunicación entre el panel de alarma y la central de monitoreo.

Si está programado, periódicamente será reportado el evento Prueba periódica. De este modo, si la central de monitoreo no recibe este evento en el periodo programado, el canal de comunicación puede ser considerado inoperante.

16.1. Prueba periódica por horario

Prog + 470 + hh + mm + Enter
Horas Minutos

16.2. Cancelar prueba periódica por horario

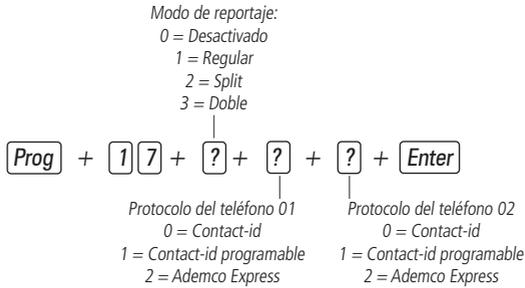
Prog + 470 + Anular + Enter

16.3. Prueba periódica por intervalo de tiempo

Prog + 471 + ??? + Enter
Tiempo entre pruebas con tres dígitos de 000 a 255 horas

21. Modo de reportaje

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.



Protocolos del teléfono 01 y 02:

0 = Contact-id

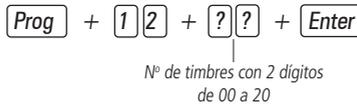
1 = Contact-id programable

2 = Ademco Express

22. Download/ Upload

Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

El procedimiento download/upload permite que el sistema sea programado a distancia a través de una computadora con un módem compatible con el protocolo ITU-T V21 y con el software de download de Intelbras instalado.



1. Para activar esta función es necesario programar una contraseña de download/upload. La contraseña estándar del software de descarga es 878787.
2. Esta configuración solamente es válida para descarga vía línea telefónica. La descarga vía Ethernet/GPRS está siempre habilitada.

23. Configuraciones de telefonía y monitoreo

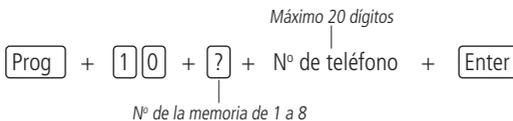
Para realizar las siguientes configuraciones, entre en el modo de programación utilizando la contraseña del instalador.

23.1. Memorias disponibles para teléfonos:

Memorias disponibles para programar los teléfonos a ser llamados en caso de ocurrencia de eventos, alarma o pánico.

Memorias 1 y 2	Central de monitoreo
Memoria 3	Download/Upload
Memorias 4 a 8	Teléfonos personales

Para programar los teléfonos a ser llamados en caso de ocurrencia de eventos, alarma o pánico, digite:



Obs.: para introducir una pausa entre dígitos, presione la tecla F1 para el teclado del panel y XAT 2000 y espacio para el XAT 2000 LCD y XAT 3000 LED.

23.2. Excluir teléfonos

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{0} + \boxed{?} + \boxed{\text{Anular}} + \boxed{\text{Enter}}$$

Nº de la memoria de 1 a 8

23.3. Prueba de los teléfonos programados

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{1} + \boxed{?} + \boxed{\text{Enter}}$$

Nº de la memoria de 1 a 8

Interrumpir prueba de los teléfonos programados

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{1} + \boxed{\text{Enter}}$$

23.4. Número de toques para que panel atienda la llamada

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{2} + \boxed{?} \boxed{?} + \boxed{\text{Enter}}$$

No de timbres con 2 dígitos
de 00 a 20

Obs.: la atención sale de fábrica deshabilitada

23.5. Número de intentos para reportar un evento

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{3} + \boxed{?} + \boxed{\text{Enter}}$$

Número de intentos de 1 a 9

Sale de fábrica configurado con 9

23.6. Funciones especiales

Habilitar funciones

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{5} \boxed{1} \boxed{4} + \boxed{\text{Enter}} + \begin{array}{|c|c|c|} \hline \boxed{1} & \boxed{2} & \boxed{3} \\ \hline \boxed{4} & \boxed{5} & \boxed{6} \\ \hline \boxed{7} & \boxed{8} & \boxed{9} \\ \hline \boxed{} & \boxed{0} & \boxed{} \\ \hline \end{array} + \boxed{\text{Enter}}$$

Tecla 1	Call back
Tecla 2	Sobreposición de secretaria
Tecla 3	Reportaje en tiempo real
Tecla 4	Reportar tensión de la batería
Tecla 5	No reportar fallos al comunicar evento
Tecla 6	No reportar contraseña incorrecta

23.7. Nivel de la señal DTMF generada (a partir de la versión 1.38)

$$\boxed{\text{Prog}} + \boxed{1} \boxed{8} + \boxed{?} + \boxed{\text{Enter}}$$

0 - Nivel 0 (bajo)
1 - Nivel 1 (estándar)
2 - Nivel 2 (alto)
3 - Nivel 3
4 - Nivel 4
5 - Nivel 5

Permite modificar la amplitud de la señal DTMF generada para resolver problemas de comunicación en locales donde la señal de la línea telefónica es muy baja.

24. Bloqueo del envío de eventos (a partir de la versión 1.38)

24.1. Eventos tipo apertura

Prog + **90** + **X** + **Enter**

Obs.: el evento Disparo de zona no puede ser bloqueado.

	Tecla	Evento interno	Código Contact-ID
X= 0	1	Desactivación por el usuario	401
	2	N/A	456
	3	Disparo de zona	130
	4	Disparo de zona 24h	133
	5	Disparo silencioso	146
	6	Disparo perimetral	131
	7	Corte del cableado de los sensores	371
	8	Cortocircuito en el cableado de los sensores	372
X= 1	1	Tamper del sensor	383
	2	Problema en teclado o receptor del bus	333
	3	Tamper del teclado	145
	4	Anulación temporal de zona	570
	5	Anulación por disparo	573
	6	Fallo en la red eléctrica	301
	7	Batería principal baja o en cortocircuito	302
	8	Batería principal ausente o invertida	311
X= 2	1	Sobrecarga en la salida auxiliar	300
	2	Corte o cortocircuito en la sirena	321
	3	Fallo en la línea telefónica	351
	4	Batería baja de sensor inalámbrico	384
	5	Desactivación vía ordenador o teléfono	407
	6	N/A	403
	7	N/A	408
	8	Emergencia Médica	100

X= 3	1	Disparo o pánico de incendio cortocircuito	110
	2	Contraseña de coacción	121
	3	Pánico silencioso	122
	4	Pánico audible o silencioso	120
	5	Reset por el modo de programación	305
	6	Alteración de la programación del panel	306
	7	Fallo al comunicar evento	354
	8	Contraseña incorrecta	461
X= 4	1	Acceso remoto por el software de download/upload	410
	2	Fallo en el download	413
	3	Prueba manual	601
	4	Prueba periódica	602
	5	Solicitud de mantenimiento	616
	6	Reset del buffer de eventos	621
	7	Log de eventos lleno	624
	8	La fecha y la hora fueron reiniciados	625

24.2. Eventos tipo cierre

Prog + **9****1** + **X** + **Enter**

	Tecla	Evento interno	Código Contact-ID
X= 0	1	Activación por el usuario	401
	2	Activación parcial	456
	3	Restauración disparo de zona	130
	4	Restauración disparo de zona 24h	133
	5	Restauración disparo silencioso	146
	6	Restauración disparo perimetral	131
	7	Restauración corte del cableado de los sensores	371
	8	Restauración cortocircuito en el cableado de los sensores	372

X= 1	1	Restauración tamper del sensor	383
	2	Restauración Problema en teclado o receptor del bus	333
	3	Restauración Tamper del teclado	145
	4	N/A	570
	5	N/A	573
	6	Restauración Fallo en la red eléctrica	301
	7	Restauración Batería principal baja o en cortocircuito	302
	8	Restauración Batería principal ausente o invertida	311
X= 2	1	Restauración Sobrecarga en la salida auxiliar	300
	2	Restauración Corte o cortocircuito en la sirena	321
	3	Restauración línea telefónica	351
	4	Restauración Batería baja de sensor inalámbrico	384
	5	Activación vía ordenador o teléfono	407
	6	Autoactivación	403
	7	Activación por una tecla	408
	8	N/A	100
X= 3	1	Restauración de incendio	110
	2	N/A	121
	3	N/A	122
	4	N/A	120
	5	N/A	305
	6	N/A	306
	7	N/A	354
	8	N/A	461

25. Reset del sistema

25.1. Reset temporal de la contraseña master y del instalador

1. Desconecte el panel de la red CA y de la batería;
2. Coloque los bornes de conexión para la sirena en corto;
3. Conecte el panel a la red CA o a la batería;
4. Por 30 segundos la contraseña master volverá a ser 1234 y la contraseña de instalador 9090.

25.2. Reset del sistema por el modo de programación

Para realizar las configuraciones abajo, entre en el modo de programación utilizando la contraseña de instalador.

Prog + **0****0****0****0** + **Enter**

Obs.: *regresa las configuraciones de contraseñas de instalador y contraseña master y todas las programaciones de fábrica. Las contraseñas secundarias son eliminadas.*

Reset de los eventos pendientes

Obs.: *el reset por el modo de programación elimina toda la programación efectuada en el panel de alarma (incluso las contraseñas y los teléfonos) y cancela el reporte de los eventos pendientes.*

Atención: la tecnología de comunicación inalámbrica, cuando se expone a entornos con radiación de alta potencia, puede sufrir interferencias y afectar su rendimiento, por ejemplo: lugares cerca de torres de TV, estaciones de radio AM / FM, estaciones de radio amateur, etc. Es recomendable utilizar conexiones mixtas para obtener una mayor seguridad.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, un plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales e Intelbras tiene acceso a los datos de este producto, bajo los términos de la Política de Privacidad.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22

Fabricado en Brasil