



# Manual do usuário

**Allo w5**  
**Allo w5+**

# intelbras

## **Allo w5 e Allo w5+ Videoproteiro Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro Wi-Fi possui acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Registre seus visitantes por meio de foto ou vídeo, ou ainda gerencie vários locais no mesmo aplicativo. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação e o sensor de presença lhe avisa quando há movimento no local. O produto é alimentado por pilhas, o que torna sua instalação ainda mais fácil.



Este produto é homologado pela Anatel, com a numeração: 08932-19-00160. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidados e segurança

---



Evite expor o videoporteiro a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos. Não instale o produto a uma distância menor que 1 m de relógios de medição de água ou energia elétrica.

---



Não instale o videoporteiro próximo a amônia ou gases venenosos.

---



Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada.

---



Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o videoporteiro.

---



Não instale o videoporteiro próximo a fontes de ruído acústico intenso como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, etc.

---



Ao manusear as pilhas, certifique-se sempre de inseri-las na polaridade correta.

---



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto

---

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Câmera	5
1.2. Imagem	5
1.3. Wi-Fi	5
1.4. Geral	5
1.5. Campanha sem fio	5
1.6. Relé sem fio	6
2. Conteúdo da embalagem	6
3. Produto	7
4. Operação	8
4.1. Chamada	8
4.2. Pré-visualização (monitorar ao vivo)	10
4.3. Histórico (gravações em cartão micro-SD)	11
4.4. Registro do eventos	12
4.5. Detecção de movimento	13
4.6. Compartilhar dispositivo	14
4.7. Verificar nível de carga das pilhas	15
4.8. Reposição das pilhas	16
5. Configuração	16
5.1. Aplicativo Intelbras Allo	16
5.2. Adicionar dispositivo	20
5.3. Excluir dispositivo	21
5.4. Retornar ao padrão de fábrica (Reset)	21
5.5. Gravação (cartão micro-SD)	22
5.6. Campanha sem fio	23
5.7. Relé sem fio	26
5.8. Detecção de movimento	28
5.9. Compartilhamento de dispositivo	28
5.10. Visão noturna	29
5.11. Informações do dispositivo	30
5.12. Mensagem automática	30
6. Dúvidas frequentes	31
Política de privacidade	32
Termos de uso de aplicativo	34

# 1. Especificações técnicas

## 1.1. Câmera

Sensor de imagem	1/3" CMOS
Pixel	2,0 Mega
Padrão de compressão de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Ângulo de visão	140°
Visão noturna	LED com ICR

## 1.2. Imagem

Resolução	HD/SD
Máxima resolução	1920 × 1080
Frame rate	1~25 por segundo

## 1.3. Wi-Fi

Antena	Interna
Padrão	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Frequência de operação	2,4 GHz
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

## 1.4. Geral

Temperatura de operação alimentação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Alimentação principal	2× pilha 18650 3350mA
Autonomia	4 meses (5 chamadas/dia, média de 1 minuto por chamada)
Alimentação auxiliar	12~24 Vdc
Alimentação USB	5 Vdc
Consumo de energia	4 mW Standby / 3 W em uso
Dimensões (L × A × P)	Externa: 61 × 133 × 26 mm
Armazenamento	Suporta cartão micro-SD: espaço mín. 8 GB e máx. 128 GB. Recomenda-se cartões classe 10
Alcance do sensor de movimento	3 m
Índice de proteção	IP54
Frequência de comunicação com acessórios	433,92 MHz
Modulação	OOK

## 1.5. Campanha sem fio

A campanha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+.

Alimentação	100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Modulação	OOK
Timbre	4 opções
Ajuste de volume	3 opções
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Dimensões (L × A × P)	74 × 74 × 84 mm

## 1.6. Relé sem fio

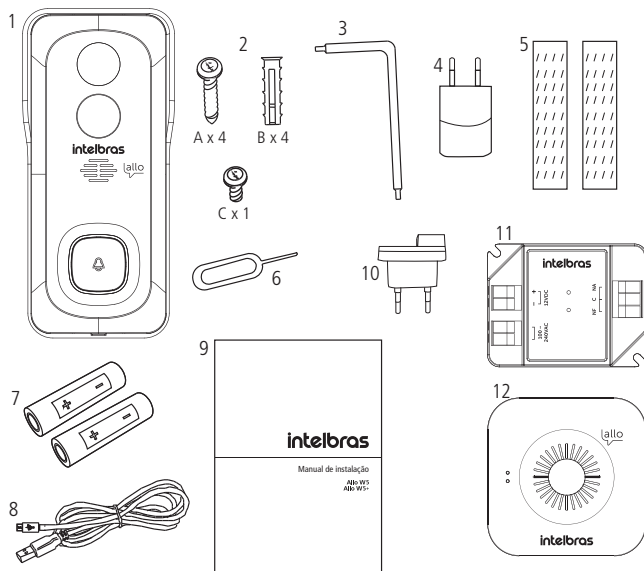
O relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+.

Alimentação	12 Vdc ou 100–240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Modulação	OOK
Terminais de saída	C, NA e NF
Tensão / Corrente máxima de saída	250 V / 3A
Tempo de pulso do relé	500 ms
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Dimensões (L x A x P)	51 x 66 x 21 mm

### Importante:

1. Especialmente nos dispositivos com sistema operacional Android, o aplicativo Intelbras Allo estará sempre aberto e em operação, mesmo quando o smartphone estiver em modo descanso. Este comportamento do aplicativo não afetará demasiadamente o consumo de bateria do seu smartphone.
2. A fim de obter uma boa experiência com seu videoporteiro, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoporteiro.
3. Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
4. Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.
5. O videoporteiro Allo w5 / Allo w5+ não é compatível com smartwatches de qualquer sistema operacional.
6. O aplicativo Intelbras Allo não é compatível com headsets ou fones de ouvido com microfone integrado. O áudio é captado apenas pelo microfone do próprio smartphone.

## 2. Conteúdo da embalagem



1. Videoporteiro Allo w5;
2. Kit fixação;
3. Chave de montagem;
4. Fonte;
5. Fita dupla face<sup>1</sup>;
6. Pino de reinicialização;
7. Pilhas;
8. Cabo USB;
9. Manual;
10. Pino da tomada<sup>2</sup>;
11. Relé sem fio<sup>2</sup>;
12. Campainha sem fio<sup>2</sup>;

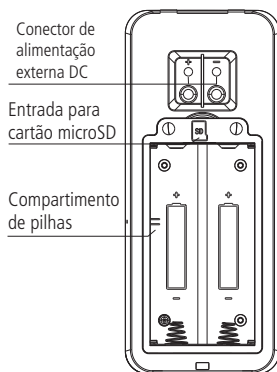
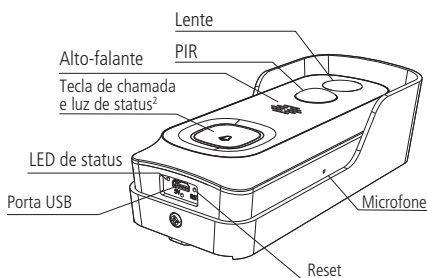
<sup>1</sup> Utilizada exclusivamente em superfícies de vidro.

<sup>2</sup> A campainha sem fio, o pino da tomada e o relé sem fio acompanham apenas o modelo Allo W5+.

O produto possui alguns itens excedentes devido aos diferentes cenários de instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

## 3. Produto

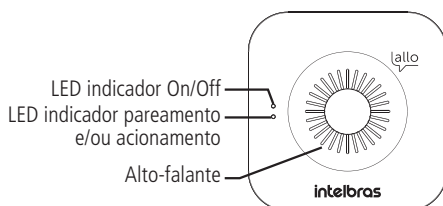
### Vistas do videoporteiro



<sup>1</sup> A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

<sup>2</sup> Luz azul significa que o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi e a luz vermelha significa que o dispositivo está desconectado da rede Wi-Fi ou não está pareado com o smartphone.

### Vistas da campainha e do relé

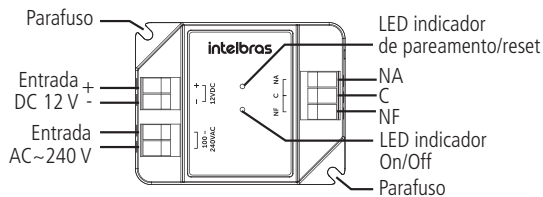


Visão frontal da campainha

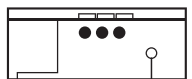


Visão lateral da campainha

Visão inferior da campainha



Visão frontal do Relé



Visão lateral do relé

## 4. Operação

### 4.1. Chamada

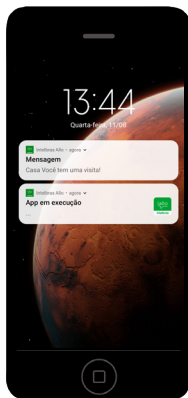
#### Importante:




1. Ao pressionar a tecla campainha do videoporteiro, os smartphones com sistema operacional iOS (todas as versões) e Android versão 10 ou superior, primeiramente receberão uma mensagem de notificação. Pressione sobre a notificação para abrir a tela de chamada.
2. Para receber a tela de chamada nos smartphones Android versão inferior à 10, certifique-se de:
  - » Habilitar todas as permissões do aplicativo, inclusive as avançadas;
  - » Desativar a otimização de bateria para o aplicativo Intelbras Allo (quando disponível);

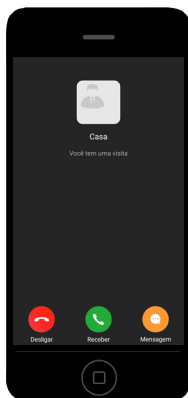


Quando um visitante pressionar a tecla campainha do videoporteiro, siga os passos abaixo para realizar o atendimento:

1. Seu smartphone receberá uma notificação conforme a ilustração abaixo. Pressione sobre a notificação ou abra o aplicativo Intelbras Allo.




2. Na tela de chamada, note a foto do visitante. Pressione em  para atender, ou  para recusar a chamada. Ao pressionar , você ativa uma mensagem de voz automática para o visitante (consulte o tópico 5.12. *Mensagem automática* deste manual).




3. Aguarde enquanto a mensagem *Estabelecendo conexão* estiver na tela. Feito isto, converse normalmente com seu visitante.




4. No decorrer da conversa você dispõe das seguintes opções:

» Para silenciar o alto-falante do seu smartphone, pressione  Mudo.

» Para silenciar o microfone do seu smartphone, pressione  Interfone.

» Para acionar o relé sem fio<sup>1</sup>, pressione em  Abrir/Fechar.

» Para encerrar a chamada, pressione .

» Para iniciar uma gravação de vídeo, pressione em  Gravação.

<sup>1</sup> O relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1.

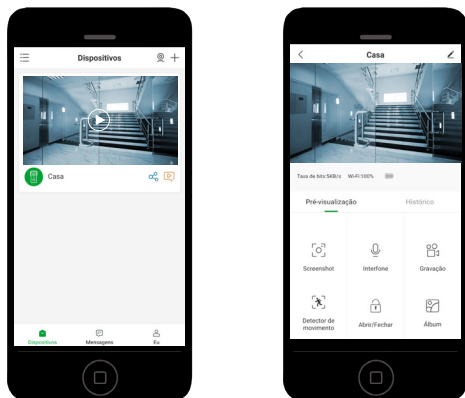
### Importante:

1. Quando houver compartilhamento do dispositivo, todos os smartphones compartilhados também receberão a chamada.
2. Apenas o primeiro smartphone a atender a chamada poderá visualizar e conversar com o visitante. Os demais usuários receberão uma mensagem informando o nome do usuário que atendeu a chamada.
3. Todos os eventos de chamada são armazenados no registro de eventos do seu smartphone. Todas as chamadas registram 1 foto do visitante no momento que a tecla chamada é pressionada. Acesse o tópico 4.4. *Registro de eventos (alarme)* para mais detalhes.





## 4.2. Pré-visualização (monitorar ao vivo)













Para monitorar a câmera do seu videoporteiro ao vivo, abra o aplicativo Intelbras Allo e escolha o videoporteiro que deseje monitorar na aba *Dispositivos*.

**Atenção:** a pré-visualização inicia por padrão de fábrica com o alto falante ligado (recepção de áudio), porém com a conversação desligada (transmissão entre o smartphone e o videoporteiro).



Durante a pré-visualização, utilize os seguintes recursos:

- »  Screenshot: tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu smartphone;
- »  Interfone: inicia a conversação entre o smartphone e o videoporteiro. Pressione uma vez para iniciar a conversação (ícone muda para cor verde quando em conversação). Pressione novamente para encerrar (ícone muda para cor cinza quando conversação encerrada);
- »  Gravação: inicia a gravação de um vídeo. Pressione uma vez para iniciar a gravação. Pressione novamente para encerrar. O vídeo será armazenado no álbum do seu smartphone;
- »  Detector de movimento: liga/desliga a função de detecção de movimento;

- »  **Álbum**: acessa o álbum de fotos e vídeos registrados pelo aplicativo Intelbras Allo.
- » : acessa a tela de compartilhamento do videoporteiro.
- » : abre a pré-visualização de vários dispositivos ao mesmo tempo.
- » : abre a tela de registro de eventos do produto.
- »  **Abrir/Fechar**: realiza o acionamento do relé sem fio<sup>1</sup>;
- » : acesso às configurações do videoporteiro;
- »  / : liga/desliga a função silenciar alto-falante do smartphone. Ligado por padrão de fábrica;
- »  / : altera a resolução da câmera entre SD (baixa) e HD (alta). SD por padrão de fábrica;
- » : expande a câmera para o formato de tela horizontal;
- » : indica o nível de carga das pilhas.

<sup>1</sup> O relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+-. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1.

**Dica:** vire o smartphone na horizontal para expandir a câmera.

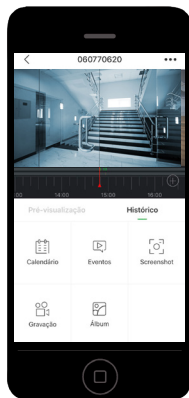



### 4.3. Histórico (gravações em cartão micro-SD)







**Importante:** para ter acesso ao histórico de gravações, é necessário a instalação de um cartão micro-SD no videoporteiro (vendido separadamente). Consulte o tópico 5.5. *Gravação (cartão micro-SD)*.

Para acessar as gravações siga os procedimento abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja consultar o histórico de gravações;
3. Pressione sobre a aba *Histórico*.






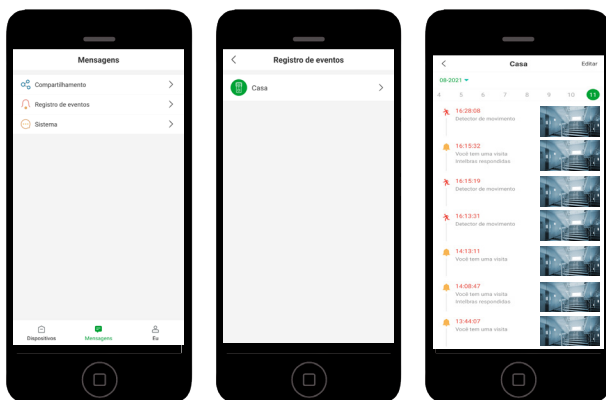
- » : na barra da linha do tempo, a linha de cima contém em verde os períodos de gravação de vídeo. Na linha de baixo indica o exato momento que houve um evento – amarelo para chamada, vermelho para detecção de movimento.


- » : ajusta o período da linha do tempo.
- »  **Calendário**: selecione a data que deseja verificar o histórico de gravações.
- »  **Screenshot**: tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu smartphone;
- »  **Gravação**: inicia a gravação de um vídeo. Pressione uma vez para iniciar a gravação. Pressione novamente para encerrar. O vídeo será armazenado no álbum do seu smartphone;
- »  **Eventos**: lista os eventos (chamada e detecção de movimento). Pressione sobre um evento para visualizar a gravação correspondente.
- »  **Álbum**: acessa o álbum de fotos e vídeos registrados pelo aplicativo Intelbras Allo.

## 4.4. Registro do eventos

Seu vídeoporteiro registra todas as chamadas e todas as detecções de movimento. Todos os eventos registram data e horário. As chamadas registram 1 foto. Já os eventos de detecção de movimento registram 2 fotos.

Acesse os eventos do seu vídeoporteiro de 2 maneiras: pressione sobre . Note que o ponto em vermelho indica que há eventos não visualizados. Ou então, pressione na aba  Mensagens e, em seguida, pressione em  Registro de eventos. Então escolha o vídeoporteiro que deseja verificar o registro de eventos.

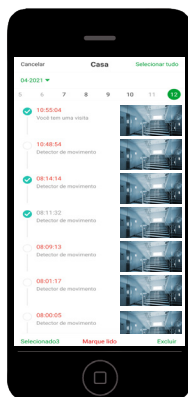


Após abrir a lista de eventos, note que os eventos relacionados a detecção de movimento tem o ícone  , e os eventos

de chamada tem o ícone  . Ao pressionar sobre a foto, o aplicativo abre as fotos.

**Dica:** ao pressionar sobre o ícone de chamada ou detecção de movimento, o aplicativo irá abrir o histórico de gravação relacionado ao evento.

**Obs.:** para armazenar vídeo na função detecção de movimento, é necessário a inserção de um cartão micro-SD.



Para excluir alguns/todos os eventos, pressione editar, selecione os eventos que deseja eliminar e pressione excluir.

**Atenção:** a exclusão de eventos não é reversível.

#### 4.5. Detecção de movimento

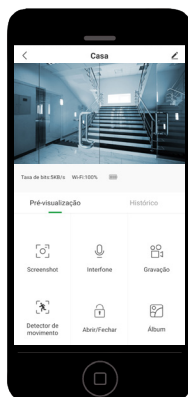
A detecção de movimento notifica o smartphone sempre o videoproteiro detectar movimento. Além do registro da data e horário, o evento de detecção de movimento registra 2 fotos.

Para ativar/desativar a detecção de movimento do seu videoproteiro, acesse o aplicativo Intebras Allo, pressione sobre o

videoproteiro que desejado e pressione sobre o ícone  Detector de movimento . O ícone em verde significa função ativada. Ícone cinza significa função desativada.

Para acessar as configurações da função detecção de movimento, acesse o tópico 5.8. *Detecção de movimento*.

**Padrão de fábrica:** desativado.







## 4.6. Compartilhar dispositivo

Seu videoproteiro permite o compartilhamento do dispositivo com quantos usuários você quiser. Ao compartilhar um dispositivo, os usuários terão acesso à chamada, pré-visualização, acionamento do relé sem fio, histórico de gravações e registro de eventos. O compartilhamento não dá acesso às configurações do dispositivo.

### Atenção:

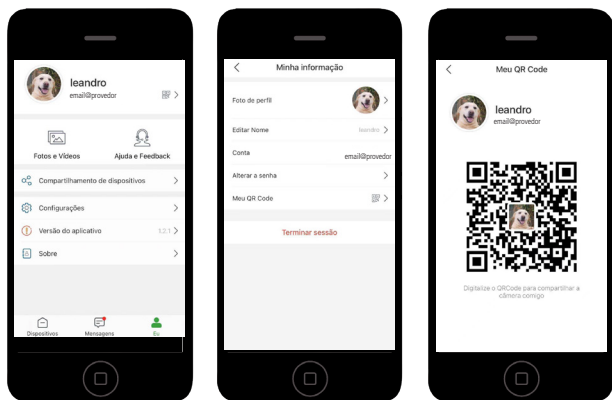
- » O compartilhamento permite que outros usuários realizem o acionamento do relé sem fio (quando instalado).
- » Não compartilhe sua conta e senha com outros usuários. Cada conta poderá ser acessada por 1 smartphone somente.
- » Antes de realizar o compartilhamento, certifique-se que os demais usuários já baixaram o aplicativo Intelbras Allo e já criaram uma conta. Cada usuário deverá ter sua própria conta.
- » Apenas o primeiro smartphone a atender a chamada poderá visualizar e conversar com o visitante. Os demais usuários receberão uma mensagem informando o nome do usuário que atendeu a chamada.

Para compartilhar um dispositivo siga o procedimento abaixo:

1. No seu smartphone, acesse o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o ícone  do videoproteiro que deseja compartilhar;
3. Pressione em . Logo após, pressione em  para compartilhamento por QR code ou  para compartilhamento por conta.

### Compartilhamento por QR code

Nesse instante, seu smartphone deverá abrir a câmera. Você precisa fazer a leitura do QR code do usuário que você deseja compartilhar o videoproteiro. Para tanto, acesse o seguinte caminho no smartphone do usuário convidado:



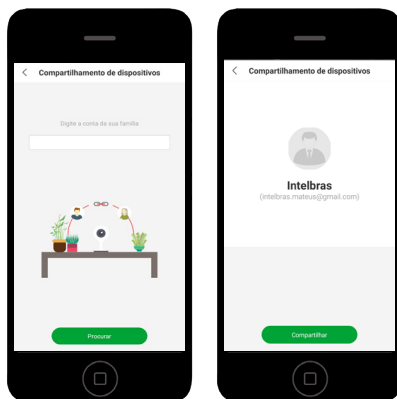
## Compartilhamento por conta

Insira o e-mail do usuário que deseja compartilhar o videoporteiro e pressione em

Compartilhar

Procurar

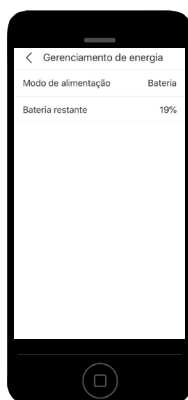
e em



## 4.7. Verificar nível de carga das pilhas

Siga os passos abaixo para verificar o nível de carga das pilhas:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja verificar o nível de carga das pilhas;
3. Pressione sobre ●●● para acessar as configurações do videoporteiro;
4. Pressione sobre *Função básica*;
5. Selecione *Gerenciamento de energia*.



**Dica:** o seu videoporteiro irá solicitar a recarga das pilhas através de notificações ao seu smartphone sempre que o nível das pilhas for igual ou inferior a 20%. Faça a recarga imediatamente após ser notificado para prolongar a vida útil das suas pilhas.

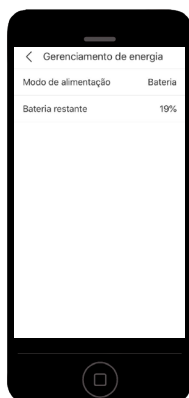
## 4.8. Reposição das pilhas

### Atenção:

- » Ao notar a necessidade de troca das pilhas, leve o produto até uma assistência técnica autorizada pela Intelbras para a realização segura da reposição das pilhas.
- » Nunca realize a inversão da polaridade das pilhas.

Siga os passos abaixo para verificar o nível de carga das pilhas:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoproteiro que deseja verificar o nível de carga das pilhas;
3. Pressione sobre ●●● para acessar as configurações do videoproteiro;
4. Pressione sobre *Função básica*;
5. Selecione *Gerenciamento de energia*.



**Dica:** o seu videoproteiro irá solicitar a recarga das pilhas através de notificações ao seu smartphone sempre que o nível das pilhas for igual ou inferior a 20%. Faça a recarga imediatamente após ser notificado para prolongar a vida útil das suas pilhas.

## 5. Configuração

### 5.1. Aplicativo Intelbras Allo

#### Download

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.



**Importante:** o aplicativo Intelbras Allo está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.



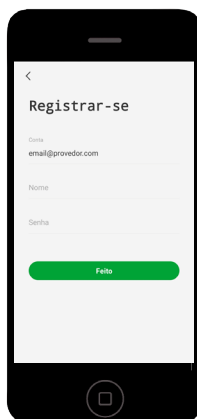
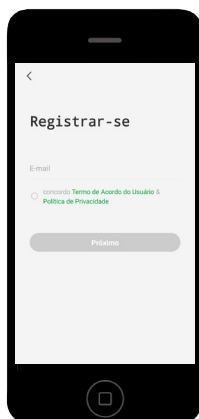
## Conta de usuário

### Criar conta

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Caso você não possua usuário cadastrado, clique em *Registrar-se*;



3. Digite um e-mail válido que deseja utilizar no cadastro;
4. Leia os termos de contrato e em seguida marque a opção e clique em *Próximo*;
5. Digite um nome de usuário e uma senha e em seguida clique em *Feito*;



### Alterar foto do perfil

**Dica:** altere a foto do perfil da sua conta para que os usuários saibam quem é você quando compartilhar um videoproteiro.

Para alterar a foto do perfil da conta, siga os passos abaixo:

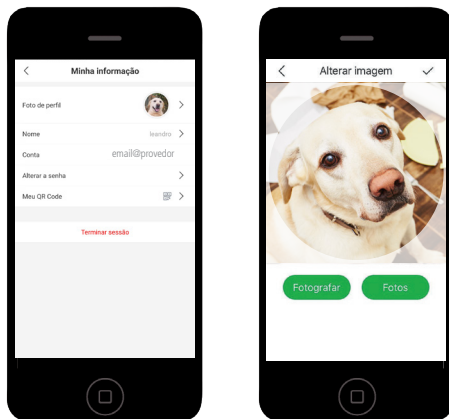
1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;



2. Acesse a aba **Eu** ;

3. Pressione sobre o nome de usuário, em seguida clique em *Foto do Perfil*;

4. Escolha por tirar uma nova foto ou escolher uma do seu álbum.



### Alterar senha da conta

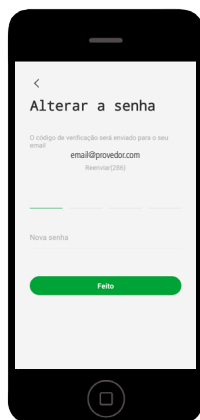
Para alterar a senha da sua conta siga os passos abaixo:

1. Acesse o aplicativo Intelbras Allo;



2. Acesse a aba **Eu** ;

3. Pressione no nome de usuário e em seguida clique em *Alterar se senha*.

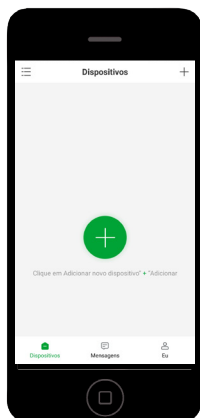


4. Um código de verificação será enviado para o e-mail cadastrado na conta. Acesse seu e-mail, obtenha o código e redefina sua senha.

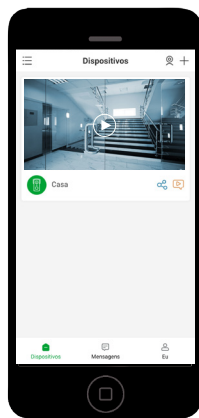
**Atenção:** o código de verificação tem validade de 5 minutos. Passado este período, é necessário reenviar o código para realizar a alteração da senha.

## Tela principal










Ao abrir seu aplicativo Intelbras Allo, você verá a seguinte tela:



Tela sem videoporteiros cadastrados





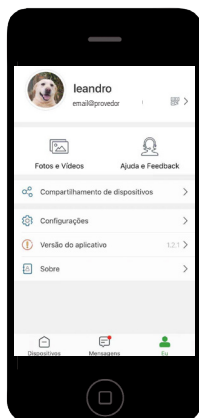
Tela com videoporteiros cadastrados

- »  /  : alterna a organização dos videoporteiros cadastrados entre lista e detalhado;
- »  ou  : adicionar novos videoporteiros;
- »  : acesso à pré-visualização e ao histórico de gravações do videoporteiro;
- »  : acesso aos registro de eventos do videoporteiro;
- »  : aba de acesso aos videoporteiros cadastrados;
- »  : aba de acesso ao registro de eventos e mensagens de sistema;
- »  : aba de acesso a configuração e aos dados do perfil da sua conta (senha, foto, versão, etc.).

## Versão do aplicativo

Siga os passos abaixo para consultar a versão do seu aplicativo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Acesse a aba   ;
3. Verifique a versão do aplicativo.





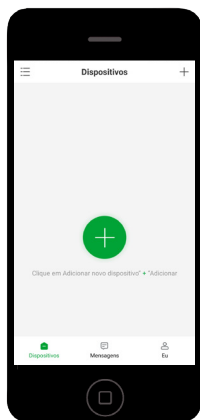
4. Para atualizar o aplicativo, acesse a loja do correspondente ao sistema operacional do seu smartphone.

## 5.2. Adicionar dispositivo

**Importante:** para adicionar um videoporteiro, certifique-se que ele está energizado (via USB ou via fonte 12V). Se possível, aproxime o smartphone e o seu videoporteiro do seu roteador durante o processo de adição de dispositivo.

Siga os passos abaixo para adicionar um novo videoporteiro:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Para adicionar um dispositivo, clique no ícone  ou  ;



3. Ligue o seu videoporteiro e em seguida pressione em *Próximo*;
4. Utilizando o pino de reinicialização, pressione o botão de *Reset* por 5 segundos até ouvir um bipe e aguarde a luz da tecla de chamada piscar em vermelho. Pressione em *Próximo*;
5. Pressione a tecla campainha do videoporteiro e pressione em *Próximo*;
6. Selecione uma rede Wi-Fi que deseja conectar o videoporteiro, em seguida insira a senha da rede Wi-Fi que está conectando e pressione em *Próximo*;



**Obs.:** certifique-se de que não tem nenhum reflexo na tela causado pela iluminação ambiente. Caso o videoporteiro não esteja lendo o QR code, mude de posição o celular e o videoporteiro, assegurando que reflexos não ocorram na tela do celular.

7. Aguarde alguns segundos até a configuração seja finalizada;
8. Após finalizar a configuração, altere o nome do dispositivo (caso desejar) e clique em *Feito*.

### Importante:

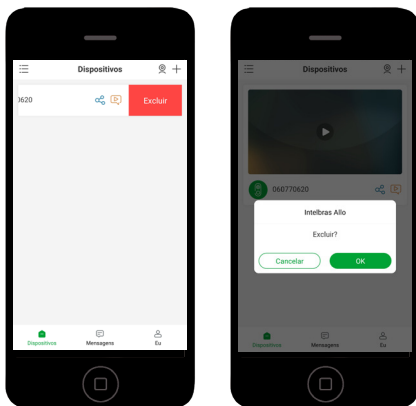
- » Cada dispositivo pode ser adicionado em apenas 1 conta. Para compartilhar 1 dispositivo, siga os passos do tópico 4.6. *Compartilhar dispositivo* no manual do usuário.
- » Caso ao fim do processo de adição de dispositivo você perceber a mensagem *Já vinculado*, localize a nota fiscal do produto e entre em contato com a Intelbras através dos canais de comunicação – telefone, e-mail ou redes sociais.
- » Não há limite no número de dispositivos adicionados em uma conta.
- » Apenas 6 usuários podem ver simultaneamente a pré-visualização de um dispositivo.

### 5.3. Excluir dispositivo

**Atenção:** ao excluir um videoproteitor da sua conta, ele estará vulnerável para cadastro/pareamento em outra conta de usuário. Caso seu videoproteitor tenha sido roubado/furtado/violado entre em contato com a Intelbras através dos canais de comunicação: telefone, e-mail ou redes sociais.

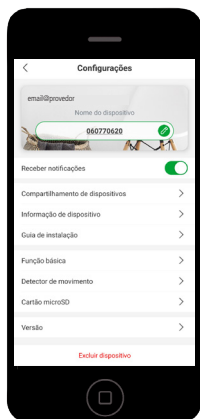
Para excluir seu videoproteitor, siga os passos abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Para formato lista, deslize à esquerda o videoproteitor que deseja excluir. Para formato detalhado, mantenha o videoproteitor pressionado por alguns segundos;



Você também pode excluir um videoproteitor acessando suas configurações:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoproteitor que deseja excluir;
3. Pressione sobre ● ● ● para acessar as configurações do videoproteitor;
4. Pressione em *Excluir dispositivo*;

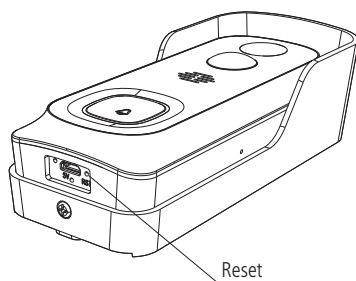


5. Para confirmar, na pop up, pressione em *Excluir*.

### 5.4. Retornar ao padrão de fábrica (Reset)

Siga os passos abaixo para retornar o produto ao padrão de fábrica:

1. Desinstale o produto da parede.
2. Com o produto alimentado (12 Vdc ou USB) utilize o pino de reset e mantenha a tecla de reset pressionada por 5 segundos até ouvir um bipe.



### Importante:

- » O procedimento de retorno ao padrão de fábrica não desvincula o videoporteiro da conta do usuário.
- » Para desvincular o videoporteiro da conta do usuário, acesse o tópico 5.3. *Excluir dispositivo*.
- » Após retornar ao padrão de fábrica, o produto deixará de operar. Para voltar a operar normalmente, deverá ser pareado (adicionado ao aplicativo) novamente.

## 5.5. Gravação (cartão micro-SD)

### Importante:

1. O videoporteiro Allo w5 / w5+ somente faz gravação por eventos - chamada ou detecção de movimento.
2. Para a gravação de vídeo, certifique-se de instalar um cartão micro SD no seu videoporteiro (consulte o tópico 1. *Especificações técnicas* deste manual).
3. O período de gravação padrão é fixado em 20 segundos.

Você pode fazer a formatação do seu cartão micro-SD na tela de configuração. Siga os passos abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja configurar;
3. Pressione sobre ● ● ● para acessar as configurações do videoporteiro;
4. Pressione em *Cartão midroSD*;



### Atenção:

- » Sempre que inserir um novo cartão micro-SD, acesse as configurações acima e faça a formatação do cartão.
- » Todas as gravações realizadas no cartão micro-SD são criptografadas. Não é possível abrir os arquivos em aplicativo reprodutor de vídeos. Acesse sempre suas gravações através do aplicativo Intelbras Allo.
- » Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.

- » Ao ocupar toda a memória do cartão micro-SD, o produto irá excluir automaticamente as gravações mais antigas para desocupar memória do cartão.
- » Para inserir o cartão micro-SD no produto, você deve abrir o compartimento de pilhas e removê-las para acessar o slot de entrada do cartão. Certifique-se de inserir as pilhas na polaridade correta. Nunca faça a inversão da polaridade das pilhas.

## 5.6. Campainha sem fio

**Atenção:** a campainha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+. Você pode parear quantas campainhas quiser no seu Allo w5 / w5+. Adquirida separadamente a campainha modelo CIB100 / CIK200 / CMI da Intelbras. Campainhas sem fio de outros modelos e/ou fabricantes não são compatíveis com o Allo w5 / w5+.

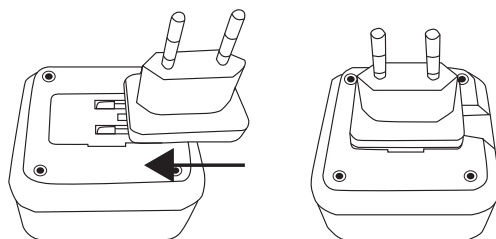
### Adicionar campainha sem fio

#### Importante:

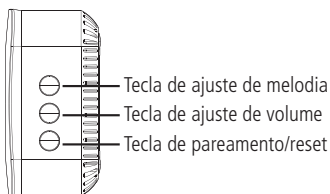
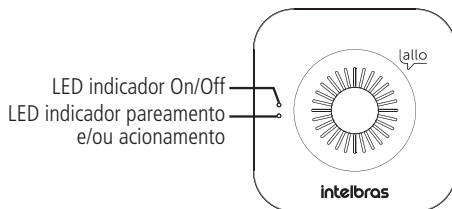
- » Aproxime a campainha sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1 m de proximidade.
- » A campainha sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Você pode parear quantas campainhas quiser com o seu videoporteiro, não há limite. Note que todas as campainhas pareadas com o videoporteiro soarão ao mesmo tempo quando pressionada a tecla de chamada do videoporteiro.
- » Instale sua campainha sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) entre a campainha e o videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação da sua campainha sem fio:

1. Conecte o pino tomada à campainha;
2. Ligue a campainha sem fio à tomada;



3. Pressione a tecla de *pareamento/reset* da campainha. Note que o LED azul da campainha passará a piscar na cor vermelha;



4. Pressione a tecla *Chamada do videoporteiro* algumas vezes até que o LED da campainha mude para a cor azul.
5. Caso haja sucesso no pareamento, o LED da campainha voltará a brilhar na cor azul.
6. Faça um teste de funcionamento pressionando a tecla de chamada do videoporteiro.

## Adicionar campainha sem fio CIB100 / CIK200 / CMI

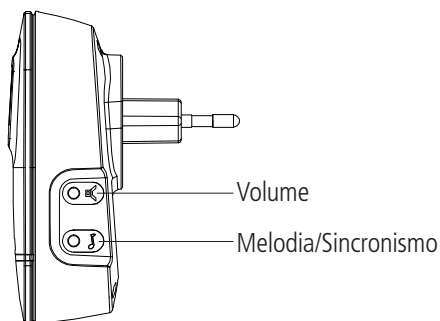
**Atenção:** apenas os modelos CIB100, CIK200 e CMI são compatíveis com o seu videoporteiro Allo w5 / w5+. Adquirá-los separadamente. Campainhas sem fio de outros modelos e/ou fabricantes não são compatíveis com o Allo w5 / w5+.

### Importante:

- » Aproxime a campainha sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1m de proximidade.
- » Você pode parear quantas campainhas quiser com o seu videoporteiro, não há limite. Note que todas as campainhas pareadas com o videoporteiro soarão ao mesmo tempo quando pressionada a tecla de chamada do videoporteiro.
- » Instale sua campainha sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) entre a campainha e o videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação da sua campainha sem fio:

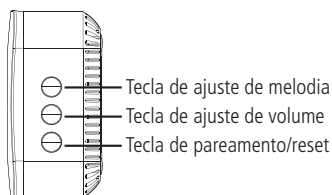
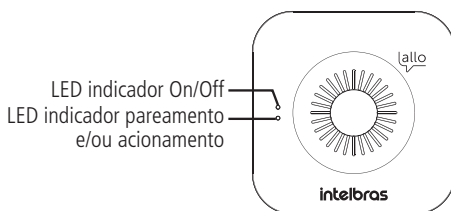
1. Ligue a campainha sem fio à tomada;
2. Pressione a tecla de *Melodia/Sincronismo* pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe. O LED da campainha irá piscar em vermelho;



3. Pressione a tecla campainha do videoporteiro;
4. Aguarde o LED da campainha desligar;
5. Faça um teste de funcionamento pressionando a tecla de chamada do videoporteiro.

### Excluir campainha sem fio (retornar ao padrão de fábrica)

Para excluir uma campainha sem fio do seu videoporteiro (desvincular), mantenha a tecla de *Reset* pressionada por 5 segundos (com a campainha ligada à tomada). O LED de pareamento irá voltar para a cor vermelha.

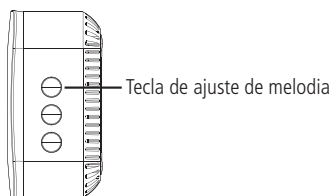


Este procedimento também retorna a campainha ao padrão de fábrica (exclui todos os videoporteiros pareados).



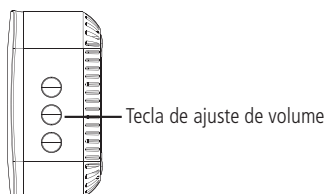
## Alterar melodia

A campainha do videoporteiro Allo w5+ possui 4 melodias. Para alterar, pressione a tecla de ajuste de melodia da campainha.



## Alterar volume de toque

A campainha do videoporteiro Allo w5+ possui níveis de volume. Para alterar, pressione a tecla de ajuste de volume da campainha.

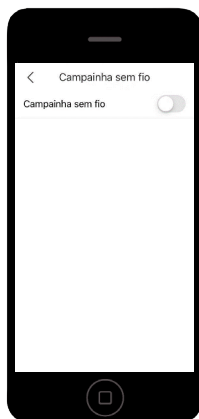


## Silenciar campainhas

O aplicativo Intelbras Allo permite que as campainhas sejam silenciadas momentaneamente. Ao silenciar, as campainhas não soam o tom de toque no evento de uma chamada. A chamada será direcionada somente para o aplicativo.

Para silenciar, siga o procedimento abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja silenciar as campainhas;
3. Pressione sobre ● ● ● ;
4. Pressione sobre *Função básica* e em seguida em *Campainha sem fio*;
5. Desabilite a função.



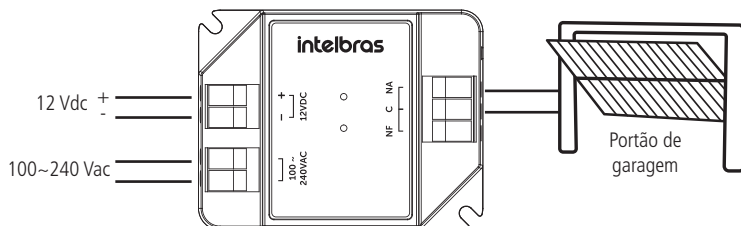
**Dica:** utilize esta função quando não quiser ser perturbado. Não esqueça de ativá-la novamente. Ao ativar a função, as campainhas pareadas voltarão a funcionar normalmente.

## 5.7. Relé sem fio

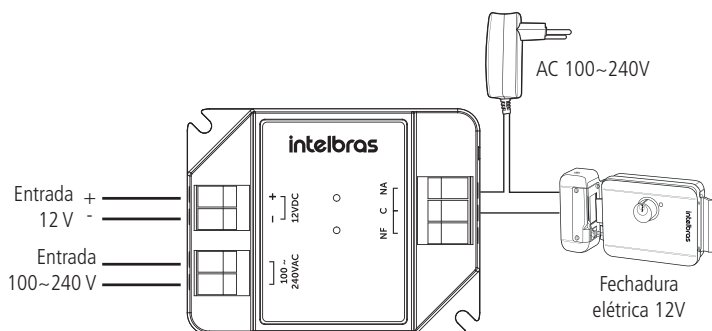
**Atenção:** o relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1 da Intelbras.

### Cenários de aplicação

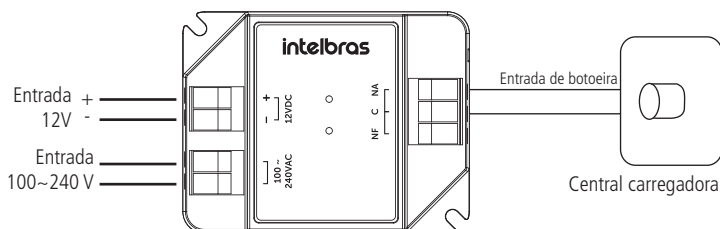
» Portão de garagem



» Porta social com fechadura elétrica



» Porta social com fechadura eletroimã



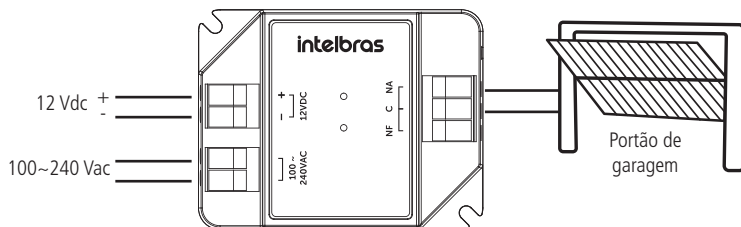
Adicionar relé sem fio

### Importante:

1. Aproxime o relé sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1m de proximidade.
2. O relé sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Entretanto, o videoporteiro consegue parear 1 relé sem fio somente.
3. Instale seu relé sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) do seu videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
4. O relé não pode ficar exposto ao sol e à chuva. Certifique-se de instalar seu relé em um ambiente protegido.
5. O relé opera sempre em modo pulso com tempo de acionamento fixo de 0,5 segundo.
6. A fonte 12 Vdc para o relé sem fio não acompanha o produto. Quando não disponível, alimente o produto com rede AC 100 a 240 V.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação do seu relé sem fio:

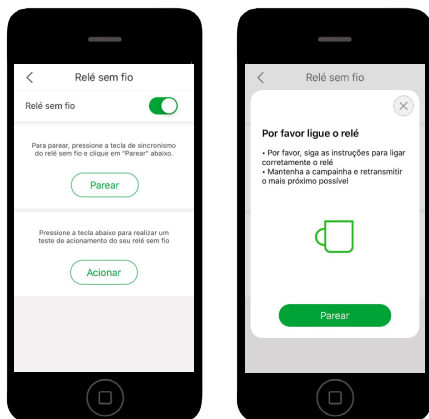
1. Ligue a alimentação 12 Vdc ou 100~240 Vac na respectiva entrada. Os LEDs do relé devem acender. Conecte também as saídas C, NA ou NF conforme seu cenário.



Exemplo de aplicação

**Atenção:** faça a instalação com a rede elétrica desligada.

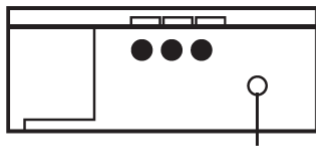
2. Pressione a tecla de Reset do relé. Note que o LED azul do relé piscará lentamente;
3. No seu aplicativo Intelbras Allo, acesse as configurações do dispositivo que você deseja parear o relé sem fio, então acesse *Função básica > Relé sem fio*.
4. Habilite a função relé sem fio e pressione em Parear. Na pop up, pressione em *Parear* novamente.



5. Caso haja sucesso no pareamento, o LED azul do relé irá parar de piscar. Pressione em *Acionar* para fazer um teste de acionamento.

### Excluir relé sem fio (retornar ao padrão de fábrica)

Para excluir (desvincular) o relé sem fio, certifique-se que o relé sem fio está alimentado (12 Vdc ou 100~240 Vac) e mantenha a tecla de Reset pressionada por 5 segundos. O LED azul deverá piscar 3 vezes e permanecer desligado. Após este procedimento, o relé sem fio perderá o vínculo com todos os videoporteiros e retornará ao padrão de fábrica.

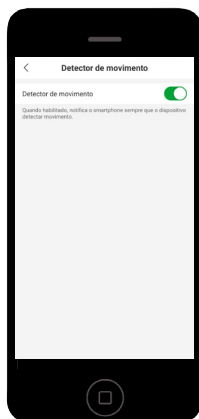


Tecla de pareamento/reset

## 5.8. Detecção de movimento

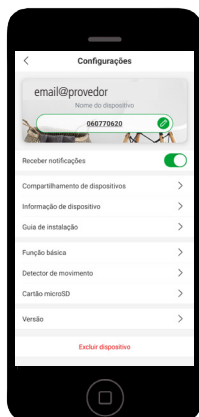
Siga os passos abaixo para configurar a detecção de movimento do seu videoproteiro:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoproteiro que deseja configurar;
3. Pressione em ● ● ● ;
4. Pressione em *Detector de movimento*;



Por padrão de fábrica, quando a função detecção de movimento estiver ativada, o videoproteiro irá enviar uma notificação ao smartphone sempre que houver um evento de detecção. Para desabilitar a notificação, siga os passos abaixo:


1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoproteiro que deseja configurar;
3. Pressione em ● ● ● ;
4. Desative a função *Receber notificações*;

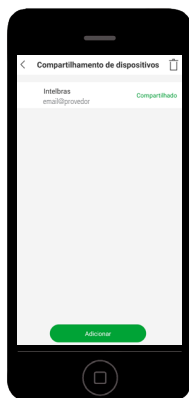


## 5.9. Compartilhamento de dispositivo

## Excluir conta de compartilhamento

Para excluir uma conta de compartilhamento, siga os passos abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o ícone  do videoporteiro que deseja compartilhar.



3. Pressione em  e selecione as contas que deseja excluir.

## 5.10. Visão noturna

Para acessar as configurações de visão noturna, siga o procedimento abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja configurar;
3. Pressione em ● ● ●;
4. Pressione em *Função básica*;
5. Pressione em *Visão noturna*;



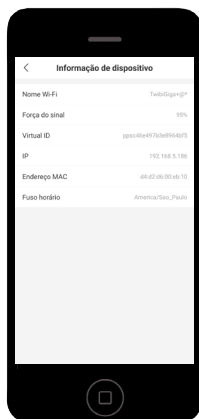
6. Escolha entre as opções:
  - » **Automaticamente:** o videoporteiro alterna entre modo dia e modo noite automaticamente;
  - » **Desligado:** o videoporteiro não ligará o LED infravermelho quando em baixa luminosidade. Com a função desligada, sugere-se que haja iluminação artificial no local de instalação do videoporteiro;
  - » **Ligado:** o videoporteiro permanecerá com o LED infravermelho sempre ligado. Sugere-se esta opção quando o videoporteiro estiver instalado em ambientes de baixa luminosidade.

Padrão de fábrica: automaticamente.

## 5.11. Informações do dispositivo

Para acessar as informações técnicas do videoporteiro, siga o procedimento abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja configurar;
3. Pressione em ● ● ●;
4. Pressione em *Informação do dispositivo*.



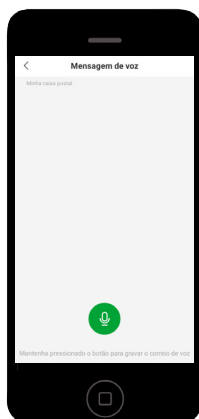
**Dica:** utilize estas informações para verificar as informações de rede do seu videoporteiro (IP, rede Wi-Fi e força de sinal).

## 5.12. Mensagem automática


Você pode gravar uma mensagem automática para soar toda vez que você não puder realizar o atendimento da chamada do videoporteiro.


Para gravar uma mensagem automática, siga os passos abaixo:

1. Abra o aplicativo Intelbras Allo;
2. Pressione sobre o videoporteiro que deseja configurar;
3. Pressione sobre ● ● ● para acessar as configurações do videoporteiro;
4. Pressione em *Função básica*;
5. Pressione em *Mensagem de voz*;



6. Mantenha a tecla  pressionada e grave uma mensagem de até 10 segundos.

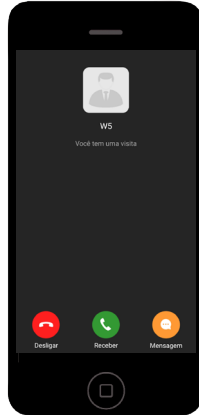
7. Para ouvir a mensagem que você recém gravou, pressione em .

8. Se for necessário excluir a mensagem de voz, pressione em .

A mensagem soará da seguinte forma:



1. Na tela de chamada, pressione em **Mensagem** para ativar a mensagem de voz.



## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Posso instalar meu videoproteiro em ambientes externos?	Sim. O videoproteiro Allo Allo w5 / w5+ possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos.
Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu videoproteiro. O que posso fazer?	Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu videoproteiro. Consulte um profissional de rede caso necessário.
Meu videoproteiro possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?	Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
Possuo um smartphone com sistema operacional iOS, mas minha esposa possui um smartphone com sistema operacional Android. O videoproteiro pode funcionar em ambos smartphones ao mesmo tempo?	Sim, o produto pode ser compartilhado independente do sistema operacional.
É possível sincronizar meu videoproteiro com alguma campainha?	Sim. Seu produto é compatível com as campainhas sem fio da Intelbras modelo CMI (vendido separadamente). Sincronize quantas campainhas você quiser, não há limite.
É possível adquirir um relé sem fio separadamente? Qual o modelo?	Sim, procure uma revenda Intelbras e adquira o modelo Allo XR1. Lembre-se que cada videoproteiro consegue parear com 1 relé sem fio apenas.
O pareamento do videoproteiro com o smartphone ocorre sem sucesso. O que fazer?	Aproxime o videoproteiro, o smartphone e o roteador. Certifique-se que seu smartphone está conectado à rede Wi-Fi que deseja cadastrar o videoproteiro. Certifique-se que sua rede Wi-Fi é 2,4 GHz.
Ao parear o vídeo porteiro, recebi a mensagem <i>Já vinculado</i> . O que fazer?	Em posse da nota fiscal do produto, entre em contato com a Intelbras através do telefone, e-mail ou redes sociais.

# Política de privacidade

Esta é a Política de privacidade (“Política”) que é firmada entre você, de agora em diante denominado Usuário, e a Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José/SC, representando, neste ato, todas as suas filiais, de agora em diante denominada INTELBRAS. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações compartilhadas com a INTELBRAS. Ao aceitar esta Política, o Usuário reconhece que analisou e concordou com as condições descritas, e permite que a INTELBRAS colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada, a qualquer tempo, com todas as atualizações publicadas nesta página. Sendo usuário menor de idade ou incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

## 1. Coleta de informações

Ao utilizar a Plataforma disponibilizado pela INTELBRAS, fica o Usuário ciente de que a INTELBRAS poderá coletar as informações de acesso e de cadastro, conforme descrito nesta Política. As informações podem ser classificadas em dois tipos: pessoais e não pessoais.

Informações pessoais são dados que estão relacionados ao Usuário, e que permitem a sua identificação, incluindo, mas não se limitando ao nome, data de nascimento, endereço de contato, número de contato, endereço de e-mail e arquivos de conteúdo em vídeo que podem conter informações de identidade visual pessoal.

Informações não pessoais são dados que não podem estabelecer qualquer relação com um indivíduo específico, como ocupação, idioma, código de área, números de série do produto, URLs, comportamento do usuário, arquivos de conteúdo em vídeo que não contenham informações de identidade visual pessoais, etc.

## 2. Armazenamento de informações pessoais

Conforme estipulado na Política, a INTELBRAS armazenará suas informações pessoais por determinado período de tempo e utilizará as tecnologias e estratégias razoáveis para evitar a perda de dados, o uso indevido, a divulgação não autorizada e outros problemas relativos à segurança da informação, e também realizará uma revisão periódica da eficácia dos atuais métodos de armazenamento e tratamento, incluindo precauções de segurança física, para evitar o acesso não autorizado.

A INTELBRAS possui as melhores práticas, incluindo tecnologias e estratégias razoáveis para a proteção dos dados, mas a INTELBRAS não pode garantir que suas informações pessoais estejam sob segurança absoluta, tendo em vista a tecnologia de segurança da informação existente. O Usuário reconhece que a INTELBRAS não se responsabiliza por quaisquer perdas no caso de suas informações pessoais serem reveladas, furtadas ou roubadas por motivo de força maior ou problemas de segurança que não tenham sido causados pela INTELBRAS.

## 3. Uso de informações pessoais

A fim de proporcionar uma melhor experiência ao usuário, a INTELBRAS poderá usar suas informações pessoais para os seguintes propósitos, não se limitando a eles:

- » Aumentar a segurança do aplicativo e de outros serviços prestados pela INTELBRAS, tais como autenticação de usuários, proteção de segurança, detecção de fraudes, arquivamento e backups.
- » A menos que o Usuário opte por cancelar a inscrição, a INTELBRAS poderá contatá-lo enviando comunicações eletrônicas para informar sobre novos produtos e serviços. A INTELBRAS também poderá utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditorias, análise de dados e pesquisas.

## 4. Compartilhamento de informações pessoais

A INTELBRAS não divulgará suas informações pessoais, a menos que (i) tenha seu consentimento prévio por escrito; (ii) esteja de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ou exigidos pelas autoridades; (iii) seja obrigada por decisão judicial; (iv) esteja de acordo com os termos da Política; (v) seja essencial para a proteção dos interesses legítimos da INTELBRAS.

A INTELBRAS poderá permitir que seus funcionários acessem os dados em ocasiões específicas com base na necessidade de conhecimento, e assegurará que cumpram com as obrigações no mesmo nível estabelecido pela Política.

Além disso, a INTELBRAS pode disponibilizar certas informações a parceiros estratégicos confiáveis que ocasionalmente trabalhem com a INTELBRAS para proporcionar uma melhor experiência ao Usuário e aumentar a qualidade dos serviços. Sob essas circunstâncias, a aceitação da Política significa que o Usuário concorda e autoriza a INTELBRAS a fornecer suas informações a tais terceiros.



## 5. Âmbito de aplicação

Esta Política diz respeito a todos os aplicativos, sites e outros serviços prestados pela INTELBRAS, exceto quando indicado de outra forma.

Os sites da INTELBRAS podem conter links para serviços fornecidos por terceiros. As informações dos usuários podem ser coletadas por terceiros quando do uso destes links, portanto, a INTELBRAS recomenda que o Usuário conheça suas práticas de privacidade.

As informações não pessoais não são regidas pela Política, além disso, você concorda que a INTELBRAS tem o direito de coletar, armazenar, usar e compartilhar suas informações não pessoais para quaisquer e todos os fins, incluindo, sem limitação:

- » Entender o comportamento do usuário, a fim de otimizar sua experiência, aperfeiçoar o design funcional, e fornecer melhores serviços;
- » Analisar o banco de dados, em parte ou no todo, para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a: análise de dados e uso dos dados obtidos a partir do número de visitas do usuário, período das visitas, preferências do usuário e outros dados.

## 6. Cookies e tecnologias semelhantes

A INTELBRAS usa cookies (pequenos arquivos de texto inseridos no dispositivo do usuário) e tecnologias semelhantes para fornecer serviços online e sites e ajudar a coletar dados. Os cookies armazenam as preferências e configurações do usuário, permitindo, entre outras ações: iniciar a sessão rapidamente, identificar os interesses dos usuários e promover anúncios com base nesses interesses, combater fraudes e analisar o desempenho de sites e serviços online.

A INTELBRAS usa web beacons para ajudar a enviar cookies e a reunir dados de desempenho. Os sites podem incluir web beacons e cookies de fornecedores de serviços de terceiros.

O usuário tem à sua disposição uma variedade de ferramentas para controlar os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes, incluindo controles de navegador para bloquear e eliminar cookies e controles de provedores de serviços de análise de terceiros para recusar a coleta de dados através de web beacons e tecnologias semelhantes. O navegador e outras escolhas do usuário podem ter impacto em suas experiências com o uso deste aplicativo, software ou serviço.

## 7. Método de contato

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas ou utilizadas de maneira ilegal, ou que qualquer regra desta Política esteja sendo infringida de qualquer maneira, entre em contato com a INTELBRAS, imediatamente, através do site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Termos de uso de aplicativo

## 1. Aceitação do contrato

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado de USUÁRIO, e a Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de Intelbras. Estes Termos de uso de serviço regem o uso do serviço disponibilizado gratuitamente pela Intelbras e/ou seus parceiros, denominado Allo w5, desenvolvidos para smartphones. Se você não concordar com estes termos não use esse serviço. Leia-as atentamente, pois, se você começou a usar esse serviço, ficará configurado que aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

## 2. Licença limitada

Você recebeu uma licença gratuita, limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar esse serviço em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Intelbras concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e, dessa forma, não lhe transfere os direitos sobre o produto. O serviço deverá ser utilizado por você, usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição, bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer itens contidos no aplicativo são expressamente proibidas. Você reconhece que a Intelbras é proprietária de todos os direitos, títulos e interesses referentes ao Allo w5, e ao software relacionado. Allo w5, é a marca comercial ou registrada da Intelbras. Você não pode alterar, destruir, ocultar ou remover de outra forma qualquer as informações sobre direito autoral, os rótulos ou avisos de propriedade dos aplicativos da Intelbras.

## 3. Direitos autorais

O USUÁRIO não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização do APLICATIVO, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como sobre o conteúdo disponibilizado no aplicativo, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre a INTELBRAS ou relacionados a ele ou a qualquer parte dele. O USUÁRIO também não adquire nenhum direito sobre o APLICATIVO ou relacionado a ele ou a qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao USUÁRIO neste Termo ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre as partes.

Ao utilizar o APLICATIVO, o USUÁRIO concorda em cumprir com as seguintes diretrizes:

- I. Não é permitido postar ou transmitir informação, dado, texto, software, gráficos, sons, fotografias, vídeos, mensagens ou outro conteúdo que seja ilegal, ofensivo, impreciso, difamatório, obsceno, fraudulento, prejudicial, ameaçador ou abusivo.
- II. Não interferir no uso de outros usuários do APLICATIVO.
- III. Não postar ou fazer upload de qualquer vírus, worms, arquivo corrompido ou outro software capaz de perturbar, incapacitar ou prejudicar o funcionamento do APLICATIVO.
- IV. Cumprir com este Termo e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- V. Não se passar por qualquer pessoa ou entidade, declarar falsamente ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade.
- VI. Não enviar ou transmitir conteúdo que o USUÁRIO não tem o direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informações confidenciais, etc).
- VII. Não usar o APLICATIVO para solicitar, obter ou armazenar dados pessoais ou senhas de outros usuários.

#### **4. Alterações, modificações e rescisão**

A Intelbras reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato após a publicação. Ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. Assim como, a Intelbras pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização desse serviço. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a Intelbras nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

Para fins contratuais, o USUÁRIO concorda em receber comunicações da INTELBRAS de forma eletrônica (termos e condições, acordos, notificações, divulgações e outras comunicações da INTELBRAS), seja por e-mail ou comunicação interna no próprio APLICATIVO e que, desta forma estabelecida, as comunicações da INTELBRAS satisfazem e cumprem com os requisitos legais, como se fosse em via impressa.

#### **5. Indenização**

Em nenhum caso a INTELBRAS será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do APLICATIVO ou a sua inabilidade em usar o APLICATIVO, por qualquer motivo.

#### **6. Consentimento para coleta e proteção do uso de dados**

O USUÁRIO concorda que a INTELBRAS pode coletar os dados pessoais de cadastro e perfil, e usar dados técnicos de seu dispositivo, tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

Os dados pessoais coletados do USUÁRIO serão exclusivamente utilizados para fins de execução do presente contrato, com o objetivo principal de ativação das funcionalidades do APLICATIVO, sendo que o uso destes dados é intrínseco ao próprio funcionamento do APLICATIVO, e para uso e benefícios do titular. Ainda, alguns recursos do APLICATIVO poderão solicitar dados adicionais do USUÁRIO, tais como, nome, telefone, endereço, funcionários, instaladores, serviços prestados, região de atendimento, treinamentos realizados, clientes atendidos, e todos outros dados vinculados à sua atividade comercial. O aceite do USUÁRIO ao presente Contrato desde já autoriza a INTELBRAS a indicar o USUÁRIO como parceiro da INTELBRAS e publicar os dados públicos de contato nos sites, aplicativos e demais mídias sociais da INTELBRAS, de acordo com a previsão do Manual do Programa de Canais e demais políticas definidas pela INTELBRAS e compartilhadas previamente com o USUÁRIO.

No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução do presente Contrato, as Partes observam o regime legal de proteção de dados pessoais, empenhando-se em proceder a todo o tratamento de dados pessoais que venha a mostrar-se necessário ao desenvolvimento do Contrato no estrito e rigoroso cumprimento da Lei.

Os dados pessoais aqui elencados consideram-se os dados das próprias Partes ou mesmo os dados pessoais de seus colaboradores, contratados ou subcontratados.

A fim de garantir a proteção dos dados, o USUÁRIO obriga-se a:

- a. Tratar e usar os dados pessoais da INTELBRAS ou de seus PARCEIROS nos termos legalmente permitidos, em especial recolhendo, registrando, organizando, conservando, consultando ou transmitindo os mesmos, apenas e somente nos casos em que seu titular tenha dado o consentimento expresso e inequívoco, ou nos casos legalmente previstos;
- b. Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para os quais tenha sido recolhidos;
- c. Conservar os dados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade;
- d. Implementar as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizada, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos;
- e. Informar imediatamente a INTELBRAS, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada, caso exista alguma quebra de segurança, ou suspeita da mesma, independentemente de colocar ou não em causa a segurança e integridade dos dados pessoais;
- f. Garantir o exercício, pelos titulares, dos respectivos direitos de informação, acesso e oposição;

g. Assegurar que os seus colaboradores, contratados ou subcontratados que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto deste Contrato cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, e as disposições contratuais aqui elencadas, não cedendo, vendendo, compartilhando ou divulgados tais dados a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respectivos titulares.

O USUÁRIO será responsabilizado perante a INTELBRAS ou terceiros em caso de qualquer violação, compartilhamento, exclusão, cessão, venda, alteração automática dos dados sem prévio e expresso consentimento do seu titular.

## **7. Marcas Registradas e Direitos de Propriedade Intelectual da Intelbras**

O USUÁRIO reconhece que as “Marcas Registradas” e os “Direitos de Propriedade Intelectual” da INTELBRAS representam um dos ativos estratégicos da INTELBRAS sendo de exclusiva propriedade da mesma.

Durante a vigência deste Termo, será concedido ao USUÁRIO o direito de uso não exclusivo das Marcas Registradas e outros Direitos de Propriedade Intelectual da INTELBRAS, sendo que o USUÁRIO deverá utilizá-los estritamente de acordo com o (i) “Manual da Marca Intelbras”; e (ii) quaisquer outras instruções recebidas da INTELBRAS. O LICENCIADO também garante que suas atividades de propaganda e promocionais cumpram com o (i) Manual da Marca Intelbras; (ii) Programa de Canais Intelbras; e (iii) e a legislação aplicável.

O USUÁRIO não poderá registrar quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual da INTELBRAS, tais como qualquer palavra, símbolo, marca identificativa ou nome semelhante às Marcas Registradas da INTELBRAS ou nome de domínio durante a vigência deste contrato ou mesmo após o seu encerramento.

Todo e qualquer direito do USUÁRIO de utilizar as Marcas Registradas e outros Direitos de Propriedade Intelectual da INTELBRAS cessará automaticamente quando do encerramento do presente termo.

O USUÁRIO deverá prontamente notificar a INTELBRAS, por escrito, de qualquer suspeita de uso não autorizado ou infração aos Direitos de Propriedade Intelectual da INTELBRAS e que venha a ter conhecimento. Se solicitado pela INTELBRAS, o USUÁRIO deverá auxiliar a INTELBRAS em quaisquer investigações, negociações ou procedimentos judiciais em virtude de qualquer alegação de uso indevido ou de violação aos Direitos de Propriedade Intelectual da INTELBRAS.

O USUÁRIO compromete-se a não fazer qualquer tipo de anúncio, propaganda, material publicitário dos Produtos Intelbras, contemplando preços e condições de pagamento vinculando produtos INTELBRAS com produtos de concorrentes, devendo tais propagandas serem feitas de forma separada, sem vinculação de qualquer produto concorrente. A INTELBRAS recomenda que o USUÁRIO não faça mala direta constando preços dos produtos.

É vedada a cópia ou qualquer outra forma de reprodução das informações, manuais, literatura técnica e outros documentos fornecidos pela INTELBRAS, exceto para o cumprimento de obrigações estabelecidas nos termos deste instrumento, e de acordo com a legislação aplicável relativamente a direitos autorais e propriedade intelectual.

As obrigações estabelecidas na presente cláusula obrigam o USUÁRIO durante a vigência do presente instrumento, bem como após seu encerramento ou rescisão manutenção da confidencialidade.

## **8. Isenção de garantias e limitações de responsabilidade**

Esse serviço estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros, por isso, o uso é fornecido “no estado em que se encontra” e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a INTELBRAS e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao serviço e a qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A INTELBRAS não garante que a operação desse serviço seja contínua e sem defeitos. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas vinculadas ao serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à Intelbras e a seus colaboradores.

I. A INTELBRAS não garante, declara ou assegura que o uso desse serviço será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que a Intelbras poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar esse serviço a qualquer momento sem que você seja avisado.

II. A INTELBRAS não garante, declara nem assegura que esse serviço esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra ameaça à segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. Você é responsável pelo backup dos arquivos armazenados em seu dispositivo.

III. Em hipótese alguma a INTELBRAS, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do serviço.

## **9. Validade técnica**

Fica estipulado que a INTELBRAS, seus fornecedores ou distribuidores não oferecem um período de validade técnica do APLICATIVO. Não se pode considerar que o programa esteja isento de erros, que seu funcionamento seja ininterrupto ou que suas funções satisfaçam os requisitos dos usuários, razão pela qual fica expressamente estipulado que o licenciado o utiliza por sua conta e risco. Devido à complexidade da relação entre software e hardware, a INTELBRAS não garante que o APLICATIVO [NOME DO APLICATIVO] será compatível com todos os sistemas de software e hardware, que irá operar corretamente ou atender às suas expectativas.

## **10. Foro para dirimir controvérsias**

Estes Termos de uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como de qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o foro da comarca de São José, estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro foro seja. Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso produto, sobre nossos Termos de uso ou sobre nossa Política de privacidade, entre em contato com a Intelbras. Ficaremos felizes com o seu contato.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Origem: China