

#### Central de alarme

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme ANM 24 Net é compacta e de fácil programação. Possui função pânico pelo controle remoto, zona 24 horas, zona silenciosa, supervisionamento, proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade, memória EEPROM, etc. Pode ser conectada a vários tipos de sensores, como sensor de abertura e infravermelho.

Neste guia há informações sobre programações básicas do produto. Para mais detalhes, consulte o manual completo em [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Obs.:** a central ANM 24 Net não é compatível com nenhum modelo de teclado e receptor, pois não possui o barramento de comunicação (T1T2 e AB).



**ATENÇÃO:** esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

## 1. Programação

Para programar a central é necessário entrar em modo de programação utilizando a senha master de 4 dígitos, indicada na etiqueta QR-Code na parte interna da tampa da central.

**Atenção:** » Modifique sua senha, para maior segurança, impedindo que pessoas não autorizadas possam alterar as configurações da central de alarme. Consulte o tópico *1.3. Alterar a senha master* ou modifique pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.

» Para alterar qualquer parâmetro de programação da central pelo teclado é necessário entrar em modo de programação utilizando a senha master.

### 1.1. Entrar em modo de programação



**Obs.:** se o teclado ficar por 1 minuto sem receber nenhuma sequência de programação, a central sairá do modo de programação.

### 1.2. Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação, há duas opções:

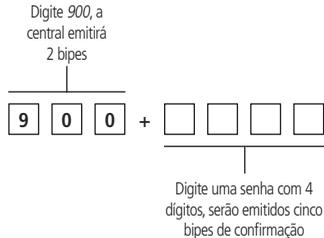
» **Prog** + **Senha master**

Ou

» Mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos.

Não há necessidade de sair do modo de programação para executar um próximo comando.

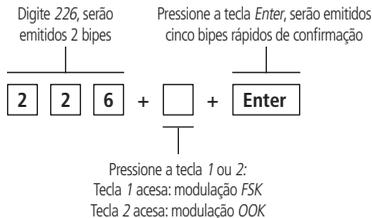
### 1.3. Alterar a senha master



### 1.4. Cadastro de dispositivos sem fio

Os dispositivos sem fio podem ser cadastrados pelo botão *Aprender* e/ou pelo *Modo de programação* e também através do aplicativo AMT Remoto Mobile.

#### Selecionar modulação OOK ou FSK



#### Cadastro de sensor sem fio pelo botão *Aprender sensor*

A placa da central possui um botão identificado como *Aprender sensor*. Os cadastros dos sensores são armazenados de forma sequencial, iniciando pela zona *05*.

Para cadastrar o sensor, siga o procedimento:

- Abra a tampa da central;
- Pressione o botão *Aprender sensor*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o acionamento do sensor;
- Acione o sensor sem fio, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos cinco bipes rápidos, indicando que a central realizou o cadastro;
- Para certificar que o sensor sem fio foi cadastrado, faça o teste do sensor pelo modo de programação, consultando o tópico *1.5. Teste dos sensores sem fio* ou ative a central e simule um disparo do sensor cadastrado.

**Obs.:** para cadastrar mais sensores, repita os passos 2 e 3.

#### Cadastro de controle remoto pelo botão *Aprender controle*

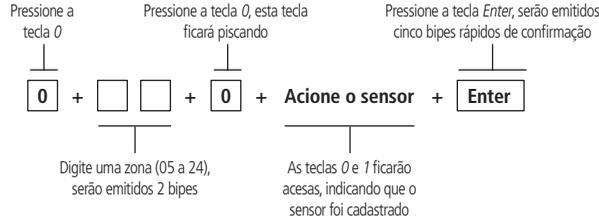
A placa da central possui um botão identificado como *Aprender controle*. Os cadastros dos botões são armazenados de forma sequencial, iniciando pelo usuário *01*.

Para cadastrar um botão do controle, siga o procedimento:

- Abra a tampa da central;
- Pressione o botão *Aprender controle*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o botão do controle remoto ser pressionado;
- Pressione o botão do controle remoto, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos cinco bipes rápidos, indicando que a central realizou o cadastro;
- Para certificar que o botão do controle foi cadastrado, faça o teste do controle pelo modo de programação, consultando o tópico *1.6. Teste dos controles remoto* ou ative e desative a central.

**Obs.:** para cadastrar mais controles, repita os passos 2 e 3.

### Cadastro de sensor sem fio pelo modo de programação

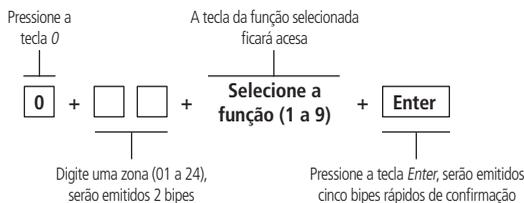


#### Programar funções das zonas

A tabela a seguir mostra as funções que podem ser associadas a uma zona:

Teclas	Funções da zona	Teclas	Funções da zona
<b>1</b>	Habilitar/Desabilitar	<b>6</b>	Silenciosa
<b>2</b>	Parcial	<b>7</b>	Disparo de cerca
<b>3</b>	Temporizada	<b>8</b>	Porteiro
<b>4</b>	24 horas	<b>9</b>	Entrada <i>Liga</i>
<b>5</b>	Inteligente		

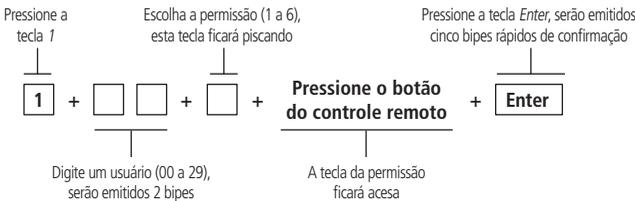
É possível atribuir uma ou mais funções ou habilitar/desabilitar zonas, através do comando a seguir:



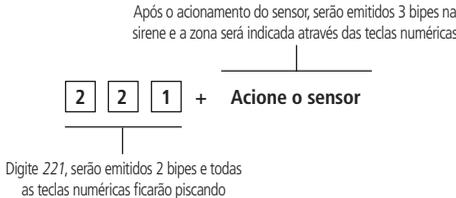
#### Cadastro de controle remoto por permissão do usuário

A tabela a seguir mostra as permissões para os usuários.

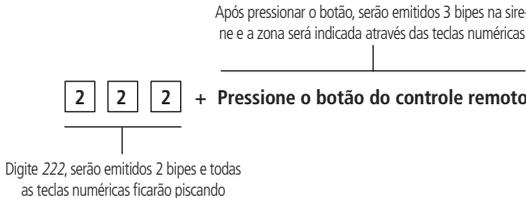
Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
<b>1</b>	Ativação total	<b>4</b>	Pânico audível
<b>2</b>	Ativação parcial	<b>5</b>	Pânico silencioso
<b>3</b>	Aciona PGM	<b>6</b>	Emergência médica



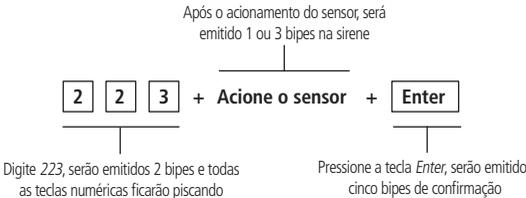
### 1.5. Teste dos sensores sem fio



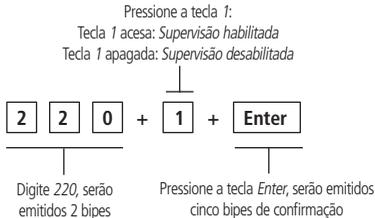
### 1.6. Teste dos controles remoto



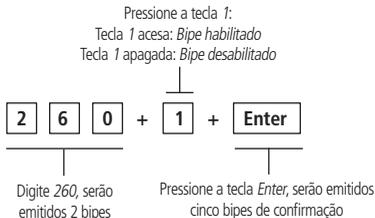
### 1.7. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio



### 1.8. Habilitar ou desabilitar função *Smart* (supervisionamento)



### 1.9. Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação)



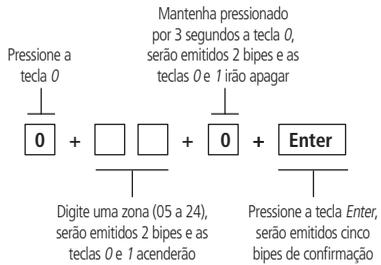
### 1.10. Reset geral dos sensores sem fio

Mantenha pressionado o botão *Aprender sensor* por 3 segundos.

### 1.11. Reset geral dos controles remotos

Mantenha pressionado o botão *Aprender controle* por 3 segundos.

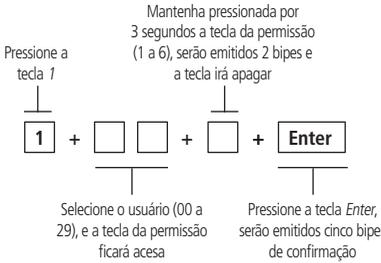
### 1.12. Reset de sensor sem fio por zona



### 1.13. Reset de controle remoto por permissão de usuário

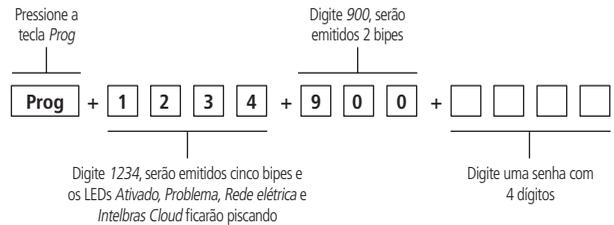
Veja a seguir a tabela com as permissões de usuário:

Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
<b>1</b>	Ativação total	<b>4</b>	Pânico audível
<b>2</b>	Ativação parcial	<b>5</b>	Pânico silencioso
<b>3</b>	Aciona PGM	<b>6</b>	Emergência médica



### 1.14. Reset temporário da senha master

- Desligue a central da rede elétrica e bateria;
- Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
- Após esse tempo, a central emitirá cinco bipes rápidos e no período de 30 segundos, digite:



- Pressione *Prog + Senha programada* ou mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos para sair do modo de programação.

Após esse procedimento, a senha master será a que foi digitada no comando acima.

### 1.15. Reset temporário da senha master em caso de central ativada ou em disparo

- Desligue a central da rede elétrica e bateria;
- Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
- Pressione *1 2 3 4* para desativar a central;
- Siga todo o procedimento de *Reset temporário da senha master*.

### 1.16. Ativação/desativação da central de alarme

Quando a central for ativada, a sirene emitirá 1 bipe e o LED *Ativado* irá acender, quando for desativada, a sirene emitirá 2 bipes e o LED *Ativado* irá apagar.

- » **Ativação ou desativação pelo teclado:** digite a senha master.

*Obs.: em caso de erro na digitação da senha, pressione a tecla Anular para limpar o que foi digitado e insira a senha novamente.*

- » **Ativação ou desativação pelo controle remoto:** pressione o botão do controle remoto cadastrado.

### 1.17. Exibição de problemas

Se algum problema for detectado (LED *Problema* piscando), pressione uma vez a tecla *F1* no teclado da central, a tecla numérica correspondente ao problema ficará acesa. Os problemas serão exibidos por 1 minuto e para cancelar antes deste tempo, pressione a tecla *Apagar*.

Veja a seguir as descrições dos problemas exibidos nas teclas numéricas.

Teclas	Problemas
<b>1</b>	Falha na rede elétrica
<b>2</b>	Falha de supervisão
<b>3</b>	Bateria baixa nos sensores sem fio

*Obs.: » A indicação da zona que o sensor está com falha de supervisão será indicada somente através de notificação pelo aplicativo AMT Mobile V3.*

*» A indicação da zona que o sensor está com bateria baixa será indicada somente pelo aplicativo AMT Mobile V3. No entanto, também é possível identificar o sensor que está com bateria baixa através da programação. Consulte o tópico 1.7. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio.*

### 1.18. Descrição dos LEDs da tampa da central

Após ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:

- » **Ativada:** acende quando a central for ativada.
- » **Problema:** fica piscando na ocorrência de algum problema (consultar tópico *1.17. Exibição de problemas*).
- » **Rede elétrica:** acende quando a central for ligada à rede elétrica.
- » **Intelbras Cloud:** fica piscando enquanto a central estiver tentando se conectar à nuvem Intelbras e permanece acesa quando estiver conectada.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Indústria brasileira