

#### Multi-visualizador HDMI 4x1

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

VEX 3004 Multi-Viewer é um multi-visualizador de imagens HDMI capaz de receber o sinal de áudio e vídeo de até quatro fontes de vídeo HDMI Full HD distintas, e reproduzir estas imagens em apenas um monitor.

Esse produto é perfeito para aplicações onde deseja-se visualizar 04 imagens de fontes distintas simultaneamente, mantendo a qualidade do sinal.

## 1. Cuidados e segurança

- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas nesse guia.
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de haver aterramento elétrico na instalação de acordo com as normas técnicas de segurança
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » **Instalação:** não instale o Multi-visualizador HDMI sobre lugares instáveis, pois a queda pode danificá-lo ou causar instabilidades na imagem. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o produto em locais onde a temperatura exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Não expor o produto a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ele seja instalado sobre uma superfície metálica, isole a sua base de modo que esta não tenha contato direto com o metal.
- » **LGPLD – Tratamento de dados pela Intelbras:** a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

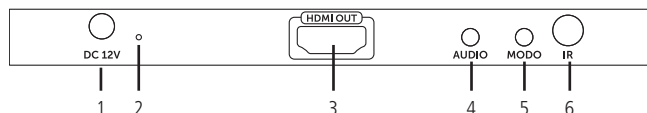
## 2. Especificações técnicas

Entrada HDMI	4
Saídas HDMI	1
Versão HDMI	1.3
Versão HDCP	1.2
Resolução suportada	480i@60Hz, 480p@60Hz, 576i@50Hz, 576p@50Hz, 720p@50/60Hz, 1080i@50/60Hz, 1080p@50/60Hz
Formato de áudio	PCM
Taxa de transferência	4.45 Gbps
Cabo HDMI entrada e saída	≤ 8m (26 AWG)

Características elétricas	
Fonte de alimentação	12Vdc/2A
Potência Máx. total	4.1 W
Proteção contra surto	8 KV
Características mecânicas	
Dimensões (L x A x P)	178,50 x 104,74 x 21,20 mm
Peso	340 g
Cor case	Preta
Tipo case / material	Metal
Local de instalação	Interno
Características ambientais	
Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C
Temperatura de operação	-10 °C a 60 °C
Umidade relativa de armazenamento	0 % a 90% RH
Umidade de operação	0 % a 90% RH
Certificados	
FCC	Parte 15, classe B EN 55032:2015 EN 55035:2017
CE	EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

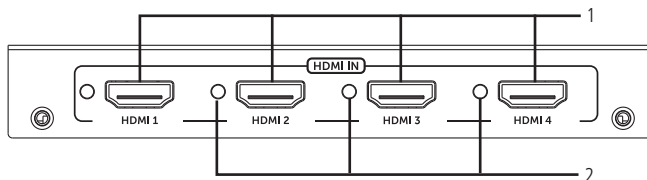
## 3. Produto

### 3.1. Vista frontal



1	Entrada de alimentação	Porta para conexão da fonte que acompanha o produto
2	LED de sinalização	Sinaliza o correto funcionamento do produto
3	Saída HDMI	Saída de vídeo HDMI para conexão a um monitor local
4	Botão <i>Áudio</i>	Seleciona o canal de áudio a ser reproduzido
5	Botão <i>Modo</i>	Seleciona qual modo será visualizado (verifique os modos no tópico 6. <i>Modos de visualização</i> )
6	Receptor infravermelho	Utilizado para seleção do modo de visualização HDMI através do controle remoto

### 3.2. Vista traseira



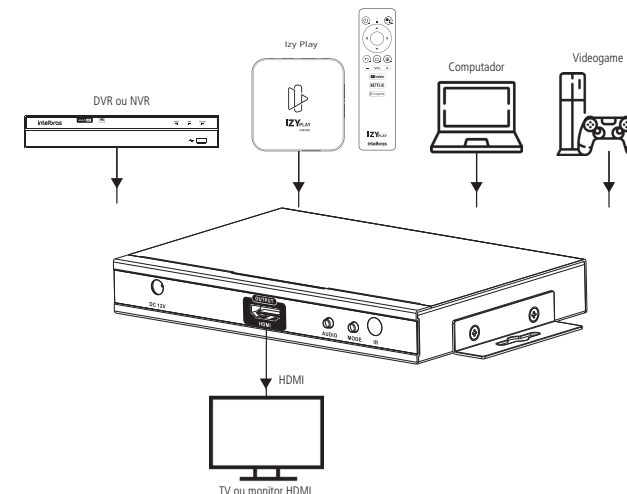
1	Entradas HDMI	Portas utilizadas para conexão de dispositivos HDMI
2	LED de sinalização	Sinaliza quando a porta está HDMI está sendo utilizada, ou a fonte de vídeo está enviando corretamente o sinal.

## 4. Instalação

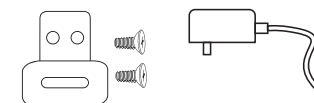
Todas as operações no processo de instalação devem estar conforme os regulamentos de segurança elétrica locais.

Para realizar a instalação do produto, siga as orientações abaixo:

1. Somente ligue o produto após ter realizado todas as conexões.
2. Evite a instalação próxima de fontes emissoras de rádio frequência como rádios, fornos micro-ondas, transmissores, amplificadores de banda larga e respectivos cabos e antenas. Os sinais emitidos por esses dispositivos podem causar interferências, ruídos ou perda de imagem.
3. Não utilize cabo HDMI com distâncias maiores que 8 metros, pois podem apresentar instabilidade na visualização das imagens.
4. Os extensores HDMI Intelbras, são compatíveis com este produto. Sempre respeite a especificação de cada produto para obter o pleno funcionamento.
5. A figura abaixo, exemplifica algumas possibilidades de conexão:

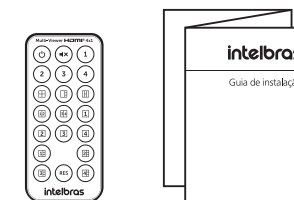


## 5. Acessórios



1x Conjunto de abas de fixação e 4 parafusos

1x Fonte de alimentação



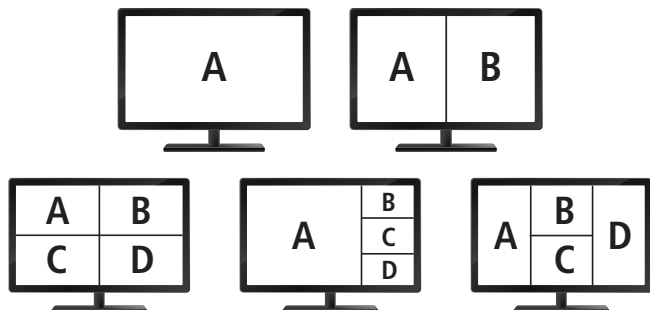
1x Controle remoto

1x Guia de instalação

**Obs.:** o controle remoto, acompanha pilhas do modelo CR2032.

## 6. Modos de visualização

No produto VEX 3004 Multi-Viewer, é possível visualizar as fontes de vídeo conectadas ao produto de diversas formas. Você pode selecionar no botão *Modo* presente na parte frontal do produto, ou mudar pelas teclas do controle remoto. Algumas das possibilidades de visualização estão abaixo. Considere 4 fontes de vídeo distintas A, B, C e D.



**Obs.:** » Você pode alterar a sequência das fontes de vídeo conforme sua necessidade, dentro das topologias que estão nos exemplos acima.

» No canto superior esquerdo de cada imagem, é possível visualizar a resolução de vídeo conectada.

» Alguns modelos de notebook não fornecem a resolução real configurada pelo usuário. Isto pode causar divergência na resolução exibida na tela do VEX 3004 Multi-Viewer.

## 7. Reprodução do áudio

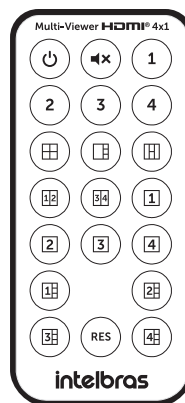
Por padrão, o som reproduzido na saída HDMI OUT do produto sempre será do canal de entrada HDMI 1. Mas o usuário poderá escolher dentre os 4 canais de entrada HDMI qual irá reproduzir o áudio.

Para isto, basta selecionar no controle remoto o canal desejado com as teclas ①, ②, ③, ④. Também é possível utilizar a tecla para deixar completamente muda a saída de áudio via cabo HDMI.

Outra possibilidade de seleção de áudio, é utilizar o botão *Áudio* na parte frontal do produto, conforme item 3.1. *Vista frontal* deste manual. A Seleção será automática, alternando os canais de áudio.

## 8. Controle remoto

O produto tem como acessório um controle remoto de tecnologia IR, onde é possível ligar ou desligar o produto, selecionar o canal de reprodução de áudio ou deixar completamente sem áudio, e também selecionar o modo como a imagem de saída que será reproduzida. As possibilidades de reprodução da imagem de saída, estão desenhadas na própria tecla, o que podem ser intuitivas para definir sua combinação desejada. Com a tecla *RES*, você poderá alterar a resolução de saída de 1080p, para 720p conforme sua necessidade e compatibilidade de seu monitor/TV.



**Obs.:** a frequência de operação do controle IR não é exclusiva. Sendo assim, outros dispositivos IR poderão trabalhar na mesma faixa de frequência deste controle.

## 9. Cuidados durante a instalação

» Não passe o cabo HDMI na mesma tubulação da rede elétrica ou próximo de equipamentos com irradiação/indução eletromagnética, como, por exemplo, cercas elétricas, motores e base de telefone sem fio. A utilização nesses cenários pode causar instabilidade na transmissão de imagem e áudio.

» Ambientes com alta incidência de sinais RF, como por exemplo, locais próximos a ERBs ou estações de rádio e televisão, podem interferir no funcionamento do produto.

## 10. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Saídas HDMI inoperantes	Verifique a fonte de alimentação e certifique-se que o LED indicador esteja ligado. Verifique se as conexões estão corretas.
Não apresenta imagem no monitor ou TV	Verifique se a resolução do monitor ou TV é compatível com o aparelho conectado a entrada HDMI. Conecte o produto utilizado diretamente ao monitor ou TV para verificar a comunicação.
Imagem e/ou áudio instáveis	Verifique se o comprimento do cabo HDMI não é superior a 8 metros.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22  
Origin: China