



Manual del usuario

IVP 8000 EX



IVP 8000 EX

Sensor infrarrojo pasivo

¡Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras!

El sensor IVP 8000 EX tiene protección contra el polvo, el agua¹ inmunidad a la luz blanca, lo que lo hace perfecto para los entornos más adversos, y puede instalarse en interiores, semiabierto o al aire libre. Su lente fue construida especialmente para una larga duración, conteniendo materiales resistentes a la luz solar.

La presencia del acelerómetro digital asegura que la posición del sensor no se cambie después de la instalación, evitando el sabotaje en el sistema de seguridad.

El sensor también tiene un sensor de temperatura integrado, para ofrecer la misma sensibilidad de detección y fiabilidad en diversos entornos (de - 10 °C a + 50 °C), circuito de bajo consumo, que proporciona una larga duración de la batería, estado de comunicación del LED en el sensor, indicación de batería baja, interruptor de manipulación para la protección contra la manipulación y Soporte Articulado², para garantizar el mejor ángulo de detección en diversos entornos. El sensor IVP 8000 EX es adecuado para ambientes con presencia de mascotas de hasta 30 Kg.

Lea, cuidadosamente las informaciones introductorias del producto para el uso correcto del sensor.

¹ Lea el ítem 2. Características de este manual.

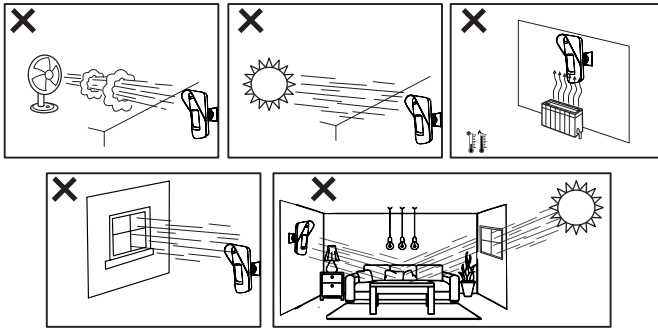
² Lea el ítem 11. Soporte articulado de este manual.

Cuidado y seguridad

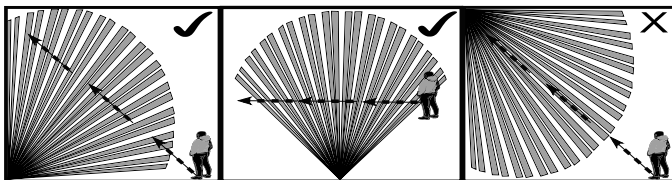


El sensor es compatible con las versiones 1.2.1 o superiores del panel de control AMT 8000.

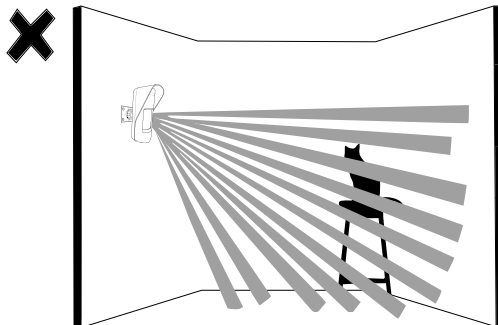
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.
- » Siga todas las instrucciones del manual para ensamblar e instalar el producto;
- » Fije el sensor en superficies estables, donde no haya parpadeo;
- » No utilice el sensor en áreas con cambios bruscos de temperatura, como cerca de aires acondicionados y calentadores, ventiladores, refrigeradores y hornos. No exponga el sensor a la luz solar directa o reflejada;



- » La tecnología de comunicación inalámbrica, cuando se expone a entornos con irradiación de alta potencia, puede sufrir interferencias y degradar su rendimiento. Ejemplo: ubicaciones cerca de torres de televisión, estaciones de radio AM/FM, estaciones de radioaficionados, enrutadores, etc.;
- » No toque la superficie del sensor infrarrojo (PIR). Si es necesario, utilice un paño suave para la limpieza;
- » La altura de instalación recomendada varía de 2 m a 2,2 m según el entorno de instalación.
- » No coloque objetos delante del sensor. Para asegurar el área de detección, evite cortinas, pantallas, pantallas o cualquier objeto que bloquee el escaneo. No supere la altura de instalación del sensor (2,2 m).
- » El sensor debe instalarse donde se detecte fácilmente un posible intruso, es decir, donde una persona haga el mayor movimiento posible a través de los haces de detección al entrar en el entorno (ver la figura a continuación);

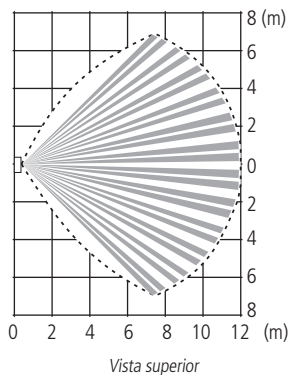


- » Es importante tener en cuenta que la función *Pet* está diseñada para animales de bajo crecimiento que pesan hasta 30 kg. Si el animal está encima de un banco, por ejemplo, la función *Pet* se puede cancelar.

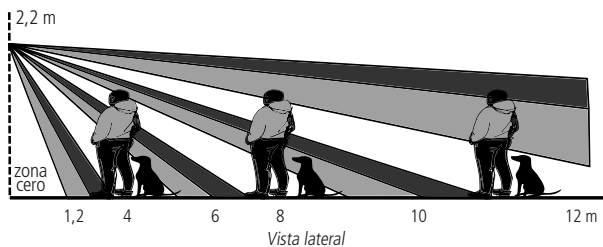


Obs.: antes de iniciar la instalación, es necesario definir la altura a la que se colocará el sensor, que puede variar de 2 a 2,2 m. Si el sensor se instala a una altura inferior a 2,0 m o se inclina hacia abajo, la función *Pet* se verá comprometida.

1.1. Varredura



1.2. Faixa de deteção



Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Características	6
3. Producto	6
4. Abertura del sensor	7
5. Registrando el sensor IVP 8000 EX	7
5.1. Borrando el registro del sensor	7
6. Identificar el mejor lugar para la instalación	8
7. Instalación	8
7.1. Función Antisabotaje	8
8. Configurando el sensor IVP 8000 EX	9
8.1. Configurando el sensor a través del teclado	9
8.2. Deshabilitar la función Antisabotaje ¹	9
8.3. Informaciones sobre los ajustes del sensor	9
8.4. Configurando el sensor a través de la aplicación	10
9. Batería	11
10. Homologación	11
11. Soporte articulado	11
11.1. Cuidados y seguridad	11
11.2. Especificaciones técnicas	11
11.3. Producto	12
11.4. Características	12
11.5. Instalación con base IVP 8000 EX con carcasa de tuerca interna	13
11.6. Instalación con la base del IVP 8000 EX sin taladrar	14
Póliza de garantía	17
Término de garantía	18

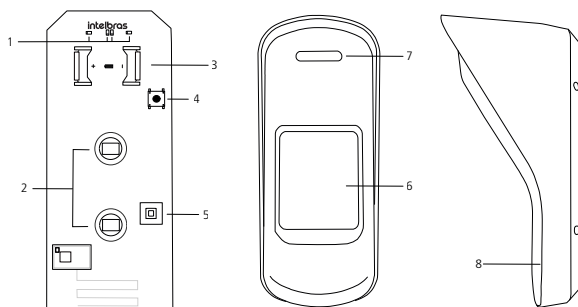
1. Especificaciones técnicas

Voltaje de funcionamiento	3 Vcc
Corriente operacional	20 μ A
Rango de Frecuencia	915 MHz a 928 MHz
Modulación	DSSS BPSK 40 Kbps
Potencia máxima de transmisión	11 dBm
Batería	LITHIUM CR123A 3 V
Ángulo de detección	110°
Alcance de detección	12 m
Método de detección	Doble PIR
Inmunidad a animales	Hasta 30 Kg
Tiempo de arranque	60 segundos
Temperatura de operación	-10 °C ~ +50 °C
Alcance de RF	600 metros sin barrera

2. Características

- » Protección contra agua y polvo IPX4.
- » Posición anti-sabotaje (acelerómetro);
- » Verificación del estado de la comunicación mediante LED.
- » Comunicación inalámbrica de hasta 600 metros con visión directa en campo abierto.
- » Comunicación inalámbrica supervisada;
- » Transmisión encriptada;
- » Sensor micro controlado;
- » Ajuste de las operaciones del sensor a través de la aplicación AMT Remoto Mobile.
- » Inmunidad a los animales rastreros que pesen menos de 30 kg;
- » Inmunidad a la luz blanca de hasta 20.000 lux;
- » Alta inmunidad a RFI/EMI;
- » Antimanipulación (tecla de manipulación);
- » Facilidad de instalación.

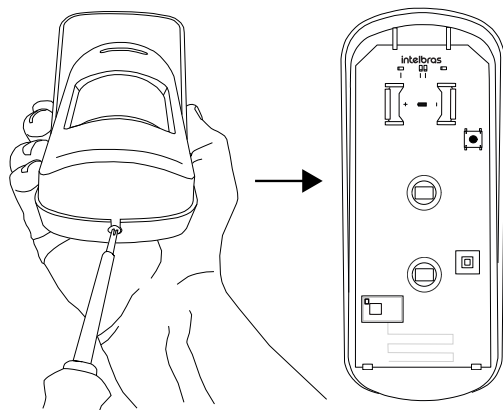
3. Producto



1. LEDs
2. Sensor PIR
3. Conector de Batería
4. Botón de *Sincronismo*
5. Interruptor tamber
6. Lente de fresnel
7. Conductor de luz de los LEDs
8. Base del producto

4. Abertura del sensor

Para acceder a la placa IVP 8000 EX para registro, cambiar las baterías o para eliminarla de la central, sólo hay que quitar el tornillo de la parte inferior con la ayuda de una llave Philips y retirar su tapa frontal. De esta forma la placa queda expuesta y lista para ser manipulada. Vea la imagen:



5. Registrando el sensor IVP 8000 EX

Para registrar el código del sensor IVP 8000 EX en la central de alarma AMT 8000 siga el siguiente procedimiento:

1. Inserte la batería de LITHIUM 3 Vcc - CR 123 A. El sensor parpadeará el LED azul durante unos segundos (tiempo de estabilización), registrando el código del sensor IVP 8000 EX en la central de alarma AMT 8000 de la siguiente manera:

Presione la tecla de sincronización de la central de alarma AMT 8000 (el LED azul se encenderá) y luego presione la tecla de sincronización del sensor para ver si el LED ubicado en la parte frontal del mismo parpadeará en el color verde para indicar el registro correcto. Si el LED parpadea en rojo, no se ha realizado el registro y el procedimiento debe repetirse.

Obs.: después de presionado el botón de sincronismo de la central de alarma, el LED azul indicativo de la central permanecerá encendido por aproximadamente 3 minutos después del último registro realizado, después de este tiempo este se apagará automáticamente y no será posible realizar nuevos registros hasta que el interruptor de sincronismo sea presionado nuevamente. Si no hay ningún dispositivo registrado, el LED de la central de alarma se apagará automáticamente después de 3 minutos.

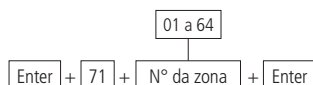
El direccionamiento de los sensores será según la secuencia realizada, Ejemplo: Primero, el sensor será registrado en la zona 1, el segundo sensor en la zona 2, el tercer sensor en la zona 3, y así sucesivamente.

Para realizar el registro de otros sensores a través de comandos en el teclado y mayores informaciones, por favor consultar el manual completo de la central AMT 8000.

5.1. Borrando el registro del sensor

Si desea eliminar el registro del sensor, simplemente presione y mantenga presionada la tecla de sincronización del sensor durante aproximadamente 10 segundos, observando el indicador LED hasta que parpadee dos veces en rojo.

Obs.: al borrar físicamente los sensores, deben borrarse de la memoria de la unidad de control a través de la programación.



6. Identificar el mejor lugar para la instalación

El sensor IVP 8000 EX tiene indicaciones de nivel de señal para comunicarse con la central AMT 8000, lo que le ayudará a elegir la mejor ubicación de instalación. Siga el procedimiento:

1. Después debidamente registrado, lleve el sensor al ambiente que se desea proteger;
2. Compruebe la posición en la que el sensor puede cubrir todo el entorno, respetando la altura de instalación, según la tabla del ítem 1.2. Rango de detección.
3. Una vez elegido, coloque el sensor en la ubicación exacta donde se instalará y realice una transmisión a través de una detección o apertura de manipulación;
4. Tenga en cuenta el color que se encenderá el LED de estado y verifique la siguiente tabla para ver si el sensor se puede instalar allí;

Estado de LED	nivel de comunicación
Verde	Excelente nivel de señal (Ubicación de instalación recomendada)
Naranja	Nivel de señal regular Ubicación no recomendada para la instalación (puede ocurrir una falla de comunicación)
Rojo	Sin comunicación (No instalar en el sitio)
Azul	Detección de intrusos

5. Si el nivel de señal no es excelente, vuelva a colocar el sensor y realice el procedimiento nuevamente.

7. Instalación

Una vez que se haya identificado el mejor lugar para la instalación, establezca la altura del sensor.

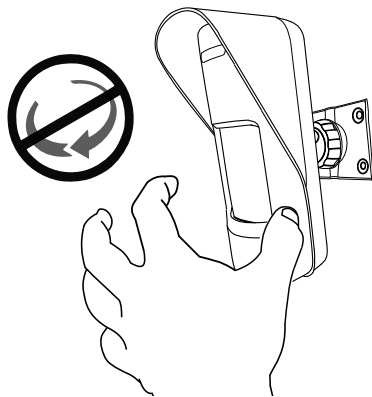
Recomendamos que este sensor se instale a una altura de 1,8 m a 2,2 m y se posicione de manera que el intruso realice movimientos transversales al radio de detección del sensor. No se recomienda instalar el sensor inclinado hacia arriba o hacia abajo, ya que esto puede perjudicar el funcionamiento de su función de PET.

Compruebe que el sensor está bien fijado y no está sujeto a vibraciones, para evitar disparos no deseados. El Soporte Articulado puede ser usado para asegurar una mayor flexibilidad en la instalación, adaptándose a la mayoría de los escenarios y ángulos de instalación. Siga todas las instrucciones de montaje del manual para obtener el máximo beneficio.

7.1. Función Antisabotaje

Esta función consiste en vigilar los cambios indebidos en el ángulo de instalación del sensor, asegurando que el sensor no se desactive si se cambia su posición de instalación, haciendo así el sistema de alarma aún más seguro.

Después de registrar el sensor en la unidad central, pulse la tecla de sincronismo del sensor para activar la función *Antisabotaje*. Durante los primeros 2 minutos, el sensor no activará el disparo del tamper para ajustar la posición definitiva de instalación. Después de los 2 minutos iniciales, el sensor entrará en el modo de prueba, donde durante 15 minutos el sensor disparará desde el tamper en la zona en la que se registró cada vez que cambie su posición, y luego restaurará automáticamente este disparador. Después del período de prueba de 15 minutos, el sensor activará el tamper sólo si hay un cambio en su posición de instalación, con cualquier inclinación horizontal o vertical, pero sólo restaurará el tamper si se presiona el interruptor de sincronismo.

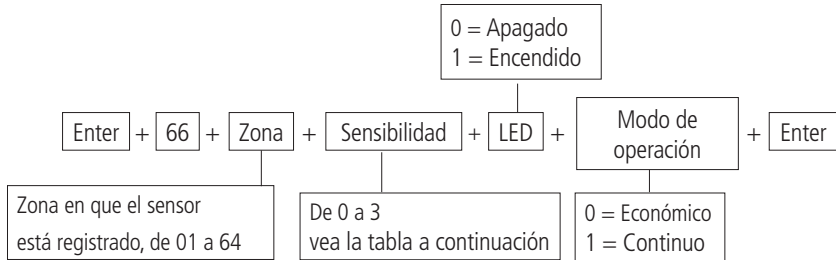


8. Configurando el sensor IVP 8000 EX

El ajuste de la configuración del sensor se puede hacer de dos maneras, a continuación, sigue el paso a paso de cada una.

8.1. Configurando el sensor a través del teclado

Con el teclado de la central de alarma AMT 8000, ingrese al modo de programación con la contraseña del instalador y luego ingrese el siguiente comando:



Obs.: en el IVP 8000 EX, el modo de Operación no influenciará su funcionamiento.

8.2. Deshabilitar la función Antisabotaje¹

Enter + 79 + G + Enter

G - Grupo de zonas de 0 a 6

Después de ingresar el comando, usando las teclas del teclado, seleccione qué zona desea deshabilitar la función *Antisabotaje* y presione la tecla *Enter* para confirmar.

¹ Disponible desde sensor versión 2.0.0 y panel de control AMT 8000 versión 2.0.0.

8.3. Informaciones sobre los ajustes del sensor

Tabla de ajuste de sensibilidad.

Nível	Condição
0	Sensibilidade mínima
1	Sensibilidade normal (predeterminado de fábrica)
2	Sensibilidade intermedia
3	Sensibilidade máxima

Tabla de ajuste de sensibilidad

8.3. Información de operación del LED y modo de operación LED

- » **Apagado:** con la opción LED apagado marcada, el sensor solo encenderá el LED dentro de los primeros 15 minutos después de la inserción de la batería. Estándar de fábrica.
- » **Encendido:** con la función *LED* encendido la durabilidad de la batería puede ser reducida drásticamente.

Modo de operación

Con la unidad central activada, el sensor transmite todas las detecciones que se han producido a la unidad central de alarma, y también puede encender los LEDs dependiendo de la configuración del sensor (estándar: encendido). Con la central desactivada, el sensor no detecta la presencia ni enciende los LEDs. En los primeros 15 minutos después de insertar la batería, el sensor sube los LEDs con cada detección, independientemente de si la unidad central está activada o desactivada.

Para comprobar el funcionamiento del sensor con la central desactivada, basta con entrar en el menú de modo de prueba o en la función de prueba de sensores inalámbricos (consulte el manual de la central) y espere la primera transmisión, que puede tardar hasta 2 minutos.

8.4. Configurando el sensor a través de la aplicación

Una vez que la aplicación esté correctamente conectada a la central de alarmas, seleccione *Configurar central* en la pantalla principal del APP.

Menú	
Configurar central	>
Online	>
Eventos	>

Luego seleccione sensores:

Configuraciones	
General	>
Zonas	>
Contraseñas	>
Comunicación	>
Códigos de eventos	>
Monitoreo IP	>
Ethernet/Wi-Fi	>
GPRS	>
Activación/desactivación	>
Sensores	>

Una vez hecho esto, seleccione el sensor que desea configurar. Ejemplo: Sensor 1.

Sensores	
Sensor 1	>
Sensor 2	>
Sensor 3	>
Sensor 4	>
Sensor 5	>
Sensor 6	>
Sensor 7	>
Sensor 8	>
Sensor 9	>
... Sensor 64	>

Después de seleccionado el sensor, abrirá la siguiente pantalla de ajuste.

Sensor 1	
Sensibilidad	
Nivel 1	<input checked="" type="radio"/>
Nivel 2	<input type="radio"/>
Nivel 3	<input type="radio"/>
Nivel 4	<input type="radio"/>
LED	
Siempre apagado	<input checked="" type="radio"/>
Encendido cuando disparar	<input type="radio"/>
Modo de operación	
Modo <i>Económico</i>	<input checked="" type="radio"/>
Modo <i>Continuo</i>	<input type="radio"/>
Descartar alteraciones	Guardar

Obs.: para la configuración de los ajustes, verifique la tabla de sensibilidad y las explicaciones de la operación del LED y el modo de Operación, en el ítem 9.2. Informaciones sobre los ajustes del sensor.

Para más información sobre la aplicación AMT REMOTO, vea su tutorial.

9. Batería

Utilice sólo baterías de calidad con el tamaño correcto para el dispositivo, y con el uso típico del dispositivo, el pronóstico de vida de la batería es de 3 a 5 años, lo cual puede ser influenciado por el número de unidades, las condiciones climáticas y el modo de configuración.

El modelo de la batería debe ser el CR123A 3 V, siendo utilizada una (1) batería por sensor.

10. Homologación



05326-18-00160

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas visite el sitio web: sistemas.anatel.gov.br/sch.

11. Soporte articulado

El soporte articulado fue construido para encajar perfectamente en la mayoría de los sensores de presencia disponibles en el mercado, además de tener un gran ángulo de dirección, soporte para el paso de cables y protección UV para la instalación en interiores o exteriores.

11.1. Cuidados y seguridad

- » Siga todas las instrucciones del manual para el montaje e instalación del producto.
- » Asegúrese de que tanto el sensor como el soporte estén bien sujetos al lugar de instalación para evitar cambios en el ángulo de detección del producto.
- » Asegúrate de que el lugar de instalación es estable y no está sujeto a vibraciones.

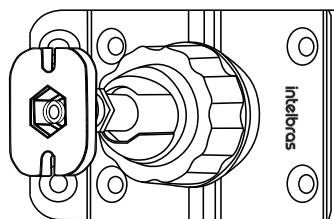
11.2. Especificaciones técnicas

Características generales

Material	Plástico con protección UV
Peso	44 g
Capacidad de carga	1,5 Kg
Ambiente de instalación	Interno / Externo
Dimensiones (L x A x A)	99 x 58 x 64 mm
Ángulo de movimiento horizontal	160°
Ángulo de movimiento vertical	160°

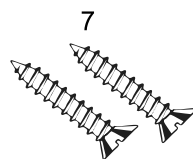
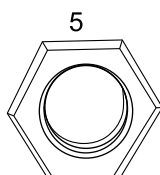
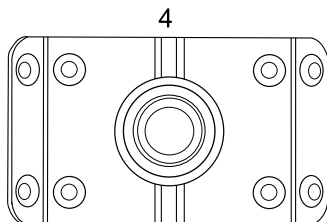
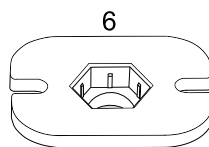
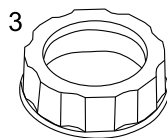
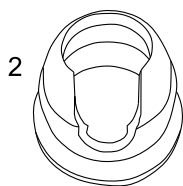
11.3. Producto

Suporte montado



Componentes

Componentes	
1	Eje
2	Tapa
3	Anillo
4	Base
5	Tuerca
6	Conector
7	Tornillo 3,5 x 9,5 mm

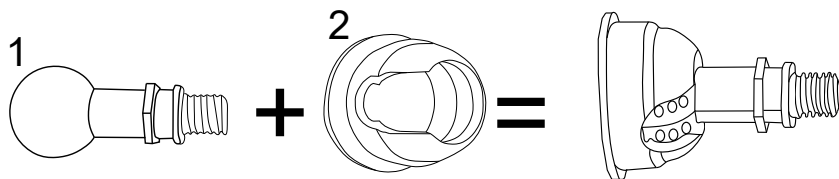


11.4. Características

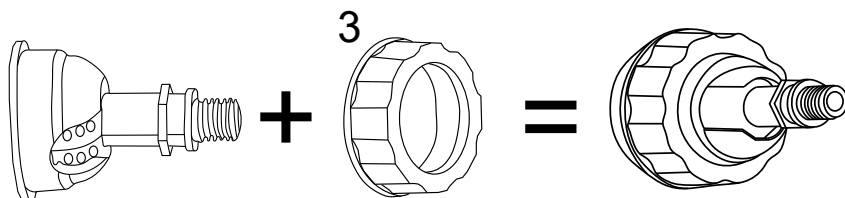
- » Construido en material con protección UV;
- » Fácil de instalar;
- » Escenario de aplicación amplia;
- » Discreto y robusto.

11.5. Instalación con base IVP 8000 EX con carcasa de tuerca interna

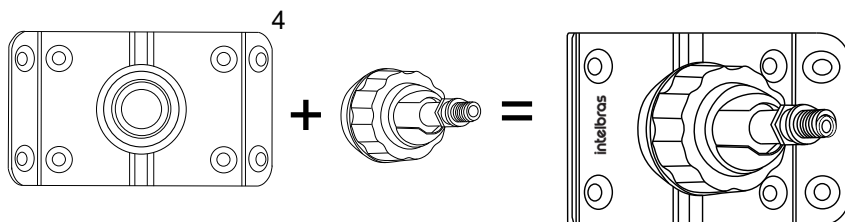
» Inserte el eje en la tapa (pieza 1 y pieza 2);



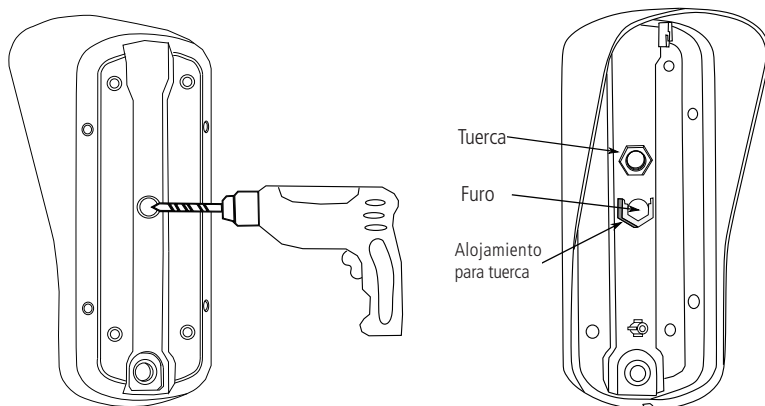
» Pase el anillo por el conjunto de arriba (pieza 3);



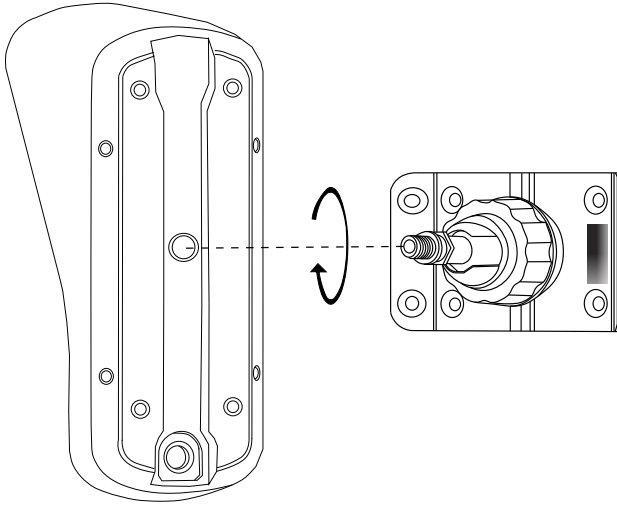
» Atornille el anillo en la base del articulador (pieza 4);



» Retire la placa y haga un agujero en el lugar indicado en la base utilizando un taladro o la herramienta que considere adecuada, verifique que el agujero hecho permita el paso del eje de soporte. Luego, inserte la tuerca en el alojamiento ubicado dentro de la base;

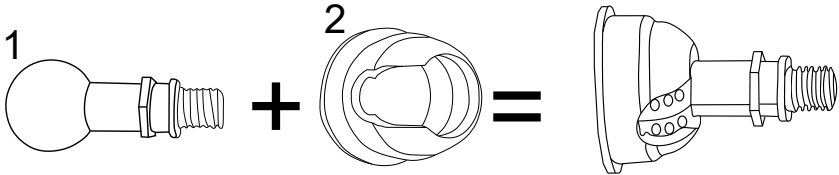


» Inserte el eje a través del orificio, girándolo en el sentido horario.

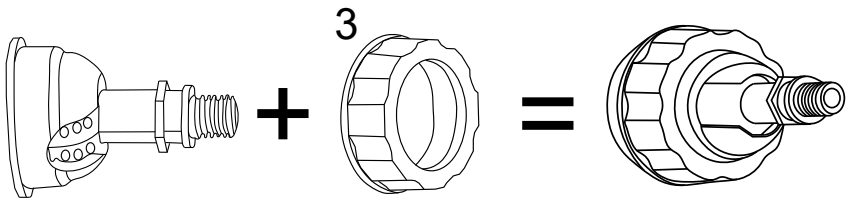


11.6. Instalación con la base del IVP 8000 EX sin taladrar

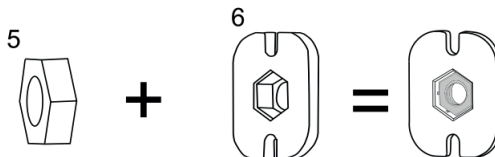
» Inserte el eje en la tapa (pieza 1 y pieza 2);



» Pase el anillo por el conjunto de arriba (pieza 3);



» Introducir la tuerca en el conector (piezas 5 y 6); Instalación mediante el articulador:



- » Fije el conector en la base del sensor con los dos tornillos como se muestra en la figura 1, observe el orificio existente en la base, luego inserte el eje a través del orificio, girándolo en el sentido de las agujas del reloj como se muestra en la figura 2.

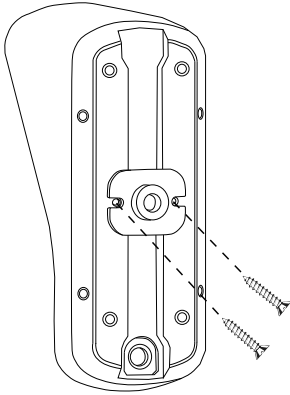


Figura 1

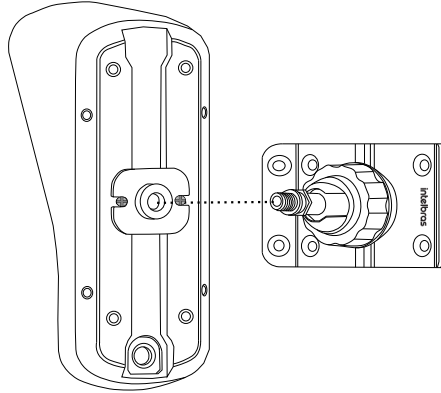
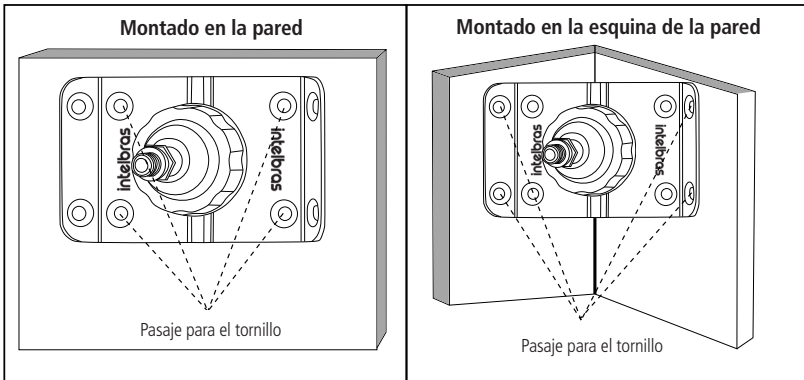
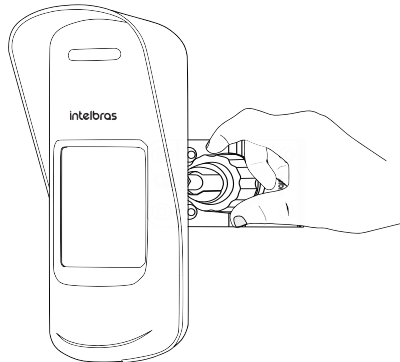


Figura 2

- » Si el sensor está instalado en una superficie plana, use los cuatro orificios más internos en la base para el montaje. Si el sensor se usa en una esquina de 90°, use los cuatro orificios más externos en la base;



- » Después de la fijación definitiva de la base, dirija el sensor al campo de detección deseado, siempre respetando sus especificaciones. Bloquee la posición del sensor girando el anillo de fijación en el sentido de las agujas del reloj hasta que sienta que está firme.



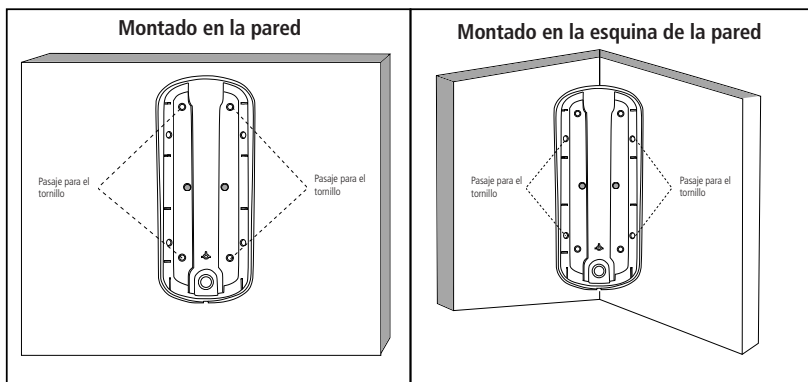
Instalación sin utilizar el articulador

- » Para la instalación directamente en la pared, o en la esquina de la pared, retire la placa y rompa los sellos indicados para los agujeros en la tapa de fijación trasera.



Atención!

Verifique que la perforación esté de acuerdo con el tamaño del tornillo que se utilizará, ya que una perforación inadecuada puede provocar la entrada de agua, polvo e insectos al interior del producto.



Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presentan vicio de fabricación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.22
Fabricado en Brasil