3.3. Registrando e adicionando o EPWS 2000



INFORMAÇÃO Para realizar o cadastro de uma nova conta, é necessário inserir o código do instalador. Se o instalador não possui ou esqueceu o código, o mesmo deverá entrar em contato com o suporte técnico Intelbras para que seja gerado o código.

Faça o download do aplicativo Intelbras Solar em seu celular na App® Store ou Google® Play. Nota: o aplicativo de monitoramento deve ser utilizado para configurar a conta do cliente e também para que o cliente monitore seu sistema fotovoltaico. O integrador deve utilizar o site de monitoramento no endereço: http://solar-monitoramento.intelbras.com.br.

- 1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi local ou à rede na qual o EPWS 2000 será conectado » O nome e a senha do roteador local devem conter apenas letras e números. Não utilize símbolos ou caracteres especiais.
- » Por questões de segurança use uma rede sem fio criptografada.
- » O sistema não suporta rede pública que utiliza autenticação secundária.
- » O sistema não suporta rede em bridge.
- 2. Abra o aplicativo Intelbras Solar. Clique em Cadastrar.



3. Para realizar o cadastro é necessário fornecer as informações solicitadas, conforme a tela abaixo. Os itens indicados com o (*) são de preenchimentos obrigatório. Para realizar o cadastro é necessário inserir o código do instalador - Caso o instalador não tenha este código, será necessário entrar em contato com nosso suporte técnico. Nota: antes de pressionar Salvar para finalizar o cadastro, é necessário ler e marcar o aceite

concordando com os termos de uso.



Nota: caso seja selecionado erroneamente o país ou cidade, o horário do sistema pode ficar errado

4. Você será direcionado para a página Adicionar Instalação. Insira as informações da sua instalação e clique em Salvar



Você será direcionado para a página Adicionar data logger. Insira o número de série (NS) ou escaneie o código de barras do EPWS 2000 e clique em Salvar.



Nota: para escanear o código de barras do número de série do EPWS 2000, clique na opção Scan e aproxime seu celular do código de barras, conforme a imagem a seguir.



7. Insira o nome da rede Wi-Fi local e a senha. Em seguida, clique em Configurar. Com a configuração finalizada, aparecerá a notificação Registrado. Agora você irá para a tela Planta

Nota: existem 3 LED's no EPWS 2000. Somente o LED azul piscando indica que o EPWS 2000 está conectado ao roteador e ao servidor.

8. Nesta etapa, caso abra uma janela com a mensagem Falha, vá para a seção Apêndice A do guia Problemas e Soluções para resolver o problema. Após isto, saia do aplicativo e entre novamente, agora com o seu login e senha criados anteriormente e clique no botão 🕒 no canto superior direito. Selecione *Lista de data logger.* Toque e segure no número de série do EPWS 2000 até que apareça a janela abaixo.



Clique na opção Configurar data logger para ir novamente para a página Configuração Wi-Fi. Entre novamente com o nome e senha do roteador Wi-Fi local e clique em Configurar.



intelbras

Guia do usuário **EPWS 2000**

Dispositivo externo de comunicação wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O EPWS 2000 é um dispositivo externo de comunicação wireless que faz a interface entre o inversor fotovoltaico e a rede de internet Wi-Fi local. Esse dispositivo permite aos usuários receber informações sobre o funcionamento do inversor via APP e website. Leia atentamente este guia antes da instalação do produto e guarde-o para futuras referências.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Cuidados e segurança

- » Antes de instalar o EPWS 2000, desligue a energia do inversor e aguarde 20 minutos até que os circuitos internos se descarreguem por completo.
- » Mantenha longe de materiais inflamáveis e explosivos.
- » Não desmonte e nem tente realizar qualquer tipo de manutenção.
- » Mantenha esse produto longe de crianças.
- » LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Tensão de operação	9 V	
Frequência	2,4 GHz	
Interface	RS-232	
Padrão wireless	802.11b/g/n	
Padrão wireless	802.11b/g	

3. Monitoramento Wi-Fi

O inversor possui uma porta RS-232 para conexão do EPWS 2000. Com isso é possível coletar via Wi-Fi informações do inversor incluindo tais quais: status, desempenho, geração e erros, além de alterar algumas configurações.

Adicionais

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

O EPWS 2000 é exclusivo para uso em produtos fotovoltaicos e sua instalação e manutenção será realizada por técnicos especializados.

3.1. Conexão entre o inversor e o EPWS 2000

Remova a tampa da porta RS-232 no inversor, conecte o EPWS 2000 e fixe com 2 parafusos.



3.2. Ligando o inversor e verificando o funcionamento do EPWS 2000 Depois de instalar o EPWS 2000, ligue o inversor. O EPWS 2000 possui três LEDs localizados sob a tampa RST que indicam o seu status. O LED vermelho piscando indica que o inversor e o EPWS 2000 estão no estado normal.

Indicativo

Todos os 3 LEDs apagados	EPWS 2000 não está conectado corretamente à porta RS-232 do inversor	
Apenas LED vermelho piscando	Comunicação entre EPWS 2000 e inversor está OK	
Apenas LED verde piscando	le piscando Comunicação entre EPWS 2000, inversor e roteador Wi-Fl está OK	
Apenas LED azul piscando	Comunicação entre o EPWS 2000, inversor, roteador Wi-Fi e o servidor de monitoramento está OK	



Nota: é extremamente importante que o fuso horário seja selecionado corretamente, de acordo com a localidade em que o inversor está instalado. Caso contrário, o sistema de monitoramento irá mostrar as informações da geração de energia com o horário incorreto.

5. Após adicionar a instalação, será necessário adicionar o dispositivo de monitoramento (EPWS 2000). Clique no símbolo 🛖 no canto superior direito e depois em Adicionar data logger





 Após ter finalizado a configuração, você será direcionado para a tela Planta. Para verificar as informações atualizadas do inversor, clique na opção Lista de dispositivos e depois selecione o inversor desejado. As informações do inversor selecionado serão apresentadas.





Nota: os inversores serão identificados através de seu número de série composto por 16 dígitos.

 Para adicionar/editar/excluir/configurar o EPWS 2000, clique em
 no canto superior direito da tela Planta e selecione a opção Lista de data logger. Toque e segure no número de série do EPWS 2000 até que apareça a janela abaixo.



Selecione a opção desejada:

- 1. Adicionar data logger: para adicionar um novo EPWS 2000 nesta conta.
- 2. Editar data logger: para dar um nome ao seu EPWS 2000.
- 3. Excluir data logger: para remover o EPWS 2000 desta conta
- Configurar data logger: para configurar a conexão Wi-Fi do EPWS 2000 ao roteador Wi-Fi local.

Depois de realizar o procedimento de cadastro, também pode-se acessar os dados da planta a partir do link *solar-monitoramento.intelbras.com.br.*

3.4. Restaurando o EPWS 2000 para o padrão de fábrica

Caso você tenha mudado a senha de seu roteador local ou tenha adquirido um novo roteador, é necessário você resetar o EPWS 2000 para os parâmetros de fábrica e configurá-lo novamente. Remova uma pequena tampa de borracha localizada em frente ao EPWS 2000 e pressione o botão *RST* interno por pelo menos 6 segundos até que os 3 LED's internos figuem acesos (vermelho, verde e azul).

Entre em sua conta no aplicativo. Clique em 🛨 no canto superior direito. Digite o número de série do EPWS 2000 para reconfigurar.

4. Apêndice A: descrição do botão *RST* interno do EPWS 2000

Operação	Descrição
Pressionando o botão RST por mais de 6 segundos	Configurações do EPWS 2000 voltam para o
(todos os LED ficarão acesos)	padrão de fábrica

5. Problemas e Soluções

Estado do LED	Indicação	Solução do Problema
Todos os 3 LED´s estão apagados	Sem comunicação entre o EPWS 2000 e o inversor.	 Verifique se a chave DIP1 lo- calizada ao lado do conector RS-232 do inversor está na posição ON Tente reconectar o EPWS 2000 ao inversor
Após a configuração ter finalizado, somente o LED vermelho fica piscando	O EPWS 2000 não está conectado ao roteador Wi-Fi local	 Verifique se o roteador está ligado. Verifique se o roteador está fun- cionando corretamente. Verifique as configurações/in- formações do roteador O nome da rede Wi-Fi deve conter apenas letras e nú- meros. Não devem ser usa- dos símbolos ou caracteres especiais. Por razões de segurança, use uma rede Wi-Fi criptografada. O sistema não suporta rede pública que usa autenticação secundária. Verifique se você preencheu corretamente o nome e senha da rede Wi-Fi local no aplicativo no momento da configuração.
Após a configuração, somente o LED verde fica piscando	O EPWS 2000 está conectado ao roteador, porém, sem conexão com o servidor de monitoramento Intelbras	 Verifique se o roteador está co- nectado à Internet Verifique se o firewall do rotea- dor está com as portas 5279 e 5280 liberadas.
Após a configuração, somente o LED azul fica piscando	Comunicação OK. O EPWS 2000 está conectado ao inversor, ao roteador e ao servidor Intelbras	Estado normal de funcionamento.
LED vermelho sempre aceso	EPWS 2000 com problema	Realizar a substituição do EPWS 2000.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
№ da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

- 2. A instalação e configuração do produto deve ser feita de acordo com o manual do produto e/ou guia de instalação, e por um técnico especializado. Procure um profissional idôneo e especializado, sendo que, os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobertensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente Suporte a clientes: (2)(48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.intelbras.com.br Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Filial Nordeste: Rua Riachão, nº 200, Módulo 1C. – Bairro de Muribeca – Jaboatão dos Guararapes/ Pernambuco – 54355-057 – CNPJ: 82.901.000/0018-75 – www.intelbras.com.br

Filial Sul: Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22 Origem: China