

#### Multiplicador HDMI 4x1

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O VEX 3004 switch é um multiplicador HDMI capaz de receber o sinal de áudio e vídeo de até quatro fontes HDMI distintas e através de uma chave de seleção manual ou controle infravermelho definir qual dessas entradas será exibida na TV ou monitor.

Esse produto é perfeito para aplicações onde deseja-se multiplicar o número de entradas HDMI do sistema mantendo a qualidade do sinal.

## 1. Cuidados e segurança

- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas nesse guia.
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de haver aterramento elétrico na instalação de acordo com as normas técnicas de segurança
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » **Instalação:** não instale o divisor HDMI sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-lo ou causar instabilidades na imagem. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o produto em locais onde a temperatura exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Não exponha o produto a campos magnéticos e sinais elétricos.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

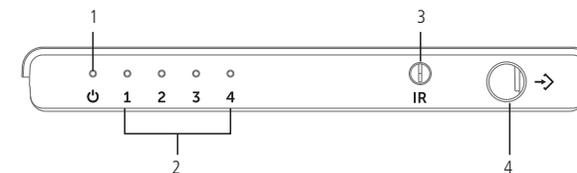


## 2. Especificações técnicas

Entradas HDMI	4
Saídas HDMI	1
Versão HDMI	2.0
Versão HDCP	2.2
Formato de vídeo suportado	Full HD 12 bit, vídeo 3D e ultra HD (4Kx2K) 480p@50/60Hz, 576p@50/60Hz, 720p@50/60Hz, 1080i@50/60Hz, 1080p@50/60Hz, 3D (1080p@24Hz), 4Kx2K@24/25/30/60Hz
Resolução suportada	1080i@50/60Hz, 1080p@50/60Hz, 3D (1080p@24Hz), 4Kx2K@24/25/30/60Hz
Formato de áudio	PCM, Dolby Digital, DTS, DSD e HD (HBR)
Taxa de transferência	18 Gbps
HDR	Sim
Cabo HDMI entrada e saída	≤ 8m (26 AWG)
<b>Características elétricas</b>	
Fonte de alimentação	5Vdc / 1A
Potência máx. total	2,1 W
Proteção contra surto	8 KV
<b>Características mecânicas</b>	
Dimensões (L x A x P)	133 x 16 x 58 mm
Peso	80 g
Cor case	Preta
Tipo case / material	Plástico
Local de instalação	Interno
<b>Características ambientais</b>	
Temperatura de armazenamento	-10 – 60° C
Temperatura de operação	-10 – 60° C
Umidade relativa de armazenamento	0 % a 90% RH
Umidade de operação	0 % a 90% RH
<b>Certificados</b>	
FCC	Parte 15, classe B EN 55032:2015 EN 55035:2017
CE	EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

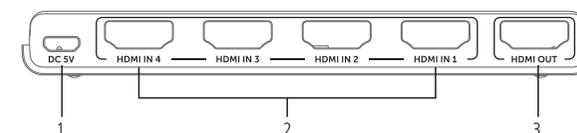
## 3. Produto

### 3.1. Vista frontal



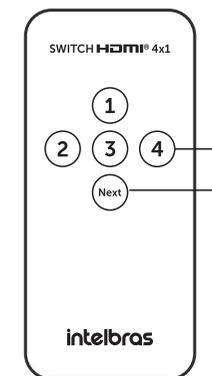
1	LED Indicador de alimentação	Ligado: alimentação Ok Apagado: problema com a alimentação do produto
2	LED indicador da entrada HDMI escolhida	Ligado: entrada HDMI selecionada Apagado: entrada HDMI não selecionada
3	Receptor infravermelho	Utilizado para seleção da entrada HDMI através do controle remoto
4	Chave seletora	Utilizado para seleção da entrada HDMI manualmente

### 3.2. Vista traseira



1	Entrada de alimentação	Porta utilizada para conexão da fonte que acompanha o produto
2	Entradas HDMI	Porta utilizada para conexão de dispositivos HDMI
3	Saída HDMI	Porta de saída utilizada para exibição do sinal HDMI

### 3.3. Controle remoto



1	Botões de 1 a 4	Utilizado para selecionar a entrada HDMI correspondente
2	Botão Next	Avança a seleção da entrada HDMI em ordem crescente

Remova a fita de proteção da bateria para utilização do controle remoto.

Este controle possui alcance máximo de 4 metros sem barreiras.

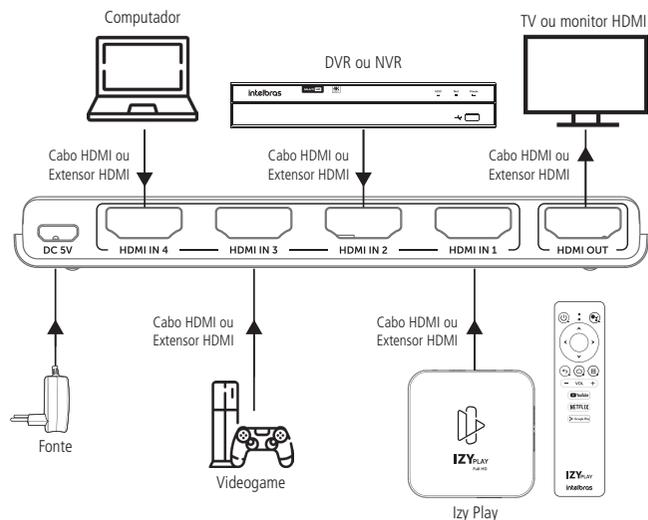
Utilize somente baterias de qualidade e com o dimensionamento correto para o perfeito funcionamento. O modelo de bateria utilizado neste controle deve ser do tipo CR2025.

## 4. Instalação

Antes de iniciar a instalação, verifique o conteúdo da embalagem. O produto acompanha uma fonte 5 V/1 A, um cabo HDMI de 1 m, um controle remoto com bateria inclusa e um guia do usuário.

Para realizar instalação do produto, siga as orientações:

1. Somente ligue o produto após ter realizado todas as conexões.
2. Não utilize cabo HDMI com distâncias maiores de 8 metros, pois pode apresentar instabilidade quando utilizado a resolução 4K x 2K.
3. Utilize cabo HDMI 2.0 para resolução 4K x 2K.
4. A figura a seguir exemplifica algumas possibilidades de conexões



Obs.:

- » O produto VEX 3004 Switch é compatível com os extensores HDMI Intelbras, no entanto, consulte a máxima resolução suportada pelos extensores HDMI e verifique se atende ao seu projeto. É permitido a utilização de extensores HDMI conectado nas entradas HDMI IN do Switch e também na saída HDMI OUT, conforme apresentado na figura acima.
- » Caso seja necessário utilizar quatro extensores de vídeo VEX 1050 HDMI, devido ao espaço limitado entre as entradas HDMI IN, recomendamos usá-lo com o adaptador tipo L que o acompanha. Sem este adaptador só é possível conectar 2 extensores VEX 1050 HDMI. Outros extensores HDMI do nosso portfólio não precisam do adaptador tipo L.

## 5. Cuidados durante a instalação

- » Não passe o cabo HDMI na mesma tubulação da rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como por exemplo, cercas elétricas, motores e base de telefone sem fio. A utilização nesses cenários pode causar instabilidade na transmissão de imagem e áudio.
- » Ambientes com alta incidência de sinais RF, como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão, podem interferir no funcionamento do produto.

## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Não aparece imagem no monitor ou TV	Verifique a fonte de alimentação e certifique-se que o LED indicador esteja ligado. Verifique se as conexões estão corretas. Verifique se a resolução do monitor ou TV é compatível com a fonte geradora. Verifique se a entrada HDMI foi selecionada corretamente. Conecte a fonte geradora diretamente no monitor ou TV para verificar a comunicação.
Imagem e/ou áudio instáveis	Verifique se o comprimento do cabo HDMI não é superior a 8 metros.
Saída HDMI não suporta resolução 4K x 2K	Verifique se o monitor ou TV é compatível com essa resolução. Utilize cabo HDMI 2.0.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22  
Origem: China