

Dispositivo externo de comunicação wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O EPWU 2000 é um dispositivo externo de comunicação wireless que faz a interface entre o inversor fotovoltaico e a rede de internet Wi-Fi local. Esse dispositivo permite aos usuários receber informações sobre o funcionamento do inversor via APP e website. Leia atentamente este guia antes da instalação do produto e guarde-o para futuras referências.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Cuidados e segurança

- » Antes de instalar o EPWU 2000, desligue a energia do inversor e aguarde 20 minutos até que os circuitos internos se descarreguem por completo.
- » Mantenha longe de materiais inflamáveis e explosivos.
- » Não desmonte e nem tente realizar qualquer tipo de manutenção.
- » Mantenha esse produto longe de crianças.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Tensão de operação	5 V
Frequência	2,4 GHz
Interface	USB
Padrão wireless	802.11b/g/n

3. Monitoramento Wi-Fi

O inversor possui uma porta USB para conexão do EPWU 2000. Com isso é possível coletar via Wi-Fi informações do inversor incluindo tais quais: status, desempenho, geração e erros, além de alterar algumas configurações.

Adicionais

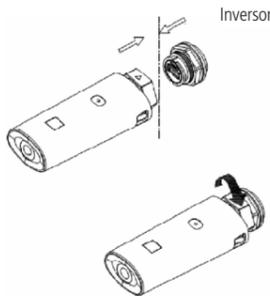
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

O EPWU 2000 é exclusivo para uso em produtos fotovoltaicos e sua instalação e manutenção deve ser realizada por técnicos especializados.

3.1. Conexão entre o Inversor e o EPWU 2000

Para a instalação do EPWU 2000 no inversor, deve-se seguir as etapas indicadas abaixo:

- » Verifique se a seta (Δ), localizada na porca do EPWU 2000, está na parte frontal e insira o EPWU 2000 na porta USB do inversor. Após a conexão gire a porca.



3.2. Ligando o inversor e verificando o funcionamento do EPWU 2000

Depois de instalar o EPWU 2000, ligue o inversor. Durante a inicialização os LEDs do EPWU 2000 irão permanecer acesos por aproximadamente 40 segundos. A tabela abaixo descreve o estado de funcionamento do EPWU 2000 a partir do estado dos LEDs.

Estado do LED	Indicativo
LEDs apagados	EPWU 2000 não está conectado corretamente à porta USB do inversor.
Somente LED vermelho pisca	Comunicação entre EPWU 2000 e inversor está OK. EPWU 2000 aguardando configuração.
Somente LED verde pisca	Comunicação entre EPWU 2000, inversor e roteador Wi-Fi está OK.
Somente LED azul pisca	Comunicação entre o EPWU 2000, inversor, roteador Wi-Fi e o servidor de monitoramento está OK.
LED azul sempre aceso	EPWU 2000 em modo AP (aplicação futura).

Intensidade de sinal	Qualidade de sinal	Observações
0 à -50 dBm	Excelente	Excelente nível de sinal para uso.
-51 à -74 dBm	Bom	Nível aceitável para uso. Poderá ocorrer perda de conexão, instabilidade nos registros de informações. Recomenda-se melhorar o nível de sinal Wi-Fi no local da instalação.
-75 à -113 dBm	Ruim	

Obs.: para consultar o nível de sinal no local da instalação você pode utilizar um aplicativo de verificação de níveis de sinal Wi-Fi.

3.3. Registrando e adicionando o EPWU 2000



INFORMAÇÃO

Para realizar o cadastro de uma nova conta, é necessário inserir o código do instalador. Se o instalador não possui ou esqueceu o código, o mesmo deverá entrar em contato com o suporte técnico Intelbras para que seja gerado o código.

Faça o download do aplicativo Intelbras Solar em seu celular na App[®] Store ou Google[®] Play.

Nota: o aplicativo de monitoramento deve ser utilizado para configurar a conta do cliente e também para que o cliente monitore seu sistema fotovoltaico. O integrador deve utilizar o site de monitoramento no endereço: <http://solar-monitoramento.intelbras.com.br>.

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi local ou à rede na qual o EPWU 2000 será conectado. Certifique-se de que o EPWU 2000 e seu celular estão conectados à uma rede 2,4 Ghz. O EPWU 2000 não é compatível com redes 5 Ghz.

Atenção: o nome e a senha do roteador local devem conter apenas letras e números. Não utilize espaços, símbolos ou caracteres especiais. Ao utilizar a função preenchimento automático do seu celular, certifique-se de que o nome e senha foram salvos sem espaços, símbolos ou caracteres especiais.

- » Por questões de segurança use uma rede sem fio criptografada.
- » O sistema não suporta rede pública que utiliza autenticação secundária.
- » O sistema não suporta rede em *bridge*.

2. Abra o aplicativo Intelbras Solar. Clique em *Cadastrar*.



3. Para realizar o cadastro é necessário fornecer as informações solicitadas, conforme a tela abaixo. Os itens indicados com o (*) são de preenchimentos obrigatório. Para realizar o cadastro é necessário inserir o código do instalador - Caso o instalador não tenha este código, será necessário entrar em contato com nosso suporte técnico.

Nota: antes de pressionar *Salvar* para finalizar o cadastro, é necessário ler e marcar o aceite concordando com os termos de uso.



Nota: caso seja selecionado erroneamente o país ou cidade, o horário do sistema pode ficar errado.

4. Você será direcionado para a página *Adicionar Instalação*. Insira as informações da sua instalação e clique em *Salvar*.



Nota: é extremamente importante que o fuso horário seja selecionado corretamente, de acordo com a localidade em que o inversor está instalado. Caso contrário, o sistema de monitoramento irá mostrar as informações da geração de energia com o horário incorreto.

5. Após adicionar a instalação, será necessário adicionar o dispositivo de monitoramento (EPWU 2000). Clique no símbolo **+** no canto superior direito e depois em *Adicionar data logger*.



6. Você será direcionado para a página *Adicionar data logger*. Insira o número de série (NS) ou escaneie o QR code do EPWU 2000 e clique em *Salvar*.



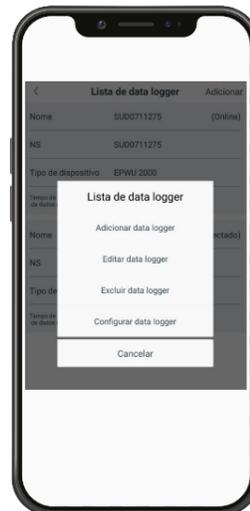
Nota: para escanear o QR code, clique na opção *Scan* e aproxime seu celular do QR code do EPWU 2000, conforme a imagem a seguir.



7. Insira o nome da rede Wi-Fi local e a senha. Em seguida, clique em *Configurar*. Com a configuração finalizada, aparecerá a notificação *Registrado*. Agora você irá para a tela *Planta*.

Nota: existem 3 LEDs no EPWU 2000. Somente o LED azul piscando indica que o EPWU 2000 está conectado ao roteador e ao servidor.

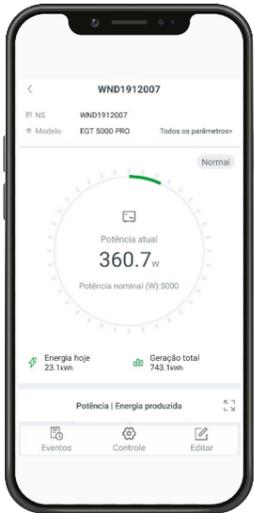
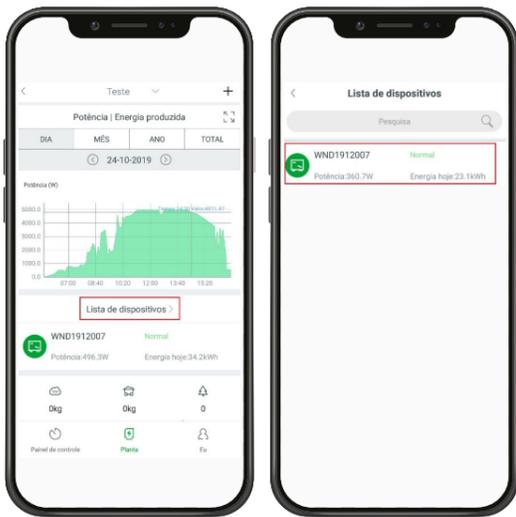
8. Se abrir uma janela com a mensagem *Falha*, vá para a seção Apêndice A do guia Problemas e Soluções para resolver o problema. Após isto, saia do aplicativo e entre novamente, agora com o seu login e senha criados anteriormente e clique no botão **+** no canto superior direito. Selecione *Lista de data logger*. Toque e segure no número de série do EPWU 2000 até que apareça a janela abaixo.



Clique na opção *Configurar data logger* para ir novamente para a página *Configuração Wi-Fi*. Entre novamente com o nome e senha do roteador Wi-Fi local e clique em *Configurar*.



9. Após ter finalizado a configuração, você será direcionado para a tela *Planta*. Para verificar as informações atualizadas do inversor, clique na opção *Lista de dispositivos* e depois selecione o inversor desejado. As informações do inversor selecionado serão apresentadas.



Nota: os inversores serão identificados através de seu número de série composto por 16 dígitos.

10. Para adicionar/editar/excluir/configurar o EPWU 2000, clique em **+** no canto superior direito da tela *Planta* e selecione a opção *Lista de data logger*. Toque e segure no número de série do EPWU 2000 até que apareça a janela abaixo.



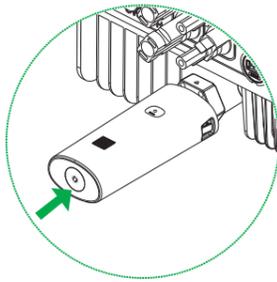
Selecione a opção desejada:

- Adicionar data logger: para adicionar um novo EPWU 2000 nesta conta.
- Editar data logger: para dar um nome ao seu EPWU 2000.
- Excluir data logger: para remover o EPWU 2000 desta conta
- Configurar data logger: para configurar a conexão Wi-Fi do EPWU 2000 ao roteador Wi-Fi local.

Depois de realizar o procedimento de cadastro, também pode-se acessar os dados da planta a partir do link solar-monitoramento.intelbras.com.br.



4. Procedimento de reset do EPWU 2000 para o padrão de fábrica



Caso seja necessário realizar o reset do EPWU 2000, mantenha pressionado o botão de reset (indicado na figura acima) por aproximadamente 6 segundos ou até que todos os LEDs fiquem acesos.

Os LEDs irão permanecer acesos por aproximadamente 40 segundos, após este período o LED irá piscar na cor vermelha, indicando que está pronto para ser configurado novamente.

5. Problemas e Soluções

Estado do LED	Indicação	Solução do Problema
LEDs apagados	O EPWU 2000 não encontra o inversor via porta USB	Reconecte o EPWU 2000 na porta USB do inversor.
LED vermelho sempre aceso	EPWU 2000 com problema	Realizar a substituição do EPWU 2000.
LED vermelho piscando	EPWU 2000 não conecta à rede	Verifique se a rede disponível é 2,4 GHz. O EPWU 2000 não é compatível com redes 5 GHz. 1. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras. 2. Caso o EPWU 2000 já tenha sido registrado anteriormente, antes de realizar o procedimento de registro é necessário excluí-lo da planta já cadastrada e realizar o procedimento de reset descrito no item 4. <i>Procedimento de reset do EPWU 2000 para o padrão de fábrica</i> deste manual.
Após mensagem de configurado com sucesso, EPWU 2000 continua em modo de configuração (LED vermelho piscando)	Erro de configuração	1. Verifique se o roteador está ligado. 2. Verifique se o roteador está funcionando corretamente. 3. Verifique as configurações/informações do roteador » O nome da rede Wi-Fi deve conter apenas letras e números. Não devem ser usados símbolos ou caracteres especiais. » Por razões de segurança, use uma rede Wi-Fi criptografada. » O sistema não suporta rede pública que usa autenticação secundária. 4. Verifique se você preencheu corretamente o nome e senha da rede Wi-Fi local no aplicativo no momento da configuração. 5. Verifique a qualidade do sinal no local da instalação do EPWU 2000. Consulte a tabela de níveis de sinal no item 3.2. <i>Ligando o inversor e verificando o funcionamento do EPWU 2000</i> deste manual. 6. Caso o EPWU 2000 já tenha sido registrado anteriormente, antes de realizar o procedimento de registro é necessário excluí-lo da planta já cadastrada e realizar o procedimento de reset descrito no item 4. <i>Procedimento de reset do EPWU 2000 para o padrão de fábrica</i> deste manual.
LED verde sempre aceso	O EPWU 2000 não conecta ao roteador Wi-Fi local	1. Verifique se o roteador está conectado à Internet 2. Verifique se o firewall do roteador está com as portas 5279 e 5280 liberadas. Pressione o botão de RESET para sair, ou aguarde 5 minutos. Após, verifique o status do LED consultando o item 3.2. <i>Ligando o inversor e verificando o funcionamento do EPWU 2000</i> deste manual.
Após a configuração, somente o LED verde fica piscando	O EPWU 2000 está conectado ao roteador, porém não está conectado ao servidor Intelbras	Comunicação OK. O EPWU 2000 está conectado ao inversor, ao roteador e ao servidor Intelbras Estado normal de funcionamento.
LED azul sempre aceso	EPWU 2000 em modo AP	1. Efetue o procedimento de reset descrito no item 4. <i>Procedimento de reset do EPWU 2000 para o padrão de fábrica</i> deste manual. 2. Se o LED permanecer colorido por mais de 2 minutos após o procedimento de reset, realize a substituição do EPWU 2000.

Se o problema persistir após seguir as orientações descritas acima, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação e configuração do produto deve ser feita de acordo com o manual do produto e/ou guia de instalação, e por um técnico especializado. Procure um profissional idôneo e especializado, sendo que, os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

 fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Filial Nordeste: Rua Riachão, nº 200, Módulo 1C. – Bairro de Muribeca – Jaboatão dos Guararapes/Pernambuco – 54355-057 – CNPJ: 82.901.000/0018-75 – www.intelbras.com.br

Filial Sul: Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22
Origem: China