

TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

Câmeras IP



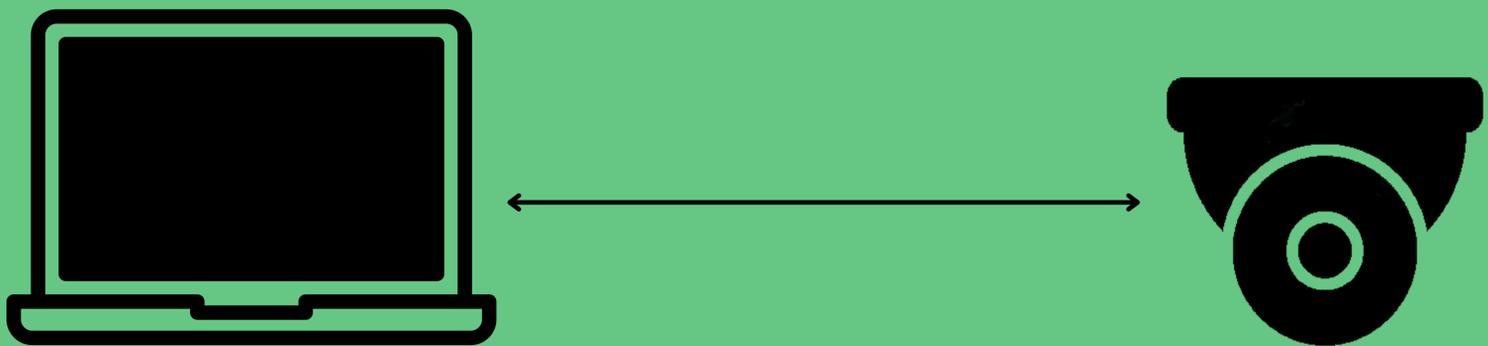
TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

Neste tutorial vamos buscar e configurar a rede das câmeras IP conectando-as diretamente no computador **ponto-a-ponto**.

CONEXÃO FÍSICA

Ligue a câmera na energia, conecte o cabo de rede nela e na entrada de rede do computador/notebook (ponto-a-ponto).



Instale o software IP Utility Next para buscar o endereço IP da câmera

A captura de tela do software IP Utility Next mostra a interface de usuário com o título "1 Dispositivos encontrados". No topo, há opções de filtro para "Todos", "VIP", "SD", "DVR", "NVR" e "Outros", além de botões para "A Inicializar" e "Inicializado". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: NO., Status, Tipo, Modelo, IP, MAC, Versão e Operação. A primeira linha da tabela está destacada em verde e contém os seguintes dados: NO. 1, Status "Não inicializado", Tipo "VIP", Modelo "VIP-1130-B", IP "192.168.1.108", MAC "44:3b:32:4e:8b:2f" e Versão "V2.680.00IB00B.0.R". Uma seta verde aponta para o endereço IP na tabela. Na barra inferior, há botões para "Inicializar", "Alterar IP" e "Deletar", além de um indicador de "0 Disp. selecionados".

NO.	Status	Tipo	Modelo	IP	MAC	Versão	Operação
1	Não inicializado	VIP	VIP-1130-B	192.168.1.108	44:3b:32:4e:8b:2f	V2.680.00IB00B.0.R	

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

○ ○ ○ ○

Se a câmera **não for localizada** pelo IP Utility Next, verifique os seguintes pontos:

» **Serviço do Windows:** Desative o Serviço de Plataforma de Dispositivos Conectados do Windows, pois esse serviço pode impedir a busca de dispositivos na rede.

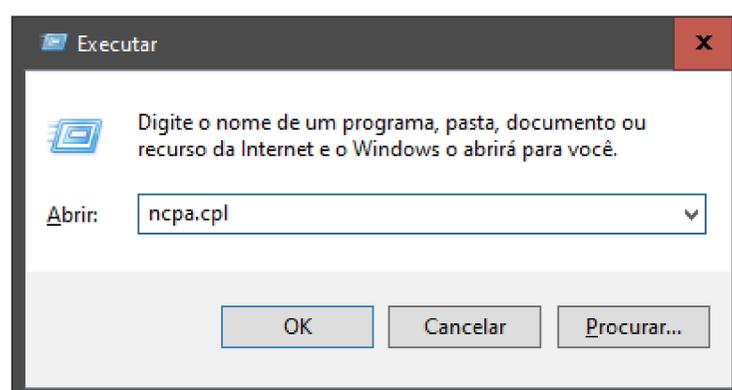
Para saber como desativar esse serviço [clique aqui](#).

» **Alimentação:** Tape a lente da câmera e verifique se ocorrerá um leve estalo indicando o acionamento do infravermelho. Se isso não ocorrer, troque a fonte pois a câmera não está recebendo alimentação e conseqüentemente esta desligada.

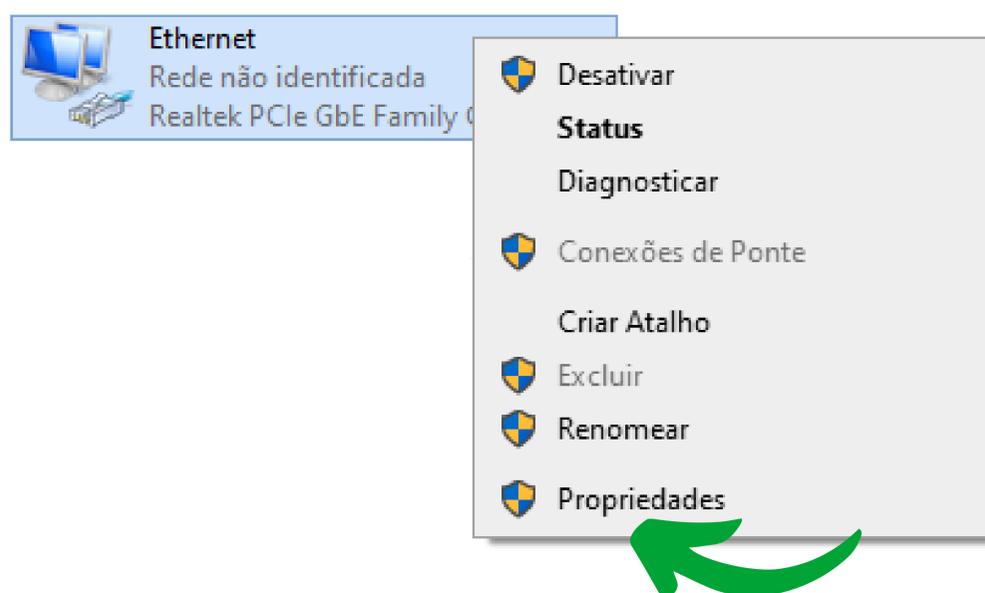
» **Cabo de rede:** Troque o cabo de rede ou teste o cabo utilizando em outro dispositivo.

Se a câmera **for localizada**, você deve configurar um **endereço IP na placa de rede do computador** para poder acessá-la.

Pressione as teclas  +  (**Windows + R**) para abrir o executar, digite **ncpa.cpl** e clique em **OK**.



Clique com botão direito na conexão **Ethernet** e em **Propriedades**



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

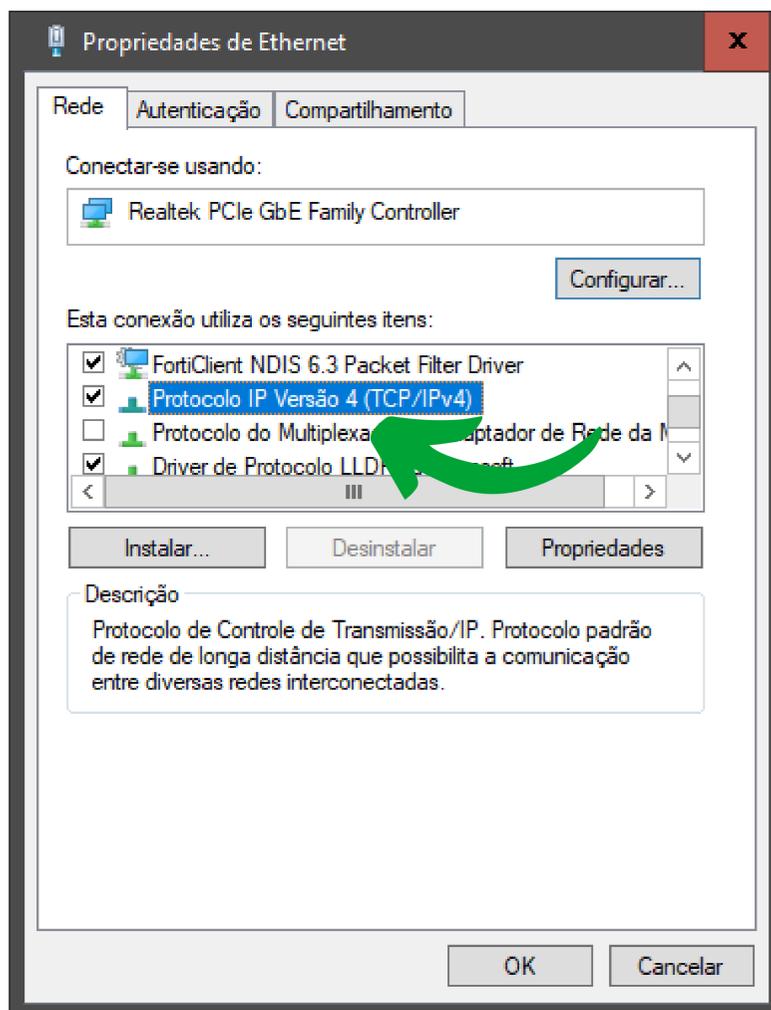
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

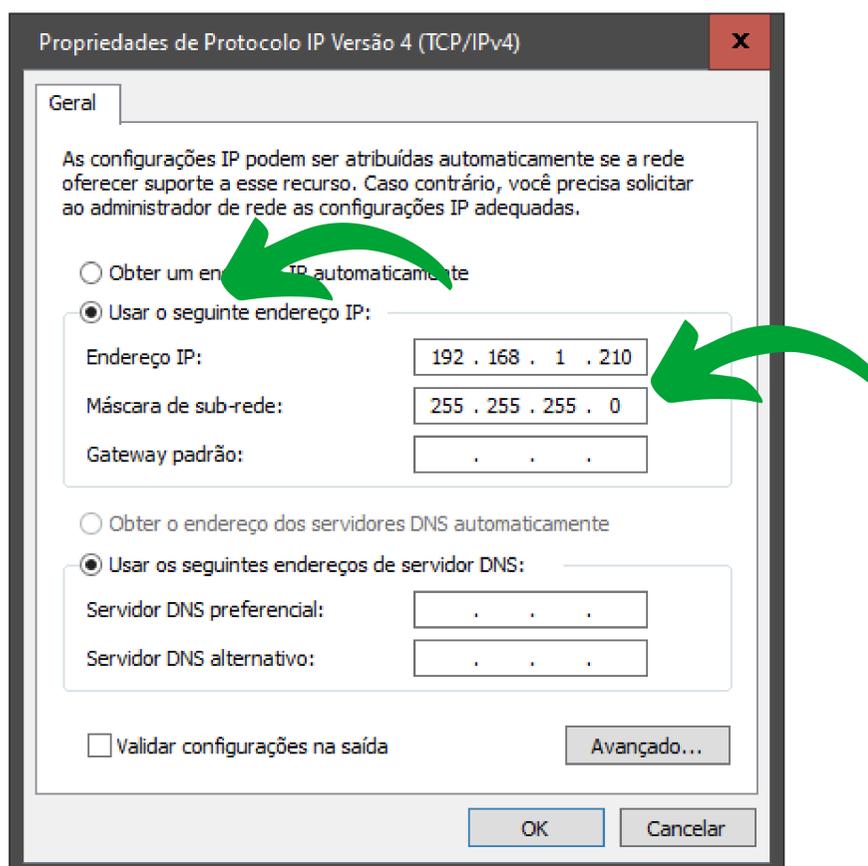
Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

○ ○ ○ ○

Clique duas vezes em **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)**



Marque a opção **Usar o seguinte endereço IP**, defina um **endereço IP** na mesma faixa de rede da câmera, defina a **mascara de sub-rede** e clique em **OK**



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

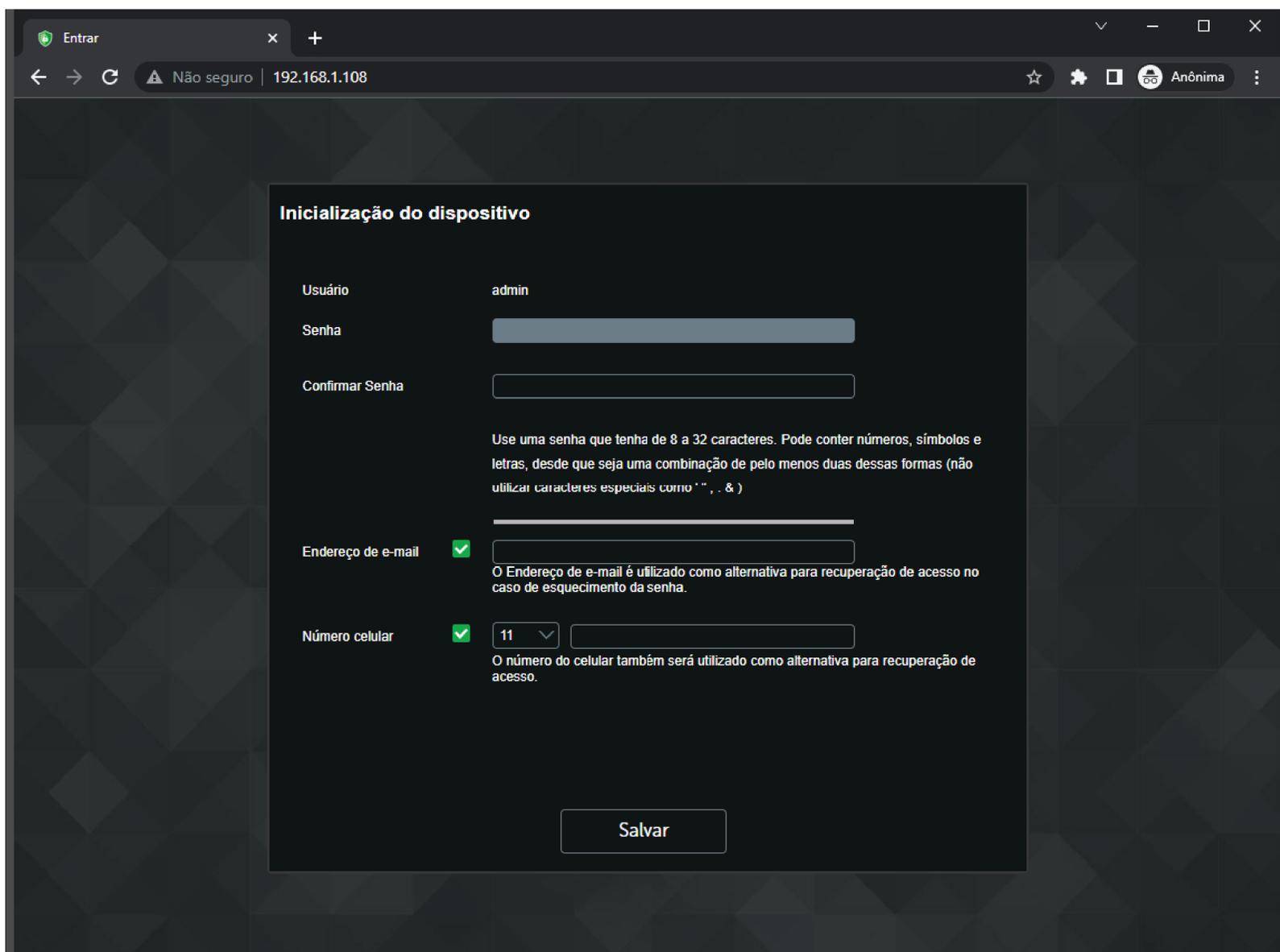
TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

Abra o navegador e digite o **endereço ip da câmera** mostrado no IP Utility Next



Se a câmera for nova, será necessário efetuar a inicialização. Defina a senha e os métodos de recuperação (e-mail e/ou sms) e clique em **Salvar**



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP ponto-a-ponto

Leia os termos de uso e aceite para ter acesso ao **Intelbras Cloud**, **Intelbras DDNS** e **recuperação de senha por SMS**

Termos de uso

TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso ("Termos") contêm os termos e condições para a concessão de uso do Serviço denominado "Intelbras Cloud" ("Serviço") no site <http://cloud.intelbras.com.br/> ("Plataforma"), que disponibiliza acesso às informações das câmeras IP e gravadores da Intelbras ("Produtos") compatíveis com esta funcionalidade.

Este serviço é disponibilizado pela INTELBRAS S/A – INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida à Rodovia BR 101, Km 210, Área Industrial, CEP 88.104-800, São José – SC ("Intelbras"). Todos os direitos reservados.

Estes Termos são válidos para quaisquer serviços e/ou funcionalidades vinculados ao Serviço disponibilizado pela Intelbras.

1. DA ACEITAÇÃO

I. A aceitação destes Termos é indispensável à utilização do Serviço. Todos os usuários deverão ler estes Termos de Uso, entendê-los e, se estiverem de acordo, aceitá-los e cumpri-los. Caso você não concorde com alguma disposição aqui presente, não dê o aceite no Termo, contudo, conseqüentemente, você não utilizará o Serviço.

II. A aceitação destes Termos implica na aceitação da [Política de Privacidade](#), parte integrante e indissociável destes Termos, que trata

Eu li e concordo com os termos de uso

Eu li e não concordo com os termos de uso

Salvar

Digite o usuário e a senha da câmera, clique em **Entrar**

intelbras

Usuário

Senha

Entrar

Esqueceu sua senha?

Se a câmera já estiver sido inicializada anteriormente, digite o usuário, senha e faça o login. Caso você não saiba qual a senha da câmera, siga o tutorial [clikando aqui](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

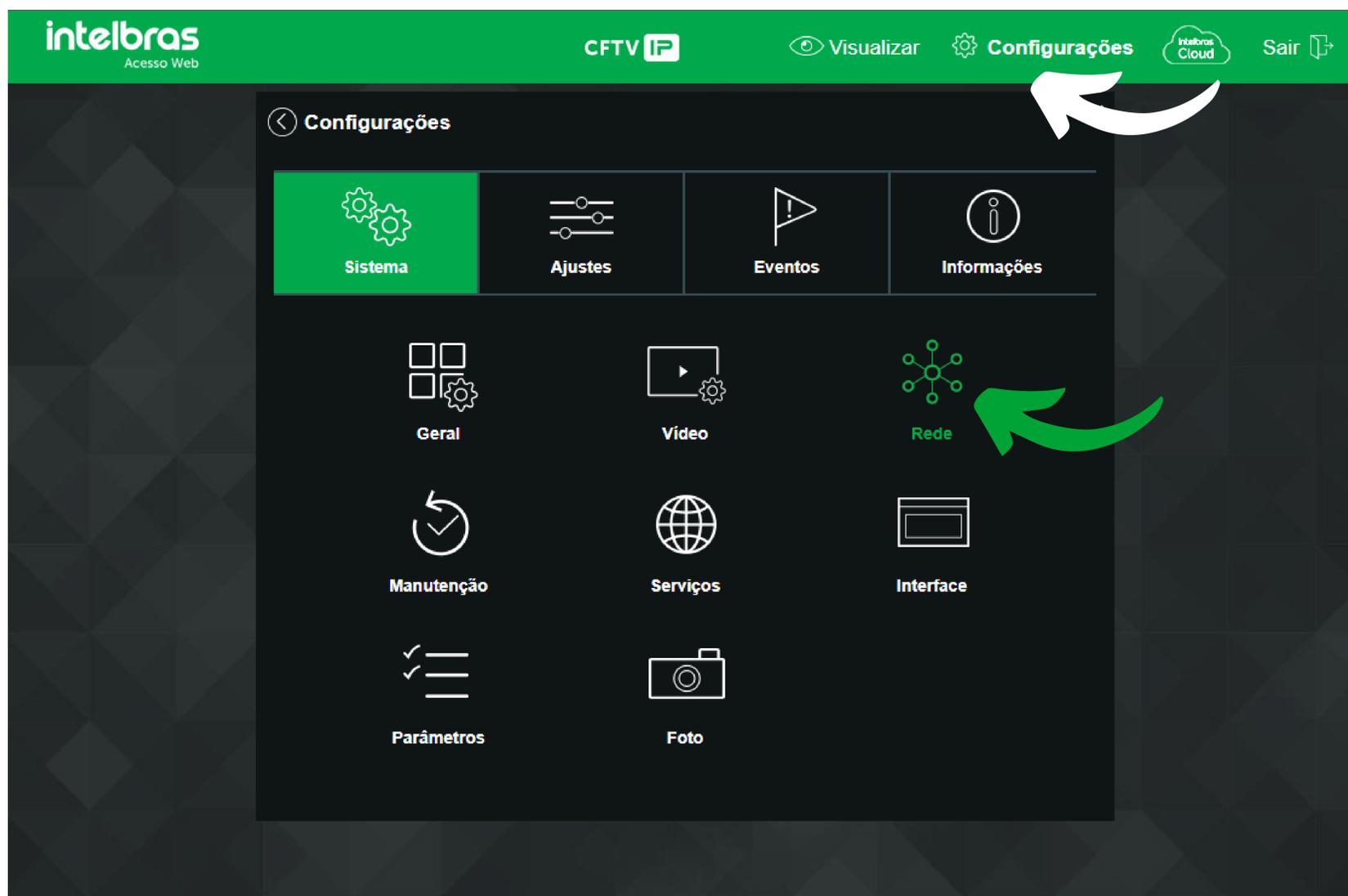
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Localizar e configurar câmera IP
ponto-a-ponto

○ ○ ○ ○

Clique em **Configurações**. Nas opções de **Sistema**, clique em **Rede**



Marque o **Modo** como **Estático**, defina o **endereço IP** e clique em **Salvar**

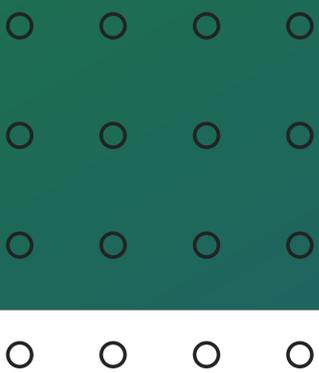
The screenshot shows the 'Rede' configuration screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Rede'. The screen is divided into several sections. The first section is 'Modo', with radio buttons for 'Estático' (selected) and 'DHCP'. The second section is 'Endereço MAC', with a text input field containing '44 . 83 . 8b . 2f'. The third section is 'Versão de IP', with a dropdown menu set to 'IPv4'. The fourth section is 'Endereço IP', with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 201'. The fifth section is 'Máscara de Sub-Rede', with a text input field containing '255 . 255 . 255 . 0'. The sixth section is 'Gateway', with a text input field containing '192 . 168 . 1 . 1'. The seventh section is 'DNS Primário', with a text input field containing '8 . 8 . 8 . 8'. The eighth section is 'DNS Secundário', with a text input field containing '8 . 8 . 4 . 4'. The ninth section is 'Conexões Simultâneas', with a text input field containing '10' and a range '(1~20)'. The tenth section is 'Porta TCP', with a text input field containing '37777' and a range '(1025~65534)'. The eleventh section is 'Porta UDP', with a text input field containing '37778' and a range '(1025~65534)'. The twelfth section is 'Porta HTTP', with a text input field containing '80'. The thirteenth section is 'Porta RTSP', with a text input field containing '554'. The fourteenth section is 'Ativar HTTPs', with a checkbox that is unchecked. The fifteenth section is 'Porta HTTPS', with a text input field containing '443'. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão', 'Salvar' (highlighted in green), and 'Atualizar'.

Pronto, a câmera foi configurada, basta conecta-la na rede.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

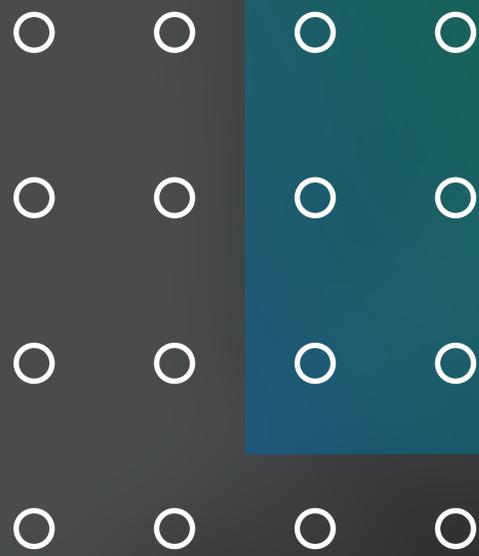
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!





intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/